

# Bezpieczna modernizacja infrastruktury IT i rola oprogramowania o otwartym kodzie źródłowym w 6 krokach

Aby zachować konkurencyjność w szybko rozwijającej się gospodarce, gdzie zakłócenia są nową normą, potrzebna jest strategia, która zapewni elastyczność i ciągłość.

Często najtrudniej jest zacząć. Ten 6-etapowy przewodnik pokazuje, w jaki sposób pracownicy, procesy i technologia o otwartym kodzie źródłowym tworzą podstawę infrastruktury IT, która jest niezwykle stabilna i nieustannie się dostosowuje.

## Ludzie



Krok

1

### Określ cele transformacji swojej firmy

Przełącz liderom IT, kadry kierowniczej i szefostwu, jakie są cele firmy związane z modernizacją infrastruktury IT i zapewnieniem ciągłości działania.

#### DLACZEGO?

Liderzy muszą uzgodnić strategię mającą na celu zapewnienie wymiernych korzyści, takich jak poprawa jakości obsługi klienta, tworzenie nowych produktów lub usług oraz umożliwienie im wyjścia na prostą po utrudniającym działaniu wydarzeniu.

Zwiększenie elastyczności to

**najważniejszy czynnik**

w zakresie transformacji IT w firmach amerykańskich<sup>1</sup>

Krok

2

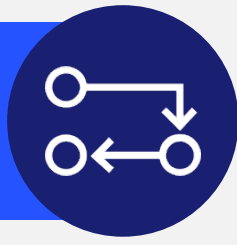
### Stwórz klarowny system komunikacji między działami

Bardzo ważne jest, aby wszystkie osoby podejmujące decyzje rozumiały wspólne cele, obowiązki i priorytety związane z transformacją oraz znały harmonogram realizacji swoich działań.

#### DLACZEGO?

Wiele projektów zaplanowanych w ramach transformacji obejmuje liczne działy, z których każdy ma własną wiedzę i obowiązki. Cele, właściciel procesu i status postępu każdej inicjatywy muszą być jasne dla wszystkich uczestników – pozwoli to wykryć potencjalne konflikty, usunąć wąskie gardła i osiągnąć najlepsze rezultaty.

## Procesy



Krok

3

### Zdefiniuj i zmapuj pożądane wrażenia klientów

W ramach współpracy między osobami odpowiedzialnymi za wrażenia klientów, jednostkami biznesowymi oraz zespołami ds. rozwoju i dostarczania aplikacji określ, w jaki sposób chcesz poprawić wrażenia klientów, i postaraj się odzwierciedlić te zmiany w mapach procesów.

#### DLACZEGO?

Wykorzystaj możliwość angażowania klientów dzięki nowym produktom, kanałom i spersonalizowanym wrażeniom. Wrażenia opracowane z myślą o klientach określają cele organizacji i sposób współpracy pracowników.

86%

organizacji używa narzędzi do modelowania procesów biznesowych i analizy w celu wsparcia migracji do SAP S/4HANA<sup>2</sup>

Krok

4

### Opracuj procesy automatyzacji

Opracuj zmiany, dzięki którym zrealizujesz cele biznesowe, i określ, w jaki sposób należy zautomatyzować procesy, by zapewnić szybkość, wydajność i odporność na awarie.

#### DLACZEGO?

Inteligentna automatyzacja może być stosowana w wielu przypadkach w celu zapewnienia bezpiecznej modernizacji infrastruktury IT – od opracowywania nowych aplikacji przeznaczonych dla klientów po zarządzanie infrastrukturą w celu zwiększenia bezpieczeństwa i niezawodności.

## Technologia



Krok

5

### Oszacuj nowe technologie i oceń rolę struktury o otwartym kodzie źródłowym

Określ, które technologie zapewnią elastyczność i odporność przekształcanych procesów. Technologie o otwartym kodzie źródłowym są obecnie najlepszą opcją dla wielu platform, na których bezpieczeństwo i innowacje są priorytetami.

#### DLACZEGO?

Technologie o otwartym kodzie źródłowym stanowią podstawę cyfrowych funkcji natywnych obejmujących model cloud computing, automatyzację, bazy danych i obsługę kontenerów. Oprogramowanie o otwartym kodzie źródłowym jest gotowe do obsługi kluczowych zadań. Określ, w jaki sposób w porównaniu z posiadanymi systemami spełnia ono Twoje potrzeby pod względem współdziałania, kosztów, bezpieczeństwa i przyszłej elastyczności.

Ponad

95%

organizacji informatycznych na całym świecie korzysta się z oprogramowania o otwartym kodzie źródłowym w zastosowaniach o znaczeniu krytycznym<sup>3</sup>

Krok

6

### Współpracuj z partnerami w celu zapewnienia bezpieczeństwa i zgodności operacyjnej

Określ braki w umiejętnościach i zaangażuj partnerów, którzy pomogą Ci w pokonaniu wyzwań stawianych przez optymalizację i innowacyjność, które wiążą się z bezpieczną modernizacją IT.

#### DLACZEGO?

Odpowiedni partnerzy wspierają rozwiązywanie problemów i zapewnianie bezpieczeństwa w czasie rzeczywistym, pomagając w uproszczeniu strategii otwartej infrastruktury, co pozwoli Ci skupić się na wynikach biznesowych.

## Skontaktuj się z nami

Aby dostosować swoje podejście do modernizacji infrastruktury informatycznej dzięki odpowiedniemu przygotowaniu pracowników, procesów i technologii, skontaktuj się z firmą SUSE.



<sup>1</sup> Raport badawczy firmy SUSE: How Today's IT Leaders are Daring to be Different (Jakie ryzyko podejmują współcześni liderzy branży IT, by działać w odmienny sposób). Maj 2020.

<sup>2</sup> Raport porównawczy SAPinsider: Partner Tools and Services for SAP S/4HANA Migrations (Narzędzia i usługi partnerów umożliwiające migrację do SAP S/4HANA). Lipiec 2020.

<sup>3</sup> Gartner: What Innovation Leaders Must Know About Open Source Software (Co liderzy innowacji muszą wiedzieć o oprogramowaniu o otwartym kodzie źródłowym). Sierpień 2019.