

嬉しい誤算：戦略的パートナーとの出会い

BCDVideoは、Dell TechnologiesのDesign Solutions部門との協力を通して、自らのニーズを満たし、設計のイノベーションと新しい販売機会への扉を開く戦略的OEMパートナーを見つけました。



BCDVIDEO
PURPOSE-BUILT, PERFORMANCE DRIVEN

安全・セキュリティ | 米国

ビジネス ニーズ

安全・セキュリティ分野のOEMソリューションのグローバル サプライヤーとして最先端を走るBCDVideoは、エントリーレベル サーバーのサプライヤーが市場を撤退した後、別のサプライヤーを探す必要に迫られていました。BCDVideoのソリューションは、ビデオ録画アプライアンスからネットワーク アーキテクチャ、クライアントの表示用ステーション、オンサイトのプロフェッショナル インストール サービスに至るまで、あらゆる種類のビデオ インフラストラクチャをカバーしています。

ソリューションの概要

[Dell Technologies Design Solutions](#)

Dellクライアント ソリューション

- [Dell OptiPlexデスクトップ](#)
- [Dell Precisionワークステーション](#)
- [Dell Technologies Design Solutions部門のストレージ製品](#)
- [Dell EMCネットワークング スイッチ](#)
- [Dell Technologies ProSupport](#)
- [Dell Technologiesサーバーおよびシステム管理](#)
- [Dell Technologies安全性とセキュリティ](#)

ビジネス成果

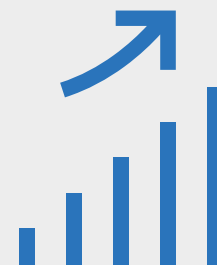
• コンポーネントの標準化を改善

• インベントリ管理をシンプル化

グローバルなサポート
と世界的に統一されたプラットフォームを提供



イノベーションの推進と
新しい収益の機会



IPビデオ録画ソリューション市場で付加価値を提供するグローバル サプライヤー、BCDVideo（本社シカゴ）は、エントリーレベル サーバーの長年の調達先を失ったため、Dell TechnologiesのDesign Solutions部門に連絡しました。この連絡から間もなく、同社の製品には、あらゆる種類のイノベーションと新しい設計の可能性に向けて扉が開かれ、新しい販売機会が殺到するようになりました。

それ以前は、ヒューレット・パッカート エンタープライズ(HPE)のハードウェアコンポーネントのみを使用していました。しかしHPEがエントリーレベル サーバー事業の撤退を決定したため、代替のサプライヤーを探すことになりました。

BCDVideoで社長兼CEOを務めるJeff Burgess氏は、これまでで最も戦略的なビジネス判断ができたことを喜んでいますが、同氏は述べています。「デル・テクノロジーズとの戦略的パートナーシップを始めて以来、当社のビジネスは変貌を遂げました。パートナーシップによって、ほぼ毎日新しいビジネス チャンスが生まれ、顧客層と市場占有率が拡大しています。」

Burgess氏は、さらに明るい展望を描いています。「来年度はさらに2倍の売り上げを予測しています。これもパートナーシップのおかげです。Design Solutions部門について以前から知っていたら、何年も前から契約していたのですが。」

安全・セキュリティ： 急成長するグローバル市場

Fortune 500企業向けの高可用サーバーを構築するために1999年、Burgess氏によって創立されたBurgess Computer Decisionsは、2008年、社名をBCDVideoに変更し、安全・セキュリティ市場へと舵を切りました。

革新者および破壊者として業界で知られるBCDVideoは、75名の従業員を擁し、グローバル市場への拡大を続けています。最近、U.A.E.のドバイに事務所とデータ センターを開設しました。約80か国で10万セットを超えるシステムがインストールされ、業種は、空港、カジノ、医療機関、小売、教育機関、宇宙関連、スタジアムなど多岐にわたっています。

Burgess氏は述べています。「今日のIPベースの安全・セキュリティ ソリューションは、はるかに高度化しており、ネットワーク要件とストレージ要件が複雑です。攻撃対象領域を最小化するため、セキュリティ バイ デザインも求められています。」

業界がアナログ ソリューションからIPソリューションに移行するに伴い、Design Solutions部門とBCDVideoの相乗効果から、IT部門の厳しい要求に応える、高度に最適化されたセキュアで管理しやすいソリューションが生まれました。「当社は、Dell Technologiesがポートフォリオで絶えず行っているイノベーションを活用して、ソリューションを継続的にモダナイズすることができます。」とBurgess氏は語っています。



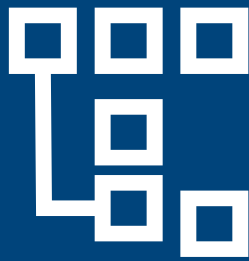
所要時間の
短縮でキャッシュ
フローを促進

「Design Solutions部門との協力により、当社は、不具合のないソリューションを設計、構築することができます。… 徹底的にテストした当社のソリューションは、大手VMSサプライヤー様の認定を受けており、インテグレータ様とのお客様に関する限りでは、問題なく機能します。」

BCDVideo
創業者、社長兼CEO
Jeff Burgess氏

30%

コンポーネントを最大
30%削減



「コンピューター業界に40年ほどい
ますが、今以上のサプライヤー サポー
トを受けたことはありません。Dell
TechnologiesのDesign Solutions
部門は競合他社とはまったく異なり
ます。」

BCDVideo
創業者、社長兼CEO
Jeff Burgess氏

インテグレータによる 導入が容易に

クライアントであるセキュリティ インテグレータにとって、BCDVideoのメリットとは、「簡単なボタン」の存在です。このボタンによって、同社とのビジネスは極めて容易になります。

例えば、BCDVideoは、完全にカスタマイズされたソリューションをわずか2日で提供できます。さらに、ソリューションのパフォーマンスは、使用される特定のビデオ管理システム（VMS）に最適化されます。このスピードが、同社とクライアント双方のキャッシュフローを迅速化します。

最後に、BCDVideoはファーストライン サポートを提供します。そのため、インテグレータは、短期間で収益化、サポート コストの削減、優れたカスタマー エクスペリエンスの提供が可能になります。

Burgess氏は述べています。「当社は、認定セキュリティ インテグレータ様と直接取引しています。インテグレータ様が短期間で簡単に導入ができるように、そして何よりも導入が有益で、インテグレータ様の課題の解決につながるように、当社は最善を尽くしています。

Design Solutions部門との協力により、当社は不具合のないソリューションを設計、構築し、5年間の総所有コストを最小限に抑えることができます。徹底的にテストした当社のソリューションは、大手VMSサプライヤー様の認定を受けており、インテグレータ様とそのお客様に関する限りでは、問題なく機能します。」

イノベーションと販売機会への 扉を開く

Burgess氏は述べています。「当初私たちがDesign Solutions部門に求めたものは、エントリーレベルのサーバーだけでした。カメラ数が50台未満のソリューションには、それが不可欠だからです。最初の電話以降、Design Solutions部門が時間をかけて下調べをし、当社のビジネスを徹底的に理解しようとする姿に感銘を受けました。このソリューションは、すでに忘れ去られた技術なのですから。加えて、デル・テクノロジーズのポートフォリオの持つ柔軟性から、当社のソリューションでイノベーションを推進する方法に気づきました。」

Design Solutions部門との数か月間の作業を経て、BCDVideoはソリューションに組み込むハードウェア製品のタイプを拡張し、より高パフォーマンスのDell EMC PowerEdgeサーバー モデル、ハイパーコンバージドインフラストラクチャ（HCI）、Dell EMC PowerScale（ネットワーク接続型ストレージ）、ネットワーク スイッチを追加しました。

「今日のIPベースの安全・セキュリティソリューションは、はるかに高度化しており、ネットワーク要件とストレージ要件が複雑です。攻撃対象領域を最小化するため、セキュリティバイデザインも求められています。」

BCDVideo
創業者、社長兼CEO
Jeff Burgess氏

同社は、クライアントの表示用ステーションとして、Dell OptiPlexデスクトップ、Precisionワークステーション、各種モニターの使用も開始しました。Burgess氏によれば、同社のファーストライン サポート チームは、内蔵のiDRAC (integrated Dell Remote Access Controller: アイドラック) ツールについて、パフォーマンス関連の問題をリモートでトラブルシューティングし、修復するために不可欠なツールであると評価しています。このツールは、コストのかかる技術者派遣を削減できるため、同社の収益にプラスの影響を与えています。

ビジネスの変革と売り上げの向上

Burgess氏は述べています。「Design Solutions部門との協力を始めて以来、当社のビジネスは変貌を遂げました。全ソリューションの標準化を進めることができ、インベントリーの管理がシンプルになりました。さらに、コンポーネントの価格を大幅に下げることができました。それが、当社にとっても、当社のお客様にとっても大きな利点となっています。」

BCDVideoにとってさらに重要なことは、Design Solutions部門によって常に扉が開かれていることです。Burgess氏は述べています。「当社は社内外でビジネスの大改革を行っています。コンピューター業界に40年ほどいますが、今以上のサプライヤー サポートを受けたことはありません。Dell TechnologiesのDesign Solutions部門は競合他社とはまったく異なります。」



Dell Technologiesの
Design Solutions部門の
詳細情報



Dell Technologies Design Solutions
のエキスパートに問い合わせる



ソーシャル
メディアでつながる

DELLTechnologies

イノベーティブな
機能を内蔵

