

Политика обработки и обеспечения защиты персональных данных пользователей экосистемы

1. Общие положения

В соответствии с п.2 статьи 18.1 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 Общество с ограниченной ответственностью «ЖИЛИЩНАЯ ЭКОСИСТЕМА ВТБ», ОГРН 1197746330132, расположенное по адресу: 127055, г. Москва, улица Лесная, дом 43, под. VI пом. 4Ч («Компания» или «мы») публикует настоящий документ («Политика»), который определяет политику в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных конфиденциальности персональных данных пользователей сайта <https://m2.ru/> («Сайт») и программных приложений («Приложение», «Приложения»), а также сервисов, доступных посредством Сайта и Приложений.

В соответствии с настоящей Политикой мы обрабатываем и защищаем персональные данные, которые предоставляют нам пользователи (далее — «Пользователи» или «вы») с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме.

Используя Сайт и/или Приложение предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой, а также, если применимо, в соответствии с условиями соответствующего предоставляемого нам согласия.

2. Основные понятия

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

Правила Сервисов — правила и документы, опубликованные на разделах Сайта, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования Сервисов. Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей посредством Сайта.

3. Данные, которые мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные данные и другую информацию которые вы можете предоставлять нам при:

- использовании Сервисов, а также реализации иных прав и обязанностей в соответствии с Правилами Сервисов или иными договорами;
- подписке на наши рассылки;
- заключении с нами договоров и их исполнении;
- регистрации на наши мероприятия;
- прохождении опросов и участии в исследованиях, организованных Компанией;
- обращении в службу поддержки Компании по любым каналам связи;

- реализации прав и обязанностей, вытекающих из законодательства Российской Федерации;
- предоставлении нам согласия на их обработку в целях, объеме и способами, в соответствии с такими согласием.

Мы не проверяем достоверность вашей персональной информации, которую вы передаете нам во время работы с Сайтом, Приложениями и/или Сервисами.

Мы также обрабатываем техническую и иную информацию, которая автоматически передается устройством, с помощью которого вы используете Экосистему, в том числе информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и действиях Пользователя на Сайте и/или использовании Сервисов, технических характеристиках устройства, IP-адресе и иную подобную информацию (далее — «технические данные»).

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт запоминает на вашем компьютере. Правила использования Cookie-файлов определяются Политикой использования Cookie-файлов, актуальная версия которой доступна по адресу <https://cdn.m2.ru/static-documents/cookie-policy.pdf>

Отказ от сбора cookie-файлов может повлечь невозможность доступа к Сайту и/или Сервисам.

4. Цели сбора данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- заключения, исполнения, изменения и прекращения Пользовательского соглашения Сервисов Экосистемы, актуальная версия которого доступна по ссылке <https://cdn.m2.ru/static-documents/agreement.pdf> и/или иного договора с вами;
- коммуникации с вами, когда вы обращаетесь к нам, например, для получения консультационной поддержки;
- предупреждения и пресечения нарушений Правил Сервисов и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;
- организации вашего участия в мероприятиях и опросах, организованных нами и нашими партнерами;
- соблюдение требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для целей бухгалтерского учёта и налоговой отчётности, реагирования на запросы государственных органов;
- коммуникации с вами в маркетинговых целях, а также наших партнеров, в том числе для направления вам рекламных материалов, персональных предложений, информационных материалов;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества Сервисов;
- организация хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих персональные данные Пользователей;
- для других целей с вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности Сайта, Приложений и Сервисов;
- предупреждения и пресечения нарушений Правил Сервисов и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;

- соблюдение требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества Сервисов и маркетинговых мероприятий Компании.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих случаях:

- обработка осуществляется с вашего согласия;
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения Пользовательского соглашения и и/или иного договора с вами;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- обработка осуществляется в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Мы не осуществляем обработку биометрических или специальных категорий персональных данных Пользователей.

6. Передача персональных данных третьим лицам.

Трансграничная передача персональных данных

Для достижения целей обработки мы можем передавать ваши персональные данные и поручать их обработку третьим лицам, в том числе на территории иностранных государств. В этом случае мы убедимся, что государство, на территорию которого передаются данные, обеспечивает адекватную защиту персональных данных или не обеспечивающего, если вами было предоставлено нам письменное согласие на это.

7. Безопасность персональных данных

Мы предпринимаем необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

Мы принимаем меры для обеспечения безопасности персональных данных, основываясь на:

- требованиях законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- уровне защищенности, определенном Компанией для информационной системы персональных данных;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз в Компании;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов Пользователей в защите конфиденциальности персональных данных.

Мы следим и быстро устраняем проблемы безопасности, которые могут возникать из-за внешних факторов. При необходимости мы сообщим вам о возможных проблемах и расскажем, как их избежать.

8. Сроки обработки персональных данных

Мы прекращаем обработку персональных данных:

- по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- если иное не предусмотрено в каждом конкретном случае, согласие Пользователя считается полученным на срок до 1 апреля года, который наступит после истечения 5 лет с даты прекращения действия последнего из Правил Сервисов;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- в случае ликвидации Компании.

9. Связаться с нами

Вы можете отозвать согласие на обработку персональных данных и задать интересующие вас вопросы о персональных данных написав на pdn@m2.ru

Вы также можете направить нам запрос, касающийся обработки персональных данных, по адресу: 127055, г. Москва, улица Лесная, дом 43, под. VI пом. 4Ч, с темой письма «Запрос о персональных данных».

10. Изменение Политики

Мы обновляем Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой размещена Политика: <https://cdn.m2.ru/static-documents/privacy-policy.pdf>. Продолжая пользоваться Экосистемой после изменения Политики, вы подтверждаете согласие с внесенными в нее изменениями.

Дата последних изменений: 10.04.2020