

Общество с ограниченной ответственностью «Колтач Солюшнс»

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ПРАВО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ**

г. Москва

ПРЕАМБУЛА:

Настоящий договор предоставления права использования на программу для ЭВМ («Договор») является офертой и содержит все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Условия данной оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получить право использования на программу для ЭВМ («Лицензиат») на условиях простой (неисключительной) лицензии, права на которую принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «Колтач Солюшнс», юридическому лицу, созданному в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6, имеющим основной государственный регистрационный номер ОГРН 1157746673040 («Лицензиар»), не иначе как путем присоединения к предложенной оферте в целом.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением Договора, считается оплата Лицензиатом первого счета, выставленного Лицензиаром в соответствии с положениями ст. 4 настоящего Договора.

Лицензиар и Лицензиат далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программы для ЭВМ, характеристики которой указаны в п. 1.2 настоящего Договора.

1.2 Программа для ЭВМ «Calltouch-коллтрекинг сервис» (далее – «ПО») представляет собой программный код, устанавливаемый на сайт Лицензиата в сети Интернет, и осуществляющий аналитическую обработку данных о посетителях сайта и автоматическую подмену телефонных номеров на сайте Лицензиата с целью определения рекламных источников, которые привели на сайт посетителей, совершивших обращения, а также аналитическую обработку голосового трафика телефонных звонков, полученного от компании, оказывающей услуги связи, с возможностью временного доступа к такому трафику. Результатом использования ПО является получение аналитической информации через интерфейс сайта Лицензиара. Таким образом, Лицензиат самостоятельно оперирует информацией, полученной и агрегированной с помощью ПО Лицензиара, используя универсальный функционал, предоставляемый Лицензиаром для управления ПО.

ПО обеспечивает выполнение следующих функций:

функции динамического коллтрекинга (определение пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике обращения и истории посещения пользователем сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой к каждому одновременному посетителю сайта);

функции статического коллтрекинга (определение рекламных источников, которые приводят обращения от посетителей сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой отдельных телефонных номеров к определенным Лицензиатом рекламным источникам);

функции динамического обратного звонка (определение времени показа сообщения посетителю сайта Лицензиата на основе статистических данных, аналитическая обработка голосового трафика с целью определения рекламного источника обращения);

функции автоматического определения типа обращения (определение типа обращения, заданного Лицензиатом, на основании аналитической обработки голосового трафика, заявок с сайта и обращений через формы коммуникации на сайте Лицензиата).

функции автоматического определения признаков нецелевого обращения (определение признаков сомнительных обращений, поступающих Лицензиату, на основании автоматического анализа параметров посетителей сайта, характеристик телефонных номеров).

функции сбора статистики "Старт+" (определение и анализ пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике, который привел пользователя, действиях пользователя, совершенных на сайте, и истории посещений пользователем сайта Лицензиата).

функции автоматического распознавания ответа при использовании функции динамического обратного звонка ПО (автоматическое определение ответа при совершении обратного звонка с использованием API для установки успешного соединения между оператором связи и клиентом Лицензиата.).

функции «интеграционный модуль с 1С» (предоставление доступа к модулю для осуществления интеграции программного обеспечения Лицензиата и аккаунта, предоставленного Лицензиаром);

функции email-трекинг (определение пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике обращения и истории посещений пользователем сайта Лицензиата при помощи подмены адресов электронной почты на сайте с привязкой к каждому единовременному посетителю сайта или конкретному рекламному источнику).

функции «модуль для подключения внешних портов» (предоставление доступа для подключения внешних портов).

функции «интеграционный модуль для стороннего программного обеспечения» (предоставление доступа к модулю для осуществления интеграции между программным обеспечением Лицензиата и ПО Лицензиара).

функции «адаптационный модуль для стороннего программного обеспечения» (предоставление доступа к модулю для осуществления дополнительной настройки между программным обеспечением Лицензиата и ПО Лицензиара).

функции «импульс» (анализ и предоставление информации о действиях пользователя на сайте Лицензиата, посетившего сайт, но не совершившего обращения в организацию Лицензиата (звонок, заявку и т.п.).

- 1.3 Права Лицензиата, возникающие на основании настоящего Договора, также распространяются на любые изменения, обновления и дополнения ПО в течение срока действия настоящего Договора без необходимости подписания дополнительного соглашения.
- 1.4 Лицензиар является обладателем исключительного права на ПО на основании факта его создания.
- 1.5 Лицензиар подтверждает, что на момент заключения Договора ПО не заложено, не арестовано, не является предметом судебных разбирательств, не запрещено и не ограничено в обороте и является лицензионным продуктом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.6 Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является неисключительной (простой). Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензии другим лицам.
- 1.7 Лицензиар на постоянной основе усовершенствует, дорабатывает и обновляет ПО. Указанные действия Лицензиара осуществляются в отношении ПО и направлены на неопределённый круг пользователей ПО. В случае, если Лицензиат будет нуждаться в индивидуальной доработке и усовершенствовании ПО, сторонами будет заключен договор оказания услуг.

- 1.8 Передача ПО осуществляется путем передачи Лицензиату (при регистрации последнего в личном кабинете) программного кода для установки на сайте Лицензиата для целей предоставления допуска к облачному сервису Лицензиара.
- 1.9 ПО передается Лицензиату в состоянии “as is” («как есть») и к ответственности Лицензиара в любом случае применяются ограничения, указанные в разделе 6 настоящего Договора.
- 2. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
- 2.1 Срок действия Договора составляет 1 (один) год со дня его заключения.
- 2.2 Договор считается пролонгированным на 1 (один) год в случае, если ни одна из Сторон за 20 (двадцать) дней до окончания срока Договора не получила от другой Стороны письменное уведомление о намерении прекратить договорные отношения. Количество пролонгаций Договора не ограничено.
- 2.3 Лицензиат вправе использовать ПО в пределах территории Российской Федерации. Использование ПО за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами по дополнительному соглашению к настоящему Договору.
- 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 3.1 Лицензиар обязуется:
- (a) Создать Лицензиату аккаунт (учетную запись для доступа к облачному сервису Лицензиара), а также предоставить код для самостоятельной установки Лицензиатом на сайте Лицензиата;
 - (b) Лицензиар обязан безвозмездно устранять ошибки в случае выявления их в ПО. При этом Лицензиар не гарантирует и не обязан устранять ошибки/сбои/неисправности ПО, возникшие не по вине Лицензиара;
 - (c) Предоставлять разъяснения специалистов по вопросам стоимости и условий приобретения ПО по (1) телефону «горячей линии» +7 (495) 308-01-00, а также (2) по электронной почте по адресу: info@calltouch.net. В случае необходимости технической поддержки Лицензиат может обращаться по номеру телефона и электронному адресу, указанному в настоящем пункте, и его запросы будут переадресованы телекоммуникационной компании, оказывающей телекоммуникационные услуги и осуществляющей техническую поддержку пользователей таких услуг.
- 3.2 В рамках настоящего Договора Лицензиат обязуется:
- (a) В полном объеме и в согласованные сроки осуществлять оплату лицензионных платежей за использование ПО;
 - (b) Не передавать, не распространять и не делать каким-либо образом доступным право на использование ПО либо его новых версий полностью или частично третьим лицам. Во избежание сомнений Стороны соглашаются, что предоставление Лицензиатом sublicензий запрещено;
 - (c) Не выполнять копирование, декомпиляцию, вскрытие системного кода, деасемблирование, реинжиниринг, попытки извлечения исходного кода, изменение и создание производных произведений в отношении ПО и любых ее частей. Лицензиату запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к ПО. Лицензиат обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования ПО в соответствии с ее функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению Лицензии;
 - (d) Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями/бездействием Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии или (по выбору Лицензиара) уплатить Лицензиару штраф, размер которого не может превышать сумму таких претензий;
 - (e) Осуществлять использование ПО в строгом соответствии с инструкцией, размещенной в Интернете по адресу: <https://support.calltouch.ru/hc/ru>.

- 3.3 В рамках настоящего Договора Лицензиар вправе:
- (a) Определять функциональные характеристики ПО, а также право вносить универсальные изменения в ПО для неопределённого круга пользователей путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами;
 - (b) В случае нарушения прав Лицензиар вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом, в том числе Лицензиар вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков.

3.4 В рамках настоящего Договора Лицензиат вправе:

- (a) Осуществлять эксплуатацию ПО в соответствии с его назначением, а именно:
 - (i) Установку;
 - (ii) Запись и хранение в памяти ЭВМ;
 - (iii) Использование;
- (b) Осуществлять эксплуатацию ПО в режиме многопользовательской версии.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1 Размер лицензионного вознаграждения составляет сумма платежей согласно Приложения № 1 к настоящему Договору.

4.2 Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер платежей полностью или частично с направлением Лицензиату уведомления о таком изменении через личный кабинет Лицензиата. Уведомление должно быть направлено не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты, с которой будут применяться измененные лицензионные платежи. Новый размер лицензионных платежей размещается Лицензиаром в электронном виде на сайте www.calltouch.ru таким образом, чтобы у Лицензиата был доступ к размеру лицензионных платежей через личный кабинет.

Внесение платежей осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №1 к настоящему Договору, путем безналичного расчета по реквизитам, указанным в ст. 11 настоящего Договора или по иным реквизитам, о которых Лицензиар уведомил Лицензиата не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты платежа.

4.3 Расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу. Оплата осуществляется на основании счета, выставленного Лицензиаром в электронном виде в личном кабинете Лицензиата на сайте www.calltouch.ru.

4.4 Оплата осуществляется в валюте Российской Федерации.

4.5 Лицензионные платежи не облагаются НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации. Стороны договорились, что Лицензиар не выставляет счета-фактуры в соответствии с пп. 1 п. 3 ст. 169 Налогового кодекса РФ.

4.6 Датой внесения платежей считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.7 В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором Лицензиат использовал ПО, Лицензиар направляет Лицензиату в электронном виде в его личный кабинет на сайте www.calltouch.ru акт по результатам предоставления права использования на программу для ЭВМ (далее – Акт) за соответствующий месяц. Акт подлежит подписанию Лицензиатом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения. В случае отсутствия мотивированных и документально подтвержденных возражений на Акт и/или отсутствия подписанного Акта, Акт, направленный Лицензиаром, считается подписанным и действительным.

4.8 В случае необходимости Лицензиат вправе получить Акт на бумажном носителе в офисе Лицензиара в рабочие часы Лицензиара, при условии направления письменного уведомления о планируемом визите не позднее чем за 48 часов до даты посещения офиса.

4.9 При осуществлении платежа Лицензиат указывает номер заключенного с Лицензиаром Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Лицензиар мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения от/за Лицензиата платежа без указания номера оплачиваемого счета, Лицензиар вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей

задолженности Лицензиата по Договору, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты по Договору.

- 4.10 При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа Лицензиар оставляет за собой право направить денежные средства Лицензиата на оплату счетов в порядке их выставления в Личном кабинете. Денежные средства Лицензиата, оставшиеся после погашения всех счетов, засчитываются в счет аванса по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Стороны несут ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.
- 5.2 Лицензиар не несет ответственности за ущерб или убытки Лицензиата либо третьих лиц, связанные с использованием ПО.
- 5.3 Стороны несут ответственность за своевременное информирование друг друга об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за взаимодействие Сторон друг с другом.
- 5.4 Лицензиат несет ответственность за сохранность и неразглашение информации о кодах доступа, кодах авторизации, паролях, логинах и прочих данных, обеспечивающих возможность воспользоваться ПО.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

- 6.1 Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и/или работе ПО;
- 6.2 В случае если по причинам недостатков в программном коде и/или работе ПО, вызванных действиями Лицензиара, Лицензиат был лишен возможности использования ПО, оплата за такой период не взимается, и суммы, подлежащие уплате Лицензиатом, подлежат перерасчету с учетом данного обстоятельства.
- 6.3 Лицензиар не несет ответственность за совместимость ПО с программным обеспечением и техническими средствами Лицензиата за исключением случаев, указанных в ст. 6.2 настоящего Договора;
- 6.4 Лицензиар не несет ответственность за точность, полноту или доступность информации, полученной при использовании ПО;
- 6.5 Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие ПО целям использования Лицензиатом. Лицензиат использует предоставленные права на ПО на собственный риск;
- 6.6 Лицензиар не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя ПО Лицензиара, а также за непрофессиональные действия сотрудников Лицензиата в ходе использования ПО и/или эксплуатации сайте Лицензиата;
- 6.7 Лицензиар не несет ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования ПО (несмотря на создание резервных копий данных), Лицензиат несет полную ответственность за создание резервных копий любых данных, которые создаются в процессе использования ПО.
- 6.8 Использование ПО осуществляется Лицензиатом на свой предпринимательский риск, и Лицензиат полностью принимает на себя ответственность за возможные последствия использования или неиспользования ПО при принятии решений в своей хозяйственной деятельности. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПО.
- 6.9 Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения Лицензиатом прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц в процессе использования ПО.

В случае предъявления Лицензиару третьими лицами претензий, связанных с указанными нарушениями, Лицензиат обязуется:

- Самостоятельно и за свой счёт урегулировать указанные претензии;
- Возместить Лицензиару все убытки, возникшие у него в результате предъявления указанных претензий третьими лицами.

6.10 Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из настоящего Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру платы за пользование ПО в течение 1 месяца.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 При возникновении каких-либо споров и (или) разногласий Сторон по настоящему Договору Стороны принимают все возможные меры к их урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования разногласий Сторон является обязательным и считается соблюденным при направлении одной стороной соответствующей претензии и истечении 30 календарных дней после ее получения другой стороной.

7.2 В случае неурегулирования возникшего между Сторонами спора или разногласий в досудебном порядке сторона, направившая претензию, имеет право обратиться с соответствующим иском в Арбитражный суд города Москвы.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, стихийные бедствия, война, военные действия иного характера, забастовки.

8.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1., каждая Сторона должна в течение не более 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Неуведомление в указанный срок лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для неисполнения или прекращения условий настоящего Договора.

8.3 В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1. настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.4 Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.8.1., и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. В случае если переговоры, проводимые в течение не менее 2 (двух) месяцев, не позволили выработать приемлемый способ исполнения настоящего Договора, то настоящий Договор прекращает свое действие путем направления одной из Сторон другой Стороне уведомления о таком прекращении.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1 Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию по настоящему Договору.

9.2 В любом случае под конфиденциальной информацией понимается алгоритм работы ПО, исходный код ПО, информация о модулях и составляющих ПО.

9.3 Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его окончания.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в судебном порядке или по соглашению Сторон.

10.3 Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиара допускается только в случаях, если Лицензиат нарушает какие-либо из своих обязательств по настоящему Договору, что дает

Лицензиару право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Лицензиату уведомления о расторжении. В последнем случае Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении.

- 10.4 Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиата допускается путем направления письменного уведомления о расторжении не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания соответствующего расчетного периода. Договор считается расторгнутым на 1-е число расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Лицензиаром получено уведомление о расторжении Лицензиата. В случае, если уведомление получено Лицензиаром позже чем за 10(десять) календарных дней до окончания соответствующего расчетного периода, то Договор сохраняет свое действие до окончания следующего расчетного периода.
- 10.4.1 При намерении приостановить получение неисключительной лицензии по всем функциям ПО или частично, Лицензиат обязан направить Лицензиару письменный запрос за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановки. Лицензиат обязан оплачивать предоставленные права до даты приостановки или до даты расторжения договора.
- 10.5 Действие Лицензии автоматически прекращается с даты прекращения/расторжения Договора.
- 10.6 Все изменения настоящего Договора действительны в том случае, если они составлены в письменном виде (в том числе, путем обмена документами) и подписаны уполномоченными представителями Сторон. При этом подписание документа электронно-цифровой подписью или подписание документа с использованием интерфейса личного кабинета Лицензиата приравниваются к собственноручному подписанию документа соответствующей Стороной.
- 10.7 Лицензиат соглашается на получение рекламной информации от Лицензиара. Уведомления Сторон, направляемые друг другу, направляются следующим образом:
- (a) В адрес Лицензиата – путем направления сообщения в личном кабинете Пользователя на сайте www.calltouch.ru;
 - (b) В адрес Лицензиара – по электронной почте на следующий адрес: info@calltouch.net
- 10.8 При использовании электронной почты или личного кабинета, соответственно, для передачи сообщений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.
- 10.9 Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны. Исключением является право Лицензиара передать права на взыскание задолженности Лицензиата третьим лицам полностью или в части. При этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего Договора и/или действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.
- 10.10 Переход исключительного права на права на ПО к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора, заключенного предшествующим правообладателем.
- 10.11 В целях повышения эффективности используемого ПО, Лицензиат вправе поручить Лицензиару обработку персональных данных посетителей сайта Лицензиата (далее – Пользователей), при этом:
- 10.11.1 Лицензиат гарантирует получение необходимых согласий субъектов обрабатываемых персональных данных на их обработку и передачу третьим лицам, включая Лицензиара.
 - 10.11.2 Передача Лицензиатом персональных данных Пользователей может осуществляться как путем непосредственной их передачи Лицензиару на бумажном или электронном носителе, так и с помощью средств автоматического сбора данных, установленных Лицензиаром на сайте Лицензиата с его согласия.
 - 10.11.3 Обработка персональных данных осуществляется Лицензиаром в течение срока действия настоящего Договора любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
 - 10.11.4 В случае предъявления в адрес Лицензиара любых претензий, связанных с обработкой и использованием персональных данных, переданных ему Лицензиатом, Лицензиат обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии.

10.12. Неотъемлемой частью Договора считается политика обработки персональных данных, размещенная на сайте по адресу: https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf, а также следующие приложения:
Приложение 1 – Расчет стоимости лицензионных платежей.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1 Лицензиар

Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля,
д.7, эт/пом/раб 2/51/6
ОГРН: 1157746673040
ИНН: 7703388936
КПП: 773101001
р/с:40702810206800002486
Банк ВТБ (ПАО) Город: Москва
к/с:30101810700000000187
БИК 044525187

Расчет стоимости лицензионных платежей

1. Размер лицензионных платежей за использование ПО рассчитывается ежемесячно и коррелирует с интенсивностью использования ПО, которая зависит от количества и длительности звонков Лицензиару, учитываемых и анализируемых предоставляемым ПО. Таким образом, размер лицензионных платежей за использование ПО определяется на основании использования функций ПО, указанных в п.1.2 Договора.

2. Функции ПО могут использоваться Лицензиатом как отдельно, так и одновременно. Размер лицензионных платежей рассчитывается исходя из объема используемых Лицензиатом функций ПО по следующей формуле:

Итоговый размер лицензионного платежа = Размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга или размер лицензионного платежа за функции сбора статистики "Старт+" + Размер лицензионного платежа за использование функции статического коллтрекинга + Размер лицензионного платежа за использование функции динамического обратного звонка + Размер лицензионного платежа за использование функции автоматического определения типа обращения + Размер лицензионного платежа за использование функции автоматического определения признаков нецелевого обращения + Размер лицензионного платежа за использование функции автоматического определения признаков нецелевого обращения + Размер лицензионного платежа за использование функции email-трекинг.

2.1. В случае единовременного использования функций ПО: динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка, автоматического определения типа обращения и email-трекинга по выбору Лицензиата лицензионный платеж может рассчитываться как пакет функций по формуле, утвержденной п. 10 настоящего Приложения.

2.2. В случае использования Лицензиатом функции «модуль для подключения внешних портов» стоимость активации модуля составляет 500 (пятьсот) рублей и включается в общую сумму ежемесячного лицензионного платежа за ПО.

3. Итоговый размер лицензионного платежа подлежит округлению до сотен в меньшую сторону.

4. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга:

4.1. Размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга ПО для определения рекламных источников обращений посетителей сайта Лицензиата на один телефонный номер на сайте, зависит от Коэффициента посещаемости.

4.2. Коэффициент посещаемости (далее Кп) = суточное количество посещений сайта (сеансов или визитов) по отслеживаемым динамическим коллтрекингом каналам.

4.3. Показатели суточного количества посещений сайта (сеансов или визитов) необходимо использовать на основании данных из систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика или Google Analytics).

4.4. Лицензиат несет ответственность за указание корректных показателей посещаемости при расчете размера лицензионного платежа.

4.5. Размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается в зависимости от указанных Лицензиатом показателей и может быть изменен только по запросу Лицензиата в связи с изменением показателей. В случае указания Лицензиатом заниженных показателей, корректная работа ПО не гарантируется.

4.6. Размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга для определения рекламных источников обращений посетителей сайта Лицензиата на один телефонный номер на сайте составит:

4.6.1. При Кп до 449 включительно - 4900 (четыре тысячи девятьсот) рублей;

4.6.2. При Кп от 450 до 4999 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается по формуле: $Kп * (12 - Kп * 0,0012)$;

4.6.3. При Кп от 5000 до 30999 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается по формуле: $Kп * (6,6 - Kп * 0,0001)$;

4.6.4. При Кп от 31000 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается по формуле: $Kп * 3,45$.

4.7. Для каждого телефонного номера на сайте, с которых осуществляется отслеживание рекламных источников обращений, размер лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга для определения рекламных источников обращений посетителей сайта Лицензиата, рассчитывается отдельно. Таким образом, в случае использования нескольких телефонных номеров размер

лицензионного платежа за использование функции динамического коллтрекинга рассчитывается как сумма размеров лицензионных платежей по п. 4.6 данного Приложения №1 по каждому телефонному номеру на сайте.

4.8. По умолчанию функция динамического коллтрекинга позволяет отслеживать рекламные источники звонков с использованием единого пула подменных телефонных номеров для автоматической подмены одного номера на сайте Лицензиата с привязкой пула ко всем посетителям сайта Лицензиата со всех отслеживаемых Лицензиатом рекламных источников. Функция динамического коллтрекинга позволяет также использовать для отслеживания рекламных источников звонков несколько подпулов подменных номеров с привязкой каждого подпула к определенному рекламному каналу, заданному Лицензиатом. В таком случае при невозможности определения пользовательской сессии рекламный источник звонка будет определен исходя из названия рекламного канала, заданного Лицензиатом для подпула номеров. В случае использования функционала динамического коллтрекинга с использованием до 5 подпулов подменных номеров, размер лицензионного платежа увеличивается на 20%.

5. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+".

5.1. Размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" зависит от Коэффициента посещаемости.

5.2. Коэффициент посещаемости (далее Кп) = суточное количество посещений сайта (сеансов или визитов).

5.3. Показатели суточного количества посещений сайта (сеансов или визитов) необходимо использовать на основании данных из систем веб-аналитики (Calltouch, Яндекс.Метрика или Google Analytics).

5.4. Лицензиат несет ответственность за указание корректных показателей посещаемости при расчете размера лицензионного платежа.

5.5. Размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" рассчитывается в зависимости от указанных Лицензиатом показателей и может быть изменен только по запросу Лицензиата в связи с изменением показателей. В случае указания Лицензиатом заниженных показателей, корректная работа ПО не гарантируется. Если в течение расчетного периода указанные Лицензиатом показатели выросли более чем на 20%, Лицензиар вправе рассчитать лицензионный платеж за следующий расчетный период на основе фактического Кп.

5.6. Размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" составит:

5.6.1. При Кп до 400 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" составит 990 (девятьсот девяносто) рублей в месяц;

5.6.2. При Кп от 401 до 1500 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" составит 2500 (две тысячи пятьсот) рублей в месяц;

5.6.3. При Кп от 1501 до 3000 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" составит 5000 (пять тысяч) рублей в месяц;

5.6.4. При Кп от 3001 до 9000 включительно, размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" составит 9000 (девять тысяч) рублей в месяц.

5.6.5. При Кп от 9001, размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" рассчитывается по формуле: $Кп * 1$ (один) руб. И в таком случае размер лицензионного платежа за использование функции сбора статистики "Старт+" подлежит округлению до четвертого знака (десятков тысяч) в большую сторону.

6. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции статического коллтрекинга:

6.1. Размер лицензионного платежа за использование функции статического коллтрекинга рассчитывается по формуле: 400 (четыреста) рублей * количество рекламных источников обращений, отслеживаемых Лицензиатом с помощью функции статического коллтрекинга.

6.2. В случае, если при использовании функции статического коллтрекинга функции динамического коллтрекинга и функции сбора статистики "Старт+" не используются, размер ежемесячного лицензионного платежа за использование функции статического коллтрекинга рассчитывается по формуле: (400 (четыреста) рублей * количество рекламных источников обращений, отслеживаемых Лицензиатом) + 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

7. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции динамического обратного звонка:

7.1. Размер лицензионного платежа за аналитическую обработку голосового трафика при использовании функции динамического обратного звонка составляет:

- при единовременном приобретении до 2000 минут - 7 (семь) руб/мин;

- при единовременном приобретении до 4000 минут – 6 (шесть) руб/мин;

- при единовременном приобретении свыше 4000 минут – 5 (пять) руб/мин.

7.2. Функции динамического обратного звонка могут применяться только при использовании функции динамического коллтрекинга.

7.3. Размер лицензионного платежа за использование функции автоматического распознавания ответа составляет 5 (пять) рублей * количество фактически распознанных минут с округлением до минут в большую сторону.

8. Порядок расчета лицензионного платежа за использование функции автоматического определения типа обращения:

8.1. Размер лицензионного платежа за аналитическую обработку 1 (одной) минуты голосового трафика при использовании функции автоматического определения типа обращения составляет 1 (один) рубль за минуту с округлением до минуты в большую сторону.

9. При применении функции автоматического определения нецелевого обращения с номеров в комплексе с другими функциями, размер лицензионного платежа составляет 20% (двадцать процентов) от лицензионных платежей за использование функций динамического и статического коллтрекинга в месяц, если другие функции не применяются, стоимость за автоматическое определение признаков нецелевого обращения за каждый номер составляет 10 (десять) рублей в месяц.

9.1. При применении функции автоматического определения нецелевого обращения совместно с пакетом функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения, размер лицензионного платежа составляет 20% (двадцать процентов) от лицензионных платежей за использование указанного пакета функций.

10. Лицензионный платеж при применении пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка, автоматического определения типа обращения и email-трекинга:

10.1. При Кп до 449 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО составит 7900 (семь тысяч девятьсот) рублей в месяц;

10.2. При Кп от 450 до 4999 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО рассчитывается по формуле: $Kп * (16,8 - Kп * 0,00168)$;

10.3. При Кп от 5000 до 30999 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО рассчитывается по формуле: $Kп * (8,91 - Kп * 0,000135)$;

10.4. При Кп от 31000 включительно, размер лицензионного платежа за применение пакета функций динамического коллтрекинга, динамического обратного звонка и автоматического определения типа обращения ПО рассчитывается по формуле: $Kп * 4,7$.

11. Единовременный лицензионный платеж за предоставление функции «интеграционный модуль с 1С» составляет 25000 (Двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек.

12. Размер лицензионного платежа за использование функции email-трекинг составляет 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек в месяц.

13. Размер лицензионного платежа за предоставление функции «интеграционный модуль для стороннего программного обеспечения» составляет 30000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек.

14. Размер лицензионного платежа за предоставление функции «адаптационный модуль для стороннего программного обеспечения» составляет 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

15. Размер лицензионного платежа за предоставление функции «импульс» составляет 50 (пятьдесят) рублей за 1 (одного) пользователя.

16. Порядок оплаты:

16.1. Передача прав на использование программы для ЭВМ производится на условиях авансовой системы расчетов. Лицензиат осуществляет предоплату лицензионных платежей. Лицензиат обязан оплатить счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения в личном кабинете Лицензиата на сайте www.calltouch.ru. и не позднее 1-го числа нового расчетного периода.

16.2 В случае, если на 1-ое число расчетного периода счет не оплачен, Лицензиар вправе приостановить предоставление Лицензии до полной оплаты счета.

16.3 В случае, если предоставление лицензии не приостановлено и есть просрочка оплаты Лицензиатом платежей, причитающихся Лицензиару, на сумму просроченной задолженности начисляется неустойка в размере 0,3% за каждый день просрочки, но не более 30% от суммы задолженности.