

MOYENS DE PAIEMENTS**SMART REPLAY DE NEXWAY OPTIMISE LE TAUX D'AUTORISATION DE PAIEMENT POUR LE RENOUELEMENT D'ABONNEMENTS PAR CARTE**

La nouvelle solution de Nexway s'appuie sur l'intelligence artificielle pour identifier les meilleurs jours de performance et limiter les rejets de paiement.

Ce fournisseur de connexion au marché numérique mondial qui monétise des contenus numériques payants a mis au point Smart Replay, service conçu pour lisser les disparités des renouvellements d'abonnements tributaires de facteurs variés - le jour de la semaine ou du mois, l'heure ou le type de moyen de paiement utilisé. L'algorithme « artificiellement intelligent » privilégie le meilleur scénario de paiement du renouvellement d'abonnement en lien avec le service Smart Routing par lequel la plateforme Nexway a sélectionné le prestataire de service de paiement le mieux placé pour optimiser les acceptations de paiement - augmentation des revenus de ses clients à la clé.

Optimisation des revenus d'abonnement

En 2017, le taux de réabonnement constaté par Nexway était au-dessus de 85 %. Smart

Replay, affirme le fournisseur de service, « a déjà engendré une diminution de 30 % du taux de déperdition ».

Parmi les innovations mises en avant par Nexway :

- Il s'agit d'un service supplémentaire qui va augmenter le taux d'autorisation de paiement pour les renouvellements d'abonnements. Cette augmentation moyenne du taux de succès de renouvellement est réputée de l'ordre de 2 % à 6 %.
- Déblocage de 1 à 5 % de plus sur les revenus d'abonnement.
- Taux de réabonnement augmenté avec « effet boule de neige » sur les revenus : « un client réengagé génère en moyenne 1 % de revenus supplémentaire sur 3 ans ».
- Localisation précise des abonnés et adaptation à leur environnement de paiement pour améliorer l'efficacité des scénarios de renouvellement.
- Adaptation et personnalisation des services.
« Le machine learning, notre base de données

GRÂCE À L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, SMART REPLAY PROPOSE LE MEILLEUR SCÉNARIO DE PAIEMENT DANS LE CADRE DES RENOUELEMENTS D'ABONNEMENT

de paiements et notre expérience nous ont permis de mettre en place Smart Replay. D'un point de vue financier, nous observons d'ores et déjà une augmentation de 5 % du chiffres d'affaires dans certains secteurs », résume Pierre Mathis, responsable de la Satisfaction client chez Nexway.

Systèmes de paiement est éditée par PUBLI-NEWS S.A.
23 bis rue Danjou,
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 75 60 28 57 - Fax : 01 47 57 37
25 E-mail : ilancry@newsco.fr
Site Internet : www.publi-news.fr
SIREN : 330 394 834 / ISSN : 1162 151

Impression : Edilink - 33 bis, Avenue Jean Jaurès - 94100 Saint-Maur-des-Fossés
Lettre mensuelle - Dépôt légal à parution,
Prix au n° : 40,00 € HT

Président et directeur des publications : Marc Laufer

Rédacteur en chef : Olivier Magnan
Rédaction : Jo Cohen, Chloé Consigny et Audrey Déjardin

Copyright : Systèmes de paiement ne peut être reproduit ou transmis en totalité ou en partie qu'avec l'accord préalable et écrit de la société editrice Publi-News.

ABONNEMENT
Abonnez-vous à la lettre professionnelle

Systèmes de paiement pour 1 an (11 n°) au tarif de :
France : 816,80 € TTC (TVA 2,10 %)
Contactez le service abonnement à l'adresse : Publi-News 23 bis rue Danjou, 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 75 60 28 57
ou ilancry@newsco.fr

