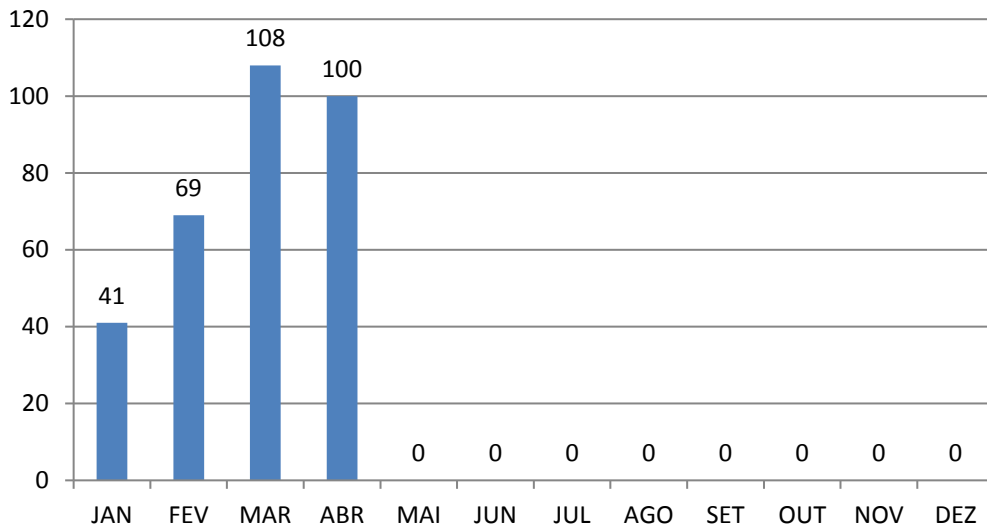
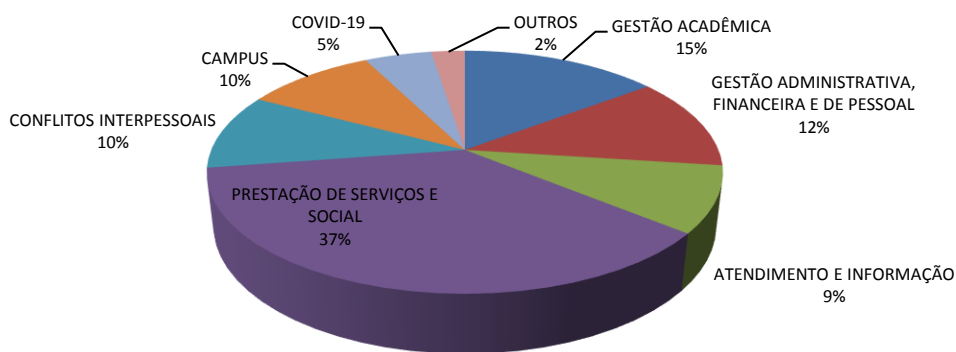


**QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES POR MÊS**

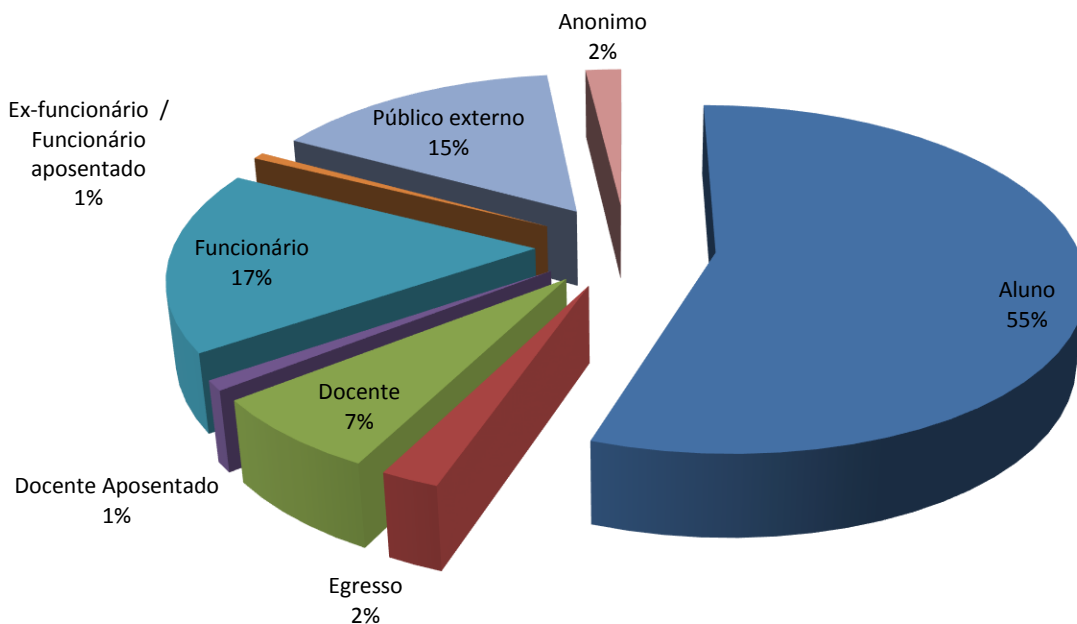


**TEMÁTICA\***

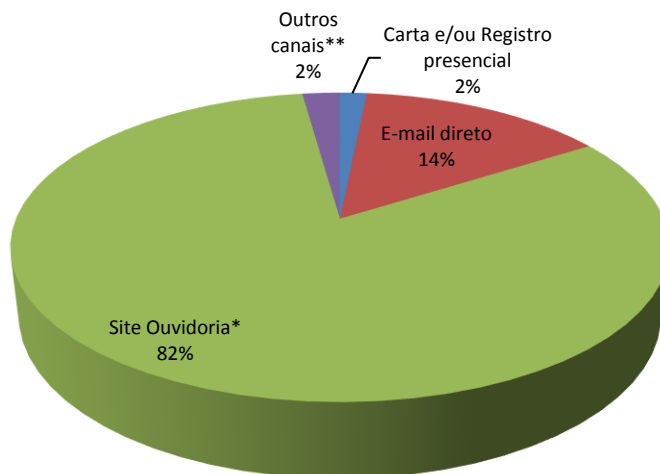


\* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

**VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS**



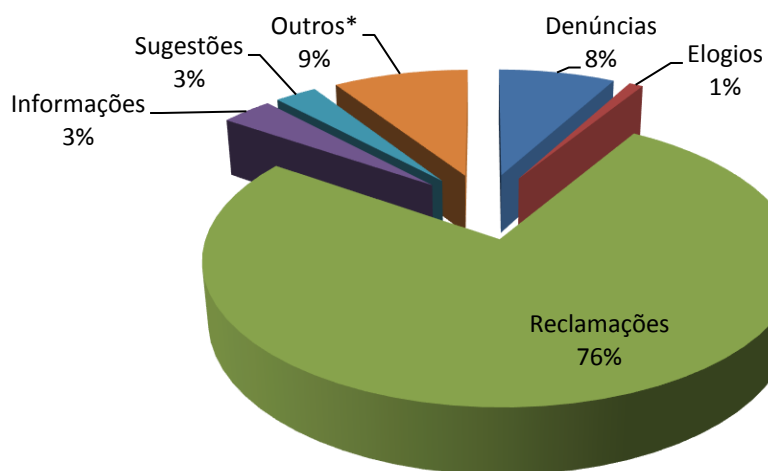
### FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



\* <http://usp.br/ouvidoria>

\*\* Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

### TIPO DE MANIFESTAÇÕES



\* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022		JAN	FEV	MAR	ABR	
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>41</b>	<b>69</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	
<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>14,78%</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
Bolsa/Intercâmbio/Estágio	7	2	3	2	0	
Cursos Extensão/EAD	1	1	0	0	0	
Diploma/Certificado/Histórico	7	2	3	1	1	
Demandas referentes aos cursos de Graduação	12	1	7	4	0	
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação	14	2	6	5	1	
Plágio	0	0	0	0	0	
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa	6	0	2	3	1	
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL</b>	<b>12,26%</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial	4	1	2	1	0	
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas	11	1	4	4	2	
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira	23	1	5	12	5	
CONCURSOS (funcionários e docentes)	1	0	1	0	0	
<b>ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO</b>	<b>8,81%</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
Atendimento	14	2	2	2	8	
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais	14	1	3	7	3	
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL</b>	<b>36,79%</b>	<b>117</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>57</b>
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)	21	6	5	5	5	
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)	96	8	7	29	52	
<b>CONFLITOS INTERPESSOAIS</b>	<b>10,06%</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional	24	3	5	8	8	
Violência Sexual/Assédio Sexual	3	0	0	2	1	
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral	5	0	2	1	2	

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022		JAN	FEV	MAR	ABR
<b>CAMPUS</b>	<b>9,75%</b> <b>31</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>9</b>
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)	<b>0</b>	0	0	0	0
Ciclistas esportistas (campus Butantã)	<b>1</b>	0	0	1	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas	<b>0</b>	0	0	0	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)	<b>10</b>	0	5	2	3
Grupos de Percussão (Baterias)	<b>0</b>	0	0	0	0
Segurança	<b>2</b>	1	0	1	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)	<b>18</b>	1	0	11	6
<b>COVID-19</b>	<b>5,03%</b> <b>16</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
Demandas div. ( reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc )	<b>16</b>	5	4	6	1
<b>OUTROS</b>	<b>2,52%</b> <b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP	<b>8</b>	3	3	1	1

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022

## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

### USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	30	10	1	41	12,89
Fevereiro	47	20	2	69	21,70
Março	91	14	3	108	33,96
Abril	96	4	0	100	31,45
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>318</b>	
<b>%</b>	<b>83,02</b>	<b>15,09</b>	<b>1,89</b>		

### USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	16	1	2	0	11	0	30
Fevereiro	29	2	7	1	8	0	47
Março	62	0	8	2	18	1	91
Abril	69	4	5	0	17	1	96
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>264</b>
<b>%</b>	<b>66,67</b>	<b>2,65</b>	<b>8,33</b>	<b>1,14</b>	<b>20,45</b>	<b>0,76</b>	

### FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	4	0	36	1	41
Fevereiro	2	14	0	49	4	69
Março	2	15	0	89	2	108
Abril	1	13	0	86	0	100
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>260</b>	<b>7</b>	<b>318</b>
<b>%</b>	<b>1,57</b>	<b>14,47</b>	<b>0,00</b>	<b>81,76</b>	<b>2,20</b>	

\* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc



## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2022

### CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	2	0	32	3	3	1	41
Fevereiro	7	0	44	4	3	11	69
Março	7	0	81	4	3	13	108
Abril	9	3	84	0	0	4	100
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>241</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>318</b>
<b>%</b>	<b>7,86</b>	<b>0,94</b>	<b>75,79</b>	<b>3,46</b>	<b>2,83</b>	<b>9,12</b>	

\* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2022