

Apple School Manager へようこそ

本 Apple School Manager 契約(以下「本契約」といいます)は、お客様の教育機関と Apple との間で締結され、Apple School Manager を構成するソフトウェア、サービス、およびウェブサイト(以下総称して「本サービス」といいます)のお客様の教育機関による利用に適用されるものです。お客様は、以下の条件によってお客様の教育機関を拘束する完全な法的権限を有することに同意します。「同意する」をクリックすることにより、お客様は、以下の条件を閲読して理解したことに同意することになります。また、お客様は、本サービスにアクセスして利用する場合や、他者に対して本サービスを利用可能にする場合に以下の条件が適用されることに同意するものとします。お客様の教育機関を拘束する法的権限をお客様が持たない場合、またはお客様が以下の条件に同意されない場合は、「同意する」をクリックなさらないでください。

1. 概要

A. サービス。 Apple は本サービスの提供者として、本契約の利用規約に基づき、お客様に対して以下のことを許可します。(i)お客様の教育機関内でモバイルデバイス管理(MDM)を目的として認定デバイスを登録する、(ii)本サービスの利用を促進する関連ソフトウェアツールにアクセスする、(iii)お客様による管理対象 Apple ID の作成および配布、およびお客様の認定エンドユーザによるそれらの ID の使用状況を管理する、(iv)本サービスに関連するデータおよびコンテンツの送信、保存、購入、および保守を管理する、(v)本サービスを利用したコースの作成および管理業務を管理する、ならびに(vi)エンドユーザがその管理対象 Apple ID で利用する本サービスの特定の機能(Apple School Manager を通じた、ClassKit 対応アプリケーションで割り当てられた活動における生徒の習熟度の測定、本契約の第 3 項に定めるサードパーティ製品およびサードパーティサービスに関わる機能、本契約第 4 項 D に定める機能およびサービスを含むが、これらに限られない)を有効にする。お客様は、本契約およびすべての適用法と規制に従ってのみ本サービスを利用することに同意します。

B. デバイスおよびユーザ登録。 お客様は、本サービスのデバイス登録機能を使用して、認定デバイスのみを本サービスに登録できます。お客様が、本契約の規定に従って、本サービスの利用および認定デバイスの登録を行うことにした場合、Apple は、ウェブポータルと管理者アカウントをお客様に提供するものとします。お客様は、管理者アカウントを使用して、エンドユーザの管理対象 Apple ID を作成および管理し、本サービスの機能を利用可能にすることができます。エンドユーザの管理対象 Apple ID が作成されると、エンドユーザは、教育機関所有の共有デバイスまたは個人デバイス、あるいは各自の管理対象 Apple ID アカウントへのアクセスに使用するその他のデバイスによって、当該アカウントへアクセスできるようになります。お客様は、お客様のエンドユーザに提供する本サービスの機能を決定し選択する責任を負います。

2. 利用権

A. 本契約に別段の定めがない限り、お客様は、本期間中に、教育上の活動のみを目的とし、かつ本契約の条件に従うことを条件として、本サービスにアクセスして利用するための非独占的かつ譲渡不能な制限された権利を保有します。お客様は、お客様のエンドユーザが前述の目的で本サービスを利用することを許可することができ、お客様のエンドユーザが本契約の条件に準拠することについて責任を負うものとします。

B. お客様は、本契約に規定された本サービスの範囲および/または期間を超えて、本サービスもしくは本サービスの機能を利用する権限またはライセンスを取得することは一切できません。本サービスにアクセスして利用するお客様の権利は、本契約の終了および/または満了時に終了します。

C. 本契約に特に明示されていない限り、お客様は、Apple のソフトウェア、プログラム、機能、サービス、または製品を本サービスの一部として提供する義務が Apple がないことに同意するものとします。

3. データのプライバシーとセキュリティ

A. お客様の指示および個人データの利用。 本契約において、お客様のためのデータ処理者として行為する Apple は、お客様によって、またはお客様およびお客様のエンドユーザに代わって提供された場合にその個人データを受け取ることができます。本契約の締結により、お客様は、適用法令に従って、Apple が当該個人データを (i) 本サービス(お客様または該当するエンドユーザが有効にする Apple の機能およびサービスを含む)を提供および改

善するため、(ii) お客様または該当するエンドユーザによる本サービスの利用(ウェブポータルおよび本サービスの他の機能を含む)を通じて与えられたお客様の指示に従って、(iii) 本契約に規定されるとおり(生徒であるエンドユーザについての別紙 A の規定を含む)、ならびに(iv) お客様によって提供され、Apple によって本契約に基づく指示を構成するものと認められた他の書面による指示にさらに記載されているとおり処理することを Apple に指示することになります。

お客様は、該当する場合、かつ、エンドユーザのタイプ、利用されるサービス、および提供されるデータに応じて、名前、教育機関、登録クラス、役割、E メールアドレス、学年、ユーザ識別子、デバイス識別子など、Apple が管理対象 Apple ID に関連付けられた個人データを処理する場合があることを理解するものとします。Apple は、管理対象 Apple ID で利用可能な機能およびサービスの提供に関連して、個人データを処理する場合があります。これには、上記第 1 項 A、下記第 4 項 D、Apple サービス、および生徒であるエンドユーザについての別紙 A に概説されるサービスが含まれますが、これらに限定されません。生徒であるエンドユーザの個人データの処理については、別紙 A でさらに詳細が説明されています。

Apple は、(i) 適用される法的要件により個人データの処理が禁止されている場合、および(ii) 適用される法的要件により個人データの処理が義務付けられている場合を除き、お客様の指示に従ってのみ、生徒であるエンドユーザに関する第 3 項 A および別紙 A を含む本契約に記載されているとおりに個人データを処理するものとします。かかる場合、Apple は個人データを処理する前に、当該法的要件をお客様に通知します(ただし、公共の利益という重要な理由から当該法律により個人データの処理が禁止されている場合を除きます)。Apple は、お客様の指示の中に GDPR またはその他の欧州連合もしくは加盟国のデータ保護規定に抵触するものがあると Apple が判断した場合、必要な範囲内で直ちにお客様に通知するものとします。

さらに、Apple ならびにその関係会社および代理人は、お客様のエンドユーザを個人的に識別しない態様で、本サービスの提供と改善、およびソフトウェアアップデート、製品サポート、本サービスに関連する他の機能の提供の促進、およびセキュリティとアカウント管理を目的として、ならびに本契約の諸条件の遵守を検証するために、システムまたはハードウェアの一意の識別子、ならびに診断情報、技術情報、利用状況に関する情報、および関連情報(お客様の認定デバイス、システムおよびアプリケーションソフトウェア、周辺機器、Cookie、および IP アドレスに関する情報を含みますが、これらに限定されません)を収集、利用、保存、および処理する場合があります。

B. 法律への準拠。 お客様は、本サービスを介したデータおよび情報の利用または収集に関して、プライバシーおよびデータ保護に関する法令を含むがこれらに限られない、すべての適用法令をお客様が確実に遵守することについて、お客様が単独で責任を負うことに同意するものとします。お客様は、個人データに関連するすべての活動についても責任を負います。当該活動は、当該個人データおよび活動の監視、ならびに不適切なデータおよび活動の防止および対処(データの削除、当該データを入手可能にするエンドユーザのアクセス権を失効させることなど)を含みますが、それらに限定されません。お客様は、エンドユーザのデータの保護、およびエンドユーザのデータに対するアクセス権を有するすべての個人およびお客様のサービスプロバイダ(お客様の第三者サービスプロバイダを含みます)による当該データへのアクセスの制限、ならびにお客様による本サービスの利用のためにアクセスが許可されているすべての個人の行為について、責任を負うものとします。

C. データ事故。 Apple は、(i) 教育機関の個人データの偶発的または違法な破棄、消失、改ざん、もしくは不正開示、または当該データへのアクセス(以下「データ事故」といいます)につながる本サービスのセキュリティ侵害があったことを Apple が認識した場合、不当に遅延することなく、法令に要求されることから従って、教育機関にその旨を通知し、(ii) 教育機関の個人データに対する被害を最小限に抑え、当該データを保護するために、合理的な措置を講ずるものとします。お客様は、教育機関で更新された連絡先情報にかかる通知目的で Apple に提供する責任があります。Apple はまた、教育機関が、該当する場合は GDPR 第 33 条および第 34 条の要求、あるいは適用法で定められた同等のその他の義務による要求に従って監督当局またはデータ主体に対してデータ事故の届け出を

確実にを行うよう、Apple が本サービスに関連してアクセス権を持つ個人データが関与する範囲において教育機関を支援します。

Apple は特定の法的要件をうけて情報を特定するためにお客様の個人データの内容にアクセスすることはありません。教育機関は、事故の通知に関して教育機関に適用される法律を遵守し、データ事故に関連するあらゆる第三者義務を果たす責任があります。

本第 3 項 C に基づく、Apple によるデータ事故の通知または対応は、Apple がデータ事故に関して何らかの責任または債務を負うことを認めたものと解釈されないものとします。

D. 監査／検査に関するお客様の権利。 GDPR がお客様またはお客様のエンドユーザの個人データの処理に適用される限りにおいて、Apple は、当該法令第 28 条の遵守を実証するために必要な情報をお客様に提供するものとします。お客様が他の適用法令に基づいて監査を実施する権利を有する場合、Apple は、当該法令に基づくお客様の義務の遵守を実証するために必要な情報をお客様に提供します。お客様が本第 3 項 D に基づいて監査を実施する権利を行使することにした場合、Apple は、Apple の ISO 27001 および ISO 27018 認証の写しをお客様に提供することにより、遵守を実証するものとします。

E. セキュリティに関する手続き。 Apple は、個人データの処理中、個人データを保護するための、業界標準の措置を講じるものとします。暗号化された個人データは、Apple の地理上の判断に基づき保存できるものとします。これらの手段の一部として、Apple は以下のことを行うために商業上相応の努力を尽くします。(a) 保存中および転送中の個人データを暗号化する、(b) 処理システムおよび処理サービスの機密性、完全性、可用性、および回復力を確実に継続して維持する、(c) 物理的または技術的な問題が発生した場合に個人データの可用性を適時に回復させる、(d) 個人データの処理のセキュリティを確実なものとするための技術的および組織的な措置の有効性を定期的にテスト、査定、および評価する。Apple は、本サービスの全体のセキュリティを低下させない限りにおいて、適宜、セキュリティ機能のアップデートを行う場合があります。

F. セキュリティコントロール。 Apple は、本契約の第 3 項 E で規定されているセキュリティ手順を実施し、ISO 27001 および ISO 27018 認証を維持することにより、個人データのセキュリティに関する、GDPR 第 32 条に基づくお客様の義務(お客様の教育機関の義務を含む)または適用法令に基づく同等の義務をお客様が確実に遵守するようお客様を支援します。Apple は、本第 3 項 F に基づくお客様またはお客様の教育機関による要請に従って、ISO 27001 および ISO 27018 認証に関連して発行された証明書を教育機関による確認のために利用可能な状態にするものとします。

G. セキュリティに関するコンプライアンス。 Apple は、Apple のスタッフおよび Apple 正規サービスプロバイダによってセキュリティ手順が確実に遵守されるようにするために適切な措置を講じます。また、Apple は、個人データを処理する権限を付与された者が、本サービスに関係する個人データの機密性およびセキュリティに関する適用法令を確実に遵守するようにするものとします。

H. データ影響評価および事前協議。 Apple は、教育機関がデータ保護影響評価を実施したり、法令によって要求される場合に処理に先立って監督当局との事前協議を行ったりすることを教育機関に求める、適用される義務を教育機関が確実に遵守するよう、適用法の下で義務付けられているとおりに、Apple が本サービスに関連してアクセス権を持つ個人データが関係する範囲において、教育機関を合理的に支援します。

I. 違反に関する通知および協力。 お客様は、いずれかの個人または事業者がお客様のセキュリティ対策に違反したこと、または(1)お客様の個人データ、(2)本サービスの規制領域、もしくは(3)Appleの機密情報に不正アクセスできたこと(以下総称して「情報セキュリティ違反」といいます)をお客様が知り、またはお客様に当該事項を信じる理由がある場合、Appleに速やかに通知するものとします。情報セキュリティ違反が起きた場合、お客様は、被害を最小限に抑え、データを保護するために、Appleに妥当な支援およびサポートを提供するものとします。

J. データ移転。 法令によって要求される場合、Appleは、あらゆる国際的なデータ移転が、十分な保護レベルを確実に備えているか、GDPR第46条および第47条に定めるもの(例:標準データ保護条項)など、適用される法令に定められるところに従って適切な保護措置を講じているか、またはGDPR第49条の例外の適用対象となっている国に対してのみ行われることが確実になるようにするものとします。かかる保護措置には、Appleが締結するモデル契約条項や、お客様の法域において必要とされる場合にお客様が締結に同意する、Appleが締結する他のデータ移転契約(<https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>)が含まれることがあります。アジア太平洋経済協力会議(APEC)加盟国で収集された個人データのAppleによる国際移転は、個人データの移転に関する[APEC越境プライバシールール\(CBPR\)システム](#)および[処理者向けプライバシー認定\(PR\)システム](#)に準拠します。当社のAPEC CBPRまたはPRP認証に関する質問または未解決の懸念がある場合は、[第三者の紛争解決機関](#)に問い合わせることができます。

K. データの破棄。 なんらかの理由で本契約が終了した場合、Appleは、合理的な期間内(いかなる場合も、180日間を超えないものとします)に、本サービスに関連してAppleにより保存されているお客様およびお客様のエンドユーザの個人データを安全な方法で破棄するものとします。

L. 個人データに関する要求。

- i. **教育機関による要求:** Appleは、該当する場合、プライバシーおよびデータ保護関連法令に基づくお客様の義務に従って、お客様およびお客様のエンドユーザの個人データにお客様がアクセスし、またはお客様が当該個人データを訂正、取得、もしくは削除できるようにするものとします。本サービスに関連して、お客様またはお客様のエンドユーザのコンテンツまたは個人データに関して、お客様がAppleに要求する場合、Appleは、合理的に、(i)ウェブポータルで利用可能なツールを通じてなど、お客様が当該要求を直接管理できるようにするか、(ii)当該要求が、Appleがアクセスできる個人データに関する限りにおいて、お客様と協力して、当該要求に対応するものとします。Appleは、お客様がAppleのシステムの外部に保管し、または当該システムの外部で移転するデータ(コンテンツまたは個人データを含み、お客様の学生情報システムに存在する、学生に関する記録など)について責任を負いません。Apple School Managerにより取り扱われるデータの削除要請は30日以内に完了されます。
- ii. **エンドユーザの要求:** 本サービスに関連して、エンドユーザの個人データの写しについての要求をAppleがエンドユーザから受け取った場合、Appleは、合理的に、(i)ウェブポータルで利用可能なツールを通じてなど、お客様が当該要求を直接管理できるようにするか、(ii)当該要求が、Appleがアクセスできる個人データに関する限りにおいて、お客様と協力して、当該要求に対応するものとします。Appleがウェブポータルを通じてprivacy.apple.comにおける自らのプライバシーポータルでエンドユーザの個人データの写しを提供することをお客様が許可することとした場合、お客様は、本契約により、エンドユーザの要求があり次第、お客様のために、privacy.apple.comで利用可能となり、当該エンドユーザのデータにアクセスすることについてのエンドユーザの当該要求を処理および履行するようAppleに指示するものとします。

- iii. **第三者の要求** : Apple がお客様またはお客様のエンドユーザのコンテンツまたは個人データについての第三者の要求(法執行機関または規制当局からの要求など。以下「第三者要求」といいます)を受け取った場合、Apple は、(i) 法令により許容されている限りにおいて、第三者要求の受領についてお客様に通知し、(ii) 当該第三者要求をお客様に伝えるよう、要求者に通知するものとします。法律または第三者要求に別段の定めがない限り、当該要求に対応する責任はお客様にあります。お客様がデータ保護規制当局または類似の個人データ関連当局によって調査対象とされた場合、Apple は、本サービスに関連して Apple がアクセス権を持つ個人データが関係する限りにおいて、当該調査の対応において支援およびサポートをお客様に提供するものとします。

M. FERPA (20 U.S.C. § 1232g) に基づく「school official」としての地位。 お客様が米国の Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) に基づく規制が適用される教育関係機関、もしくは組織であるか、または当該規制が適用される教育関係機関、もしくは組織のために行為している場合、両当事者は、本契約の目的のために、Apple が (a) 正当な教育上の利益を有する、34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) に定義される「school official」として行為し、(b) 該当するエンドユーザの個人データに関して、教育機関の直接の管理下で機関的な(かつ、Apple が履行しないのであれば、教育機関が自らの従業員を従事させていたであろう) サービスまたは機能を履行し、(c) 教育機関によって承認された目的(本契約に定めるものを含む)のために該当するエンドユーザの個人データのみを利用し、ならびに (d) 本契約に基づいて承認されている場合、教育機関からの許可を得ている場合、裁判所の命令に従う場合、または適用法令もしくは規則に基づいて他の態様で許可されている場合を除いて、該当するエンドユーザの個人データを第三者または関連会社に再開示しないことに合意するものとします。

N. COPPA。 Apple は、該当する限りにおいて、Children’s Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA) に従って、本サービスに関連してお客様およびお客様のエンドユーザが Apple に提供した個人データを使用および維持します。本第 3 項および添付されている別紙 A は、13 歳未満の子ども個人データの Apple による収集、利用、または開示方法の通知を構成するものとします。お客様は、本サービスの提供および改善、ならびに別紙 A に定める目的のために当該個人データを収集、利用、および開示するための許可を Apple に付与するものとします。

O. サードパーティ製品およびサードパーティサービスへのアクセス。 本サービスで利用できるものの、本サービスに含まれないサードパーティの製品/サービスをお客様がアクセス、利用、ダウンロード、インストール、または有効化することにした場合、本サービスでは、かかる追加サービスを利用する必要性に応じて、当該製品/サービスによる個人データへのアクセスが可能になる場合があります。そのようなサードパーティ製品/サービスの中には、お客様がお客様のエンドユーザに対して連合アイデンティティプロバイダを通じて本サービスにサインインするのを可能にする場合などに、個人データへのアクセスを Apple に提供するものもあります。お客様は、本サービスとの関連で、当該追加製品/サービスを利用する必要はなく、お客様の管理者は、本契約に従って当該追加製品/サービスの利用を制限することができます。管理対象 Apple ID で使用するサードパーティ製品/サービスへのアクセス、その利用、ダウンロード、インストール、または有効化を行う前に、お客様は、かかるサードパーティ製品/サービスの条件、ポリシー、慣行を確認して、当該製品/サービスがお客様のエンドユーザからどのようなデータを収集できるか、それらのデータをどのような方法で使用、共有、保存できるか、また、該当する場合は、当該慣行が、お客様が得た同意に矛盾していないかどうかを理解する必要があります。

P. Apple 正規サービスプロバイダ。 Apple は、本サービスに関連して、Apple にサービスを提供するサービスプロバイダに個人データを提供する場合があります。お客様は、Apple に対し、「Apple」の定義においてサービスプロバイダとして定められている Apple のすべての事業体、および Apple が利用する場合のあるその他のサービスプロバイダの利用を認めるものとします。ただし、かかるサービスプロバイダが、Apple が本契約に基づき個人データを取り扱うことを約束したのと同程度に保護的な方法で当該データを取り扱うための契約に拘束され、かつ、本契約で規定された目的を超える目的のために当該データを利用しないことを条件とします。サービスプロバイダのリストは、https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf で確認

できます。サービスプロバイダが本契約に基づくデータ保護義務を履行しない場合、Apple は、そのサービスプロバイダの義務の履行について、適用法により求められるとおり、お客様に対して引き続き全責任を負うものとします。

4. サービス

A. 利用制限。 お客様は、お客様およびお客様のエンドユーザによる本サービスの利用が確実に本契約に準拠しているようにするとともに、本契約に規定する制限事項をお客様のエンドユーザに通知し、当該制限を実効あらしめるものとします。お客様は、お客様とお客様のエンドユーザのいずれもが本サービスを使用して以下をアップロード、ダウンロード、投稿、電子メール送信、伝達、保存しないこと、またはそれ以外の方法で利用可能にしないことに同意します。(i) 違法、迷惑的、脅迫的、有害、中傷的、わいせつ、プライバシー侵害的、不愉快、人種／民族攻撃的、またはそれ以外の不快なあらゆるコンテンツおよび教材、(ii) 著作権や他の知的財産を侵害する、または企業秘密もしくは契約上の権利や他の所有権を侵害するあらゆるコンテンツおよび教材、(iii) 迷惑メールまたは不正な電子メールのメッセージ、広告、宣伝資料、ジャンクメール、スパム、チェーンレター、(iv) 本サービスまたは他の任意のコンピュータソフトウェアもしくはハードウェアの通常の動作を阻害、妨害、制限することを目的とするウイルスまたは任意のコンピュータコード、ファイル、プログラムが仕組まれたあらゆるコンテンツおよび教材。さらに、お客様は、以下の禁止事項を守ること、また、お客様のエンドユーザが以下の禁止事項を確実に守るようにすることに同意します。(a) 他人をつけ回す、嫌がらせをする、脅迫する、もしくは危害を加えるために本サービスを利用する、(b) 自分ではない他者もしくは事業者であるかのように装う (Apple は、お客様の ID のなりすましもしくは不実表示、もしくは他者の名前もしくは ID の不正利用とみなすことができる管理対象 Apple ID もしくは E メールアドレスを拒否もしくはブロックする権利を留保します)、(c) E メールもしくはニュースグループの投稿で伝送制御プロトコル／インターネットプロトコル (TCP-IP) パケットヘッダーもしくはヘッダー情報の任意の部分を偽造する、もしくは本サービスを介して伝送されたコンテンツの発信元に関して受信者を欺くための情報をヘッダーに挿入する (「スプーフィング」)、(d) 本サービス、本サービスに接続された任意のサーバもしくはネットワーク、もしくは本サービスに接続されたネットワークのポリシー、要件、もしくは規制を妨害する、もしくは混乱を生じさせる、および／または (e) その他の態様で、適用法令、条例、もしくは規制に違反するために本サービスを利用する。お客様またはお客様のエンドユーザによる本サービスの利用またはその他の行為が、故意によるものと故意によらざるものとを問わず、お客様や他者に本サービスを提供する Apple の能力を低下させるおそれがある場合、Apple には本サービスと Apple のシステムを保護するために必要な措置を講じる権利があります。これには、本サービスへのお客様のアクセスを一時的に停止することが含まれる場合があります。

お客様が対象事業者、ビジネスパートナー、または対象事業者あるいはビジネスパートナーの代表者 (これらの用語の定義は 45 C.F.R § 160.103 に基づく) である場合、お客様は、iCloud のいかなるコンポーネント、機能、またはその他の設備も、「保護医療情報」(この用語の定義は 45 C.F.R § 160.103 に基づく) の作成、受領、維持、または譲渡に使用しないこと、または、Apple (または任意の Apple の子会社) がお客様または第三者のビジネスパートナーであるかのような方法で iCloud を使用しないことに同意します。

B. アカウントの管理。 お客様は、お客様の管理者アカウントとお客様のすべての管理対象 Apple ID の管理についてお客様のみが責任を負うことに同意します。かかる管理は、(i) 各アカウントに関連付けられたユーザ名とパスワードのセキュリティと保護、(ii) 当該アカウントおよび本サービスで提供および／または保存されたコンテンツへの、お客様のエンドユーザによるアクセスの提供および／または削除、ならびに (iii) 管理対象 Apple ID アカウントの使用に関する適切な文書とガイドラインのエンドユーザへの提供を含みますが、これらに限定されません。

C. エンドユーザの同意。 管理者は、ウェブポータルおよび／または管理ツールを介して管理対象 Apple ID アカウントに関連付けられたエンドユーザデータを監視、アクセス、または開示することができます。お客様は、本サービスを教育機関および任意のエンドユーザに導入する前に、(1) 本契約に従った本サービスの提供および向上と、(2) 本サービスの提供の一部として生じるエンドユーザデータへのアクセスとその受領を Apple に許可するために、本契約の条件について十分な通知と開示を行い、各エンドユーザまたは、必要かつ該当する場合、各エンドユーザの親もしくは法定後見人のいずれかから必要な権利と同意を取得して維持することを表明し、保証します。

D. Managed Apple ID、機能、およびサービス。 管理対象 Apple ID は、お客様が作成して、本サービスへのアクセスのためにお客様の各エンドユーザに提供する、アカウントのユーザ名とパスワードです。Apple は、お客様のエンドユーザ用の管理対象 Apple ID を作成するためのツールをお客様に提供します。お客様のエンドユーザの管理対象 Apple ID を作成すると、利用可能になるようにお客様が選択した本サービスのすべての機能が、お客様の教育機関のすべての管理対象 Apple ID に対して有効になります。お客様は、教育機関および／またはお客様のエンドユーザにふさわしいとして本サービスで有効化される各機能の選択に関連して生じるすべての危険と費用について全面的に責任を負います。

i. Managed Apple ID の使用要件

1. **デバイスおよびアカウント。** 本サービスの一部として Managed Apple ID を使用するには、互換性のあるデバイス、インターネットへのアクセス、特定のソフトウェア、および定期的なアップデートが必要とされる場合があります。特定の取引または機能によっては、ソフトウェアが最新バージョンであることが要求される場合もあります。Apple は、作成される Managed Apple ID の数とサービスアカウントに関連付けられるデバイスの数を制限する権利を留保します。

2. **Managed Apple ID に対するお客様の権利。** 法律または本契約に別段の定めがない限り、お客様は各管理対象 Apple ID が個々のエンドユーザ間および教育機関間で譲渡不能であることに同意します。

ii. **iPhone を探す。** 「iPhone を探す」はすべての Managed Apple ID に対して自動的に無効になります。ただし、認定デバイスが紛失したか、盗まれた場合、教育機関は MDM ソリューションを使用して、当該デバイスを紛失モードにすることができます。これにより、デバイスはロックされ、エンドユーザがログアウトされて、レポートが自動的に MDM サーバに送信されます。また、教育機関はリモートで当該デバイスを消去し、アクティベーションロックを有効にすることで、適切な Managed Apple ID とパスワードなしでは、当該デバイスを再びアクティベーションできないようにすることができます。Apple は、お客様が、パスコードによって認定デバイスを保護しなかったこと、紛失モードを有効にしなかったこと、通知や連絡を受信または応答しなかったことについて責任を負いません。また、Apple は、お客様への紛失デバイスもしくは盗難デバイスの返却または結果として起こったデータの消失についても責任を負いません。Apple には、アクティベーションロック機能が有効になったデバイスの交換、またはかかるデバイスに対する保証請求に対する責任はありません。お客様は、MDM を介してアクティベーションロック機能を解除し、紛失モードを無効にすることができます。

iii. **アカウント認証。** 認証のためにパスワードと生成されたセキュリティコードなど 2 種類の情報を必要とする 2 ファクタ認証が、お客様の管理者、教師、スタッフの管理対象 Apple ID に対して自動的に有効になります。教育機関は、認証およびアカウントに関連する用途で Apple から発信される自動ダイヤル電話または事前に録音された電話やテキストメッセージを受信するために、Apple に少なくとも 1 つの携帯電話番号を提供することに同意します。かかる受信には標準的なメッセージ料金またはデータ料金が発生する場合があります。Apple は、かかる電話やテキストを以下の目的で発信できます。(i) サインインのときにお客様の本サービスアカウントを安全な状態に保つのに役立つ、(ii) お客様がパスワードを忘れた場合にお客様が自身のアカウントにアクセスできるようにサポートする、(iii) その他の態様で、お客様の本サービスアカウントを管理する、または本契約および関連するポリシーを履行するのに必要な場合。お客様のエンドユーザに配布された管理対象 Apple ID でも、認定デバイスの識別およびウェブポータルで生成された認証コードまたは電話番号などの 2 ファクタ認証が必要です。いかなる場合も、お客様は (a) 識別されたエンドユーザへの、作成した管理対象 Apple ID の配布、(b) 当該エンドユーザによる本サービスへのアクセスの承認、(c) 不正なアクセスに対する制御、ならびに (d) ユーザ名、パスワード、およびアカウント情報の機密性とセキュリティの維持についての責任を負います。

iv. **バックアップ。** 共有デバイスではない認定デバイスでは、ユーザが各自の Managed Apple ID でログインしたとき、デバイスの画面がロックされたとき、デバイスが電源に接続されたとき、およびデバイスが Wi-Fi ネットワーク経由でインターネットに接続されたときに、自動バックアップが定期的に作成され、本サービスに送信されます。お客様は、MDM の登録設定でバックアップを無効にすることができます。バックアップは、デバイス設定、デバイス特性、写真、ビデオ、文書、メッセージ (有効になっている場合は、iMessage、SMS、および MMS)、着信音、アプリケーションデータ (該当する場合はヘルスケアアプリケーションデータを含む)、位置設

定(お客様が設定した位置情報に基づくリマインダーなど)、ならびにホーム画面とアプリケーションの構成に限定されます。App Store、または Apple Books のブックストアにおいてお客様が購入またはダウンロードしたコンテンツもしくはお客様のエンドユーザによるアクセスを可能にしたコンテンツ、および任意の第三者から購入または提供されたコンテンツはバックアップの対象外です。かかるコンテンツは、アカウントの要件、入手可能性、および適用される利用規約に従うことを条件として、当該サービスから再ダウンロードできる場合があります。お客様のエンドユーザのコンピュータから同期されたコンテンツはバックアップされません。お客様が iCloud フォトライブラリを有効にしている場合、お客様のエンドユーザのフォトライブラリは、各自の自動 iCloud バックアップから個別にバックアップされます。エンドユーザの連絡先、カレンダー、ブックマーク、および文書に保存されたコンテンツには、ウェブ上またはエンドユーザが自らの管理対象 Apple ID を使用してサインインしている Apple デバイス上の iCloud 経由でアクセスできます。お客様とお客様のエンドユーザの情報およびデータに対する適切な代替バックアップの維持についてはお客様が単独で責任を負うものとします。

v. **iCloud フォトライブラリ。** お客様が任意の管理対象 Apple ID と関連付けて iCloud フォトライブラリを有効にしている場合、認定デバイス上の写真 App にある写真、ビデオ、およびメタデータ(以下「デバイスフォトライブラリ」といいます)は、自動的に iCloud に送信され、エンドユーザのフォトライブラリとして iCloud に保存された後、当該エンドユーザの他のすべての iCloud フォトライブラリ対応デバイスとコンピュータにプッシュされます。後になってエンドユーザが、いずれかのデバイスまたはコンピュータ上のデバイスフォトライブラリに対して変更(削除を含みます)を加えた場合、かかる変更は自動的にエンドユーザの iCloud フォトライブラリに送信されて反映されます。さらに、かかる変更は、iCloud から、当該エンドユーザの他のすべての iCloud フォトライブラリ対応デバイスとコンピュータ上のデバイスフォトライブラリにプッシュされて反映されます。認定デバイスまたはコンピュータ上のフォトライブラリにあるコンテンツの解像度は、ストレージの空き容量およびエンドユーザの iCloud フォトライブラリ対応デバイス用に選択されたストレージ管理オプションによって異なる場合があります。iCloud フォトライブラリの利用を希望しない場合は、お客様の管理対象 Apple ID および/またはお客様の認定デバイスについて当該機能を無効にすることができます。

vi. **スクールワーク。** お客様のエンドユーザがスクールワークを利用できるようにすると、お客様の教育機関の教師および生徒は宿題や課題を管理対象 Apple ID を使用して管理できます。

1. **iCloud のファイル共有。** スクールワークを使い、管理対象 Apple ID に関連してファイルを共有すると、Apple は生徒や教師用のクラスフォルダで共有されたファイルを、iCloud Drive 上で自動的に整理します。お客様のエンドユーザは、自分の管理対象 Apple ID を使用して、共有されたファイルにアクセスできます。共有されたファイルに加えられた注釈や変更は、お客様が共有先として指定した任意のクラス内のどのエンドユーザでも閲覧することができます。お客様はファイルの共有をいつでも停止できます。お客様のエンドユーザが管理対象 Apple ID を使って作成したファイルは、お客様が削除するまで保存されます。ただし、他のデバイスまたはコンピュータにすでにコピーされたファイルは削除されません。

2. **生徒の習熟度。** ウェブポータルで「生徒の習熟度」機能を選択すると、ClassKit 対応アプリケーションで割り当てられた活動における生徒の習熟度が記録され、ClassKit フレームワークにレポートされます。生徒の習熟度に関する情報の記録およびレポートは、お客様の教師がスクールワークを使用して割り当てたアクティビティにおいてのみ実行されます。生徒であるお客様のエンドユーザは、スクールワークおよびデバイスの設定で、自らの生徒の習熟度に関する情報を閲覧することができます。お客様の教師エンドユーザは、教師が割り当てたアクティビティのクラスの生徒全員の習熟度を閲覧することができます。お客様によるスクールワークまたは ClassKit 対応アプリケーションの利用を通じて作成された生徒のデータは、本契約の第 3 項および別紙 A に従って取り扱われます。「生徒の習熟度」機能でいずれかの管理対象 Apple ID を解除すると、その管理対象 Apple ID に関連付けられた生徒の習熟度の個人データはすべて、第 3 項 L の(i)に従って削除されます。

vii. **第三者製アプリケーション。** お客様のエンドユーザが各自の管理対象 Apple ID で任意の第三者製アプリケーションにサインインすることをお客様が可能にする場合、お客様は、お客様のエンドユーザの管理対象 Apple ID に関連付けられたアカウントに当該アプリケーションがデータを保存すること、ならびに関係する第三者製アプリケーション開発者に代わって Apple がお客様および/またはお客様のエンドユーザによる本サ

ービスおよび当該アプリケーションの利用に関連して当該データを収集、保存、および処理することを許可することに同意することになります。第三者製アプリケーションは、同じアプリケーション開発者からダウンロードされた別のアプリケーションと当該データを共有する機能を備えている場合があります。お客様は、お客様のエンドユーザがダウンロードすることをお客様が可能にした第三者製アプリケーションに基づく各管理対象 Apple ID のストレージ制限およびすべての適用法令をお客様およびお客様のエンドユーザが確実に遵守するようにすることについての責任を負うものとします。

viii. **他の Apple サービス。** お客様は、生徒ではないお客様のエンドユーザが他の Apple サービスにサインインできるようにする場合、それらのエンドユーザの管理対象 Apple ID に関連付けられたアカウントに Apple の当該サービスがデータを保存すること、ならびにお客様および／または生徒ではないお客様のエンドユーザによる Apple の当該サービスの利用に関連して Apple が当該データを収集、保存、および処理することを許可することに同意するものとします。お客様は、お客様がお客様のエンドユーザにアクセスを許可する Apple の本サービスに基づく各管理対象 Apple ID について、お客様およびお客様の生徒以外のエンドユーザが適用法令を確実に遵守するようにする責任を負います。生徒ではないお客様のエンドユーザが特定の Apple サービスにアクセスした場合、Apple は、お客様のエンドユーザによる本サービスの利用、Apple サービス、および Apple サービスの更新について、当該エンドユーザに連絡することがあります。

E. サーバトークンの使用。 お客様は、Apple により提供されたサーバトークンを、本サービスにおけるお客様の MDM サーバの登録、MDM 登録設定のアップロード、および Managed Apple ID 名簿データの受信の目的でのみ使用することに同意します。お客様は、お客様のエンドユーザが、お客様のサーバトークンを使用して送受信された情報を認定デバイスによってのみ使用することを保証するものとします。お客様は、お客様のサーバトークンを他のいかなる事業体にも提供または譲渡しないこと、およびお客様の第三者サービスプロバイダを除く他のいかなる事業体とも当該トークンを共有しないことに同意します。お客様は、かかるサーバトークンのセキュリティとプライバシーを守るために適切な対策を講じ、サーバトークンが侵害された場合や、サーバトークンが侵害されたことを信じるだけの根拠がある場合、当該トークンを取り消すことに同意します。Apple は、その単独の裁量により、いつでもサーバトークンを無効にする、または停止させる権利を留保します。さらに、お客様は、サーバトークンを再生成した場合、新しいサーバトークンが MDM サーバに追加されるまで、本サービスを利用するお客様側の能力がその影響を受けることを理解し、これに合意するものとします。

F. ストレージ容量:使用量制限。 帯域幅またはストレージ容量 (iCloud バックアップに関連するものなど) に関する制限など、適用される、または合理的な使用量制限を超えることは禁止されています。当該制限を超えると、お客様は、本サービスの一部の機能を利用できなくなる、コンテンツにアクセスできなくなる、または一部もしくはすべての管理対象 Apple ID を使用できなくなる可能性があります。お客様が使用可能な帯域幅またはストレージ容量を Apple が制限する場合、Apple は、本サービスを通じてお客様に通知するか、それ以外の場合は 10 営業日以内に通知するために商業上相応の努力を尽くすものとします。

G. コンテンツの送信。 お客様は、お客様またはお客様のエンドユーザがアップロード、ダウンロード、投稿、電子メール送信、伝達、保存、または他に本サービスを通じて利用可能にしたあらゆるコンテンツについて全責任を負います。お客様は、お客様のエンドユーザが、かかるコンテンツに関連して必要なすべての第三者権限またはライセンスを取得していることを保証するものとします。お客様は、本サービスの利用により、お客様またはお客様のエンドユーザが攻撃的、不適切、不快だと感じるコンテンツに遭遇する可能性があること、およびお客様が他者に公開したコンテンツを他者が不快だとみなす可能性があることを理解します。お客様は、自己責任において本サービスおよびコンテンツを利用することを理解し、これに同意します。

H. コンテンツの削除。 お客様は、お客様またはお客様のエンドユーザにより提供されたコンテンツについて、Apple が法的責任を一切負わないことを了承します。Apple は、コンテンツが適切かどうか、および本契約に準拠しているかどうかを判断するための権利(義務ではない)を保有し、法律または本契約に違反するコンテンツを

事前通告なしに、単独の裁量でいつでも移動および／または削除できます。Apple がいずれかのコンテンツを削除する場合、Apple は、お客様に通知するために商業上相応の努力を尽くすものとします。

I. バンドルされたサービス。 本サービスのすべての機能は、バンドルの一部として提供されるものとし、バンドルから切り離して単独のアプリケーションとして利用することはできません。特定の Apple ブランドのハードウェア製品とともに提供される Apple ソフトウェアは、他のモデルの Apple ブランドのハードウェアでは、稼働しない可能性があります。

J. リンクおよびその他の第三者製教材。 本サービスの特定のコンテンツ、コンポーネント、または機能には、第三者製の教材および／または他のウェブサイト、リソース、コンテンツへのハイパーリンクが含まれる場合があります。お客様は、Apple が、かかる第三者のサイトまたはリソースの利用可能性に責任を負わないこと、およびお客様またはお客様のエンドユーザが利用する当該サイトまたはリソースに存在する、あるいは当該サイトまたはリソースから入手可能なコンテンツ、広告、製品、または教材に対して法的責任を負わないことを了承し、これに同意します。

K. アプリケーションやブックの購入。

- i. **コンテンツの取得。** 管理対象 Apple ID を使用した、App Store、または Apple Books のブックストアからのコンテンツの取得は自動的に無効になっています。お客様は、お客様の管理者または教師およびスタッフに購入権限を付与し、Volume Purchase Program (VPP) を利用して本サービスにおける利用のためにアプリケーションおよびブックを購入すること許可することにより、これらの管理者または教師およびスタッフが当該コンテンツを利用できるようにすることができます。お客様による、App Store、および／または Apple Books のブックストアの利用は、該当する場合、Apple メディアサービス利用規約 (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) のセクション G および H の適用対象となります。お客様は、お客様の認定エンドユーザの代わりに、適用条件を受け入れる権限を有することに同意し、当該条件を受け入れるものとします。
- ii. **Volume Purchase Program。** お客様が Apple の Volume Purchase Program を通じて取引することにした購入品は、VPP の条件の適用を受けるものであり、エンドユーザに配布されるか、App Store および／または Apple Books のブックストアを通じてデバイスに割り当てられます。

L. アップデートと保守:サービスに対する変更。

- i. **アップデートと保守。** Apple は、本サービスによって利用されるソフトウェアを適宜アップデートできるものとします。かかるアップデートには、バグの修正、機能の強化もしくは改良、または全く新しいバージョンのソフトウェアなどが含まれる場合があります。場合によっては、かかるアップデートが、本サービスの利用の継続または本サービスのすべての機能へのアクセスに必要とされることもあります。Apple は、お客様がかかるアップデートをサポートしなかったことが原因で生じたパフォーマンスまたはセキュリティの問題に責任を負いません。Apple は、その時々、本サービスに対する保守を実行する必要があります。Apple は、保守についてお客様に通知する義務はありませんが、保守が予定されている場合は、事前にお客様に通知するために商業上相応の努力を尽くすものとします。
- ii. **サービスに対する変更。** Apple は、その時々、単独の裁量により、本サービスの機能および外観を訂正または更新する権利を保有するものとします。お客様は、本サービスの変更、中断、または休止について Apple がお客様または第三者に対し法的責任を負わないことに同意します。本サービス、または本サービスのいずれかの機能もしくは部分は、一部の言語または一部の国で利用できない場合があります。Apple は、本サービス、または本サービスのいずれかの機能もしくは部分が特定の場所での利用に適している、または特定の場所で利用できることについて、一切表明を行いません。

M. その他の合意。お客様は、お客様が Apple と共有できるすべての販売業務、サービス、または他の契約の利用規約が、本契約の利用規約とは区別されていることを了承し、これに同意します。本契約の諸条件は本サービスの利用を規定するものであり、お客様が Apple と共有できる他の契約によって本利用規約の効力が低下したり、他に本規約が影響を受けたりすることはありません。

N. プロフェッショナルサービス。Apple からのいずれかの提供品を必要とする、本サービス関連のプロフェッショナルサービス(コンサルタントサービスや開発サービスなど)はすべて、有料であり、Apple と教育機関の間の個別の契約に従います。

O. 電子配布。本契約に基づき提供されるサービスおよびすべての Apple ソフトウェア(当該ソフトウェアが任意の認定デバイスにプリインストールされている場合を除く)は電子的に配布されます。

P. 料金と税金。サービスの利用状況に基づいて税金や関税が発生する場合、お客様の教育機関は、適用法により免除される場合を除き、支払うべきすべての税金および関税を支払うものとします。お客様の教育機関の免税ステータスを示す証拠がある場合、お客様は Apple の要請に応じてその証拠を提供するものとします。

5. 所有権および制限事項: 著作権表示

A. お客様は、本サービスで利用またはアクセスされているお客様のコンテンツおよびお客様所有の既存のソフトウェアアプリケーションに含まれるすべての所有権および知的財産を保持します。Apple および/またはそのライセンサーは以下に含まれるすべての所有権および知的財産を保持します。(1)本サービス、および本サービスの実装に使用されるグラフィックス、ユーザインターフェイス、スクリプト、ソフトウェアを含む(これらに限定されません)本サービスの派生物、(2)本サービスの一部として、および/または本サービスに関連してお客様に提供されたすべての Apple ソフトウェア(登録されているかどうか、および世界のどの場所に存在しているかを問わず、当該ソフトウェアに存在するすべての知的財産を含む)、(3)本契約に基づき、Apple により、または Apple からの移管で開発または提供されたすべての事物。技術のいかなる所有権も、それらの技術に含まれるいかなる知的財産も、本契約によって譲渡してはなりません。本サービスを利用している間に、お客様が不適切とみなすコンテンツ、または他に本契約の違反であると考えられるコンテンツに遭遇した場合、お客様は以下のページからその旨を報告することができます(<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>)。さらに、お客様は以下のことに合意します。

i. 本サービス(Apple ソフトウェアまたはサービスのそれ以外の部分を含む)には、適用される知的財産および他の法律によって保護されている専有情報と機密情報が含まれる。これらの情報は著作権を含むが、それに限定されない。

ii. お客様は、本サービスの利用が本契約に準拠していない限り、いかなる方法によっても、かかる専有情報や教材を利用したり、第三者に利用可能にしたりしてはならない。また、他者にそれらのことを指示または許可してはならない。

iii. 本サービスのいずれの部分も、本契約により明示的に認められる場合を除き、いかなる形態または手段によっても複製することはできない。

iv. お客様は、本サービスのソースコードを逆コンパイル、逆行分析、逆アセンブル、またはそれ以外の方法で取得してはならない。また、他者にそれらのことを指示または許可してはならない。

v. 本サービスに関連して使用される、Apple、Apple ロゴ、iCloud、iCloud ロゴ、iTunes、iTunes ロゴおよびその他の Apple 商標、サービスマーク、図画、ならびにロゴは、米国もしくはその他の国、またはその両方における Apple Inc.の商標または登録商標である。Apple の商標のリストについては、以下のページを参照のこと(<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>)。本サービスに関連して使用されるその他の商標、サービスマーク、グラフィックスおよびロゴは、それぞれの所有者の商標である場合があります。また、本契約にて別途規定される場合を除き、お客様は、前記商標のいずれについても権利またはライセンスを付与されるものではありません。お客様は、前記商標のいずれについても権利またはライセンスを付与されない。

さらに、お客様は、本サービスに貼付または包含される場合のあるいかなる所有権表示（商標および著作権表示を含む）も除去、不明瞭化、または改変してはならないことに同意する。

vi. 本契約の期間中、お客様は、本契約に基づく Apple の権利の行使と義務の履行に関連してのみお客様の商標を使用する権利を Apple に付与する。

vii. 本サービスの一環として、お客様は第三者コンテンツにアクセスできる。かかる第三者コンテンツの第三者所有者または提供者は、かかるコンテンツに存在するすべての所有権および知的所有権を維持する。かかる第三者コンテンツを使用するお客様の権利は、当該第三者所有者または提供者が指定する条件によって規定され、それらの条件に従う。

viii. お客様は、本契約の条件に基づき許可されている場合を除き、本サービスおよび／または本サービスのいかなるコンポーネントも、ライセンス供与、販売、賃借、賃貸、譲渡、配布、ホスティングしてはならず、また、共同使用もしくはサービスビューローによる使用を許可したり、他に商業的に利用したり、任意の第三者が入手できるようにしたりすることはできない。

お客様は、お客様が前述の文の条件に違反した場合、お客様の行為（情報セキュリティ違反またはデータ事故を含みますが、それに限定されません）から生じたか、または当該行為に関連して生じたいかなる損害または請求についても Apple が責任または債務を負わないことに同意し、これを認めるものとします。

B. 本サービスを使用して教材またはコンテンツを送信または投稿することにより、(i) お客様は、お客様が当該教材の所有者であること、および／または当該教材の配布に必要なすべての権利、ライセンス、および権限を有していることを表明するとともに、(ii) お客様は、本サービスにおいて当該コンテンツを利用、配布、複製、変更、公開、翻訳、実行、および公的に表示するための世界的な、ロイヤリティフリーの非独占的で譲渡可能なライセンスを、Apple によるサービスの履行を目的としてのみ、お客様に対する何らの補償または義務を伴わずに Apple に付与するものとします。お客様は、Apple が、本サービスを提供し、本サービスでお客様のコンテンツを利用可能にするために、さまざまな公衆ネットワーク全体にわたり、各種メディアを通じてお客様のコンテンツを送信でき、ネットワーク、デバイス、または機器の接続に関する技術的要件に準拠するようお客様のコンテンツを修正できることを理解します。お客様は、Apple が、本契約で付与されたライセンスに基づき、かかる措置を講じる権利（義務ではない）を保有することに同意します。

C. 著作権表示 – DMCA. お客様が著作権を主張するコンテンツが、本サービスを利用する他者に侵害されたと考えられる場合は、Apple の著作権ポリシー (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>) の記載に従って、Apple 著作権エージェントまでご連絡ください。Apple は、その単独の裁量により、侵害者と認められるエンドユーザのアカウントを停止および／または終了することができるものとします。

6. EULA

A. EULA の利用規約. 本サービスを利用するには、お客様および／またはお客様のエンドユーザが、本サービスの利用に必要なすべての Apple ソフトウェアおよびお客様が本サービスと併用することにしたその他の Apple ソフトウェアについて、エンドユーザ使用許諾契約書 (EULA) の利用規約に同意する必要があります。本サービスを利用するには、当該 Apple ソフトウェアを実行する認定デバイスをエンドユーザに導入する前に、お客様の管理者が、ウェブポータル上で当該 Apple ソフトウェアの EULA を承諾する必要があります。当該 Apple ソフトウェアの EULA が変更された場合、本サービスを継続して利用するには、お客様の管理者がウェブポータルに戻って、当該 EULA を承諾する必要があります。お客様は、当該 EULA への合意が行われるまで、お客様の MDM サーバへの追加の認定デバイスの関連付けを含め、本サービスまたは本サービスのいずれかの部分もしくは機能を利用できないことを認めます。お客様は、当該 EULA がお客様のエンドユーザに提供されていること、および各エンドユーザが Apple ソフトウェアの EULA の利用規約を認識し、これに従っていることを確認する責任を負います。また、お客様は、お客様のエンドユーザによる Apple ソフトウェアの使用に関して必要なあらゆる同意を取得する責任を負うことに同意します。お客様は、本契約に基づき提供された Apple ソフトウェアをお客様のエンドユーザが使用するあらゆる状況を監視し、全面的に責任を負うことに同意します。お客様は、本サービスにおいて、本契約におけ

る要件と制限事項が、当該条項が関連する EULA に含まれているかどうかにかかわらず、お客様による Apple ソフトウェアの使用に適用されることを了承します。

7. 期間: 終了、中断、終了の効果

A. 期間。 本契約は、お客様が本契約に最初に合意した日付で有効になり、本契約に従って終了されるまで継続します(以下「期間」といいます)。

B. Apple による終了。 Apple は、いつでも、理由の有無にかかわらず、お客様に対して終了の 30 日前までに書面による通知を行うことにより本契約を終了することができます。さらに、Apple は、事前通告なしにいつでも、Managed Apple ID および／または本サービスへのアクセスについてその全部または一部を直ちに終了または停止することができます。当該終了の事由には、次のものがあります。(a) 本契約(第 4 項 A「利用制限」を含みますが、これに限定されません)、または本契約で参照されている、あるいは本サービスで公開されたポリシーもしくはガイドラインの違反、(b) 法執行機関、司法機関、もしくは他の政府機関からの要請および／もしくは命令、(c) お客様への本サービスの提供が、違法である、または違法となり得る場合、(d) 予期しない技術またはセキュリティ上の事項もしくは問題、(e) お客様による不正もしくは違法な活動への参加、または (f) 本サービスに関連してお客様が支払うべき料金(存在する場合)が支払われておらず、支払いを求める旨を書面で通知されてから 30 日以内に当該不履行が是正されない場合。Apple は、単独の裁量により本サービスを終了または停止できます。また、Apple は、当該終了または停止に起因する損害について、お客様または第三者に対して責任を負わないものとします。

C. お客様による終了。 お客様は本サービスの利用をいつでも停止できます。お客様がいずれかの管理対象 Apple ID を削除した場合、お客様および該当するエンドユーザは本サービスにアクセスできなくなります。この処置は元に戻すことができません。

D. 終了の効果。 本契約が終了または満了すると、一方当事者に対して他方当事者によって付与された権利は、本契約の第 11 項 L(存続条項)に従うことを条件として、直ちに終了します。

E. 第三者の権利。 いかなる場合も、お客様は、Apple の書面による事前の同意なく、いかなる方法によっても、Apple の権利に影響を及ぼす契約または Apple を拘束する契約を第三者と結んではなりません。また、お客様は、Apple の書面による事前の同意なく、かかる契約を公表することはできません。

8. 補償

適用法により許可される範囲において、お客様は、Apple、その取締役、役員、従業員、株主、請負業者、および代理人(以下「Apple 被免責当事者」といいます)を、以下のいずれかに関連または起因して Apple 被免責当事者が被ったあらゆる種類の請求、負債、行為、損害、要求、決済、経費、料金、費用、および損失(弁護士費用と訴訟費用を含みますが、それらに限定されません。以下総称して「損失」といいます)から補償し免責して、Apple の要請に応じて防御することに同意します。(a) 本サービスを通じてお客様および／またはお客様のエンドユーザが送信、投稿、伝達、またはそれ以外の方法で利用可能にしたコンテンツ、(b) お客様および／またはお客様のエンドユーザが実際に行ったか、行ったことが疑われている、本契約にある証明、約束、義務、表明、または保証の違反または不遵守、(c) お客様および／またはお客様のエンドユーザによる、他人の権利の侵害、または任意の法律、規則、規制の違反。お客様は、本サービスまたは Apple ソフトウェアによって提供されるコンテンツ、機能、サービス、データ、または情報の誤りまたは不正確さが、死亡、人身傷害、または深刻な物理的損害もしくは環境被害につながるおそれのある状況での利用を本サービスが意図するものではないことを認めます。法律により許可される範囲において、お客様は、本契約により、お客様またはお客様のエンドユーザによる利用を理由として各 Apple 被免責当事者が被ったあらゆる損失から、当該 Apple 被免責当事者を補償、防御、および免責することに同意します。この義務は、本契約および／または本サービスの利用が終了された後または満了した後も存続するものとします。

9. 保証の否認

お客様は、適用法により許可される範囲において、本サービス、Apple ソフトウェア、および関連するすべてのコンテンツ、機能、教材が「現状のまま」かつ「提供可能な範囲内」で提供されるものであることを明示的に了承し、同意します。Apple ならびに Apple の関連会社、子会社、役員、取締役、従業員、代理人、パートナー、およびライセンサー（本契約の第 9 項および第 10 項において、以下総称して「Apple」といいます）は、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害のないことの黙示的な保証を含め、明示または黙示を問わず、あらゆる種類のすべての保証を明示的に否認します。とりわけ、Apple は、(I) 本サービスが、お客様の要件に適合すること、(II) お客様による本サービスの利用が、時宜に適切、中断が生じず、セキュリティが確保され、またはエラー、損失、破損、攻撃、ウイルス、ハッキングが生じないこと、(III) 本サービスの結果としてお客様が得る情報が、正確である、または信頼できること、(IV) 本サービスの一環でお客様に提供される本ソフトウェア内にある欠陥またはエラーが修正されることを保証しません。

お客様は、Apple がその時々、本サービスを無期限の間解除したり、本契約の条件に従って本サービスを取り消したりする場合のあることに同意します。本サービスの利用を通じてダウンロード、またはその他の形で取得された素材へのアクセスは、お客様独自の裁量および責任に基づくものであり、そうした素材のダウンロードにより生じるお客様のデバイスもしくはコンピュータへの損害またはデータの喪失については、お客様が単独で責任を負うものとします。さらに、お客様は、本サービスにより提供されるコンテンツ、データ、または情報の破損、遅延、誤りもしくは不正確さが、死亡、人身傷害、または深刻な物理的損害もしくは環境被害につながるおそれのある状況または環境において利用されることを、本サービスが意図するまたは適切とするものではないことを認めるものとします。

10. 責任の制限

適用法によって禁止されない範囲において、いかなる場合も、Apple は、直接損害、人身傷害、間接損害、付随的損害、特別損害、結果的損害、もしくは懲罰的損害などに対して一切の法的責任を負いません。これらの損害は、利益の損失、データの破損もしくは消失、営業権の損失、データ（コース指導、課題、教材を含みますが、これらに限定されません）の送受信の失敗、代用商品もしくはサービスの調達費用、事業の中断、(Apple が当該損害が生じる可能性について知らされていた場合であっても) 以下に掲げるものに関連して、またはその結果として生じたその他の有形または無形の損害または損失を含みますが、それらに限定されません。(I) 本サービス、Apple ソフトウェア、または本サービスと併用される機能、コンテンツ、教材、第三者ソフトウェアもしくはアプリケーションの利用または利用不能、(II) 本サービスに対して加えられた変更、または本サービスもしくは本サービスの一部の一時的もしくは永続的な停止、(III) 本サービス、またはお客様の送信もしくはデータに対する不正なアクセスまたは改変、(IV) 本サービスにおける、または本サービスを通じたお客様の送信もしくはデータの削除、破損、または保存/送受信の失敗 (V) 本サービスにおける任意の第三者の発言または行為、(VI) 本サービスに関連するその他の問題。

11. 雑則

A. 両当事者の関係。 本契約において、お客様と Apple との間に、いかなる代理関係、またはパートナーシップ、ジョイントベンチャー、受託者忠実義務もしくはその他のいかなる形態の法的関係も構成するものとは解釈されません。また、お客様は、明示または黙示を問わず、外見上またはその他を問わず、これに反する表明をしないものとします。本契約で特に明示されていない限り、本契約は、第三者の利益のために締結されるものではありません。

B. 権利放棄:譲渡。 本契約に基づき措置を講じることが遅れた、または措置を講じることができなかったことは、書面で明示的に権利が放棄され、正当に権限が与えられた Apple の代表者によって署名されない限り、権利の放棄とみなされません。1 回の権利放棄は、継続的または後続の権利放棄を構成するものではありません。本契約の全部または一部をお客様が譲渡することはできません。譲渡はすべて無効になります。

C. 検証。 適用法で許可される範囲において、Apple は、お客様によるサービスの利用を (リモートソフトウェアツールなどを使用して) 検証し、本契約の条件への準拠を評価することができます。お客様は、本検証プロセスで Apple に協力し、妥当な支援を行って、関連情報にアクセスできるようにすることに合意します。かかる検証はいず

れも、お客様の通常の業務を不当に妨害するものであってはならず、お客様は、検証プロセスにおける共同作業でお客様が負担するいかなる費用についても Apple が責任を負わないことに同意します。

D. 輸出の禁止。 本サービスを通じてデータ、ソフトウェア、または他のコンテンツを譲渡、投稿、またはアップロードすることを含む、本サービスおよびソフトウェアの利用には、輸出および輸入に関するアメリカ合衆国および他の国の法律が適用されます。お客様は適用されるすべての輸出入法および規制を遵守することに同意するものとします。特に、例外なく、本ソフトウェアを、次のいずれの者に対しても、輸出または再輸出を行うことはできません：(a) アメリカ合衆国の通商禁止国、または(b) アメリカ合衆国財務省の特別指定国リスト(list of Specially Designated Nationals)もしくはアメリカ合衆国商務省の拒否人名および事業体名リスト(Denied Person's List or Entity List)に記載されている一切の者。本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は、そのような国家に住居を定めていないこと、または上記リストに該当するものではないことを表明および保証するものとします。また、お客様は、お客様がアメリカ合衆国の法律で禁止されている目的で本ソフトウェアまたはサービスを利用しないことに同意するものとします。そうした目的にはミサイル兵器、核兵器、化学兵器、もしくは生物兵器の開発、設計、製造、または生産が含まれますが、それらに限定されません。さらに、お客様は、お客様のアカウントに、特定の種類の暗号化ソフトウェアおよびソースコードを含むが、これらに限定されない、(a) 国際武器取引規則の対象となるアプリケーション、または、(b) 政府の事前の書面による許認可を得ることなく輸出することができないアプリケーション(特定の種類の暗号化ソフトウェアおよびソースコードを含みますがそれらに限定されません)を、事前の許認可を得ずにアップロードしないことに同意するものとします。この保証と誓約は本契約の終了後も存続するものとします。

E. 法律の遵守。 教育機関は、本サービスの利用に適用されるすべての法律、規則、および規制を遵守するとともに、教育機関のすべての従業員、請負業者、および代理人がそれらの法律を遵守することを保証するものとします。これらの法律は、アメリカ合衆国の連邦腐敗行為防止法(Foreign Corrupt Practices Act)、英国収賄防止法(Bribery Act)、OECDの国際商取引における外国公務員に対する賄賂の防止に関する条約(OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions)の原則など、贈賄や腐敗に対抗するために成立した法律、および本契約に従って事業活動が行われるか、サービスが履行されるすべての国の対応する法律を含みますが、それらに限定されません。

F. エンドユーザが合衆国政府である場合。 本サービス、Apple ソフトウェア、および関連文書は、「商業コンピュータソフトウェア(Commercial Computer Software)」「商業コンピュータソフトウェア文書(Commercial Computer Software Documentation)」から構成される 48 C.F.R. 2.101 で定義する「商業品目(Commercial Items)」であり、当該用語は、48 C.F.R. 12.212 または 48 C.F.R. 227.7202 で使用されています。48 C.F.R. 12.212 または 48 C.F.R. 227.7202-1 から 227.7202-4 に呼応して、商業コンピュータソフトウェアおよび商業コンピュータソフトウェア文書は、アメリカ合衆国政府のエンドユーザに対して、(a) 商業品目としてののみ、かつ(b) 本契約条件に従い、他のエンドユーザすべてにも付与される権利のみを伴って使用許諾されるものです。非公開の権利は、米国の著作権法に基づき留保されています。

G. 弁護士費用。 適用法によって禁止されない範囲において、本契約の条件または条項の法的強制力または解釈についての、規制上、行政上、コモンロー上または衡平法上の訴訟または手続きが開始または設定される場合(本契約に基づいて要求される調停を除く)、かかる訴訟または手続きの勝訴当事者は、妥当な額の弁護士料、鑑定人料金、訴訟費用および経費を、かかる勝訴当事者が権利を有するその他の救済とともに回復する権利を有するものとします。本契約に用いられているように、「勝訴当事者」とは、支払われるべき額の支払い、契約履行に違反、または訴訟で求められる回復に実質的に等しい対価と引き換えに、回復のための訴訟を取り下げる当事者が含まれますが、それに限定されません。

H. 準拠法。 お客様の教育機関がアメリカ合衆国の正式な認可を受けた公的な教育機関である場合、本契約は、お客様の教育機関が本拠地を置く州の法律(抵触法に関連する法典を除く)に準拠して規定および解釈されるものとしてします。お客様と Apple は、お客様の教育機関が本拠地を置く州の連邦裁判所の対人管轄権および非専属的裁判管轄に合意するものとしてします。

アメリカ合衆国を本拠地とする、または本契約においてアメリカ合衆国の法律の適用対象である教育機関の場合、本契約は、カリフォルニア州とカリフォルニア州の住民の間で締結され完全に履行される契約に適用される通り、カリフォルニア州の法律に準拠して規定および解釈されるものとしてします。さらに、両当事者は、本契約に起因する訴訟について、アメリカ合衆国カリフォルニア州北地区の地方裁判所、カリフォルニア州サンタクララ郡上位裁判所、またはサンタクララ郡のその他すべての裁判所のうち、いずれかの裁判所に提訴するものとし、当該裁判所の人的管轄および裁判地についてのあらゆる異議を放棄するものとしてします。

お客様の教育機関が米国外に所在する場合、準拠法および法廷地は、第 11 項 M で定められるとおり、お客様に本サービスを提供する Apple 事業体の所在国の法律および裁判所とします。

お客様が国際的な政府間組織であって、その政府間憲章または協定により国内裁判所について裁判権免除特権が認められている場合、本契約またはその違反に起因または関連して生じる論争または請求については、仲裁により、仲裁申請の時点で有効な国際商業会議所の仲裁規則(以下「ICC 規則」といいます)に基づき、ICC 規則に従って選任される 3 名の仲裁人によって判断されるものとし、国際法曹協会(IBA)国際仲裁証拠調べ規則に準じて行われることとします。仲裁地はイングランドのロンドンとします。仲裁手続きで使用する言語は英語とする。お客様は、Apple の要求に応じて、当該特権を認められた政府間機関としてのお客様の地位に関する証拠を提供することに同意するものとしてします。

本契約には、国際物品売買契約に関する国連条約は適用されず、かかる条約の適用は明示的に排除されます。

I. 通知。 本規約で別段の定めがない限り、本規約の条件に基づき要求または許可されるか、法律により要求される通知はすべて、書面によるものでなければならず、(a) 本人が直接配達するか、(b) 米国郵政公社を利用して送付するか、または (c) 翌日配達便で送付する必要があります。また、いずれの場合も、送料元払いにて Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A.宛てに適切に送付するとともに、以下のページを介して電子メールで確認のためのコピーを送信する必要があります(<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>)。いずれの当事者も、本項に従って相手側に通知することで、通知用の住所を変更することができます。通知は、本人が実際に配達した時間、上記に従って投函した 3 営業日後、または翌日配達便に渡した 1 日後に、実施されたと見なされます。デベロッパは、電子メールで通知を受け取ることに同意するとともに、Apple がデベロッパに電子的に送付する通知が法的な送達要件を満たすことに同意するものとしてします。

J. 不可抗力。 いずれの当事者も、戦争行為、敵対行為、テロリズム、市民的不服従、火災、地震、天災、自然災害、事故、流行病、労働争議、政府の規制(輸出入または他のライセンスの拒否または取消を含む)、または義務を負わされた側の合理的な制御の範囲外で起こった他の事象に起因する不履行または履行の遅延に対して、それらの不可抗力事象の発見から 5 日以内に、当該の当事者が相手側に書面による通知を行うことを条件として、責任を一切負いません。いずれの当事者も、不可抗力事象の影響を緩和するために相応の努力を尽くすものとしてします。かかる不可抗力事象が生じた場合、履行または是正の期限は、不可抗力事象の継続期間に等しい期間をもって延長されますが、いかなる場合も 30 日間を超えないこととします。本項は、合理的な災害復旧手続きを確立し、当該手続きを遵守することについて、いずれの当事者の義務も免除するものではありません。

K. 完全な了解、分離可能性、本契約に対する変更。 本契約は、お客様による本サービスの利用に関して、お客様と Apple との間における完全な合意を構成し、お客様による本サービスの利用を規定するものであり、本サービスに関するお客様と Apple との間における従前の合意と完全に置き換えられます。お客様は、お客様が関連会社サービス、第三者コンテンツ、または第三者ソフトウェアを利用する場合に適用され得る追加的な条件の適用対象となる場合もあります。本サービスに関連して本契約に別段の規定がない限り、本契約には、Apple ソフトウェアの EULA よりも優先される内容は含まれません。本契約は、本契約により明示的に許可された範囲(たとえば、お客様への通知後に Apple が修正を行う場合など)においてのみ修正できます。お客様がかかる変更に同意することを拒否された場合、Apple は本契約およびお客様のアカウントを終了する権利を保有するものとします。本契約のいずれかの部分が無効であるまたは法的拘束力を持たないとの判決が下された場合、当該部分は、適用される法律に反しない形で、両当事者の当初の意図が可能な限り忠実に反映されるよう解釈するものとし、それ以外の部分は完全な法的拘束力を持って存続するものとします。本契約のいずれかの権利または条項を Apple が行使しなかったことは、当該権利または条項の放棄を構成するものではありません。本契約の翻訳はすべて、現地の必要性に応じて行われ、英語版とそれ以外の言語版の間に矛盾がある場合は、英語版の本契約が優先して適用されます。

L. 存続条項。 本契約の添付書類および修正を含む、本契約の一切の条件および条項は、その性質上、本契約の期間満了または終了後も存続することが前提とされている場合、これらはその前提に従い存続します。

M. 定義。 本契約では、別段の明示的定めがない限り、以下の定義が使用されます。

「管理者」は、アカウント管理を目的として、教育機関のために行為する正式な権限を付与された代表者である、教育機関の従業員または外部契約者(または第三者サービスプロバイダ)を意味します。アカウント管理は、本契約の条件を遵守した、サーバの管理、MDM プロビジョニング設定のアップロードと教育機関のアカウントへのデバイスの追加、管理対象 Apple ID の作成および管理、ならびに本サービスの管理に関連する他のタスクを含みますが、これらに限定されません。

本契約で使用される「Apple」は以下を意味します。*

- Apple Canada Inc., 所在地: 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada (カナダまたはカナダの領土および属領地に居住するユーザーの場合)
- iTunes 株式会社, 所在地: 106-6140 東京都港区六本木 6 丁目 10 番 1 号 六本木ヒルズ (日本に居住するユーザーの場合)
- Apple Pty Limited, 所在地: Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia (属島、領土、所属する管轄区域を含むオーストラリアとニュージーランドに居住するユーザーの場合)
- Apple Distribution International Ltd., 所在地: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (欧州経済地域およびスイスに居住するユーザーの場合)
- Apple Inc., 所在地: One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States (それ以外のすべてのユーザーの場合)
- Apple Services LATAM LLC, 所在地: 1 Alhambra Plaza, Ste.700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A. (メキシコ、中央アメリカ、南アメリカ、またはカリブ海諸国もしくは領土内(プエルトリコを除く)の教育機関の場合)

「Apple のスタッフ」は、Apple の従業員、代理人、および請負業者を意味します。

「Apple サービス」とは、本契約に基づいてお客様のエンドユーザに提供される App Store、Apple Books、オンラインの Apple Store、AppleCare、Apple Teacher Learning Center などの Apple のサービスを意味します。

「Apple ソフトウェア」は、iOS、macOS、スクールワーク、tvOS、およびそれらの後継バージョンを意味します。
「Apple 正規サービスプロバイダ」および「サービスプロバイダ」とは、Apple による本サービスの提供に関連して、データの処理または保存、カスタマーサービスの提供など、Apple に代わって特定の業務を履行する第三者を意味します。

「認定デバイス」は、お客様によって所有もしくは管理され（またはお客様のエンドユーザが個人的に所有し（BYOD デバイスなど）、エンドユーザのみが使用するよう指定され、かつ、本サービスでの使用に適用される技術仕様および要件を満たす、Apple ブランドのハードウェアを意味します。前述の規定にかかわらず、BYOD デバイスを、本サービスの一部としてお客様によって監視対象のデバイス管理に登録することは許可されておらず、お客様のアカウントに追加することもできません。

「コンテンツ」は、本サービスの利用を通じて生成されるか、遭遇する可能性がある情報を意味します。これには、データファイル、デバイス特性、文章、ソフトウェア、楽曲、グラフィックス、写真、画像、サウンド、ビデオ、メッセージ、その他の教材など（「個人データ」を含む）があります。

「エンドユーザ」は、該当する場合、本契約に従って本サービスを利用するために教育機関によって、または教育機関のために権限が付与された、教育機関の従業員、教師、スタッフ、外部契約者（もしくは第三者サービスプロバイダ）、管理者、および／または生徒を意味します。

「エンドユーザー使用許諾契約」または「EULA」とは、Apple ソフトウェアに関するソフトウェア使用許諾契約条項を意味します。

「GDPR」は、個人データの処理およびかかるデータの自由な移動に関する自然人の保護を目的として欧州議会および欧州理事会により 2016 年 4 月 27 日に採択され、指令 95/46/EC を廃止するものである、EU 規則 2016/679 を意味します。

「ISO 27001 認証」は、ISO/IEC 27001:2013 認証または本サービスに適用されるそれと同等の認証を意味します。

「ISO 27018 認証」は、ISO/IEC 27018:2014 認証または本サービスに適用されるそれと同等の認証を意味します。

「MDM 登録設定」は、本サービスの一環として構成および管理できる、Apple 純正の製品の設定を意味します。これらの設定は、デバイスの初期登録フローや、デバイスを監視したり、構成を必須にしたり、MDM プロファイルをロックしたりする設定を含みますが、それらに限定されません。

「MDM サーバ」とは、お客様（またはお客様のために行う第三者サービスプロバイダ）によって所有または管理され、本サービスと通信するよう指定されているコンピュータを意味します。

「個人データ」とは、本契約に基づいて機関の管理下に置かれた個人を識別するために合理的に使用できるデータを意味します。個人データは、管理対象 Apple ID に関連付けられた情報など、お客様の教育機関の生徒、教師、管理者、従業員、および外部契約者に関連するものである場合があります。個人データには、当該データが合理的に個人に紐付けられたり、関連付けられたりすることが不可能とされるように集約、匿名化、または識別不能にされた情報は含まれません。

「サーバトークン」は、MDM サーバの本サービスへの登録を許可するために Apple によって提供される、お客様の公開鍵、Managed Apple ID、およびトークンの組み合わせを意味します。

「本サービス」は、本契約に従って、Apple によって教育機関に利用可能な状態とされたウェブポータルならびに Apple の他のウェブサイトおよびサービス (iCloud など) を通じて、教育機関が認定デバイス、コンテンツ、管理対象 Apple ID および当該管理対象 Apple ID に紐付けられた iCloud ストレージ、ならびに正規のエンドユーザによるアクセスおよび利用を管理するための、Apple School Manager のサービス (ならびにそのコンポーネントおよび機能) を意味します。

「第三者コンテンツ」は、Apple 以外の第三者ソースから任意の形式で取得され、かつお客様によるサービスの利用によって／おいて／伴って利用可能になったすべてのデータファイル、デバイス特性、文章、ソフトウェア、楽曲、グラフィックス、写真、画像、サウンド、ビデオ、メッセージ、およびその他の類似教材を意味します。

「第三者サービスプロバイダ」は、本契約の条件に従ってサービスをお客様に提供する第三者を意味します。

「お客様」、「お客様の」、および「教育機関」は、本契約を締結する機関を意味します。誤解を避けるために記すと、教育機関は、教育機関に代わって本契約に基づき権利を行使する権限が付与されたその従業員、請負業者、第三者サービスプロバイダ、および代理人による本契約への準拠に責任を負います。

「お客様のコンテンツ」は、お客様によって、またはお客様のエンドユーザに代わって任意の形式で提供されたすべてのデータファイル、デバイス特性、文章、ソフトウェア、楽曲、グラフィックス、写真、画像、サウンド、ビデオ、メッセージ、およびその他の類似教材 (前に定義された「個人データ」を含む) を意味します。この場合、コンテンツは本サービス内に存在するか、本サービスに関連して、または本サービスを使用して実行されます。

「ウェブポータル」とは、お客様が本サービスを管理できるように Apple によって提供されるウェブベースのプラットフォームを意味します。

添付書類 A 生徒の個人データに関するプライバシー通知

お客様の生徒の管理対象 Apple ID

お客様が作成する管理対象 Apple ID を使用して、生徒は、お客様が教育上の目的のために利用可能にすることを選択した Apple の機能およびサービスを利用することができるようになります。たとえば、生徒は、以下の事項を行うために自らの管理対象 Apple ID を利用できます。

- FaceTime のビデオ通話や音声通話を発信／受信する
- カメラ、写真、iCloud の写真共有、メッセージ、メール、iWork、その他の Apple アプリケーションを使用して、写真、文書、ビデオ、オーディオメッセージ、およびテキストメッセージを作成および共有する
- 教師および管理者が授業を通じて生徒を指導し、生徒のデバイス画面を確認することを可能にするクラスルームアプリケーションを操作する
- 連絡先、カレンダーのイベント、メモ、リマインダー、写真、書類、およびバックアップを iCloud に保存する
- Safari および Spotlight を通じて、インターネットにアクセスしたり、インターネットリソースを検索したりする
- Apple School Manager で「生徒の習熟度」機能が有効にされている場合、ClassKit 対応アプリケーションでの自らの習熟度を記録および共有する
- クラスの課題を表示し、割り当てられたアプリケーションアクティビティを操作し、教師および他の生徒と連携し、課題を提出するためにスクールワークを利用する

Apple は、適切な同意を得ることなく、お客様の生徒の個人データを故意に収集、利用、または開示しません。お客様は、適用法令に基づき要求される場合、管理対象 Apple ID を作成したり、管理対象 Apple ID を使用して本サービスを提供することを Apple に許可したり、本サービスを通じてお客様またはお客様のエンドユーザによって Apple に提供される生徒の個人データを収集、利用、および開示したりするために、お客様が生徒および／または親から同意を取得し、ならびに生徒および／または親に十分な通知を提供することについての責任を負うことを認めるものとします。これには、お客様の生徒が利用することをお客様が可能にする追加の機能およびサービスが含まれます。

Apple は、お客様の生徒のために管理対象 Apple ID を作成するための許可を与える個人が、お客様に代わって同意を提供する権限を有する、お客様の教育機関の管理者であることを確認するために追加の措置を講じることができます。

情報収集

管理対象 Apple ID の作成：

Apple は、お客様の生徒の管理対象 Apple ID を作成するために、お客様から、またはお客様に代わって提供された生徒の名前、教育機関、登録クラス、役割、生徒 ID といった個人データを受け取る場合があります。お客様は、その自由裁量により、生徒の学年および電子メールアドレスを通知することもできます。お客様は、生徒のアカウントのセキュリティを保護し、生徒のパスワードをオンラインで簡単にリセットできる能力を維持するために、当該情報を機密扱いにしておく必要があります。

管理対象 Apple ID を使用した Apple サービスの利用

Apple は、お客様が教育上の目的のために利用可能な状態とする、Apple の機能およびサービスのお客様の生徒による利用に関連する個人データを収集する場合があります。これには、上記の情報が含まれます。たとえば、お客様がスクールワークを選択する場合、Apple は、お客様の生徒がアクティビティを完了としてマークした場合、割り当てられたアクティビティに対するフィードバックなど、生徒の教師がスクールワークを通じて割り当てるアクティビティに関連する個人データを生徒から収集する場合があります。お客様が Apple School Manager で「生徒の習熟度」機能を有効にした場合、Apple は、ある本のある章を読むこと、一連の方程式を解くこと、クイズに回答することなど、割り当てられたアクティビティに対するお客様の生徒の習熟度に関するデータを参加アプリケーションから受け取ります。

さらに、Apple は、IP アドレス、お客様の生徒のデバイス、ブラウザ、システムおよびアプリケーション、ならびに周辺機器に関する情報など、お客様の生徒による本サービスの利用に関する診断および技術データを収集する場合があります。

情報の使用

Apple は、教育上の目的で本サービスを提供および改善するため、ならびに適用法令を遵守するために、本サービスに関連してお客様またはお客様のエンドユーザによって Apple に提供された生徒の個人データを利用できるものとします。

Apple は、広告の作成、開発、運用、提供、または改善に役立てるために生徒の個人データを使用しません。お客様の生徒が追跡型広告を受け取らないようにするため、本サービスを通じて作成されたお客様の管理対象 Apple ID に関連付けられているすべてのデバイスについては、「パーソナライズされた広告」がデフォルトで無効になります。ただし、お客様がダウンロードできる第三者製アプリケーションによっては、非追跡型広告が引き続きそれらのデバイスで受信されることがあります。

Apple は、本サービスを提供したり、改善したりするため、ソフトウェアアップデート、製品サポート、および本サービスに関連する他の機能の提供を促進するため、セキュリティおよびアカウント管理の目的のため、ならびに本契約の諸条件の遵守を検証するため、識別子、認定デバイス、システムおよびアプリケーションソフトウェア、ならびに周辺機器および Cookie を含むが、これらに限定されない、個人を識別できない診断情報、技術情報、利用状況に関する情報、および関連情報を利用することができるものとします。たとえば、Apple は、アプリケーションを提供及び改善するために、(管理対象 Apple ID に関連付けられていない)お客様の生徒によるスクールワークの利用に関する、個人の識別が不能なデータを利用できるものとします。

第三者への開示について

管理対象 Apple ID

お客様が設定する制限を前提として、お客様の生徒は、上記のサービスおよび機能を含め、お客様が利用可能な状態にすることとした Apple のサービスおよび機能の利用を通じて、お客様の他の生徒および教師と情報を共有することもできます。

さらに、お客様の生徒が自らの管理対象 Apple ID を使用して、第三者によって所有されるデバイス(友人または親の iPad など)にサインインした場合、当該生徒がサインアウトしない限り、それまでの間、その生徒の管理対象 Apple ID アカウントに関連付けられた情報を、そのデバイスを使用する他者が表示またはアクセスできる場合があります。

本サービスで利用できるものの、本サービスに含まれないサードパーティの製品/サービスをお客様がアクセス、利用、ダウンロード、インストール、または有効化することにした場合、本サービスでは、かかる追加サービスを利用する必要性に応じて、当該製品/サービスによる個人データへのアクセスが可能になる場合があります。そのようなサードパーティ製品/サービスの中には、お客様がお客様の生徒に対して連合アイデンティティプロバイダを通じて本サービスにサインインするのを可能にする場合などに、個人データへのアクセスを Apple に提供するものもあります。お客様は、本サービスとの関連で、当該追加製品/サービスを利用する必要はなく、お客様の管理者は、本契約に従って当該追加製品/サービスの利用を制限することができます。管理対象 Apple ID で使用するサードパーティ製品/サービスへのアクセス、その利用、ダウンロード、インストール、または有効化を行う前に、お客様は、かかるサードパーティ製品/サービスの条件、ポリシー、慣行を確認して、当該製品/サービスがお客様の生徒からどのようなデータを収集できるか、それらのデータをどのような方法で使用、共有、保存できるか、また、該当する場合は、当該慣行が、お客様が得た同意に矛盾していないかどうかを理解する必要があります。

Apple 正規サービスプロバイダ

Apple は、Apple による本サービスの提供に関連して、データの処理または保存、カスタマーサービスの提供など、Apple に代わって特定の業務を履行する Apple 正規サービスプロバイダに個人データを提供する場合があります。お客様は、サ

ービスプロバイダとしての Apple Inc.、および Apple が利用する場合がある他のサービスプロバイダの利用を認めるものとします。ただし、当該サービスプロバイダが、Apple が本契約に基づき当該データを取り扱うことを約束したのと同程度に保護的な方法で当該データを取り扱うための契約に拘束され、かつ、本契約で規定された目的を超える目的のために当該データを利用しないことを条件とします。当該サービスプロバイダのリストは、要請に応じて入手できます。Apple 正規サービスプロバイダが本契約に基づくデータ保護義務を履行しない場合、Apple は、その Apple 正規サービスプロバイダの義務の履行について、適用法の下で求められるとおり、お客様に対して引き続き全責任を負うものとします。

その他

また、Apple は、Apple の利用規約の履行または Apple の運営もしくはユーザの保護のために、開示が合理的に必要であると判断する場合、お客様またはお客様の生徒に関する個人データを開示することができます。さらに、組織再編、合併、または売却に際し、Apple は、お客様が提供したすべての個人データを関係者に譲渡できます。

アクセス、修正、および削除

Apple は、お客様の生徒の Managed Apple ID に関連付けられたデータのアクセス、修正、削除を行う機能をお客様に提供します。お客様は、ウェブポータルを通じて、お客様の管理対象 Apple ID に関連するデータを削除できます。ご質問がある場合は、当社 (<https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>) に問い合わせることができます。

保護者または法定後見人による確認と情報の削除

K-12 (幼稚園から高校まで) の教育機関に属する、管理対象 Apple ID を持つ生徒であるエンドユーザの親または後見人は、自らの子どもの個人データにアクセスしたり、削除を要求したりするために、管理者に問い合わせることができます。親または後見人が、自分の子どもの個人データのさらなる収集の停止を希望する場合、当該親または後見人は、管理者が本サービスの制御機能を利用して当該親または後見人の子どもによる特定の機能へのアクセスを制限したり、子どものアカウント全体を削除したりすることを要請できます。

Apple のプライバシーポリシーは、<https://www.apple.com/legal/privacy/>に掲載されており、本通知および本契約の第 3 項と整合する限りにおいて、参照によって本契約に組み込まれます。Apple のプライバシーポリシーと本通知および本契約の第 3 項の間に矛盾がある場合、本通知および本契約の第 3 項の諸規定が、管理対象 Apple ID を介して利用可能な本サービスに関連する範囲で優先するものとします。

注意：本通知は、いかなる第三者製アプリケーションのデータ収集慣行にも適用されないことにご注意ください。

Managed Apple ID によって生徒が利用できる第三者製アプリケーションの購入またはダウンロードの前に、お客様は当該第三者製アプリケーションの使用条件、ポリシー、および慣行を確認する必要があります。

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of Software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple IDs including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to

process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and improve the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple ID, such as name, Institution, enrolled classes, role, email address, grade level, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple ID, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

B. Compliance with law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist

Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple’s confidential information (collectively, “Information Security Breach”). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the [APEC Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) System](#) and [Privacy Recognition for Processors \(PRP\) System](#) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our [third-party dispute resolution provider](#) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users’ Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users’ Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users’ Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple’s system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.
- ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User’s Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User’s request, to process and fulfil such End User’s request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

- iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under

this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

C. End User Consent. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple ID accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution

and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple IDs; Features and Services. A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against

unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple ID. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student

progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found here: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or

any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy at (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. ("Use Restrictions"), or

any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; or (f) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third party rights. In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE

OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide

reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Items", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A., with a courtesy copy sent via e-mail through: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

“Administrator” means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for Institutions in Mexico, Central America, South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico).

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, macOS, Schoolwork, and tvOS, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g., BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information

associated with a Managed Apple ID. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple IDs and iCloud storage connected to such Managed Apple IDs, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

Your Students' Managed Apple ID

With the Managed Apple ID You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple IDs to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

Collection of Information

Managed Apple ID Creation:

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple ID for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

Use of Apple Services with a Managed Apple ID:

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

Use of Information

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple ID) to provide and improve the app.

Disclosure to Third Parties

Managed Apple IDs

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

Apple Service Providers

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

Others

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

Access, Correction, and Deletion

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

Parent/Guardian Review and Deletion of Information

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple ID in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.**

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.