



Responsabilidad de proveedores

Informe de progreso de 2019

«Creemos que una empresa que da lo mejor de sí contribuye al bien común, ofrece oportunidades a gente de todo el mundo y crea vínculos entre las personas como nunca antes.»

Tim Cook
Consejero delegado

Las personas son lo primero. En todo lo que hacemos.

Nos importan mucho las personas que fabrican nuestros productos. Y el planeta que todos compartimos. Por eso, nos exigimos a nosotros mismos y a nuestros proveedores los más altos estándares: queremos asegurarnos de que se trata a todo el mundo con respeto y dignidad. Además, hacemos público nuestro trabajo para que otros puedan seguir nuestro ejemplo.

Nos esforzamos constantemente por ampliar nuestros programas educativos y dar oportunidades de formación adaptadas a las personas que trabajan en nuestra cadena de suministro. Desde 2008, más de 3,6 millones de trabajadores de la cadena de suministro han participado en tales iniciativas. Hemos puesto en marcha programas que ayudan a los empleados de los proveedores a adquirir nuevas habilidades, obtener títulos y mejorar sus salidas profesionales. También impartimos formación sobre salud y bienestar para que las personas tengan las herramientas necesarias para cuidarse.

Año tras año encontramos nuevas formas de colaborar con nuestros proveedores para proteger el planeta. En 2018 todas nuestras plantas de montaje final del iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods y HomePod obtuvieron la certificación Zero Waste to Landfill de los laboratorios UL. Nuestros proveedores consiguieron ahorrar 28.800 millones de litros de agua y todas las plantas de montaje final pasaron a usar productos de limpieza más seguros y ecológicos.

Promover los estándares más exigentes del mundo implica seguir subiendo el listón y ayudar a nuestros proveedores a estar a la altura. En 2018 realizamos 770 evaluaciones de proveedores en fábricas, tiendas y centros logísticos, de reparaciones y de atención al cliente. Además, se llevaron a cabo 279 auditorías externas en fundiciones y refinerías.

Sabemos que si no encontramos algún aspecto que mejorar es que no nos estamos fijando lo suficiente. Si descubrimos alguna infracción, trabajamos mano a mano con los proveedores para ayudarles a mejorar. Si alguno no quiere o no puede cumplir nuestros estándares, ponemos fin a nuestra relación comercial con él. Gracias a nuestros programas de capacitación y colaboración, mejoramos el rendimiento de nuestros proveedores dentro y fuera de nuestra cadena de suministro.

Nuestro Informe anual de progreso de 2019 destaca los resultados de nuestras iniciativas durante el año anterior.

Índice

Personas	8
Desarrollamos nuevas capacidades para el futuro	10
Creamos caminos para avanzar	13
Educación sanitaria	20
Formación a proveedores sobre derechos en el lugar de trabajo	23
Planeta	28
Una cadena de suministro más ecológica beneficia a todos	30
Gestión hídrica	33
Sustancias químicas más seguras	34
Eliminación de residuos	38
Lucha contra el cambio climático	41
Progreso	42
Evaluaciones realizadas por Apple	44
Resultados de las evaluaciones de 2018	47
Progreso en nuestra cadena de suministro de minerales	48
Una visión detallada de las evaluaciones realizadas por Apple	51
Resultados de evaluaciones de derechos humanos y laborales	54
Resultados de evaluaciones de salud y seguridad	59
Resultados de evaluaciones medioambientales	62
Lideramos con el ejemplo y compartimos nuestro trabajo	64

Datos destacados de 2018

Personas

1.^{er}

premio Stop Slavery Award 2018 de la Thomson Reuters Foundation

30,9 M \$

en comisiones de contratación reembolsadas desde 2008, 616.000 \$ reembolsados a 287 empleados de proveedores en 2018

96%

de cumplimiento del horario de Apple durante todas las semanas laborales

>17,3 M

de empleados de proveedores han recibido formación sobre sus derechos desde 2007

Planeta

100%

de las plantas de montaje final del iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods y HomePod con la certificación Zero Waste de los laboratorios UL

28.800 M

de litros de agua ahorrados y un 39 % de reutilización del agua por los proveedores

A+ Mind the Store

En 2018 Apple obtuvo la calificación A+ y el primer puesto en el ranking de 40 tiendas minoristas de la iniciativa Mind the Store por sus medidas de eliminación de sustancias tóxicas

1.^{er}

puesto en el Corporate Information Transparency Index (CITI) cinco años consecutivos

Progreso

1.049

770 evaluaciones a proveedores realizadas por Apple y 279 auditorías externas a fundiciones y refinerías en 45 países

76%

de fábricas de proveedores con calificación alta, un 1 % con calificación baja

100%

de participación en auditorías externas en fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio, oro y cobalto

30%

de incremento interanual de los proveedores con calificación alta

Nuestra cadena de suministro es global. Nuestra responsabilidad, también.

Los productos Apple se fabrican en todo el mundo. Desde la fase de extracción de materiales hasta el reciclaje, trabajamos con los proveedores para verificar el cumplimiento de nuestras normas relativas tanto a las personas como a las comunidades implicadas en nuestra cadena de suministro. En 2018 se llevaron a cabo 1.049 inspecciones a proveedores de 45 países.



Evaluamos a los proveedores y trabajamos mano a mano con ellos en cada fase de la cadena de suministro para asegurarnos de que cumplen las normas.



Operario de maquinaria de fusión,
tecnología para el vidrio de los
dispositivos (Estados Unidos)

Personas

Capacitamos a las personas mediante la educación, el desarrollo de habilidades y un entorno laboral seguro y respetuoso.

Más de 3,6 millones de empleados de proveedores han participado en nuestros programas educativos y formativos hasta la fecha.

Desarrollamos nuevas capacidades para el futuro	10
Creamos caminos para avanzar - Nuevas competencias, títulos y oportunidades	13
Educación sanitaria - Elevamos el nivel de conocimientos	20
Formación a proveedores sobre derechos en el lugar de trabajo - El respeto a los derechos humanos en toda la cadena de suministro	23



Ingeniero,
producción del iPhone (China)



Instructor de robótica con varios alumnos (China)

Desarrollamos nuevas capacidades para el futuro.

Nuestros programas educativos ofrecen una vía de desarrollo a los empleados de nuestra cadena de suministro, desde habilidades útiles para la vida cotidiana hasta la obtención de títulos universitarios. A continuación encontrarás las historias de algunos de los empleados que han participado en los cursos de Apple en 2018.

Para los millones de empleados de nuestros proveedores, el crecimiento empieza con una buena base educativa, lo que implica formación profesional, habilidades sociales para ser mejores supervisores y educación sanitaria para cuidar de su bienestar. Los programas educativos de Apple son un trampolín profesional que permite a los participantes conseguir sus objetivos paso a paso.

Esto se ve claramente en las instalaciones de Catcher Technology en Suqian, una ciudad china de 5 millones de habitantes a 483 km al noroeste de Shanghái, donde Liu Jingbo acerca a sus alumnos al futuro de la fabricación. En realidad no son solo alumnos, sino empleados de Catcher a jornada completa. Aprovechan el programa de formación en el trabajo creado por Apple para aprender sobre la tecnología de automatización que está cambiando el sector de la fabricación. Los alumnos disponen de seis brazos robóticos en reposo, los mismos que se usan en la fábrica de Catcher para producir con gran precisión las carcasas de metal que sirven de base para el iPhone, el iPad y el MacBook. «Necesitáis conocimientos básicos de programación para los brazos robóticos», explica Liu a sus alumnos, que están viendo los sistemas operativos que controlan estos brazos. «Pero también es necesario un pensamiento crítico para saber resolver problemas».

En las instalaciones del fabricante de electrónica Jabil, en la céntrica ciudad china de Chengdú, los empleados tuvieron la oportunidad de aprender el otoño pasado a programar con Swift, el lenguaje que se emplea para desarrollar apps del iPhone. Y eso es precisamente lo que hicieron: crearon sus propias apps durante la formación.

«Me ha cambiado la vida», explica Tao Jiang, un técnico que se incorporó a Jabil en 2018 y que ha colaborado en la creación de una app que ayuda a los empleados a compartir trucos técnicos a través de una red social del trabajo. «Ahora, si tengo algún problema, puedo planteármelo desde otra perspectiva. Ha cambiado totalmente mi mentalidad en el trabajo. Antes era un operario sin más, pero ahora puedo ser un profesional del departamento informático».

«Ahora, si tengo algún problema, puedo planteármelo desde otra perspectiva. Ha cambiado totalmente mi mentalidad en el trabajo.»

Por otro lado, el Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica ofrece a los alumnos de formación profesional de cuatro ciudades de China la oportunidad de llegar a ser coordinadores de la línea de fabricación a través de un nuevo plan de trabajo y estudios.

El año pasado, Lin Weiqiang y sus compañeros de la ciudad de Xiamen en la provincia del sureste chino de Fujian participaron en el Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica en TPK, uno de los proveedores de Apple. Siguen yendo a clase, pero el programa es mucho más interactivo que la formación profesional tradicional. Los alumnos practican en la línea de producción junto a mentores con experiencia y asisten a clases de habilidades sociales para aprender a comunicarse de forma eficaz con los empleados de la línea, hablar en público u organizarse el tiempo. Estas aptitudes son fundamentales para dirigir bien una línea de producción. «Es el tipo de cosas que no te enseñan en clase», dice Wang Minglong, otro participante del programa. «Si no hubiera asistido, no sabría cómo tratar con distintos tipos de personas».

«Es el tipo de cosas que no te enseñan en clase.»

Aunque los proveedores se benefician de una plantilla bien preparada, los estudiantes son los que más salen ganando. «Se podría decir que este programa ha cambiado mi trayectoria profesional e incluso mi vida», señala Wu Zubin, de 23 años. «Antes de incorporarme al programa, no tenía ni idea de lo que iba a hacer o a qué trabajo podía aspirar. Me ha dado un rumbo claro».

«Se podría decir que este programa ha cambiado mi trayectoria profesional e incluso mi vida.»

Apple se esfuerza por acercarse a los trabajadores y buscar formas de ayudarles a alcanzar sus objetivos individuales para abrirles las puertas del futuro.

Creamos caminos para avanzar

Nuevas competencias, títulos y oportunidades.

Desde 2008 facilitamos que las personas que trabajan en nuestra cadena de suministro participen en programas educativos y de capacitación. Empezamos con cursos online sobre temas que iban desde habilidades útiles para la vida cotidiana hasta complementos de formación universitaria. Con el crecimiento del programa hemos llegado a más personas y en más niveles de nuestra cadena de suministro, con un catálogo más amplio. Hoy los empleados de nuestra cadena de suministro y otras personas implicadas en ella tienen la oportunidad de desarrollar habilidades para avanzar profesionalmente y continuar su formación.

Un camino para avanzar en todos los niveles

+3,6 M

Más de 3,6 millones de participantes hasta la fecha



Autonomía y habilidades para la vida cotidiana

Concienciación sobre la salud

Aprendizaje móvil

Cursos de habilidades para la vida cotidiana

Cursos de superación personal



Habilidades profesionales

Servicios de electricidad

Coordinador de Línea de Fábrica

Robótica

Programación con Swift



Educación y desarrollo profesional

Certificado de salud y seguridad medioambientales

Títulos técnicos

Licenciatura

Certificado de formación profesional

Nuevas vías profesionales a través de la programación.

68%

de participantes tenían poca o ninguna experiencia en programación antes del curso y ahora pueden desarrollar una app

42

apps desarrolladas por participantes sobre temas tan variados como mejoras en el lugar de trabajo, juegos o redes sociales

En 2017 creamos un programa para dar a conocer nuestro lenguaje de programación Swift a los empleados de la cadena de suministro. Swift es una herramienta intuitiva desarrollada por Apple que permite aprender a programar de forma interactiva y amena.

En un primer momento el programa se centraba en enseñar los conceptos básicos a los empleados de las principales fábricas de China. Una vez familiarizados con los sistemas operativos y las interfaces, los alumnos empezaron a aprender programación. Los cursos incluyen los fundamentos de la programación, retos adicionales y plantillas que animan a los alumnos a descubrir este mundo de forma interactiva.

En 2018 comenzamos a ofrecer también un programa de formación intensiva en desarrollo de apps con Swift a las fábricas participantes. Al finalizar el programa, muchos alumnos tenían los conocimientos necesarios para crear apps perfectamente funcionales y de muchos tipos: mantenimiento de maquinaria en tiempo real, motivación de empleados, creación de comunidades, etc.

Después de graduarse en el programa, muchos participantes han llegado a ocupar puestos técnicos de mayor responsabilidad. Ya consigan un ascenso en la fábrica o un empleo en Apple, lo importante es que el programa les da oportunidades para su desarrollo personal y profesional. Esa es la prioridad.



Alumno en una clase del programa SEED (China)

>13.500

inscritos en programas de estudios universitarios desde 2008

>6.000

inscritos en estudios de formación profesional desde 2017

Más opciones, más oportunidades.

Desde 2008 nuestro programa SEED (Supplier Employee Education and Development) ha dado autonomía a los empleados de nuestros proveedores a través de la educación. Además de clases orientadas a obtener títulos universitarios, los participantes disponen de un amplio catálogo de cursos que van desde el aprendizaje de idiomas hasta la planificación financiera.

En 2018 más de 1.500 empleados de proveedores obtuvieron una titulación universitaria gracias al programa SEED. Desde su puesta en marcha, más de 13.500 empleados de proveedores han cursado estudios universitarios.

En 2017 incorporamos los certificados de formación profesional al plan de estudios de SEED. Hoy los empleados de la cadena de suministro pueden obtener certificados en reparación del iPhone, salud y seguridad medioambientales, servicios de electricidad y otras especialidades. Estos certificados les permiten ascender de forma inmediata al terminar la formación.

En 2018 más de 3.000 empleados de proveedores participaron en cursos de formación profesional.

Certificación profesional: una puerta al futuro



Reparación del iPhone



Salud y seguridad medioambientales



Servicios de electricidad

Nuevos recursos para la plantilla del futuro.

Desarrollo de habilidades para la fabricación inteligente

Como parte del programa SEED, pusimos en marcha un plan de certificación en robótica para los empleados de nuestra cadena de suministro. Ofrece formación en el lugar de trabajo para que los empleados se preparen de cara a la fabricación inteligente, a la vez que se les brindan oportunidades de progreso y crecimiento.

744

empleados de proveedores obtuvieron un certificado en robótica para la línea de montaje en 2018

Desarrollo de habilidades para los líderes del futuro

Además de las certificaciones en robótica, estrenamos el Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica de Apple en 2017. Estos profesionales se encargan de supervisar la línea de montaje, una tarea que requiere dotes de gestión y habilidades sociales. El Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica proporciona formación profesional a estudiantes con las habilidades técnicas y sociales necesarias para convertirse en coordinadores de línea cualificados.

203

participantes en el programa SEED ahora ocupan puestos superiores de robótica en las fábricas de los proveedores

Los mejores académicos de varias zonas de China colaboran en el programa para crear cursos de formación profesional a medida que preparen mejor a la mano de obra del mañana. Tras completar la formación como coordinadores de línea de fábrica, los estudiantes tienen acceso garantizado a prácticas en un proveedor de Apple, así como a oportunidades de empleo a tiempo completo.

Una vez terminadas las prácticas en 2019, los participantes podrán optar a puestos de coordinadores en los proveedores de Apple.

Extendemos el desarrollo de habilidades a toda nuestra cadena de suministro. De principio a fin.

Los riesgos asociados al abastecimiento de minerales en nuestra cadena de suministro son muy específicos.

Para conocer mejor los riesgos en materia de derechos humanos de la minería artesanal y a pequeña escala en la República Democrática del Congo, hemos contribuido a financiar el Center for Effective Global Action (CEGA) de la Universidad de California en Berkeley. Los resultados del estudio del CEGA nos permitieron reforzar nuestra colaboración con Pact, una organización sin ánimo de lucro que promueve el desarrollo internacional en unos 40 países. Con ayuda de Pact, hemos puesto en marcha un programa específico de formación profesional y personal para jóvenes en situación de riesgo que viven en zonas mineras de la antigua provincia de Katanga, en la República Democrática del Congo.

El programa ofrece a estos jóvenes congoleños la oportunidad de recibir formación profesional en especialidades como:

- Mecánica de automóviles y motocicletas
- Tecnología de la información
- Estética y peluquería
- Artes culinarias
- Soldadura y metalurgia
- Reparación electrónica
- Albañilería y construcción
- Carpintería y ebanistería

Tras completar el programa en 2018, más del 90 % de los participantes se graduaron en el curso que habían elegido.

«El programa ha ayudado a jóvenes en situación de riesgo que viven en zonas mineras de la República Democrática del Congo. Los participantes que antes trabajaban en las minas ahora tienen otras opciones educativas y profesionales en entornos más seguros y sostenibles.»

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga,
estética y peluquería (República
Democrática del Congo)

Aprendizaje de habilidades para una nueva profesión.

Christelle se enteró de que Pact ofrecía un programa de formación profesional financiado por Apple en 2017. Se lo comentó a sus compañeros de la mina, pero al final fue la primera en apuntarse.

De todas las opciones disponibles, Christelle eligió peluquería y comenzó su formación profesional en octubre de 2017. Estuvo varios meses siguiendo cursos en una peluquería y practicando lo aprendido con sus amigos y vecinos durante el tiempo libre.

Hoy Christelle trabaja en una peluquería. Sus amigos vieron lo bien que se desenvolvía en su nuevo oficio y se animaron a seguir sus pasos para aprender peluquería a través del programa de formación profesional de Pact.

«Gracias al proyecto he podido estudiar estética y peluquería. El dinero que gano me permite comprar todo lo que necesito. Ahora soy económicamente independiente y, cuando hace falta comida en casa, puedo contribuir a los gastos. Estoy muy orgullosa de poder ayudar a mis padres.»

Educación sanitaria

Elevamos el nivel de conocimientos.

En 2017 ampliamos nuestras iniciativas educativas poniendo en marcha en diversas instalaciones de nuestros proveedores de China un programa especial de salud basado en un modelo de formación entre iguales. El objetivo es dar toda la información necesaria a las mujeres que trabajan en nuestra cadena de suministro para que cuiden de su salud.

Además de los conocimientos básicos, el programa ofrece formación e información esencial sobre temas cruciales como el autoexamen para la detección temprana del cáncer de mama, la nutrición, el cuidado personal y la maternidad.

Tenemos un objetivo ambicioso: concienciar sobre la salud a más de un millón de personas de nuestra cadena de suministro antes de 2020.

Una mayor autonomía de la mujer a través de la educación sanitaria

17%

de mejora de los conocimientos generales sobre problemas de salud de la mujer

16%

de aumento del uso de los servicios sanitarios para mujeres

«Después de dar a luz tuve síntomas que no entendía. Gracias a los cursos sobre salud de Apple, pude saber qué me pasaba y decidí acudir al hospital para recibir tratamiento.»

Zhang Yanling
Participante del programa de salud de Apple

Nuestro programa de China pasó a incluir en 2018 contenido para plataformas móviles, como vídeos cortos, artículos y cuestionarios sobre temas esenciales de salud. Además de estas nuevas opciones, continuamos con la formación entre iguales, organizamos ferias de salud a gran escala y ofrecemos acceso a atención médica y pruebas anónimas y seguras en clínicas locales.

Además, los nuevos empleados de algunos proveedores de China reciben información sobre salud personal durante la orientación inicial mediante métodos de enseñanza tradicionales y contenidos en plataformas móviles.

Colaboramos con la Universidad de Pekín para supervisar y medir los resultados de nuestro programa de forma continua.

Concienciación sobre temas de salud para un millón de empleados de nuestra cadena de suministro antes de 2020



Formación entre iguales



Ferias de salud



Atención y pruebas médicas



Orientación para nuevos empleados



Contenidos móviles

>250.000

En 2018 más de 250.000 empleados de proveedores participaron en cursos de salud

Cuando ampliamos el programa a la India, colaboramos con el St. John's Medical College para llevar a cabo una evaluación de las necesidades de salud y bienestar de los empleados de nuestros proveedores. Con los datos recopilados desarrollamos y pusimos en marcha un plan de estudios para mejorar sus conocimientos básicos sobre la salud. El centro St. John's también ha ofrecido orientación nutricional, lo que ha permitido mejorar la calidad de varias cafeterías de nuestros proveedores.

Fomentamos el aprendizaje sobre salud en la India

60%

de aumento de los conocimientos sobre **nutrición**

54%

de aumento de los conocimientos sobre **diabetes, hipertensión y colesterol**

85%

de aumento de los conocimientos sobre la detección **temprana del cáncer**

Participantes en nuestro programa de salud, producción del iPhone (India)



Formación a proveedores sobre derechos en el lugar de trabajo

El respeto a los derechos humanos en toda la cadena de suministro.

>17,3 M

de empleados de proveedores han recibido formación sobre sus derechos laborales desde 2007

Exigimos a nuestros proveedores que informen a los empleados de sus derechos laborales y que los respeten. Los nuevos empleados reciben un curso de orientación donde les explican la legislación laboral local y las medidas de protección de los derechos humanos recogidas en nuestro Código de Conducta para Proveedores. Entre otros temas, se tratan las horas trabajadas admisibles y las políticas de horas extra, las condiciones laborales y de alojamiento adecuadas, e información sobre salud y seguridad.

Nos esforzamos para que todos conozcan sus derechos en nuestra cadena de suministro.

Queremos concienciar sobre los derechos laborales de las personas en todas las fases de nuestra cadena de suministro, incluidas las comunidades de las que provienen los minerales utilizados en nuestros productos. Además de ofrecer cursos de formación profesional, nos hemos asociado con Pact para apoyar a los líderes de las comunidades y los habitantes que viven cerca de las minas. El programa sigue un plan de estudios reconocido a nivel internacional y desarrollado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Desde 2016 hemos ofrecido formación sobre derechos a más de 7.000 personas de zonas mineras.

>44.000

entrevistas realizadas a empleados de proveedores en 2018

Un empleado. Una voz.

El Código de Conducta exige que los proveedores ofrezcan a los empleados vías para expresar sus preocupaciones, como líneas de teléfono anónimas y la posibilidad de contactar directamente con el equipo de responsabilidad de proveedores de Apple.

Además de comprobar la eficacia de estos canales, entrevistamos a muchos empleados de los proveedores durante nuestras evaluaciones anuales en su idioma y sin que estén presentes sus supervisores.

El objetivo de estas entrevistas es garantizar que los empleados de los proveedores hayan recibido la formación necesaria y conozcan las vías de las que disponen para señalar cualquier problema.

Nos esforzamos para dar voz a las comunidades mineras.

En 2018 volvimos a colaborar con el Fondo para los Derechos Humanos Mundiales, una organización que apoya a los defensores de los derechos humanos en la República Democrática del Congo. Gracias a esta aportación, el Fondo puede cooperar con organizaciones locales que velan por los derechos de las mujeres y los niños, la seguridad y la salud de los mineros, y los derechos económicos y sociales de las poblaciones mineras.

También contribuimos a que los miembros de estas comunidades puedan informar de cualquier problema a través de mecanismos anónimos. En 2018 Apple siguió promoviendo el mecanismo de denuncia del programa Tin Supply Chain Initiative (ITSCI) de la International Tin Association. Esta iniciativa permite a cualquier persona informar en su lengua materna de problemas relacionados con la extracción, el comercio, la gestión y la exportación de minerales, para que todas las irregularidades salgan a la luz y se puedan corregir.

Nadie debería pagar por obtener un trabajo.

30,9 M \$

en comisiones de contratación reembolsadas a 36.137 empleados por parte de proveedores desde 2008

616.000 \$

en comisiones de contratación reembolsadas a 287 empleados por parte de proveedores en 2018

Un pequeño porcentaje de los millones de personas que trabajan en las fábricas de los proveedores de Apple cada año son colaboradores extranjeros, es decir, personas que buscan empleo fuera de su país de origen. Estos trabajadores corren más riesgo de acabar trabajando en régimen de servidumbre por deudas, que es una forma de esclavitud moderna.

Este tipo de explotación laboral se produce cuando se obliga a una persona a trabajar para satisfacer una deuda u otra obligación, a veces impuesta como una comisión por acceder al propio puesto de trabajo.

En 2008 recogimos esta situación como una infracción grave del Código de Conducta para Proveedores de Apple y limitamos las comisiones admisibles al salario de un mes, una norma más estricta que la normativa vigente. En 2015 fuimos aún más lejos con la prohibición de todo tipo de comisiones a trabajadores extranjeros por oportunidades de contratación, incluso si dichas comisiones son legales en el país del proveedor o del empleado. Si se incumple esta norma, atacamos el problema de raíz y obligamos al proveedor a devolver cualquier comisión por contratación a los trabajadores afectados.

En 2018 tomamos más medidas para prevenir los casos de trabajo en régimen de servidumbre por deudas en nuestra cadena de suministro. Y también para limitar el número de personas subcontratadas para la limpieza y el mantenimiento de nuestras tiendas. Además, identificamos las principales rutas geográficas que recorren los empleados extranjeros que se incorporan a nuestra cadena de suministro y los lugares donde trabajan. Con esta información hemos puesto en marcha programas destinados a reforzar las medidas contra la explotación laboral en las zonas de mayor riesgo.

En 2018 también colaboramos estrechamente con los proveedores que contratan a trabajadores extranjeros para adoptar normas más estrictas que les permitan evaluar sus agencias de selección de personal. Entre otras iniciativas, impartimos cursos más específicos sobre temas regulados por nuestro Código de Conducta, como la realización de entrevistas a los trabajadores y autoevaluaciones. Con los conocimientos necesarios, los proveedores pueden cumplir mejor nuestros estándares laborales y garantizar que los trabajadores no tengan que pagar comisiones por contratación.

La mejor prevención es la educación.

Durante el proceso de selección

Los proveedores y las agencias de contratación reciben formación y herramientas para informar a los candidatos de la normativa laboral local, las condiciones del contrato y sus derechos durante el proceso de selección. También se les explica cómo y dónde denunciar cualquier problema y la política de tolerancia cero de Apple con respecto a las represalias.

Antes de salir del país de origen

Los proveedores y las agencias de contratación ofrecen orientación sobre los siguientes temas a los nuevos empleados antes de que emprendan el viaje:

- Condiciones del contrato
- Aspectos prácticos del trabajo y la vida en el país de destino
- Derechos laborales y protección durante el viaje

Al llegar al país de destino

Se vuelven a tratar los temas vistos anteriormente haciendo más hincapié en las normas y leyes del país de destino. También se imparte una formación más práctica sobre salud y seguridad en el lugar de trabajo.



Premio Stop Slavery Award
2018 de la Thomson
Reuters Foundation

Luchamos contra la esclavitud en nuestra cadena de suministro. Y en cualquier parte.

En 2018, Apple obtuvo el Stop Slavery Award de la Thomson Reuters Foundation.

Este premio reconoce a las empresas que han adoptado medidas concretas para erradicar la explotación laboral en su cadena de suministro. El objetivo es demostrar que las empresas desempeñan un papel fundamental en la lucha contra esta forma de esclavitud moderna en todo el mundo.

Un camino hacia el empleo.

En 2018 nos implicamos aún más y colaboramos con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) para ofrecer a las víctimas del tráfico humano la posibilidad de conseguir un empleo a jornada completa en Apple.

Los participantes reciben asesoramiento, servicios de apoyo profesional y reconocimientos médicos regulares durante dos años mientras se adaptan a su nuevo trabajo en un Apple Store.

«Nos alegra que Apple se haya comprometido a trabajar con nosotros para ayudar a las víctimas del tráfico humano a encontrar trabajo. Esta iniciativa demuestra que el sector privado puede asumir aún más responsabilidad apoyando directamente a estas personas y animando a otras empresas a seguir sus pasos.»

Laura Thompson
Directora general adjunta de la
Organización Internacional para las Migraciones

Planeta

Fábricas más verdes, comunidades más verdes.

En 2018 todas nuestras plantas de montaje final del iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods y HomePod obtuvieron la certificación Zero Waste de los laboratorios UL.

Una cadena de suministro más ecológica beneficia a todos	30
Gestión hídrica - Liderando el camino	33
Sustancias químicas más seguras - Estándares líderes en el sector	34
Eliminación de residuos - Productos que suponen cero residuos	38
Lucha contra el cambio climático - Hacer más con menos	41



Río en el distrito de Kunshan
(China)



Población junto a un río en el distrito de Kunshan (China)

Una cadena de suministro más ecológica beneficia a todos.

Nuestros programas ambientales animan a los proveedores a reflexionar sobre el impacto que pueden tener sus operaciones fuera de sus fábricas, sobre las comunidades que contribuyen a la fabricación de productos Apple.

Kunshan ha dejado de ser un centro agrícola para convertirse en el hogar de decenas de fabricantes de electrónica, incluidos numerosos proveedores de Apple. Esta prosperidad no sería posible sin el agua que recorre los canales, ríos y lagos cercanos, y solo podrá mantenerse si estos recursos se conservan y protegen.

Para lograr una gestión hídrica realmente eficaz, los usuarios industriales deben ir más allá de sus propias instalaciones y trabajar con socios en el gobierno y la sociedad civil para proteger las reservas de agua en toda la cuenca.

Apple y sus proveedores se han asociado con la Alliance for Water Stewardship (AWS), una colaboración entre empresas y organizaciones no gubernamentales (ONG), para crear un programa que respalde la gestión del agua fuera de la fábrica, es decir, en la comunidad. «Con la participación en este programa, los proveedores de Apple se convertirán en modelos a seguir para los demás», señala Michael Spencer, presidente del comité internacional de la AWS.

«Con la participación en este programa, los proveedores de Apple se convertirán en modelos a seguir para los demás.»

Además de la gestión hídrica, en los últimos años Apple también se ha centrado en reducir los desechos generados durante la fabricación de productos, indicando a los proveedores cómo disminuir la cantidad de desechos industriales de sus operaciones. Esto es positivo tanto para el entorno como para la economía: menos residuos en el medio ambiente se traduce en unos costes más bajos en general. En 2018 todas las plantas de montaje final del iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods y HomePod obtuvieron la certificación Zero Waste de los laboratorios UL.

También tenemos en cuenta el impacto de nuestra cadena de suministro sobre el cambio climático. Una parte significativa de la huella de carbono de Apple proviene de la cadena de suministro, principalmente de la energía usada para fabricar productos Apple. El programa de eficiencia energética de Apple ayuda a los proveedores que consumen mucha energía a evaluar e identificar las áreas donde se puede reducir el gasto energético y las emisiones de dióxido de carbono asociadas, como la iluminación, la calefacción y la refrigeración.

En total, el programa de eficiencia energética consiguió reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en 466.000 toneladas anualizadas durante 2018, el equivalente a retirar de las carreteras 100.000 coches al año. Y como la energía más ecológica es la que no se usa, Apple también se ha comprometido a trabajar con sus proveedores para generar y obtener más de 4 gigavatios de energía renovable para 2020, casi un tercio de la energía necesaria para fabricar productos Apple.



Primer puesto en el
Corporate Information
Transparency Index cinco
años consecutivos

Número 1. Por quinto año consecutivo.

Hemos obtenido, por quinto año consecutivo, la máxima puntuación en el Corporate Information Transparency Index del Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales (IPE), una organización civil especializada en protección ambiental. Este índice clasifica a cientos de marcas según su rendimiento ambiental en la cadena de suministro de China.

Durante más de cinco años, Apple y el IPE han trabajado juntos para promover cambios ambientales significativos que van mucho más allá de nuestra propia cadena de suministro. Esta colaboración ha demostrado tener un impacto positivo que esperamos continúe en los próximos años.

«Durante los últimos cinco años, Apple ha seguido ampliando su gestión a la cadena de suministro de una forma innovadora, animando a cientos de proveedores a ahorrar energía y reducir las emisiones y mejorando la sostenibilidad. Pero el trabajo no se limita a las fábricas. También se han limpiado ríos, lagos y canales para que los habitantes de la zona vivan en un entorno más seguro y limpio.»

Ma Jun
Director del Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales (IPE)

Gestión hídrica

Liderando el camino.



Un proveedor de Apple ha recibido la primera certificación Gold de la AWS otorgada en el sector de la electrónica

39%

de reutilización por parte de los proveedores participantes

Desde 2013 el programa Clean Water de Apple ofrece apoyo y formación a los proveedores para conservar el agua, buscar formas de reutilizar o reciclar agua en los procesos de fabricación y garantizar que el agua desechada de las fábricas de nuestros proveedores sea lo más limpia posible.

En los últimos cinco años la cantidad de proveedores participantes ha aumentado de 13 a 116. En 2018 estos proveedores consiguieron ahorrar unos 28.800 millones de litros de agua, por lo que el ahorro total hasta la fecha asciende a 79.500 millones de litros. A medida que el programa ha ido creciendo, hemos colaborado con los proveedores participantes para ir más allá de las actividades de conservación e incluir también la gestión hídrica. Los proveedores han comenzado a aplicar sus iniciativas fuera de las fábricas, en las comunidades locales, siguiendo un estándar creado por la AWS.

Además de velar por la conservación del agua, en 2018 pusimos en marcha una iniciativa de gestión hídrica con proveedores en la región de Kunshan, en China. Los participantes se comprometieron a gestionar los recursos de una forma más estricta, ampliaron los programas fuera de sus fábricas e involucraron a las comunidades cercanas. Dos proveedores de Apple recibieron la certificación de la AWS en 2018, incluida la primera certificación Gold otorgada en el sector de la electrónica.

Con el avance del programa, los proveedores comprometidos con llevar sus iniciativas fuera de la fábrica definirán un plan integral de gestión hídrica, conocerán más a fondo los riesgos internos y externos asociados con su actividad, promoverán mejores prácticas de gestión hídrica y una mayor conciencia en sus cadenas de suministro, y ayudarán a mejorar los recursos hídricos en la región.

Sustancias químicas más seguras

Estándares líderes en el sector.

Desde 2014 colaboramos con proveedores en un programa puntero de gestión de sustancias químicas para proteger el medio ambiente y a las personas que nos ayudan a fabricar nuestros productos. El programa ofrece a los participantes apoyo y formación para adoptar un sistema riguroso de gestión de sustancias químicas, lo que incluye aumentar la transparencia sobre su utilización y los volúmenes consumidos, y consolidar prácticas de uso seguro.

No dejamos de reforzar y evaluar nuestro Código de Conducta para Proveedores y la Especificación sobre Sustancias Reguladas (RSS) de Apple. También proporcionamos apoyo y formación para que los proveedores puedan cumplir nuestros estrictos estándares. En 2018 participaron 500 proveedores en la formación sobre la RSS.

Usamos fichas de datos de seguridad para verificar rápidamente si las sustancias químicas respetan las restricciones vigentes. Además, exigimos a los proveedores que nos presenten los resultados de pruebas realizadas por un laboratorio certificado, evaluamos las sustancias químicas nuevas y ofrecemos apoyo para garantizar que se usen de manera segura.

Programa de gestión de sustancias químicas de Apple



1. Inventario y selección de sustancias químicas
Colaboramos con proveedores para hacer inventario de las sustancias químicas usadas en la producción y evaluar las mejores alternativas como parte del proceso de introducción de nuevas sustancias químicas.



2. Evaluación de riesgos
Realizamos una evaluación de los procesos de producción nuevos o modificados para identificar los riesgos de exposición a sustancias químicas para los empleados de la cadena de suministro.



3. Control de riesgos
Aplicamos medidas de control para reducir o eliminar la exposición de los empleados a las sustancias químicas.



4. Formación sobre riesgos a los empleados
Los empleados de los proveedores reciben formación sobre los peligros asociados al uso de sustancias químicas y la importancia de las medidas de control destinadas a protegerlos. El objetivo de esta formación es garantizar que comprendan las fichas de datos de seguridad y las etiquetas de advertencia, y que sepan a quién acudir si tienen dudas.



5. Formación para gerentes
Ofrecemos herramientas y programas para que los supervisores de línea y los gerentes de las fábricas tengan claras sus responsabilidades y garanticen la correcta aplicación de un sistema de gestión de uso seguro de sustancias químicas.



6. Reconocimientos médicos
Para controlar la salud de los empleados que trabajan con sustancias químicas durante el proceso de fabricación, los proveedores deben facilitar el acceso a reconocimientos médicos realizados por una clínica cualificada.



7. Formación sobre equipos de protección personal
Los empleados reciben formación sobre el objetivo, uso correcto y mantenimiento de sus equipos de protección personal.



8. Respuesta ante emergencias
Los proveedores deben definir planes sólidos de preparación y respuesta en caso de emergencia para garantizar la seguridad de los empleados.

Hacia el uso de productos químicos más seguros y ecológicos.

100%

de las plantas de montaje final de nuestros proveedores pasaron a usar productos de limpieza y desengrasantes más seguros y ecológicos



En 2018 Apple obtuvo la calificación A+ y el primer puesto en el ranking de 40 tiendas minoristas de la iniciativa Mind the Store por sus medidas de eliminación de sustancias tóxicas

Todos los años reforzamos nuestras medidas de gestión de sustancias químicas para proteger nuestras fábricas y a las personas que trabajan en ellas. En 2018, se certificó por cuarto año consecutivo que las sustancias químicas industriales de nuestras instalaciones de montaje final cumplen al 100 % la Especificación de Sustancias Reguladas (RSS) de Apple. Y seguimos mejorando la RSS: en 2018 añadimos el bromuro de n-propilo (nPB) a la lista de sustancias químicas prohibidas en productos de limpieza y desengrasantes.

También animamos a los proveedores a usar productos de limpieza y desengrasantes más seguros y ecológicos. Apple ofrece formación y herramientas para que los proveedores identifiquen alternativas más seguras de acuerdo con el marco de GreenScreen® y del programa Safer Choice de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos. En 2018, fueron 36 proveedores los que eliminaron todos los productos de limpieza y desengrasantes de Referencia 1 y 2 de GreenScreen.

«Apple ha marcado el estándar para un uso más seguro de las sustancias químicas y comparte abiertamente sus procesos para que otros puedan seguir sus pasos. Al difundir datos y prácticas recomendadas en colaboración con otras empresas, proveedores y ONG, Apple está cambiando las reglas del juego en el sector.»

Alisa Gravitz
Consejera delegada de Green America



Operario de línea, instalaciones de producción del iPhone con cero residuos (India)

Eliminación de residuos

Productos que suponen cero residuos.

1 M

de toneladas de residuos no enviadas a los vertederos hasta el día de hoy

100%

de las plantas de montaje final del iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods y HomePod obtuvieron la certificación Zero Waste de los laboratorios UL

Con el objetivo de minimizar nuestro impacto en el planeta, ofrecemos apoyo y formación para que nuestros proveedores puedan reducir la cantidad de residuos enviados a vertederos durante la fabricación de los productos Apple.

En 2015 lanzamos un programa de reducción total en el que los proveedores deben identificar oportunidades de eliminación de desechos. Para ayudarles a alcanzar este objetivo, les ofrecemos las herramientas y la orientación necesarias, incluidos los servicios de expertos en soluciones de gestión sostenible de residuos. Los proveedores pasan meses identificando formas de reutilizar o reciclar materiales y de evitar que los residuos acaben en los vertederos. Además de mejorar sus sistemas de gestión medioambiental, pueden obtener un ahorro de recursos continuado.

Los proveedores deben demostrar mediante una evaluación externa que cumplen la certificación Zero Waste to Landfill de los laboratorios UL (estándar UL 2799). Este estándar es una norma completa y estricta para flujos de residuos procedentes de entornos de fabricación.

Para obtener la certificación Platinum, una fábrica debe evitar que el 100 % de sus residuos acaben en el vertedero, enviando un máximo del 10 % a instalaciones que producen energía a partir de residuos. Para obtener la certificación Gold, una fábrica debe desviar el 95 % de sus residuos de los vertederos. En dos casos los proveedores de Apple obtuvieron la certificación Gold porque la huella de carbono asociada a transportar materiales reciclables a lo largo de grandes distancias era superior a los beneficios ambientales de no enviar residuos a los vertederos.

Al inicio del programa se seleccionaron los proveedores con mayor peso en la generación de residuos: instalaciones de montaje final de productos Apple que reciben componentes de todas partes del mundo. En 2018 nuestras iniciativas por lograr una cadena de suministro con cero residuos alcanzaron un importante objetivo, ya que todas las plantas de montaje final del iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods y HomePod obtuvieron la certificación Zero Waste de los laboratorios UL.

A medida que el programa avance, seguiremos colaborando con proveedores de nuestra cadena de suministro para poner en marcha prácticas de cero residuos y reducir la cantidad de ellos que acaban en vertederos.



Aplicación de película protectora, producción del iPhone (China)

Innovación medioambiental en los más pequeños detalles.

Se necesitan diversas capas de película protectora para cubrir un producto Apple en su paso por la cadena de montaje. La película se coloca y se quita para mantener los productos en perfecto estado durante su proceso de fabricación. Si bien son fragmentos pequeños, terminan siendo una parte importante de los residuos no reciclables generados durante el montaje.

Por eso, nos propusimos encontrar una solución creando una nueva película protectora que pudiera reciclarse en lugar de incinerarse. Después de mucho investigar, vimos que en el mercado no había ninguna que fuera reciclable, así que los equipos de ingeniería de Apple aprovecharon la oportunidad para trabajar con un proveedor de películas protectoras.

El momento que marcó un antes y un después en el proyecto fue cuando identificamos un adhesivo y una película que podían reciclarse juntos. ¿El resultado? Una película protectora reciclable sin coste adicional que en el primer año de adopción permitió evitar la incineración de 895 toneladas de desechos y la emisión de 1.880 toneladas de carbono procedentes de la fabricación de productos Apple. Y por si esto fuera poco, el proveedor también ofrece la película a otras empresas para que la incorporen en sus procesos de fabricación.

12

plantas de proveedores de Apple obtuvieron el reconocimiento Green Factory del plan de fabricación Green by 2025 de China en 2018

Fábricas ecológicas.

En 2018 el gobierno chino otorgó el reconocimiento Green Factory a doce fábricas de proveedores de Apple, con lo que el número total ascendió a dieciséis. Este reconocimiento, concedido por el Ministerio de Información y Tecnología Industrial, forma parte del plan Green by 2025. Esta iniciativa gubernamental puesta en marcha en 2016 busca identificar 1.000 fábricas que apliquen prácticas recomendadas de producción ecológica antes del 2020. Además, apoyamos al China Electronic Standardization Institute como integrante del comité de redacción de normas ecológicas para la fabricación de productos electrónicos en China.

Operarios de línea en una planta de producción del iPhone catalogada como Green Factory (China)



Lucha contra el cambio climático

Hacer más con menos.

466.000

toneladas anualizadas de emisiones de gases de efecto invernadero menos en 2018, el equivalente a retirar de la carretera 100.000 coches al año

Desde 2015 colaboramos con proveedores para aumentar el ahorro energético mediante nuestro programa de eficiencia energética.

El programa se centra en las instalaciones con mayor consumo de energía y potencial de mejora. Realizamos evaluaciones exhaustivas para identificar posibles mejoras energéticas en las instalaciones de los proveedores. Se les anima a invertir en infraestructuras de ahorro, como sistemas de iluminación y sensores de movimiento, climatización procesada y aire comprimido. Las evaluaciones facilitan a los proveedores un análisis de costes y beneficios del retorno potencial de su inversión en eficiencia energética.

En 2015 participaron en el programa 13 fábricas. Hoy ese número ha ascendido a 85. Los proveedores participantes han implementado mejoras de eficiencia energética que han reducido más de 466.000 toneladas anualizadas de emisiones de gases de efecto invernadero en 2018.

Energía limpia y renovable.

4 GW

de energía renovable para 2020

También estamos trabajando con nuestros proveedores para que comiencen a usar energía limpia y renovable en sus operaciones.

Mediante el programa Clean Energy, Apple y los proveedores se proponen producir y adquirir más de cuatro gigavatios de energía renovable a nivel mundial para el año 2020 con el fin de reducir las emisiones asociadas a la fabricación de productos Apple.

30

proveedores se han comprometido a usar solo energías renovables en la fabricación de productos Apple

Desde la implantación del programa en 2015, 30 proveedores se han comprometido a usar exclusivamente energía renovable en la fabricación de nuestros productos. Sumando las inversiones de Apple y otros compromisos de los proveedores, tenemos 3,9 gigavatios de energía limpia.

En última instancia, estos esfuerzos conjuntos ayudarán a reducir las emisiones de carbono relacionadas con nuestros productos, fortalecerán la cadena de suministro y crearán comunidades más sanas mientras allanan el camino para que los demás sigan el ejemplo.

Progreso

Nos asociamos con los proveedores para llevar un control y seguir mejorando.

Un aumento del 30% en el número de fábricas de proveedores que han obtenido una calificación alta con respecto al año anterior.

Evaluaciones realizadas por Apple	44
Resultados de las evaluaciones de 2018	47
Progreso en nuestra cadena de suministro de minerales	48
Una visión detallada de las evaluaciones realizadas por Apple	51
Resultados de evaluaciones de derechos humanos y laborales	54
Resultados de evaluaciones de salud y seguridad	59
Resultados de evaluaciones de medioambientales	62
Lideramos con el ejemplo y compartimos nuestro trabajo	64



Coordinador y operario de línea,
producción del iPhone (China)

Evaluaciones realizadas por Apple

770

evaluaciones realizadas por Apple

En 2018 llevamos a cabo un total de 770 evaluaciones en fábricas y centros logísticos, de reparaciones y de atención al cliente de AppleCare. Las evaluaciones realizadas por Apple en 2018 representaron un 93 % del consumo en nuestros proveedores. De estas 770 evaluaciones, un 17 % correspondieron a instalaciones visitadas por primera vez.

Valoramos el rendimiento de nuestros proveedores según los estándares recogidos en nuestro Código de Conducta. En cuanto al abastecimiento responsable, también formamos y evaluamos a los nuevos proveedores antes de que se incorporen a nuestra cadena de suministro.

Cada evaluación suele durar varios días y valoramos más de 500 criterios para verificar el cumplimiento y detectar áreas de mejora en relación con nuestro Código de Conducta de Proveedores.

A continuación, trabajamos con el proveedor para desarrollar un plan de acción correctivo que permita realizar las mejoras pertinentes. Este tipo de colaboración continua con los proveedores puede conllevar meses de trabajo in situ para ofrecer la formación, herramientas y asistencia necesarias para cumplir nuestros estándares.

La plataforma SupplierCare de Apple incluye las mejores prácticas e información detallada sobre el Código de Conducta para mejorar las habilidades de los proveedores. Los temas de los tutoriales van desde el almacenamiento seguro de sustancias químicas hasta la obtención responsable de minerales. En 2018 ampliamos SupplierCare para ofrecer cursos online a 219 fábricas activas de proveedores.

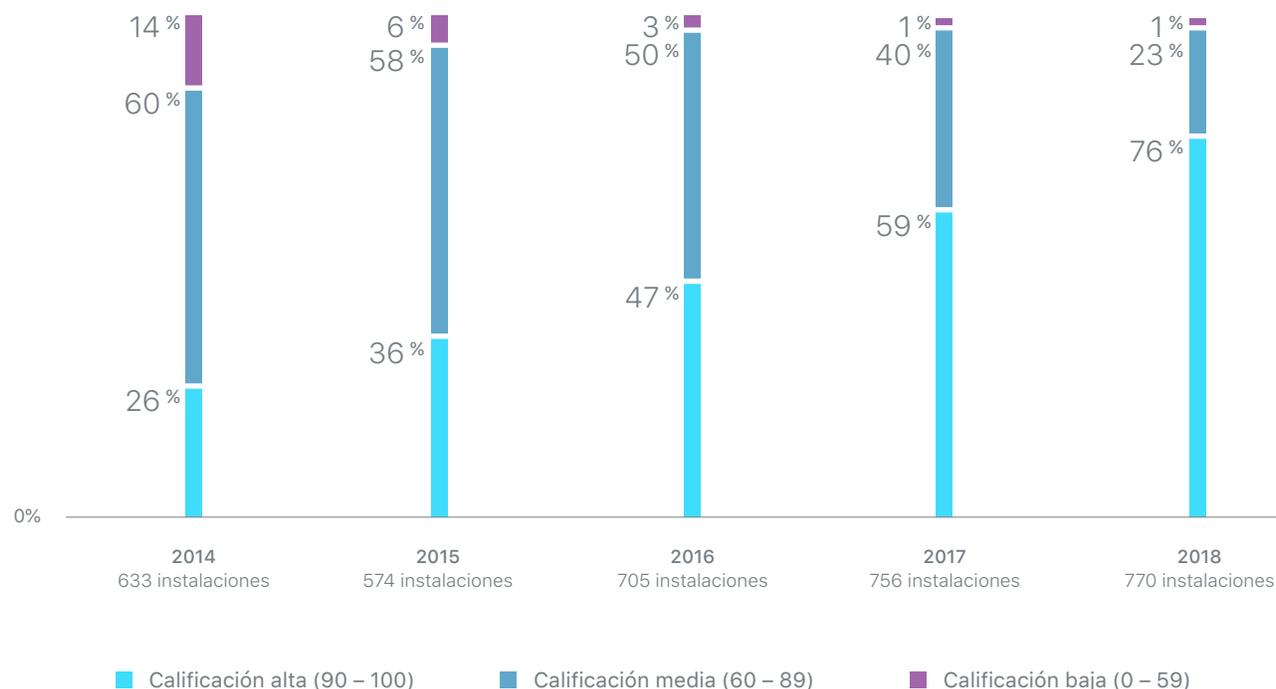
30%

de aumento en el número de proveedores con calificaciones altas en nuestra cadena de suministro respecto al año anterior

86%

de reducción en el número de proveedores con calificaciones bajas en nuestra cadena de suministro respecto al año anterior

Resultados interanuales del cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores



El proceso de las evaluaciones realizadas por Apple

Por norma general, el proceso de evaluación de Apple implica una visita de varios días a las instalaciones, seguida de una estrecha colaboración y un itinerario de formación para garantizar que se aplican todas las medidas correctivas. Después, Apple verifica que se han subsanado todos los problemas.



1. Evaluación presencial
Llevamos a cabo una evaluación in situ para determinar el cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores de Apple.



2. Plan de acción correctivo
Colaboramos con el proveedor para desarrollar un plan de 30, 60 o 90 días que permita corregir todas las infracciones detectadas durante la evaluación.



3. Conclusión de las medidas correctivas
Si es necesario, los expertos de Apple colaboran con el proveedor para realizar las mejoras previstas en el plan de acción correctivo.



4. Comprobación in situ de las medidas correctivas
Una vez completado el plan de acción correctivo, Apple lleva a cabo una verificación presencial de todas las mejoras.



5. Cierre de la evaluación de medidas correctivas
Cuando se han comprobado todas las mejoras, se restablece el calendario de evaluaciones estándar para ese proveedor.



Operaria, tecnología para el vidrio de los dispositivos (Estados Unidos)

Resultados de las evaluaciones de 2018

Los resultados del progreso de los proveedores en 2018 cubren evaluaciones en fábricas y centros de logística, reparaciones y atención al cliente. Las instalaciones evaluadas se califican sobre una escala de 100 puntos en función de su desempeño con respecto a nuestro Código de Conducta para Proveedores.

En las evaluaciones medimos la conformidad de las operaciones del proveedor con nuestro Código de Conducta y detectamos las mejoras necesarias en materia de derechos humanos y laborales, salud y seguridad, y medio ambiente.

Calificación media obtenida en las evaluaciones de Apple en una escala de 100 puntos



Progreso en nuestra cadena de suministro de minerales

Estamos orgullosos de ser reconocidos como un referente mundial en el abastecimiento responsable de minerales para nuestros productos.

Pocas empresas rastrean el origen de las materias primas empleadas en sus productos, pero Apple lo hace para muchos de los materiales, como el estaño, el tantalio, el wolframio y el oro, y se remonta hasta las fundiciones y refinerías. Para otros minerales, como el cobalto, va aún más lejos y llega hasta el abastecimiento.

2010

En 2010 fuimos una de las primeras empresas que creó un mapa de su cadena de suministro, desde la fabricación hasta la refinería y fundición, para el estaño, tantalio, wolframio y oro.

2014

En 2014 fuimos una de las primeras empresas en publicar la lista de las fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio y oro que proporcionan los minerales a nuestros proveedores, y seguimos haciéndolo año tras año.

En 2014 comenzamos a trazar el cobalto.

2016

Desde 2016 nuestra lista de fundiciones y refinerías también incluye las refinerías de cobalto.

2018

En 2018, por tercer año consecutivo, todas nuestras fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio, oro y cobalto participaron en auditorías externas.

El Código de Conducta para Proveedores de Apple y el estándar de responsabilidad de proveedores para el abastecimiento responsable de materiales se aplican a todas las fases de nuestra cadena de suministro y se basan en principios aceptados internacionalmente y en todo el sector, como los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la ONU o las directrices para la gestión responsable de las cadenas de suministro de minerales procedentes de zonas de conflicto y de alto riesgo establecidas por la OCDE. Apple se compromete a respetar y superar los estándares aceptados a nivel internacional para velar por el bienestar de los trabajadores en su cadena de suministro.

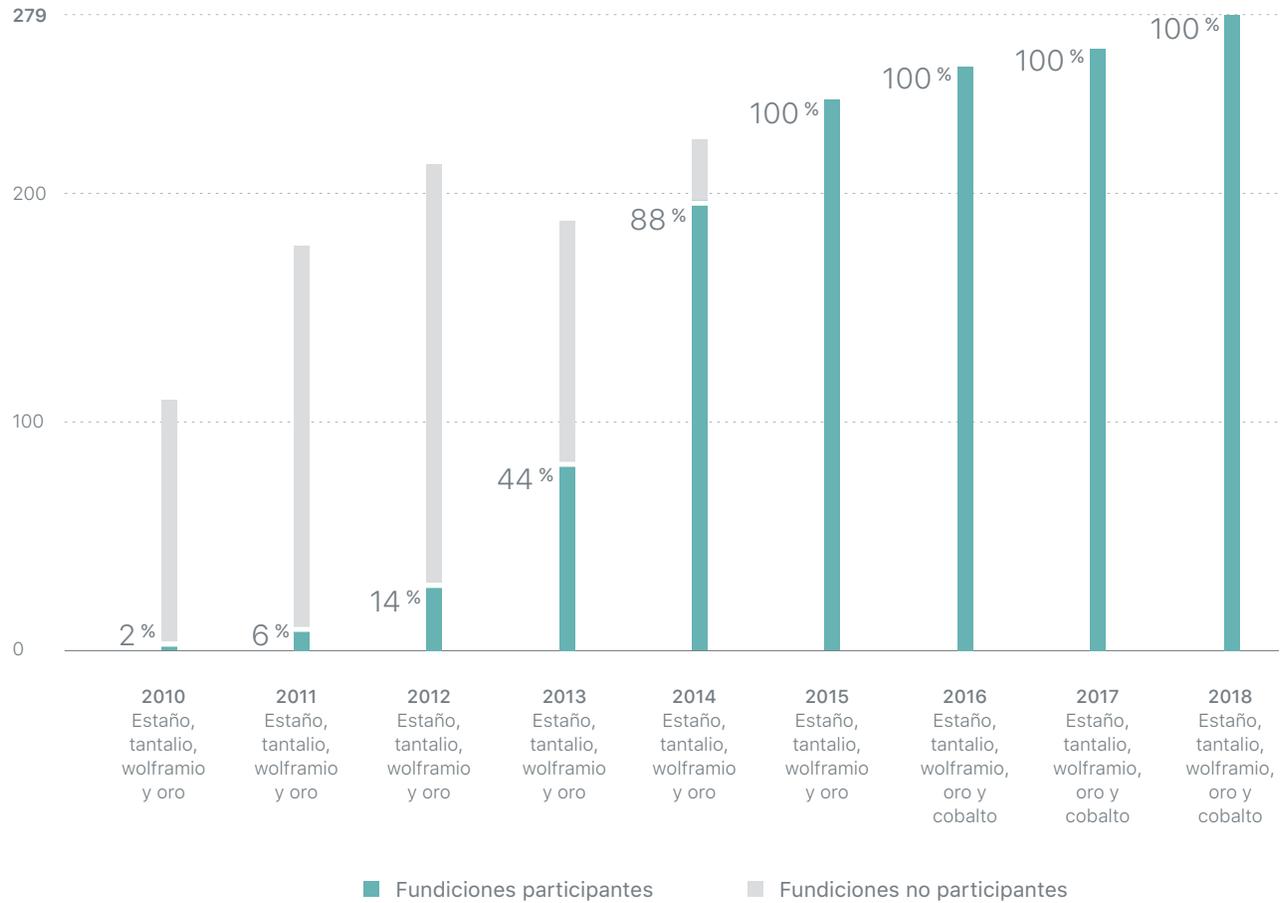
Además de los conflictos, nuestras auditorías externas tienen en cuenta los derechos humanos y otros riesgos. Las fundiciones y refinerías están obligadas a identificar, evaluar y reducir los riesgos que se hayan detectado en las evaluaciones anuales. Además, se realizan auditorías externas para comprobar los datos declarados y garantizar la adopción de medidas correctivas cuando se detectan problemas.

Sin embargo, creemos que no basta con rastrear los materiales y llevar a cabo auditorías independientes, por eso hemos ampliado el alcance de nuestros programas para incluir lo siguiente.

- La mejora continua en la adopción de nuestro estricto estándar de abastecimiento responsable.
- La inspección de nuestra cadena de suministro se remonta hasta las fundiciones y refinerías (y dentro de lo posible también hasta las minas) para recopilar y procesar los datos declarados por los proveedores y otras fuentes de información.
- La reducción y gestión de los riesgos detectados en la cadena de abastecimiento de minerales.
- El esfuerzo por dar voz a comunidades de mineros.
- La ampliación del programa a diversas poblaciones de mineros en la República Democrática del Congo a través de cursos de formación profesional e iniciativas de sensibilización sobre derechos.
- La medición de la repercusión que tienen los programas de rastreo de minerales del sector sobre los derechos humanos.
- La investigación de mecanismos de rastreo mediante el uso de la tecnología.
- La colaboración con organizaciones del sector para compartir mejores prácticas y herramientas, como la Evaluación de Preparación ante Riesgos de Apple.
- La colaboración con la sociedad civil, el resto del sector y las administraciones públicas.

Participación en auditorías externas de fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio, oro y cobalto

Instalaciones



Una visión detallada de las evaluaciones realizadas por Apple

En una escala de 100 puntos



Calificación alta



Calificación media



Calificación baja

Calificación y penalizaciones

Los resultados de nuestras evaluaciones se clasifican según el nivel de gravedad.

Incumplimientos administrativos

Representan deficiencias en políticas, procedimientos, formación o comunicación.

Por ejemplo:

- Mantenimiento de registros inadecuado
- Documentación de políticas o procedimientos inadecuada
- Formación en políticas insuficiente

Infracciones

Representan deficiencias de implantación.

Por ejemplo:

- Asignación de beneficios insuficiente
- Reconocimiento médico laboral inadecuado antes, durante o después de la contratación
- Permisos medioambientales inadecuados

Infracciones graves

Estas infracciones corresponden a los incumplimientos más graves de nuestro Código de Conducta para Proveedores.

Ejemplos de infracciones graves:

- Explotación infantil o trabajos forzados
- Falsificación de documentos
- Intimidación o represalias a trabajadores
- Amenazas para el medio ambiente y la seguridad

Los proveedores deben corregir de inmediato las infracciones graves. Si quieren seguir formando parte de la cadena de suministro de Apple, además deben modificar su sistema de gestión para eliminar la causa de la infracción de raíz y garantizar medidas preventivas continuas.

Si algún proveedor no quiere o no puede corregir una infracción grave, o si la situación se repite, queda excluido de la cadena de suministro de Apple. Hasta ahora, hemos prescindido de 20 fábricas. Las fundiciones y refinerías de nuestra cadena de suministro deben cumplir normas similares y, si no muestran su compromiso con nuestro Código de Conducta, se arriesgan a que dejemos de trabajar con ellas. En 2018 cinco fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio y oro, así como dos de cobalto, quedaron excluidas de nuestra cadena de suministro.

Además de descubrir posibles infracciones durante las evaluaciones, también nos tomamos muy en serio las denuncias contra nuestros proveedores, que a veces proceden de medios de comunicación locales, empleados o personas anónimas.

Después de verificar la denuncia, realizamos una investigación a fondo y solicitamos que se adopte inmediatamente un plan de acción correctivo. Apple colabora con el proveedor para que el problema se resuelva en un plazo de 90 días.

Cuando las denuncias se refieren a una fase inicial de nuestra cadena de suministro, por ejemplo a las fundiciones y refinerías que facilitan los minerales, las verificamos y, según el caso, trabajamos con la sociedad civil y las administraciones públicas para investigar el asunto y adoptar medidas.



Operaria de línea,
producción del Apple Watch (China)



89 sobre 100: puntuación media en evaluaciones de derechos humanos y laborales

Resultados de evaluaciones de derechos humanos y laborales

La puntuación media en derechos humanos y laborales de nuestras 770 evaluaciones en 2018 fue de 89 puntos.

Durante las evaluaciones, verificamos el cumplimiento de los estándares de derechos humanos y laborales que figuran en nuestro Código de Conducta para Proveedores. Entre los aspectos auditados están las medidas contra la discriminación, el acoso y el abuso, la prevención de trabajos forzados, el tráfico humano y la explotación infantil, la protección de jóvenes y estudiantes trabajadores, el horario laboral, los sueldos y los beneficios.

Para poder calificar estos aspectos, adoptamos un enfoque de investigación durante la evaluación. Por lo general, los protocolos de evaluación requieren una visita meticulosa a las instalaciones del proveedor, una revisión de los registros de recursos humanos y entrevistas con los empleados para verificar el cumplimiento del Código de Conducta.

Actualizaciones de nuestro Código de Conducta

En 2018 subimos el listón de nuestras normas en materia de derechos humanos y laborales.

Reconocimientos médicos

Hemos incorporado restricciones a los reconocimientos médicos para proteger la privacidad de los trabajadores y evitar costes abusivos. Este cambio requiere que los proveedores paguen todos los costes de los exámenes médicos necesarios y permitan a los empleados acceder a los resultados.

Madres primerizas y lactantes

Hemos incorporado nuevas medidas encaminadas a proteger a las madres primerizas y lactantes. Ahora los proveedores deben supervisar con más cuidado el horario laboral de las madres primerizas y lactantes, asegurarse de que no realizan tareas peligrosas y facilitar salas de lactancia en sus instalaciones.

Resultados de las evaluaciones

La mayoría de las infracciones de derechos humanos y laborales detectadas en nuestras evaluaciones de 2018 correspondieron a salarios y beneficios inadecuados y horas trabajadas.

Por ejemplo, destacamos el caso de un proveedor cuyos empleados tenían que pagar los reconocimientos médicos para incorporarse a la fábrica. Ante estas situaciones, obligamos al proveedor a devolver a los trabajadores el dinero que han abonado.

Un pequeño porcentaje de las infracciones identificadas estaban relacionadas con las medidas contra el acoso, la prevención de la explotación infantil y la libertad de asociación y negociación colectiva.

Penalizaciones en las evaluaciones de derechos humanos y laborales

	Infracciones graves	Infracciones	Incumplimiento administrativo	Penalizaciones en total
 Horario laboral	- 0,1	- 3,4	- 0,4	- 3,9
 Salarios, beneficios y contratos	-	- 3,3	- 0,2	- 3,5
 Prevención de los trabajos forzados	- < 0,1	- 0,6	- 0,6	- 1,2
 Clase protegida	-	- 0,6	- < 0,1	- 0,6
 No discriminación	-	- 0,2	- 0,3	- 0,5
 Mecanismos de reclamación	-	- 0,3	- 0,1	- 0,4
 Medidas contra el acoso y el abuso	-	- < 0,1	- 0,2	- 0,2
 Prevención de la explotación infantil	- < 0,1	- < 0,1	- 0,1	- 0,2
 Libertad de asociación y negociación colectiva	-	- < 0,1	- < 0,1	- 0,1

Puntuación total media:

89

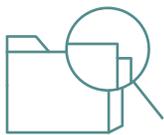
Infracciones graves

En 2018, se detectaron 27 infracciones graves de derechos humanos y laborales: 24 casos de falsificación de horas trabajadas, dos casos de trabajo en régimen de servidumbre por deudas y un caso de explotación infantil.

Falsificación de horas trabajadas

Si se detecta una falsificación de las horas trabajadas por un empleado, la infracción se comunica al consejero delegado del proveedor y se da a la empresa un plazo de rectificación. A continuación, se examinan detenidamente la política ética y los sistemas de gestión del proveedor para identificar y corregir las causas. Exigimos al proveedor que se someta a auditorías periódicas para garantizar que se implanta la política revisada de cara a prevenir futuras infracciones. Además, el proveedor debe comprobar todos los registros para reflejar de forma correcta las horas trabajadas por sus empleados. En 2018 detectamos 24 casos de falsificación de datos de las horas trabajadas. En todos ellos, se dio a los proveedores un plazo de rectificación. El cumplimiento global de las horas trabajadas a lo largo del año fue del 96 %.

Medidas correctivas frente a la falsificación de las horas trabajadas



1. Identificación de la infracción
Un asesor de Apple y un auditor externo identifican una infracción de falsificación de registros.



2. Comunicación de la infracción
Apple comunica la infracción al consejero delegado del proveedor y le da un plazo de rectificación. El proveedor firma las condiciones de rectificación.



3. Identificación de las causas
Apple y el proveedor revisan los sistemas de gestión y la política ética del proveedor para identificar las causas.



4. Auditorías periódicas
Se exige al proveedor que se someta a auditorías periódicas para garantizar que se implanta la política revisada de cara a prevenir futuras infracciones.



5. Corrección de registros
El proveedor debe comprobar todos los registros para reflejar de forma correcta las horas trabajadas por sus empleados.

Trabajo en régimen de servidumbre por deudas

El trabajo en régimen de servidumbre por deudas se recogió como una infracción grave del Código de Conducta para Proveedores de Apple en 2008. Desde 2015 aplicamos una política de tolerancia cero con las comisiones de cualquier tipo aunque estén permitidas por ley en los países donde se produzca la infracción. En 2018 detectamos dos casos de este tipo de explotación laboral. Dimos a los proveedores un plazo de rectificación de un año y les obligamos a devolver las comisiones a los empleados.

616.000\$

en comisiones de contratación reembolsadas a 287 empleados de proveedores en 2018

30,9 M\$

en comisiones de contratación reembolsadas a 36.137 empleados de proveedores desde 2008

Medidas correctivas frente al trabajo en régimen de servidumbre por deudas



1. Identificación de la infracción

Un asesor de Apple y un auditor externo identifican un caso de trabajo en régimen de servidumbre por deudas.



2. Comunicación de la infracción

Apple comunica la infracción al equipo directivo del proveedor.



3. Firma de condiciones

El proveedor firma las condiciones de rectificación y devolución.



4. Plan de devolución

El proveedor presenta un plan de devolución a Apple para su aprobación.



5. Pago a los empleados

El proveedor devuelve el dinero al empleado.



6. Verificación del pago

El auditor externo verifica la devolución en las instalaciones del proveedor.

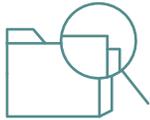
Explotación infantil

Cuando se detecta explotación infantil, asesores externos especializados revisan el caso a fondo. El proveedor debe cesar el empleo del menor y ocuparse de su regreso a casa. Además, se presentan oportunidades educativas al menor y a sus tutores legales.

Mientras el menor asiste a un centro escolar, el proveedor debe abonar la matrícula y otros gastos asociados, además de seguir pagando su salario. Llevamos a cabo un seguimiento para comprobar que todo está en orden, tanto en el centro escolar como en casa. Cuando el estudiante alcanza la edad legal para trabajar, el proveedor debe ofrecerle su reincorporación.

En 2018 detectamos un caso de explotación infantil. El menor tenía 15 años y 10 meses y había conseguido el empleo con un documento de identidad falso. Una vez identificado, se llevó al menor a casa inmediatamente y se le matriculó en el centro escolar de su elección mientras seguía recibiendo el sueldo del proveedor. Cuando cumpla la edad legal para trabajar, podrá decidir si quiere reincorporarse.

Medidas correctivas frente a la explotación infantil



1. Identificación de la infracción
Un asesor de Apple y un auditor externo identifican una infracción de explotación infantil.



2. Regreso a casa
Se exige inmediatamente al proveedor que se ocupe del regreso a casa del menor.



3. Pago del sueldo
El proveedor debe seguir pagando la nómina al menor hasta que tenga la edad legal para trabajar.



4. Educación
El proveedor debe proporcionar una oportunidad educativa al trabajador.



5. Puesto garantizado
Cuando el menor alcance la edad legal para trabajar, el proveedor deberá ofrecerle un puesto de trabajo.



93 sobre 100: puntuación media en evaluaciones de salud y seguridad

Resultados de evaluaciones de salud y seguridad

La calificación media en salud y seguridad de nuestras 770 evaluaciones en 2018 fue de 93 puntos.

Durante las evaluaciones, verificamos el cumplimiento de los estándares de salud y seguridad que figuran en nuestro Código de Conducta para Proveedores. Entre otros aspectos, analizamos las prácticas y sistemas de gestión relacionados con la salud y la seguridad, la preparación y la respuesta ante emergencias, y las condiciones laborales y de alojamiento.

Actualizaciones de nuestro Código de Conducta

En 2018 subimos el listón de nuestras normas de salud y seguridad.

Tareas de alto riesgo

Hemos endurecido aún más nuestros estándares para ofrecer más protección a los trabajadores subcontratados que realizan tareas peligrosas, como manejar un montacargas o una grúa. Antes estos estándares solo se aplicaban a los empleados de las fábricas. Como ahora el Código de Conducta incluye también a los subcontratistas, los proveedores deben adoptar un sistema de gestión y procedimientos de respuesta ante emergencias para garantizar la seguridad de todas las personas que se ocupan de tareas peligrosas.

0

infracciones graves de salud y seguridad en 2018

Resultados de las evaluaciones

La mayor parte de las infracciones de salud y seguridad detectadas en nuestras evaluaciones de 2018 estaban relacionadas con la prevención de riesgos para la salud y la seguridad, y la preparación ante emergencias.

Un ejemplo de infracción en la prevención de riesgos para la salud y la seguridad fue un proveedor que no ofreció los reconocimientos médicos necesarios a los empleados que ocupaban puestos peligrosos. En estos casos, el proveedor debe mejorar su sistema de gestión y las comunicaciones con los empleados para garantizar que se realicen reconocimientos médicos antes y después de la contratación.

Un ejemplo de infracción en la preparación ante emergencias fue una obstrucción que detectamos en una ruta de evacuación en las instalaciones de un proveedor. En estos casos, el proveedor debe volver a formar a los supervisores y empleados para que conozcan los riesgos de seguridad y estén preparados en caso de emergencia. El proveedor también debe desarrollar un plan para mejorar el proceso de supervisión interno de forma que permita detectar los problemas y zanjarlos de inmediato.

Un pequeño porcentaje de las infracciones identificadas estaban relacionadas con los permisos de salud y seguridad, las condiciones laborales y de alojamiento, y la gestión de incidencias.

Penalizaciones en las evaluaciones de salud y seguridad

	Infracciones graves	Infracciones	Incumplimiento administrativo	Penalizaciones en total
 Salud y seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales	-	- 3,5	- 0,2	- 3,7
 Prevención, preparación y respuesta en caso de emergencia	-	- 1,8	- 0,6	- 2,4
 Permisos relativos a la salud y la seguridad	-	- 0,8	- < 0,1	- 0,8
 Condiciones laborales y de alojamiento	-	- 0,3	-	- 0,3
 Gestión de incidencias	-	- 0,1	-	- 0,1

Puntuación total media:

93



Jefe de turno, impresión digital,
fabricante de vidrio para el Apple Store (Alemania)



93 sobre 100:
puntuación media
en evaluaciones
de medio ambiente

Resultados de evaluaciones medioambientales

La calificación media en medio ambiente de nuestras 770 evaluaciones en 2018 fue de 93 puntos.

Durante las evaluaciones, verificamos el cumplimiento de los estándares medioambientales que figuran en nuestro Código de Conducta para Proveedores. Entre otros aspectos, analizamos los informes y permisos medioambientales, así como la gestión de residuos peligrosos, de aguas residuales y pluviales, de emisiones de gases y del consumo de recursos.

Actualizaciones de nuestro Código de Conducta

En 2018 subimos el listón de nuestras normas en materia de medio ambiente.

Gestión del consumo de recursos

Hemos publicado un nuevo estándar sobre la gestión del consumo de recursos que obliga a los proveedores a consumir menos combustibles fósiles, agua, sustancias peligrosas y recursos naturales. Para conseguirlo, deben crear un sistema de gestión que les permita cuantificar, establecer objetivos y supervisar el progreso en cuanto a la conservación, la reutilización, el reciclaje, la sustitución y otras medidas.

Gestión de emisiones de gases

Una nueva política del Código de Conducta exige a los proveedores desarrollar sistemas de gestión para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de sus operaciones. También deben repasar su inventario de emisiones y establecer objetivos para disminuirlas a través de la conservación, el uso de energía limpia y otras medidas. Estos objetivos deben incluir una reducción en valores absolutos, una reducción normalizada o ambas.

Resultados de las evaluaciones

La mayor parte de las infracciones medioambientales detectadas en nuestras evaluaciones de 2018 estaban relacionadas con la gestión de sustancias peligrosas y los permisos medioambientales.

Un ejemplo de infracción en la gestión de sustancias peligrosas fue un proveedor que no etiquetaba de forma correcta los residuos peligrosos. Para proteger la salud de los trabajadores de estas instalaciones, le obligamos a usar etiquetas que indicaran claramente el tipo de residuo, los peligros asociados y las medidas de seguridad. En estos casos, ofrecemos a los proveedores las herramientas y la formación necesarias para corregir la infracción y garantizar que los empleados reciban un nuevo curso de prevención de riesgos de acuerdo con nuestros estándares.

Un ejemplo de infracción relacionada con los permisos medioambientales fue un proveedor que no había superado la evaluación de impacto medioambiental y, por tanto, no había obtenido el permiso oficial correspondiente. En realidad el proveedor había hecho los cambios



0
infracciones
medioambientales
graves en 2018

necesarios en los procesos de producción, pero no había solicitado la revisión a través de los canales adecuados antes del inicio del proyecto. En estos casos, los proveedores deben solicitar la autorización a través de las vías pertinentes y obtener todos los permisos exigidos, además de adoptar un sistema para gestionar los problemas relacionados con los permisos de cara al futuro.

Un ejemplo de infracción de la gestión de aguas pluviales fue un proveedor que no había realizado controles semestrales en los sistemas de gestión de aguas pluviales. El Código de Conducta para Proveedores exige una supervisión más frecuente que la legislación vigente. En estos casos, los proveedores deben contratar los servicios de otra empresa para que recoja muestras de aguas pluviales y haga las pruebas estipuladas en el Código de Conducta.

Un pequeño porcentaje de las infracciones identificadas estaban relacionadas con la gestión de aguas residuales, las emisiones de gases y el ruido perimetral, la gestión de residuos no peligrosos, la prevención de la contaminación y la reducción del uso de materiales.

Penalizaciones en las evaluaciones medioambientales

	Infracciones graves	Infracciones	Incumplimiento administrativo	Penalizaciones en total
 Gestión de sustancias peligrosas	-	- 1,5	- 0,3	- 1,8
 Permisos medioambientales	-	- 1,7	-	- 1,7
 Gestión de aguas pluviales	-	- 1,1	- 0,4	- 1,5
 Gestión de aguas residuales	-	- 0,5	- 0,3	- 0,8
 Gestión de emisiones de gases	-	- 0,6	- 0,1	- 0,7
 Gestión del ruido perimetral	-	- 0,2	- 0,1	- 0,3
 Gestión de residuos no peligrosos	-	- 0,3	- < 0,1	- 0,3
 Prevención de la contaminación y reducción del uso de materiales	-	-	- < 0,1	- < 0,1

Puntuación total media:

93

Lideramos con el ejemplo y compartimos nuestro trabajo.

Cuando las herramientas y la tecnología necesarias para mejorar las habilidades de nuestra cadena de suministro no existen, las creamos nosotros. Y si creemos que estas herramientas pueden resultar útiles a los demás, las compartimos. Además, colaboramos con otros sectores para dar a conocer nuestro progreso y promover las mejores prácticas.

Compartimos el conocimiento sobre salud y seguridad medioambientales.

En 2014 colaboramos con el EHS Center de la Universidad de Nanjing para crear la Environmental Health and Safety (EHS) Academy, un plan de estudios intensivo sobre protección medioambiental, contaminación del aire, gestión del agua y las sustancias químicas, preparación ante emergencias y equipos de seguridad. La EHS Academy nos ha permitido formar a cientos de responsables de salud y seguridad medioambientales en nuestra cadena de suministro y ha ayudado a nuestros proveedores a gestionar y mantener estos sistemas en sus instalaciones.

Estamos colaborando con la Responsible Business Alliance para hacer que el programa sea de código abierto y esté disponible online para las empresas participantes y, por extensión, también para responsables de salud y seguridad medioambientales de todo el mundo.

Trabajamos de forma colectiva.

Más allá de nuestra propia cadena de suministro, en Apple tenemos por objetivo que todo el sector avance hacia el abastecimiento responsable de minerales. Además de participar en el comité ejecutivo de la Responsible Minerals Initiative, colaboramos con una gran variedad de expertos individuales, del sector público y de la industria. En 2018 nos asociamos con Enough Project, un organismo internacional de derechos humanos, para crear una serie de grupos de expertos. El objetivo es debatir las oportunidades de colaboración e identificar estrategias innovadoras para el suministro responsable de minerales.

También trabajamos con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) para crear un plan de acción claro que ayude a las empresas y a sus proveedores a responder ante las denuncias de infracciones de derechos humanos relacionadas con el abastecimiento de minerales. Estas directrices se basan en los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la ONU e indican paso a paso las medidas que deben tomar las empresas, los peritos, las fundiciones y las refinerías para prevenir este tipo de problemas en su cadena de suministro. También proporcionan información detallada sobre cómo solucionar estos problemas. Las directrices están disponibles para todo el mundo.

En 2018 nuestra herramienta Evaluación de Preparación ante Riesgos (RRA) pasó a ser una plataforma de todo el sector. En total la han utilizado 265 empresas de varios sectores que buscaban una herramienta para evaluar los riesgos relacionados con los derechos humanos en su cadena de suministro.

Compartimos nuestras mejores prácticas y nuestro estricto enfoque para la gestión de sustancias químicas a través de la iniciativa Clean Electronics Production Network (CEPN). De este modo, promovemos la transparencia en la cadena de suministro y la adopción de alternativas más seguras y limpias. Uno de nuestros proyectos en este sentido es la financiación de vídeos de formación disponibles para todos los miembros de la CEPN y todo el sector de la electrónica.

También participamos en colaboraciones entre varios sectores y ocupamos puestos directivos en organizaciones como la Responsible Business Alliance, su iniciativa de trabajo responsable y la Public-Private Alliance para el comercio responsable de minerales.



Coordinadora de línea,
producción del iPad (China)

Creamos un efecto dominó para cambiar el sistema.

Nuestro compromiso ético y medioambiental no termina en nuestra cadena de suministro. Queremos ser un ejemplo para los demás, por eso damos a conocer nuestro progreso para impulsar el cambio en todo el sector. Y estamos muy orgullosos del reconocimiento internacional que hemos obtenido por nuestros esfuerzos. Pero nunca nos conformamos, porque sabemos que si no encontramos algún aspecto que mejorar es que no nos estamos fijando lo suficiente.