



Apple at Work

# En smart investering

## Apples produkter skapar lönsamhet för företaget.

### Utformade för att hålla

Du förlitar dig på din enhet dag ut och dag in. Därför tillvekar vi våra produkter i hållbara material, erbjuder regelbundna uppdateringar av operativsystemet och gör dem enkla att reparera om något skulle gå snett.

Apple-produkter är byggda för att hålla länge. iPhone 11 Pro och iPhone 11 Pro Max uppfyller till exempel kraven för klass IP68 i fråga om vatten- och dammtålighet enligt IEC-standard 60529. Det innebär att dessa enheter klarar att vara nersänkta på fyra meters djup i upp till 30 minuter.

I våra tillförlitlighetslabb utsätter vi våra produkter för förhållanden som överträffar verkligheten för att göra dem ännu mer tåliga. Vi testar motståndskraften mot mekanisk påfrestning, till exempel ett plötsligt fall mot en hård yta. Vi genomför klimattest där vi utsätter enheterna för extrem hetta och kyla, torka och fukt samt starkt solljus. Vi genomför även kemiska tester för att ta reda på hur väl våra enheter står emot spill i form av till exempel kaffe, läsk, solkräm och ketchup. Vi överträffar ofta internationella standarder och upprättar ibland rentav våra egna.

I samband med de här testerna pressar vi avsiktligen våra produkter över gränsen för vad de rimligen kan tänkas tåla för att ta reda på vad som händer. Vi använder oss sedan av CT-skannrar, elektronmikroskop och annan högteknologisk utrustning för att förstå exakt hur mikrostrukturen påverkas. Informationen skickas sedan tillbaka till våra designers och ingenjörer så att de kan förbättra hållbarheten ytterligare. Vi upprepar den här processen genom produktutvecklingen ända tills produkterna lever upp till våra mycket högt ställda prestandakrav.

### **iOS 13 är kompatibelt med alla dessa enheter:<sup>1</sup>**

- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone Xs
- iPhone Xs Max
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE
- iPod touch (7:e generationen)

### **macOS Catalina är kompatibelt med följande enheter:<sup>2</sup>**

- MacBook (2015 eller senare)
- MacBook Air (2012 eller senare)
- MacBook Pro (2012 eller senare)
- Mac mini (2012 eller senare)
- iMac (2012 eller senare)
- iMac Pro (alla modeller)
- Mac Pro (2013 eller senare)

### **Ta reda på mer om Apple-enheter och prisvänlighet.**

[apple.com/se/environment](https://apple.com/se/environment)

[apple.com/financing](https://apple.com/financing)

[apple.com/se/business/it](https://apple.com/se/business/it)

## **Enkel mjukvaruuppdatering**

Apples enheter är alltså enormt hållbara, men de är även designade för att vara lätta att uppgradera. Eftersom uppgraderingarna är tillgängliga för flera generationer av produkter kan dessutom fler användare dra nytta av nya mjukvarufunktioner.

Uppdateringsprocessen är enkel och effektiv vilket resulterar i att andelen användare som uppgraderar är betydligt högre än för andra plattformar. Den 15 oktober 2019 noterade man att 55 procent av alla enheter som användes till att besöka App Store och som lanserats någon gång under de senaste fyra åren hade den senaste versionen av iOS, som släpptes bara en månad dessförinnan.<sup>3</sup>

Den här utbredda uppgraderingen av operativsystemet innebär fördelar för användarna samtidigt som den gör det betydligt enklare för it-avdelningen att hantera Apple-enheter. När alla företagets användare kör samma operativsystem blir det enklare att tillhandahålla hårdvara- och mjukvarusupport, apputveckling, integrering, säkerhetsuppdateringar med mera.

## **Ett högt restvärde**

Kombinationen av hållbar hårdvara, ett världsomspännande nätverk av reparationsställen och enkla mjukvaruuppdateringar bidrar till att Apples produkter behåller värdet under hela livscykeln vilket i sin tur gör dem till en smart investering.

En färsk studie visar att kostnaden för en Mac är 50,25 US-dollar lägre än för en jämförbar pc om man ser till kostnaden för hårdvara och mjukvara utslaget på tre år. Detta trots att en Mac kostar 500 US-dollar mer att köpa.<sup>4</sup>

Många enheter från andra tillverkare står oanvända eller skänks bort när de når slutet av sin livscykel. Till skillnad från dessa har Apples enheter ett högt restvärde som gör att ni kan byta in era befintliga produkter när det en dag blir dags att uppgradera.

Apple Financial Services erbjuder innovativa finansieringsalternativ som rentav tar hänsyn till Apple-enheternas höga restvärde redan från start, vilket innebär att ni kan hålla kostnaderna nere från dag ett även utan att byta in befintliga produkter.

## **Enkla att använda och driftsätta**

Tack vare att Apples produkter är enkla och intuitiva att använda kan företagsanvändare göra mer utan lika mycket support, vilket minskar kostnaderna ytterligare. I den studie som nämndes ovan fann man även att Mac-användare lämnar in hälften så många supportärenden och att varje ärende kostar en fjärdedel mindre att lösa.<sup>4</sup>

Det är lätt att driftsätta och administrera Apple-enheter – även i riktigt stor skala. Varje iPhone, iPad, Mac och Apple TV kan ställas in och konfigureras automatiskt, vilket gör att företagets it-avdelning inte behöver hantera varje enskild enhet. Med Apple Business Manager kan enheter distribueras till medarbetarna som kan börja använda dem direkt. Detta gör manuell konfiguration till ett minne blott och minskar kostnaderna ytterligare. Nu kan du alltså ge medarbetarna de verktyg som de behöver för att bli mer produktiva på ett sätt som samtidigt är kostnadseffektivt för företaget.

<sup>1</sup> Mer information finns på [support.apple.com/HT210327](https://support.apple.com/HT210327). <sup>2</sup> Mer information finns på [support.apple.com/HT201475](https://support.apple.com/HT201475). <sup>3</sup> Mer information finns på [developer.apple.com/support/app-store](https://developer.apple.com/support/app-store).

<sup>4</sup> Forrester: The Total Economic Impact™ (TEI) of Mac in Enterprise. En studie som har utförts av Forrester Consulting på beställning av Apple.