



Przewodnik lidera IT na temat bezpiecznej transformacji informatycznej



Przewodnik

2021

W obliczu narastającej skali zakłóceń organizacje bardziej niż kiedykolwiek muszą działać w sposób niezawodny i zwinny. Bezpieczna transformacja informatyczna to podejście, które zapewnia nowe możliwości biznesowe oparte na niezawodnych i ciągłych procesach IT. Dla liderów technologii bezpieczna transformacja informatyczna oznacza przejście na skalowalną, niezawodną, otwartą infrastrukturę, która umożliwi rozwój przy jednoczesnym ograniczeniu ryzyka. Czytaj dalej, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przywództwo, kultura i technologie o otwartym kodzie źródłowym tworzą podstawę transformacji IT, która jest jednocześnie niewiarygodnie stabilna i stale elastyczna.

SUSE wspiera organizacje na całym świecie, oferując rozwiązania umożliwiające stworzenie i obsługę procesów IT na otwartej platformie. Choć każda firma jest wyjątkowa, podobnie jak stojące przed nią wyzwania, niemal wszyscy liderzy IT, z którymi pracujemy, dążą do osiągnięcia podobnego celu: uzyskania korzyści wynikających z transformacji cyfrowej, a jednocześnie utrzymania ciągłej pracy działu IT w celu wsparcia operacji i klientów w dowolnym miejscu i czasie.

Siły zakłóceń

Organizacje stoją w obliczu sił zakłóceń. Oprócz niepewności gospodarczej, zakłóceń w łańcuchu dostaw i sporów handlowych, przedsiębiorstwa mierzą się z nową konkurencją ze strony podmiotów szybko wchodzących na rynek. A oczekiwania klientów w zakresie szybkiego i bezproblemowego wprowadzania technologii cyfrowych stale rosną.

Potrzeba ciągłości

Jednocześnie nigdy wcześniej nie obserwowaliśmy większej potrzeby zapewnienia ciągłości. Działalność bez przerw stanowi obecnie normę. Poza bezpośrednimi kosztami przestojów, przerwy w świadczeniu usług również niszczą zaufanie klientów i wartość marki. Rozwiązania IT muszą obsługiwać firmę całodobowo, świadcząc nieprzerwane usługi i dostarczając dane wspierające procesy.

„SUSE jest największym na świecie niezależnym dostawcą oprogramowania o otwartym kodzie źródłowym. Ponad 80% firm z listy Fortune Global 50 i ponad połowa firm z listy Fortune Global 500 polega na naszych rozwiązaniach w celu zapewnienia niezawodnej i ciągłej obsługi IT. Wiele z nich dąży do transformacji cyfrowej w sposób, który minimalizuje ryzyko zakłóceń w działalności, unowocześnia doświadczenia klientów i sprzyja innowacjom. IT odgrywa czołową rolę w tworzeniu i realizacji strategii technologicznej w zakresie bezpiecznej transformacji informatycznej każdej organizacji. Niniejszy przewodnik opisuje kroki, które z naszego doświadczenia mają kluczowe znaczenie dla sukcesu”.

Dr Thomas Di Giacomo
Prezes działu inżynierii i innowacji

Sześć sprawdzonych metod bezpiecznej transformacji informatycznej

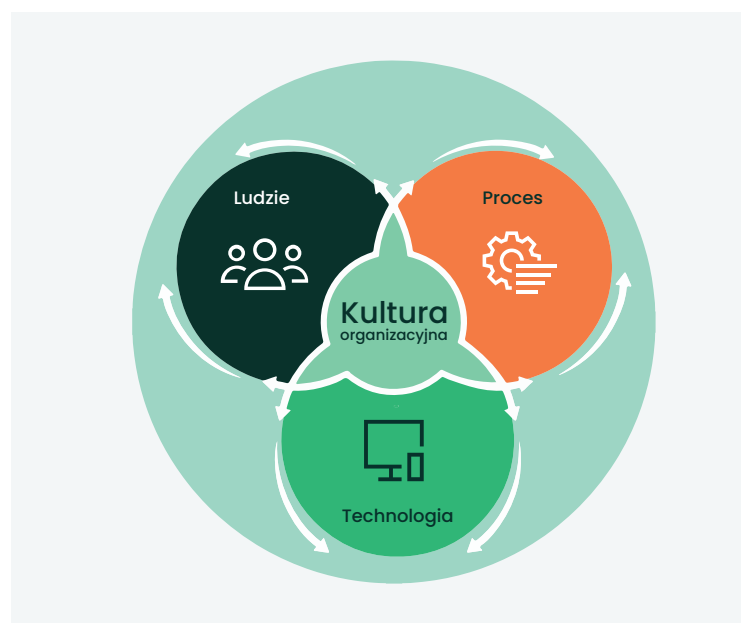
Działania informatyczne na rzecz odporności

Kiedy prężna organizacja napotyka na zakłócenia, może przyspieszyć zmiany i pójść naprzód, zamiast stawiać krok w tył, aby ograniczyć ryzyko. Prężne organizacje mają kilka cech wspólnych: wykazują jedność w reagowaniu na zakłócenia, a liderzy działów IT i biznesowych są w stanie dostosować się do zmian w przedsiębiorstwie. Korzystają z rozwiązań informatycznych, aby zyskać przewagę nad konkurencją, inwestując w technologie, które pomagają zespołom pracować szybciej z zachowaniem większej autonomii. Wykorzystują także nastawienie na rozwój, promując twórczą kulturę rozwiązywania problemów, która rozprzestrzenia się w całej organizacji. W ten sposób dział informatyczny ma wyjątkową możliwość budowania odporności w całej organizacji, co pozwala jej wymyślić dla siebie przyszłość w czasach niepewności.

W obliczu zakłóceń organizacje mogą zastanawiać się, w jaki sposób najlepiej budować odporność. Przywództwo w zakresie technologii informatycznych jest kluczowym elementem planowania i realizacji transformacji cyfrowej przy prowadzeniu ciągłej działalności na solidnym fundamencie technologii informacyjnej. Mimo że każda organizacja, która realizuje bezpieczną transformację informatyczną, zaczyna w wyjątkowym miejscu i ma określone cele, firma SUSE zidentyfikowała wspólne cechy i praktyki, które pomagają firmom osiągnąć cele.

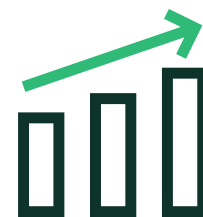
Sześć poniższych kroków to ogólny zestaw sprawdzonych metod, które wykorzystują mocne strony pracowników, procesów i technologii w organizacji do osiągnięcia wspólnego celu.

Nie ma jednego punktu początkowego, a w dalszej podróży istnieje wiele możliwości. Zastanów się, w jaki sposób każdy z poniższych kroków może mieć zastosowanie w Twojej organizacji, aby mogła stać się ona bardziej odporna, oraz pomóc działowi informatycznemu wykazać się przywództwem w zakresie bezpiecznej transformacji informatycznej.



Sprawdzone metody: ludzie

01 Określ cele transformacji swojej firmy



Tworzenie strategii na rzecz bezpiecznej transformacji informatycznej jest możliwe tylko przy szerokim wsparciu korporacyjnym. Z naszego doświadczenia wynika, że organizacje powinny najpierw uzgodnić z liderami IT, kadrą kierowniczą i szefostwem, jakie są cele firmy związane z modernizacją infrastruktury IT i zapewnieniem ciągłości działania. Następnie można określić, które rozwiązania najlepiej przyczyniają się do realizacji celów, a także przewidzieć priorytety każdego interesariusza zaangażowanego w proces wdrażania technologii.

Zbuduj zespół liderów ds. transformacji informatycznej

Wiele organizacji stwierdza, że zorganizowanie małego zespołu liderów, reprezentującego zarówno interesy działu IT, jak i funkcji biznesowych, jest skutecznym sposobem wprowadzania nowych technologii. Uwzględnienie perspektyw całej organizacji ma kluczowe znaczenie, aby przedstawiciele działu IT rozumieli wyzwania stojące przed biznesem, pożądaną możliwość oraz wartość proponowanych rozwiązań.

Taki zespół liderów powinien informować, w jaki sposób jego strategia przyczynia się do transformacji firmy – tworząc nowe, bezproblemowe doświadczenia klientów w sferze cyfrowej, wprowadzając innowacje

w zakresie produktów i usług, budując nastawienie na rozwój i poprawiając wydajność – w ekonomiczny i stabilny sposób.

Przy określaniu potencjalnych rozwiązań zespół prawdopodobnie znajdzie zbiór obiecujących platform lub produktów o otwartym kodzie źródłowym i prawnie zastrzeżonych. Zastanów się, w jaki sposób każda z tych technologii może wspierać cele organizacji, wykraczając poza proste wyliczenie zwrotu z inwestycji. Jak często te produkty są aktualizowane? Czy są one nastawione na współpracę i zbudowane z myślą o zgodności z otwartymi standardami? Czy Twoja organizacja może je zintegrować lub rozszerzyć w miarę rozwoju potrzeb? Jak dobrze wspierają one przyszłościowe strategie, takie jak przejście na rozwiązania oparte na chmurze?

Kluczowe wnioski

Opracuj plan rozwoju bezpiecznej transformacji informatycznej poprzez uzgodnienie między liderami IT, kadrą kierowniczą i szefostwem, jakie są potrzeby związane z modernizacją infrastruktury IT i zapewnieniem ciągłości działania. Proces ten pomoże określić priorytety i najlepsze sposoby zastosowania nowych technologii. Zespół liderów powinien przewidzieć, w jaki sposób konkretne rozwiązania mogą pomóc w osiągnięciu celów transformacji i odporności w sposób oszczędny.

Sprawdzone metody: ludzie

02 Zapewnij przejrzystą komunikację między działami



Wiele projektów w procesie transformacji obejmuje działy, z których każdy ma własną wiedzę i obowiązki. Bardzo ważne jest, aby wszystkie osoby podejmujące decyzje w procesie transformacji rozumiały wspólne cele, obowiązki i priorytety oraz znały harmonogram realizacji swoich działań.

Kiedy cele, właściciel procesu i status postępu każdej inicjatywy są jasne dla wszystkich uczestników, możesz wykrzyć potencjalne konflikty, usunąć wąskie gardła i osiągnąć najlepsze rezultaty.

Stwórz „zespół ds. transformacji” dla swoich inicjatyw

Próby transformacji mogą się ślimaczyć, kiedy różne działy i funkcje nie współgrają lub gdy nie idą w tym samym rytmie planowania i wprowadzania zmiany. Zespół ds. transformacji może wykorzystać mocne strony każdego kluczowego właściciela inicjatywy, promować nastawienie na rozwój w całej organizacji oraz pozyskiwać wsparcie z działów finansowego i IT w celu przyspieszenia zmian.

Zespół ds. transformacji może również przedstawić bezstronny obraz postępów oraz wartość każdej inicjatywy. Wykorzystanie prostego i spójnego sposobu śledzenia wartości inicjatyw zapewni jasny obraz inicjatyw realizowanych sprawnie i opóźnionych. Dzięki śledzeniu postępów każdej inicjatywy w ramach standardowego procesu etapowego zespół ten może stworzyć „pojedyncze źródło prawdy”. Staje się to odniesieniem dla monitorowania realizacji inicjatywy oraz identyfikowania wszelkich wąskich gardeł, które hamują proces.

Kluczowe wnioski

Inicjatywy bezpiecznej transformacji informatycznej mają niemal ciągły wpływ na wiele działów i funkcji w organizacji, obejmujących jednostki biznesowe, działy finansów i IT. Upewnij się, że wszyscy interesariusze znają cele, wartość docelowego rezultatu oraz swoje role i obowiązki, zarówno na początku projektu, jak i podczas jego realizacji. Rozważ utworzenie zespołu ds. transformacji, który będzie mógł zarządzać procesem międzyfunkcyjnym, aby osiągnąć najlepszy rezultat dla firmy.

Sprawdzone metody: ludzie

03 Zdefiniuj i zmapuj pożądane doświadczenia klienta



Poprawa jakości obsługi klienta jest jednym z najczęstszych powodów, dla których organizacje, z którymi pracujemy, przyglądają się nowym procesom. Pojęcie „klient” często obejmuje zarówno wewnętrznych użytkowników usługi, jak i klientów zewnętrznych, którzy korzystają z produktów i usług IT.

Znaj terazniejszość, planuj przyszłość

Zainicjuj współpracę między osobami odpowiedzialnymi za wrażenia klientów, jednostkami biznesowymi oraz zespołami ds. rozwoju i dostarczania aplikacji, aby określić, w jaki sposób chcesz poprawić wrażenia klientów. Z jakimi usługami, kanałami i produktami klienci powinni mieć styczność i w jaki sposób? Jakie powiązania należy nawiązać z front-endem, aby zapewnić bezproblemową obsługę i skoordynować działania w całym przedsiębiorstwie?

Aby odwzorować nowe procesy, ważna jest wiedza na temat wyglądu bieżących procesów od początku do końca. Wiele organizacji rozpoczyna transformację od procesu ręcznego odkrywania. Dzięki wywiadam z użytkownikami zespoły odpowiedzialne za wrażenia klientów mogą odkryć i udokumentować istniejące procesy, które stanowią podstawę przyszłych zmian.

Zespoły mogą odkryć zaskakującą liczbę ręcznych tras i luk w procesach, które utrudniają pełne udokumentowanie istniejących procesów. Jeśli tradycyjne metody nie zapewniają wystarczającej widoczności, rozważ uwzględnienie obiektywizmu w odkrywaniu procesu z zastosowaniem zasad eksploracji procesów. Korzystając z dzienników systemowych, możesz przejść na podejście oparte na danych: odkrycie „podstawowej prawdy” na temat bieżących procesów, ich udokumentowanie, a następnie dalsze działania, gdy wszyscy interesariusze zaakceptują uzyskane wnioski.

Kluczowe wnioski

Ścieżka do tworzenia nowych procesów i ustalania priorytetów aktualizacji zaczyna się od zrozumienia, w jaki sposób chcesz zmienić wrażenia klientów. Zbuduj mapy procesów, które obejmują bieżące procesy i plany na przyszłość. Pomaga to określić, gdzie należy skoncentrować wysiłki dotyczące transformacji, aby wywrzeć największy wpływ, przy jednoczesnym zachowaniu bezproblemowych wrażeń klienta i ciągłości działania podczas zmian.

Sprawdzone metody: ludzie

04 Zaprojektuj swoje procesy pod kątem automatyzacji



Automatyzacja procesów jest ważnym elementem transformacji cyfrowej. Automatyzacja procesów biznesowych może przyspieszyć innowacje, takie jak zapewnianie nowych doświadczeń klientom, przy jednoczesnym wspieraniu celów bezpieczeństwa w zakresie zgodności i wysokiego poziomu usług.

Oprogramowanie automatyzacyjne klasy korporacyjnej o otwartym kodzie źródłowym może pomóc usprawnić i zaktualizować procesy bardziej efektywnie niż systemy zastrzeżone. Oprogramowanie o otwartym kodzie źródłowym ma ogólnie o wiele większe możliwości współpracy i jest stale ulepszone dzięki regularnemu wkładowi globalnej społeczności. Korzyści wynikające z bezpieczeństwa i niezawodności przekraczają bezpośrednie koszty przestojów, ponieważ przerwy w świadczeniu usług również obniżają zaufanie klientów i wartość marki. Jest to ważne dla organizacji, które dążą do automatyzacji w celu zwiększenia wydajności, szybszego wprowadzania produktów na rynek oraz podniesienia poziomu bezpieczeństwa.

Skup się zarówno na innowacjach, jak i bezpieczeństwie

Istnieje prawdopodobieństwo, że interesariusze będą mieć różne poglądy na

względne priorytety automatyzacji IT. Dział IT może skupić się na integracji i wydajności systemu, natomiast dział biznesowy często chce szybciej wprowadzać innowacje i znajdować nowe źródła przychodów.

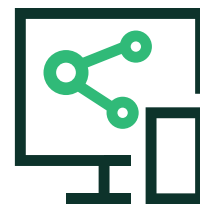
Jednym ze skutecznych sposobów uzgodnienia potrzeb w zakresie automatyzacji pomiędzy IT i biznesem jest analiza projektów na skrzyżowaniu zabezpieczeń i infrastruktury. Można to osiągnąć, pamiętając od samego początku o bezpieczeństwie podczas dostarczania infrastruktury i oprogramowania. Organizacje mogą także skoncentrować się na automatyzacji reakcji na zagrożenia, które wpływają na ich zdolność do świadczenia ciągłych usług IT oraz usług przeznaczonych dla klientów. Działania związane z bezpieczeństwem występują na wczesnym etapie cyklu życia projektu, co pomaga w większym stopniu planować procesy i myśleć o automatyzacji na rzecz osiągnięcia celów w zakresie zgodności i niezawodności.

Kluczowe wnioski

Automatyzacja procesów wykracza daleko poza zwykłą poprawę wydajności. Koncentracja na bezpieczeństwie podczas organizacji infrastruktury i oprogramowania może pomóc w zautomatyzowaniu nowych części organizacji. Takie podejście pomaga szybciej reagować na zagrożenia, zapewniając ciągłość i odporność na zakłócenia.

Sprawdzone metody: ludzie

05 Oceń nowe technologie wspierające bezpieczną transformację IT



Technologie o otwartym kodzie źródłowym są powszechnie stosowane, zapewniając innowacyjność i stabilność, których potrzebują organizacje. Firmy zajmujące się transformacją informatyczną znajdują środowisko, w którym cyfrowe możliwości będą oparte na otwartych standardach. Platformy chmurowe, automatyzacja infrastruktury, platformy programistyczne, bazy danych i organizacja kontenerów to dziedziny, w których rozwiązania o otwartym kodzie źródłowym są niezwykle popularne.

Oceń rolę infrastruktury o otwartym kodzie źródłowym

Z naszego doświadczenia wynika, że przeważająca większość globalnych organizacji IT korzysta z oprogramowania o otwartym kodzie źródłowym w ramach krytycznych zadań IT. Może ona działać na standardowym sprzęcie, który jest tani w porównaniu z systemami zastrzeżonymi. Niższe koszty i wymagania kapitałowe przekładają się bezpośrednio na trwałe korzyści biznesowe.

W przeciwieństwie do platform zastrzeżonych nowoczesne otwarte platformy przyciągają ekosystem programistów, współpracowników i użytkowników. Każdy z tych uczestników

wnosi wartość dodaną, wspierając możliwości współpracy i budując rozszerzenia dla klientów. Możliwość tworzenia nowych rozwiązań przy użyciu współpracujących ze sobą narzędzi pomaga zespołom w tworzeniu kultury kreatywnego rozwiązywania problemów na rzecz rozwoju organizacji.

Oprogramowanie o otwartym kodzie źródłowym to również przyszłość. Perspektywiczne platformy zbudowane do działania w chmurze i skalowania z kontenerami są oparte na oprogramowaniu o otwartym kodzie źródłowym. Organizacje mogą z łatwością integrować tworzenie technologii chmurowej, aby umożliwić bezpieczną i ciągłą transformację informatyczną.

Kluczowe wnioski

Organizacje odkrywają, że rozwiązania o otwartym kodzie źródłowym mogą przyspieszyć proces transformacji IT przy minimalnym ryzyku i zakłóceniach. W wielu przypadkach dostarczane komercyjnie oprogramowanie o otwartym kodzie źródłowym zapewnia najlepszą wydajność przy najniższych kosztach, zapewnia kompleksowe bezpieczeństwo, pomaga przyciągnąć najbardziej utalentowanych pracowników i partnerów oraz wspiera elastyczność na przyszłość.

Sprawdzone metody: ludzie

06 Współpracuj z partnerami w celu wsparcia bezpieczeństwa i możliwości współpracy



Mimo że technologie o otwartym kodzie źródłowym są powszechnie stosowane, nie zawsze jest jasne, w jaki sposób można wykorzystać nowe platformy i rozwiązania. Wiele firm nie zdaje sobie nawet sprawy z dostępności usług wsparcia pomagających w zarządzaniu technologiami o otwartym kodzie źródłowym.

Większość przedsiębiorstw wybiera partnerów, by rozwiązywać problemy i zapewnić bezpieczeństwo w czasie rzeczywistym, pomagając w uproszczeniu strategii otwartej infrastruktury, co pozwala skupić się na wynikach biznesowych.

Angażuj partnerów, aby wypełnić luki w umiejętnościach

Wsparcie partnerów ma kluczowe znaczenie dla stworzenia bezpiecznego, niezawodnego i interoperacyjnego ekosystemu obejmującego wiele technologii o otwartym kodzie źródłowym.

Bezpłatne rozwiązania o otwartym kodzie źródłowym (znane również jako edycje społecznościowe) mogą być atrakcyjne ze względu na ich koszt i elastyczność. Jednak

firmy, z którymi współpracowaliśmy, odkryły, że te takie rozwiązania mogą przynieść efekty odwrotne w zakresie szybkości i bezpieczeństwa, ponieważ wymagają wewnętrznego zespołu do administrowania, rozwiązywania problemów i aktualizacji oprogramowania.

Z naszego doświadczenia wynika, że organizacje, które wprowadzają rozwiązania o otwartym kodzie źródłowym, twierdzą, że dedykowani partnerzy są nie do zastąpienia. Wśród innych priorytetów bezpiecznej transformacji informatycznej partnerzy ci mogą rozwiązywać problemy infrastrukturalne, reagować w czasie rzeczywistym, realizować wymagania dotyczące bezpieczeństwa i zgodności oraz rozwiązywać problemy z interoperacyjnością.

Kluczowe wnioski

Znalezienie odpowiednich partnerów wspierających ma kluczowe znaczenie dla przewyciężenia problemów związanych z optymalizacją i innowacjami w ramach bezpiecznej transformacji informatycznej. Współpraca z właściwym partnerem wspiera rozwiązywanie problemów w czasie rzeczywistym, interoperacyjność i bezpieczeństwo, pomagając w uproszczeniu strategii otwartej infrastruktury.

Zrób kolejne kroki

Organizacje na całym świecie we wszystkich sektorach rynku dążą do bezpiecznej transformacji informatycznej w celu wprowadzania innowacji bez zakłóceń. Połączenie przywództwa, prężnej kultury organizacyjnej i technologii o otwartym kodzie źródłowym może zapewnić ciągłą transformację IT, która jest niezawodna i stale elastyczna.

[Skontaktuj się z SUSE](#) już dziś, aby wspólnie z zespołem ekspertów z całego świata wyznaczyć drogę bezpiecznej transformacji informatycznej.

SUSE
Maxfeldstrasse
90409 Norymberga
www.suse.com

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj
się z firmą SUSE pod numerem:
+48 22 537 5020 (Polska)
+49 (0)911-740 53-0 (reszta świata)

Innowacje w każdym miejscu