

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАО «ЦФТ»

### Оглавление

1. Область применения.....	2
2. Определения.....	2
3. Общие положения.....	2
4. Цели обработки персональных данных.....	3
5. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых ЦФТ.....	4
6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.....	4
7. Прекращение обработки персональных данных.....	4
8. Права пользователя.....	5
9. Безопасность и защита персональных данных.....	6
10. Раскрытие информации и персональных данных.....	6
11. Использование файлов «Cookie» и аналогичных технологий.....	7
12. Порядок внесения изменений в политику.....	7
13. Обратная связь.....	8
14. Контроль.....	8
15. Ответственность.....	8
Приложение.....	9

## 1. Область применения

Настоящий нормативно-методический документ «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных» (далее – Политика) принята и действует в ЗАО «ЦФТ» (далее – ЦФТ), зарегистрированном по адресу: Россия, 630559, Новосибирская область, р. п. Кольцово, д.35.

## 2. Определения

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Сервисы ЦФТ** – веб-сайты ЦФТ, приложения, службы, продукты и услуги.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервисы ЦФТ.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

## 3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика определяет какие персональные данные ЦФТ может собирать и как может их использовать.

3.2. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Пользователь предоставляет ЦФТ при использовании Сервисов ЦФТ. При обработке полученных таким образом персональных данных ЦФТ выступает в качестве Оператора.

3.3 Настоящая Политика не распространяется на Сервисы ЦФТ, которые не отображают для пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных.

3.4. Используя Сервисы ЦФТ и предоставляя ЦФТ свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется ЦФТ исключительно на основании его согласия (Форма согласия приведена в Приложении).

3.5. ЦФТ не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящей Политики или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась в ЦФТ, Пользователь может не использовать Сервисы ЦФТ или не предоставлять ЦФТ какие-либо персональные данные.

3.6. ЦФТ вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152 «О персональных данных».

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. ЦФТ обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации Пользователя в Сервисах ЦФТ, для идентификации и предоставления Пользователю доступа к определенным областям и функциям сайта, продуктам, услугам;
- предоставления Пользователю информации о продуктах, услугах ЦФТ;
- предоставления Пользователю доступа к участию в проводимых ЦФТ опросах, исследованиях и иных мероприятиях;
- направления Пользователю уведомлений, запросов и информации от ЦФТ;
- обработки запросов Пользователя, предоставления ответов и коммуникации с Пользователем, когда Пользователь обращается в ЦФТ;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на ЦФТ законодательством Российской Федерации;
- защиты, безопасности и разрешения споров. ЦФТ использует данные для обеспечения необходимого уровня безопасности своих сайтов, продуктов, услуг и Пользователей, для обнаружения и предотвращения мошенничества, проведения расследований по подозрениям в мошенничестве или ином противоправном поведении или нарушении любого закона или правил и политик Сервисов ЦФТ или прав третьих лиц; для разрешения споров, и в связи с осуществлением судопроизводства; для раскрытия информации, требуемой законом, постановлением или решением суда; а также для установления, защиты или осуществления законных прав.

4.2. ЦФТ не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. ЦФТ не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## **5. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых ЦФТ**

5.1. ЦФТ для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 текущей Политики, обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет ЦФТ при заполнении информационных полей в Сервисах ЦФТ, в том числе при заполнении контактной формы на сайте ЦФТ, при подписке на новостную или рекламную рассылку, при регистрации для участия в организуемых ЦФТ акциях, конкурсах, опросах, исследованиях, обучении и иных мероприятиях, при создании учетной записи на сайте ЦФТ, при заполнении анкет кандидатов на замещение вакантных должностей;
- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 11 данной Политики).

Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить ЦФТ определенные персональные данные, Пользователь все равно может получить доступ к Сервисам ЦФТ, однако Пользователь не сможет участвовать в определенных мероприятиях ЦФТ и опросах, создавать учетные записи для входа в определенные разделы сайта ЦФТ, использовать некоторый функционал сайта, получать рассылки ЦФТ для получения определенной информации о продуктах и услугах.

ЦФТ исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. ЦФТ не проверяет достоверность предоставляемой персональной информации, в том числе не может оценивать дееспособность Пользователей. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определяются условиями использования Сервисов ЦФТ, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни в ЦФТ не осуществляется.

## **6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

6.1. ЦФТ осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных ведется ЦФТ смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. В случае возникновения необходимости трансграничная передача персональных данных может осуществляться только после получения согласия от субъекта персональных данных и с соблюдением требований защиты персональных данных, определенных законодательством стран-участников трансграничной передачи.

## **7. Прекращение обработки персональных данных**

ЦФТ прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации ЦФТ.

## **8. Права пользователя**

Обеспечение защиты прав Пользователя и свобод в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое ЦФТ при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Пользователя по просьбе Пользователя, ЦФТ:

- подтвердит, обрабатывает ли ЦФТ персональные данные Пользователя и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 30 дней с даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые ЦФТ обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя;
- внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;
- сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;
- уведомит Пользователя о порядке осуществления его прав при обработке ЦФТ персональных данных Пользователя;
- исключит Пользователя из рассылки новостных материалов, рекламных материалов и дополнительных сведений о ЦФТ и продуктах ЦФТ;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что ЦФТ их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- блокирует персональные данные Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;
- уничтожит персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7-ми рабочих

дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

– ответит на вопросы Пользователя, касающиеся его персональных данных, которые ЦФТ обрабатывает.

## **9. Безопасность и защита персональных данных**

9.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке ЦФТ принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры ЦФТ реализует с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя ЦФТ проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных Пользователя, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.2. В ЦФТ приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники ЦФТ, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных. Контрагенты ЦФТ, которых компания привлекает для реализации мер по защите персональных данных, и/или которым ЦФТ поручает обработку персональных данных от имени ЦФТ для целей, описанных в настоящем документе, связаны поручением ЦФТ и договорными обязательствами в отношении обеспечения безопасности персональных данных Пользователя и не могут раскрывать или использовать информацию для иных целей.

9.3. ЦФТ хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

## **10. Раскрытие информации и персональных данных**

10.1. ЦФТ не продает, не передает, не обменивается персональными данными Пользователя с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. ЦФТ может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

– с согласия Пользователя или при необходимости для предоставления запрошенных или санкционированных Пользователем действий, продуктов, сервисов, или для исполнения договоров, стороной которых Пользователь является;

– ЦФТ раскрывает персональные данные поставщикам услуг и агентам, которые работают от имени ЦФТ для целей, описанных в данном документе. Например, компаниям, нанятым ЦФТ для обеспечения работы и безопасности Сервисов ЦФТ или иных систем и служб; компаниям, нанятым ЦФТ для проведения акций, конкурсов, опросов, исследований и иных организуемых ЦФТ мероприятий, рассылки призов, предоставления наград и др. Указанным лицам может потребоваться доступ к персональным данным для выполнения данных функций. В таком случае данные компании связаны поручением ЦФТ (которое основано на положениях настоящей

Политики) и договорными обязательствами в отношении обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя, указанные лица не вправе раскрывать или использовать персональные данные для иных целей предоставления запрошенных ЦФТ услуг, любым другим способом, кроме определенных в поручении, они не могут продавать, передавать или иным образом использовать полученные от ЦФТ персональные данные.

ЦФТ будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

- соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;

- защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;

- работы и поддержки системы безопасности Сервисов ЦФТ, систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети ЦФТ, или защиты прав или собственности ЦФТ.

## **11. Использование файлов cookie и аналогичных технологий**

11.1. ЦФТ использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы своих сайтов и сбора аналитических данных.

Файлы cookie – это небольшие файлы с данными, которые создаются веб-сайтами, которые посещает Пользователь. Они направляются на устройство Пользователя (обычно в веб-браузер) во время использования веб-сайта и сохраняются на устройстве, чтобы затем повторно передаваться на веб-сайты при последующих посещениях пользователем этих веб-сайтов. Они делают работу в Интернете проще и удобнее. Благодаря файлам cookie веб-сайты могут запоминать, что пользователь вошел в аккаунт, хранить настройки и параметры пользователя, предлагать наиболее подходящую информацию и целевую рекламу и анализировать эффективность сайтов.

11.2. ЦФТ использует файлы cookie в следующих целях:

- вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит на сайт ЦФТ, используя свою учетную запись, ЦФТ сохраняет на устройстве Пользователя уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице;

- хранение параметров и предпочтений. Время от времени на устройстве Пользователя могут сохраняться данные настроек, которые содержат параметры Пользователя, чтобы при следующем посещении сайта Пользователь видел информацию, соответствующую его предыдущему выбору. Если Пользователь откажется от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на устройстве Пользователя;

- аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности сайтов ЦФТ, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, ЦФТ использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайтов ЦФТ.

## **12. Порядок внесения изменений в политику**

ЦФТ оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции

указывается дата последнего обновления (начала применения редакции). ЦФТ рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сервисами ЦФТ после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

### **13. Обратная связь**

Пользователь может обратиться в ЦФТ с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив в ЦФТ письмо (предпочтительно с указанием темы обращения, например, «Запрос о персональных данных» либо «Запрос об изменении персональных данных», если Пользователь хочет изменить какие-то данные о себе, либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: [moscow@cft.ru](mailto:moscow@cft.ru) (с темой письма: «Внимание ответственного за обработку персональных данных»). Тел.: 8 (495) 780 50 12, 8 (495) 604-12-20.

### **14. Контроль**

В ЦФТ осуществляется:

- текущий контроль выполнения требований настоящей Политики работниками ЦФТ;
- периодический контроль выполнения требований настоящей Политики работниками дирекции информационной безопасности, но не реже одного раза в 2 года;
- внеплановый пересмотр настоящей Политики работниками дирекции информационной безопасности в случаях существенных изменений в законодательстве РФ в области персональных данных или деятельности ЦФТ.

### **15. Ответственность**

Все работники ЦФТ несут персональную ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение требований настоящей Политики в рамках своих должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я предоставляю согласие на обработку ЗАО «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», место нахождения по адресу: 630559, Российская Федерация, Новосибирская область, Новосибирский район, р. п. Кольцово, дом 35, ИНН 5407125059, ОГРН 1025403199689 (далее – ЗАО «ЦФТ»), моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую по своей воле и в своем интересе. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я согласен предоставить информацию, относящуюся к моей личности: мои фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес e-mail. Согласие на обработку персональных данных дается мною с целью получения доступа к сервисам ЗАО «ЦФТ», информирования меня о продуктах и услугах, предложения мне продуктов и услуг ЗАО «ЦФТ». Предоставленные мной персональные данные могут быть переданы третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению ЗАО «ЦФТ», в вышеуказанных целях.

Я подтверждаю, что ознакомлен с «Политикой в отношении обработки персональных данных» ЗАО «ЦФТ».

Я выражаю свое согласие на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных ЗАО «ЦФТ» не ограничено в применении способов их обработки.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных бессрочно, но могу отозвать его посредством письменного уведомления ЗАО «ЦФТ» не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.