

# Политика использования cookie-файлов

## 1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «ЖИЛИЩНАЯ ЭКОСИСТЕМА ВТБ», ОГРН 1197746330132, расположенное по адресу: 127055, г. Москва, улица Лесная, дом 43, под. VI пом. 4Ч («Компания» или «мы») публикует настоящий документ («Политика»), с целью ознакомления пользователей («Пользователи» или «вы») интернет-сайта <https://m2.ru/> («Сайт») и программных приложений («Приложение», «Приложения») о том, как мы используем cookie-файлы.

## 2. Cookie-файлы и аналогичные технологии

Cookie-файл – это небольшой текстовый файл, включающий в себя уникальный идентификатор, который направляется веб-сервером на ваш компьютер, мобильный телефон или любой иной девайс, подключенный к интернету, когда вы посещаете Сайт или используете Приложение. Cookie-файлы широко используются для обеспечения эффективной работы сайтов и сбора информации об онлайн-предпочтениях пользователей. В целях упрощения в настоящей Политике речь идет о cookie-файлах, но мы можем использовать иные технологии аналогичным способом («тэги», «веб-маяки» и иные подобные файлы).

## 3. Как мы можем использовать cookie-файлы

Мы используем cookie-файлы для записи информации о сессии и предоставления вам наших сервисов, доступ к которым предоставляется при использовании Экосистемы. Мы используем эту информацию для принятия решений о способах совершенствования сервисов, которые мы вам предлагаем, в целях упрощения процесса поиска, предоставления более персонализированных сервисов, внедрения рекомендаций и рекламы, которую вы видите на нашем сайте, а также о нашем собственном анализе, который помогает нам развивать и совершенствовать наш сайт.

## 4. Какие типы cookie-файлов мы можем использовать?

### 4.1. Технические (обязательные) cookie-файлы.

Использование этих функциональных cookie-файлов нельзя запретить при посещении нашей Экосистемы, так как они обеспечивают корректную работу Экосистемы. Сюда относятся cookie-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других cookie-файлов с нашего сайта.

### 4.2. Cookie-файлы сеанса посещения и cookie-файлы предпочтений.

Данные cookie-файлы позволяют войти в защищенные разделы Экосистемы. Срок действия таких cookie-файлов истекает по окончании сеанса посещения. Мы также можем использовать cookie-файлы, которые действуют дольше и создаются для того, чтобы запомнить ваши предпочтения и варианты выбора во время посещения нашего сайта. Жизненный цикл таких cookie-файлов не превышает одного года.

### 4.3. Аналитические файлы cookie.

Мы можем использовать аналитические инструменты, поставщики которых также могут использовать cookie-файлы:

- Google Analytics: [Политика конфиденциальности Google](#)
- Яндекс.Метрика: [Политика конфиденциальности Яндекс](#)

### 4.4. Эксплуатационные cookie-файлы.

Эти cookie-файлы собирают информацию о том, как вы используете Экосистему для того, чтобы помочь нам в совершенствовании таких областей как навигация, а также для того, чтобы помочь нам исправить технические моменты или ошибки. Например, мы можем использовать эти cookie-файлы для понимания того, как вы заходите на Сайт или в Приложение, как вы проводите на ней поиск или используете, и выделить области, которые мы можем улучшить. Информация, которую хранят такие cookie-файлы, никогда не показывает личные данные, которые позволяют установить вашу личность.

#### 4.5. Целевые cookie-файлы.

Эти cookie-файлы собирают информацию о ваших поисковых привычках в целях показа рекламы и нашего контента, который в наибольшей степени подходит вам и соответствует вашим интересам. Такие cookie-файлы также используются для ограничения количества раз, которые вы видите рекламу или определенный контент, а также для того, чтобы помочь нам оценить эффективность рекламы или маркетинговой кампании. Эти cookie-файлы обычно размещаются рекламными сетями третьих лиц. Они запоминают веб-сайты, которые вы посещаете, и эта информация передается другим лицам, таким как рекламодатели.

#### 4.6. Веб-маяки.

Веб-маяки – небольшие графические изображения (также называемые «пиксельными тегами» или «чистыми GIF»), которые могут размещаться на наших веб-сайтах и внедряться в наши сервисы, приложения, сообщения и инструменты. Веб-маяки могут использоваться для различных целей, включая оценку эффективности работы наших веб-сайтов, мониторинг количества посетителей и их поведения на наших веб-сайтах, определение доли реально прочитанных электронных писем от общего числа всех отправленных писем, контроль эффективности нашей рекламы и подсчет количества фактически просмотренных страниц, статей и ссылок.

#### 4.7. Аналогичные технологии для хранения информации.

Аналогичные технологии для хранения информации – технологии, позволяющие записывать определённую информацию в кэш-память веб-браузера или в память устройства с помощью локальных объектов общего пользования или локально сохраняемых данных, таких как cookie-файлы формата Flash и HTML 5 и прочие элементы прикладного программного обеспечения для интернета. Эти технологии могут применяться во всех используемых веб-браузерах. В некоторых случаях управление локально сохраняемых данных с помощью веб-браузера в полном объёме невозможно и требует специальных инструментов. Подобные технологии хранения информации могут использоваться нами для защиты данных вашей учетной записи или для выявления нестандартных действий при использовании браузера в целях предотвращения несанкционированного доступа к вашей учетной записи или оценки эффективности функционирования наших веб-сайтов, сервисов, приложений или инструментов.

## 5. Как можно разрешить или запретить использование cookie-файлов?

В любое время вы можете запретить установку cookie-файлов в вашем браузере. Инструкции по блокировке, удалению или отключению файлов cookie см. в разделе «Справка» или «Поддержка» вашего браузера. Обратите внимание, что, удалив наши cookie-файлы или отключив будущие cookie-файлы, вы не сможете получить доступ к определенным областям или функциям нашего веб-сайта.

Пожалуйста, перейдите по следующим ссылкам в зависимости от типа вашего браузера для получения информации об управлении cookie-файлами и их блокировании:

- Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>
- Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru\\_](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru_)
- Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

## **6. Контактные данные**

Если у вас есть какие-либо комментарии или вопросы о настоящей политике и нашем использовании cookie-файлов, пожалуйста, напишите нам на [pdn@m2.ru](mailto:pdn@m2.ru)

## **7. Изменения настоящей Политики**

Время от времени мы можем изменять и/или обновлять настоящую Политику использования cookie-файлов. Если настоящая Политика использования cookie-файлов изменится, мы опубликуем обновленную версию на этой странице. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать эту страницу, чтобы вы всегда были в курсе нашей информационной практики и любых изменений. Любые изменения в настоящей Политике использования cookie-файлов вступают в силу в момент публикации на этой странице. Продолжая пользоваться Сайтом и/или Приложением после изменения Политики, вы подтверждаете согласие с внесенными в нее изменениями.

Дата последних изменений: 10.04.2020