



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servei de Llengües

carta de serveis - edició 1 - juny 2020



La nostra missió

La nostra missió és potenciar el coneixement i l'ús del valencià, assegurar la igualtat lingüística de les llengües oficials en la Universitat i impulsar el plurilingüisme de la comunitat universitària.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

Acreditació i certificació

- c Resoldre els expedients d'acreditació interna d'idioma estranger per al treball de fi de grau i els programes de mobilitat recollits en la normativa en el mateix moment que l'alumnat presente la documentació - i1*
- c Emetre els certificats d'assistència als cursos de valencià en el termini de 15 dies - i2*
- c Emetre els certificats d'assistència als tallers de llengües en el termini de 15 dies - i2*
- c Emetre els certificats de coneixement de valencià l'endemà del tancament de les actes - i3*
- c Convocar cada curs acadèmic una prova d'acreditació de coneixements de valencià - i4*

Assessorament lingüístic en valencià, castellà i anglès

- c Respondre les consultes fetes a través del formulari en el termini d'un dia - i5*
 - c Resoldre les sol·licituds de traducció d'acord amb l'extensió dels documents i els terminis indicats [en la nostra pàgina web](#) - i6*
 - c Publicar en el BOUA, abans del mes de novembre, una convocatòria de suport a l'elaboració de tesis doctorals en valencià i llengües estrangeres - i7*
 - c Publicar en el BOUA, abans del mes de novembre, una convocatòria de suport a la qualitat lingüística dels materials docents en les assignatures impartides en valencià i en anglès als graus - i7*
-



Formació de valencià i tallers de llengües

- c Convocar una edició de cursos de valencià cada quadrimestre - i8*
- c Matricular a les proves de coneixements de valencià de la UA l'alumnat dels cursos de valencià que haja assistit al 80% de les sessions i haja fet les tasques assignades en la guia docent - i9*
- c Inscriure en el Centre d'Autoaprenentatge les persones que sol·liciten accedir als exercicis autocorrectius de valencià en un termini de 7 dies - i10*
- c Atendre les tutories del Centre d'Autoaprenentatge en el termini de 2 dies - i11*
- c Convocar una edició de tallers de llengües cada cada quadrimestre - i8*

Dinamització: promoció del valencià i foment del multilingüisme

- c Fer una convocatòria del programa del Voluntariat Lingüístic cada curs acadèmic - i8*
- c Publicar en el BOUA, abans del mes de novembre, una convocatòria d'ajudes per a la col·laboració en el programa del Voluntariat Lingüístic - i7*
- c Fer 10 activitats de promoció del valencià i foment del multilingüisme cada quadrimestre - i12*

A més, ens comprometem a

- c Respondre suggeriments, queixes i agraïments en el termini de 3 dies - i13*
- c Obtenir un valor de 4 sobre 7 en l'Enquesta de satisfacció amb el servei - i14*



Els indicadors

- i1 Percentatge d'expedients resolts en el termini establert*
- i2 Percentatge de certificats enviats en el termini establert*
- i3 Percentatge de certificats disponibles en e-Administració en el termini establert*
- i4 Nombre de proves convocades*
- i5 Percentatge de consultes resoltes en el termini establert*
- i6 Percentatge de comandes resoltes en el termini establert*
- i7 Publicació de la convocatòria en el termini establert*
- i8 Nombre de convocatòries realitzades*
- i9 Percentatge d'alumnat matriculat*
- i10 Percentatge d'inscripcions resoltes en el termini establert*
- i11 Percentatge de tutories resoltes en el termini establert*
- i12 Nombre d'activitats realitzades*
- i13 Percentatge de suggeriments, queixes i agraïments atesos en el termini establert*
- i14 Índex de satisfacció amb el servei*

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora...

- Presentant suggeriments, queixes i agraïments a través de la nostra bústia
- Participant en enquestes

On trobar-nos?

SERVEI DE LLENGÜES

Edifici Germà Bernàcer

Campus de Sant Vicent del Raspeig

Apt. de correus 99

E-03080 Alacant

TELÈFON 965903485

ADREÇA ELECTRÒNICA servei.llegues@ua.es

WEB <https://sl.ua.es>



[lleguesUA](#)



[lleguesUA](#)



[lleguesUA](#)

Horari

Matí: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Vesprada: [Consulta la nostra pàgina web](#)



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante