



neo LAB

2022

A parceria próspera com confiança e segurança

kaspersky

BRING ON
THE FUTURE

neobpo.com.br

A NEO, expert em Customer Experience adota soluções abrangentes de cibersegurança da Kaspersky para proteger a si mesma e a seus clientes - e atender às regulamentações de dados do governo.

A NEO ajuda varejistas, serviços financeiros, serviços públicos e empresas de telecomunicações líderes de mercado a oferecer a melhor experiência conectada ao cliente.



Terceirização de processos corporativo

- Brazil
- Kaspersky Endpoint Detection e Response Optimum e Kaspersky Sandbox (como parte do Kaspersky Optimum Security)
- Kaspersky Endpoint Security para Business Advanced, Kaspersky Hybrid Cloud Security e contrato de serviço de manutenção da Kaspersky
- 16.000 funcionários
- 12.600 endpoints protegidos

Com sede em São Paulo, e operações em todo o Brasil que empregam mais de 16.000 pessoas, a NEO implanta as mais recentes soluções digitais, incluindo inteligência artificial, automação, computação cognitiva e robótica para ajudar seus clientes a se aproximarem de seus usuários como nunca antes.

Ao analisar cada ponto de contato entre cliente e usuário, a NEO concebe estratégias de negócios abrangentes e centradas no usuário que garantem um ótimo serviço que está no coração da cultura de seus clientes e das operações do dia-a-dia.

Desafio

Um dos principais contribuintes para o sucesso da NEO é seu compromisso com a inovação e, em particular, seu investimento em tecnologias digitais que ajudam a transformar o relacionamento de seus clientes com seus usuários.

À medida que o uso de tecnologia aumenta, também aumentam os riscos de ataques por cibercriminosos. A pesquisa da Kaspersky mostrou que houve um aumento de 23% nos ataques no Brasil durante os primeiros oito meses de 2021, com campanhas de phishing - uma tática favorita dos criminosos.

Com isso em mente, a NEO está constantemente revisando seus modelos de segurança para manter suas atividades e o trabalho que realiza para seus clientes protegidos contra ataques.

Além disso, leva suas responsabilidades para com a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, ou LGPD, extremamente a sério e faz tudo o que pode para proteger todos os dados pessoais em seus sistemas.

Para ajudar a atingir seus objetivos de cibersegurança, em 2019 a NEO fez um contrato com a Kaspersky, inicialmente para proteção de endpoint. "Nossa preocupação está focada no controle e proteção do ambiente NEO e no gerenciamento de acesso, conscientização e terminais", explica o Diretor de TI, André Prevedel.

"Estávamos procurando uma solução para nos proteger contra ameaças digitais, vírus e malware. Depois de executar exercícios de prova de conceito (PoC) com líderes de mercado identificados pela Gartner, a solução Kaspersky foi a mais robusta e econômica."

Mais recentemente, a parceria se desenvolveu, abrangendo outras soluções e suporte, à medida que os parceiros identificaram como o trabalho conjunto mais próximo pode fornecer a proteção adicional e a paz de espírito que a NEO busca.

A solução Kaspersky

Hoje, a contribuição crescente da Kaspersky para a realização da visão de cibersegurança da NEO é baseada em um pacote abrangente de medidas contidas no Kaspersky Optimum Security combinadas com produtos e serviços adicionais, especificamente projetados e criados para proteger as empresas de tecnologia da América Latina.

O Kaspersky Hybrid Cloud Security oferece uma gama completa de tecnologias de segurança premiadas e reconhecidas pelo setor para oferecer suporte e simplificar o ambiente de TI da NEO, protegendo sua migração do físico para o virtual e para a nuvem, enquanto a visibilidade e a transparência garantem uma orquestração de segurança perfeita.

O Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced está protegendo 12.600 endpoints em todas as operações brasileiras da NEO. A NEO selecionou esta versão para tirar vantagem específica de sua ampla gama de recursos, incluindo patch automatizado e gerenciamento de criptografia.

"Valorizamos as soluções abrangentes, a confiabilidade e o serviço e suporte imediatos da Kaspersky. Eles estão garantindo a disponibilidade de nosso ambiente de TI."

Marcelo Mendes
CISO, NEO



Proteção

Múltiplas soluções para proteger o ambiente da NEO



Conformidade

Kaspersky garante que a NEO atenda às responsabilidades da LGPD



Custo-benefício

As soluções Kaspersky são reconhecidas mundialmente e altamente competitivas



Suporte

Reuniões de revisão semanais garantem que a cibersegurança seja uma prioridade

Também está incluído o Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum, oferecendo proteção adicional por meio do compartilhamento de inteligência contra ameaças ativa e medidas proativas de detecção e prevenção de ameaças.

Com base em mecanismos de detecção avançados, incluindo machine learning, análise de comportamento aprimorada e verificação do indicador de comprometimento, o Kaspersky EDR Optimum fornece ferramentas robustas de análise e investigação de causa raiz, fornecendo visibilidade profunda das ameaças e uma resposta automatizada. Os usuários podem ver a ameaça em toda a rede, entendê-la, revelar seu escopo completo e responder instantaneamente, defendendo cada endpoint e evitando interrupções nos negócios.

Um recurso importante da NEO é o uso da Kaspersky Sandbox, um sistema de detecção de ameaças que executa um objeto suspeito em uma máquina virtual para detectar a atividade maliciosa do objeto, analisando seu comportamento à medida que é executado.

Ao executar a sandbox em uma máquina virtual, garante que o objeto suspeito seja mantido afastado da infraestrutura de negócios real. O sandboxing também classifica arquivos e URL como maliciosos ou benignos, contribuindo para a criação de regras e algoritmos de detecção.

Abrangendo todas as contribuições da Kaspersky para a postura de cibersegurança da NEO está um Contrato de Serviço de Manutenção. Isso não apenas fornece suporte contínuo para a equipe de TI da empresa, mas também permite reuniões de revisão semanais, oportunidades para avaliar o desempenho das soluções da Kaspersky e olhar para o cenário de ameaças, explorar ideias e possíveis medidas adicionais para reforçar as defesas de segurança cibernética da NEO.

Proteção proativa

“Valorizamos as soluções abrangentes, a confiabilidade e o serviço e suporte imediatos da Kaspersky”, afirma o CISO da NEO, Marcelo Mendes. “A empresa está fornecendo controle e proteção, sem atrapalhar o desempenho de nossa TI. Na verdade, a Kaspersky está garantindo a disponibilidade de nosso ambiente de TI”.

“Gostamos da simplicidade e usabilidade da ferramenta de gestão e podemos gerar relatórios de gestão com muita facilidade”.

“Estamos preocupados com a evolução das ameaças crescentes, por exemplo, os novos ataques de ransomware que ocorreram. A Kaspersky tem nos ajudado a fortalecer nossa proteção contra essas ameaças em nosso ambiente de computação dinâmico, com ferramentas desenvolvidas com foco em análise e resposta e prevenção proativa de ataques evasivos em potencial.”



A automação das medidas de segurança cibernética nas soluções da Kaspersky, como proteção de endpoint, gerenciamento de patch e criptografia, está economizando tempo para a equipe de TI da NEO.

E a equipe brasileira da Kaspersky, respaldada por experiência e pesquisa globais, ganhou a confiança da NEO para fornecer conselhos confiáveis sobre ameaças emergentes e medidas de proteção adicionais.

“A Kaspersky originalmente nos ajudou fornecendo uma vacina gratuita para eliminar a contaminação do ataque WannaCry, eliminando com eficiência essa ameaça de nosso ambiente”, explica André Prevedel.

“E durante a pandemia de COVID-19, a Kaspersky mais uma vez nos apoiou com o Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced e ferramentas de sandbox, permitindo suporte remoto e uso seguro de desktops virtuais”.

“Após nossa renovação, começamos a implementar o Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum, criando outra camada de proteção para nosso ambiente de computação. Vemos um futuro forte para nossa parceria, consolidando as soluções já em uso e estudando novas ferramentas e técnicas com nossos colegas da Kaspersky.”

Cyber Threats News: www.securelist.com
IT Security News: business.kaspersky.com
IT Security for SMB: kaspersky.com/business
IT Security for Enterprise: kaspersky.com/enterprise
MSP partnership: kaspersky.com/partners

www.kaspersky.com

kaspersky BRING ON
THE FUTURE

2022 AO KASPERSKY. ALL RIGHTS RESERVED. REGISTERED TRADEMARKS AND SERVICE MARKS ARE THE PROPERTY OF THEIR RESPECTIVE OWNERS.