Начало работы

Включение модуля

Включение модуля электронной торговли происходит в меню «Настройки - Статистика». После включения модуля вам станет доступен блок с выбором валюты, которой может принимать два значения: рубли и доллары.

Включение модуля добавляет следующий функционал к вашему проекту:

- Открывает в меню дополнительный отчет «Электронная торговля»
- Добавляет в пользовательские столбцы новый блок метрик «Электронная торговля»
- Добавляет во все таблицы, в настройки столбцов, блок метрик «Электронная торговля»
- Добавляет в группу метрик «Сделки и ROI» данные, собранные модулем
- Позволяет скрипту подмены принимать от сайта события, связанные с электронной торговлей.

Установка модуля

Модуль электронной торговли работает только с последней версией скрипта Calltouch.

Если на вашем сайте уже существует глобальный объект ct, вы можете его переименовать, передав любое имя третьим параметром в коде вызова (вместо ct').

Для вызова событий модуля используется глобальный объект ct:

```
ct('send_ecommerce', 'method-name', [params]);
```

где method-name — имя метода, а params — параметры вызова

- id: идентификатор действия
- product: данные о товаре
- products: Array<product> – массив объектов с описанием товаров

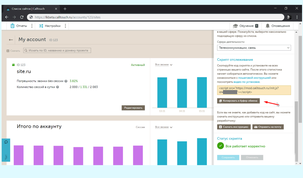
Если на вашем сайте размещен скрипт с несрезанным mod_id! когда один домен вашего сайта подключен одновременно в несколько личных кабинетов Calltouch, то перед вызовом событий нужно задать параметром domain значение mod_id:

```
ct('mod_id', 'send_ecommerce',
'method-name', [params]);
```

Если на вашем сайте уже существует глобальный объект ct, вы можете его переименовать, передав любое имя третьим параметром в коде вызова (вместо ct'). Для этого необходимо будет сделать и в самом скрипте Calltouch и в событиях ecommerce.

Где взять mod_id?

mod_id - уникальный идентификатор скрипта, который можно получить по запросу к тех.поддержку info@calltouch.net, либо просто скопировать уже готовый скрипт с сгенерированным идентификатором из настроек вашего проекта в Личном кабинете Calltouch:



Данные о товаре

Ниже представлена таблица, содержащая перечень полей, их тип и описание, которые передаются в параметрах вызова (params).

Поле	Тип	Описание
id*	string	Идентификатор товара. Пример: "10012"
name	string	Название товара. Пример: "USB-удлинитель"
price	int | float	Стоимость товара. Пример: 150.50
brand	string	Бренд, торговая марка. Пример: "xiaomi"
category	string	Категория товара. Пример: "кабели, шнуры, переходники"
variant	string	Разновидность товара. Пример: "длина шнура: 5м"
margin	int | float	Маржа. Пример: 150.50
quantity	int	Количество товаров. Пример: 1

* — поле id является обязательным для всех типов запросов. Поле quantity является обязательным только для метода refund.

Отправка событий в Calltouch

Ниже представлены методы и примеры отправки событий по ним.

Просмотр товаров. Метод detail.

Когда отправлять эти события
при просмотре товара/товаров на сайте.

Пример отправки события:

```
ct('send_ecommerce', 'detail', {
products: [{
id: 1001,
name: 'USB-удлинитель',
price: 150.50,
brand: 'xiaomi',
category: 'кабели, шнуры, переходники',
variant: 'длина шнура: 5м',
margin: 150.50
}, {
id: 1005,
name: 'Наушники',
price: 2000.00,
brand: 'JBL',
category: 'Наушники проводные',
variant: 'Черные',
margin: 1000.00
}]
});
```

Список товаров не должен быть пустым

Добавлен в корзину. Метод addToCart.

Когда отправлять эти события
при добавлении товара в корзину.

Пример отправки события:

```
ct('send_ecommerce', 'addToCart', {
products: [{
id: 1003,
name: 'USB-удлинитель',
price: 150.50,
brand: 'xiaomi',
category: 'кабели, шнуры, переходники',
variant: 'длина шнура: 5м',
margin: 150.50,
quantity: 1
}, {
id: 1005,
name: 'Наушники',
price: 2000.00,
brand: 'JBL',
category: 'Наушники проводные',
variant: 'Черные',
margin: 1000.00,
quantity: 2
}]
});
```

Список товаров не должен быть пустым

Удален из корзины. Метод removeFromCart.

Когда отправлять эти события
товар/товары удалены из корзины.

Пример отправки события:

```
ct('send_ecommerce', 'removeFromCart', {
products: [{
id: 1003,
name: 'USB-удлинитель',
price: 150.50,
brand: 'xiaomi',
category: 'кабели, шнуры, переходники',
variant: 'длина шнура: 5м',
margin: 150.50,
quantity: 1
}, {
id: 1005,
name: 'Наушники',
price: 2000.00,
brand: 'JBL',
category: 'Наушники проводные',
variant: 'Черные',
margin: 1000.00,
quantity: 1
}]
});
```

Список товаров не должен быть пустым

Оформление покупки. Метод checkout.

Когда отправлять эти события
пользователь закончил оформление покупки.

Пример отправки события:

```
ct('send_ecommerce', 'checkout', {
products: [{
id: 1003,
name: 'USB-удлинитель',
price: 150.50,
brand: 'xiaomi',
category: 'кабели, шнуры, переходники',
variant: 'длина шнура: 5м',
margin: 150.50,
quantity: 1
}, {
id: 1005,
name: 'Наушники',
price: 2000.00,
brand: 'JBL',
category: 'Наушники проводные',
variant: 'Черные',
margin: 1000.00,
quantity: 1
}]
});
```

Список товаров не должен быть пустым

Оплата. Метод purchase.

Когда отправлять эти события
транзакция успешно совершена.

Пример отправки события:

```
ct('send_ecommerce', 'purchase', {
id: '10013004',
products: [{
id: 1003,
name: 'USB-удлинитель',
price: 150.50,
brand: 'xiaomi',
category: 'кабели, шнуры, переходники',
variant: 'длина шнура: 5м',
margin: 150.50,
quantity: 1
}, {
id: 1005,
name: 'Наушники',
price: 2000.00,
brand: 'JBL',
category: 'Наушники проводные',
variant: 'Черные',
margin: 1000.00,
quantity: 1
}]
});
```

Список товаров не должен быть пустым
Обязательным также является параметр id (идентификатор транзакции) с вашего сайта, по которому потом можно сделать отмену).

Отмена оплаты. Метод refund.

Когда отправлять эти события
пользователь частичный возврат из-за отказ от покупки.

Пример отправки события:

```
ct('send_ecommerce', 'refund', {
id: '10013004',
products: [{
id: 1003,
quantity: 1
}]
});
```

Обязательным является параметр id (идентификатор транзакции), а также список товаров с указанием поля quantity для каждого товара

Полная отмена

Когда отправлять эти события
происходит полный возврат или отказ от покупки.

Пример отправки события:

```
ct('send_ecommerce', 'refund', {
id: '10013004',
});
```

Обязательным является параметр id (идентификатор транзакции), список товаров не передается.

Отправка событий в офлайне

Для событий purchase и refund также поддерживается отправка событий в офлайне, а не с сайта, как описано выше.
Для передачи этих событий следует использовать следующие данные:

Адрес: https://mod.calltouch.ru/ecommerce.php
Method: POST
Заголовки:
Accept: application/json
Cache-Control: no-cache

Оплата. Метод purchase.

Отправка события осуществляется через передачу данных в json-формате.

Пример отправки события:

```
{
"shield": 12345,
"eventType": "purchase",
"id": "5609",
"products": [
{
"id": 1,
"name": "USB-удлинитель",
"price": 101,
"brand": "xiaomi",
"category": "Электроника, шнуры",
"variant": "3 м",
"margin": 100.25,
"quantity": 10
}
]
}
```

Обязательным полем верхнего уровня здесь является поле shield, eventType, id. Обязательным полем для каждого товара является поле id и quantity.
Все типы полей нужно строго соблюдать как в примере.

Отмена оплаты. Метод refund.

Полная отмена оплаты

Отправка события осуществляется через передачу данных в json-формате:

Пример отправки события:

```
{
"shield": 25775,
"eventType": "refund",
"id": "1000012",
"products": []
}
```

Обязательным полем верхнего уровня является поле shield, eventType, id, а также пустой массив products.
Все типы полей нужно строго соблюдать как в примере.

Частичная отмена оплаты

Отправка события осуществляется через передачу данных в json-формате:

Пример отправки события:

```
{
"shield": 25775,
"eventType": "refund",
"id": "1000013",
"products": [
{
"id": 1,
"quantity": 1
}
]
}
```

Обязательным полем верхнего уровня является поле shield, eventType, id. Обязательным полем для каждого товара является products.id и quantity.
Все типы полей нужно строго соблюдать как в примере.

Отключение модуля

Важный пункт!

Отключение модуля приведет к отключению некоторых возможностей.
Пропадут:

- Все пользовательские столбцы (целиком), содержащие в себе метрики из блока электронной коммерции.
- Если метрики из этого блока являлись частью воронок продаж на дашбордах, они исчезают из этих воронок. Если в воронке, после исчезновения, не остается ни одной метрики, пропадает всё воронка из дашборда.
- Из сохраненных наборов столбцов таблиц пропадают метрики из этого блока. Если в наборе, после исчезновения, не останется ни одной метрики, исчезает весь набор.