



Leverantörsansvar

Lägesrapport för 2019

“Vi anser att affärsverksamhet när den är som bäst arbetar för allmänhetens bästa, skapar möjligheter för människor runt om i världen och binder oss samman som aldrig tidigare.”

Tim Cook
Vd

Människan kommer först. I allt vi gör.

Vi engagerar oss djupt i människorna som jobbar med att bygga våra produkter, och i planeten som vi alla delar. Därför ställer vi de högsta kraven på oss själva och på våra leverantörer för att se till att alla behandlas värdigt och respektfullt. Vi visar dessutom för andra hur vi arbetar, så att de kan följa i våra spår.

Vi försöker ständigt att utöka våra utbildningsprogram samt ge fler människor möjlighet att utveckla färdigheter som efterfrågas i vår leveranskedja. Sedan 2008 har över 3,6 miljoner anställda i leveranskedjan deltagit i våra utbildningsprogram. Vi har infört program som gör det möjligt för medarbetare i leverantörsföretag att lära sig nya färdigheter, ta ut en examen samt förbättra sina karriärmöjligheter. Vi utbildar även om hälsa och motion och ger människor verktyg så att de själva kan ta ansvar för sitt välbefinnande.

Vi utvecklar ständigt nya sätt att samarbeta med våra leverantörer för att skydda vår planet. År 2018 fick våra leverantörer UL:s Zero Waste-certifiering för alla test- och packanläggningar för slutmontering av iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods och HomePod. Våra leverantörer sparade över 28 miljarder liter färskvatten, och säkrare och miljövänligare rengöringsmedel infördes i tillverkningen på 100 procent av våra slutmonteringsanläggningar.

I och med att vi håller världens högsta standarder måste vi ständigt förbättra dem och hjälpa våra leverantörer att leva upp till dem. Under 2018 genomförde Apple i egen regi 770 leverantörsutvärderingar som omfattade tillverkningsanläggningar, logistik- och reparationscenter samt kontaktcenter. Dessutom utfördes granskningar på 279 externa mineralsmältverk och mineralförädlare.

Vi anser att om vi inte hittar några förbättringsområden så beror det på att vi inte letar tillräckligt. Om vi upptäcker att någon leverantör inte uppfyller standarderna stöttar vi dem så att de kan bli bättre. Om en leverantör inte vill eller kan uppfylla våra krav så avslutar vi den affärsrelationen. Genom kompetensutveckling och samarbete förbättrar vi såväl leverantörernas prestationer i vår leveranskedja som utanför den.

Lägesrapporten för 2019 ger en översikt av resultaten av vårt arbete under 2018.

Innehåll

Människorna	08
Skapa ny kompetens för att stärka medarbetarna	10
Bygga vägar för framsteg	13
Utbildning i hälsa	20
Utbildning i arbetsrätt hos leverantörer	23
Planeten	28
Grönare leveranskedjor når långt utanför fabriken vägg	30
Vattenförvaltning	33
Säkrare processkemikalier	34
Minska avfall	38
Kämpa mot klimatförändringarna	41
Framstegen	42
Apple-ledda utvärderingar	44
Resultat av utvärderingar under 2018	47
Framsteg i vår leveranskedja av mineraler	48
En djupare analys av resultat från Apple-ledda utvärderingar	51
Resultat från utvärderingar av arbetsrätt och mänskliga rättigheter	54
Resultat från utvärderingar av hälsa och säkerhet	59
Resultat från utvärderingar av miljö	62
Visa de goda exemplen och dela med oss av vårt arbete	64

Höjdpunkterna 2018

Människorna

Nr 1

Stop Slavery Award för 2018 från Thomson Reuters Foundation

30,9 mn USD

har betalats ut i rekryteringsavgifter sedan 2008, 616 000 dollar har betalats ut till 287 leverantörsmedarbetare under 2018

96%

efterlevnad av Apples arbetstidskrav, sett över samtliga arbetsveckor

17,3 mn+

leverantörsmedarbetare har utbildats om sina rättigheter sedan 2007

Planeten

100%

av slutmonteringsanläggningarna för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods och HomePod är Zero Waste-certifierade

28,8 md

liter färskvatten sparades, 39 % återanvändningsgrad hos leverantörer

A+ Mind the Store

2018 fick Apple betyget A+ och rankades som etta bland 40 detaljhandelsföretag av Mind the Store, tack vare våra ansträngningar för att fasa ut giftiga kemikalier

Nr 1

enligt Corporate Information Transparency Index (CITI) för femte året i rad

Framstegen

1 049

genomförda utvärderingar, varav 770 Apple-ledda leverantörsutvärderingar plus 279 granskningar hos smältverk och förädlare i 45 länder

76%

högpresterande leverantörsanläggningar, 1 % lågpresterande

100%

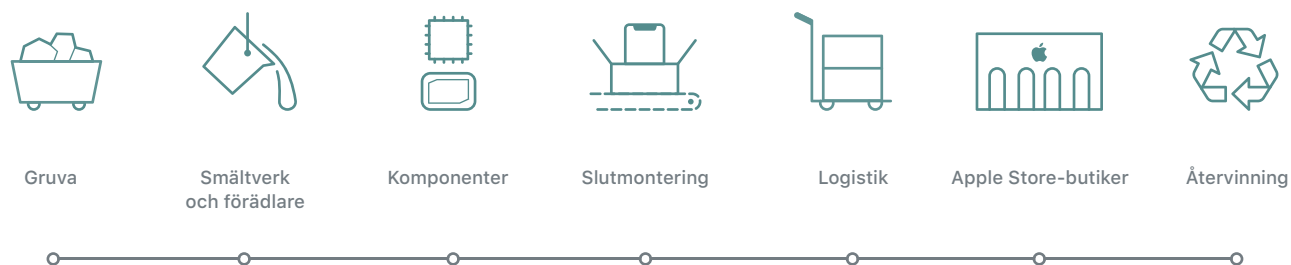
deltagande i tredjepartsgranskningar, sett till samtliga smältverk och förädlare av tenn, tantal, volfram, guld och kobolt

30%

ökning av högpresterande leverantörer på årsbasis

Leveranskedjan är global. Precis som vårt ansvar.

Apples produkter tillverkas i olika delar av världen. Vi samarbetar med våra leverantörer, från utvinning till återvinning, för att se till att våra krav följs när det gäller människorna i vår leveranskedja och samhällena där de verkar. År 2018 utfördes sammanlagt 1 049 leverantörsutvärderingar i 45 länder.



Vi ser till att våra policyer följs genom att utvärdera och samarbeta nära med leverantörer i alla led av leveranskedjan.



Smältugnsoperatör,
glasteknik till enheter, USA

Människorna

Förbättra för människor genom utbildning, vidareutbildning, hänsyn och trygga arbetsvillkor

Hittills har över 3,6 miljoner leverantörsmedarbetare deltagit i utbildnings- och fortbildningsprogram.

Skapa ny kompetens för att stärka medarbetarna	10
Bygga vägar för framsteg: nya förmågor, utbildningar och kliv i karriären	13
Utbildning i hälsa: ökade kunskaper	20
Utbildning i arbetsrätt hos leverantörer: respekt för mänskliga rättigheter genom hela vår leveranskedja	23



Tekniker,
iPhone-tillverkning, Kina



Lärare i robotteknik med studenter, klassrum för robotteknik, Kina

Skapa ny kompetens för att stärka medarbetarna

Våra utbildningsprogram erbjuder en väg till befordran för människorna i vår leveranskedja, från livskunskap till yrkescertifieringar och högskoleexamina. Här följer några berättelser av medarbetare som deltog i Apples utbildningsprogram under 2018.

För de miljontals medarbetare som arbetar hos Apples leverantörer börjar befordran ofta med utbildning. Det innebär alla slags utbildningar – fortbildning på jobbet, träning i de mjuka kompetenser som gör medarbetare till bättre chefer samt hälsoutbildning som ger dem verktyg för att kunna förbättra sitt välbefinnande. Apples utbildningsprogram är tänkta att fungera som en trappa, där deltagarna tar ett steg i taget mot sina mål.

Det här kan ses i verkligheten på Catcher Technologys anläggning i den kinesiska femmiljonersstaden Suqian, knappt 50 mil nordväst om Shanghai. Där förbereder Liu Jingbo sina studenter för en framtid inom tillverkning. De här studenterna är dock inte bara studenter. De är heltidsanställda av Catcher och deltar i ett arbetsplatsbaserat Apple-utbildningsprogram inom den typ av automationsteknik som förändrar hur tillverkningen utförs. På vardera sidan om studenterna står sex parkerade robotarmar av den typ som används runt om i Catchers anläggning, där man tillverkar precisionsgjutna metallhöljen till iPhone-, iPad- och MacBook-enheter. "Man måste kunna den grundläggande programkoden för programmering av robotarmen", berättar Liu för studenterna som sitter vid robotstyrpanelerna. "Men det behövs kritiskt tänkande också, så att man kan felsöka."

På elektronik tillverkaren Jabil's anläggning i staden Chengdu i centrala Kina fick de anställda under förra hösten möjlighet att avsätta tid för att lära sig koda med Swift, språket som används för att skapa iPhone-appar. Och det var precis vad de gjorde. Under utbildningen fick de skapa sina egna appar.

"Det har verkligen förändrat mitt liv", säger Tao Jiang, en tekniker som började på Jabil 2018 och som hjälpte till med att bygga en app som de anställda kan använda till att dela tekniktips med varandra via sociala medier på arbetsplatsen. "Numera när jag stöter på ett problem kan jag vända på det och se det från en annan vinkel. Det har helt förändrat min inställning på jobbet. Förut var jag bara en operatör, men nu vill jag ha ett kvalificerat jobb på it-avdelningen."

"Numera när jag stöter på ett problem kan jag vända på det och se det från en annan vinkel. Det har helt förändrat min inställning på jobbet."

Via ett annat utbildningsprogram för linjechefer får högskolestudenter från yrkesskolor i fyra kinesiska städer möjlighet att utbilda sig till linjechefer i tillverkningen via ett nytt arbetsplatsbaserat utbildningsprogram.

Förra året deltog Lin Weiqiang och hans klasskamrater i staden Xiamen i Fujian-provinsen i södra Kina i programmet för linjechefer hos Apple-leverantören TPK. Deras utbildning pågår än, men undervisningen på programmet är betydligt mer interaktiv än traditionell yrkesutbildning. Via programmet får studenterna arbeta i tillverkningslinjen, där de får vägledning av erfarna mentorer. De får även träning i mjuka kompetenser, som exempelvis att interagera med linjepersonalen, tala inför publik och planera sin tid. För att bli en bra linjechef behöver man ha den här typen av kompetens. "Sådana här saker får man inte lära sig i skolan", säger Wang Minglong som också deltar i programmet. "Om jag inte hade kommit hit hade jag inte fått lära mig att hantera olika slags människor."

"Sådana här saker får man inte lära sig i skolan."

Visserligen gynnas leverantörerna av att få tillgång till kompetent arbetskraft, men de som vinner mest är studenterna. "Jag skulle säga att det här programmet har ändrat min karriär, faktiskt hela mitt liv", säger 23-åriga Wu Zubin. "Innan jag gick med i programmet hade jag ingen aning om vad jag ville göra, ingen aning om vad för slags jobb jag kunde få. Nu kan jag se en tydlig väg framåt."

"Jag skulle säga att det här programmet har ändrat min karriär, faktiskt hela mitt liv."

Apples mål är att öppna de här karriärvägarna genom att möta anställda där de befinner sig och försöka att stötta dem i deras egna unika målsättningar.

Bygga vägar för framsteg

Nya förmågor, utbildningar och kliv i karriären

Sedan 2008 erbjuder vi människorna i vår leveranskedja att delta i program för utbildning och kompetensutveckling. Vi började med att införa klassrum där leverantörernas medarbetare fick tillgång till webbaserad utbildning som omfattade allt från livskunskap och intressebaserade ämnen till högskoleutbildningar. Efter hand som vårt utbildningsprogram växte nådde vi fler människor i fler delar av leveranskedjan med ett större utbud av möjligheter. Anställda i tillverkningen i vår leveranskedja, och även människor längre in i kedjan, har idag tillgång till kompetensutveckling som kan leda såväl till befordran på jobbet som till ytterligare utbildning.

En väg till befordran, oavsett kompetensnivå

3,6 miljoner+

Över 3,6 miljoner deltagare hittills



Motivation och livskunskap

Hälsomedvetenhet

Mobilt lärande

Kurser i livskunskap

Kurser i intressebaserade ämnen



Yrkeskompetens

Elektrikertjänster

Linjechef

Robotteknik

Swift-kod



Utbildning och vägar till befordran

Certifiering i miljö, hälsa och säkerhet

Grundläggande högskoleexamen

Kandidatexamen

Yrkescertifiering

68%

av programdeltagarna hade liten eller ingen kodningserfarenhet sedan tidigare – idag kan de utveckla appar

42

appar utvecklades av deltagarna inom allt från arbetsplatsförbättringar till spel och sociala nätverk

Koda ett nytt kliv i karriären

År 2017 skapades ett nytt program med syftet att sprida Apples Swift-kodningsteknik till medarbetare i leveranskedjan. Apple har utvecklat Swift, ett intuitivt verktyg som gör det både kul och interaktivt att lära sig koda.

Vårt kodningsprogram fokuserade till en början på att utbilda leverantörsmedarbetare på flera större anläggningar i Kina i det mest grundläggande. När studenterna väl hade bekantat sig med operativsystem och gränssnitt fick de börja lära sig att koda. Programmet innehåller interaktiva lektioner om viktiga kodningskoncept och ytterligare övningar och mallar som uppmuntrar studenterna att utforska kod på nya, spännande sätt.

Nästa del i Swift-programmet drog igång 2018, då medverkande leverantörsanläggningar fick gå en intensivutbildning i apputveckling med Swift. Efter utbildningen hade många studenter lärt sig så mycket att de kunde börja skapa egna appar. Apparna spänner över ett brett tillämpningsområde, från maskinunderhåll i realtid till medarbetarengagemang och lokala samhällsinitiativ.

Efter avslutat program har många deltagare blivit befordrade till högre it-befattningar. Ett av de främsta målen med programmet är att ge deltagarna möjlighet till personlig utveckling och jobbavancemang, oavsett om det handlar om en mer kvalificerad roll i fabriken eller en anställning hos Apple.



En student som deltar
i en SEED-kurs, Kina

13 500+

deltagare i högskoleprogram sedan 2008

6 000+

anmälda till yrkescertifiering sedan 2017

Fler val, fler möjligheter

Sedan 2008 har vårt SEED-program (Supplier Employee Education and Development) öppnat nya möjligheter för leverantörsmedarbetare genom utbildning. Förutom högskolekurser kan deltagarna läsa kurser i allt från konst till olika språk och ekonomisk planering.

Under 2018 tog över 1 500 leverantörsmedarbetare en högskoleexamen via SEED-programmet. Sedan SEED startade har över 13 500 leverantörsmedarbetare påbörjat ett högskoleprogram.

År 2017 blev yrkescertifieringar en del av SEED-programmet. Idag kan anställda i leveranskedjan certifiera sig i exempelvis iPhone-reparation, elektrikerserviser samt miljö, hälsa och teknik. Tack vare dessa certifieringar kan de bli beförade på jobbet direkt efter avslutad utbildning.

Under 2018 deltog över 3 000 leverantörsmedarbetare i utbildningar som leder till yrkescertifiering.

Yrkescertifiering – en väg till att bli befördrad



iPhone-reparation



Miljö, hälsa och säkerhet



Elektrikerserviser

Nya färdigheter för morgondagens arbetsplats

744

leverantörsmedarbetare certifierades i robotteknik för monteringslinjer under 2018

Bygga kompetens för smart tillverkning

Som en del av den nya yrkescertifieringssatsningen i SEED har vi lanserat ett program för utbildning i robotteknik för medarbetare i vår leveranskedja. I programmet ingår arbetsplatsbaserad utbildning som ska ge leverantörsmedarbetare den kompetens som krävs i det framväxande smarta tillverkningsområdet, samtidigt som det skapar möjligheter till jobbutveckling och befordran.

203

deltagare i SEED-programmet har nu kvalificerade jobb inom robotteknik vid leverantörsanläggningar

Bygga kompetens hos morgondagens arbetsledare

Som ett komplement till certifieringen i robotteknik lanserade Apple 2017 ett program för linjechefer. Linjechefer basar över en monteringslinje, vilket kräver såväl ledarkompetens som mjuka kompetenser. Programmet för linjechefer ger yrkesstuderande den tekniska och mjuka kompetens de behöver för att bli kvalificerade linjechefer.

Programmet samarbetar med ledande akademiker runt om i Kina för att skapa bästa möjliga yrkesutbildningsprogram anpassade för morgondagens arbetskraft. Efter avslutat program är deltagarna garanterade praktik hos en Apple-leverantör och har även goda möjligheter att få heltidsanställning.

De programdeltagare som slutför sin praktik under 2019 kommer att vara kvalificerade att arbeta som linjechefer hos Apples leverantörer.

Bygga kompetens, ännu längre in i vår leveranskedja

Riskerna förknippade med mineralutvinning är unika för vår leveranskedja inom tillverkning.

För att skaffa oss en bättre bild av vilka risker småskalig gruvdrift innebär för de mänskliga rättigheterna i Kongo-Kinshasa medfinansierade vi en studie utförd av CEGA (Center for Effective Global Action) vid University of California, Berkeley. Resultaten från CEGA:s studie ledde till att vi fördjupade vårt samarbete med Pact, en ideell organisation inom internationell utveckling som finns i nära 40 länder. Tillsammans med Pact lanserade vi ett program inom yrkesutbildning och alternativa utkomstmöjligheter som riktar sig till riskutsatta ungdomar bosatta i gruvsamhällen i det som tidigare var Katanga-provinsen i Kongo-Kinshasa.

Programmet ger riskutsatta ungdomar i Kongo-Kinshasa möjligheter till yrkesutbildning inom branscher som till exempel:

- Bil- och motorcykelverkstad
- Skönhets- och hårvård
- Svetsning och metallbearbetning
- Murning och plattsättning
- Informationsteknik
- Restaurang och konditori
- Elektronikreparation
- Snickeri och träarbete

Av de studenter som deltog i programmet under 2018 slutförde över 90 procent sin valda kurs.

“Programmet har lyckats med att hjälpa riskutsatta ungdomar i Kongo-Kinshasas gruvsamhällen. Deltagare som förut arbetade i gruvorna har nu fått bättre utbildnings- och karriärmöjligheter under säkrare och mer hållbara förhållanden.”

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga,
Skönhets- och hårvård,
Kongo-Kinshasa

Utbildad för ett helt nytt jobb

Christelle hörde talas om Pacts Apple-stödda yrkesutbildningsprogram 2017. Hon berättade om programmet för vännerna hon arbetade tillsammans med i en gruva, men hon blev i slutändan den första i vänkretsen som anmälde sig.

Bland de alternativ som erbjöds var Christelle mest intresserad av hårvård, och hon inledde sin yrkesutbildning i oktober 2017. Under ett antal månader utbildade hon sig på en frisörsalong, och på fritiden övade hon på sina nyvunna färdigheter på vänner och grannar.

Idag arbetar Christelle på en salong. Vännerna såg hennes utveckling, och fyra av dem har valt att följa hennes exempel. De ska nu söka in till Pacts yrkesutbildningsprogram inom hårvård.

”Tack vare projektet kunde jag utbilda mig inom skönhets- och hårvård. Med pengarna jag tjänar kan jag köpa allt jag behöver. Nu kan jag försörja mig, och är det någon gång ont om mat hemma kan jag hjälpa till med det. Jag är väldigt stolt över att kunna hjälpa mina föräldrar.”

Utbildning i hälsa

Ökade kunskaper

År 2017 tillkom området hälsa i vår utbildningsstrategi. Hälsoprogrammet lanserades som en kollegial läromodell vid flera leverantörsanläggningar i Kina med målsättningen att ge kvinnor i vår leveranskedja information de behöver för att bättre sköta sin hälsa.

Utöver grundläggande hälsokunskap tillhandahåller programmet information om och utbildning i viktiga ämnen som självundersökning av bröstet för tidig upptäckt av cancer, näringslära, personlig omvårdnad och mödravård.

Vi har satt ett ambitiöst mål: över en miljon människor i vår leveranskedja ska ha högre hälsomedvetenhet 2020.

Ökade möjligheter för kvinnor genom hälsomedvetenhet

17%

ökning av kunskaper om kvinnors hälsoproblem

16%

ökat utnyttjande av hälsovård för kvinnor

“Jag fick konstiga symptom efter min förlossning. Efter att ha deltagit i Apples hälsoutbildning kunde jag tolka symptomen och söka behandling på sjukhuset.”

Zhang Yanling
Deltagare i Apples hälsoprogram

Under 2018 utökade vi programmet i Kina med innehåll för mobila plattformar, som exempelvis korta videor, artiklar och quiz inom viktiga hälsorelaterade ämnen. Parallellt med dessa nytillskott fortgick det kollegiala lärandet, större hälsomässor anordnades och tillgången till säker, anonym provtagning och läkarvård vid lokala mottagningar förbättrades.

Vi införde även innehåll om personlig hälsa i introduktionsutbildningen för nyanställda hos utvalda leverantörer i Kina. Det finns nu både som traditionellt utbildningsmaterial och på mobila plattformar.

I samarbete med Peking University övervakar och mäter vi kontinuerligt vad vårt program åstadkommer.

En miljon hälsomedvetna medarbetare i leveranskedjan till 2020



Kollegialt lärande



Hälsomässor



Läkarmottagningar
och provtagning



Information till
nyanställda



Innehåll för mobila
plattformar

250 000+

leverantörsmedarbetare har deltagit i hälsoutbildning fram till 2018

I samband med att vi lanserade programmet i Indien genomförde vi tillsammans med St. John's Medical College en behovsanalys av leverantörsmedarbetares hälsa och välbefinnande. Utifrån analysresultaten utvecklade och lanserade vi en läroplan för att förbättra kännedomen inom viktiga hälsoområden. St. John's Medical College har även bidragit med kostrådgivning, vilket har lett till förbättringar vid flera leverantörers matsalar.

Bidrar med ny hälsokunskap i Indien

60%

ökning av kunskaper inom **näringslära**

54%

ökning av kunskaper om **diabetes, högt blodtryck och kolesterol**

85%

ökning av kunskaper om **tidig cancerupptäckt**

Deltagare i hälsoprogrammet, iPhone-tillverkning, Indien



Utbildning i arbetsrätt hos leverantörer

Respekt för mänskliga rättigheter genom hela vår leveranskedja

17,3 mn⁺

leverantörsmedarbetare har utbildats i arbetsrätt sedan 2007

Leverantörer måste ge sina medarbetare utbildning i arbetsrätt och själva respektera arbetsrätten. Leverantörsmedarbetarna får genomgå en ny introduktionsutbildning där de får lära sig om lokal arbetsrättslagstiftning och det skydd för mänskliga rättigheter som finns beskrivet i våra arbetsmiljöregler för leverantörer. Ämnena som tas upp är exempelvis tillåtna arbetstider och övertidsregler, drägliga arbets- och levnadsförhållanden samt information om hälsa och säkerhet.

Gå längre in i vår leveranskedja för att informera om rättigheter

Vi är fast beslutna att öka människors medvetenhet om deras rättigheter på arbetsplatsen i varje led av vår leveranskedja. Det inbegriper även de samhällen där utvinning av de mineraler som ingår i våra produkter kan förekomma. Utöver vårt arbete med att tillhandahålla yrkesutbildning stöttar vi i samarbete med Pact även de lokala myndigheterna och befolkningen i områden där mineralbrytning förekommer. I programmet används en internationellt erkänd kursplan som tagits fram av UNICEF. Sedan 2016 har över 7 000 personer i gruvsamhällen utbildats om sina rättigheter.

44 000+

intervjuer med
leverantörsmedarbetare
gjordes under 2018

Varje anställd ska kunna göra sin röst hörd

Arbetsmiljöreglerna kräver att våra leverantörer tillhandahåller kanaler i vilka medarbetarna kan kommunicera eventuella missförhållanden. Dessa kanaler är exempelvis anslagna telefonnummer dit man kan ringa anonymt samt möjlighet till direktkontakt med Apples team för leverantörsansvar.

Vi ser till att kanalerna fungerar genom att intervjua åtskilliga medarbetare på deras eget språk och utan att deras chefer är närvarande i samband med våra årliga utvärderingar.

Genom dessa intervjuer ser vi till att leverantörsmedarbetarna har fått utbildning och kännedom om de rätta kanalerna för att rapportera om oegentligheter.

Ännu mer stöd för att ge folk i gruvområden en röst

Även 2018 gav vi stöd till Fund for Global Human Rights, en organisation som samarbetar med lokala förkämpar för mänskliga rättigheter i Kongo-Kinshasa. Tack vare vårt stöd kan Fund for Global Human Rights samarbeta med gräsrotsorganisationer som strävar efter att förbättra kvinnors och barns rättigheter, värna om gruvarbetares hälsa och säkerhet samt försvara gruvsamhällets ekonomiska och sociala rättigheter.

Vi ger även människor i gruvsamhällen möjlighet att rapportera missförhållanden via visselblåsningsmekanismer. Under 2018 gav Apple fortsatt stöd till International Tin Associations visselblåsningsmekanism ITSCI (International Tin Supply Chain Initiative). Genom den kan människor rapportera om missförhållanden som rör utvinning, handel, hantering och export av mineraler på sitt eget språk, så att eventuella oegentligheter kan synliggöras och hanteras.

Att skaffa ett jobb ska inte behöva kosta något

30,9^{mn} USD

i rekryteringsavgifter har betalats ut till 36 167 anställda av leverantörer sedan 2008

616 000 USD

i rekryteringsavgifter har betalats ut till 287 anställda av leverantörer under 2018

Av de miljontals människor som arbetar på Apples leverantörers anläggningar varje år utgörs en mindre andel av migrantarbetare. En migrantarbetare är en person som söker arbete i ett annat land än det där personen har sitt medborgarskap. De här människorna hamnar lätt i skuldslaveri, en form av modernt slaveri.

Skuldslaveri innebär att man tvingas arbeta för att betala tillbaka en skuld eller något annat åtagande, vilket ibland innebär att en avgift tas ut i samband med att man får anställningen.

År 2008 fick skuldslaveri status som ett allvarligt brott mot Apples arbetsmiljöregler för leverantörer, och eventuella ersättningsbelopp begränsades till en månadslön, vilket är mindre än det lagstadgade beloppet. Apple tog ytterligare ett steg 2015 genom att kräva att inga avgifter tas ut i samband med anställning av migrantarbetare, även om avgiften ligger inom vad lagen tillåter i landet där leverantören verkar och i landet där leverantören har sitt ursprung. Om våra regler inte följs vidtar vi omedelbart åtgärder. Bland annat måste leverantören betala tillbaka eventuella avgifter som tagits ut i utbyte mot anställning.

Under 2018 trappade vi upp kampen mot skuldslaveri i vår leveranskedja, och vidtog åtgärder för att begränsa andelen inhyrd underhållspersonal i våra butiker. Vi kartlade även de huvudsakliga geografiska korridorerna där människor kommer in i vår leveranskedja. Detta ledde till att nya program skapades för att stärka förebyggandet av skuldslaveri i högriskområden.

I nära samarbete med de leverantörer som anlitar migrantarbetskraft tog vi under 2018 också fram nya, skärpta standarder för att bedöma de arbetskraftsförmedlare som förser deras anläggningar med personal. Bland annat förbättrade vi utbildningen inom de områden som omfattas av våra arbetsmiljöregler, till exempel genomförande av medarbetarintervjuer och självbedömningar. Vår kompetenshöjande insats har gett leverantörer möjlighet att utföra mer omfattande företagsbesiktningar hos arbetskraftsförmedlare samt se till att inga anställningsavgifter tas ut.

Att förebygga med hjälp av kunskap

Innan avtal skrivs

Leverantörer och arbetskraftsförmedlare får utbildning och verktyg så att de kan informera arbetssökande om lokal arbetsrättslagstiftning, avtalsvillkor och deras rättigheter under anställningsprocessen. Arbetssökande uppmärksammas även på de kanaler som finns för att anmäla klagomål – hur och var de kan rapportera oegentligheter – och på Apples nolltolerans mot hämndaktioner.

Avresan hemifrån

Leverantörer och arbetskraftsförmedlare informerar nyanställda om följande innan de reser hemifrån:

- Avtalsvillkor
- Arbets- och levnadsförhållanden i mottagarlandet
- Arbetsrätt och skyddsåtgärder under resan

Ankomsten till mottagarlandet

Informationen som gavs vid avresan upprepas med större tonvikt på de lagar och regler som gäller i mottagarlandet. Hälso- och säkerhetsinformationen omfattar nu även arbetsplatsbaserad utbildning.



Stop Slavery Award
för 2018 från Thomson
Reuters Foundation

Att sätta stopp för modernt slaveri i vår leveranskedja, och på andra ställen

År 2018 fick Apple utnämningen Stop Slavery Award av Thomson Reuters Foundation.

Stop Slavery Award ges till företag som har vidtagit konkreta åtgärder för att motverka tvångsarbete i leveranskedjan. Syftet är att visa att företagets agerande är avgörande för att stoppa det moderna slaveriet i världen.

En väg mot en anställning

Under 2018 ökade vi våra ansträngningar och inledde ett samarbete med IOM (International Organization for Migration) i syfte att hjälpa traffickingutsatta människor till heltidsanställning hos Apple.

Deltagarna får rådgivning och stöd i arbetet samt regelbundna läkarundersökningar under två år medan de anpassar sig till sin nya miljö i en Apple Store-butik.

”Vi är väldigt nöjda över att Apple har ingått samarbete med oss om att hjälpa traffickingoffer att få jobb. Detta nya initiativ visar att den privata sektorn kan ta ett större ansvar genom att ge direkt stöd till de utsatta och inspirera andra företag att göra likadant.”

Laura Thompson
Vice generaldirektör, International Organization for Migration

Planeten

Grönare fabriker, grönare samhällen

År 2018 hade 100 procent av våra slutmonteringsanläggningar för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods och HomePod fått UL:s Zero Waste-certifiering.

Grönare leveranskedjor når långt utanför fabriken vägg	30
Vattenförvaltning: visar vägen och hittar nya sätt	33
Säkrare processkemikalier: branschledande standarder	34
Minska avfall: Att lösa ekvationen: massor av produkter, noll avfall	38
Kämpa mot klimatförändringarna: göra mer med mindre	41



Flod i Kunshan, Kina



Ett vattensamhälle
i Kunshan, Kina

Grönare leveranskedjor når långt utanför fabrikens väggar

Programmen för miljöskydd i vår leveranskedja uppmanar leverantörer att se över den påverkan som deras verksamhet kan ha utanför fabriksväggarna på de samhällen som hjälper till att göra Apple-produkter.

Kunshan har gått från att vara ett jordbrukssamhälle till en hemvist för många elektroniktillverkare, däribland flera leverantörer till Apple. Denna utveckling hade inte varit möjlig utan tillgång till vattnet i områdets kanaler, floder och sjöar. Och den kan bara vara hållbar om vattnet skyddas och utnyttjas sparsamt.

Verklig vattenförvaltning förutsätter att industrier tar ansvar för sin användning även utanför de egna anläggningarna genom att samarbeta med myndigheter och civilsamhälle för att skydda vattenförsörjningen inom ett helt avrinningsområde.

Apple har tillsammans med sina leverantörer ingått ett samarbete med AWS (Alliance for Water Stewardship), en sammanslutning av företag och ideella organisationer, om ett stödprogram för vattenhanteringen i samhället, utanför fabriksväggarna. "Genom att delta i det här programmet blir Apples leverantörer förebilder och ledare som andra företag kan ta efter", säger Michael Spencer, internationell styrelseordförande för AWS.

"Genom att delta i det här programmet blir Apples leverantörer förebilder och ledare som andra företag kan ta efter."

Vid sidan om sin vattenförvaltning har Apple på senare år även börjat arbeta med att minska avfallet från produkttillverkningen, bland annat genom rådgivning till leverantörer om hur de kan minska mängden industriavfall i olika delar av sin verksamhet. Det är en vinst både för miljön och ekonomin, eftersom mindre avfall i naturen leder till minskade totala kostnader. Under 2018 blev slutmonteringsanläggningarna för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods och HomePod Zero Waste-certifierade av UL.

Vi ser även över klimatpåverkan från vår leveranskedja. En betydande andel av Apples koldioxidavtryck kommer från leveranskedjan, i huvudsak från den energi som används vid tillverkningen av Apple-produkter. Apples program för energieffektivitet används av leverantörer med hög energiförbrukning för att ta reda på var energi – och därmed koldioxid – kan sparas, exempelvis inom belysning, uppvärmning och kylning.

Under 2018 ledde programmet till att växthusgasutsläppen minskade med 466 000 ton per år, vilket motsvarar att ta 100 000 bilar ur trafik under ett år. Och eftersom den grönaste energin är den som inte används, har Apple även beslutat att samarbeta med sina leverantörer om att producera och köpa in mer än 4 gigawatt förnybar energi till 2020, vilket är cirka en tredjedel av all energi som går åt vid tillverkningen av Apple-produkter.



Rankat som nr 1 enligt
Corporate Information
Transparency Index (CITI)
för femte året i rad

Nummer 1, för femte året i rad

Under fem år i rad har vi rankats som etta i Corporate Information Transparency Index. Indexet sammanställs av Institute of Public & Environmental Affairs (IPE) som är en oberoende organisation med expertis inom miljöskydd. Indexet rankar hundratals varumärken utifrån leveranskedjans miljömässiga resultat i Kina.

Apple och IPE har i över fem år samarbetat om att skapa positiva miljöavtryck som når långt utanför vår egen leveranskedja. Samarbetet har visat sig leda till positiva effekter, och vi hoppas kunna fortsätta med det under kommande år.

”Under de senaste fem åren har Apple successivt skärpt styrningen uppströms i leveranskedjan på ett nyskapande sätt och genom det fått hundratals leverantörer att spara energi, minska sina utsläpp och förbättra sina miljömässiga resultat. Ibland handlar arbetet inte bara om fabrikerna – floder, sjöar och kanaler har rensats vilket ger lokalbefolkningen en säkrare och renare miljö.”

Ma Jun
Direktör, Institute of Public & Environmental Affairs

Vattenförvaltning

Visar vägen och hittar nya sätt



En Apple-leverantör har som första företag i elektronikbranschen fått AWS:s guldcertifiering

39%

återanvändningsgrad bland medverkande leverantörer

Sedan 2013 har Apples program för rent vatten tillhandahållit stöd och utbildning till leverantörerna så att de kan spara vatten, hitta sätt att återvinna eller återanvända vatten i tillverkningen samt se till att vattnet som släpps ut från våra leverantörers anläggningar är så rent som möjligt.

Under de senaste fem åren har antalet leverantörer i programmet ökat från 13 till 116. Under 2018 sparade leverantörerna som deltog i programmet 28,8 miljarder liter färskvatten. Därmed har totalt 79,5 miljarder liter sparats. Efter hand som programmet skalats upp har vi hjälpt leverantörerna att gå från vattenbesparing till vattenförvaltning. Med hjälp av en standard som AWS tillhandahåller har leverantörer kunnat bedriva arbetet även utanför fabrikerna, ute i samhällena där de verkar.

Under 2018 inleddes arbetet med att gå från besparing till förvaltarskap tillsammans med leverantörer i Kunshan-området i Kina. De berörda leverantörerna har förbundet sig till en mer omfattande vattenförvaltning och utvidgat vattenprogrammet till att även omfatta samhällena runt omkring fabrikerna. År 2018 fick två Apple-leverantörer AWS-certifiering, varav den ena var den första guldcertifieringen som någonsin tilldelats ett elektronikföretag.

Allteftersom programmet fortskrider kommer de leverantörer som förbinder sig, att göra insatser även utanför fabrikens väggar. De måste göra upp en omfattande plan för vattenhantering, få djupare kunskap om interna och externa vattenrelaterade risker kopplade till verksamheten, främja bättre metoder för och större medvetenhet om vattenhantering i sina egna leveranskedjor och, i slutändan, bidra till bättre vattenresurser i sitt närområde.

Säkrare processkemikalier

Branschledande standarder

Sedan 2014 samarbetar vi med leverantörer kring att införa ett branschledande kemikaliehanteringsprogram för att skydda såväl miljön som de människor som tillverkar Apples produkter. Programmet omfattar stöd och utbildning så att leverantörer som deltar kan införa ett avancerat kemikaliehanteringssystem som innefattar ökad insyn i användningen och förbrukningen av kemikalier och som främjar säkra användningsmetoder.

Vi arbetar ständigt med att förbättra och utvärdera dels våra arbetsmiljöregler för leverantörer och dels specifikationen om reglerade ämnen. Vi ger även stöd och utbildning till våra leverantörer, så att de ska kunna leva upp till våra höga standarder. Under 2018 utbildades 500 leverantörer i specifikationen om reglerade ämnen.

Vanligen används materialsäkerhetsdatablad för att snabbt stämma av vilka kemikalier som är godkända att användas. Vi nöjer oss inte med det, utan begär att leverantörer ska redovisa provresultat från ett certifierat labb. Vi utvärderar även nya kemikalier som börjar användas och tillhandahåller stöd för att se till att de används på ett säkert sätt.

Apples program för kemikaliehantering



1. Inventering och val av kemikalier

Tillsammans med leverantörerna upprättar vi en förteckning över de kemikalier som de använder i sin tillverkning samt utvärderar lämpliga alternativ till nya kemikalier.



2. Riskbedömning

Nya eller ändrade tillverkningsprocesser utvärderas för att identifiera eventuella risker för kemikalieexponering av leverantörsmedarbetare.



3. Riskhantering

Skyddsåtgärder vidtas för att minimera medarbetarnas exponering för kemikalier.



4. Medarbetarutbildning i kommunikation om faror

Leverantörsmedarbetare utbildas i faror förknippade med kemikalieanvändning och i betydelsen av de styrmekanismer som ska skydda dem. Utbildningen syftar till att ge deltagarna bättre kunskap om materialsäkerhetsdatablad och varningsetiketter samt vart de kan vända sig med frågor.



5. Utbildning för chefer

Vi tillhandahåller verktyg och program som uppmärksammar linjechefer och fabriksledningen på deras ansvar att se till att ett fungerande ledningssystem för säker kemikaliehantering införs.



6. Hälsokontroller

Leverantörer är skyldiga att se till att de medarbetare som jobbar med kemikalier i tillverkningen får möjlighet att genomgå hälsokontroller på en mottagning med kvalificerad personal.



7. Utbildning i personlig skyddsutrustning

Medarbetare utbildas om personlig skyddsutrustning – varför och hur den används samt hur man underhåller den.



8. Nödlägeshantering

Leverantörer måste införa en tillräcklig beredskaps- och åtgärdsplan för att garantera medarbetarnas säkerhet i händelse av ett nödläge.

Framsteg mot säkrare, grönare kemikalier

100%

av leverantörernas slutmonteringsanläggningar införde säkrare, mer miljövänliga rengörings- och avfettningsmedel



Under 2018 fick Apple betyget A+ och rankades som etta bland 40 detaljhandelsföretag av Mind the Store, tack vare våra ansträngningar för att fasa ut giftiga kemikalier

För varje år skärper vi reglerna kring kemikaliehantering för att se till att våra fabriker är säkra och att människorna som jobbar där skyddas. Under 2018 befanns alla processkemikalier som användes vid våra slutmonteringsanläggningar vara helt i enlighet med Apples specifikation om reglerade ämnen. Vi förbättrar ständigt specifikationen om reglerade ämnen och 2018 lades n-propylbromid till i listan över förbjudna rengörings- och avfettningskemikalier.

Vi uppmanar också våra underleverantörer att använda säkrare och mer miljövänliga rengörings- och avfettningsmedel i sina verksamheter. Apple tillhandahåller både utbildning och bedömningsverktyg så att leverantörerna kan utvärdera säkrare alternativ utifrån GreenScreen®-ramverket och USEPA:s Safer Choice Program. Under 2018 fasade 36 leverantörer ut samtliga rengörings- och avfettningsmedel med Benchmark 1 och Benchmark 2 på GreenScreen-listan.

“Apple har satt standarden för användning av säkrare kemikalier och delar öppet med sig av sina kunskaper till andra. De hjälper hela branschen att klara olika utmaningar genom att dela med sig av information och arbetsmetoder i nära samarbete med andra företag, leverantörer och ideella organisationer.”

Alisa Gravitz
Vd, Green America



Linjeoperatör vid nollavfallsanläggning
för iPhone-tillverkning, Indien

Minska avfall

Att lösa ekvationen: massor av produkter, noll avfall

1 miljon

ton avfall har hittills avletts från deponering

100%

av slutmonteringsanläggningarna för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods och HomePod är UL Zero Waste-certifierade

I vår strävan att minska vår miljöpåverkan tillhandahåller vi stöd och utbildning som hjälper våra leverantörer att minska mängden deponeringsavfall vid tillverkningen av Apple-produkter.

År 2015 skapade vi nollavfallsprogrammet. Leverantörer som deltar i detta program måste hitta sätt att minska avfallet. Vi hjälper våra leverantörer i detta arbete genom att tillhandahålla verktyg och vägledning, exempelvis i form av expertis inom hållbara avfallshanteringslösningar. Leverantörerna arbetar månader i sträck med att hitta sätt att återanvända eller återvinna material samt att minska mängden deponeringsavfall. Det kan leda till fördelar i form av ett förbättrat miljöledningssystem och även minskad resursförbrukning över tid.

Leverantörerna måste via en kontroll som utförs av tredje part kunna visa att de uppfyller UL:s Zero Waste to Landfill-certifiering (UL-standard 2799). UL:s standard för avloppsströmmar från tillverkningsanläggningar har strikta och omfattande krav.

För att få platinacertifiering måste en fabrik avleda 100 procent av sitt avfall från deponering, och högst 10 procent får skickas till ett avfallskraftvärmeverk. För guldcertifiering krävs det att en fabrik avleder 95 procent av sitt avfall från deponering. I två fall har Apple-leverantörer fått guldcertifiering då koldioxidavtrycket från långa transporter av återvinningsbart material uppvägs av miljövinster med mindre mängd deponerat avfall.

När nollavfallsprogrammet lanserades var målgruppen de leverantörer som genererade mest avfall: slutmonteringsanläggningarna där komponenter från hela världen sätts ihop till Apple-produkter. Under 2018 nådde vi en viktig milstolpe i vår strävan mot nollavfall i leveranskedjan. Alla våra slutmonteringsanläggningar för iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods och HomePod i vår leveranskedja har nu fått UL:s Zero Waste to Landfill-certifiering.

Efter hand som programmet fortlöper ska vi fortsätta att samarbeta med leverantörer längre in i vår leveranskedja om att införa metoder för nollavfall och minskad avfallsdeponering.



Filmapplicering,
iPhone-tillverkning, Kina

Miljövänligt nytänkande, ner i minsta detalj

En Apple-produkt måste täckas med flera delar skyddsfilm under sin resa längs monteringslinjen. Filmen appliceras och avlägsnas för att hålla produkten i perfekt skick medan den sätts samman. Film-delarna är visserligen små, men tillsammans utgör de en väsentlig andel av det icke återvinningsbara avfall som genereras under sammansättningen.

Vi insåg att en lösning kunde vara att hitta en ny skyddsfilm som kunde återvinnas istället för att gå till förbränning. Våra efterforskningar visade att det inte fanns någon återvinningsbar skyddsfilm på marknaden. Detta ledde till att Apples ingenjörsteam fick möjlighet att inleda ett samarbete med en tillverkare av skyddsfilm.

Vändpunkten i projektet kom när man hittade en kombination av häftämne och film som gick att återvinna. Resultatet? En kostnadsneutral skyddsfilm som gick att återvinna och som under första året den användes avledde 895 ton avfall från förbränning och sparade in 1 880 ton koldioxidutsläpp från Apples tillverkning. Dessutom har leverantören gett andra företag tillgång till filmen, så att de också kan använda den i sin tillverkning.

12

av Apples leverantörsanläggningar fick 2018 utmärkelsen Green Factory av Kinas regering. Utmärkelsen Green Factory delas ut av det kinesiska ministeriet för information och industriteknik och ingår i Kinas tillverkningsplan "Green by 2025".

Gröna fabriker

Under 2018 fick 12 av Apples leverantörsanläggningar utmärkelsen Green Factory av Kinas regering. Därmed har sammanlagt 16 av Apples leverantörsanläggningar fått utmärkelsen. Utmärkelsen Green Factory delas ut av det kinesiska ministeriet för information och industriteknik och ingår i Kinas tillverkningsplan "Green by 2025". Syftet med detta regeringsinitiativ, som lanserades 2016, är att fram till 2020 välja ut 1 000 fabriker som uppvisar de bästa metoderna inom grön tillverkning. Dessutom stöder vi China Electronic Standardization Institute genom att sitta med i en kommitté som tar fram förslag till gröna standarder för elektronik tillverkning i Kina.

Linjeoperatörer vid en iPhone-tillverkningsanläggning som har fått utmärkelsen Green Factory, Kina



Kämpa mot klimatförändringarna

Göra mer med mindre

466 000

ton i i minskade utsläpp av växthusgaser under år 2018, vilket motsvarar att ta 100 000 bilar ur trafik under ett år

Sedan 2015 samarbetar vi med leverantörer om att bidra till minskad energiförbrukning via vårt program för energieffektivitet.

Programmet riktar in sig på de anläggningar som uppvisar högst energianvändning och störst förbättringspotential. Ingående energiutvärderingar genomförs vid leverantörsanläggningarna för att hitta förbättringsområden. Leverantörer uppmanas att investera i energibesparande teknik och infrastruktur som till exempel modernare belysning med rörelsesensorer, processvärme och kyla samt komprimerad luft. Utvärderingarna förser leverantörer med en kostnads-nyttanalyt av den möjliga avkastningen på investeringar i energiförbättrande åtgärder.

Under 2015 deltog 13 anläggningar i programmet. Sedan dess har vi fått upp antalet medverkande anläggningar till 85. Leverantörer som deltog i programmet genomförde under 2018 förbättringar av energieffektiviteten motsvarande 466 000 ton i minskade utsläpp av växthusgaser per år.

Ren, förnybar energi

4 GW

förnybar energi ska köpas in till 2020

Vi hjälper också våra leverantörer att gå över till ren, förnybar energi i verksamheten.

Via Apples program för ren energi samarbetar vi med våra leverantörer om att generera och köpa in mer än 4 gigawatt förnybar energi globalt fram till 2020, i syfte att minska utsläppen från tillverkningen av Apple-produkter.

30

leverantörer har förbundit sig till att använda 100 % förnybar energi för Apple-tillverkning

Sedan programmet lanserades 2015 har 30 leverantörer tecknat sig för 100 procent förnybar energi för Apple-tillverkning. Tillsammans med Apples investeringar och andra leverantörsåtaganden har vi uppnått åtaganden om 3,9 gigawatt ren energi.

Våra gemensamma ansträngningar kommer i slutändan att ge minskade utsläpp av växthusgaser, skapa en mer hållbar leveranskedja och bidra till mer välmående samhällen, samtidigt som vi visar vägen för andra.

Framsteegen

**Ta ansvar tillsammans med leverantörer
så att vi hela tiden hittar förbättringar**

**30 procents ökning av högpresterande
leverantörsanläggningar per år.**

Apple-ledda utvärderingar	44
Utvärderingsresultat för 2018	47
Framsteg i vår leveranskedja av mineraler	48
En djupare analys av resultat från Apple-ledda utvärderingar	51
Resultat från utvärderingar av arbetsrätt och mänskliga rättigheter	54
Resultat från utvärderingar av hälsa och säkerhet	59
Resultat från utvärderingar av miljö	62
Visa de goda exemplen och dela med oss av vårt arbete	64



Linjechef och linjeoperatör,
iPhone-tillverkning, Kina

Apple-ledda utvärderingar

770

Apple-ledda utvärderingar

Under 2018 genomfördes totalt 770 utvärderingar av tillverkningsanläggningar, logistik- och reparationscenter samt kontaktcenter som arbetar med AppleCare. De Apple-ledda utvärderingarna under 2018 inbegrep 93 procent av Apples leverantörsutgifter. Av dessa 770 utvärderingar var 17 procent inledande utvärderingar där vi besökte anläggningar för första gången.

Vi utvärderar leverantörernas resultat enligt standarderna i våra arbetsmiljöregler för leverantörer. Som ett led i vår satsning på ansvarsfulla inköp utvärderar vi nya leverantörer innan vi introducerar dem i vår leveranskedja.

En utvärdering tar oftast flera dagar. Vi utvärderar leverantörerna mot över 500 kriterier i våra arbetsmiljöregler för leverantörer, för att se till att reglerna följs samt för att hitta förbättringsområden.

Efter utvärderingen tar vi tillsammans med leverantören fram en åtgärdsplan för nödvändiga förbättringar. Ett pågående arbete hos en leverantör kan innebära månader av samarbete på plats då vi förser dem med utbildning, verktyg och stöd så att de ska kunna leva upp till våra standarder.

Som ett stöd i kompetensutvecklingen finns Apples SupplierCare-plattform där leverantörerna kan skaffa sig ökad kunskap om arbetsmiljöreglerna och utbilda sig i goda arbetsmetoder. Där finns handledningar inom allt från säker kemikalieförvaring till ansvarsfull mineralbrytning. Under 2018 utökades SupplierCare till att förse 219 aktiva leverantörsanläggningar med onlineutbildning.

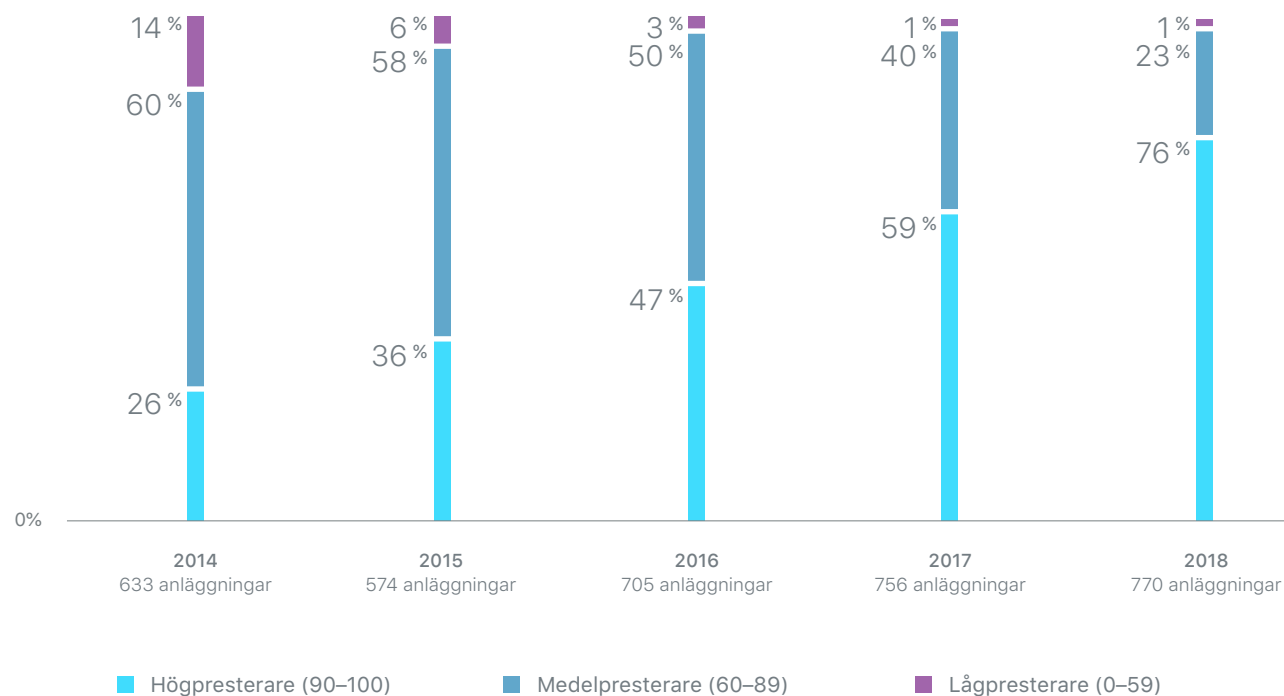
30%

ökning av antalet högpresterare i vår leveranskedja per år

86%

minskning av antalet lågpresterare i vår leveranskedja per år

Leverantörers efterlevnad av arbetsmiljöreglerna per år



Så genomförs de Apple-ledda utvärderingarna

En Apple-ledd utvärdering omfattar vanligtvis ett flera dagar långt besök på plats, följt av nära samarbete och kompetensutveckling för att säkerställa att alla nödvändiga korrigerande åtgärder vidtas. Efter att åtgärderna har vidtagits kontrollerar Apple alla förbättringar.



1. Utvärdering på plats
En utvärdering på plats utförs för att se till att Apples arbetsmiljöregler följs.



2. Plan för korrigerande åtgärder
Tillsammans med leverantören utarbetar vi en 30-, 60- eller 90-dagarsplan för att åtgärda de eventuella avvikelser som upptäckts vid en utvärdering.



3. Åtgärdande av avvikelser
Vid behov inför Apples experter i samarbete med leverantören nödvändiga förbättringar i syfte att åtgärda avvikelser och avsluta pågående åtgärdsplaner.



4. Kontroll på plats av korrigerande åtgärder
När den överenskomna planen för korrigerande åtgärder har genomförts går Apple på plats igenom och kontrollerar alla förbättringar.



5. Avslut av utvärdering av korrigerande åtgärder
När Apple har kontrollerat att alla förbättringar har utförts sätts leverantören tillbaka på vårt ordinarie utvärderingsschema.



Operatör,
Glasteknik till enheter, USA

Utvärderingsresultat för 2018

Resultaten av leverantörernas framsteg under 2018 omfattar utvärderingar på tillverkningsanläggningar, logistik- och reparationscenter, butiker samt kontaktcenter. Varje utvärderad anläggning rankas på en 100-gradig skala utifrån dess efterlevnad av våra arbetsmiljöregler för leverantörer.

Genom våra utvärderingar mäter vi leverantörsverksamhetens efterlevnad av våra arbetsmiljöregler och hjälper dem med förbättringar inom områdena arbetsrätt och mänskliga rättigheter samt miljö, hälsa och säkerhet.

Genomsnittligt poängresultat vid Apple-ledda utvärderingar, på en 100-gradig skala



Framsteg i vår leveranskedja av mineraler

Vi är stolta över att ses som världsledande vad gäller ansvarsfull anskaffning av mineraler till våra produkter.

Få andra företag kartlägger materialens väg in i tillverkningen. Apple kartlägger många material, däribland tenn, tantal, volfram och guld, tillbaka till smältverket eller förädlaren. En del material, bland annat kobolt, spårar vi hela vägen tillbaka till gruvan.

2010

År 2010 var vi bland de första att börja kartlägga vår leveranskedja ner till smältverks- och förädlarnivå när det gäller tenn, tantal, volfram och guld.

2014

År 2014 var vi ett av de första företagen att publicera en lista över de smältverk och förädlare som förser våra underleverantörer med tenn, volfram och guld, och det har vi gjort varje år sedan dess.

År 2014 började vi kartlägga vår leveranskedja för kobolt.

2016

Sedan 2016 omfattar vår smältverks- och förädlarlista även koboltförädlare.

2018

Under 2018 genomgick 100 procent av identifierade smältverk och förädlare i vår leveranskedja för tenn, tantal, volfram, guld och kobolt tredjepartsgranskningar för tredje året i rad.

Apples arbetsmiljöregler för leverantörer och regler för leverantörsansvar gällande ansvarsfull materialanskaffning tillämpas på alla nivåer i vår leveranskedja och baseras på internationellt vedertagna branschprinciper, såsom FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas. Apple strävar efter att möta och överträffa internationellt erkända standarder för att slå vakt om välbefinnandet hos människor i leveranskedjan.

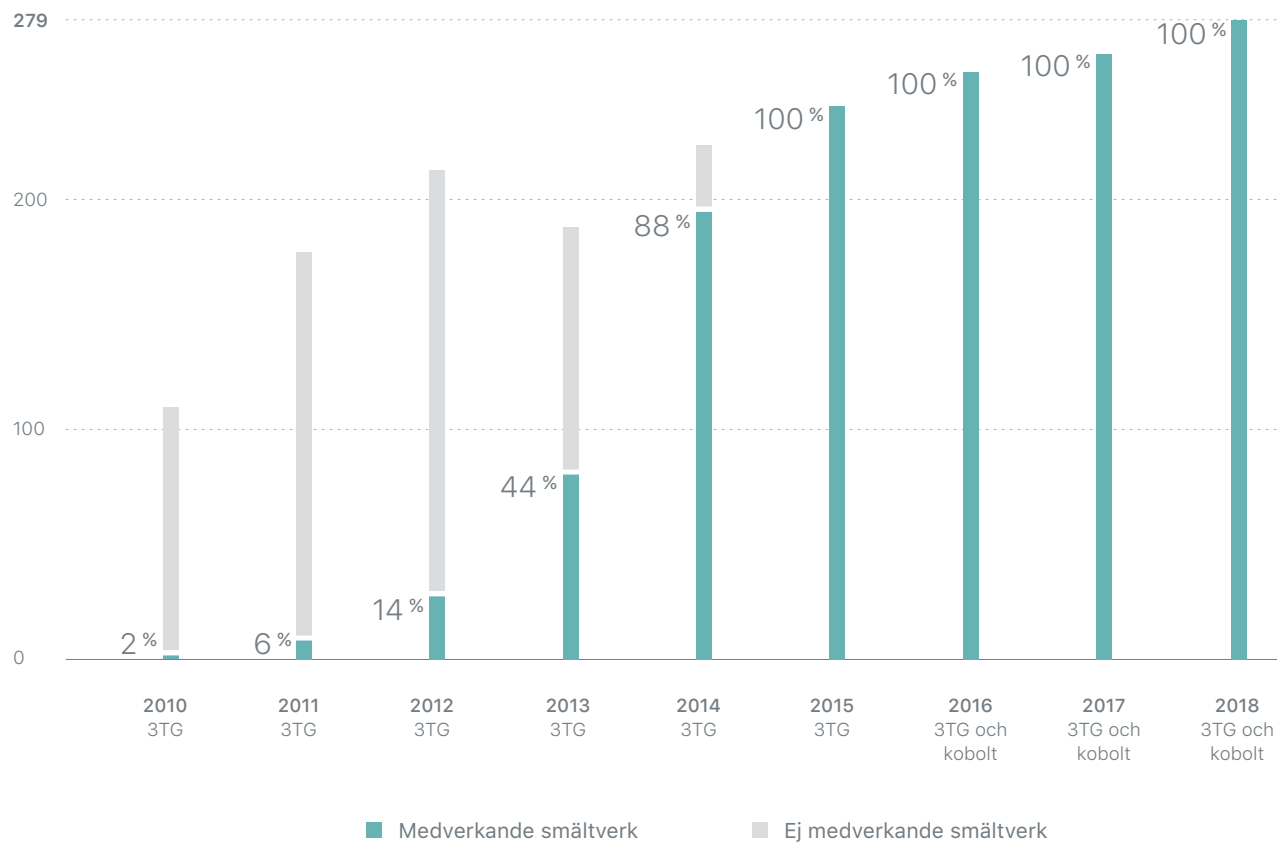
Våra oberoende tredjepartsgranskningar handlar inte bara om konflikter utan utvärderar också mänskliga rättigheter och andra risker. Smältverk och förädlare måste rapportera, bedöma och motverka risker i sina affärsmetoder utifrån resultaten av de årliga utvärderingarna. Kompletterande tredjepartsgranskningar görs för att kontrollera de uppgifter som inrapporterats och, om avvikelser upptäcks, se till att korrigerande åtgärder vidtas.

Vi anser inte att kartläggning och tredjepartsgranskningar är nog. Inom våra mineralrelaterade företagsbesiktningsprogram kan vi även:

- fortsätta att stärka implementeringen av våra stränga regler för ansvarsfull anskaffning
- kartlägga Apples leveranskedja ner till smältverks- och förädlarledet, om möjligt ända till gruvan, genom att samla in och bearbeta uppgifter från leverantörer och information från andra källor
- motverka och åtgärda identifierade risker i leveranskedjan för mineraler
- hjälpa oberoende röster i vissa gruvsamhällen att göra sig hörda
- utöka programmet längre in i leveranskedjan till att omfatta ett antal gruvsamhällen i Kongo-Kinshasa genom ökad medvetenhet om rättigheter och yrkesutbildning
- mäta hur branschens mineralspårbarhetsprogram påverkar mänskliga rättigheter
- utforska spårbarhetsmekanismer med hjälp av teknik
- i samarbete med branschorganisationer dela med oss av goda arbetsmetoder och verktyg, exempelvis Apples verktyg för riskbedömning
- samarbeta med civilsamhällen, företag inom branschen och myndigheter.

Andel smältverk och förädlare som medverkat i tredjepartsgranskningar (3TG och kobolt)

Anläggningar



En djupare analys av resultat från Apple-ledda utvärderingar

Poängresultat på en 100-gradig skala



innebär att leverantören är en högpresterare



innebär att leverantören är en medelpresterare



innebär att leverantören är en lågpresterare

Poängsättning och avdrag

Vid våra utvärderingar kategoriserar vi avvikelser efter allvarlighetsgrad:

Administrativ avvikelse

Omfattar avvikelser som rör policyer, arbetsrutiner, utbildning eller kommunikation.

Exempel på avvikelser:

- Bristfällig bokföring
- Otillräcklig dokumentation av policyer eller arbetsrutiner
- Bristande utbildning om policyer

Överträdelser

Omfattar avvikelser som rör efterlevnad av regler.

Exempel på avvikelser:

- Innehållna förmåner
- Otillräckliga hälsokontroller inför, under eller efter avslutad anställning
- Otillräckliga miljötillstånd

Allvarliga regelbrott

Slutligen har vi en kategori av överträdelser som klassas som allvarliga brott mot våra arbetsmiljöregler för leverantörer.

Sådana allvarliga regelbrott kan vara:

- Barnarbete eller tvångsarbete
- Förfalskning av dokument
- Hot eller hämndaktioner mot en anställd
- Akuta hot mot miljö och säkerhet

En leverantör som uppvisar allvarliga regelbrott måste omedelbart åtgärda dessa. Förutom att omedelbart vidta åtgärder måste leverantören även införa förändringar i sitt ledningssystem för att komma tillrätta med själva orsaken till regelbrottet, samt vidta varaktiga, preventiva åtgärder för att få fortsätta att leverera till Apple.

En leverantör som inte vill eller inte kan korrigera ett allvarligt regelbrott, eller som upprepar ett allvarligt regelbrott, utesluts från Apples leveranskedja. Hittills har 20 leverantörsanläggningar inom tillverkning uteslutits från vår leveranskedja. Vi ställer liknande krav på smältverk och förädlare längre in i leveranskedjan, och om de visar sig ovilliga att följa våra arbetsmiljöregler riskerar de att förlora Apple som kund. Under 2018 uteslöts fem 3TG-smältverk och -förädlare samt två koboltsmältverk och -förädlare från vår leveranskedja.

Förutom att synliggöra överträdelser under våra leverantörsutvärderingar tar vi även anklagelser om oegentligheter på största allvar. Anklagelser om oegentligheter gällande en leverantör kan komma från exempelvis journalister, leverantörsmedarbetare eller anonyma personer.

Om en anklagelse visar sig stämma vidtas en noggrann undersökning och krav på en korrigerande åtgärdsplan utfärdas. Apple och leverantören ser tillsammans till att alla korrigeringar utförs inom 90 dagar.

Om det förekommer anklagelser längre in i vår leveranskedja, mot exempelvis smältverk eller förädlare som förser vår leveranskedja med mineraler, undersöker vi anklagelserna och samarbetar vid behov med civilsamhälle och myndigheter om att genomföra undersökningar och ta itu med anklagelserna.



Linjeoperatör,
Apple Watch-tillverkning, Kina



89 av 100 möjliga
poäng i arbetsrätt och
mänskliga rättigheter

Resultat från utvärderingar av arbetsrätt och mänskliga rättigheter

År 2018 var det genomsnittliga resultatet av våra 770 utvärderingar av arbetsrätt och mänskliga rättigheter 89 poäng.

Vid en utvärdering bedöms våra leverantörer utifrån alla kriterier för skydd av arbetsrätt och mänskliga rättigheter i våra arbetsmiljöregler. Områdena som bedöms är bland annat: motverkande av diskriminering, trakasserier och våld, förebyggande av tvångsarbete, trafficking och barnarbete, skydd för studentarbetare och ungdomar, arbetstider samt löner och förmåner.

För att vi ska kunna poängsätta leverantörer inom dessa områden tillämpar vi undersökande metoder vid utvärderingarna. Vid en typisk utvärdering gör vi en noggrann genomgång av leverantörsanläggningen, granskar personalliggare och intervjuar leverantörsmedarbetare för att kontrollera att våra arbetsmiljöregler följs.

Uppdatering av våra arbetsmiljöregler

Under 2018 skärpte vi kraven för arbetsrätt och mänskliga rättigheter i vår leveranskedja.

Medicinsk provtagning

Vi har infört strängare regler kring medicinsk provtagning för att skydda arbetares integritet och motverka orimligt höga avgifter. Ändringen innebär att leverantörer numera måste betala alla avgifter för nödvändig provtagning samt lämna ut provresultaten till de anställda.

Nyblivna och ammande mödrar

Nyblivna och ammande mödrar har fått ökat skydd. Leverantörer måste numera ha bättre koll på nyblivna och ammande mödrars arbetstid, se till att de inte behöver utföra riskfyllda arbetsmoment samt tillhandahålla lämpliga amningsrum på arbetsplatsen.

Vad utvärderingarna visar

De avvikelser som framkom vid våra utvärderingar inom arbetsrätt och mänskliga rättigheter under 2018 gällde främst otillåtna arbetstider och felaktiga löner och förmåner.

Ett fall av löneavvikelse som upptäcktes vid 2018 års utvärderingar gällde anställda som tvingats att själva betala för de läkarundersökningar som krävdes för att de skulle få jobbet. När vi konstaterar en sådan överträdelse kräver vi att leverantören betalar tillbaka alla avgifter till de anställda.

En mindre andel av överträdelserna avsåg skydd mot diskriminering, förebyggande av barnarbete samt föreningsfrihet och förhandlingsrätt.

Avdrag vid utvärderingar av arbetsrätt och mänskliga rättigheter

	Allvarliga regelbrott	Överträdelser	Administrativa avvikelser	Avdrag totalt
 Arbetstid	-0,1	-3,4	-0,4	-3,9
 Löner, förmåner och avtal	-	-3,3	-0,2	-3,5
 Förebyggande av tvångsarbete	-<0,1	-0,6	-0,6	-1,2
 Skyddad grupp	-	-0,6	-<0,1	-0,6
 Motverkande av diskriminering	-	-0,2	-0,3	-0,5
 Kanaler för framförande av klagomål	-	-0,3	-0,1	-0,4
 Motverkande av trakasserier och våld	-	-<0,1	-0,2	-0,2
 Förebyggande av barnarbete	-<0,1	-<0,1	-0,1	-0,2
 Föreningsfrihet och förhandlingsrätt	-	-<0,1	-<0,1	-0,1

Genomsnittlig poängsumma:

89

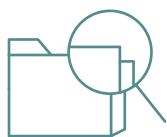
Allvarliga regelbrott

Under 2018 upptäcktes 27 allvarliga brott mot regler om arbetsrätt och mänskliga rättigheter varav 24 gällde arbetstidsfusk, två gällde skuldslaveri och ett gällde barnarbete.

Arbetstidsfusk

Om vi upptäcker fusk med medarbetarnas arbetstid informerar vi vd:n hos leverantören och företaget sätts omedelbart under övervakning. Därefter granskas leverantörens etiska regler och ledningssystem ingående så att vi kan identifiera de bakomliggande orsakerna och systematiskt rätta till dem. Leverantören tvingas genomgå regelbundna granskningar för att garantera att de uppdaterade reglerna tillämpas och att inga ytterligare överträdelser sker. Leverantören måste även gå igenom alla sina böcker och se till att medarbetarnas arbetstid är korrekt redovisad. Under 2018 upptäckte vi 24 fall av felaktigt bokförd arbetstid. I samtliga fall sattes leverantörerna direkt under övervakning. Leverantörernas efterlevnad av reglerna om arbetstid var under året 96 procent.

Rutin för korrigerande åtgärder vid arbetsfusk



1. Upptäckt av överträdelse

Apples utvärderare och en oberoende kontrollant upptäcker oegentligheter i bokföringen.



2. Överträdelsen kommuniceras

Apple underrättar leverantörens vd om oegentligheterna och sätter omedelbart leverantören under övervakning. Leverantören skriver under övervakningsvillkoren.



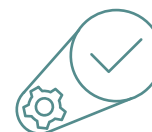
3. Identifiering av bakomliggande orsaker

Apple och leverantören går igenom leverantörens etiska regler och ledningssystem i syfte att identifiera bakomliggande orsaker.



4. Regelbundna granskningar

Leverantören måste genomgå regelbundna granskningar för att garantera att de uppdaterade reglerna tillämpas och att inga ytterligare överträdelser sker.



5. Korrigering av alla böcker

Leverantören måste även gå igenom alla sina böcker och se till att medarbetarnas arbetstid är korrekt redovisad.

Skuldlaveri

År 2008 fick skuldlaveri status som ett allvarligt brott mot Apples arbetsmiljöregler för leverantörer. Sedan 2015 föreskriver våra regler nolltolerans mot alla slags rekryteringsavgifter, även om de ligger inom vad lagen tillåter i landet där leverantören verkar. Under 2018 upptäcktes två fall av skuldlaveri. I båda fallen sattes leverantören omedelbart under övervakning på ett år och ålades att betala tillbaka alla avgifter till de berörda medarbetarna.

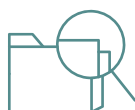
616 000 USD

i rekryteringsavgifter har betalats ut till 287 leverantörsmedarbetare under 2018

30,9 mn USD

i rekryteringsavgifter har betalats ut till 36 137 anställda av leverantörer sedan 2008

Rutin för korrigerande åtgärder vid skuldlaveri



1. Upptäckt av överträdelse
Apples utvärderare och en oberoende kontrollant upptäcker förekomst av skuldlaveri.



2. Överträdelsen kommuniceras
Apple underrättar leverantörens högsta ledning om överträdelsen.



3. Underskrift av villkor
Leverantören skriver under villkoren om övervakning och återbetalning.



4. Återbetalningsplan
Leverantören lämnar in en återbetalningsplan som Apple ska godkänna.



5. Utbetalning till medarbetare
Leverantören betalar tillbaka avgiften till medarbetaren.



6. Betalningskontroll
Den oberoende kontrollanten verifierar på plats hos leverantören att betalningen utförts.

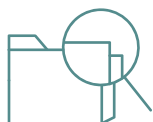
Barnarbete

Om vi upptäcker att barnarbete förekommer kallar vi in specialiserade oberoende bedömare för att göra en ingående undersökning. Leverantören måste då ta den minderåriga medarbetaren ur tjänst och se till att han eller hon får resa hem under säkra former. Den minderåriga medarbetaren och hans eller hennes vårdnadshavare erbjuds möjlighet att utbilda sig.

Medan den minderåriga medarbetaren går i skolan måste leverantören betala skolavgiften och andra tillhörande avgifter, och samtidigt fortsätta att betala ut lön. En uppföljning görs för att kontrollera den unga medarbetarens allmänna välbefinnande, såväl i skolan som i hemmet. När den unga personen uppnår lagstadgad arbetsför ålder måste leverantören dessutom erbjuda honom eller henne anställning.

Under 2018 upptäckte vi ett fall av barnarbete. Personen var 15 år och 10 månader gammal och hade fått jobbet med hjälp av förfalskade id-handlingar. När det hela upptäcktes skickades den unga medarbetaren omedelbart hem, fick skriva in sig på en egenvald skola och fick samtidigt fortsätta löneutbetalningar från leverantören. När den minderåriga hade uppnått lagstadgad ålder fick personen möjlighet att komma tillbaka till sitt arbete.

Rutin för korrigerande åtgärder vid barnarbete



1. Upptäckt av överträdelse
Apples utvärderare och en oberoende kontrollant upptäcker barnarbete.



2. Hemresa
Leverantören åläggs att omedelbart skicka hem den minderåriga medarbetaren under säkra former.



3. Utbetalning av lön
Leverantören måste fortsätta betala ut lön till medarbetaren tills personen uppnår lagstadgad minimiålder för att arbeta.



4. Utbildning
Leverantören åläggs att ge medarbetaren möjlighet att gå i skolan.



5. Garanterad anställning
Leverantören åläggs att erbjuda möjlighet till anställning när personen uppnår minimiåldern.



93 av 100 poäng
i genomsnitt för
utvärderingar inom
hälsa och säkerhet

Resultat från utvärderingar av hälsa och säkerhet

Den genomsnittliga poängsumman för hälsa och säkerhet i våra 770 utvärderingar under 2018 var 93 poäng.

Vid en utvärdering bedöms våra leverantörer utifrån alla kriterier som rör hälsa och säkerhet i våra arbetsmiljöregler för leverantörer. Områdena som granskas är bland annat rutiner och ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, beredskap och agerande vid nödläge samt arbets- och levnadsförhållanden.

Uppdatering av våra arbetsmiljöregler

Under 2018 skärpte vi kraven avseende hälsa och säkerhet i vår leveranskedja.

Särskilt riskfyllda arbetsuppgifter

Vi har skärpt våra krav så att de nu innefattar skyddsanordningar för kontraktsarbetare som utför särskilt riskfyllda arbetsuppgifter, som att sköta en lyftanordning eller kran. Våra krav omfattade förut endast skyddsanordningar för de fastanställda. I och med att våra krav nu omfattar kontraktsarbetare måste våra leverantörer upprätta ett ledningssystem och en rutin för agerande vid nödläge som tillgodoser säkerheten för alla kontraktsarbetare som utför särskilt riskfyllda arbetsuppgifter

0

allvarliga brott mot regler för hälsa och säkerhet under 2018

Vad utvärderingarna visar

De flesta överträdelser som upptäcktes inom hälsa och säkerhet under 2018 gällde förebyggande av arbetsolyckor och arbetssjukdomar samt nödlägesberedskap.

Ett exempel på överträdelse inom förebyggande av arbetsolyckor och arbetssjukdomar under 2018 gällde en leverantör som inte ordnade så anställda med riskfyllda arbetsuppgifter kunde genomgå föreskrivna hälsokontroller. När den här typen av överträdelse upptäcks kräver vi att leverantören förbättrar sitt ledningssystem samt medarbetarkommunikationen för att se till att hälsokontroller utförs såväl före som efter avslutad anställning.

Ett exempel på överträdelse inom nödlägesberedskap som upptäcktes vid våra utvärderingar under 2018 gällde en tillfälligt blockerad evakueringsväg på en leverantörsanläggning. När en sådan typ av överträdelse upptäcks kräver vi att leverantören på nytt utbildar ledningsgruppen och medarbetarna i säkerhetsmedvetenhet och lämpliga rutiner för nödlägesberedskap. Leverantören måste också upprätta en plan för att förbättra interna övervakningsrutiner så att säkerhetsrisker snabbt kan identifieras och åtgärdas.

En mindre andel av de upptäckta överträdelserna gällde tillstånd som rörde hälsa och säkerhet, arbets- och levnadsförhållanden samt incidenthantering.

Avdrag vid utvärderingar av hälsa och säkerhet

	Allvarliga regelbrott	Överträdelser	Administrativa avvikelser	Avdrag totalt
 Förebyggande av arbetsolyckor och arbetssjukdomar	-	-3,5	-0,2	-3,7
 Förebyggande, beredskap och agerande vid nödläge	-	-1,8	-0,6	-2,4
 Tillstånd som rör hälsa och säkerhet	-	-0,8	-<0,1	-0,8
 Arbets- och levnadsförhållanden	-	-0,3	-	-0,3
 Incidenthantering	-	-0,1	-	-0,1

Genomsnittlig poängsumma:

93



Skiftförman, digitaltryck,
glasleverantör till Apple Store, Tyskland



93 av 100 poäng
i genomsnitt vid
miljöutvärderingar

Resultat från utvärderingar av miljö

År 2018 var den genomsnittliga poängsumman för våra 770 utvärderingar av miljö 93 poäng.

Vid en utvärdering bedöms leverantörer enligt miljökriterierna i våra arbetsmiljöregler för leverantörer. Områdena som granskas är bland annat miljötillstånd och miljörapporter, hantering av farligt avfall, spill- och dagvattenhantering, utsläpp till luft och resursförbrukning.

Uppdatering av våra arbetsmiljöregler

Under 2018 skärpte vi miljökraven i vår leveranskedja.

Hantering av resursförbrukning

En ny standard för resursförbrukning har publicerats och ålägger leverantörer att minska sin förbrukning av fossila bränslen, vatten, farliga ämnen och naturresurser. För att uppfylla detta måste leverantören bygga ett ledningssystem för att mäta, sätta upp mål för och följa upp besparingar, återanvändning, återvinning, ersättning eller andra åtgärder.

Utsläpp till luft

De nya kraven i våra arbetsmiljöregler för leverantörer innebär att leverantörer måste bygga ledningssystem för att minska växthusgasutsläpp från verksamheten. Den nya texten ålägger leverantörer att se över sina utsläpp och sätta mål för hur utsläppen ska minskas via besparingar, ren energi eller andra åtgärder. Målen som leverantören sätter upp måste innefatta absoluta eller normaliserade minskningar, eller bådadera.

Vad utvärderingarna visar

De avvikelser som framkom vid våra miljöutvärderingar under 2018 gällde främst hantering av farliga ämnen, miljötillstånd och dagvattenhantering.

Ett exempel på överträdelse inom hantering av farligt avfall som upptäcktes vid våra utvärderingar under 2018 gällde en leverantör som hanterade felmärkt farligt avfall. För att öka säkerheten för människorna som arbetar på leverantörsanläggningar kräver vi att avfallet märks med namn, möjliga faror och säkerhetsåtgärder. När en sådan här typ av överträdelse upptäcks får leverantören verktyg och utbildning för att kunna korrigera avvikelsen och se till att de anställda erhåller förnyad utbildning i våra standarder.

Ett exempel på överträdelse gällande miljötillstånd som upptäcktes vid våra utvärderingar under 2018 gällde en leverantör som saknade en godkänd miljökonsekvensbedömning från den lokala miljömyndigheten. Leverantören hade gjort ändringar i sin tillverkningsprocess och sedan återupptagit driften utan att lämna in en uppdaterad miljökonsekvensbedömning.











0 allvarliga miljöregelbrott
under 2018

När en sådan typ av överträdelse upptäcks åläggs leverantören att inhämta de godkännanden och tillstånd som krävs enligt lag samt att bygga upp ett ledningssystem för att förebygga framtida problem med uteblivna tillstånd.

Ett exempel på överträdelse gällande dagvattenhantering som upptäcktes vid våra utvärderingar under 2018 gällde en leverantör som inte hade utfört besiktningar av anläggningens dagvattensystem vartannat år. Våra arbetsmiljöregler för leverantörer föreskriver en översynsfrekvens av dagvattensystem som överträffar lagkraven. När den här typen av överträdelse upptäcks måste leverantören anlita en extern aktör som tar dagvattenprover och testar dagvattensystemen enligt våra arbetsmiljöregler för leverantörer.

En mindre andel överträdelser gällde spillvatten, utsläpp till luft, bullernivåer, hantering av icke-farligt avfall samt föroreningskontroll och minskning av resursförbrukning.

Avdrag vid miljöutvärdering

	Allvarliga regelbrott	Överträdelser	Administrativa avvikelser	Avdrag totalt
 Hantering av farligt avfall	–	–1,5	–0,3	–1,8
 Miljötillstånd	–	–1,7	–	–1,7
 Dagvattenhantering	–	–1,1	–0,4	–1,5
 Spillvattenhantering	–	–0,5	–0,3	–0,8
 Utsläpp till luft	–	–0,6	–0,1	–0,7
 Bullernivåer	–	–0,2	–0,1	–0,3
 Hantering av icke-farligt avfall	–	–0,3	–<0,1	–0,3
 Föroreningskontroll och minskning av resursförbrukning	–	–	–<0,1	–<0,1

Genomsnittlig poängsumma:

93

Visa de goda exemplen och dela med oss av vårt arbete

När vi ser att nödvändiga verktyg och teknik för kompetensbyggande saknas i vår leveranskedja, skapar vi verktygen själva. Om vi tror att dessa verktyg skulle kunna vara till hjälp för andra utanför vår leveranskedja, delar vi öppet med oss av dem. Vi samarbetar med olika branscher och samhällsaktörer, delar med oss av våra framsteg och lyfter fram goda arbetsmetoder.

Dela med oss av erfarenheter kring arbetsmiljö och säkerhet

År 2014 instiftade vi Environmental Health and Safety (EHS) Academy i samarbete med EHS Center vid Nanjing-universitetet. Syftet var att utveckla ett omfattande kursutbud inriktat på miljöskydd, luftföroreningar, vattenhantering, kemikaliehantering, nödlägesberedskap och säkerhetsutrustning. EHS Academy har utbildat hundratals av våra leverantörers miljöchefer i olika yrkesfärdigheter och utvecklat leverantörernas förmåga att hantera och underhålla sina egna miljöledningssystem.

Tillsammans med Responsible Business Alliance arbetar vi med att göra kursutbudet fritt tillgängligt online, så att medverkande företag, och därmed även deras miljöchefer, kan utnyttja det i leveranskedjor världen över.

Arbetar tillsammans med andra

Apple arbetar också för en mer ansvarsfull mineralutvinning för hela branschen, inte bara i vår egen leveranskedja. Utöver att sitta med i Responsible Minerals Initiatives beslutskommitté samarbetar Apple även med många olika experter i civilsamhället, industrin och myndigheter. Under 2018 genomförde vi tillsammans med den internationella människorättsorganisationen Enough Project en serie expertpaneldiskussioner för att diskutera möjligheter att genom samarbete ta fram innovativa metoder för ansvarsfull mineralutvinning.

Vi samarbetade också med International Organization for Migration (IOM) om att ta fram en tydlig färdplan för hur företag och deras underleverantörer ska hantera påstådda brott mot mänskliga rättigheter i leveranskedjan för mineraler. Riktlinjerna kommer från FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och innehåller tydliga stegvisa metoder som företag, observatörer samt smältverk och förädlare kan använda för att motverka oegentligheter i leveranskedjan. De presenterar även en stegvis process för hur problemen kan lösas. Riktlinjerna är tillgängliga för alla.

Under 2018 flyttade Apple sitt verktyg för riskbedömning till en plattform som branschen i stort har tillgång till. Sammanlagt har 265 företag från olika branscher efterfrågat ett verktyg för att utvärdera risker som rör mänskliga rättigheter, och de har fått möjlighet att använda vårt verktyg.

Via Clean Electronics Production Network (CEPN) delar Apple med sig av goda arbetsmetoder, däribland våra strikta rutiner för kemikaliehantering, metoder för ökad insyn i leveranskedjan samt säkrare och renare ersättningsalternativ. Som ett exempel på vårt ledarskap har vi finansierat CEPN:s utbildningsvideor, som de tillhandahåller till sina medlemmar och till hela elektronikbranschen.

Vi deltar även i samarbeten mellan olika branscher och sitter i styrelser för olika organisationer, exempelvis Responsible Business Alliance med Responsible Labor Initiative samt Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade.



Linjeansvarig,
iPad-tillverkning, Kina

Skapar ringar på vattnet som driver på förändringen

Vårt engagemang för människor och vår planet sträcker sig bortom leveranskedjan. Vi strävar efter att föregå med gott exempel och ökar förändringstakten för branschen som helhet genom att öppet dela med oss av våra framsteg. Och vi är stolta över det erkännande våra ansträngningar har fått runt om i världen. Vi förstår att vårt arbete aldrig blir färdigt. Vi anser att om vi inte hittar nya sätt att förbättra oss så beror det på att vi inte letar tillräckligt.