



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Пользовательская процедура

Координаты Группы сервисной поддержки корпоративных клиентов	1
Регистрация доменного имени	1
Продление срока регистрации доменного имени	2
Делегирование доменного имени	3
Изменение сведений о доменном имени, об администраторе доменного имени	3
Порядок передачи прав на домены и смены Регистратора.....	4
Передача прав на домен другому Администратору	4
Особые случаи при передаче прав на домен	4
Куда привезти (прислать) письма	5
Формы писем для смены администратора домена (для передающей стороны).....	7
Формы писем для смены администратора домена (для принимающей стороны).....	11
Смена Регистратора	15
Формы писем для смены Регистратора.....	17
Разрешение споров о доменных именах	21
Порядок аннулирования регистрации доменных имен	21

Координаты Группы сервисной поддержки корпоративных клиентов

ПАО "ВымпелКом"

Группа сервисной поддержки корпоративных клиентов

Тел. 8-800-700-8061, добавочный 0515200 (звонок бесплатный по России) (пн-пт с 9 до 18)

e-mail: customercare@beeline.ru

Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.10 стр 14, ПАО "ВымпелКом", в Службу обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг.

По указанным координатам необходимо обращаться в случае изменения сведений о доменном имени, об администраторе доменного имени, а также в случае возникновения других вопросов, связанных с продлением срока регистрации, делегированием доменных имен, сменой регистратора или администратора.

Регистрация доменного имени

Регистрация доменного имени осуществляется на основании заявки Клиента на срок 1 год и производится только после заключения соответствующего Договора на услугу при условии выполнения пользователем требований Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ: <https://cctld.ru/domains/docs/>

Для регистрации домена необходимо:

1. Направить заявку.

Заявки могут быть направлены на e-mail customercare@beeline.ru, через форму обратной связи на сайте beeline.ru, телефонным звонком и другими возможными способами, указанными на сайте beeline.ru.

2. Подписать договор и бланк заказа.

Типовые документы выложены на сайте beeline.ru

Порядок заключения договора описан на сайте beeline.ru

3. Оплатить заказ.

Порядок и условия оплаты описаны на сайте beeline.ru

После получения денежных средств Билайн обязуется:

- провести регистрацию доменного имени в центральной базе данных (Реестре).

- указывать в качестве Администратора домена лицо, от имени которого заключен договор с Билайн (или которое указано в качестве Администратора. Заключить договор может как физическое, так и юридическое лицо (организация).



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- направить уведомление о регистрации домена на e-mail, который указан в бланке заказа (приложению к договору).

Для заключения Договора Вы можете обратиться к персональному менеджеру Билайн (при наличии) или в Службу корпоративных продаж Билайн по телефону 8-800-700-8061.

Заявку клиент может отправить своему персональному менеджеру или на e-mail customercare@beeline.ru.

Перед подачей заявки на регистрацию доменного имени Клиент обязан ознакомиться с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ: <https://cctld.ru/domains/docs/>

Клиенту будет отказано в регистрации доменного имени, в случае если данное доменное имя уже используется, доменное имя совпадает с внесенным в стоп-лист обозначением, доменное имя не соответствует техническим требованиям, изложенным в Правилах регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, Клиент предоставил не полную информацию касательно Администратора доменного имени, а также если в доменном имени используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т. д.).

Отказ в регистрации доменного имени на основаниях, не предусмотренных Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ: <https://cctld.ru/domains/docs/> не допускается. При отсутствии оснований для отказа Регистратор осуществляет регистрацию доменного имени в течение трех рабочих дней.

В случае наличия нескольких заявок на одно и то же доменное имя регистратор удовлетворяет ту заявку, для которой первой были выполнены условия, установленные Правилами и договором.

Доменное имя считается зарегистрированным с момента внесения соответствующих сведений в Реестр.

Право администрирования действует с момента регистрации доменного имени в течение срока действия регистрации.

Требования к доменным именам

Доменное имя в домене .RU или .РФ должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.ru» или «.rf» соответственно. Собственное обозначение должно отвечать техническим требованиям описанным в Правилах регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ: <http://cctld.ru/ru/docs/>.

Клиент самостоятельно несет ответственность за выбор доменного имени и за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и регистрацией доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Если третьими лицами будет предъявлен судебный иск к регистратору (Координатору) в связи с регистрацией или использованием администратором доменного имени, администратор обязан по их требованию возместить регистратору (Координатору) убытки (включая расходы на юридическую помощь и представительство в суде), причиненные регистратору и Координатору в связи с этим иском. В целях предотвращения возможных нарушений Клиенту рекомендуется перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных с регистрируемым доменным именем товарных знаков, фирменных наименований, другой интеллектуальной собственности, наименований некоммерческих организаций и государственных органов.

Продление срока регистрации доменного имени

Предварительно, за 60 дней до истечения срока регистрации доменного имени, Билайн уведомляет Клиента об окончании срока регистрации доменного имени.



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Для продления регистрации доменного имени администратор обязан не ранее чем за 60 дней до окончания срока регистрации направить регистратору соответствующую заявку.

Заявка может быть направлена на e-mail customercare@beeline.ru и domain@beeline.ru или при помощи выделенного менеджера (если таковой имеется).

Заявка принимается регистратором к исполнению при условии выполнения требований, установленных Правилами и договором.

Регистратор исполняет заявку администратора на продление регистрации доменного имени в течение одного рабочего дня.

В случае отсутствия финансовой блокировки договора, Билайн осуществит продление срока регистрации доменного имени на 1 год. В случае если на момент продления срока регистрации доменного имени договор имеет финансовую блокировку, делегирование домена прекращается сразу же после истечения срока регистрации домена (дата указана в поле `paid-till` в сервисе Whois).

Билайн направляет Клиенту по электронной почте уведомления о необходимости продления регистрации домена за 60 дней до истечения срока регистрации доменного имени, за 30 дней, за 7 дней и за 3 дня, а так же через 10 и 20 дней после окончания срока регистрации.

В случае не устранения финансовой блокировки договора Доменное имя освобождается через 30 календарных дней после истечения срока регистрации домена (дата указана в поле `free-date` в сервисе Whois). В течение этого срока действует период преимущественного продления доменного имени

Делегирование доменного имени

Управление делегированием доменного имени (установка и отмена делегирования, изменение зон DNS) производится на основании заявок Клиента.

Обязательным условием делегирования доменного имени является проверка со стороны Билайн возможности связи с Администратором по номеру телефона с функцией приема SMS-сообщений, хранящемуся в Реестре.

Билайн вправе прекратить делегирование домена, если его использование производится с нарушением Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, либо нарушает требования действующего законодательства. Билайн вправе прекратить делегирование доменного имени также на основании решения органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, а также на основании мотивированного обращения организации, компетентной в определении нарушений в сети Интернет (список Компетентных организаций: <https://cctld.ru/help/safety/competent/>)

Изменение сведений о доменном имени, об администраторе доменного имени

Для изменения сведений о доменном имени либо об администраторе доменного имени Клиенту необходимо связаться со специалистом Направления администрирования интернет-сервисов по координатам, указанным в текущем документе.

Порядок изменения сведений о доменном имени, об администраторе доменного имени администратору необходимо:

1. Направить заявку на изменение сведений с описанием необходимых изменений.
Заявка может быть направлена на e-mail customercare@beeline.ru и domain@beeline.ru или при помощи выделенного менеджера (если таковой имеется).
2. В случае направления заявки по электронной почте, адресом отправителя должен являться адрес, указанный контактные адресом Администратора при регистрации домена.
Данный email является идентификатором администратора.
3. После выполнения необходимых манипуляций на email администратора будет направлено письмо с подтверждением необходимых изменений.



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

В случае изменения информации, подлежащей хранению в Реестре, администратор обязан незамедлительно уведомлять регистратора о таких изменениях, направляя последнему соответствующую заявку. В случае изменения информации, предназначенной для идентификации, администратор обязан представить регистратору подтверждающие изменения документы.

Заявки на изменение информации в Реестре исполняются регистратором в течение трех рабочих дней с момента получения заявки и предоставления администратором необходимых документов.

Порядок передачи прав на домены и смены Регистратора

Передача домена к другому Регистратору, а также передача прав на домен возможна только в том случае если отсутствуют ограничения, предусмотренные Правилами - <http://cctld.ru/ru/docs>

Передача прав на домен другому Администратору

Для передачи прав на домен другому лицу необходимо представить Регистратору (Билайн) два письма: от Администратора домена и от лица, которому передаются права на домен.

- **Общие требования к оформлению писем**

Требования к письму, представленному от имени организации:

Письмо должно быть с печатью этой организации.

Если письмо подписывает лицо, не имеющее полномочий в соответствии с Уставом организации, то в письме должна быть дана ссылка на документ, подтверждающий его полномочия (Приказ или Доверенность на право подписи). Копия Доверенности или Приказа должна быть приложена к письму.

Требования к письму, представленному от имени физического лица:

Представленная в письме персональная информация должна совпадать с имеющейся в базе данных Билайн, в противном случае права на домен не передаются. Билайн оставляет за собой право потребовать нотариально заверенной подписи частного лица в тех случаях, когда возникают сомнения в подлинности подписи.

Особые случаи при передаче прав на домен

Права на домен передает филиал

Необходимо предоставить письмо о передаче прав на домен от имени головной организации либо от лица, действующего от ее имени на основании доверенности. В доверенности должно быть явно указано, что доверенное лицо вправе отчуждать доменное имя (или совершать сделки относительно доменного имени, или подписывать документы о передаче прав на домен, либо совершать любые сделки (заключать и расторгать все виды договоров)). Копия доверенности должна быть приложена к письму.

Права на домен передает представительство иностранной компании

Необходимо предоставить письмо о передаче прав на домен от имени самой иностранной компании либо от лица, действующего от ее имени на основании доверенности. В доверенности должно быть явно указано, что доверенное лицо вправе отчуждать доменное имя (или совершать сделки относительно доменного имени, или подписывать документы о передаче прав на домен, либо совершать любые сделки (заключать и расторгать все виды договоров)). Копия доверенности должна быть приложена к письму.

Права на домен передаются от организации к физическому лицу, являющемуся директором этой организации

- *если права на домен передаются от организации с одним учредителем (он же директор):*
 - письмо о передаче прав на домен от имени организации за подписью директора



ПАО «ВымпелКом»
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- копию Устава (если организация является АО, вместо копии Устава можно предоставить Выписку из реестра акционеров).
- *если права на домен передаются от организации с одним или несколькими учредителями:*
 - письмо о передаче прав на домен от имени организации за подписью директора
 - копию Устава (если организация является АО, вместо копии Устава можно предоставить Выписку из реестра акционеров)
 - копию следующего документа:
 - если организация является ООО - Решение общего собрания участников общества об одобрении сделки с заинтересованным лицом;
 - если организация является АО - Решение совета директоров (или общего собрания акционеров) об одобрении сделки с заинтересованным лицом;
 - если организация некоммерческая - Решение органа управления или органа надзора некоммерческой организации об одобрении сделки.

Не допускается передача права администрирования доменного имени:

- 1) если истек срок регистрации доменного имени;
- 2) в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- 3) если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- 4) в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
- 5) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах»
<https://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>

Куда привезти (прислать) письма

Официальные письма должны быть представлены лично в офис ПАО «ВымпелКом» или направлены заказным письмом по адресу:

Для Москвы, Рязани, Калуги, Твери, Костромы, Орла, Иваново, Ставрополя, Ростова-на-Дону, Ижевска, Оренбурга, Ульяновска, Омска, Томска, Смоленска, Тамбова, Белгорода, Кирова, Челябинска, Владимира, Курска, Нижнего Тагила, Комсомольска-на-Амуре, Астрахани, Липецка, Пензы, Благовещенска, Петропавловска-Камчатского, Норильска, Сургута:

127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.10 стр 14, ПАО "ВымпелКом", в Группу поддержки бизнеса корпоративных клиентов.

Для Санкт-Петербурга, Архангельска, Калининграда, Пскова, Петрозаводска, Великого Новгорода, Мурманска:

199026 г. Санкт-Петербург, В.О.21-ая линия, д.6, литер А. ПАО "ВымпелКом", Обособленное подразделение в г. Санкт-Петербурге, Направление эксплуатации сетей передачи данных и телематических служб.

Для Волгограда:

400050, г. Волгоград, ул. Рокоссовского, д.56 . ПАО "ВымпелКом", Отдел поддержки продаж и обслуживания корпоративных клиентов

Для Вологды и Череповца:

162602, Вологодская область, г. Череповец, ул. Ленина, д.123А. ПАО "ВымпелКом", Дирекция по корпоративному бизнесу.



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Для Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул. А.Валека, д.13, оф. 303 (3 этаж), ПАО «ВымпелКом», Группа хостинга.

Для Иркутска:

664011, г. Иркутск, ул. Желябова, д.8-Б, 3 этаж. ПАО «ВымпелКом», Отдел поддержки продаж и обслуживания клиентов.

Для Кемерово:

650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 5. ПАО «ВымпелКом», офис Билайн, Офис обслуживания и продаж, Отдел поддержки продаж и обслуживания клиентов.

Для Красноярска:

660135, г. Красноярск. Ул. Парижской коммуны 33. ПАО «ВымпелКом».

Для Новосибирска:

630099, г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 12, 3 этаж. ПАО "ВымпелКом", Отдел поддержки продаж и обслуживания клиентов.

Для Новороссийска:

353900, г. Новороссийск, ул. Советов, д. 42, офис 50, 53. ПАО "ВымпелКом", Отдел продаж или Отдел обслуживания клиентов.

Для Тулы:

300041, г. Тула, пр-т Ленина, д. 23. ПАО «ВымпелКом», Дирекция по корпоративному бизнесу, группа поддержки продаж и обслуживания клиентов.

Для Тюмени:

625048, г. Тюмень, ул. М.Горького, д. 59/1. ПАО «ВымпелКом», Отдел поддержки продаж и обслуживания клиентов.

Для Уфы:

450071 г. Уфа, ул. Менделеева, 227. ПАО "ВымпелКом", Группа по обслуживанию корпоративных клиентов.

Для Хабаровска:

680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская 133, 1 этаж. ПАО "ВымпелКом", Корпоративный отдел.



Билайн®
Бизнес

ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Формы писем для смены администратора домена (для передающей стороны)

- юридическое лицо передает права другому юридическому лицу

На бланке организации
Исх.номер, дата

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Организация

_____ (полное название юридического лица, передающего права на домен)

В лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(Устава, либо доверенности No _____)

просит передать права по администрированию домена(ов)

_____ (наименование домена(ов))

новому Администратору _____,
(полное название юридического лица, которому передаются права на домен(ы))

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

No- _____ от " _____ " _____ 20__ г.

(Должность, ФИО)

/ _____
(подпись)

" _____ " _____ 20__ г.

(место печати)



Билайн®
Бизнес

ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- **юридическое лицо передает права физическому лицу**

На бланке организации
Исх.номер, дата

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Организация _____
(полное название юридического лица, передающего права на домен)

В лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(Устава, либо доверенности No _____)

просит передать права по администрированию домена(ов)

(наименование домена(ов))

новому Администратору _____
(фамилия, имя, отчество лица, которому передаются права на домен(ы))

Паспорт Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

No _____ от « _____ » _____ Г.

_____/_____
(Должность, ФИО) (подпись)

" _____ " _____ 20__ г.

(место печати)



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- физическое лицо передает права юридическому лицу

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

прошу передать права по администрированию домена(ов)

_____ (наименование домена(ов))
организации _____,
(полное название юридического лица, которому передаются права на домен)

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

№ _____ от « _____ » _____ г.

_____ / _____
(ФИО) (подпись)

" _____ " _____ 20__ г.

Подпись _____ удостоверяю.
(фамилия, имя, отчество физического лица)

_____ / _____
(должность) (подпись/ ФИО)

" _____ " _____ 20__ г.

(место печати)



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- физическое лицо передает права другому физическому лицу

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

прошу передать права по администрированию домена(ов)

(наименование домена(ов))

(фамилия, имя, отчество лица, которому передаются права на домен(ы))

Паспорт: Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

_____ от " _____ " _____ 20__ г.

(ФИО)

(подпись)

" _____ " _____ 20__ г.

Подпись _____ удостоверяю.
(фамилия, имя, отчество физического лица)

(должность)

(подпись/ ФИО)

" _____ " _____ 20__ г.

(место печати)



Билайн®
Бизнес

ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Формы писем для смены администратора домена (для принимающей стороны)

Новый Администратор должен иметь договор на поддержку доменных имен с Билайн.

- Юридическое лицо принимает права от другого юридического лица

На бланке организации
Исх.номер, дата

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Организация _____
(полное название юридического лица, которому передаются права на домен(ы))

в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(Устава, либо доверенности No _____)

просит зарегистрировать на имя нашей организации домен(ы)

(наименование домена(ов))

передаваемые организацией _____
(полное название юридического лица, передающего права на домен(ы))

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

№- _____ от " _____ " _____ 20__ г.

(Должность, ФИО) / _____
(подпись)

" _____ " _____ 20__ г.

(место печати)



Билайн®
Бизнес

ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- юридическое лицо принимает права от физического лица

На бланке организации
Исх.номер, дата

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Организация _____
(полное название юридического лица, которому передаются права на домен(ы))

в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(Устава, либо доверенности No _____)

просит зарегистрировать на имя нашей организации домен(ы)

(наименование домена(ов))

передаваемые _____,
(фамилия, имя, отчество лица, передающего права на домен(ы))

Паспорт Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

No- _____ от " _____ " _____ 20__ г.

(Должность, ФИО) / _____
(подпись)

" _____ " _____ 20__ г.

(место печати)



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- физическое лицо принимает права от юридического лица

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

прошу зарегистрировать на мое имя домен(ы)

(наименование домена(ов))

передаваемые организацией _____,
(полное название юридического лица, передающего права на домен)

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

№- _____ от " _____ " _____ 20__ г.

(ФИО) / _____
(подпись)

" _____ " _____ 20__ г.



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- физическое лицо принимает права от другого физического лица

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

прошу зарегистрировать на мое имя домен(ы)

(наименование домена(ов))

передаваемые _____,
(фамилия, имя, отчество лица, передающего права на домен(ы))

Паспорт: Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

Администрирование домена(ов) будет осуществляться по договору

№ _____ от " _____ " _____ 20__ г.

(ФИО) / _____
(подпись)

" _____ " _____ 20__ г.



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Смена Регистратора

Билайн является Регистратором доменных имен в зонах RU и РФ на основании соглашения об аккредитации с Координационным центром национального домена сети Интернет (<http://www.cctld.ru>).

Идентификатор Билайн в Центральном реестре зоны RU: **BEELINE-RU**.

Идентификатор Билайн в Центральном реестре зоны РФ: **BEELINE-RF**.

Передача от иного Регистратора в Билайн обязанностей по внесению в центральную базу данных доменов RU и РФ информации о доменном имени и его Администраторе производится только после заключения договора или приложения к договору на поддержку доменного имени в Билайн.

Для передачи домена на поддержку к другому регистратору необходимо получить у действующего регистратора AuthInfo-код.

Выдача AuthInfo-кода администратору осуществляется действующим регистратором одним из способов по выбору администратора, в том числе:

- предоставлением в письменной форме;
- с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона администратора (с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms)), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
- с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты администратора, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

Для переноса домена в Билайн необходимо:

1. Получить AuthInfo-кода у текущего регистратора. Регистратор-донор обязан выдать AuthInfo-код администратору **не позднее 3 рабочих дней** с момента получения заявки администратора.

Срок действия AuthInfo-кода не может составлять **более 20 календарных дней** с момента его передачи в Реестр регистратором-донором

AuthInfo-код становится недействительным и любые заявки с его использованием не подлежат исполнению:

- по истечении срока действия AuthInfo-кода;
- после передачи поддержки домена регистратору-реципиенту;
- после передачи администратором права администрирования другому лицу;
- в случае отказа регистратора-донора в передаче поддержки домена регистратору-реципиенту по основаниям, предусмотренным пунктами 9.3.-9.4. Регламента «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами» (https://cctld.ru/files/pdf/docs/regl_transfer.pdf);
- в случае аннулирования регистрации доменного имени.

2. Подписать договор и бланк заказа с Билайн. Типовые документы выложены на сайте beeline.ru

Порядок заключения договора описан на сайте beeline.ru

Для заключения Договора Вы можете обратиться к персональному менеджеру Билайн (при наличии) или в Службу корпоративных продаж Билайн по телефону 8-800-700-8061.

Заявку клиент может отправить своему персональному менеджеру или на e-mail customercare@beeline.ru.

3. Оплатить заказ. Порядок и условия оплаты описаны на сайте beeline.ru

4. Сообщить AuthInfo-код в Билайн.

Регистратор-реципиент (Билайн) обязуется осуществить проверку:

- совпадения хранящегося в Реестре для данного доменного имени AuthInfo-кода с указанным в заявке на передачу поддержки домена;
- действительности AuthInfo-кода;
- совпадения данных лица, обратившегося с заявкой на передачу поддержки домена, с данными администратора данного доменного имени, хранящимися в Реестре.



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

В случае соблюдения названных условий регистратор-реципиент (Билайн) обязан запросить у администратора подтверждение заявки на передачу поддержки домена. Общий срок направления такого запроса и получения ответа от администратора не может превышать **5 календарных дней**.

Билайн, как регистратор-реципиент, не может инициировать в Реестре трансфер, если до окончания срока регистрации домена осталось **менее 7 дней**.

Для выполнения трансфера рекомендуется продлить домен у текущего регистратора и только после этого направлять заявку на принятие или передачу домена в Билайн.

Для переноса домена из Билайн необходимо:

Для получения AuthInfo-кода администратор может подать заявку через сайт Билайн по ссылке: <https://moskva.beeline.ru/business/domen/registratsiya-i-podderzhka-domenov/> или обратиться по адресу customercare@beeline.ru и сообщить удобный вариант для получения AuthInfo-кода:

- предоставлением в письменной форме (см. форму письма ниже). В данном случае необходимо направить оригинал запроса (адреса указаны выше);
- с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона администратора (сообщить номер телефона для данной процедуры)
- с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты администратора (сообщить e-mail для данной процедуры)

Билайн обязан выдать AuthInfo-код администратору или направить мотивированный отказ не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки администратора.

Администратор не вправе передать поддержку сведений о доменном имени другому регистратору:

- 1) если истек срок регистрации доменного имени;
- 2) в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- 3) в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;
- 4) в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
- 5) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Формы писем для смены Регистратора

- форма письма от юридического лица о передаче поддержки домена из Билайн к другому Регистратору

На бланке организации
Исх.номер, дата

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Организация _____
(полное наименование юридического лица)

в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(Устава или доверенности No _____)

просит предоставить AuthInfo-код для передачи поддержки сведений по доменам другому регистратору

_____ (наименование доменов)

зарегистрированных на имя нашей организации и оплачиваемых по договору

_____ от " _____ " _____ Г.

(Должность, ФИО)

/ _____
(подпись)
" _____ " _____ 20__ Г.

(место печати)



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- форма письма от физического лица о передаче поддержки домена из Билайн к другому Регистратору

В ПАО «ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: Серия:
Номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:

просит предоставить AuthInfo-код для передачи поддержки сведений по доменам другому регистратору _____,
(наименование доменов)

зарегистрированных на мое имя и оплачиваемых по договору

_____ от " _____ " _____ г.

(ФИО) / _____
" _____ " _____ 20 ____ г.
(подпись)
(место печати)

Подпись _____ удостоверяю.
(фамилия, имя, отчество физического лица)

(должность) / _____
" _____ " _____ 20 ____ г.
(подпись/ ФИО)
(место печати)



Билайн®
Бизнес

ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- форма письма от юридического лица о принятии домена на поддержку в Билайн от другого Регистратора

на бланке организации
исходящий номер, дата

В ПАО
«ВымпелКом»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Организация _____
(полное наименование юридического лица)

в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(Устава или доверенности No _____)

просит Вас принять на поддержку в Билайн (BEELINE-RU, BEELINE-RF) домены

(наименование доменов)

зарегистрированные на имя нашей организации.
Оплата услуг по регистрации и поддержке доменов будет осуществляться по договору

No _____ от « _____ » _____ г.

AuthInfo-код _____ (указать код)

для передачи поддержки сведений по доменам _____
(наименование доменов)

(Должность, ФИО)

/ _____
(подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.

(место печати)



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

- форма письма от физического лица о принятии домена на поддержку в Билайн от другого Регистратора

В
ПАО «Билайн»
Служба обслуживания корпоративных клиентов фиксированных услуг

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: Серия:
 Номер:
 Кем выдан:
 Дата выдачи:

просит Вас принять на поддержку в Билайн (BEELINE-RU, BEELINE-RF) домены

(наименование доменов)

зарегистрированные на мое имя.

Оплата услуг по регистрации и поддержке доменов будет осуществляться по договору

No _____ от « _____ » _____ Г.

AuthInfo-код _____ (указать код)

для передачи поддержки сведений по доменам

(наименование доменов)

(ФИО)

/ _____
(подпись)

« _____ » _____ 20 _____ Г.

(место печати)



ПАО <ВымпелКом>
ул. 8 Марта, д.10, стр.14
г.Москва, 127083

Телефон
+7 (495) 783 07 00

Факс
+7 (495) 783 07 00

Разрешение споров о доменных именах

В случае возникновения споров о доменных именах в зонах .RU и .РФ, Билайн действует согласно [Положению «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах»](#).

Порядок аннулирования регистрации доменных имен

Регистрация доменного имени подлежит аннулированию:

- 1) если регистрация была произведена с нарушением установленных Правилами технических требований к доменным именам, действовавшим на момент регистрации;
- 2) если регистрация доменного имени была произведена в нарушение Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями администратора;
- 3) по окончании периода преимущественного продления;
- 4) по заявке администратора;
- 5) на основании вступившего в законную силу судебного акта;
- 6) при расторжении администратором договора с регистратором, осуществляющим поддержку сведений о доменном имени;
- 7) при запрете администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

При аннулировании регистрации в связи с недобросовестными действиями администратора при регистрации доменного имени регистратор уведомляет администратора о предстоящем аннулировании за 10 дней.

По письменной заявке администратора регистратор обязан в течение трех рабочих дней аннулировать регистрацию доменного имени.

Перед выполнением заявки администратора на аннулирование регистрации доменного имени регистратор вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе в соответствии с разделом 9.3 Правил, приостановив выполнение заявки до завершения проверки в соответствии с пунктом 9.3.6 Правил.

Регистрация доменного имени не может быть аннулирована на основании заявки администратора:

- 1) если истек срок регистрации доменного имени;
- 2) в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- 3) в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;
- 4) в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
- 5) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

Дополнительно:

- Если регистрация доменного имени не была продлена (администратор домена не подал заявку на продление домена на очередной год), то по истечении периода преимущественного продления регистрация доменного имени аннулируется.
- Регистрация доменного имени может быть аннулирована Регистратором:
 - 1) при ликвидации администратора – юридического лица или исключении администратора - юридического лица из единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа;
 - 2) в связи со смертью администратора – физического лица