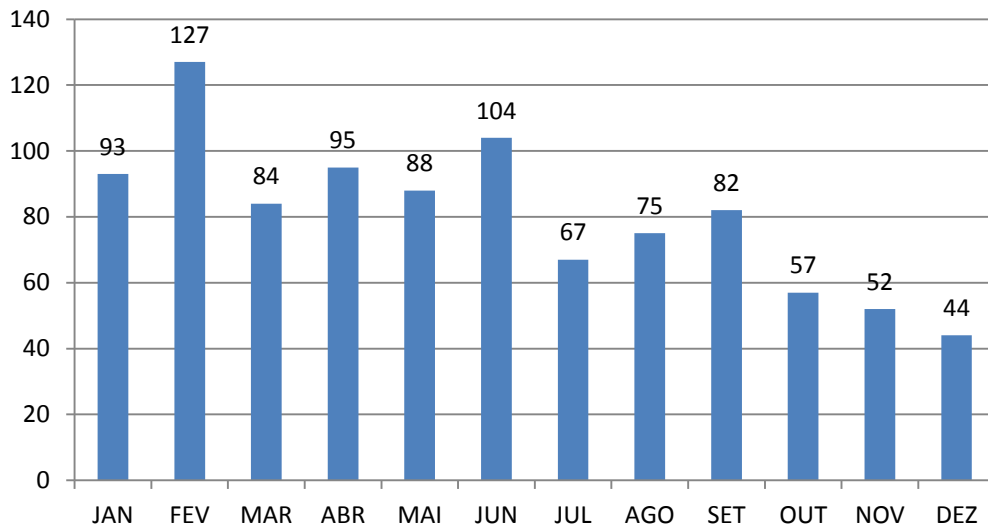
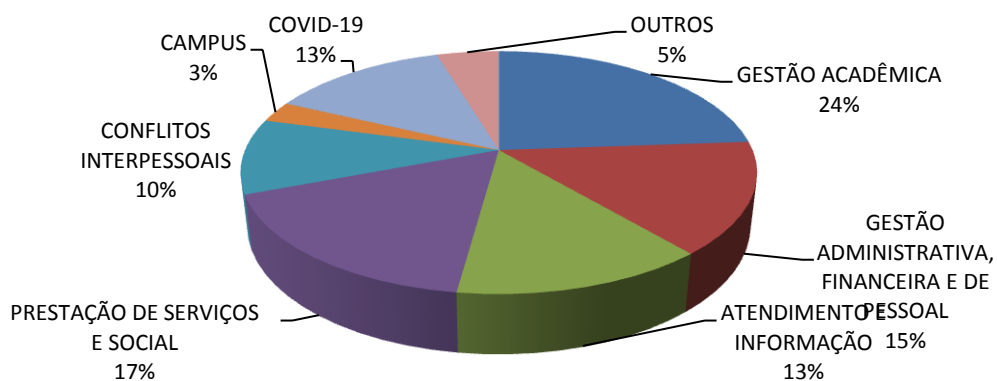


QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

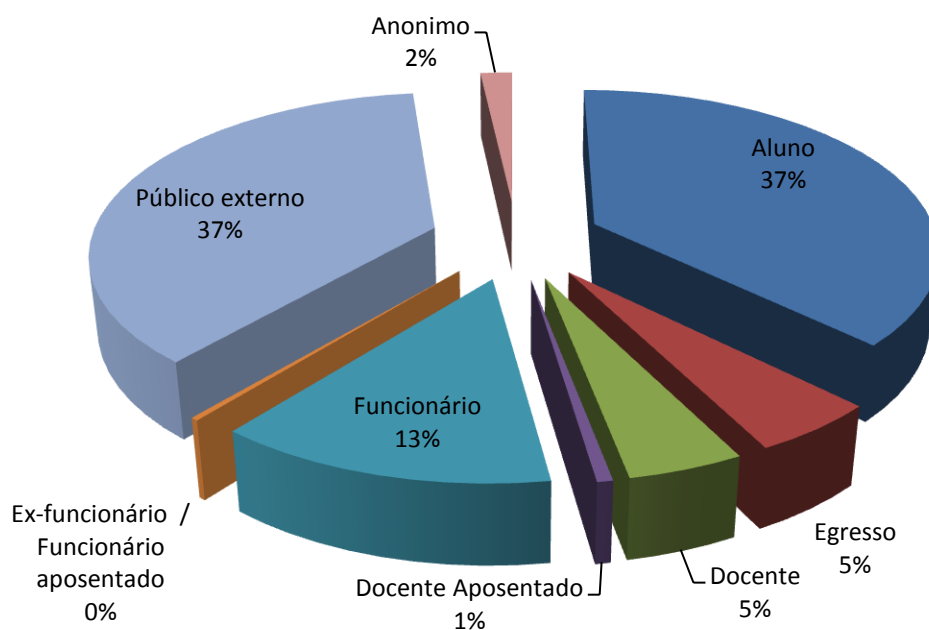


TEMÁTICA*

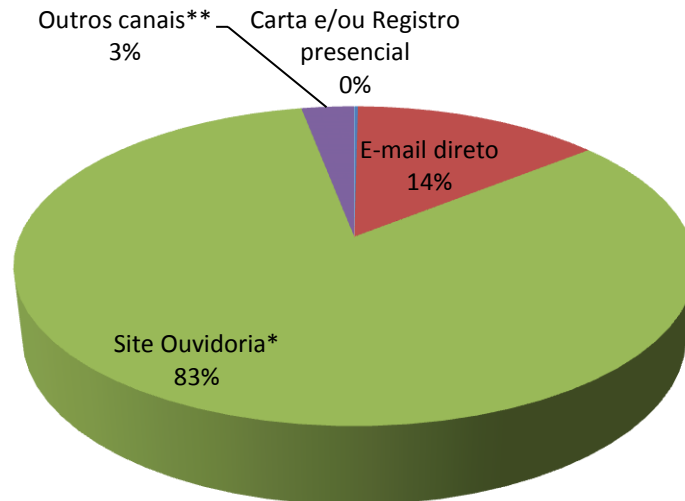


* vide relação dos assuntos nas páginas 3 e 4

VÍNCULO USP DOS USUÁRIOS



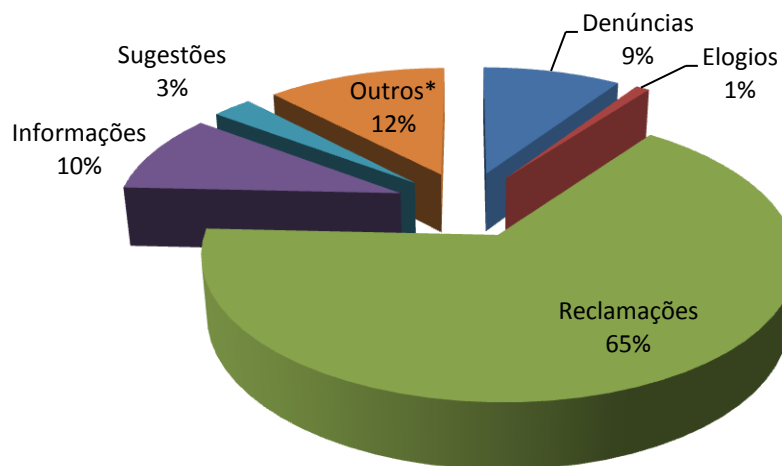
FORMA DE CONTATO UTILIZADA PELOS USUÁRIOS



* <http://usp.br/ouvidoria>

** Ouvidoria Geral Estado SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, etc.

TIPO DE MANIFESTAÇÕES



* Expressões livres, solicitações diversas.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
TOTAL	968	93	127	84	95	88	104	67	75	82	57	52	44	
GESTÃO ACADÊMICA	23,86%	231	17	18	23	35	26	24	17	23	26	11	3	8
Bolsa/Intercâmbio/Estágio		9	1	1	0	1	2	0	0	0	3	0	0	1
Cursos Extensão/EAD		25	1	3	4	1	3	5	1	0	4	1	1	1
Diploma/Certificado/Histórico		63	7	7	4	7	8	6	7	6	5	3	0	3
Demandas referentes aos cursos de Graduação		75	5	3	2	13	6	10	7	9	10	6	2	2
Demandas referentes aos programas de Pós-Graduação		27	1	1	6	3	1	2	1	7	3	1	0	1
Plágio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vestibular/Formas de Ingresso/Processo transferência interna/externa		32	2	3	7	10	6	1	1	1	1	0	0	0
GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE PESSOAL	14,88%	144	2	14	12	17	13	21	12	8	10	12	16	7
Procedimentos área Administrativa/Financeira/Patrimonial		25	1	6	3	2	0	3	2	1	1	1	3	2
Infraestrutura/Acessibilidade/Equipamentos/Sistemas/Bibliotecas		49	1	3	5	7	4	11	8	2	3	3	1	1
Procedimentos área Recursos Humanos/Carreira		67	0	5	4	7	9	7	2	4	6	8	11	4
CONCURSOS (funcionários e docentes)		3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO	13,43%	130	21	11	8	16	6	14	11	9	13	4	9	8
Atendimento		35	1	3	4	1	2	4	4	2	8	0	1	5
Pedido de Informação/ Dúvidas gerais		95	20	8	4	15	4	10	7	7	5	4	8	3
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOCIAL	17,05%	165	36	12	13	6	9	19	12	12	15	16	8	7
Assistência Médica/Odontológica (comunidade USP e público geral)		48	5	3	5	1	2	3	5	6	2	13	1	2
Promoção Social Alunos (Auxílios/Moradia/Creche/Restaurante)		117	31	9	8	5	7	16	7	6	13	3	7	5
CONFLITOS INTERPESSOAIS	10,02%	97	7	10	8	6	19	19	9	6	1	2	5	5
Relacionamento/Comunicação Interpessoal/Institucional		78	5	9	8	5	17	17	6	4	1	2	1	3
Violência Sexual/Assédio Sexual		3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Violência Física/Psicológica/Discriminação/Assédio Moral		16	1	1	0	1	1	2	2	2	0	0	4	2



MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CAMPUS	2,79%	27	5	2	4	5	1	0	1	0	3	1	3	2
Animais (cães, capivaras, pombos, etc)		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ciclistas esportistas (campus Butantã)		6	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	1	0
Festas, Bebidas alcoólicas, Drogas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação, limpeza, acesso, manutenção de vias, esportistas, eventos, ruídos etc)		15	4	2	3	5	0	0	1	0	0	0	0	0
Grupos de Percussão (Baterias)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito (congestionamento, estacionamento, infrações, transporte público, circular, ciclofaixa, etc)		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
COVID-19	13,33%	129	2	54	12	6	10	3	2	16	8	8	4	4
Demandas div. (reorganização ativ. acadêmica/adm, sugestoes pesquisas, vacina, etc)		129	2	54	12	6	10	3	2	16	8	8	4	4
OUTROS	4,65%	45	3	6	4	4	4	4	3	1	6	3	4	3
Expressões livres, conflitos privados e/ou assuntos que não dizem respeito à USP		45	3	6	4	4	4	4	3	1	6	3	4	3

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2021

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021

USUÁRIOS

	COMUNIDADE USP	PÚBLICO GERAL	MANIFESTANTE ANONIMO	TOTAL	%
Janeiro	51	41	1	93	9,61
Fevereiro	88	37	2	127	13,12
Março	42	42	0	84	8,68
Abril	48	47	0	95	9,81
Maiο	58	28	2	88	9,09
Junho	49	54	1	104	10,74
Julho	35	30	2	67	6,92
Agosto	45	25	5	75	7,75
Setembro	61	21	0	82	8,47
Outubro	42	14	1	57	5,89
Novembro	40	10	2	52	5,37
Dezembro	33	10	1	44	4,55
TOTAL	592	359	17	968	
%	61,16	37,09	1,76		

USUÁRIOS - COMUNIDADE USP

	ALUNO	EGRESSO	DOCENTE	DOCENTE APOSENTADO	FUNCIONÁRIO	EX-FUNCIONÁRIO FUNCIONÁRIO APOSENTADO	TOTAL
Janeiro	40	2	2	0	7	0	51
Fevereiro	66	6	8	0	8	0	88
Março	22	6	0	0	13	1	42
Abril	29	7	4	1	7	0	48
Maiο	30	9	6	2	11	0	58
Junho	39	2	2	2	4	0	49
Julho	24	2	4	0	5	0	35
Agosto	28	5	3	0	8	1	45
Setembro	41	5	1	0	14	0	61
Outubro	15	4	6	0	16	1	42
Novembro	16	0	5	1	18	0	40
Dezembro	12	1	3	0	17	0	33
TOTAL	362	49	44	6	128	3	592
%	61,15	8,28	7,43	1,01	21,62	0,51	

FORMA DE CONTATO

	CARTA	E-MAIL DIRETO	PRESENCIAL (REGISTRO ESCRITO)	SITE/PORTAL OUVIDORIA GERAL USP	OUTROS CANAIS SITES DIVERSOS*	TOTAL
Janeiro	0	32	0	56	5	93
Fevereiro	0	9	0	118	0	127
Março	0	6	0	77	1	84
Abril	0	9	0	85	1	95
Maiο	1	14	0	71	2	88
Junho	0	16	0	86	2	104
Julho	0	12	0	53	2	67
Agosto	0	7	0	64	4	75
Setembro	0	9	0	71	2	82
Outubro	0	8	0	47	2	57
Novembro	0	5	0	39	8	52
Dezembro	1	9	0	34	0	44
TOTAL	2	136	0	801	29	968
%	0,21	14,05	0,00	82,75	3,00	

* Ouvidoria Geral de SP, Reclame Aqui, Reclame Aqui Serviços Públicos, MP, etc

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA GERAL NO ANO 2021

CLASSIFICAÇÃO

	DENÚNCIAS	ELOGIOS	RECLAMAÇÕES	INFORMAÇÕES	SUGESTÕES	OUTROS*	TOTAL
Janeiro	9	2	55	18	4	5	93
Fevereiro	13	1	85	10	2	16	127
Março	6	1	57	4	2	14	84
Abril	7	0	59	16	2	11	95
Maio	8	1	55	4	4	16	88
Junho	11	1	69	10	2	11	104
Julho	6	0	45	6	1	9	67
Agosto	13	0	48	7	2	5	75
Setembro	2	3	64	5	2	6	82
Outubro	3	0	40	4	2	8	57
Novembro	7	0	28	6	1	10	52
Dezembro	5	0	29	2	2	6	44
TOTAL	90	9	634	92	26	117	968
%	9,30	0,93	65,50	9,50	2,69	12,09	

* expressões livres e solicitações diversas

FONTE: OUVIDORIA GERAL USP, 2021