



Politica sulla privacy di Apple

La Politica sulla privacy di Apple descrive le modalità con cui Apple raccoglie, utilizza e condivide i dati personali degli utenti.

Aggiornato il 27 ottobre 2021



Oltre che nella presente Politica sulla privacy, informazioni relative a dati e privacy sono integrate nei nostri prodotti e in alcune funzioni che richiedono l'uso di dati personali. Le informazioni specifiche del prodotto sono accompagnate dall'icona Dati e privacy.

Prima di utilizzare queste funzionalità, avrai la possibilità di esaminare le informazioni specifiche del prodotto. Puoi anche esaminare queste informazioni, in qualsiasi momento, nelle impostazioni relative alle singole funzioni oppure online all'indirizzo apple.com/it/legal/privacy/data.

Ti invitiamo a leggere il presente documento per conoscere le nostre politiche sulla privacy, accessibili tramite i titoli qui di seguito, e a [contattarci](#) in caso di domande.

[Informativa sulla privacy per la California](#)
[Informazioni sui messaggi promozionali elettronici in Canada](#)
[Politica sulla privacy per le app utilizzate per gli studi sulla salute di Apple](#)

[Che cosa sono i dati personali in Apple?](#)
[Diritti sulla privacy in Apple](#)
[Dati personali che Apple raccoglie dall'utente](#)
[Dati personali che Apple riceve da altre fonti](#)
[Uso dei dati personali da parte di Apple](#)
[Condivisione dei dati personali da parte di Apple](#)
[Protezione dei dati personali in Apple](#)
[Bambini e dati personali](#)
[Cookie e altre tecnologie](#)
[Trasferimento di dati personali tra Paesi](#)
[Il nostro impegno a livello aziendale per la tua privacy](#)
[Domande sulla privacy](#)

Che cosa sono i dati personali in Apple?

In Apple, crediamo fortemente nei diritti fondamentali alla privacy e riteniamo che tali diritti debbano essere uguali in qualunque posto del mondo si viva. **Questo è il motivo per cui consideriamo tutti i dati relativi a una persona identificata o identificabile o i dati collegati o collegabili da Apple a tali persone come "dati personali", indipendentemente dal luogo in cui si viva.** Ciò significa che sono dati personali i dati che ti identificano direttamente, ad esempio il nome, così come i dati che non ti identificano direttamente, ma che possono essere ragionevolmente utilizzati per identificarti, come ad esempio il numero di serie del tuo dispositivo. I dati aggregati sono considerati dati non personali ai fini della presente [Politica sulla privacy](#).

La presente [Politica sulla privacy](#) illustra il modo in cui [Apple o una società affiliata a Apple](#) (collettivamente "Apple") gestisce i dati personali se interagisci attraverso i nostri siti web, le app di Apple (come Apple Music o Wallet) o di persona (ad esempio, tramite conversazione telefonica o visita presso i nostri Apple Store). I servizi Apple possono anche contenere link a terze parti e le app di terze parti possono essere disponibili per il download nei nostri App Store. La [Politica sulla privacy](#) di Apple non si applica alle modalità con cui le terze parti definiscono e utilizzano i dati personali. Ti incoraggiamo a leggere le politiche sulla privacy di terze parti e a conoscere i tuoi diritti prima di eventuali interazioni.

Diritti sulla privacy in Apple

In Apple, crediamo sia giusto che tu possa conoscere i tuoi dati personali, accedervi, correggerli, trasferirli, limitarne il trattamento ed eliminarli. Abbiamo fornito i diritti alla privacy alla nostra clientela globale e, se scegli di esercitarli, hai il diritto a non ricevere un trattamento discriminatorio o un servizio di qualità inferiore da parte di Apple. Apple non vende i dati personali, nemmeno in Nevada e California dove sono in vigore diverse condizioni di vendita.

Per esercitare i tuoi diritti e le tue scelte in materia di privacy, incluso il caso in cui un fornitore di servizi di terze parti agisca per conto di Apple, visita la pagina Dati e privacy di Apple all'indirizzo privacy.apple.com per Apple oppure la pagina shazam.com/privacy per Shazam. Per proteggere la sicurezza dei tuoi dati personali, devi accedere al tuo account per consentire la verifica della tua identità. Se la pagina Dati e privacy non è disponibile nella tua area geografica, puoi inviare richieste relative ai diritti sulla privacy dalla pagina apple.com/it/privacy/contact.

Potrebbero verificarsi situazioni in cui non possiamo accogliere la tua richiesta: ad esempio, qualora chiedessi di eliminare i dati della tua transazione e Apple fosse legalmente obbligata a conservare un registro di tale transazione ai termini di legge. Potremmo anche rifiutare di accogliere una richiesta qualora comprometta il nostro uso legittimo dei dati per scopi antifrode e di sicurezza, ad esempio qualora richiedessi l'eliminazione di un account su cui si sta indagando per motivi di sicurezza. La tua richiesta di privacy può essere negata anche se danneggia la privacy di altri, se è futile o molesta o se è estremamente difficile da soddisfare.

Se *vivi in California* e non puoi accedere alla pagina Dati e privacy di Apple, tu o un tuo agente autorizzato potete inviare una richiesta visitando la pagina apple.com/it/privacy/contact o chiamando il numero 1-800-275-2273.

Per ulteriori informazioni su come esercitare i tuoi diritti, visita la pagina support.apple.com/it-it/HT208501.

Dati personali che Apple raccoglie dall'utente

In Apple, crediamo che ognuno abbia diritto ad avere ottimi prodotti e a godere della propria privacy. Questo significa che ci impegniamo a **raccogliere solo i dati personali di cui abbiamo necessità**. I dati personali da noi raccolti dipendono dal modo in cui interagisci con Apple. Le descrizioni sul modo in cui Apple gestisce i dati personali per alcuni servizi individuali sono disponibili nelle impostazioni relative alle singole funzioni oppure alla pagina apple.com/it/legal/privacy/data.

Quando crei un ID Apple, richiedi un credito commerciale, acquisti e/o attivi un prodotto o un dispositivo, scarichi un aggiornamento software, ti registri per un corso presso un Apple Store, ti connetti ai nostri servizi, ci contatti (anche tramite i social media), partecipi a un sondaggio online o interagisci in qualche modo con Apple, possiamo raccogliere una serie di informazioni, tra cui:

- **Informazioni account.** L'ID Apple e i dettagli sull'account correlato, incluso l'indirizzo e-mail, i dispositivi registrati, lo stato dell'account e l'età
- **Informazioni sul dispositivo.** Dati mediante i quali il dispositivo potrebbe essere identificato, come il numero di serie, o dati sul dispositivo, come il tipo di browser
- **Informazioni di contatto.** Dati come nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico, numero di telefono o altre informazioni di contatto
- **Informazioni sui pagamenti.** Dati relativi all'indirizzo di fatturazione e al metodo di pagamento, come coordinate bancarie e informazioni su carte di credito, di debito o altre carte di pagamento
- **Informazioni sulle transazioni.** Dati relativi ad acquisti di prodotti e servizi Apple o a transazioni agevolate da Apple, compresi gli acquisti su piattaforme Apple
- **Informazioni sulla prevenzione delle frodi.** Dati utilizzati per identificare e prevenire le frodi, compresa una valutazione sulla sicurezza del dispositivo

- **Dati di utilizzo.** Dati sulla tua attività e sull'utilizzo delle nostre offerte, come l'avvio di app all'interno dei nostri servizi e cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche, interazione di prodotti, dati di arresto, prestazioni e altri dati diagnostici, nonché altri dati di utilizzo
- **Informazioni sulla posizione.** Posizione precisa all'unico scopo di supportare l'app Dov'è e posizione approssimativa
- **Informazioni sulla salute.** Dati relativi allo stato di salute di una persona, compresi i dati relativi alla sua salute o condizione fisica o mentale. I dati personali sulla salute includono anche dati che possono essere utilizzati per dedurre o rilevare lo stato di salute di una persona. Se partecipi a uno studio utilizzando l'applicazione Studi di ricerca sulla salute di Apple, la politica che disciplina la privacy dei tuoi dati personali è descritta nella sezione [Politica sulla privacy per le app utilizzate per gli studi sulla salute di Apple](#).
- **Informazioni sulla forma fisica.** Dettagli relativi alla tua forma fisica e ai tuoi allenamenti, laddove scegli di condividerli
- **Informazioni finanziarie.** Dettagli finanziari, comprese informazioni su stipendio, reddito e patrimonio, laddove raccolte, e informazioni relative alle offerte finanziarie a marchio Apple
- **Dati identificativi del governo.** In alcune giurisdizioni, in determinate circostanze potrebbe esserti chiesto un documento di identificazione valido, ad esempio per la configurazione di un account wireless e per l'attivazione del dispositivo, allo scopo di estendere il credito commerciale, gestire le prenotazioni o in base a obblighi di legge
- **Altre informazioni fornite a Apple.** Dettagli come il contenuto delle tue comunicazioni con Apple, incluse le interazioni con l'assistenza clienti e i contatti attraverso i canali dei social media

Non sei tenuto a fornire i dati personali da noi richiesti. Tuttavia, se scegli di non farlo, in molti casi non saremo in grado di fornirti i nostri prodotti o servizi o di rispondere alle tue richieste.

Dati personali che Apple riceve da altre fonti

Apple può ricevere i tuoi dati personali da altre **persone**, da aziende o terze parti che agiscono sotto **la tua direzione**, dai nostri **partner** che collaborano per fornire i nostri prodotti e servizi e garantire la sicurezza e la prevenzione dalle frodi e da altre fonti legali.

- **Persone.** Apple può raccogliere i tuoi dati da altre persone, ad esempio se una persona ti ha inviato un prodotto o una carta regalo, ti ha invitato a partecipare a un servizio o a un forum Apple o ha condiviso contenuti con te.
- **Sotto la tua direzione.** Puoi chiedere ad altre persone o a terze parti di condividere i dati con Apple. Ad esempio, puoi autorizzare il tuo operatore mobile a condividere con Apple dati sul tuo account di operatore per l'attivazione o autorizzare il tuo programma fedeltà a condividere informazioni sulla tua partecipazione, in modo da ricevere premi per gli acquisti Apple.
- **Partner Apple.** Possiamo inoltre verificare con terze parti le informazioni che ci fornisci, ad esempio durante la creazione di un ID Apple, al fine di prevenire le frodi e garantire la sicurezza.

Ai fini di ricerca e sviluppo, possiamo utilizzare set di dati contenenti immagini, audio o altre informazioni che potrebbero essere associati a una persona identificabile. Quando acquisiamo i set di dati, lo facciamo in conformità alle leggi applicabili della giurisdizione da cui il set di dati proviene. Durante l'uso di tali set di dati per ricerca e sviluppo, nessun tentativo viene effettuato per identificare le persone a cui appartengono i dati.

Uso dei dati personali da parte di Apple

Apple utilizza i dati personali per potenziare i servizi, elaborare le transazioni, comunicare con te, garantire la sicurezza e la prevenzione delle frodi e rispettare la legge. Con il tuo consenso, possiamo utilizzare i dati personali anche per altri scopi.

Apple utilizza i tuoi dati personali solo se ha una base legale valida per farlo. A seconda delle circostanze, Apple può basarsi sul tuo consenso o sul fatto che il trattamento sia necessario per adempiere a un contratto, per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altre persone, o per rispettare la legge. Possiamo inoltre trattare i dati personali laddove riteniamo che sia nel nostro o altrui legittimo interesse, tenendo in considerazione i tuoi interessi, i tuoi diritti e le tue aspettative. Se hai domande sulla base legale, puoi rivolgerti al Responsabile della protezione dati all'indirizzo apple.com/it/privacy/contact.

- **Potenziare i servizi.** Per potenziare i propri servizi, Apple raccoglie i dati personali necessari, ad esempio per migliorare le proprie offerte, per scopi interni come la revisione o l'analisi dei dati o per la risoluzione dei problemi. Ad esempio, se desideri accedere a un brano con un abbonamento Apple Music, raccogliamo i dati sui brani che riproduci per fornirti i contenuti richiesti e a titolo di royalty.
- **Elaborare le tue transazioni.** Per elaborare le transazioni, Apple deve raccogliere dati come nome e informazioni sull'acquisto e il pagamento.
- **Comunicare con te.** Per rispondere alle comunicazioni, contattarti a proposito delle tue transazioni o del tuo account, commercializzare i nostri prodotti e servizi, fornire altre informazioni pertinenti, richiedere informazioni o feedback. Possiamo utilizzare periodicamente i tuoi dati personali per inviare avvisi importanti, come comunicazioni relative ad acquisti o modifiche ai nostri termini, nonché alle nostre condizioni e politiche. Poiché tali dati sono importanti per la tua interazione con Apple, non puoi richiedere di non ricevere questi avvisi.
- **Garantire la sicurezza e la prevenzione delle frodi.** Per proteggere persone, dipendenti e il marchio Apple e per prevenire perdite e frodi, nonché per proteggere persone, dipendenti e il marchio Apple a beneficio di tutti i nostri utenti ed eseguire il prefiltraggio o la verifica selettiva dei contenuti caricati in modo da individuare contenuti potenzialmente illegali (inclusi materiali pedopornografici).
- **Dati personali utilizzati per la personalizzazione.** Se scegli di personalizzare i tuoi servizi o le comunicazioni laddove tali opzioni sono disponibili, Apple utilizzerà le informazioni che raccogliamo per offrirti tali comunicazioni o servizi personalizzati. Per sapere di più su come i relativi servizi utilizzano le informazioni per personalizzare la tua esperienza, puoi consultare le informazioni sulla privacy che vengono presentate al primo utilizzo del servizio che richiede l'uso dei tuoi dati personali. È facile individuare queste informazioni grazie all'icona Dati e privacy; inoltre, sono sempre disponibili in qualsiasi momento sul tuo dispositivo Apple e online alla pagina apple.com/it/legal/privacy/data.
- **Rispettare la legge.** Per rispettare la legge applicabile, ad esempio per ottemperare agli obblighi fiscali o di reporting, o per soddisfare una richiesta governativa legittima.

Apple non utilizza algoritmi o profilazione per prendere decisioni che potrebbero avere un impatto significativo senza la possibilità di una revisione umana.

Apple conserva i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per cui i dati sono stati raccolti, compresi quelli descritti nella presente Politica sulla privacy o nelle nostre informative sulla privacy specifiche dei servizi, o come richiesto dalla legge. Conserveremo i tuoi dati personali per il periodo necessario a soddisfare gli scopi delineati nella presente Politica sulla privacy e nei nostri riepiloghi sulla privacy specifici dei servizi. Nel valutare i periodi di conservazione, innanzitutto esaminiamo attentamente se è necessario conservare i dati personali raccolti e, se la conservazione è necessaria, ci impegniamo a conservare tali dati per il periodo più breve possibile consentito dalla legge.

Condivisione dei dati personali da parte di Apple

Apple può condividere i dati personali con **società affiliate a Apple, fornitori di servizi** che agiscono per nostro conto, i nostri **partner, sviluppatori e editori** oppure altre persone **sotto la tua direzione**. Inoltre, Apple non condivide i dati personali con terze persone a scopi di marketing.

- **Fornitori di servizi.** Apple può incaricare terze parti di agire in qualità di fornitori di servizi e svolgere determinate attività per nostro conto, ad esempio il trattamento o la conservazione dei dati (inclusi quelli personali) in relazione al tuo utilizzo dei nostri servizi e la consegna dei prodotti ai clienti. I fornitori di servizi Apple sono obbligati a trattare i dati personali in conformità alla presente Politica sulla privacy e secondo le nostre istruzioni. Non possono utilizzare i dati personali che condividiamo per i loro scopi e hanno l'obbligo di cancellare o restituire tali dati una volta soddisfatte le nostre richieste.
- **Partner.** A volte, Apple può collaborare con terze parti per fornire servizi o altre offerte, ad esempio offerte finanziarie Apple come Apple Card e Apple Cash. Apple richiede ai propri partner di proteggere i tuoi dati personali.
- **Sviluppatori e editori da cui acquisti un abbonamento.** Se acquisti un abbonamento di terze parti dall'App Store o da Apple News, Apple crea per te un identificativo di iscrizione unico condiviso solo con lo sviluppatore o con chi pubblica il contenuto. L'identificativo di iscrizione può essere utilizzato per fornire report allo sviluppatore o all'editore del contenuto, ad esempio informazioni sull'abbonamento che hai acquistato e sul tuo Paese di residenza. Qualora tu annulli tutti gli abbonamenti che hai sottoscritto da un determinato sviluppatore o editore, l'identificativo di iscrizione viene reimpostato dopo 180 giorni se non ti abboni di nuovo. Queste informazioni vengono fornite agli sviluppatori o agli editori affinché questi possano comprendere le performance dei propri abbonamenti.
- **Terze parti.** Apple può condividere i dati personali con altre persone sotto la tua direzione o con il tuo consenso, ad esempio quando condividiamo informazioni con il tuo operatore per attivare il tuo account. Potremmo anche divulgare i tuoi dati se dovessimo ritenere che, per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre questioni di importanza pubblica, sia necessario o opportuno farlo. Potremmo inoltre divulgare i tuoi dati laddove esista una base legale per farlo, qualora ritenessimo che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per applicare i nostri termini e condizioni o per proteggere le nostre operazioni o i nostri utenti, oppure in caso di riorganizzazione, fusione o vendita.

Protezione dei dati personali in Apple

In Apple, crediamo che una buona privacy si basi su una buona sicurezza. Utilizziamo **misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche** per proteggere i tuoi dati personali, tenendo conto della natura di tali dati e del trattamento, nonché delle possibili minacce. Ci impegniamo costantemente per migliorare queste misure di sicurezza e mantenere al sicuro i tuoi dati personali. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra guida [Sicurezza delle piattaforme Apple](#).

Bambini e dati personali

Apple riconosce l'importanza di salvaguardare i dati personali dei bambini, considerati come **individui al di sotto dei 13 anni di età o di età equivalente, come specificato dalla legge nella tua giurisdizione**. Questo è il motivo per cui Apple ha implementato ulteriori processi e protezioni per mantenere i dati personali dei bambini al sicuro.

Per accedere a determinati servizi Apple, un bambino deve avere un ID Apple per bambini. Un ID Apple per bambini può essere creato dal **genitore** o, nel caso di un ID Apple gestito, dall'**istituto scolastico del bambino**.

- **Genitori.** Per creare un account per i figli, i genitori devono consultare la pagina [Informativa sulla privacy familiare relativa ai bambini](#), che descrive il modo in cui Apple gestisce i dati personali dei bambini. Se accettano, i genitori devono fornire a Apple un consenso parentale verificabile.
- **Istituti scolastici.** Gli istituti scolastici che partecipano a Apple School Manager Program possono anche creare ID Apple per gli studenti, chiamati "ID Apple gestiti". Queste scuole sono tenute ad accettare il documento relativo alla [divulgazione degli ID Apple gestiti per gli studenti](#), incluso come Allegato A nell'Accordo relativo a Apple School Manager.

Se veniamo a conoscenza che i dati personali di un bambino sono stati raccolti senza l'autorizzazione adeguata, i dati saranno cancellati il prima possibile.

Per esercitare i diritti in materia di privacy per le informazioni di tuo figlio o tua figlia, visita la pagina Dati e privacy di Apple all'indirizzo privacy.apple.com e accedi all'account di tuo figlio o tua figlia.

Cookie e altre tecnologie

Per i siti web, i servizi online, le applicazioni interattive e le pubblicità di Apple, possono essere utilizzati "cookie" e altre tecnologie come i web beacon. **Si tratta di tecnologie che ci aiutano a capire meglio il comportamento degli utenti per scopi di sicurezza e prevenzione delle frodi, ci dicono quali parti del sito web sono state visitate e promuovono e misurano l'efficacia delle pubblicità e delle ricerche web.**

- **Cookie di comunicazione.** Questi cookie vengono utilizzati per abilitare il traffico di rete da e verso i sistemi Apple, consentendoci di rilevare eventuali errori.
- **Cookie strettamente necessari.** Questi cookie sono impostati in modo da fornire una funzione o un servizio specifico a cui hai avuto accesso o che hai richiesto. Ci permettono, ad esempio, di visualizzare i nostri siti web nel formato e nella lingua corretti, di autenticare e verificare le tue transazioni e di preservare il contenuto della tua borsa della spesa quando fai acquisti online su apple.com.
- **Altri cookie.** Questi cookie vengono utilizzati per comprendere il modo in cui i visitatori interagiscono con i nostri siti web e servizi online e ci consentono di valutare l'efficacia di annunci pubblicitari e ricerche sul web. Apple utilizza questi cookie anche per ricordare le scelte da te effettuate, in modo da poterti offrire un'esperienza personalizzata.

Se preferisci che Apple non utilizzi i cookie, ti forniamo le opzioni per disabilitarne l'uso. Se desideri disabilitare i cookie e usi il browser web Safari, scegli "Blocca tutti i cookie" nelle impostazioni sulla privacy di Safari. Se usi un altro browser, consulta il tuo provider per scoprire come disabilitare i cookie. Se tutti i cookie sono disabilitati, alcune funzionalità del sito web Apple potrebbero non essere disponibili.

Oltre ai cookie, Apple utilizza altre tecnologie per raggiungere obiettivi simili.

In alcuni dei nostri messaggi e-mail, forniamo URL cliccabili collegati al contenuto del sito web Apple. Quando fai clic su uno di questi URL, passi attraverso un altro server prima di arrivare alla pagina di destinazione sul nostro sito web. Teniamo traccia di questo clic per stabilire l'interesse verso determinati argomenti e valutare se la comunicazione con l'utente è svolta in modo efficace. Se preferisci non essere tracciato in questo modo, non fare clic sui link grafici o di testo nei messaggi e-mail.

Apple in genere tratta i dati raccolti utilizzando questi cookie e tecnologie simili come dati non personali. Ciononostante, nella misura in cui indirizzi IP (Internet Protocol) o identificativi simili siano considerati dati personali dalla legge locale, trattiamo tali identificativi come dati personali nelle aree geografiche in questione. Inoltre, Apple combina talvolta dati non personali raccolti mediante queste tecnologie con altri dati personali in suo possesso. Quando combiniamo i dati in questo modo, trattiamo i dati combinati come dati personali ai fini della presente Politica sulla privacy.

Gli annunci pubblicitari distribuiti attraverso la piattaforma pubblicitaria di Apple possono comparire nelle app Apple News, Borsa o App Store. Se non desideri ricevere contenuti pubblicitari adattati secondo i tuoi interessi dalla piattaforma pubblicitaria Apple nelle suddette app, puoi scegliere di disabilitare gli annunci personalizzati negando così il consenso alla ricezione di tali annunci sul tuo ID Apple, indipendentemente dal dispositivo utilizzato. Sul tuo dispositivo iOS o iPadOS, puoi disabilitare gli annunci personalizzati da Impostazioni > Privacy > Pubblicità Apple e toccando per disattivare l'opzione Annunci personalizzati. Sul tuo Mac, puoi disabilitare gli annunci personalizzati scegliendo menu Apple > Preferenze di Sistema > Sicurezza e Privacy, facendo clic su Privacy, poi su Pubblicità e deselezionando l'opzione Annunci personalizzati. Nelle app Apple News, Borsa o App Store potresti continuare a vedere annunci pubblicitari basati sul contesto, ad esempio sulle tue query di ricerca o sul canale che stai leggendo. Se disabiliti l'opzione Richiesta tracciamento attività, le app di terze parti non possono richiedere l'utilizzo dell'ID pubblicitario, un identificativo non personale utilizzato dal sistema operativo del tuo dispositivo, per tracciare le tue attività attraverso app e siti web di proprietà di altre aziende.

Trasferimento di dati personali tra Paesi

I prodotti e le offerte Apple ti collegano con il mondo. Affinché ciò sia possibile, **i tuoi dati personali possono essere trasferiti o consultati da entità di tutto il mondo**, incluse società affiliate a Apple, per eseguire attività di elaborazione come quelle descritte nella presente Politica sulla privacy in relazione al tuo utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Apple rispetta le leggi sul trasferimento dei dati personali tra Paesi per garantire la protezione dei tuoi dati, ovunque si trovino.

L'entità Apple che controlla i tuoi dati personali può essere diversa a seconda del luogo in cui vivi. Ad esempio, le informazioni sugli Apple Store sono controllate da singole entità di vendita al dettaglio in ogni Paese, mentre i dati personali relativi ai Servizi multimediali Apple possono essere controllati da varie entità Apple, come indicato nei termini di servizio. Se non risiedi negli Stati Uniti, i tuoi dati personali possono essere trattati da Apple Inc. e da altre società affiliate a Apple per conto dell'entità Apple che controlla i dati personali per la tua giurisdizione. Ad esempio, le immagini e i dati associati raccolti da Apple in tutto il mondo per migliorare l'app Mappe di Apple e in supporto alla nostra funzionalità Guardati intorno sono trasferiti a Apple Inc. in California.

I dati personali relativi agli individui dello Spazio economico europeo, del Regno Unito e della Svizzera sono controllati da Apple Distribution International Limited in Irlanda. Il trasferimento internazionale da parte di Apple dei dati personali raccolti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera è regolato dal documento [Standard Contractual Clauses](#). Il trasferimento internazionale da parte di Apple dei dati personali raccolti nei paesi partecipanti alla Cooperazione Economica Asia-Pacifico (APEC) si attiene ai documenti [APEC Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) System](#) e [Privacy Recognition for Processors \(PRP\) System](#) per il trasferimento dei dati personali. In caso di domande o dubbi irrisolti sulle nostre certificazioni APEC CBPR o PRP, contatta il nostro fornitore per la risoluzione delle controversie con terze parti su .

I dati personali relativi a individui in Cina continentale possono essere elaborati da Apple in Paesi al di fuori della Cina continentale. Nel caso in cui ciò si verifici, questo avverrà nel rispetto delle leggi locali, inclusa la legge sulla protezione dei dati personali. Come illustrato nella presente Politica sulla privacy, Apple può anche trasferire tali dati personali a terze parti, che potrebbero a loro volta archiviare o trasferire i dati al di fuori della Cina continentale.

Il nostro impegno a livello aziendale per la tua privacy

Per essere certi che i tuoi dati personali siano sicuri, comunichiamo le nostre linee guida su privacy e sicurezza ai dipendenti Apple e applichiamo rigidamente le misure di sicurezza sulla privacy all'interno dell'azienda.

Domande sulla privacy

Se hai domande relative alla Politica sulla privacy di Apple o sulle pratiche di tutela della privacy, incluso il caso in cui un fornitore di servizi di terze parti agisca per nostro conto, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dati o, se desideri presentare un reclamo, puoi contattarci all'indirizzo apple.com/it/privacy/contact o chiamare il numero del Supporto Apple per il tuo Paese o la tua area geografica. Se hai domande su come presentare un reclamo sulla privacy, ci impegniamo ad aiutarti.

Apple prende sul serio le tue domande sulla privacy. Un team dedicato esamina la tua richiesta per stabilire come rispondere al meglio, comprese le richieste ricevute in risposta a un'esigenza di accesso o di download. Nella maggior parte dei casi, tutte le richieste di natura sostanziale ricevono una risposta entro sette giorni. In altri casi, potremmo richiedere ulteriori informazioni o impiegare più tempo per la risposta.

Se il reclamo indica un possibile miglioramento nella gestione dei problemi di privacy, agiremo in modo da effettuare tale aggiornamento alla successiva ragionevole occasione. Qualora un problema di privacy abbia avuto risvolti negativi per te o un'altra persona, agiremo in modo da risolvere la situazione con te o l'altra persona.

Se non sei soddisfatto della risposta di Apple, puoi inoltrare il tuo reclamo al regolatore competente. Qualora tu lo richiedi, ci impegneremo a fornirti informazioni sugli iter dei reclami che potrebbero essere applicabili alla tua situazione.

Qualora ci fosse una modifica materiale alla presente Politica sulla privacy, pubblicheremo un avviso sul sito web almeno una settimana prima e, se i tuoi dati sono disponibili in archivio, ti contatteremo direttamente.

[Vedi la nostra certificazione APEC CBPR >](#)

[Vedi la nostra certificazione APEC PRP >](#)