



# Apple 공급망에 속한 사람과 환경

2022년도 연간 경과 보고서



"Apple은 우리의 기술과  
기술을 만드는 방식을  
끊임없이 혁신합니다.  
사람들의 권리와 건강 그리고  
우리가 공유하는 지구를  
존중하기 때문이죠."

**Tim Cook**  
CEO



# Sabih Khan이 전하는 말

**Apple은 사람들에게 힘이 되어주고 사람들의 삶을 풍요롭게 하는 뛰어난 기술을 만드는 것을 지향점으로 삼고 있습니다. 전 세계적 위기를 겪으며 이러한 목표와 우리의 가치관의 중요성이 한층 명백히 드러났습니다. 우리는 난관 속에서도 혁신과 고객 만족을 위한 노력을 멈추지 않았습니다. 그리고 올 한 해 Apple 내 모든 팀이 서로 협력해 우리의 사명을 완수해냈다는 점을 대단히 자랑스럽게 생각합니다.**

우리는 늘 우리가 만드는 제품 그리고 제품을 만드는 방식과 관련된 작은 디테일 하나하나까지 세심히 살펴왔습니다. 우리가 매년 발간하는 'Apple 공급망에 속한 사람과 환경(People and Environment in Our Supply Chain Report)' 보고서는 이러한 우리의 접근 방식을 고스란히 보여줍니다. 또한, 연례 보고서는 한 걸음 물러서서 더 넓은 시각으로 바라보고, 권리 보호와 건강 및 안전에 관한 우리의 엄격한 기준을 공유하고, 사람과 지구를 염두에 둔 공급망을 완성해가기 위한 로드맵을 마련할 수 있는 기회이기도 합니다.

올해 우리는 새로운 환경에 적응하고, 사람들의 건강을 최우선시하기 위한 새로운 방법을 모색하며 좀처럼 끝나지 않는 글로벌 팬데믹이라는 위기를 계속 헤쳐나갔습니다. 우리는 협력업체들과의 긴밀한 협업을 통해 작년에 배운 교훈들을 실천에 옮겼습니다. 정기 건강 검진을 실시하고, 협력업체 직원들에게 백신 접종 및 추가 접종을 권장하고, NGO와 파트너십을 맺고 지역사회 확산 방지를 위해 힘썼습니다. 그리고 지난 2년 동안 우리가 개발한 코로나19 대응 도구 및 자료를 다양한 업계의 기업 170여 곳과 공유하기도 했습니다.

우리는 난관에 부딪힐 때마다 모든 산업 분야에 걸쳐 더 엄격한 기준을 수립하고 우리의 글로벌 공급망에 속한 사람들을 지원하기 위한 노력을 이어갔습니다. 이러한 노력은 우리의 '협력업체 행동 수칙(Supplier Code of Conduct)'에 엄격한 기준을 수립하는 것에서부터 시작됩니다. 협력업체 행동 수칙은 국제적으로 널리 인정받는 원칙, Apple의 '인권 정책(Human Rights Policy)' 그리고 언제나 우리의 이정표가 되어주는 가치관을 기반으로 합니다. 이렇게 수립한 기준을 준수하기 위해 Apple 팀과 독립 외부 감사관들은 52개국에 위치한 우리 협력업체 시설에 대한 평가 1,177건을 실시했습니다. 또, 35만 명이 넘는 협력업체 직원들을 대상으로 직장 내 경험에 대한 조사를 진행했습니다. 그리고 신규 협력업체의 경우, 해당 업체가 인권과 환경을 존중하고 우리의 협력업체 행동 수칙을 확실히 준수할 수 있도록 하기 위해 광범위한 온보딩 과정을 진행했습니다.

또한, 올해 우리는 2030년까지 우리 공급망과 제품 사용을 포함한 전체 사업 운영에 있어 탄소 중립을 달성하겠다는 목표에 한 걸음 더 다가섰습니다. 175곳이 넘는 협력업체가 Apple 제품 생산에 100% 재생 가능 에너지를 사용하기로 약속했습니다. 2015년 이후 200만 톤 이상의 폐기물을

비매립 방식으로 처리했으며, 2013년 이후 500억 갤런 이상의 담수를 절약했습니다. 재활용, 로봇공학 및 소재 기술 분야에서 이룬 혁신 덕분에 그 어느 때보다 더 많은 소재를 회수하고 있으며, 제품에 사용되는 재활용 소재의 양도 그 어느 때보다 많아졌습니다.

Apple 내 모든 팀들은 환경 분야에서 많은 진전을 이뤄내며 진정한 첨단 제조업이란 사람과 지구 모두에게 유익해야 한다는 사실을 몸소 보여주고 있습니다. 이들은 가능성의 한계를 뛰어넘는 한편, 기업과 지역사회를 위해 청정 에너지 사용량을 계속해서 늘려가고 있습니다. 그리고 우리 앞에는 업계 전반에 걸친 혁신이 변화의 물결을 일으키게 될 친환경 제조의 미래를 향해 나아갈 엄청난 잠재력이 펼쳐져 있습니다.

우리는 우리가 이룬 진전을 계속해서 발전시켜나가기 위한 기회 또한 지속적으로 모색합니다. 올해 5,000만 달러 규모의 '협력업체 직원 개발 기금(Supplier Employee Development Fund)' 신설을 발표한 이유도 바로 여기에 있습니다. 이 기금을 바탕으로 대학, 비영리 단체, 국제 인권 단체와의 파트너십을 확대해 우리의 글로벌 공급망에 속한 전 세계 사람들을 도울 계획입니다.

이러한 노력의 일환으로 전문성 개발, 코딩, 로봇공학, 첨단 제조업의 기초에 관한 온라인 및 대면 강의를 비롯한 다양한 교육 이니셔티브를 새롭게 시작할 예정입니다. 2008년부터 지금까지 500만 명이 넘는 사람들이 우리의 교육 및 훈련 프로그램에 참여했으며, 세계 각지의 교육 분야 리더들과 힘을 합쳐 더 많은 사람들에게 다가갈 수 있게 되어 무척 기쁩니다.

우리는 또한 국제이주기구(IOM, International Organization for Migration) 및 국제노동기구(ILO, International Labour Organization)와 맺은 파트너십을 바탕으로 모든 산업 분야에서 근로자 보호 조치를 개선하기 위한 노력을 지원하고 있습니다. 또, 비영리 단체들과 손잡고 최고 수준의 디지털 근로자 권리 교육을 우리 공급망 전반으로 확대해나가고 있습니다. 현재까지 2,300만 명이 넘는 협력업체 직원들이 근로자 권리 교육을 이수했으며, 이번에 새롭게 체결한 파트너십을 통해 협력업체들이 현재 진행 중인 훈련 프로그램들이 한층 일관성을 갖출 수 있게 될 것입니다.

유엔 기구, 대학, 비정부기구(NGO), Apple 협력업체와 함께 협업하며 우리의 노력을 확대해나갈 수 있어 무척 기쁩니다. 우리는 지역사회가 내는 목소리에 힘을 실어주고, 지역사회 지도자들을 지원하고, 우리 공급망에 속한 모든 사람들이 존엄성을 갖고 존중받을 수 있도록 하기 위한 노력의 일환으로 지금까지 인권 및 환경 보호 단체를 포함해 총 60여 개의 단체를 지원했습니다. 여기서 말하는 Apple의 노력이란 곧

협력과 파트너십을 실천하는 것이며, 이러한 노력은 앞으로도 계속해서 이어질 것입니다.

또다시 새로운 한 해를 맞이하며, 더 나은 세상을 만들기 위해서는 시급히, 모두 함께 책임을 다해야 한다는 사실을 다시금 떠올려봅니다. 우리는 사람들의 권리가 존중받고 사람들의 의견이 수렴될 때 비로소 진정한 진전이 이뤄진다고 생각합니다. 세계 최고의 기술로 고객들에게 힘을 실어주고자 하는 우리의 노력은 제품을 만드는 사람들에게 힘을 실어주는 것에서부터 시작됩니다.

## - Sabih



Sabih는 '환경 및 공급망 혁신(ESCI, Environment and Supply Chain Innovation)' 팀을 비롯한 Apple의 글로벌 공급망을 이끌고 있습니다.

# 목차

## 2021 리뷰

2021: 숫자로 보는 성과

2021: 주요 특징

### 01

#### 우리는 물론 협력업체에게도 적용되는 가장 높은 기준

가장 높은 기준을 준수하다  
전 세계적 책임, 전 세계적 기회  
Apple 환경 보호 전략  
협력업체 관리 및 책임에 대한 우리의 접근 방식  
첫 단계부터 심는 우리의 가치관  
사업이 성장할수록 커지는 책임  
파트너십 구축을 통해 발전에 가속도를 붙이다

### 02

#### 노동권 및 인권

근로자들의 의견 경청 및 수렴  
근무환경 만족도 개선  
인권 및 환경 보호 단체 지원  
책임감 있는 채용

### 03

#### 보건, 안전 및 웰빙

안전 제일 문화 구축  
보건 및 웰빙  
안전한 화학물질 사용을 통한 건강 보호

### 04

#### 교육 및 전문성 개발

공급망 전반에 걸친 직원 교육 기회 확대

### 05

#### 자재

자원 순환을 통한 자재 조달  
재활용 및 재생 가능 자재 사용의 진척  
포장  
제품 수명 종료  
주요 자재를 책임감 있게 조달하는 우리의 접근 방식

### 06

#### 환경

탄소 중립을 향한 우리의 여정  
공급망 탄소 배출 관련 조치  
물 책임관리 선도  
제로 폐기물에 대한 태도

### 07

#### 협력업체 성과 및 개발

2021회계연도 협력업체 성과

### 08

#### Additional Resources

Additional resources  
Aligning with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights

다음 데이터는 Apple 회계연도에 보고된 것입니다 (별도 명시한 데이터 제외).







2021

리뷰



# 2021: 숫자로 보는 성과

Apple 2021회계연도(2020년 9월 27일~2021년 9월 25일) 기준, 별도 명시된 경우 제외

<p><b>노동권 및 인권</b></p>	<p><b>\$5,000만</b></p> <p>우리의 '협력업체 직원 개발 기금'을 통해 근로자 권리 교육 및 협력업체 직원 교육 프로그램에 투입된 금액</p>	<p><b>\$3,320만</b></p> <p>2008년 이후 협력업체들이 직원 3만 7,322명에게 상환한 취업 수수료 합계</p>	<p><b>보건, 안전 및 교육</b></p>	<p><b>2년 연속</b></p> <p>미국 환경 보호국 주관 '올해의 안전한 선택 파트너상' 2년 연속 수상</p>	<p><b>295만+</b></p> <p>2017년 이후 Apple의 보건 및 웰빙 교육 프로그램에 참여한 협력업체 직원 수</p>
<p><b>2,360만+</b></p> <p>2008년 이후 직원 권리 교육을 받은 협력업체 직원 수</p>	<p><b>150만</b></p> <p>우리의 엄격한 노동 기준 준수를 위해 근무 시간을 매주 모니터링하고 있는 근로자 수</p>	<p><b>60+</b></p> <p>Apple의 지원을 받은 단체 수(인권 및 환경 보호 단체 포함)</p>	<p><b>170+</b></p> <p>Apple의 코로나19 대응 도구, 자료, 주요 시사점을 공유받은 다양한 업계의 업체 수</p>	<p><b>500만+</b></p> <p>2008년 이후 교육, 전문성 개발, 역량 강화 강좌에 참여한 직원 수</p>	<p><b>1만 5,000+</b></p> <p>2017년 이후 Swift 코딩 프로그램에 참여한 직원 수, 2021년 협력업체 직원이 개발 및 출시한 앱은 총 14개</p>
<p><b>환경</b></p>	<p><b>#1</b></p> <p>업계 최초로 100% 책임감 있게 조달되고 재활용된 주요 광물을 사용해 배터리 생산</p>	<p><b>2,000+</b></p> <p>진행 중인 협력업체 에너지 효율 프로젝트의 수(전년 대비 39% 증가)</p>	<p><b>협력업체 성과</b></p>	<p><b>1,177</b></p> <p>2021년 보고 기간 동안 실시한 평가 건수(제련소 및 정제소 평가 291건 포함)*</p>	<p><b>52</b></p> <p>평가가 실시된 국가 수</p>
<p><b>175+</b></p> <p>Apple 제품 생산에 사용되는 에너지를 100% 재생 가능 에너지로 전환하기로 약속한 협력업체 수(9GW 상당의 청정 에너지 사용)</p>	<p><b>503억</b></p> <p>2013년 이후 '깨끗한 물 프로그램' 참여 협력업체가 절약한 담수의 양(단위: 갤런), 참여 업체가 달성한 재사용률 41%</p>	<p><b>200만+</b></p> <p>2015년 이후 '제로 폐기물 프로그램' 참여 협력업체가 비매립 방식으로 처리한 폐기물(단위: 톤), 2021 회계연도에 비매립 방식으로 처리한 폐기물은 49만 1,000톤</p>	<p><b>35만 2,589</b></p> <p>직장 내 경험 평가에 직접 참여한 협력업체 직원 수</p>	<p><b>100%</b></p> <p>확인된 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금, 코발트, 리튬 제련소 및 정제소의 외부 감사 참여율</p>	<p><b>9%</b></p> <p>2020회계연도 이후 수척 관련 위험 요소에 대한 평가를 받은 협력업체 후보 중 우리 공급망에 합류하지 못한 업체의 비율</p>

\*Apple은 미국 증권거래위원회(SEC) 요구 사항에 따라 3TG 제련소 및 정제소에 대한 연례 기준 평가 정보를 보고합니다. 연례 분쟁광물 보고서는 <https://www.apple.com/kr/supplier-responsibility/>에서 확인하세요.

# 2021: 하이라이트

**코로나19가 여전히 전 세계에 영향을 미쳤던 2021년 한 해는 우리 모두가 중요한 것이 무엇인지 숙고 및 고려하고 새로운 상황에 적응해야 하는 시기였습니다. 그럼에도 우리는 변함없이 우리의 직원, 고객, 우리 공급망에 속한 이들의 권리와 건강, 안전을 보호하는 데 집중했습니다.**

우리가 하는 모든 일과 우리가 내리는 모든 결정의 중심에는 사람이 있습니다. 코로나19로 업무 방식이 일부 바뀌어버린 지금도 우리의 핵심 가치는 변함이 없습니다. 수년간 우리 공급망 전반에서 양성해온 인재 및 구축해온 파트너십을 기반으로 노동권 및 인권에서부터 근로자 건강 및 안전, 기후 변화 대응을 위한 행동, 천연 자원 책임관리에 이르는 다양한 분야에서 진전을 이뤄낼 수 있었습니다.

이 같은 진전을 이뤄낸 것이 자랑스러운 것은 사실이지만, 매년, 매 성과는 '더 나은' 우리를 향해 계속해서 나아가는 과정에 불과하다는 것을 잘 알고 있습니다.

## '협력업체 직원 개발 기금'을 통한 노동권 및 교육 기회 확대

우리가 발표한 '협력업체 직원 개발 기금(Supplier Employee Development Fund)'은 근로자 권리 교육, 고충 처리 시스템, 책임감 있는 채용 등을 주제로 하는 업계 최고 수준의 근로자 교육 프로그램을 개발해 우리 공급망에 속한 사람들에게 힘을 실어주기 위해 조성된 5,000만 달러 규모의 기금입니다. 또한, 이 기금은 미래의 업무 방식에 적응하는 데 필요한 기술을 우리 공급망과 주변 지역사회로 확대할 수 있도록 하기 위한 글로벌 '교육 허브(Education Hub)' 설립에도 활용될 예정입니다.

→ 12쪽에서 계속

## 책임감 있는 조달

책임감 있는 조달 과정을 마련해 2020회계연도 이후 수칙 관련 위험 평가를 받은 협력업체 후보들 가운데 9%를 우리 공급망에 합류하지 못하도록 했습니다. 'Apple 협력업체 행동 수칙(Apple Supplier Code of Conduct, 이하 '수칙')' 및 'Apple 협력업체 책임 기준(Apple Supplier Responsibility Standards, 이하 '기준')'을 충족할 능력 또는 의사가 없었기 때문입니다.

협력업체 선정 과정에서 발견된 비준수 사항들을 시정할 수 있도록 협력업체들을 지속적으로 지원했습니다. 2020회계연도 이후 우리 사업을 수주하지 못한 업체 중 68%가 이러한 추가 지원을 받기로 결정해 우리 사업과 공급망 이외의 영역에서도 사람과 지구를 보호하는 데 도움을 주고 있습니다.

→ 28쪽에서 계속



## 사업이 성장할수록 커지는 책임

비제조 협력업체에 초점을 둔 독립적인 외부 평가를 지속적으로 실시하고, Apple TV+, Apple Fitness+ 등의 서비스 사업을 지원하는 협력업체와 특정 재생 가능 에너지 프로젝트 개발사 및 서비스 제공업체까지 포함하도록 수칙과 기준의 적용 대상을 확대했습니다.

→ 30쪽에서 계속

## 근로자 의견 경청 및 수렴

우리는 협력업체 평가의 일환으로 협력업체 직원 8만 7,626명 (2020년 대비 69% 증가한 수치)을 대상으로 직장 내 경험에 관한 면담을 실시했으며, 이후 후속 통화 4만 2,230건을 통해 면담에 참여한 직원들이 보복을 당하지 않았는지 확인했습니다. 또, 191개 시설에서 근무하는 협력업체 직원 26만 4,963명(2020년 대비 90% 증가한 수치)을 대상으로 근무환경 만족도에 관한 익명 설문조사도 진행했습니다. 협력업체들은 조사를 통해 수집한 직원들의 피드백을 바탕으로 통근 수단 개선, 임금 및 상여금 인상, 사내에서 제공되는 식사 개선, 신입 관리자의 역량 강화 등 총 3,944가지의 조치를 취했습니다.

중국에서는 협력업체 직원 22만 명을 대상으로 고충 처리용 외부 핫라인을 알리는 캠페인을 실시했으며, 해당 캠페인을 확대해 다른 국가에서도 시행할 계획입니다. 캠페인 결과 직원 피드백 수렴을 위한 핫라인 사용이 22% 증가했습니다.

→ 38쪽에서 계속

## 현지 인권 및 환경 보호 단체 지원

2021년, 지역사회를 위해 일하는 전 세계 인권 및 환경 보호 단체 60여 곳을 지원했습니다. 지원을 받은 단체로는 채광업 기반 지역의 다양한 사회경제적 문제를 해결하기 위해 최전선에서 노력하고 있는 활동가들을 지원하는 '국제 인권 기금(Fund for Global Human Rights)'과 인권 관련 사안들을 보도하는 저널리스트들을 지원하고, 언론 자유를 확대하고, 한층 포용적인 경제를 만들어가고, 인권을 증진하기 위해 힘쓰는 '톰슨 로이터 재단(Thomson Reuters Foundation)' 등이 있습니다.

또한, 채광업 기반 지역사회에 속해 있거나 관계된 사람들이 광물 채굴, 거래, 취급, 수출과 관련된 우려를 익명으로 제기할 수 있도록 해주는 콩고민주공화국의 내부 고발 메커니즘을 지속적으로 지원했습니다.

→ 40쪽에서 계속

## 권리 인식 확대를 통한 근로자 보호

2008년 이후 우리 공급망에 속한 약 2,360만 명의 협력업체 직원들이 국제 노동 기준, 현지 노동법, 환경 보건 및 안전, 우리 수칙과 기준이 요구하는 노동권 및 인권 보호에 대한 내용을 다루는 근무환경 권리 교육을 이수했습니다. 2021년에는 포커스 그룹을 통해 수렴한 의견을 바탕으로 협력업체 직원들에게 한층 향상된 교육 프로그램을 직접 제공하기 위한 디지털 플랫폼을 새롭게 마련했습니다.

또한, 국제 개발 기구 Pact와의 지속적인 협업을 통해 콩고민주공화국 채광업 기반 지역의 광부, 청소년, 지역사회 관료 약 7만 7,000명에게 권리 인식 교육을 제공했습니다.

→ 38쪽 및 69쪽에서 계속

## 채용 전 과정에 걸친 근로자 지원

우리 공급망 내의 채용 중개업체에 대한 폭넓은 지도화 작업을 통해 32개국 482개 시설을 지원하고 있는 중개업체 1,182곳을 파악했습니다. 해당 중개업체들이 알선한 근로자는 총 약 87만 명이며, 그중 42만 7,000명 이상이 Apple 생산 라인에서 근무하고 있습니다. 또한, 인도, 대한민국, 말레이시아, 대만, 태국, 베트남의 협력업체 선정 과정에 채용 중개업체에 대한 지도화 실시 및 책임감 있는 채용 관련 교육을 필수 요소로 포함시키기 시작했습니다.

전략적 파트너인 국제이주기구와 협력해 '책임감 있는 채용 툴킷 (Responsible Labor Recruitment Toolkit)'에 관한 교육 프로그램을 확대했습니다. 그 결과 10개국 39여 개 협력업체 시설이 추가 교육 대상으로 지정되어 전 세계 총 7만 7,000명의 직원들이 교육을 받았습니다.

→ 42쪽에서 계속

## 건강 및 웰빙 증진을 통한 협력업체 지원

우리는 정신 건강, 식습관 및 운동, 휴식, 개인 위생, 수면에 관한 톨과 자료를 개발하고 관련 정보를 얻기 위해 협력업체 직원 1,600명과 협의했습니다. 베트남에서는 여성 건강 프로그램을 통해 협력업체 직원 7,900명에게 생식 건강과 관련된 정보 및 도움을 제공했습니다.

또, 일류 대학교와 정신 건강 전문가들과 협력해 협력업체들이 정신 건강을 최우선시할 수 있도록 돕고, 협력업체 직원들이 정신 건강 관련 상담에 참여할 수 있도록 했습니다. 이러한 파트너십의 일환으로 협력업체들은 전문가들과 함께 종합적인 익명 조사 결과들을 활용해 시설 전반에 더 나은 리소스를 제공할 수 있도록 하는 행동 계획을 수립했습니다.

→ 50쪽에서 계속

## 안전 제일 문화 구축

안전한 문화 구축을 위한 새로운 가이드라인을 개발하는 한편, 양극 산화 및 도금 공정과 관련된 화재 안전 수칙들을 명시한 포괄적인 가이드라인을 122개 주요 협력업체 시설에 배포했습니다.

우리는 미흡한 점들을 파악하고 안전 성과를 개선할 수 있도록 212개 협력업체 사업장에 맞춤형 전문 지원을 제공하며 우리 공급망 전반에서 기계 안전 관련 성과를 향상하기 위한 노력을 이어갔습니다.

또한, 1,000개 이상의 협력업체 사업장으로부터 화학물질 및 안전 관련 데이터를 수집해 해당 시설에서 사용 중인 화학물질, 화학물질의 저장 및 처리 절차, 근로자 안전 보장을 위해 시행되고 있는 안전 조치 등을 파악했습니다.

→ 48쪽에서 계속

## 교육 기회 제공을 통한 협력업체 직원 역량 강화

5,000만 달러 규모의 '협력업체 직원 개발 기금(Supplier Employee Development Fund)'을 통해 설립된 'Apple 교육 허브(Apple Education Hub)'는 우선 미국, 중국, 인도, 베트남의 협력업체를 지원하기 시작할 예정이며, 2023년까지 협력업체 직원 10만 명 이상에게 새로운 배움의 기회를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다. 리더십 교육 및 기술 자격인증에서부터 코딩, 로봇공학, 첨단 제조업 기초에 관한 강좌에 이르기까지, 한층 다양한 교육 기회를 제공할 계획입니다.

Swift 코딩 프로그램의 경우, 현장 수업과 온라인 웨비나를 모두 활용하는 새로운 하이브리드 방식의 수업 덕분에 2021년 고급 코딩 강좌 수료자가 대폭 늘었습니다. 2017년 이후 협력업체 직원 총 1만 5,852명이 강좌를 수료했으며, 2021년에는 수강생들이 코딩 기술을 활용해 개발한 앱 14가지가 Apple App Store에 출시되기도 했습니다.

→ 56쪽에서 계속

## 안전한 화학물질 사용을 통한 직원 보호

우리는 안전한 화학물질 사용을 이끈 노력을 인정받아 미국 '환경 보호국(EPA, Environmental Protection Agency)' 주관 '올해의 안전한 선택 파트너상(Safer Choice Partner of the Year Award)'을 2년 연속 수상했습니다.

이러한 노력의 일환으로 우리는 더 안전한 화학물질 사용 관행을 전 세계 제조 분야로 확대하기 위해 녹색 화학을 선도하는 여러 단체들과 협력하고 있습니다. 일례로 우리는 IPC와 함께 전자제품 제조에 사용되는 '친환경' 세정제에 대한 한층 명확한 정의를 담은 새로운 표준을 개발했으며, '청정 생산 활동(CPA, Clean Production Action)'과 협력해 전자제품 업계는 물론 다른 업계에서도 사용하는 세정제의 안전성을 평가하는 새로운 인증 제도를 개발했습니다. 그리고 ChemFORWARD와 힘을 합쳐 청정 생산 활동이 제시한 기준에 부합하는 세정제의 목록을 지속적으로 관리 및 공개해 협력업체들이 한층 손쉽게 안전한 세정제를 선택할 수 있도록 돕고 있습니다.

우리는 '친환경 전자기기 제조 네트워크(CEPN, Clean Electronics Production Network)'의 '노출 제로 지향(Toward Zero Exposure)' 프로그램에 처음으로 조인한 단체 중 하나이기도 합니다. 이 프로그램은 전자제품 업계 전반의 기업들이 제조 과정에서 근로자들이 위험한 화학물질에 노출되지 않도록 방지하기 위해 노력하고 그 내용을 보고하는 데 사용되는 공개 플랫폼입니다.

→ 52쪽에서 계속

## 자원 순환을 통한 자재 조달

2021년은 우리 제품과 포장재에 책임감 있는 방식으로 조달된 재활용 및 재생 가능 자재만을 사용하겠다는 우리의 목표에 성큼 다가간 한 해였습니다.

MacBook Pro, iMac, iPhone 13, iPad(9세대), Apple Watch Series 7, HomePod mini, AirPods(3세대) 등 제품 전반의 주요 부품에 들어가는 자석에 100% 재활용 희토류를 사용했습니다.

iPhone 13의 경우 메인 로직 보드 도금, 전면 카메라 및 후면 카메라의 와이어와 같은 주요 부품에 100% 재활용 금을 사용했으며, iPad 라인업의 모든 모델들은 현재 100% 재활용 알루미늄 외장을 갖추고 있습니다. 이렇게 우리는 우리 제품에 새롭게 채굴된 자재를 전혀 쓰지 않겠다는 목표에 점점 가까워지고 있습니다.

또, 업계 최초로 코발트, 리튬을 비롯해 100% 책임감 있게 조달되고 재활용된 주요 광물로 배터리를 생산했습니다.

→ 62쪽에서 계속



## 책임감 있는 자재 조달 및 지역사회 지원

우리는 제품과 포장재에 책임감 있는 방식으로 조달된 재활용 및 재생 가능 자재만을 사용하겠다는 목표를 향해 나아가는 동시에, 주요 자재 역시 책임감 있게 조달하기 위해 노력하고 있습니다. 우리 공급망 내의 모든 주석, 3TG 광물(텅스텐, 탄탈륨, 금), 코발트, 리튬 제련소 및 정제소들이 사회, 환경, 인권, 거버넌스 관련 위험 평가 및 파악을 위한 독립적인 외부 감사에 참여했습니다.

Apple의 '위험 대비도 평가(RRA, Risk Readiness Assessment)'는 '책임감 있는 광물 확보 및 공급망 관리 연합(RMI, Responsible Minerals Initiative)'을 통해 업계 전반의 다운스트림 기업, 업스트림 정제소, 채광업체에서 지속적으로 활용되고 있습니다. 2021년에는 366건의 위험 대비도 평가가 완료되었으며, 전년도 평가 건수는 341건이었습니다.

우리는 Pact와의 파트너십을 활용해 우리 제품에 사용되는 주요 자재들을 조달하는 지역과 그 주변의 채광업 기반 지역사회들을 지속적으로 지원하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 채광업 기반 사회의 금융 이해력 및 접근성을 높이기 위한 Pact의 WORTH 프로그램을 지원하고 있습니다.

→ 68쪽에서 계속

## 제조 과정 및 지역 사회의 폐기물 근절

우리의 '제로 폐기물 프로그램(Zero Waste Program)'에 참여하고 있는 협력업체는 2021회계연도에 폐기물 49만 1,000톤을 비매립 방식으로 처리했습니다. 이로서 2015년 이후 협력업체가 비매립 방식으로 처리한 폐기물은 총 201만 톤이 되었습니다. iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV, AirPods, HomePod mini, Beats 최종 조립 시설의 100%가 제로 폐기물 성과를 유지하고 있습니다. 2020회계연도 55개였던 제로 폐기물 참여 협력업체 사업장의 수는 2021회계연도에 12개국 215개 사업장으로 크게 늘어났습니다.

우리는 인증 기관인 UL과 협력해 업계 최초의 공급망 제로 폐기물 관리 시스템 보증 프로그램 개발을 이끌었습니다. 개별 수준이 아닌 시스템 수준에서 회사의 제로 폐기물 프로그램을 검증하는 이 보증 프로그램은 훨씬 빠른 속도로 협력업체 사업 전반에 제로 폐기물 정책을 적용할 수 있도록 해줍니다.

→ 86쪽에서 계속

## 공급망의 탄소 중립 실현 가속화

2021회계연도 기준, 협력업체 175곳 이상이 Apple 제품 생산에 재생 가능 에너지를 사용하기로 약속했으며, 이로써 9GW 이상의 청정 에너지를 사용하게 됩니다.

협력업체의 재생 가능 에너지 사용량을 늘리는 동시에 전체적인 에너지 사용량은 줄여 우리의 Scope 3 탄소 배출량(업스트림, 다운스트림 활동을 포함해 우리의 가치사슬에서 발생하는 모든 간접 배출량)을 감축하고 있습니다. 2021회계연도에는 100개 이상의 협력업체 시설이 우리의 에너지 효율 프로그램에 참여해 2,000개 이상의 프로젝트를 적극적으로 추적하고 보고했습니다.

→ 77쪽에서 계속

## 지구와 지역사회를 위한 수자원 책임관리

소중한 공유 자원인 물. 깨끗하고 안전한 물에 대한 접근권은 누구나 마땅히 누려야 할 인권입니다. 2013년 이후 우리의 '깨끗한 물 프로그램(Clean Water Program)' 참여 협력업체들은 10개 국가 및 지역에서 총 500억 갤런 이상의 물을 절약해 우리 제품이 생산되는 지역사회가 담수 자원을 보다 안정적으로 확보할 수 있도록 하는 데 도움을 주었습니다.

또한, 우리는 물 책임관리 노력을 협력업체 시설을 넘어 우리 공급망 전반으로 확대해나가고 있습니다. 2021회계연도에 인증을 획득한 시설 4곳을 포함해 2018년 이후 총 17개 협력업체 사업장이 '물 책임관리 동맹(AWS, Alliance for Water Stewardship)'의 엄격한 물 관리 인증을 획득했습니다. 또한, 중국 쑤저우 공업 단지(Suzhou Industrial Park)를 세계 최초의 AWS 인증 획득 공업 단지로 만들기 위해 쑤저우 공업 단지 관리 위원회 및 TEDA 에코 센터(TEDA Eco Center)와 양해각서(MOU)를 체결했습니다. 쑤저우 산업단지에서 운영 중인 제조업체 1,700여 개 중 11개가 Apple 협력업체이며, 이러한 노력을 통해 물 책임관리 관행을 업계 전반으로 확대하는 데 일조할 수 있었습니다.

→ 82쪽에서 계속

# Apple의 가치 실천 사례 | 노동권 및 교육 기회 확대

우리는 근로자들의 의견을 수렴하고 우리 공급망과 주변 지역사회 내의 더 많은 사람들에게 배움과 능력 개발의 기회를 제공하기 위해 5,000만 달러 규모의 '협력업체 직원 개발 기금(Supplier Employee Development)'을 발표했습니다.

이 기금의 일부는 국제노동기구(ILO, International Labour Organization) 및 국제이주기구(IOM, International Organization for Migration) 등을 비롯한 전략적 파트너들의 도움을 받아 40여 개국 약 350만 명의 협력업체 직원들을 대상으로 새로운 혹은 확대된 근로자 교육 프로그램을 제공하는 데 사용될 예정입니다.

뿐만 아니라, 노동권 및 인권 분야에서 쌓아온 오랜 경험을 바탕으로 선도적인 인권 단체인 국제노동기구 및 국제이주기구와 협력해 다양한 활동을 펼칠 예정입니다. 여기에는 최고 수준의 근로자 권리 교육 및 디지털 툴을 개발 및 확대하고, 근로자 의견 수렴 및 고충 처리를 위한 채널을 확대해 경영진과 직원 간 의사소통이 효과적으로 이뤄질 수 있도록 하며, '책임감 있는 채용(Responsible Labor Recruitment)' 프로그램 등을 통해 기본적인 노동권이 Apple 공급망을 넘어 모든 곳에서 보장될 수 있도록 하고, 협력업체 직원 역량 강화 및 업계 전반의 근로자 보호 조치 개선 촉진을 위한 새로운 전략적 파트너십에 투자하는 것 등이 포함됩니다.

Apple은 2008년부터 대면 및 온라인 교육, 능력 개발 및 역량 강화 강좌를 제공해왔지만, 새롭게 조성된 이 기금은 'Apple 교육 허브(Apple Education Hub)' 설립을 통해 우리 공급망과 주변 지역사회에 속한 사람들을 위해 제공하는 교육 프로그램의 범위를 대폭 확대하는 계기가 될 것입니다. 이 이니셔티브를 통해 활발히 운영되고 있는 기존의 교육 프로그램을 기반으로 현재의 협력업체 직원 교육 프로그램을 한층 강화하고 흥미로운 교육 과정을 새롭게 추가할 예정입니다. 동시에 우리 공급망과 주변 지역사회에서 미래의 업무 방식에 적응해나가는 데 필요한 기술을 개발할 수 있도록 해주는 확장성을 갖춘 플랫폼을 제공하는 역할도 수행할 것입니다.

미국, 중국, 인도 및 베트남 직원을 대상으로 먼저 개설되는 프로그램을 필두로, 2023년까지 10만 명 이상의 협력업체 직원이 리더십 교육 및 기술 자격인증, 코딩, 로봇공학 및 첨단 제조업 기초 등과 같은 새로운 배움의 기회를 누릴 수 있게 될 것으로 예상하고 있습니다.

# Apple의 가치 실천 사례 | 우리의 코로나19 대응 상황 업데이트

세계가 코로나19 팬데믹에 적응해나가는 동안에도 우리는 변함없이 직원들의 건강과 안전을 최우선으로 생각했습니다. 새롭고 혁신적인 제품 및 서비스를 제공해 전 세계 고객들이 스마트한 삶을 누릴 수 있도록 돕고 있는 지금, 협력업체들과의 지속적인 협력이 그 어느 때보다 중요합니다.

우리는 협력업체들과 힘을 합쳐 직원들의 안전 확보를 위해 필요한 모든 예방 조치들을 취할 수 있도록 돕고 있습니다. 이러한 조치들을 실행함과 동시에, 항상 직원의 건강과 안전을 최우선시하도록 고안된 협력업체 요구 사항을 영구적으로 개선했습니다.

## 협력업체 감염병 대비 및 대응(IDPR) 기준

2020년 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경, 관리 시스템, 윤리 분야와 관련해 협력업체가 준수해야 할 사항을 명시한 우리의 수칙 및 기준을 개정했으며, 그 중에서도 특히 '감염병 대비 및 대응(IDPR, Infectious Disease Preparedness and Response)' 기준을 중점적으로 다뤘습니다. 코로나19를 겪으며 우리가 얻은 교훈들을 바탕으로 한 새로운 준수 사항들이 포함된 감염병 대비 및 대응 기준은 협력업체들이 협력업체 시설에서 발생하는 감염병에 보다 효과적으로 대비 및 대응할 수 있도록 해줄 것입니다.

2021회계연도에는 감염병 대비 및 대응 기준 도입과 더불어 협력업체의 코로나19 통제 프로토콜 준수 여부를 확인하기 위한 현장 평가 및 특별 원격 평가를 200건 이상 실시하고 필요한 경우 개선을 촉구했습니다. 또한, 코로나 19 관련 건강 및 안전 가이드라인 및 모범 사례를 공급망 내 모든 협력업체들에게 정기적으로 배포하고 있습니다.

## 코로나19 상황에서의 근로자 권리 보호

근로자의 권리, 건강, 안전을 보호하기 위해 우리는 이주 노동자들을 위한 세계 최고의 단체인 '국제이주기구(IOM,

International Organization for Migration)'와 협력해 코로나19로 영향을 받은 이주 노동자들을 지원했습니다.

여기에는 직원들에게 임시 거처를 제공해야 하는 상황에 놓인 협력업체를 돕는 일도 포함됩니다. 국제이주기구는 협력업체가 제공한 임시 거처가 국제이주기구 및 Apple의 기준, 국제 기준, 모범 사례에 부합하는지 그리고 직원들의 이동의 자유를 보장해주는지 여부를 확인하기 위해 임시 거처에 대한 평가를 진행했습니다. 또한, 우리 협력업체들은 작업 현장에 거주 중인 직원들을 위해 정기적으로 코로나19 검사를 제공하고, 시설들이 안전하게 다시 가동될 수 있도록 해줄 계획을 마련하는 동시에 직원 및 지역사회의 건강과 안전을 최우선시하기 위해 지역 당국과 긴밀히 협력했습니다.

## 광산 지역사회 지원

코로나19 팬데믹 기간 동안 우리는 국제 개발 기구 Pact와의 오랜 파트너십을 기반으로 우리 공급망의 하위 단계에 속하는 협력업체들과 관계된 지역사회들을 지속적으로 지원했습니다.

Pact는 Apple의 지원을 받아 콩고민주공화국에 자리한 여러 채광업 기반 지역사회 내에 코로나19가 확산되지 않도록 방지하는 데 필요한 활동들을 준비 및 조율했습니다. Pact 수습 프로그램 수료자들이 제작한 개인 위생 용품과 마스크를 구입 및 배포하고, 마스크 착용, 손 씻기, 사회적 거리두기와 같은 예방 조치에 관한 정보를 공유하는 활동 등을 진행했습니다.

또한 Pact는 증상, 예방 조치, 개선된 결과 도출을 위한 의사소통 기법에 대한 인식을 높이고자 지역사회와의 협력을 통해 지역사회 담당자들을 위한 교육 워크숍을 주최하기도 했습니다.

이 프로그램이 처음 도입된 2020년 12월 이후 지금까지 총 5만 명이 넘는 사람들이 코로나19 예방을 위한 개별 및 단체 논의를 통해 관련 교육을 받았습니다.

## 업계와 코로나19 대응 전략 공유

우리는 'Apple 코로나19 대응 툴킷(Apple COVID-19 Response Toolkit)'을 활용해 우리의 툴과 모범 사례를 다른 이들과 공유하고 있습니다. 계획 수립을 위한 도구, 사이니지 템플릿, Apple 전문가와 함께하는 팟캐스트 등으로 구성된 이 툴킷은 '책임감 있는 비즈니스 연합(RBA, Responsible Business Alliance)'을 통해 600만 명의 직원을 직접 고용하고 120여 개국에 걸친 공급망을 운영 중인 업체 총 170여 곳에 공유되었습니다.







# 01

# 우리는 물론 협력업체에게도 적용되는 가장 높은 기준

가장 높은 기준을 준수하다

전 세계적 책임, 전 세계적 기회

Apple 환경 보호 전략

협력업체 관리 및 책임에 대한 우리의 접근 방식

첫 단계부터 심는 우리의 가치관

사업이 성장할수록 커지는 책임

파트너십 구축을 통해 발전에 가속도를 붙이다

인류와 지구를 위한 우리의 노력은 우리 공급망뿐만 아니라 제조 공정, 서비스 그리고 우리 협력업체가 사업을 운영 중인 수많은 지역까지 모두 아우릅니다. 우리는 협력업체들과의 긴밀한 협업을 통해 협력업체들이 가장 높은 기준을 준수할 수 있도록 장려합니다. 우리 공급망에 속한 사람들이 안전한 환경에서 존중받으며 일하고, Apple 제품이 만들어지는 모든 지역의 환경을 보호하기 위함입니다.

# Apple 공급망

세계 최고의 제품을 만들기 위해 함께 협력하고 있는 전 세계 직원 및 기업으로 구성된 네트워크입니다.

**300만+**  
직원 수

**52**  
개 국가

**수천 곳**  
의 기업 및 시설





# 가장 높은 기준을 준수하다

우리는 '인권 정책(Human Rights Policy)'을 통해 Apple의 고객, 직원, 비즈니스 파트너, 공급망 각계각층에 속한 모든 사람들을 어떻게 대우해야 하는지 규정하고 있습니다. 우리는 공급망과 그와 관련된 책임을 거시적인 관점으로 바라봅니다. Apple 제품의 설계, 제작, 배송, 지원, 재활용에 관련된 모든 업무는 물론, 리테일 매장, 우리 공급망 생태계에 포함된 모든 서비스와 운영 업무까지 모두 우리의 공급망의 일부로 간주하죠.

## Apple 인권 정책

우리는 사업 운영 과정에서 '유엔 국제 인권 장전(United Nations International Bill of Human Rights)', 국제노동기구(ILO, International Labour Organization)의 '노동에서의 기본 원칙과 권리에 관한 선언(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)'에 명시된 국제적으로 널리 인정받는 인권을 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 공급망 내 인권 보호를 위한 우리의 노력은 '유엔 기업과 인권 이행지침(UNGP, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)'을 기반으로 합니다. 우리는 공급망 내에서 발생하는 위험을 파악하고 이를 경감하기 위해 인권 및 환경 관련 실사를 실시합니다. 또한, 부정적인 영향을 줄 가능성이 있는 요소들을 처리하고, 진행 상황을 추적 및 측정하며, 결과를 보고합니다.

우리 이사회는 Apple 인권 정책을 채택했으며, 인권 정책을 감독 및 검토할 책임 또한 이사회에게 있습니다. Apple의 수석 부사장 겸 법률 고문은 Apple 인권 정책 시행을 담당하며, 이사회와 위원회에 진행 상황과 주요 사안들을 보고합니다.

Apple의 모든 직원과 인턴은 연례 필수 교육인 '업무 행동 규범(Business Conduct)' 과정을 이수해야 합니다. 이 교육은 업무 현장 내 행동, 이해 상충, 선물, 기밀 유지, 경쟁, 개인 정보 보호, Apple 인권 정책을 다룹니다. 직원들은 지역, 잠재적 위험 요소, 책무에 따라 매년 본인의 역할과 관련된 2~5시간 분량의 교육을 받게 됩니다. 직원들이 익명으로 고충을 제기할 수 있는 '업무 규범 상담 서비스(Business Conduct Helpline)'와

업무 규범 웹사이트를 비롯해 직원들이 질문을 하거나 우려 사항을 공유할 수 있는 추가적인 경로를 제공하고 있습니다.

또한 Apple 직원들은 매년 우리의 수칙 및 기준에 대한 정보 그리고 Apple 공급망에서 발생한 문제를 보고하는 절차에 대한 정보를 제공받습니다.

# 세계 최고의 제품

최고의 제품을 만들어내기 위해서는 전 세계의 협력업체들과 힘을 합쳐야 합니다. 우리는 캘리포니아에서 제품을 설계하고, 최고의 전문성과 서비스를 제공하는 전 세계 협력업체들과 협업해 제품을 생산합니다. 2021회계연도에는 50개 이상의 국가 및 지역에서 평가를 진행해 모든 지역의 협력업체들이 우리가 수립한 높은 기준을 준수하고 있음을 확인했습니다.



# 어느 곳이나 적용되는 가장 높은 기준.

## Apple 협력업체 행동 수칙과 협력업체 책임 기준에는 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경, 윤리, 관리 시스템과 관련해 협력업체가 준수해야 할 사항이 명시되어 있습니다. 2005년부터 매년 업데이트되는 수칙과 기준은 우리 웹사이트에 15개 언어로 게시되고 있으며, 협력업체에게도 전달됩니다.

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

## Apple 협력업체 행동 수칙과 협력업체 책임 기준에는 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경, 윤리, 관리 시스템과 관련해 협력업체가 준수해야 할 사항이 명시되어 있습니다. 2005년부터 매년 업데이트되는 수칙과 기준은 우리 웹사이트에 15개 언어로 게시되고 있으며, 협력업체에게도 전달됩니다.

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供應商行為準則

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则

### Apple 供应商行为准则



# 전 세계적 책임, 전 세계적 기회

우리는 사람들이 안전한 환경에서 존엄성을 갖고 존중받으며 근무할 수 있도록 하고, 우리 사업이 영향을 미치는 모든 지역의 환경을 보호하는 공급망을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 책임은 단순히 규정을 준수하는 것에서 끝나지 않습니다. 최고의 기준 준수, 발생하는 모든 문제의 신속한 해결 및 교정, 문제 재발 방지를 위한 끊임없는 노력을 통해 사람을 최우선시하는 일은 Apple과 협력업체 모두가 함께 분담해야 할 책임입니다.

'Apple 협력업체 행동 수칙(Apple Supplier Code of Conduct, 이하 '수칙')' 및 'Apple 협력업체 책임 기준(Apple Supplier Responsibility Standards, 이하 '기준')'은 우리의 인권 정책(Human Rights Policy)을 바탕으로 하며, 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경, 경영 시스템, 윤리 분야와 관련해 협력업체가 준수해야 할 사항을 명시하고 있습니다. 우리의 수칙과 기준은 Apple 웹사이트에서 15개 언어로 확인 가능합니다.

기준에는 우리의 요구 사항이 제시되어 있으며, 협력업체가 수칙 준수를 위해 반드시 취해야 하는 조치들이 상세히 기재되어 있습니다. 차별 금지 및 학대, 미성년자 고용 금지, 청소년 및 학생 보호, 근로 시간 관리, 임금, 복리후생, 계약, 결사의 자유 및 단체 교섭권, 책임감 있는 자재 조달 등을 포함한 인권 관련 주제들을 폭넓게 다루고 있습니다.

우리는 제품 및 서비스 디자이너, 시설 관리자 등과 같은 Apple 내 다양한 전문가들과 긴밀히 협력해 새로운 위험 요소에 대해 다루고, 새로운 법적 요구 사항 및 업계 모범 사례를 추가하고, 역동적인 운영 환경에서 발생하는 협력업체 직원들의 요구 사항이 반영될 수 있도록 매년 우리의 수칙과 기준을 평가하고 개정합니다. 권리 보유자, 시민 사회 단체, 학계 전문가, 프로그램 파트너를 비롯한 다양한 이해관계자들과 협력해 우리의 수칙과 기준이 현재 국제적으로 인정되는 노동, 인권, 건강 및 안전, 환경 기준에 부합하는지 확인합니다.

2021년 새롭게 업데이트된 수칙 및 기준에 대한 내용은 21쪽을 참고하시기 바랍니다.



## Apple이 협력업체와 일하는 방식

우리의 수칙 및 기준 그리고 우리가 협력업체들을 통해 이를 시행하는 방식에 대해 보다 자세히 알고 싶다면, **Apple이 협력업체와 일하는 방식**을 참고하시기 바랍니다.

# 01 우리는 물론 협력업체에게도 적용되는 가장 높은 기준

## 지속적인 이해관계자 참여를 통한 지속적인 개선

위험 파악 및 방지를 위한 폭넓은 노력의 일환으로 우리는 1년 내내 시민 사회 단체, 정부, NGO, 유엔 기구, 이해관계가 있는 기타 전문가들과 공식 및 비공식 회의와 논의를 진행해 잘 하고 있는 부분과 미흡한 부분을 분석하고 새롭게 생겨날 수 있는 위험 요인 및 기회를 파악합니다. 우리는 이렇게 수집한 피드백을 우리 전략 및 프로그램에 직접 반영하며, 덕분에 우리 공급망은 보다 빠른 속도로 진전을 이룰 수 있었습니다. 업계 전반의 발전을 가속화하기 위해 이 과정에서 얻은 시사점을 산업 협회와 관련 회의를 통해 다른 기업들과 공유합니다.

## Apple 협력업체 행동 수칙 및 Apple 협력업체 책임 기준

2005년 처음 수립된 이후 매년 강화되고 있는 '**Apple 협력업체 행동 수칙(Apple Supplier Code of Conduct, 이하 '수칙')**' 및 '**Apple 협력업체 책임 기준(Apple Supplier Responsibility Standards, 이하 '기준')**'은 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경, 경영 시스템, 윤리 분야와 관련해 협력 업체가 준수해야 할 사항을 명시하고 있습니다. 우리가 공급망에 요구하는 준수 사항들과 공급망에서 실시하는 실사는 업계를 선도하는 보건 및 안전 단체들뿐만 아니라 '국제노동기구(ILO, International Labour Organization)', '유엔 기업과 인권 이행 원칙(UNGP, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)', '경제 협력 개발 기구(OECD, Organisation for Economic Co-operation and Development)' 등에서 정한 국제 노동권 및 인권 기준에 부합합니다.

## 2021년 수칙 및 기준의 주요 개정 사항은 다음과 같습니다. 수칙 및 기준 전문은 [여기에서 확인할 수 있습니다.](#)

- **기계 안전:** 건강 및 안전 요건을 한층 강화해 협력업체들이 모든 기계에 대한 안전 관련 위험 평가를 실시하도록 명시했습니다. 위험 평가에는 작업 루틴 및 기계 관련 비정기적 작업에 대한 위험 평가, 위험 관리 및 완화를 위한 조치 등이 포함됩니다. 또한, 협력업체들은 기계를 안전하게 작동시킬 수 있도록 지침 및 근로자 교육을 제공해야 합니다.
- **건강 및 안전을 위한 계약업체 관리:** 계약업체에 의해 이뤄지는 현장 작업을 관리 및 모니터링하기 위한 절차를 수립 및 도입해야 한다는 내용의 조항이 새롭게 추가되었습니다. 해당 절차는 모든 건강 및 안전 관련 법률과 규제를 준수해야 합니다. 여기에는 '환경, 보건 및 안전(EHS, Environment, Health and Safety)' 교육, 위험 평가 시행, EHS 관련 사건 보고를 비롯한 다양한 사항이 포함됩니다.
- **화학물질 관리:** 협력업체들이 화학물질 취급 및 저장에 보다 확실히 집중할 수 있도록 하기 위해 기존 요건에 새로운 요건을 더해 기준을 한층 강화했습니다.
- **교육 프로그램 관리:** 요구 사항을 한층 강화해 협력업체는 교육 기관에서 진행한 공인된 교육 프로그램 또는 훈련 프로그램과 관련된 학생들만을 고용해야 하며, 노동력 부족 해결 또는 단기적인 노동 인력 공백을 메우기 위한 목적으로 학생을 고용해서는 안 된다는 것을 명시했습니다. 학생 채용을 위한 승인 절차 또한 강화했습니다.
- **외부 채용 중개업체:** 온보딩 절차, 상여금 지급, 외국인 계약 근로자에 대한 채용 홍보, 외부 채용 중개업체(TPEA, Third-Party Employment Agencies)에 대한 실사 및 의무 사항에 관련된 요구 사항들을 강화했습니다. 또한, 협력업체는 반드시 직원들이 해당 직원의 채용에 관여한 외부 채용 중개업체와 직접 소통할 수 있도록 해야 하며, 중개업체의 현장 대표 또는 즉각적 소통이 가능하도록 해주는 온라인 서비스를 통해 직접 연락을 취할 수 있도록 해야 합니다.
- **외국인 계약 근로자:** 수수료 부과 금지 정책을 토대로 외국인 계약 근로자가 합당한 통지 없이 계약 기간보다 일찍 계약을 종료하고 본국으로 귀국하고자 하는 경우 근로자에게 부과되는 비용을 근로자의 한 달 순 임금의 60% 이하로 제한하도록 협력업체 준수 사항을 업데이트했습니다. 협력업체는 채용, 배치, 처리, 이송, 외국인 계약 근로자의 관리와 관련된 모든 수수료 및 비용뿐만 아니라 코로나19와 같은 질병 관련 검사 및 백신 접종에 들어가는 수수료 및 비용을 모두 부담해야 하며, 채용된 국가 도착 또는 본국 귀환 시 격리 조치를 실시해야 하는 외국인 계약 근로자들을 위해 숙소를 제공하고 관련 비용을 부담해야 합니다.
- **개인 정보 및 데이터 보호:** 수칙에 새롭게 추가된 항목으로, 협력업체는 해당되는 개인 정보 보호, 데이터 보호, 사이버보안 관련 법률을 준수해야 한다는 내용을 담고 있습니다.
- **정보 보안:** 수칙에 새롭게 추가된 항목으로, 협력업체는 Apple의 정보 보안 및 데이터 보안 요건을 준수하는 보안 프로그램을 지속적으로 운영해야 한다는 내용을 담고 있습니다.





협력업체 태양 전지판 / 미국



# Apple 환경 보호 전략

환경권은 누구나 마땅히 누려야 하는 권리입니다. 우리의 환경 보호 전략은 우리가 제품을 설계, 제작, 판매, 재활용하는 방식에서부터 이러한 행동과 결정이 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 환경에 미치는 영향의 모든 면면을 다룹니다.



## 더 알아보기

우리의 환경 보호 전략과 환경 보호를 위해 우리가 취하고 있는 조치들에 대해 보다 자세히 알고 싶다면, [apple.com/kr/environment](https://apple.com/kr/environment)를 방문해보세요.

우리는 환경 책임관리와 관련해 기업 운영과 공급망을 포함한 우리의 사업 전반을 고려한 접근 방식을 취하고 있습니다. 본 보고서를 통해 2021회계연도 동안 공급망 내에서 실시한 환경 프로그램이 어떤 성과를 거두었는지 공유하고자 합니다. Apple의 광범위한 환경 보호 전략 및 성과에 관한 보다 자세한 내용은 '[환경 경과 보고서\(Environmental Progress Report\)](#)'를 참고하시기 바랍니다.

기업 운영과 공급망을 포함해 사업 전반을 모두 아우르는 Apple의 포괄적인 환경 보호 전략은 세 가지 중심축을 기반으로 합니다.



### 기후 변화

우리의 목표는 2030년까지 우리가 남기는 모든 환경 발자국에 대해 탄소 중립을 달성하는 것입니다. 이 목표를 이루기 위해 배출량을 2015년 대비 75% 감축하고, 나머지 배출분을 줄이기 위해 탄소 제거 솔루션에 투자할 계획입니다.

- 저탄소 설계
- 에너지 효율
- 재생 가능 전기
- 직접 배출 저감
- 탄소 제거



### 자원

우리의 목표는 재활용 및 재생 가능한 자재만으로 우리 제품과 포장재를 만드는 것입니다. 동시에 물 자원 책임관리, 매립 폐기물 제로라는 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

- 자재
- 물 책임관리
- 매립 폐기물 제로



### 더 스마트한 화학물질 사용

제품을 조립, 사용, 재활용하는 모든 사람에게 안전하고 환경에도 부담이 없도록, 혁신적인 화학물질과 엄격한 관리 수단을 활용해 제품을 설계합니다.

- 지도화 및 참여
- 평가 및 관리
- 혁신

# 협력업체 관리 및 책임에 대한 우리의 접근 방식

우리는 독립적인 외부 평가를 통해 협력업체들의 수칙 및 기준 준수 여부를 확인하고, 다양한 부분을 개선해나갈 수 있도록 하고 있습니다. 2021년 보고 기간 동안 52개국에서 1,177건의 평가를 실시했으며, 그중 수칙 준수 관련 평가는 886건, 제련소 및 정제소 평가는 291건이었습니다.\* 2007년부터 Apple 진행 평가를 통해 우리가 지출한 직접 제조 비용의 94%에 해당하는 협력업체를 모두 평가했습니다.

독립적인 외부 평가의 일환으로 매년 불시 평가 및 방문을 단행해 직원들이 제기한 고충 및 혐의를 조사하거나 예측 분석을 기반으로 협력업체 시설의 위험 요소들을 확인하기도 합니다. 2021회계연도에는 사전 예고 없이 협력업체 시설을 방문해 총 211건의 불시 평가 및 조사를 진행했습니다.

우리의 목표는 단순히 문제가 발견된 협력업체들을 우리 공급망에서 제외해버리는 것이 아니라, 협력업체들을 도와 관리 시스템을 개선할 수 있도록 하는 것입니다. 우리의 요건에 맞춰 운영 방식을 개선할 의지 또는 역량이 없는 협력업체는 공급망에서 제외될 수 있습니다. 2009년 이후 우리는 우리의 요건에 맞게 운영 방식을 개선할 의지 또는 역량이 없는 24개 협력업체 제조 시설과 170개 제련소 및 정제소를 공급망에서 제외시키도록 했습니다.



## 더 알아보기

협력업체 평가에 대한 우리의 접근 방식을 보다 자세히 알아보려면 **Apple이 협력업체와 일하는 방식**을 참고하시기 바랍니다.

\*Apple은 미국 증권거래위원회(SEC) 요구 사항에 따라 3TG 제련소 및 정제소에 대한 연년 기준 평가 정보를 보고합니다. 연례 '분쟁광물 보고서(Conflict Minerals Report)'는 <https://www.apple.com/kr/supplier-responsibility/>에서 확인할 수 있습니다.



# 01

우리는 물론 협력업체에게도 적용되는 가장 높은 기준

탁월한 성과를 달성하고 협력업체에게 책임을 묻기 위해서는 발견된 위반 사항을 즉시 해결하도록 하고 시정 조치가 제대로 완료되었는지 확인하는 강력한 절차가 필요합니다. 우리는 이러한 절차를 각각 '시정 조치 이행 계획(Corrective Action Plan)'과 '시정 조치 확인(Corrective Action Verification)'이라 부릅니다.

## 중대 위반 사항 처리

'중대 위반(Core Violations)'이란 Apple 수칙에 대한 가장 심각한 수준의 위반 행위입니다. 중대 위반 사항이 적발되면 협력업체 최고 경영자(CEO)에게 그 사실을 통지하고, 해당 협력업체에 즉시 중점 관리 대상 처분을 내립니다. 중점 관리 기간은 Apple이 중대 위반을 적발한 순간부터 시작되며, Apple이 해당 협력업체의 시정 조치가 모두 완료되었다고 판단하는 시점에 종료됩니다. 중점 관리 처분에 따른 결과로는 신규 프로젝트 수주 금지, 새로운 일감 의뢰 금지, Apple과 진행하던 기존 사업 종료 등이 있습니다.

협력업체는 중대 위반 사항에 즉각적으로 대처하는 것 외에도, 위반의 근본 원인으로 작용한 관리 시스템을 개혁하고, 위반 사항이 재발하지 않도록 예방 조치를 취하고 계속 유지해야 합니다. 또한, 위반 사항의 영향을 받은 직원들에게는 '유엔 기업과 인권 이행 원칙(UNGP)'에 따른 구제책을 제공해야 합니다.

채무 담보 노동, 근무 시간 위반, 미성년자 노동과 같은 특정 수칙에 대한 위반 사항이 발견되는 경우 협력업체가 반드시 취해야 하는 추가 시정 조치들도 별도로 규정되어 있습니다. 해당 조치들은 보충용 가이드라인인 **Apple이 협력업체와 일하는 방식**에 자세히 명시되어 있습니다.

우리는 지속적으로 독립 외부 감사관을 통해 협력업체를 평가하고, 우리의 높은 기준을 준수하고 있는지 확인합니다. 경우에 따라 협력업체는 중대 위반 사항 발견 시 우리가 자체적으로 실시하는 외부 평가 및 역량 강화 노력과 더불어 '책임감 있는 비즈니스 연합(Responsible Business Alliance)'의 '검증된 평가 프로그램(Validated Assessment

Program)'과 같은 시설 전반에 대한 평가를 실시해야 합니다. 평가는 Apple 생산 라인은 물론 시설 운영 전반을 대상으로 진행됩니다. 이러한 노력들은 수칙과 기준에 대한 위반이 발생하지 않도록 방지해줍니다.

## 가장 심각한 수준의 위반 행위인 중대 위반의 예는 다음과 같습니다.

- 학대
- 미성년자 고용
- 채무 담보 노동
- 강제 노동
- 위조
- 보복
- 평가 방해
- 뇌물 수수
- 심각한 부상, 질병, 재산 피해 또는 모든 형태의 손실 및 손해 등 급박하고 큰 위험을 초래할 만큼 안전하지 않고 건강에 해로운 환경을 근로자들에게 제공한 경우
- 심각한 사고를 방지하기 위한 추가적인 제어 수단이 없는 상태에서 안전 장치나 손실 제어 시스템이 손상된 경우
- 유지 관리를 미흡하게 했거나 의도적으로 회피하여 환경 보호를 위한 저감 시스템이 제대로 작동하지 않음을 시사하는 경우
- 필수 환경 승인 또는 환경 제어 수단 결여
- 금지 물질 사용
- 유해 폐기물 불법 처리

## 더 깊은 사업 협력을 통한 영향력 확대

우리는 언제나 Apple과 협력업체에 적용되는 기준을 높이고 협력업체의 발전을 도울 기회를 모색합니다. 이러한 목표를 달성하기 위한 한 가지 방법은 실사 범위를 확대해 새롭게 생겨나는 위험 요소들을 파악하고, 내부적으로 운영 차원의 사업

협력을 도모하고, 데이터를 활용해 우리의 자원 및 지원을 제공할 영역을 보다 정확히 파악하는 것입니다.

예측 분석, 수년간 쌓인 풍부한 평가 데이터, 외부 핫라인 및 협력업체 직원과의 인터뷰를 통해 수집한 피드백을 활용해 추가적인 지원 및 관리가 필요한 협력업체를 보다 정확히 구별해낼 수 있습니다.

일례로, 한 시설의 협력업체 직원들은 채용 당시 채용 담당자가 약속한 보수와 채용 후 협력업체가 실제로 지급한 보수가 다르다는 사실을 우리에게 알렸습니다. 여러 협력업체 직원들이 비슷한 시기에 비슷한 불만을 제기했기에 우리는 해당 시설에 더 큰 문제가 존재한다고 판단했습니다. 이에 대응하기 위해 우리는 해당 시설에 대한 중점 감사를 실시해 수백 명에 달하는 협력업체 직원들을 인터뷰했습니다. 그 결과, 채용 중개업체들이 더 많은 직원을 유치하기 위해 채용 상여금을 부풀렸으며, 협력업체는 채용 중개업체에 대한 실사를 제대로 실시하지 않았다는 것이 밝혀졌습니다. 30일 이내에 영향을 받은 협력업체 직원들에게 미지급 상여금을 모두 지급하고, 해당 사건에 연루된 채용 중개업체와의 거래 관계를 종료하고, 재발 방지를 위해 채용 중개업체에 대한 추가 실사 절차를 마련할 것을 요구하는 등, 협력업체가 해당 문제를 즉시 시정하도록 했습니다.

## 공급망 전반에 우리의 기준을 적용하는 방법

### 조기 참여

제품 설계 및 개발의 가장 초기 단계부터 우리의 기준을 적용합니다. 이는 Apple 제품 생산을 위한 절차와 장비, 협력업체, 자재를 선정하는 과정에 영향을 줍니다.

### 행동 수칙 평가

직원 및 경영진 면담, 현장 점검, 협력업체 문서 검토 등을 실시합니다.

### 전문 평가

협력업체들은 사업 특성이나 직원 수에 따라 추가적인 전문 평가를 받을 수도 있습니다.

### 조사

신고 경로가 직원이든 NGO든 뉴스 보도이든 상관없이 문제 접수 24~48시간 이내에 조사에 착수합니다. 그런 다음 비준수 사항을 해결하고, 협력업체와 힘을 합쳐 문제의 근본 원인을 제거하고, 예방 조치를 도입 및 유지하고, 위반 사항으로 인해 영향을 받은 직원에게 구제책을 제공합니다.

### 역량 구축

우리는 협업을 통해 협력업체가 비준수 사항을 즉시 바로잡고 관리 시스템을 강화할 수 있도록 지원합니다. 그 결과 협력업체는 사업 전반에 걸쳐 더 나은 성과를 거둘 수 있게 되고, 이를 통해 Apple 사업 이외의 영역에 속한 사람들에게도 많은 도움을 줄 수 있게 됩니다.

### 지속적인 교육

학습과 자기 개발의 기회를 누릴 수 있도록, 분야별 전문가의 도움과 온라인 교육 자료를 제공합니다.



### 더 알아보기

2021년 협력업체 성과에 대한 보다 자세한 내용은 90쪽의 '협력업체 성과 및 개발'을 참고하세요.





# Apple의 가치 실천 사례 | 교육 프로그램 관리 기준 강화

수습 프로그램과 인턴십은 자신이 선택한 분야에서 직접 경험을 쌓으며 더 많은 것을 배우고 소득을 얻고자 하는 학생들에게 훌륭한 경험이 됩니다. 많은 국가의 경우, 기술 전문 대학과 직업 교육 프로그램 졸업을 위해서는 반드시 수습 프로그램이나 인턴십, 실습을 완료해야 합니다. 특히 코로나19 발생 이후 훈련 프로그램 및 취업 시장에 대한 접근성을 보장하고 실업 문제를 해결하기 위해 정부 정책과 전 세계 다양한 교육 기관의 자금 지원을 기반으로 많은 프로그램들이 운영되고 있습니다.

하지만 동시에 직업 학교 또는 수습 프로그램 요건 충족을 위해 일자리를 구하고자 하는 학생들은 학생들의 학업적 목표나 요구 사항을 제대로 고려하지 않는 고용주 또는 채용 중개업체들에 의해 피해를 입게 될 수 있습니다. 2021회계연도 동안 우리 수칙과 기준을 위반하고 노동력 부족 문제를 해결하기 위해 학생을 채용한 사례 10건이 적발되었습니다. 학생들이 이수 중인 교육 프로그램 또는 훈련 목적과 관계가 아예 없거나 거의 없는 일자리를 제공했으며, 임금, 근무 시간, 안전한 채용 중개에 관한 적절한 법적 요건을 준수하지 않았습니다. 우리는 각 사례가 적발될 때마다 협력업체와 함께 문제를 해결하기 위해 즉각적으로 조치에 나섰습니다.

이러한 사건들의 경우 학교 관리자 등을 참여시키고 사건 발생 이후 학생들의 상황을 추적하는 것이 어려울 수 있다는 점에서 해결이 쉽지 않습니다. 따라서 이러한 상황에 알맞는 적절한 해결책과 지속적 시정 조치가 필요합니다. 비준수 사항을 적발한 경우, 협력업체와의 긴밀한 협력을 통해 학생들의 구체적인

필요를 충족시키기 위한 계획을 마련할 수 있도록 했습니다. 여기에는 미지급된 임금을 상환하고, 학교 또는 가정으로 안전하게 복귀할 수 있도록 하고, 교육 또는 훈련 프로그램의 요건에 맞는 일자리로 재배정하고, 훈련 과정에 대해 학점을 온전히 인정받고 실습 과정을 완료할 수 있도록 하는 것 등이 포함됩니다. 그런 다음 독립적인 외부 감사관을 통해 시정이 이루어졌는지 확인하고, 교사 및 학생과의 면담을 통해 보복 행위를 당하지 않았는지 확인합니다.

우리는 수칙과 기준을 개정해 협력업체는 교육 기관에서 진행한 공인된 교육 프로그램 또는 훈련 프로그램과 관련된 학생들만을 고용해야 하며, 노동력 부족 해결 또는 단기적인 노동 인력 공백을 메우기 위한 목적으로 학생을 고용해서는 안 된다는 것을 명시했습니다. 또, 학생 채용에 대한 사전 승인 절차도 강화했습니다.

협력업체는 수습생, 인턴, 기타 학생들을 위해 교육 프로그램이 적절히 관리될 수 있도록 교육 기관과 협력하기 전 사전 신청

절차를 거쳐야 합니다. 교육 프로그램의 적절한 관리에는 교육 기관에 대한 적절한 실사 실시, 학생들의 전문 분야와 연관된 일자리에 직접 배정, 계약, 임금, 근무 시간에 관한 법적 요건 준수 등이 포함됩니다. 그런 다음 현장 방문 및 직원 면담을 통해 준수 여부를 확인합니다.

우리는 대학생 연령대 이상의 전 세계 학생들이 자신이 공부하고 있는 분야와 무관한 하계 프로그램이나 비정규직 일자리에 지원한다는 사실을 인지하고 있습니다. 우리 공급망에는 이러한 형태로 근무하는 직원이 비교적 적은 편이지만, 학생들은 협력업체 일자리에 개별적으로 지원 가능하며, 다른 모든 근로자들과 마찬가지로 우리의 엄격한 수칙 및 기준에 의해 보호됩니다.

# 첫 단계부터 심는 우리의 가치관

우리는 제품 설계 및 개발의 가장 초기 단계부터 우리의 기준을 적용할 수 있도록 하기 위해 전사적인 노력을 기울입니다. 우리가 선정한 협력업체에서부터 우리 제품에 사용되는 자재, 제품 생산을 위한 절차와 장비에 이르기까지, 모든 세부적인 요소 하나하나에 우리의 가치관을 담습니다.



## 더 알아보기

우리의 수칙과 기준을 협력업체에 적용하는 방법에 대한 보다 자세한 내용은 **Apple이 협력업체와 일하는 방식**을 참고하시기 바랍니다.

### 책임감 있는 협력업체 선정

우리는 조달 및 제품 개발 주기의 초기 단계에서 위험 요소를 파악 및 완화하기 위해 포괄적인 접근 방식을 취하고 있습니다. 일례로 우리는 생산 시작 전 사람과 환경에 대한 위험을 완화할 수 있도록 하기 위해 후보 제조 협력업체 및 시설에 대한 평가를 진행합니다. 2020회계연도 이후 수칙 관련 위험 평가를 받은 협력업체 후보들 가운데 9%가 우리의 수칙 및 기준을 충족할 능력 또는 의사가 없었던 탓에 우리 공급망에 합류하지 못했습니다. 심사가 진행되는 동안 우리는 독립적인 외부 감사관을 통한 현장 평가를 정기적으로 실시해 환경, 보건 및 안전(EHS), 노동권 및 인권 관련 위험 요소들을 검토하고, 사업을 새롭게 발주하기 전 협력업체 후보의 미흡한 부분을 평가합니다.

또, 협력업체 후보가 사업을 수주하지 못한 경우에도 협력업체 선정 과정에서 발견된 비준수 사항들을 시정할 수 있도록 지원합니다. 이 프로그램은 별도의 비용이 들지 않는, 자발적으로 참여하는 프로그램입니다. 2020년 이후 사업 수주에 실패한 후보 협력업체의 68%가 이 프로그램에 참여하기로 결정해 우리 사업과 공급망 이외의 영역에서도 사람과 지구를 보호하는 데 도움을 주고 있습니다.

또한, 우리는 리테일 매장의 청소 관리 협력업체를 비롯한 비제조 협력업체 선정 시에도 초기 단계부터 참여합니다. 2021년 우리는 미국과 캐나다의 청소 관리 협력업체 후보에 대한 '정보 요청(RFI, Request for Information)' 절차를

업데이트해 우리의 요건과 기준에 더 부합하는 기업들을 파악하는 데 도움이 되는 기준을 포함시켰습니다.

### 생산 시작 전 위험 파악 및 완화

우리는 최신 연구와 평가 데이터, 통찰력을 총동원해 초기 제품 및 공정 설계에서부터 자재 선택, 최종 생산, 물류 및 서비스 단계에 이르기까지 전 과정에서 더 개선할 부분은 없는지 지속적으로 살핍니다. 우리의 목표는 제품 개발 과정 전반의 준비도를 확인하는 것입니다.

● **시설 준비도:** 협력업체가 Apple 사업을 수주하게 되면, 우리는 대량 생산이 시작되기 전에 Apple 공급망에 새롭게 합류하는 시설들의 '환경, 보건 및 안전(EHS)' 관련 위험 및 개선 기회를 검토합니다. 생산을 시작하기 전 신축 건물이 Apple의 수칙 및 기준을 준수하는지, Apple의 '제로 폐기물 프로그램' 참여와 같은 환경 관련 약속을 이행했는지 등을 확인합니다. 2021 회계연도에는 시설 준비도 확인 절차에 따라 97개 신규 시설을 검토했습니다.

● **제조 준비도:** 우리는 새로운 시설뿐만 아니라 새로운 제조 공정도 검토합니다. 2021회계연도에는 새로운 공정 도입 전 건강, 안전 및 환경 관련 위험 요소 216가지를 해결했습니다. 위험 완화를 위해 적절한 기계 보호 조치, 전기 안전 예방 조치, 화재 예방 시스템을 마련하는 등의 조치를 취했습니다. 또한, 생산 시작 전 149가지의 자재를 검토하고 근로자의 화학물질 노출 위험 등 자재와 관련된 위험 요소들을 완화했습니다.



# 01

우리는 물론 협력업체에게도 적용되는  
가장 높은 기준

## 성공의 기반 제공

새 협력업체가 Apple 사업을 수주하게 되면 우리는 협력업체 온보딩 절차를 통해 해당 업체들이 신속하게 우리의 요구 사항들을 파악할 수 있도록 돕습니다. 이 절차의 일환으로 우리는 협력업체가 포괄적인 관리 시스템을 구축할 수 있도록 지원합니다. 2021년에는 Apple과 사업 관계를 맺는 협력업체들이 보다 초기 단계에서도 참여할 수 있도록 온보딩 절차를 확대했습니다. 우리는 프로젝트를 수주할 협력업체가 선정되면 생산을 시작하기 전 협력업체와 협업해 해당 업체의 근로자 관련 계획 및 생산 일정을 파악하고, 채용 관리 시스템의 미흡한 부분을 분석하고, 채용 절차를 모니터링해 문제가 발생하기 전에 미리 위험 요소들을 완화할 수 있도록 돕습니다.



### 더 알아보기

우리 제품에 사용되는 자재를 선정하고 책임감 있게 조달하는 방법은 60쪽의 '자재' 섹션을 참고하시기 바랍니다.

# 68%

Apple 사업을 수주하지 못한 협력업체 중 선정 과정에서 발견된 비준수 사항 시정을 위해 Apple의 지원을 받기로 결정한 업체의 비율

# 사업이 성장할수록 커지는 책임

우리의 가치는 우리가 만드는 제품에서부터 제품을 생산하는 방식에 이르기까지, 우리가 내리는 모든 결정에 깊이 스며들어 있습니다. 그 핵심은 우리 제품을 만드는 사람들과 그들이 속한 지역사회를 포함해 Apple 사업에 속한 모든 사람들의 권리를 존중하는 것입니다. 이러한 노력은 우리와 협력업체가 사업을 운영하거나 자재를 조달하는 모든 영역에 적용됩니다.

## 제조 이외의 영역에도 적용되는 Apple의 기준

우리는 계속해서 성장하고 새로운 분야로 확장되어가는 Apple 사업에 맞게 협력업체 참여 모델을 수정하고 있습니다. 2012년에는 콜센터와 물류 및 수리 센터에 서비스를 제공하는 협력업체까지 포함하도록 평가 대상을 확대했습니다. 그리고 제조 이외의 영역에서 우리 사업에 도움을 주고 있는 협력업체의 수가 점점 더 많아지고 있는 만큼, 다양한 협력업체에 대한 독립적인 외부 평가가 시행될 수 있도록 평가 범위를 지속적으로 확대해가고 있습니다. 평가 대상에는 Apple의 모든 팀들을 지원하는 채용 중개 업체를 비롯해 다양한 서비스를 제공하는 협력업체들이 포함됩니다.

지난해 우리는 수칙 및 기준의 적용 범위를 확대해 Apple TV+, Apple Fitness+와 같은 콘텐츠 서비스 사업을 비롯해 새롭게 확대된 Apple 사업 영역들을 지원하는 협력업체들까지 포함하도록 하고, 우리의 참여를 늘렸습니다. 확대된 적용 대상에는 재생 가능 에너지 서비스 제공업체도 포함됩니다. 2021년에는 주요 재생 가능 에너지 프로젝트 개발사 및 서비스 제공업체와의 계약 내용에 수칙에 대한 언급을 추가해 청정 에너지 분야로까지 수칙 및 기준의 적용 범위를 확대했습니다.

# 1,177

52개국에서 실시한 평가 건수





최종 조립 시설 / 인도



# 파트너십 구축을 통해 발전에 가속도를 붙이다

의미 있는 진전을 이루기 위해서는 협력을 해야 합니다. 모든 부문 및 지역에서 나오는 최고의 아이디어들을 한데 모아 시스템 차원에서 근본적인 변화를 도모하는 지속 가능한 해결책을 설계하고, 이를 통해 전 세계의 사람들과 지역사회를 위한 변화의 물결을 일으켜야 합니다. 우리는 모범 사례를 널리 알리고, 다른 이들의 관점과 경험을 듣고 배우며, 혁신적 솔루션을 확대하고, 모두가 더 빠르게 발전해나갈 수 있도록 지원하기 위해 전 세계의 여러 산업 협회, 시민 사회 단체, 다중 이해관계자 이니셔티브와 협력하며 이러한 변화를 이끌어가고 있음을 자랑스럽게 생각합니다.



## 물 책임관리 동맹

'물 책임관리 동맹(AWS, Alliance for Water Stewardship)'은 기업, 정부, 시민사회 간 협력을 촉진하는 국제 이니셔티브로서, 세계적인 수준의 물 책임관리 관행 실천에 필요한 기본 틀과 기준을 제공하고 있습니다.

Apple은 전 세계 각 지역 수자원의 지속가능성을 높이기 위해, 계속해서 우리 협력업체 및 동종 업계의 기타 기업들에게 AWS 표준을 알리고 있으며 이 표준을 채택하도록 독려하고 있습니다.

Apple은 전자기기 제조 기업 최초로 AWS 이사회에서 활동하고 있습니다.

Apple은 AWS ICT 부문 실무 그룹에 참여하고 있습니다.



## ChemFORWARD

ChemFORWARD는 제품 설계 및 제조에 더 안전한 화학물질을 사용하도록 장려하는 가치사슬형 협업 클러스터로서, 실천의 기반이 되는 검증된 화학적 위험 데이터와 더 안전한 대안이 널리 사용될 수 있게 노력합니다.

Apple은 ChemFORWARD의 공동 설계 파트너입니다. Apple은 ChemFORWARD의 기술 자문 그룹 공동 의장입니다.



## 친환경 전자기기 제조 네트워크

'친환경 전자기기 제조 네트워크(CEPN, Clean Electronics Production Network)'는 전자기기 공급망의 화학적 안전성을 개선하기 위해 노력하는 다중 이해관계자 이니셔티브입니다.

Apple은 CEPN의 창립 멤버로, 설계팀에서 활동하고 있습니다.



# 01

우리는 물론 협력업체에게도 적용되는 가장 높은 기준



## 책임감 있는 광물 공급망을 위한 유럽 파트너십

‘책임감 있는 광물 공급망을 위한 유럽 파트너십(EPRM, European Partnership for Responsible Minerals)’은 소규모 영세 채광 및 자재 조달 부문에 책임감 있는 관행을 장려하고 채광업 종사 지역사회의 사회경제적 여건을 개선하는 데 중점을 두는 시민 사회, 업계, 정부 간 파트너십입니다.

Apple은 EPRM의 회원사로 활동 중입니다.



## 국제 인권 기금

‘국제 인권 기금(Fund for Global Human Rights)’은 전 세계 25여 개국에서 지역 인권 단체와 협력하는 공공 재단입니다.

Apple은 국제 인권 기금과 협업해 풀뿌리 활동가들과 인권 및 환경 보호 단체들을 지원합니다.



## IMPACT

IMPACT는 안보와 인권이 위협에 처한 지역에서 천연자원 관리 방식을 변화시키는 비영리 단체입니다.

Apple은 광물 공급망의 인권 위험을 측정하고 추적하는 IMPACT의 인터랙티브 플랫폼 개발 작업을 지원했습니다. 이 플랫폼은 공급망 관련 활동이 콩고민주공화국 내 소규모 영세 채광업 종사 지역사회에 미치는 사회적, 환경적 영향도 살핍니다.



## 공공 환경 사무 협회

‘공공 환경 사무 협회(IPE, Institute of Public and Environmental Affairs)’는 베이징에 본부를 둔 선도적인 비영리 환경 연구 기관으로, 정부 및 기업과 관련된 환경 데이터를 수집하고 분석하는 일을 합니다. IPE는 여러 플랫폼과 파트너십을 통해 환경 분야에 변혁을 일으키고 환경과 관련된 정보 공개를 촉진하며 환경 분야의 거버넌스 메커니즘을 개선하기 위해 노력합니다.

‘기업 정보 투명성 지표(CITI, Corporate Information Transparency Index)’에서 사상 최초로 마스터(Master) 등급을 달성한 Apple은 중국 협력업체들을 적극적으로 참여시켜 그들이 기후 자원 보존 목표를 달성할 수 있도록 지원하며, 업계의 다른 기업들도 같은 노력을 할 수 있도록 돕고 있습니다.



## 국제노동기구

‘국제노동기구(ILO, International Labour Organization)’는 노동 문제를 다루는 유엔 기구입니다. 국제노동기구는 정부 및 노사와 함께 힘을 모아 고용 창출, 직장 내 권리 증진, 사회적 보호 및 사회적 대화를 통한 인간 중심적 접근 방식으로 노동의 미래를 열어갑니다.

Apple은 권리 교육 및 근로자 발언권 확대와 관련된 프로젝트 등 국제노동기구와 함께 다양한 프로젝트를 진행하고 있습니다.

Apple은 국제노동기구의 ‘강제 노동에 관한 국제 비즈니스 네트워크(Global Business Network on Forced Labor)’ 회원이며, 운영 위원회에서 활동하고 있습니다.



## 국제이주기구

‘국제이주기구(IOM, International Organization for Migration)’는 유엔 기구이자 이주 관련 문제를 다루는 세계적인 전문 기관입니다. 국제이주기구는 이주 관리가 체계적이고 인도적으로 이루어지도록 보장하고, 이주 문제에 대한 국제 협력을 촉진하기 위해 노력합니다. 또한, 이주 문제에 관한 실용적인 해법을 찾는 일을 돕고, 난민과 국내 실항민 등 도움이 필요한 이주민들에게 인도적인 지원을 제공하기 위해 힘씁니다.

Apple은 국제이주기구와 협업해 ‘책임감 있는 채용 툴킷(Responsible Labor Recruitment Toolkit)’을 개발했으며, 국제이주기구는 우리의 협력업체에 툴킷에 관한 교육을 제공하고 있습니다.



## Pact

Pact는 빈곤과 사회적 소외를 종식시키기 위해 약 40개국 현장에서 활동하는 국제 개발 기구입니다.

Apple은 Pact와 협업해 콩고민주공화국 채광업 기반 지역사회의 광부, 청년 및 지역사회 관료들에게 권리 인식 교육 및 직업 교육 프로그램을 제공합니다.



## 순환 경제 가속화 플랫폼

‘순환 경제 가속화 플랫폼(PACE, Platform for Accelerating the Circular Economy)’은 ‘세계 경제 포럼(World Economic Forum)’에서 만들었으며, 2018년부터 ‘세계 자원 연구소(WRI, World Resources Institute)’에서 주관하고 있습니다. PACE는 리더들이 모여 ‘순환 경제 실행 계획(Circular Economy Action Agenda)’을 적극적으로 이행하도록 장려하며, 협력을 통해 순환 경제로의 전환을 가속화할 수 있도록 노력합니다.

Apple은 PACE 이사회의 일원입니다.

# 01

우리는 물론 협력업체에게도 적용되는 가장 높은 기준



## 책임감 있는 광물 거래 민간 연합

‘책임감 있는 광물 거래 민간 연합(PPA, Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade)’은 아프리카 대호수 지역의 광물이 윤리적인 방식으로 생산, 거래, 확보되도록 지원하는 다분야 이니셔티브입니다.

Apple은 거버넌스 위원회에서 활동하고 있으며, 2019년에 PPA와 함께 콩고민주공화국과 르완다를 방문했습니다.

## RE 100

### RE100

RE100은 세계에서 가장 영향력 있는 기업들이 모여 100% 재생 가능 전기로의 전환을 주도하는 글로벌 이니셔티브입니다.

Apple은 RE100 자문 위원회의 일원입니다.



## 책임감 있는 비즈니스 연합

‘책임감 있는 비즈니스 연합(RBA, Responsible Business Alliance)’은 글로벌 공급망에서 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 헌신하는 세계 최대의 사업체 연합입니다.

Apple은 일 년 내내 RBA 및 회원사들과 수시로 협력해 우리의 ‘협력업체에 대한 책임’ 프로그램 전체를 아우르는 다양한 이니셔티브를 추진하고 있습니다. Apple은 정회원으로서 다음과 같은 리더십 역할을 수행하고 있습니다.

- RBA 이사회에서 활동.
- ‘책임감 있는 노동 이니셔티브(RLI, Responsible Labor Initiative)’ 창립 및 운영 위원회 위원.
- ‘책임감 있는 광물 확보 및 공급망 관리 연합(RMI, Responsible Minerals Initiative)’ 운영 위원회에서 활동.



## 청정 에너지 구매자 연합

‘청정 에너지 구매자 연합(CEBA, Clean Energy Buyers Alliance)’은 에너지 대량 구매자들을 위한 협회로서, 청정에너지 구입 기회를 모두가 평등하게 누릴 수 있도록 하기 위해 그리고 탄소 배출이 없는 미래가 제대로 실현될 수 있도록 하기 위해 힘쓰고 있습니다.

Apple은 ‘공급망 및 국제 협업(Supply Chain and International Collaboration)’ 실무 그룹에서 활동하고 있습니다.



## 책임감 있는 노동 이니셔티브

‘책임감 있는 노동 이니셔티브(RLI, Responsible Labor Initiative)’는 책임감 있는 비즈니스 연합(RBA)에서 설립한 다중 산업, 다중 이해관계자 이니셔티브로, 글로벌 공급망에서 강제 노동의 피해자가 되기 쉬운 근로자들의 권리가 지속적으로 보호받고 강화되도록 집중적인 노력을 기울입니다.

RLI의 창립 멤버인 Apple은 운영 위원회에서 활동하고 있습니다.

## RESOLVE

### RESOLVE

RESOLVE는 파트너십이 이루어질 가능성이 희박해보이지만 가장 절실하게 필요한 곳에 혁신적인 파트너십을 구축함으로써, 사회, 보건 및 환경 등 주요 문제에 대한 지속가능한 솔루션 개발을 추진하는, 지속가능성 분야의 선도적인 NGO입니다.

Apple은 ‘새먼 골드(Salmon Gold)’ 프로젝트에서 RESOLVE 및 Tiffany & Co.와 협력하고 있습니다. 이 프로젝트는 유콘, 알래스카, 브리티시 컬럼비아의 오지에 거주하는 영세 채금업자 및 토착민들과 협력해 강과 개울을 복원하는 데 도움이 되는 채광 관행을 지원함으로써, 연어 및 기타 어류가 잘 번식할 수 있도록 합니다.



## 책임감 있는 광물 확보 및 공급망 관리 연합

책임감 있는 비즈니스 연합(RBA) 소속의 ‘책임감 있는 광물 확보 및 공급망 관리 연합(RMI, Responsible Minerals Initiative)’은 여러 산업 분야의 기업들이 공급망 내 책임감 있는 광물 확보 관련 문제를 해결하는 데 가장 많이 도움을 얻는 단체 중 하나입니다.

Apple은 RMI 운영 위원회에서 활동하고 있습니다.

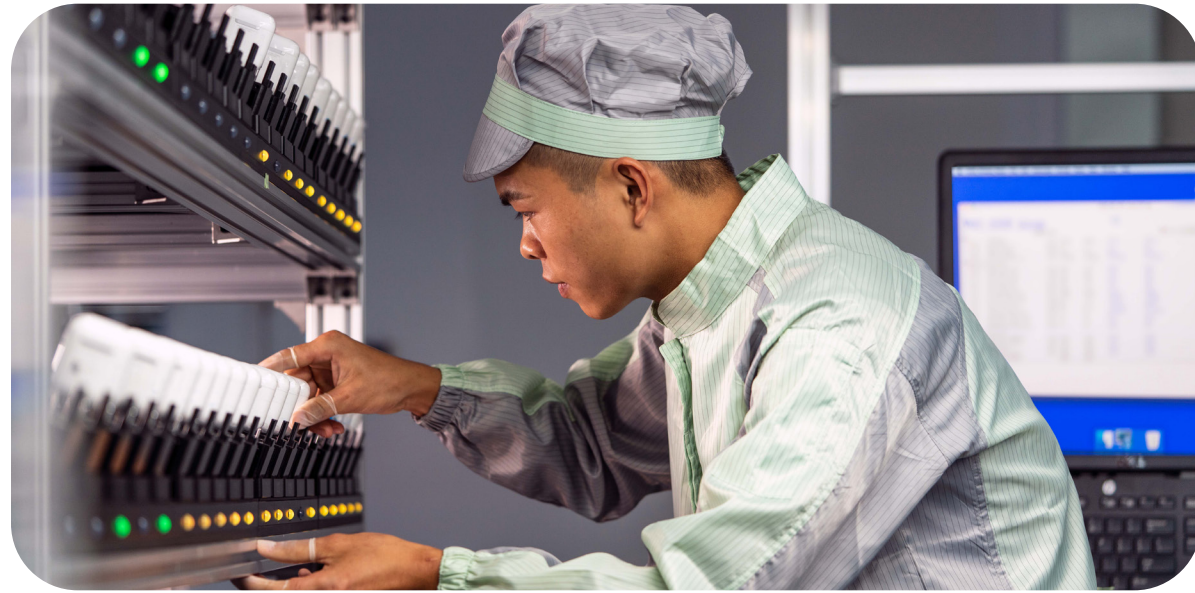


## 운영 자본 혁신 기금(Humanity United에서 조성)

‘운영 자본 혁신 기금(Working Capital Innovation Fund)’은 보다 투명하고 윤리적인 공급망을 요구하는 목소리가 높아져 감에 따라, 확장성을 갖춘 혁신적인 수단에 투자해 권리를 침해당하기 쉬운 근로자를 보호하고, 책임감 있는 자재 확보를 장려하는 일을 하는 초기 단계 벤처 기금입니다.

Apple은 운영 자본 혁신 기금의 창립 멤버입니다.





위에서부터 아래로:  
재활용 공정 / 미국, 최종 조립 시설 / 인도, 최종 조립 시설 / 중국,  
최종 조립 시설 / 베트남, 최종 조립 시설 / 미국,  
최종 조립 시설 / 아일랜드



# 02 | 노동권 및 인권

근로자들의 의견 경청 및 수렴

근무환경 만족도 개선

인권 및 환경 보호 단체 지원

책임감 있는 채용

우리는 우리가 하는 모든 일에서 사람을 우선으로 생각합니다. 특히 전 세계가 보건 위기 상황 속에서 고군분투하고 있는 지금 같은 때에는 더욱 중요한 사실입니다.

우리는 공급망에 있는 사람들을 보호하겠다는 약속을 다음과 같은 우리의 굳건한 신념을 기반으로 변함 없이 지킬 것입니다.

사람은 누구나 존엄한 대우를 받아야 하고, 자신의 권리를 알아야 합니다. 우리 공급망에 있는 이들은 자신의 권리가 존중받지 못할 때 자신의 권리를 주장할 수 있어야 합니다. 그리고 그렇게 했을 때 우리가 그 목소리를 경청하고, 행동할 것이라는 확신을 가질 수 있어야 합니다.

하지만, 우리 공급망 안의 문제를 해결하는 것만으로는 충분하지 않습니다. 우리는 우리의 교훈 및 도구를 다른 이들과 공유하고, 다른 이들의 교훈을 학습하며, 모두가 더 빨리 발전할 수 있도록 여러 조직과 협력합니다.



## 노동권 및 인권 수칙 주요 내용

**모든 사람은 안전하고 건강한 근무 환경에서 존엄한 대우와 존중을 받으며 일할 권리가 있습니다. 우리 수칙에 명시된 노동권 및 인권 보호 조항에 따라 협력업체는 모든 단계에서 책임 의식을 갖고 이를 준수해야 합니다.**



### 차별 금지

협력업체는 채용이나 기타 고용 관행과 관련해 나이, 장애, 민족, 성별, 혼인 여부, 출신 국가, 정치 성향, 인종, 종교, 성적 취향, 성적체성, 노조 가입 여부, 또는 관련 국가법이나 지역법의 보호를 받는 그 밖의 다른 사항을 근거로 직원을 차별해서는 안 됩니다. 협력업체는 준거법이나 관련 규정에 따라 요구되거나 근무 환경 안전성을 위한 경우를 제외하고는 직원에게 임신 진단 검사나 의료 검사를 요구할 수 없습니다. 또한, 검사 결과를 바탕으로 부당하게 차별해서는 안 됩니다.



### 미성년자 노동 금지

협력업체는 15세 미만, 해당 국가의 최소 법정 근로 가능 연령, 의무교육 수료 완료 연령 중에서 제일 많은 나이를 기준으로 이에 도달하지 않은 근로자를 고용해서는 안 됩니다. 협력업체는 국제 노동 기구(ILO) 제138호 협약(최저연령에 관한 협약) 6조에 부합하는 교육적인 목적의 훈련 과정 또는 7조에 부합하는 경노동을 미성년자에게 제공할 수 있습니다.



### 근로 시간

협력업체는 초과 근무 시간을 포함해 주당 근로 시간을 60시간으로 제한하고, 근로자에게 최소 주 1회의 휴무를 제공해야 합니다. 정규 근로 시간은 주당 48시간을 초과할 수 없으며, 협력업체는 근로 시간 및 휴무일과 관련된 모든 준거법 및 규정을 준수해야 합니다. 또한, 어떤 상황에서도 초과 근무를 강제해서는 안 됩니다.



### 비자발적 노동 금지

협력업체 내 근로자의 모든 노동은 자발적으로 이루어진 것이어야 합니다. 근로자의 정부 발행 신분증 및 여행상 필요 서류를 압수하는 행위는 엄격히 금지됩니다. 협력업체는 직원들이 이해할 수 있는 언어로 고용 조건을 명시한 근로 계약서를 작성해야 합니다. 협력업체는 합당한 이유 없이 근로자의 직장 내 이동 또는 회사가 제공하는 시설의 출입을 제한해서는 안 됩니다. 고용주 또는 고용주의 대리인은 직원들에게 고용을 조건으로 한 채용 수수료 또는 기타 유사 수수료 지불을 요구해서는 안 됩니다.



### 청소년 근로자 보호

협력업체는 해당 근로자가 법정 근로 가능 연령 이상인 경우에만 18세 미만의 근로자를 고용할 수 있으며, 국제 노동 기구(ILO) 최저연령 협약 제138호에 따라 해당 근로자가 고위험 작업에 투입되지 않도록 해야 합니다.

또한, 협력업체는 18세 미만의 근로자에게 초과 근무 및 야간 근무를 지시할 수 없습니다. 협력업체는 학생 근로자의 학생 기록을 적절히 관리하고, 교육 관련 파트너에 대해 엄격한 실사를 진행하며, 준거법 및 Apple 수칙에 따라 학생의 권리를 보호함으로써 학생 근로자가 적절한 관리를 받을 수 있도록 해야 합니다.



### 고충 처리 시스템

협력업체는 직원이 고충을 신고할 수 있는 효과적인 시스템을 갖춰야 하며, 노사 간의 열린 의사소통을 장려해야 합니다.



### 임금, 복리후생, 계약

협력업체는 정확한 임금을 제때 지급하는 일을 비롯해 임금 및 복리후생과 관련된 모든 법적 요건을 충족해야 합니다. 또한, 감봉을 징계 조치로 사용하는 것은 금지되어 있습니다. 임시 및 위탁 근로자 고용 시에는 반드시 해당 지역의 법률을 따라야 합니다.



### 직장 내 괴롭힘 및 학대 금지

협력업체는 괴롭힘과 학대가 없는 직장을 만들기 위해 노력해야 합니다. 협력업체는 직원을 헐뜯거나, 가혹하고 비인간적인 방식으로 대우해서는 안 되며, 여기에는 언어적 폭력 및 괴롭힘, 정신적 괴롭힘, 정신 및 신체적 강압, 성희롱이 포함되나 이에만 국한되는 것은 아닙니다.



### 결사의 자유 및 단체 교섭권

협력업체는 직원이 간섭이나 차별, 보복, 괴롭힘을 당하는 일 없이 자유롭게 다른 직원들과 결사할 권리, 자신의 선택에 따라 조직을 결성하거나 조직에 참여할 권리 또는 참여하지 않을 권리 및 단체 교섭에 참여할 법적 권리를 누릴 수 있도록 해야 합니다.



### 교육 프로그램 관리

협력업체는 학생 근로자의 학생 기록을 적절히 관리하고, 교육 관련 파트너에 대해 엄격한 실사를 진행하며, 준거법 및 규정에 따라 학생의 권리를 보호함으로써 협력업체 시설의 학생 프로그램이 적절한 관리를 받을 수 있도록 해야 합니다. 협력업체는 협력업체 시설에서 모든 학생 근로자에게 적절한 지원과 교육을 제공해야 합니다.

# 근로자들의 의견 경청 및 수렴

**효과적인 고충 처리 채널, 지속적인 근로자 관리 커뮤니케이션, 협력업체 직원 피드백은 공급망에서 일하는 사람들을 존중하고, 웰빙을 보장하는 데 필수적인 요소입니다. 우리는 사회적 대화, 직원 대표, 직장 만족도 설문조사, 익명 핫라인, 포커스 그룹, 연례 평가 면담 등을 통해 협력업체 직원들로부터 직접 받는 피드백을 통해 노동권과 인권이 존중받는 전 세계의 공급망을 만들어 나갈 수 있습니다. 우리는 또 이 피드백을 통해 새로 등장한 위협을 해결하고, 협력업체 직원 및 관리자를 위한 권리 교육을 개선하며, 우리의 수칙 및 기준을 지속적으로 강화할 수 있습니다.**

## 협력업체 직원에 대한 권리 교육

인권에 대한 존중은 권리를 인식하는 것에서부터 시작합니다. 우리의 수칙 및 기준에 따라 협력업체는 직원에게 직장 내 권리 교육을 제공해야 합니다. 주로 신규 직원 오리엔테이션에서 이루어지는 이 교육에는 국제 노동 기준, 지역 노동법, 환경 보건 및 안전 그리고 우리의 수칙 및 기준이 요구하는 노동 및 인권 보호에 대한 내용이 포함됩니다. 이 교육에서 협력업체 직원은 임금률, 근로 시간 및 초과 근무 정책, 고충 처리 시스템 및 익명이 보장되는 핫라인, 보복 행위에 대한 우리의 무관용 원칙, 작업장 및 직무에 따른 산업 보건 및 안전 기준 등 수많은 주제에 대해 배웁니다. 현재까지 협력업체 직원 2,360만 명이 자신의 직장 내 권리와 인권에 대해 교육받았습니다.

2021년에는 협력업체 직원에게 한층 향상된 교육을 모국어로 직접 제공하는 새로운 디지털 플랫폼을 출시했습니다. 이 플랫폼은 노동법 및 작업장 요구 사항에 대한 지식 격차를 파악하는 데 도움이 되며 그에 맞도록 사용자 경험을 조정함으로써 근로자가 자료를 더 잘 이해할 수 있도록 돕습니다. 우리는 가장 효과적이고 참여적인 맞춤형 콘텐츠를 제작하기 위해 협력업체 직원들과 포커스 그룹을 실시했습니다. 2022년에는 이 교육을 더 많은 협력업체 시설로 확대할 예정입니다.

## 결사의 자유 및 단체 교섭권 존중

우리의 수칙 및 기준에는 협력업체 직원들이 자신의 선택에 따라 조직을 결성하거나 조직에 참여할 권리 또는 참여하지 않을 권리 및 단체 교섭에 참여할 권리와 관련해 협력업체들에 대한

우리의 요구 사항이 규정되어 있습니다. 여기에는 협력업체가 결사의 자유 및 고충 처리 시스템에 대한 서면 정책을 마련하고, 선의로 교섭하고, 서명된 단체 협약을 준수하도록 요구하는 것이 포함됩니다. 결사의 자유 및 단체 교섭권이 현지 법에 따라 제한되는 경우라고 하더라도, 협력업체 직원들이 간섭이나 차별, 보복, 괴롭힘을 당하는 일 없이 자유롭게 결사하고, 고용주에 개별 또는 집단으로 대응할 수 있는 대체 법적 수단을 협력업체가 방해해서는 안 됩니다. 2021년에는 22개국 580개 시설이 노조 근로자를 고용했으며, 442개 사업장이 직원들과 단체 교섭 협약을 체결했습니다.

2021년 우리는 계속해서 ILO와 파트너십을 맺으며 베트남에서 결사의 자유 및 단체 교섭권을 포함하여 전국적으로 새롭게 시행 중인 근로자 보호 조치 및 노동 개혁에 관해 협력업체들을 교육하고 인식을 제고했습니다.

## 권리 보유자 의견 경청

협력업체 직원 면담은 우리가 협력업체 사업장에서 실시하는 모든 평가에서 중요한 부분을 차지합니다. 우리는 매년 협력업체 직원 수만 명을 관리자가 배석하지 않은 상태에서 현지어로 면담을 진행해, 우리가 평가 과정에서 관찰한 사항이 협력업체 직원들의 근무 경험과 일치하는지 확인합니다. 2021 회계연도에는 코로나19 대유행이라는 상황 속에서도 평가 프로세스의 일환으로 협력업체 직원 87,626명을 면담했습니다. 이는 그 전 회계연도보다 35,000명 이상 증가한 수치입니다. 우리는 유형에 상관없이 모든 형태의 보복을 우리 수칙의 '중대 위반' 사항으로 간주합니다. 작년에는 42,230건의 후속



전화를 걸어 협력업체 직원들이 면담에 참여한 후 보복을 당하지 않았는지 확인했습니다.

우리의 수칙 및 기준에는 협력업체 사업장 내에 고충 처리 시스템과 같은 피드백 채널을 마련할 것을 요구하는 내용이 명시되어 있습니다. 또한, 익명 제보가 가능한 외부 핫라인과 Apple '환경 및 공급망 혁신(ESCI, Environment and Supply Chain Innovation)' 팀에 언제든지, 어떤 언어로든 직접

연락할 수 있는 수단이 포함됩니다. 문제가 제기되면 협력업체 경영진은 즉시 조사에 착수해서 신속히 사안을 해결해야 합니다.

2021년 우리는 외부 고충 핫라인에 대한 인식을 제고하기 위해 주요 협력업체 시설 직원 220,000명에게 핫라인을 알리는 캠페인을 시작했습니다. 이 캠페인에는 참여 현장 주변에 10,000장 이상의 정보 카드 및 전단지, 영상 자료, 포스터를 배포하고, 현장 안내 부스를 운영하는 일도 포함되어 있었습니다. 2022회계연도에는 더 많은 협력업체로 캠페인을 확대할 예정이지만, 이미 이번 캠페인을 통해 외부 핫라인 사용이 22% 증가했습니다.

### 협력업체 직원이 제기하는 문제에 대한 반응 및 구제책 제공

근로자 피드백은 투명성을 높이고 근로자의 권리를 보호하는 데 필수적입니다. 근로자 피드백은 또한 근로자가 자신의 권리를 인식하고 있으며 피드백 채널에서 보복의 두려움 없이 자유롭게 말할 수 있다는 것을 알고 있다는 표시이기도 합니다. 근로자 피드백을 통해 협력업체는 문제를 해결할 수 있는 기회를 발견할 수 있고, 우리는 협력업체 성과를 개선할 수 있는 방법을 찾을 수 있습니다.

2021년 우리는 핫라인을 통해 협력업체 직원들로부터 임금 및 복리후생, 직원 관계, 편의 시설, 인력 안정성, 보건 및 안전 등에 대한 보고를 받았습니다. 그리고 이 보고들을 조사한 결과 이 중 약 40%가 우리의 수칙을 위반했음을 발견했습니다. 우리는 각각의 사례에 대해 협력업체를 직접 조사하며 개선을 추진하고, 발견된 미준수 사항을 해결할 수 있도록 노력했습니다. 협력업체가 근로자 피드백을 통해 구현한 조치들에는 근무 시간 개선, 퇴직 절차 개선, 상여금 지급 시기 조정, 개인 보호 장비(PPE, Personal Protective Equipment) 사용 등이 있습니다.

### 근무환경 만족도 개선

우리는 우리의 수칙 및 기준에 명시된 면담 및 고충 처리 채널 운용 외에도 협력업체 직원의 전반적인 근무환경 만족도 역시

파악하고자 노력합니다. 2021년 우리는 중화권, 인도, 아일랜드, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 영국, 미국, 베트남에 있는 191개 시설 협력업체 직원 264,963 명을 대상으로 근무환경 경험에 대한 익명 설문조사를 실시했습니다. 이는 그 전 회계연도에 설문조사를 실시한 인원의 두 배 가까운 수치입니다. 협력업체 직원에게 무엇이 가장 중요한 문제인지 파악하기 위해 우리는 참가자에게 생활 조건, 음식, 관리 등 근무환경의 여러 측면에 대한 피드백을 제공해 줄 것을 요청했습니다. 그런 다음 협력업체와 협력하여 결과를 분석하고, 직원의 요구 및 문제 제기 사항을 해결하기 위한 실행 계획을 개발했습니다. 그 결과 협력업체는 출퇴근 통근 수단 개선, 임금 및 상여금 인상, 다양한 사내식 제공, 신입 관리자를 위한 기술 개발 교육 등 3,944개의 조치를 취했습니다.

### 경영진과 근로자 간 지속적 소통

고용주와 직원 간의 의사 소통 부족 또는 단절은 노동 문제 및 근무환경 만족도 저하로 이어질 수 있습니다. 협력업체 직원과 관리자 간의 대화가 활발하게 이루어지고, 책임감을 강화하는 환경을 조성하기 위해, 우리는 전 세계 공급망에서 양질의 일을 지원하는 조직인 SCORE 아카데미와 파트너십을 지속하여 ILO 교육 커리큘럼에 기반한 SCORE 프로그램을 성공적으로 출시했습니다.

SCORE 프로그램은 협력업체 직원을 의사 결정 과정에 직접 참여시킴으로써 중소기업이 더 나은 근무환경을 조성할 수 있도록 지원하는 것을 목표로 합니다. 중국 협력업체 사업장들에서 발족된 이 프로그램은 관리자 및 협력업체 직원 대표가 EHS 위험, 직장 내 소통, 생산성, 괴롭힘 방지 문제 등에 대해 협력할 수 있는 기회를 제공합니다.

### 인권 및 환경 보호 단체 지원

각 지역의 독립적인 목소리에 힘을 실어주는 것은 공급망 깊은 곳에 자리 잡고 있는 위험과 기회를 파악하고 평가하는 데 있어 중요합니다. 2021년 우리는 채광업 기반 지역사회의 사회적, 경제적 권리, 현대판 노예제 근절, 언론 자유 등의

# 2,360만+

2008년 이후 직원 권리 교육을 받은 협력업체 직원 수

# 352,589

인터뷰 및 만족도 조사를 통해 직장 경험 평가에 직접 참여한 협력업체 직원 수

# 220,000

고충 상담 핫라인을 알리는 캠페인을 통해 도달한 협력업체 직원 수

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 행동 수칙 및 기준을 Apple TV+, Apple Fitness+와 같은 콘텐츠 서비스를 지원하는 협력업체까지로 확대

### 2020년

- 행동 수칙 및 기준의 평가 대상을 Apple Retail, Apple 지도, 인공지능, 머신러닝을 지원하는 협력업체까지로 확대

### 2017년

- 임금 및 복리후생, 비자발적 노동 방지, 학생 인턴 관리 등 노동권 및 인권에 대한 협력업체 요구 사항 강화

### 2012년

- 행동 수칙 평가 대상을 콜 센터, 물류, 수리 센터까지로 확대

### 2011년

- 근무 시간 프로그램 시작

### 2008년

- 채무 담보 노동을 행동 수칙에 대한 중대 위반 사항으로 규정
- 근로자 권리 교육 프로그램 시작

### 2007년

- 행동 수칙 적용 대상을 공급망에서 부품 제조업체까지로 확대

### 2005년

- 2005 Apple 행동 수칙 제정

문제를 위해 활동하는 전 세계 인권 및 환경 보호 단체를 포함해 60개 이상의 조직을 지원했습니다.

우리는 이 중 많은 조직을 전 세계 25개국 이상의 지역 인권 단체와 협력하는 공공 재단인 '국제 인권 기금(Fund for Global Human Rights)'과의 파트너십을 통해 지원함으로써, 지속적인 변화를 만들기 위해 노력하는 단체와 개인을 지원하여 활동가들을 지원하고, 운동을 활성화하며, 삶을 개선할 수 있도록 했습니다. 우리는 국제 인권 기금의 최전선 활동가 및 인권 활동가들에게 채광업 기반 지역사회의 경제적, 사회적 권리, 포용적 경제 성장, 사법적 지지, 환경 정의, 법치, 보건 및 안전, 채광업 기반 지역사회에 대한 공정한 보상 등 다양한 문제와 관련하여 재정적 지원을 제공했습니다. 2021년 국제 인권 기금은 Apple의 지원을 통해 11개의 풀뿌리 단체와 파트너십을 맺었습니다.

'강제 노동 척결상(Stop Slavery Award)'을 수상한 바 있는 Apple은 지난 2년 동안 톰슨 로이터 재단과 강력한 파트너십 속에서 재단의 언론 자유 증진, 포용적 경제 조성, 인권 증진 활동을 지원했습니다. 2021년에는 젊은 인권 활동가 14명이 Apple의 지원으로 톰슨 로이터 재단의 '변화를 만드는 사람들 프로그램(Changemakers Programme)'에 참여할 수 있었습니다. '변화를 만드는 사람들 프로그램'은 기후 변화, 사회경제적 포용, 언론 자유, 데이터 및 디지털 권리 등 긴급한 인권 문제들에 대한 구체적인 해결책을 만들기 위해 노력하는 전 세계 혁신가들을 한 자리에 모았습니다.

이 프로그램의 일환으로 참가자들은 최전선 활동가들 그리고 미디어를 통해 이러한 문제에 관심을 기울이고 있는 지역 독립 언론인의 역량을 연결하고 강화하는 것을 목표로 하는 수 주간의 프로그램에 참여합니다.

우리는 또한 톰슨 로이터 재단이 전 세계 인권 및 환경 보호 활동가들에게 법적 지원, 연구, 교육, 도구, 자원을 무료로 제공하는 TrustLaw 프로그램을 지원합니다. 175개 이상의 국가에서 운용되는 TrustLaw는 120,000명 이상의 변호사들이 활동하는 수백 개의 법률 팀과 함께 4,000개 이상의 조직에 무료로 법률 지원을 제공합니다.

## 협력업체 성과 개선을 통한 근로자 만족도 향상

2020년 중국 등관에 위치한 한 주요 협력업체는 높은 이직률을 겪고 있었고, 우리의 설문조사 결과 직원 만족도 또한 낮았습니다.

이 협력업체 시설은 여러 설문 조사 항목에서 평균 미만의 점수를 받아 우리가 설문조사를 실시한 모든 시설 중 하위 10%의 점수를 받았습니다. 우리 팀은 협력업체와 협력하여 결과를 심층 분석하고 개선의 기회를 파악한 후, 협력업체가 사내식 개선, 임금 인상, 상여금 지급 등의 조치를 취하도록 했습니다. 2021년 설문조사 결과, 협력업체 시설의 전반적인 근무환경 만족도는 25% 향상되고 이직률은 6% 감소하는 등 모든 항목에서 만족도가 증가했습니다. 우리는 추가 개선 조치를 추진하기 위해 협력업체와 지속적으로 협력하고 있습니다.



### 더 알아보기

우리의 수칙 및 기준을 우리 공급망에 어떻게 적용하고 있는지 더 알고 싶다면 [How We Work With Suppliers](#) 를 참고하세요.





최종 조립 시설 / 인도



# 책임감 있는 채용

**우리 공급망 전반에서 일하는 사람들의 권리와 존엄성을 존중하기 위한 우리의 헌신은 직원이 우리 공급망에 합류하기도 전에 시작됩니다.**

## 강제 노동으로부터 우리 공급망 근로자 보호

우리의 수칙 및 기준 그리고 그 수칙 및 기준이 제공하는 보호 기능은 직무, 지리적 위치, 또는 우리 공급망에 어떻게 입사했는지와 관계없이 모든 근로자에게 동등하게 적용됩니다. 여기에는 강제 노동에 대한 무관용 조항도 포함됩니다.

우리는 우리 공급망에 속한 근로자를 강제 노동으로부터 보호하기 위해 협력업체와 협력하여 엄격한 정책 및 절차를 시행합니다. 여기에는 강제 노동 금지 원칙을 위반할 가능성이 높을 수 있는 지리적 위치는 물론, 이전 성과 및/또는 위반이나 혐의 이력과 같은 요인을 토대로 평가 대상 협력업체를 선정하는 것이 포함됩니다. 협력업체는 또한 외국인 계약직 근로자 고용 여부와 사업장이 고위험 이동 경로에 위치해 있는지 등 사업 특성이나 직원 분포도에 따라 특별 감사를 추가로 받을 수도 있습니다. 우리의 수칙 및 기준은 모든 협력업체 직원이 고충을 토로할 수 있도록 효과적인 시스템을 마련할 것 역시 요구하고 있습니다. 또한, 익명 제보가 가능한 외부 핫라인과 Apple '환경 및 공급망 혁신(ESCI, Environment and Supply Chain Innovation)' 팀에 언제든지, 어떤 언어로도 직접 연락할 수 있는 수단이 포함됩니다. 문제가 제기되면 협력업체 경영진은 즉시 조사에 착수해서 신속히 사안을 해결해야 합니다.

우리는 우리의 전 세계 공급망에서 모든 형태의 비자발적 노동을 엄격히 금지하며, 협력업체 평가 시 예고 없이 사업장을 방문하는 등 비자발적 노동이 이루어지고 있지 않은지 철저히 확인합니다. 작년에 1,100건이 넘는 평가를 실시한 결과 우리의 공급망

내에서는 그 어떤 비자발적 강제 노동도 없었음을 확인했습니다. 단, 일자리를 얻으려는 이들을 채용해 주는 대가로 취업 수수료를 수취한 경우는 대만에서 두 건을 발견했으며, 이는 수칙 위반입니다. 우리는 해당 협력업체에 수수료 전액을 직원에게 직접 상환하도록 요구했고, 외부 감사관을 통해 수수료가 상환되었음을 확인했습니다.

## 우리 공급망 내 채무 담보 노동 금지

우리는 채무 담보 노동을 절대 용납하지 않습니다. 우리의 수칙에 따르면 이는 가장 심각한 수준의 수칙 위반인 '중대 위반'에 해당합니다. 채용 수수료 수취, 여권 또는 신분증 압류, 이동의 자유 제한 등은 모두 우리 공급망에 현저한 위험을 야기하는 것으로, 우리의 수칙 및 기준을 위반하는 것입니다. 2008년부터 우리는 이러한 위반 사항을 파악하고 해결하기 위한 업계 선도적인 프로그램을 구축했습니다.

협력업체는 근로자로부터 채용 및/또는 고용과 관련하여 그 어떤 수수료도 수취하는 것이 금지됩니다. 이는 해당 수수료가 협력업체가 운영되는 국가의 법정 한도 내에 있는 경우라도 마찬가지입니다. 우리는 채용 수수료를 수취한 사실을 발견할 경우 협력업체에 즉각적인 조치를 취하여 피해를 입은 사람들에게 구제 조치를 취하고, 수수료를 직원에게 직접 상환할 것을 요구합니다. 그런 다음 외부 감사관을 통해 상환 여부를 확인합니다. 2008년부터 2021년까지 협력업체로부터 3,320만 달러의 채용 수수료가 37,322명의 협력업체 직원에게 상환되었습니다.



우리는 수칙 및 기준의 실행을 강화하기 위해 고위험 노동자 이주가 빈번히 일어나는 지역과 외국인 계약직 근로자의 고용이 자주 일어나는 일부 고위험 환경에 대해 채무 담보 노동 특별 감사를 진행합니다. 고국을 떠나 해외에서 일자리를 얻는 외국인 계약직 근로자가 우리 공급망에서 차지하는 비중은 높지 않지만, 이 근로자들이 채용 수수료를 지불하고 채무 담보 노동에 처하게 될 위험은 매우 높기때문입니다.

2021년에는 일본, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남, 아랍에미리트 연합국에서 채무 담보 노동 특별 감사를 실시했습니다. 이 감사의 목적은 외국인 계약직 근로자가 취업 과정에서 채용 수수료를 수취당하지 않았는지 확인하고, 외국인 계약직 근로자를 채용, 계약, 관리하는 절차상의 격차를 파악하는 것입니다. 각 감사에는 협력업체 및 직업 중개 업체의 문서를 확인하고, 외국인 계약직 근로자와의 면담도 포함됩니다.

### 책임감 있는 채용에 대한 우리의 접근 방법

직업 중개 업체는 비록 Apple 협력업체가 아니지만 우리의 수칙 및 기준이 적용됩니다. 이에 따라 우리는 협력업체 및 직업 중개 업체와 긴밀히 협력하여 채용의 가장 초기 단계부터 우리의 요구 사항을 충족할 수 있는 교육 방법과 도구를 갖추고 있는지 확인합니다.

우리는 먼저 협력업체와 연계되어 있는 직업 중개 업체를 파악합니다. 그런 다음 직업 중개 업체 및 협력업체와 협력하여 책임감 있는 채용에 대한 교육을 실시합니다. 이는 외국인 계약직

근로자가 고국을 떠나기 전과 협력업체 시설에 도착한 직후 근로자 권리에 대한 교육을 제공하는 것 외에 추가로 제공되는 것입니다.

2020년 우리는 공급망의 더 깊은 곳에 있는 채용 채널들을 더 잘 파악하기 위해 직업 중개 업체를 대상으로 광범위한 지도화 작업을 실시했습니다. 2021년에는 이 작업을 확대해 32개국에서 482개 시설을 지원하는 1,182개의 직업 중개 업체를 파악했습니다. 이 직업 중개 업체들이 알선하는 근로자 870,000명 중 427,000명 이상이 Apple 생산 라인에서 근무하고 있습니다. 또한, 인도, 대한민국, 말레이시아, 대만, 태국, 베트남의 협력업체 선정 심사 과정에 직업 중개 업체에 대한 지도화 실시 및 책임감 있는 채용 관련 교육을 필수 요소로 포함시키기 시작했습니다.

우리는 파악된 직업 중개 업체와 협력하여 이 정보를 활용함으로써 맞춤형 교육 및 역량 강화 프로그램을 제공하고, 채용 관행을 개선할 수 있도록 합니다. 이는 Apple 공급망에서 일하는 직원들만을 위한 것이 아니라 전 세계 수많은 이들의 이익을 위한 것입니다.

### 지역 내 채용에 대한 실사 강화

책임감 있는 채용 프로그램의 첫 주안점은 외국인 계약직 근로자였습니다. 하지만 이후, 지역 내 근로자 채용에 대한 실사도 지속적으로 확대 및 강화했습니다. 우리는 표준 행동 수칙 평가를 하는 것 이외에도 현장 방문을 하고, 직업 중개 업체와 면담을 하여 채용 과정을 직접 확인하고, 협력업체 채용

과정에 대한 집중 조사를 실시합니다. 2021회계연도에는 소셜 미디어 채널의 구인 게시물 및 채용 이벤트 모니터링을 포함한 146건의 집중 감사 및 조사를 실시해 차별적 구인 공고, 학생 및 인턴 불법 채용, 상여금 미지급 등의 미준수 사항을 파악했습니다.

### 청소 협력업체 전반에 걸친 역량 구축

우리는 공급망의 모든 단계에서 책임감 있는 채용을 추진하기 위한 노력의 일환으로 청소 협력업체의 역량을 강화하기 위해 꾸준히 노력해 왔습니다.

2015년부터 시작된 자체 실사를 통해 우리는 리테일 매장에 청소 서비스를 제공하는 많은 협력업체들이 여러 단계의 하청 계약을 맺고 있어 임금, 근무 시간, 직원 처우 정책 및 관행에 대해 파악하기가 어려운 상황이라는 것을 확인했습니다. 이를 해결하기 위해 우리는 청소 서비스 하청 계약을 한 단계 아래로만 가능하도록 제한했고, 이 역시도 사전 허가를 받도록 했습니다. 수년간 많은 곳에서 시행된 이 정책은 효과적이었습니다.

우리는 독립적인 제3자 평가를 통해 청소 협력업체가 우리의 수칙 및 기준을 준수하고 있는지 정기적으로 평가합니다. 여기에는 그들의 관리자 없이 청소 노동자의 모국어로 진행되는 일대일 면담이 포함되며, 이를 통해 임금의 지급 시기와 지급 여부, 그들이 자신의 권리를 이해하고 있는지 여부, 그들이 고충 처리 시스템을 이용할 수 있는지 여부 등 다양한 주제를 파악합니다. 이러한 평가와 지속적인 참여를



**2008년부터 2021년까지, 협력업체로부터 3,320만 달러의 채용 수수료가 37,322명의 협력업체 직원에게 상환되었습니다.**

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 직업 중개 업체에 대한 지도화 확대, 우리 전체 공급망 내 식별된 직업 중개 업체 수 약 3배 증가

### 2020년

- RBA를 통해 업계로 확대된 '책임감 있는 채용 툴킷'
- 우리의 공급망 내 직업 중개 업체에 대한 광범위한 지도화 실시

### 2019년

- '책임감 있는 채용 실사 툴킷' 공개
- 영국 및 유럽 전역의 인신매매 생존자들을 위한 고용 기회 제공 프로그램 확대

### 2018년

- '토슨 로이터 재단(Thomson Reuters Foundation)' 측으로부터 '강제 노동 척결상(Stop Slavery Award)' 수상
- 인신매매 생존자들에게 Apple 협력업체에서 정규직으로 취업할 수 있는 기회를 제공하기 위해 IOM과 파트너십 시작
- 우리 공급망 내 외국인 계약직 근로자의 이동 및 고용과 관련된 고위험 이주 경로 지도화
- IOM과 함께 공급망에서 '출발 전 오리엔테이션(PDO)' 교육을 실시하기 위한 노력 확대

### 2017년

- Apple 최초의 현대판 노예 방지법 보고서 발표

### 2015년

- 취업 수수료 금지 정책 수립

### 2014년

- IOM과 파트너십 구축

### 2008년

- 근로자의 취업 수수료 지불을 제한하는 요구 사항을 수칙에 최초로 삽입

통해 우리는 격차와 기회를 파악하고, 협력업체의 개선을 도울 수 있었습니다. 이는 비단 우리 매장에서 일하는 노동자만을 위한 것이 아니라 청소 서비스 제공업체를 통해 고용된 모든 근로자에게 영향을 미치는 일입니다.

## 교육 및 툴을 통한 근로자 채용 관행 개선

근로자를 보호하는 일은 그들의 권리를 인식시키는 것에서 시작한다고 우리는 믿습니다. 2008년 이후 2,360만 명 이상의 협력업체 직원에게 직장 내 권리에 대한 교육을 실시했습니다. 하지만 채용 과정 전반에 걸쳐 근로자를 지원하는 일과 관련해 우리는 직업 중개 업체와 협력업체에 속한 이들을 포함한 이 생태계의 모든 사람들에게 힘을 실어줄 필요가 있음을 인식하고 있습니다. 그들의 노동권이 모든 단계에서 존중받을 수 있게 그들 스스로 적극적인 역할을 할 수 있도록 말이죠.

2020년, '국제 이주 기구(International Organization for Migration)' 및 '책임감 있는 산업 연합(Responsible Business Alliance)'과 협력하여 우리는 '책임감 있는 채용 툴킷'을 아시아의 5개 고위험 이주 지역에서 운영되는 모든 제조 협력업체 그리고 우리의 전 세계 모든 물류 및 청소 협력업체에 제공하여 채용 실사를 개선할 수 있도록 지원했습니다. 2021년에도 우리는 이 지원을 계속하여 10개국의 39개 이상의 협력업체로까지 확대했습니다. 그 결과 전 세계 약 77,000명의 직원에게 영향을 주었고, 이 중 66%는 Apple 생산 라인에서 근무하는 직원이었습니다. 2021년, 우리는 협력업체가 파견 및 하청 근로자, 학생, 인턴, 수습 직원 등과 관련된 위험을 파악하고

해결할 수 있도록 하는 새로운 도구를 추가했습니다. 우리는 직업 중개 업체가 위험 평가를 수행할 수 있는 도구를 추가로 출시했으며, 직업 중개 업체의 하청업체를 위한 공급망 및 산업 전반에 걸친 실사 프로세스 표준화 작업을 지원했습니다.

또한, 교육 기술 회사인 Quizrr와 협력하여 책임감 있는 채용 요건에 대해 우리 공급망 내에서 진행되는 디지털 근로자 권리 교육을 개발했습니다. 이 교육은 우리의 수칙 및 기준 그리고 ILO 핵심 협약에 기반하여 근로자, 직업 중개 업체, 관리자, 협력업체 시설 채용 관리자를 위해 설계된 것으로 공급망의 모든 단계에서 책임감 있는 채용을 해야 한다는 사실에 대한 지식과 이해를 강화하는 것을 목표로 합니다. 교육에는 고용 관행, 직장 정책, 직장 대화, 코로나19 보건 및 안전 모범 사례에 대한 모듈이 포함됩니다.

2021년, 시범적으로 대만과 태국의 협력업체 직원 4,600명 그리고 필리핀의 직업 중개 업체를 대상으로 이 교육을 실시했습니다. 추후에는 이를 모든 외국인 계약직 근로자를 대상으로 확대하여 고국을 떠나기 전, 그리고 목적지 국가에 도착한 후의 오리엔테이션에서 교육을 실시할 예정입니다.

## 업계 전반으로 확대하는 책임감 있는 채용 기준

우리가 우리의 공급망에서 이룬 성과도 상당하지만, 우리는 모두가 더 빠른 진전을 이룰 수 있도록 우리가 얻은 교훈과 우리가 개발한 도구들을 공유하고 있습니다.

2020년, 우리는 RBA와 협력하여 '책임감 있는 채용 실사 툴킷 (Responsible Recruitment Due Diligence Toolkit)'을 맞춤 제작하고 확장했습니다. 2021년에는 20개 RBA 회원사가 각자의 공급망에 툴킷을 제공하여 업계 전반에 걸쳐 작업 공간의 역량을 구축하는 데 도움이 되었습니다.

# 1,182

32개국에서 482개 시설을 지원하는 것으로 파악된 직업 중개 업체 수



# 우리 공급망에서 강제 노동을 예방하기 위해 우리가 노력하는 방식


Apple은 강제 노동을 절대 용인하지 않습니다. 우리 협력업체가 사업을 운영 중인 50개 이상의 국가 및 지역에는 독립 외부 감사관을 포함한 전문가 팀이 있습니다. 이 팀은 우리 협력업체를 모니터링하고, 누구도 강제 노동을 하지 않도록 보장하는 업계 최고 수준의 절차를 이행하고 있습니다. 우리의 포괄적인 정책은 우리가 협력업체와 계약을 체결하기도 전에 시작되며, 우리는 협력업체가 충족해야 할 기준을 지속적으로 높여가고 있습니다.

**①** 우리는 가장 엄격한 기준을 마련합니다.

강제 노동 근절은 가장 엄격한 기준을 설정하고 유지하는 것에서 시작합니다. 사람들을 강제 노동의 위험으로부터 보호하기 위해, 우리의 기준은 경우에 따라 법적 요구 사항을 뛰어넘기도 합니다.

 국제적 기준에 부합.

Apple 정책 및 협력업체 요건은 국제노동기구(ILO), 유엔 기업및인권이행원칙(UNGP), 경제협력개발기구(OECD) 등 국제 노동권 및 인권 기준에 부합합니다.

 Apple 인권 정책

우리는 '인권 정책(Human Rights Policy)'을 통해 Apple의 고객, 직원, 비즈니스 파트너, 공급망 각계각층에 속한 모든 사람들을 어떻게 대우해야 하는지 규정하고 있습니다.

Apple 인권 정책 읽어보기


 Apple 협력업체 행동 수칙 및 협력업체 책임 기준

우리의 협력업체 요건에는 책임감 있는 채용에 관한 엄격한 기준이 포함되어 있으며, 이 기준은 모든 협력업체에 적용되어 전 세계 근로자를 보호합니다. 우리는 적절한 실사를 진행할 수 없는 지역에서의 인력 채용을 엄격히 금지하고, 누구도 일자리 확보를 위해 비용을 지불해서는 안 된다는 신념 하에 수수료 부과 금지 정책을 유지함으로써 많은 지역에서 법적 요구 사항보다 더 엄정한 기준을 적용합니다.


Apple 협력업체 행동 수칙 및 협력업체 책임 기준 읽어보기

**②** 우리는 초기 단계부터 관여합니다.


강제 노동 위험을 근절하려면, 사람들이 우리 공급망에 합류하기 전부터 우리의 노력이 시작되어야 한다는 사실을 우리는 잘 알고 있습니다.

 전략 수립을 위한 철저한 지도화 작업.


효과적인 전략을 위해서는 우리 공급망에 대한 심도 있는 이해가 필요합니다. 현재까지 우리는 32개국에서 우리 협력업체와 함께 일하는 1,000개 이상의 직업 중개 업체를 대상으로 지도화 작업을 실시했습니다.

 선도적인 전략에는 선도적인 툴이 필요하다.

국제이주기구(IOM)와 함께 개발한 Apple의 '책임감 있는 채용 툴킷(Responsible Labor Recruitment Toolkit)'은 협력업체 및 협력업체와 함께 일하는 직업 중개 업체가 데이터를 효과적으로 관리하고 보고하는 데 도움이 되는 사용하기 쉬운 툴을 제공하여 사람들이 우리 공급망에 합류하기도 전부터 강제 노동 위험을 완화합니다. 우리는 실습 교육을 제공하는 것은 물론이고, 이 툴을 다른 사람들도 활용할 수 있도록 공개하고 있습니다.

 아는 것이 힘이다.


우리는 입사 첫 날 직원들에게 직장 내 권리 교육을 제공하도록 협력업체에 의무화하고 있습니다. 이렇게 하면 누구나 자신의 권리를 인식하고, 그 권리가 존중 받지 못할 경우 취해야 할 조치도 확실히 인지하는 데 도움이 됩니다. 이 같은 권리에는 Apple에 익명으로 직접 연락을 취할 수 있는 방법도 포함됩니다. 우리 공급망에서 차지하는 비중은 그리 높지 않지만, 외국인 계약 근로자 역시 본국을 떠나기 전과 목적지 국가에 도착한 후 교육을 받습니다. 현재까지 우리 협력업체는 2,360만 명 이상의 사람들에게 직장 내 권리 교육을 제공했습니다. 또한, 지난해 우리는 공급망에 속한 35만 명 이상의 사람들과 직접 면담의 시간을 갖고, 직장 내 경험에 대한 의견을 경청했습니다.

 지속적인 개선에 투자.


우리는 새로운 '협력업체 직원 개발 기금(Supplier Employee Development Fund)'을 통해 5,000만 달러를 투자하여 권리 교육 경험, 근로자 의견 수렴 플랫폼 및 협력업체 직원 교육 기회를 지속적으로 개선하는 프로그램을 확장하고 있습니다.

**③** 우리는 협력업체에 책임을 묻습니다.


철저한 예방 조치를 시행한 후에는 독립적인 외부 평가를 통해 협력업체가 우리의 기준을 충족하는지 확인합니다. 강제 노동의 증거를 찾는 일 역시 모든 협력업체 평가의 일환입니다. 우리의 행동 및 수칙을 위반하는 사례가 발견되면, 이를 해결하고 운영을 개선하기 위해 신속한 조치를 취합니다.

 빈틈없는 감사.


우리는 협력업체를 대상으로 불시 점검을 포함한 독립적인 외부 감사를 정기적으로 실시하여 우리 기준 전반에 걸친 500개 이상의 측정 요소를 준수하고 있는지 검증하고 있습니다. 이러한 감사에는 모든 채용 및 인사 기록이 제대로 정확하게 기재되어 있는지 확인하는 광범위한 서류 검토 과정이 포함됩니다. 우리는 위험에 노출된 협력업체를 대상으로 강제 노동 관련 특별 감사를 진행할 뿐만 아니라, '검증된 평가 프로그램(Validated Assessment Program)' 등 시설 전반에 대한 평가에 참여할 것을 많은 협력업체에 요구하여 협력업체의 사업 전반에 걸친 성과를 점검합니다. 협력업체의 규정 준수 또는 역량에서 미흡한 부분을 발견할 경우, 우리는 협력업체에 '시정 조치 이행 계획(Corrective Action Plan)'을 실시하도록 요구합니다. 현재까지 우리의 평가를 통해 우리가 지출한 직접 제조 비용의 9.4%에 해당하는 협력업체를 모두 평가했습니다.

 우리는 모든 민원을 조사합니다.

협력업체가 우리의 기준을 준수하는지 면밀하게 평가하는 것 외에도, 우리는 언론, 정부, 시민 사회, 우리 공급망에 속한 사람들이 제기한 민원을 접수하며, 일반 대중도 [apple.com/supplier-responsibility](https://apple.com/supplier-responsibility)를 통해 우려 사항을 보고할 것을 권장합니다. 우리는 접수된 모든 민원을 조사하며, 24시간 내에 Apple 팀을 현장에 파견하는 사례도 많이 발생합니다.

 신속한 대응 및 엄중한 처벌.


유형에 상관없이 모든 형태의 강제 노동은 가장 심각한 수준의 수칙 위반인 '중대 위반'에 해당합니다. 중대 위반 사항이 적발되면 협력업체 최고 경영자(CEO)에게 그 사실을 통지하고, '시정 조치 이행 계획(Corrective Action Plan)'이 성공적으로 완료될 때까지 해당 협력업체에 즉시 중점 관리 대상 처분을 내립니다. 중점 관리 처분을 받으면 신규 프로젝트 및 신규 사업을 수주할 수 없고, Apple과 진행하던 기존 사업도 종료될 수 있습니다. 사업상 불이익 외에도, 우리의 기준을 충족할 능력이 안 되거나 충족할 의지가 없는 협력업체의 경우, 우리 공급망에서 퇴출될 수 있습니다. 2009년 이후 우리의 요건을 충족시키지 못한 24개 협력업체 제조 시설과 170개 제련소 및 정제소가 우리 공급망에서 제외되었습니다.

 올해 경과 보고.

2021회계연도에 1,100건이 넘는 평가를 실시한 결과 우리의 공급망 내에서는 그 어떤 비자발적 강제 노동도 없었음을 확인했습니다. 다만, 대만에 위치한 동일한 협력업체 소속 직원들이 지불한 2건의 채용 수수료 사례를 적발했으며, 우리 요건에 따라 해당 협력업체는 수수료 전액을 즉시 직원에게 상환했습니다. 현재까지 3,320만 달러의 채용 수수료가 우리 협력업체에서 협력업체 직원 37,322명에게 상환되었습니다.


**④** 우리는 진행 상황을 추적하고 투명하게 공개합니다.

지속적인 개선을 위해서는 투명성과 책임감이 필요합니다. 우리는 2007년부터 우리의 진행 상황과 도전 과제를 투명하게 공유하기 위해 기술인 전반적인 노력에 관한 보고서를 발표해왔습니다.

 'Apple 공급망에 속한 사람과 환경' 연간 경과 보고서


'협력업체에 대한 책임 경과 보고서'로 알려졌던 이 보고서는 2007년부터 매년 발표되고 있으며, 우리 협력업체 요건의 모든 영역에 대한 진척 상황, 과제 및 향후 계획을 상세히 기술하고 있습니다.

Apple 연간 경과 보고서 읽어보기

 '인신매매 및 노예 노동 근절을 위한 노력' 보고서


이 보고서는 우리 공급망 전체에서 강제 노동 위험을 예방하고 해결하기 위한 우리의 노력에 특히 초점을 맞춘 전문 자료로, 제조, 자재, 재화 조달 및 서비스 등 우리의 사업 전반에 관한 실사 절차를 포함하고 있습니다. 이 보고서는 또한 우리가 유엔 기업및인권이행원칙(UNGP)을 준수하고 있으며, 영국, 호주 및 캘리포니아의 규제 요건도 충족하고 있음을 시사합니다.

Apple 보고서 읽어보기

 지속적으로 상향되는 기준.

우리는 매년 협력업체 요건을 재검토하여 협력업체가 우리와 사업 관계를 유지하려면 반드시 충족해야 하는 기준을 지속적으로 상향하고, 업데이트된 내용을 공개합니다.

Apple 협력업체 행동 수칙 및 협력업체 책임 기준 읽어보기


 그 밖의 Apple 보고서.

우리는 우리의 공급망을 투명하게 공개하는 보고서도 추가로 발표합니다. Apple '분쟁광물 보고서(Conflict Minerals Report)'는 책임감 있게 자재를 조달하기 위한 우리의 노력을 설명하고 있습니다. Apple '제련소 및 정제소 목록(Smelter and Refiner List)'은 우리 글로벌 공급망 전체에서 확인된 주석, 텅스텐, 탄탈륨 등 3TG 광물, 코발트, 리튬 제련소 및 정제소 목록을 공개합니다. Apple '협력업체 목록(Supplier List)'은 우리가 지출한 직접 제조 비용의 최소 98%에 해당하는 회사와 그 위치를 공유합니다.


Apple 보고서 읽어보기

**⑤** 우리는 이해관계자와 정기적으로 소통하고 협력합니다.


이해관계자 및 권리 보유자의 참여는 책임 경영에 있어 매우 중요한 요소이며, 필요한 경우 적절한 조치를 취하고 신속하게 나아갈 수 있는 환경을 조성합니다.

 국제노동기구(ILO)


우리는 권리 및 근로자 발언권 확대와 관련된 프로젝트 등 국제노동기구(ILO)와 함께 다양한 프로젝트를 진행하고 있습니다. Apple은 국제노동기구의 '강제 노동에 관한 국제 비즈니스 네트워크(Global Business Network on Forced Labor)' 회원이며, 운영 위원회에서 활동하고 있습니다.

 국제이주기구(IOM)


Apple은 IOM과 협업해 '책임감 있는 채용 툴킷(Responsible Labor Recruitment Toolkit)'을 개발하고, 이 툴킷을 우리 협력업체에 교육하는 등 다수의 이니셔티브를 진행하고 있습니다.

 책임감 있는 비즈니스 연합(RBA)

Apple은 RBA 및 회원사들과 연중 수시로 협력해 우리 프로그램 전체를 아우르는 다양한 이니셔티브를 추진하고 있습니다. 우리는 정회원으로서 RBA 이사회, '책임감 있는 노동 이니셔티브(Responsible Labor Initiative)' 창립 및 운영 위원회 위원, '책임감 있는 광물 확보 및 공급망 관리 연합(Responsible Minerals Initiative)' 운영 위원회 등 여러 리더십 역할을 수행하고 있습니다.

 책임감 있는 노동 이니셔티브(RLI)

Apple은 RLI 창립 및 운영 위원회 위원으로 활동하고 있습니다. RLI는 RBA에서 설립한 다중 산업, 다중 이해관계자 이니셔티브로, 글로벌 공급망에서 강제 노동의 피해자가 되기 쉬운 근로자들의 권리가 지속적으로 존중받고 강화되도록 집중적인 노력을 기울입니다.

 국제 인권 기금

Apple은 국제 인권 기금과 협업해 풀뿌리 활동가들과 인권 및 환경 보호 단체들을 지원하여 지역사회가 내는 목소리에 힘을 실어주고 있습니다.





최종 조립 시설 / 아일랜드



# 03 | 보건, 안전 및 웰빙

안전 제일 문화 구축

보건 및 웰빙

안전한 화학물질 사용을 통한  
건강 보호

모든 사람은 안전하고 건강한 근무 환경에서 일할 권리가 있습니다. 우리는 제품 디자인의 가장 초기 단계에서부터 제품 제조에 쓰이는 자재, 기계, 공정이 공급망 내 근로자들의 건강과 안전을 보장할 수 있게 노력합니다.



# 보건 및 안전 수칙 주요 내용



## 직무상의 보건 및 안전 관련 위험 방지

협력업체가 제조하거나 Apple에 제공하는 모든 자재와 제품의 경우, Apple의 '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specifications)'를 반드시 준수해야 합니다. 협력업체는 모든 위험 화학물질의 사용을 추적, 검토 및 승인할 수 있는 문서화된 프로그램을 마련하여 사용해야 하고, 모든 신규 구매에 대해 내부 EHS 승인을 받아야 하며, 화학물질 재고 내역을 항상 최신 상태로 유지해야 합니다. 또한, 위험 화학물질의 위험성과 이러한 위험을 완화할 수 있는 후속 제어 시스템에 대한 내용을 직원들에게 안내해야 합니다.



## 감염병 대비 및 대응

협력업체는 근무지 내 감염병 전파를 확인하고, 평가하고, 통제할 수 있도록 감염병 대비 및 대응 절차를 문서화해야 합니다. 또한, 보건 당국의 권고 사항을 계획에 잘 반영할 수 있도록 보건 당국의 지침을 모니터링해야 합니다. 이 프로그램은 질병과 관련하여 근무지에서 접하게 될 위험에 대한 철저한 위험 평가를 기반으로 한 것이어야 합니다.



## 비상 상황 예방, 대비 및 대응

협력업체는 발생 가능성이 있는 비상 상황을 파악하고, 평가해야 합니다. 또한, 발생 가능한 모든 상황에 대해 인명, 환경 및 재산 피해를 최소화하기 위하여 비상 계획과 대응 절차를 수립하고 이행해야 합니다.



## 근무 환경 및 생활 환경

협력업체는 이용이 용이하고 청결한 화장실과 음용수를 직원들에게 제공해야 합니다. 협력업체에서 제공하는 사내식, 음식 준비 과정 및 음식 저장 시설은 청결하게 유지되어야 합니다. 협력업체 또는 제3의 업체가 제공하는 기숙사는 청결하고 안전해야 하며, 합리적인 수준의 주거 공간을 갖춰야 합니다.



## 보건 및 안전 허가

협력업체는 모든 필수 보건 및 안전 허가를 획득하고, 최신 상태로 유지하며, 준수해야 합니다.



## 사고 관리

협력업체는 직원들이 보건 및 안전 관련 사고를 신고할 수 있는 시스템과 더불어 신고 사항을 조사, 기록 및 관리하기 위한 시스템을 반드시 갖춰야 합니다. 또한, 발생할 수 있는 위험을 낮추기 위해 '시정 조치 이행 계획(Corrective Action Plans)'을 시행하고, 필요한 의료 조치를 제공하며, 직원의 빠른 업무 복귀를 위해 노력해야 합니다.



## 교육 및 의사소통

협력업체는 적절한 직장 내 보건 및 안전 교육을 한 가지 이상의 언어로 제공하여 모든 직원이 교육 내용을 이해할 수 있도록 해야 합니다. 보건 및 안전 관련 정보는 시설 내에 명확하게 공지되어 있어야 합니다.

안전하고 건강한 근무지 조성을 요구하는 것은 우리 수칙 및 기준의 핵심이며, 공급망 내 근로자들을 보호하기 위한 필수 요소입니다.



# 안전 제일 문화 구축

**전 세계적인 보건 위기가 진행되고 있는 지금 우리의 공급망에 속한 사람들의 건강과 안전은 그 어느 때보다도 중요합니다. 우리는 근로자들의 안전을 보장하기 위해 마련된 가장 엄격한 기준이 잘 지켜질 수 있도록 협력업체 및 업계 전반의 사람들과 함께 노력합니다. 이 기준은 화학물질의 안전한 취급, 비상 상황 대비, 보건 및 안전 관련 허가, 생활 및 근로 환경, 사고 관리를 다루고 있습니다. 보건 및 안전은 우리가 수행하는 모든 평가 그리고 우리가 협력업체에 제공하는 역량 강화 프로그램의 중요한 부분이기도 합니다.**

## 코로나19 대응 및 위험 완화

대유행의 기간 동안 우리는 직원과 고객뿐 아니라 우리 공급망에서 일하는 모든 사람의 건강과 안전을 최우선 순위에 두고, 어떤 도움을 줄 수 있을지를 적극적으로 모색했습니다. 2021년에도 전 세계 협력업체 직원의 건강과 웰빙을 보호하기 위해 지속적으로 중요한 지원을 제공했습니다. 이 지원의 일환으로 200개 이상의 협력업체에 대해 현장 및 원격 평가를 실시하여 협력업체가 코로나19 대응 절차를 준수하고 있는지 확인하고 필요할 경우 개선을 추진했습니다. 또한 코로나19 보건 및 안전 지침과 모범 사례를 협력업체 및 업계의 다른 회사와 정기적으로 공유했습니다.

코로나19에 대한 우리의 지속적인 대응에 대해 더 알고 싶다면 13쪽을 참고하세요.

## 안전 제일 문화 구축

안전 제일 문화를 구축하려면 가장 높은 기준을 설정하고, 명확하고 일관된 지침과 지속적인 참여를 통해 성과에 대한 기준을 계속 높여가야 합니다. 우리는 이 부분에 막대한 투자를 하고 있습니다. 우리가 들이는 시간과 노력이 우리의 공급망 안팎에 있는 이들에게 도움이 되는 거대한 영향을 미칠 수 있기 때문입니다.

2021년, 우리는 협력업체가 자신들의 시설에서 더욱 깊이 있고 지속 가능한 안전 제일 문화를 구축할 수 있게 하는 가이드를 개발하기 시작했습니다. 또한, 금속 부품의 표면을 마감하는 데 사용되는 일반적인 제조 공정인 양극 산화 및 도금 공정에 대한

안전 요구 사항을 명시하는 포괄적인 지침을 개발하여 122개의 주요 협력업체에 배포했습니다. 이 지침들은 필수 안전 기능 및 장비, 유지보수 및 화기 작업 절차에 대한 안전 요구 사항 등 직원의 안전을 담보하기 위한 엄격한 안전 절차 준수를 명시하고 있습니다.

## 역량 강화를 통한 보건 및 안전 기준 상향

보건 및 안전은 우리가 실시하는 모든 평가에서 중요한 부분을 차지합니다. 우리는 평가 중 우리의 수칙 및 기준을 준수하지 않은 경우를 발견하면, 앞으로의 성과를 개선하도록 맞춤형 '시정 조치 이행 계획(Corrective Action Plans)', 온라인 교육 자료, '환경 보건 및 안전(EHS)' 전문가들과 진행하는 역량 강화 프로그램 등을 통해 문제를 해결합니다.

우리는 비상 상황 대비 및 대응, 기계 안전, 산업 위생, 화학 물질 관리 등 주제별 전문가로 구성된 팀을 갖추고 협력업체에게 전문가 수준의 지침을 제공하며, 일대일 지원, 온라인 도구 및 교육 등을 통해 협력업체가 성과 격차를 좁힐 수 있도록 지원합니다. 2021년에는 175개 협력업체 사업장에 전문가 맞춤형 지원을 제공해 성과 향상을 위한 조치를 취하도록 지원했습니다.

우리는 감사와 지속적인 역량 강화를 실행하는 것 외에도, 문제가 발생하기 전에 조기에 개입하고 예방할 수 있는 방안을 지속적으로 강구하고 있습니다. 2020년에는 안전성을 선제적으로 개선하고자 공급망 내 기계 안전과 관련한 위험을 파악하고, 추가 지원이 필요한 최우선 순위 협력업체를



# 03

보건, 안전 및 웰빙

파악했습니다. 2021년에는 212개 협력업체가 조달 과정에서의 기계 안전 평가, 기계 작동 종료 전 안전 검토, 생산 및 유지보수 시 기계 안전 작동 방법과 관련한 역량 향상에 대해 맞춤형 지원을 받았습니다.

## 175

Apple 전문가로부터 환경, 보건, 안전과 관련하여 맞춤형 지원을 받은 협력업체의 수

## 212

시설 내 기계 안전 개선을 위해 맞춤형 현장 지원을 받은 최우선 순위 협력업체 사업장 수

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 협력업체 안전 제일 문화 가이드 개발

### 2020년

- 수칙 및 기준 내 감염병 관리에 관한 요구 사항 강화
- 외장 제조업체에 장비를 제공하는 기계 제작 업체들을 위한 '기계 안전 설계 지침(Machine Safety Design Guideline)' 개발
- 기계 안전 이니셔티브 시작

### 2019년

- 'EHS 리더십 워크숍(EHS Leadership Workshop)' 시작
- 직무상 건강 및 안전, 화학물질 확인 및 평가, 공정 안전성 관리, 유해 화학물질에 관한 커뮤니케이션, 비상 상황 대비 및 대응과 관련된 새로운 요구 사항을 수칙에 추가
- '환경 허가 데이터베이스(Environmental Permit Database)' 시작

### 2017년

- '책임감 있는 비즈니스 연합(RBA, Responsible Business Alliance)' 회원사들과 '지속가능한 지역사회 연구소(ISC, Institute for Sustainable Communities)'를 위해 'EHS 아카데미(EHS Academy)'의 콘텐츠를 알맞게 수정

### 2015년

- 'EHS 주제별 전문가 역량 강화(EHS Subject Matter Expert Capability-Building)' 프로그램 구축

### 2013년

- EHS 아카데미 출범

### 2012년

- '가연성 분진 위험 기준(Combustible Dust Hazards Standard)' 발표

# 보건 및 웰빙

**우리는 공급망에 속한 사람들에게 단순히 안전을 보장하는 차원을 넘어, 모두가 번영할 수 있는 근무 환경을 조성하기 위해 노력합니다. 그러기 위해 우리는 협력업체 직원들에게 신체적, 정신적 건강과 웰빙을 개선할 수 있는 도구와 자원을 제공합니다.**

## 협력업체 직원을 위한 건강 및 웰빙 프로그램 확대

우리는 2017년 이후 295만 명 이상의 협력업체 직원에게 생식 건강, 질병 예방, 영양과 같은 주제를 포함하는 건강 교육 및 자원을 이용할 수 있도록 지원했습니다. 여기에는 협력업체의 신규 직원 오리엔테이션 자료, 건강 및 웰빙 관련 전문 교육 등의 일환으로 공유되는 정보 및 지원이 포함됩니다. 그리고 우리는 새로운 '협력업체 직원 개발 기금(Supplier Employee Development Fund)'을 통해 우리 공급망에서 일하는 직원들에게 중요 건강 및 웰빙 프로그램을 지속적으로 제공하고 있으며, 그 직원 수는 점점 더 증가하고 있습니다.

지난 5년간의 노력에 이어 2021년에는 어떤 건강 정보와 기술이 도움이 되고, 우리의 프로그램이 어떤 방향으로 나아가야 하는지에 대한 협력업체 직원들의 의견을 듣기 위한 수요 평가를 실시했습니다. 수요 평가는 6개 시설 협력업체 직원 1,600명 이상을 대상으로 설문조사, 포커스 그룹, 개별 인터뷰로 실시했습니다. 이 평가 결과를 바탕으로 우리는 협력업체와 힘을 합쳐 직원들에게 정신 건강, 식단 및 운동, 휴식, 개인 위생 그리고 수면에 대한 더 많은 도구, 자원, 정보를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

이 교육의 개정된 버전은 2022년 공개되며, 추후 여러 국가로 확대할 예정입니다.

## 건강 교육 확대

2021년 우리는 프로그램 참여 업체 직원의 최대 80%가 여성인 베트남에서 여성 건강 프로그램을 지속적으로 구축했습니다.

생식 건강 증진에 대한 노력 외에도 우리는 베트남 현지 파트너와 협력하여 코로나19 대유행 기간 동안 직원의 정신 건강을 지원하는 온라인 동영상 자료도 배포했습니다.

우리는 또 베트남 지역 보건 기관 2곳에서 성 건강 및 생식 건강을 담당하는 보건 종사자들에게도 교육을 제공했습니다. 보건 종사자들은 가족 계획 상담, 자궁경부암 검진, 성병 및 생식기 감염 검사 및 치료에 대한 새로운 접근법, 임신 관리, 일반 성 건강 및 생식 건강 상담에 대한 교육을 받았습니다. 이 지역 보건 기관에서 보건 서비스를 받은 인원은 Apple 협력업체 시설 직원 891명을 포함해 총 1,181명이었습니다.

또한, 협력업체 시설의 내부 교육 담당자 50명 및 보건 담당자 7명도 성 건강 및 생식 건강 상담과 관련한 교육을 받았습니다. 그 결과 2021년에는 7,900명의 협력업체 직원들이 중요 건강 정보 및 지원을 받았습니다.

## 건강 및 웰빙에 대한 통합적인 접근 방식

정신 건강 자원을 이용할 수 있게 하는 것은 건강 및 웰빙 전반에 있어 매우 중요한 일이며, 그 중요성은 코로나19 상황 속에서 더욱 커졌습니다. 우리는 2021년 베이징 사범 대학교 및 정신 건강 전문가들과 협력하여 신체적, 정신적 건강 및 웰빙에 대한 통합적인 접근 방식을 강화했습니다. 여기에는 협력업체 직원들과 상담하여 정신 건강과 관련하여 무엇이 필요한지 파악하고, 협력업체가 직원에게 현재 어떤 자원을 지원할 수 있는지 살펴 모든 격차를 파악하고 실행 계획을 개발하는 일이 포함되었습니다.



# 03

보건, 안전 및 웰빙

이 평가에 참가한 직원들에게는 각자에 맞는 권장 사항이 포함된 기밀 보고서를 제공했으며, 집계한 결과는 2022년 출시될 새로운 프로그램 및 자원 개발에 사용했습니다.

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 전문가 및 협력업체 직원과 협력하여 강화된 정신 건강 프로그램 개발
- 신규 직원 오리엔테이션에 정신 건강, 식단 및 운동, 휴식, 개인 위생, 수면에 대한 더 많은 도구, 자원, 정보를 포함하도록 강화

### 2019년

- 프로그램을 베트남으로 확대
- 베트남 현장 진료소 직원들을 대상으로 하는 교육 도입
- 보건 교육 프로그램에 참여한 협력업체 직원 수 100만 명 돌파
- 협력업체 신입사원 오리엔테이션에 영양 교육 추가

### 2018년

- 프로그램을 인도로 확대
- 주요 협력업체 사업장에서 보건 및 생식 건강과 관련된 다양한 문제를 익명으로 개별 검사할 수 있도록 자금 지원

### 2017년

- 중국 내 보건 교육 프로그램 수립
- 여성 근로자를 위한 건강 교육 프로그램 시작

### 2013년

- 현지 관리자 전문성 향상을 위해 'Apple 협력업체 환경 보건 및 안전 아카데미(Apple Supplier EHS Academy)' 설립
- 공급망 내 인체공학적 위험 요소 분석

# 안전한 화학물질

Apple 공급망 안팎에서의 근로자 보건 및 안전 보호



## 안전에 대한 가장 높은 기준 설정

근로자를 보호하는 일은 엄격한 자재 안전 기준을 설정하고 유지하는 것에서 시작하며, 경우에 따라 이 기준은 사람의 건강 및 환경을 보호하기 위해 규제 요구 사항을 넘어서기도 합니다.



국제적 법률, 규정, 환경 기준에 부합하고 때론 이보다 더 엄격하게 작용하는 협력업체에 대한 요구 사항



처음부터 안전한 자재를 사용하게 하는 제품 설계 및 제조 공정



## 업계 최고의 투명성 및 공개

안전한 화학물질 사용을 촉진하기 위해서는 먼저 화학물질이 어떻게 사용, 저장, 취급되는지, 얼마나 사용되는지 그리고 어떤 보호 조치가 있는지를 이해해야 합니다. 그렇게 하기 위해서는 업계의 기준을 뛰어넘는 더 깊은 수준의 투명성이 요구됩니다.



1,000개 이상의 시설에서 수집한 데이터



17,000개 이상의 확인된 화학물질



## 공급망 전체에서 더 안전한 대안 채택

우리는 협력업체가 처음부터 더 안전한 대안을 쉽게 선택할 수 있게 함으로써 안전한 화학물질의 사용을 추진합니다.



미국 환경 보호국(EPA)이 주관하는 '올해의 안전한 선택 파트너상' 수상



2018년 이후 우리의 최종 조립 시설 100%에서 안전한 대안 세정제 및 탈지제 사용



2022년 ChemFORWARD와 협력하여 승인된 안전 세정제 목록 발표



## 업계 전반에 걸친 진전 가속화

우리는 업계 표준 확립을 추진하고, 스마트한 화학물질 사용 확대를 위한 알맞은 시장 조건 창출을 위해 노력합니다. 이는 우리의 공급망에 있는 근로자는 물론 그 밖에 있는 이들에게도 이익이 되는 것입니다.



CPA와 협력하여 전자 산업 및 기타 분야에서 사용되는 세정제의 안전성 평가를 위한 새로운 인증 개발



전자 제품 제조에 사용되는 세정제에 대한 IPC-1402 표준 개발을 지원하여 복잡성을 줄이고 확장성을 지원



전자기기를 다루는 근로자가 유해한 화학물질에 노출될 위험을 제거하기 위한 CEPN의 '노출 제로 지향 (Toward Zero Exposure)' 프로그램의 초동 서명 기관



# 안전한 화학물질 사용을 통한 건강 보호

**제품을 만들 때 더 안전하고 친환경적인 자재를 사용하면 근로자는 물론 고객의 안전에도 도움이 됩니다. 또한, 안전한 자재를 순환 공급망 내에서 재활용하면 그 영향은 우리의 공급망을 넘어 우리가 사업을 영위하는 지역사회 그리고 지구에까지 이익이 됩니다.**

우리의 노력은 엄격한 자재 안전 기준을 설정하고 유지하는 것에서 시작하며, 경우에 따라 이 기준은 사람의 건강 및 환경을 보호하기 위해 규제 요구 사항을 넘어서기도 합니다. 우리의 요구 사항은 우리의 수칙 및 기준, '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specification)'에 명시되어 있으며, 이는 국제법 또는 국제 지침, 규제 기관, 환경 라벨 요구 사항, 환경 표준에 근거합니다.

여기서 더 나아가 우리는 더 안전한 자재를 사용할 수 있도록 제품 및 제조 공정을 설계하고, 올바른 보건 및 안전 규칙이 지켜지고 있는지 확인합니다. 또한, 더 안전한 자재의 사용을 업계 표준으로 만들기 위해 다른 이들과 협력함으로써 그 영향력을 우리의 공급망은 물론 그 너머에까지 미치게 하기 위해 노력하고 있습니다.

## 투명성과 책임에 대한 기준 설정

우리의 수칙 및 기준은 협력업체가 모든 직원의 건강과 안전을 보장하는 조치를 취하도록 요구하고 있으며, 여기에는 화학물질의 안전한 사용도 포함됩니다. 강력한 화학물질 관리 프로그램을 마련하기 위해서는 어떤 화학물질이 사용되고 있는지, 또 근로자가 어떻게 보호되고 있는지 포괄적으로 이해하고 있어야 합니다. 온전하고 투명한 화학물질 보고는 단순히 화학물질 목록을 제공하는 차원을 넘어, 화학물질이 사용, 보관, 취급되는 방식, 화학물질 소비량, 직원 보호 조치까지 포함합니다.

2021회계연도에 '화학물질 안전 정보 공개(CSD, Chemical Safety Disclosure)' 프로젝트의 일환으로, 1,000개 이상의

협력업체 시설에서 화학물질 목록은 물론, 보관 및 안전 프로토콜까지 공유했습니다. 이 과정을 통해 우리는 17,000개 이상의 고유한 공정 화학물질 및 응용 현황을 파악했습니다. 이 이니셔티브는 중국에서 Apple이 관리하는 협력업체의 95% 이상을 포함하여 Apple의 직접 지출의 대부분을 차지합니다. 이 데이터는 우리가 더 안전한 화학물질로 대체하려는 지속적인 노력에서 무엇에 우선순위를 두어야 하는지, 우리 공급망에서 일하는 사람들의 건강과 안전을 보호하는 일에 가장 큰 영향을 미치는 안전 관리 노력에서 무엇에 집중해야 하는지 등에 대해 유용한 정보를 알려줍니다.

## 협력업체가 접근할 수 있는 더 안전한 대안 마련

우리는 협력업체가 공개하는 전체 화학물질 목록을 이용해 그들의 제조 공정에 대한 이해도를 높이고, 화학물질 노출에서 직원을 어떻게 보호하는지 살핍니다. 우리 제품의 제조 공정에 사용되는 공정 화학물질, 특히 세정제 및 탈지제는 우리 공급망에서 가장 많이 사용되는 화학물질이자, 협력업체 직원이 제조 시설에서 가장 많이 사용하는 화학물질입니다. 우리는 협력업체가 선호하는 대체 물질을 처음부터 선택할 수 있게 함으로써 공급망에서 사용하는 공정 화학물질을 더 안전한 물질로 대체해 사용하는 일을 주도하고 있습니다.

우리의 모든 최종 조립 시설은 2018년부터 더 안전한 대체 세정제 및 탈지제만을 사용하고 있습니다. 우리는 이러한 노력을 바탕으로 부품 제조업체도 작업 현장에서 더 안전한 물질로 대체할 수 있도록 돕고 있습니다.

우리는 또 CSD를 통해 수집한 데이터 그리고 더 안전한 세정제 및 탈지제 채택을 촉진하기 위해 수립한 절차를 사용하여, 더 많은 소재에 대해 더 안전한 대안을 채택할 수 있도록 접착제, 염료 및 공급망에서 사용되는 기타 대용량 물질 등에 대해 폭넓게 살피고 있습니다.

우리는 공급망에서의 안전한 공정 화학물질 사용을 확대하려는 노력을 인정받아 2021년 2년 연속으로 미국 '환경 보호국 (EPA, Environmental Protection Agency)' 주관 '올해의 안전한 선택 파트너상(Safer Choice Partner of the Year Award)'을 수상했습니다. 우리 업계에서 최초이자 유일하게 이 상을 받은 Apple은 이를 통해 공급망 내에서의 진전을 주도하고자 하는 노력 그리고 주요 조직과 지속적인 파트너십을 통해 안전한 공정 화학물질의 채택을 확대하려는 노력을 인정받았습니다.

## 1,000+

화학물질 사용 및 안전 관련 데이터를 공개한 협력업체 시설 수 (Apple 직접 지출의 대부분을 차지)

## 2년 연속

미국 환경 보호국 주관 '올해의 안전한 선택 파트너상' 수상

### 업계의 선도적인 역할을 통한 근로자 보호 강화

우리는 업계 표준을 주도하고 더 스마트한 화학물질을 확장할 수 있는 올바른 시장 조건을 조성하기 위해 업계 이해관계자와의 관계 및 전문성을 활용합니다. 여기에는 주요 비정부기구 및 동업자 단체와 협력하여 전자기기 공급망에서 더 안전한 화학물질의 사용을 파악하고 촉진하는 데 필요한 도구, 표준 및 메커니즘을 개발하는 것이 포함됩니다.

2021년에 Apple은 '친환경 전자기기 제조 네트워크(CEPN, Clean Electronics Production Network)'의 '노출 제로 지향(Toward Zero Exposure)' 프로그램에 참여한 초동 서명 기관이 되었습니다. 노출 제로 지향 프로그램은 'NGO 그린 아메리카(NGO Green America)'가 주도하는 다중 이해관계자 이니셔티브인 CEPN이 유해 화학물질에 대한 근로자의 노출을 제거하려는 기업의 노력을 가속화하고, 전 세계 전자 산업에서 화학물질 관리 관행을 개선해야 할 필요성을 알리기 위해 개발한 플랫폼입니다. Apple은 CEPN이 9가지 최우선 대체 대상 화학물질 목록을 개발하는 데 기여했으며, 해당 화학물질은 이미 우리 공급망에서 사용하지 않고 있습니다. 우리는 '노출 제로 지향(Towards Zero Exposure)' 플랫폼에 대한 노력의 일환으로 매년 진행 상황을 보고할 것입니다.

2021년 우리는 그린 화학물질, 지속가능 물질, 친환경 제품을 위한 전략적 솔루션을 설계하고 제공하는 전 세계적인 비정부기구인 '청정 생산 활동(Clean Production Action)'과 협력해 전자 산업 등에서 사용되는 세정제의 안전을 평가하는 새로운 인증을 개발했습니다. '세정제 및 탈지제를 위한 그린스크린 인증™(GreenScreen Certified™ for Cleaners & Degreasers)'은 안전한 대안에 대한 정보를 전 세계 기업이 쉽게 사용할 수 있도록 함으로써 산업 전반에 걸친 광범위한 변화를 주도하기 위해 무료로 제공됩니다. Apple은 그린스크린 인증 도구와 미국 환경 보호국의 '안전한 선택' 기준을 사용해 우리 공급망의 안전한 화학물질 사용을 평가하고 촉진하며, 협력업체 최종 조립 시설의 100%가 더 안전한 세정제 및 탈지제로 전환하도록 이끕니다. 이 최신 개발들을 통해 Apple의 공급망 바깥의 다른 회사들도 전자 제품을 생산하는 전 세계 근로자의 건강과 안전을 더 잘 보호할 수 있게 될 것입니다.

2021년에는 여러 회사 및 국제 전자 업계 협회 IPC와 협력하여 전자 제품 제조를 위한 세정제의 '안전'을 더 명확하게 정의하는 새로운 표준을 개발하기 시작했습니다.

2022년에 출시될 IPC-1402 표준은 부품, 케이스, 자재 등을 직접 청소하거나, 가동 및 유지보수 시 제조 기계를 청소하는 일을 비롯해 전자기기 조립, 부품, 자재의 제조 과정에 쓰이는 세정제에 적용됩니다. 협력업체는 이 표준을 통해 화학 물질이 안전 기준을 충족하는지 여부를 명확하고 신속하게 판단하여 복잡한 개별 평가의 필요성을 줄이고 확장성을 높일 수 있는 수단을 제공할 수 있습니다.

우리는 2022년 제품 설계 및 제조에 안전한 화학물질을 사용하도록 장려하는 가치사슬형 협업 클러스터인 ChemFORWARD와도 협력하여 '청정 생산 활동'의 표준에 부합하는 화학물질의 목록을 공개합니다. 협력업체는 이를 통해 자사 시설에 더 안전한 화학 물질을 확신을 갖고 선택할 수 있을 것입니다.

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 미국 환경 보호국 주관 '올해의 안전한 선택 파트너상' 2년 연속 수상
- '화학물질 안전 정보 공개(CSD, Chemical Safety Disclosure)'를 통한 데이터 수집 확대
- '친환경 전자기기 제조 네트워크(CEPN)'의 '노출 제로 지향(Toward Zero Exposure)' 프로그램에 초동 서명
- '청정 생산 활동(Clean Production Action)'과 협력해 세정제 및 탈지제 대상 그린스크린 인증(GreenScreen Certified™) 개발
- 더 안전한 세정제를 위한 IPC-1402 표준 개발 착수

### 2020년

- '매장 책임 소매업체 성적표(Mind the Store Retailer Report Card)'에서 50개 소매업체 가운데 1위 등극
- '매장 책임(Mind The Store)' 캠페인으로부터 3년 연속 A+ 등급 획득
- 전자제품 기업 최초로 미국 환경 보호국 주관 '올해의 안전한 선택 파트너상' 수상

### 2018년

- 모든 협력업체 최종 조립 시설에서 더 안전한 대체 세정제와 탈지제만 사용

### 2017년

- 모든 화학물질 재고 내역을 Apple에 보고하도록 최종 조립 협력업체에 요구하기 시작
- 모든 최종 조립 시설에서 기존 그린스크린 벤치마크 1, 2등급 세정제를 더 안전한 대안으로 교체

### 2016년

- '화학물질 관리 프로그램(Chemical Management Program)'을 주요 부품 제조 사업장으로 확대

### 2002년

- '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specification)' 목록 최초 공개



# 04 | 교육 및 전문성 개발

공급망 전반에 걸친 직원 교육 기회 확대

우리는 글로벌 공급망을 통해 전 세계 사람들을 위한 기회를 창출할 수 있습니다. 여기에는 제조 부문의 기술 격차를 해소하는 것, 현재와 미래의 업무에 보다 탄력적이고 준비된 공급망을 구축하는 것이 포함됩니다.

# 공급망 전반에 걸친 직원 교육 기회 확대

**교육은 Apple의 중요한 가치입니다. 우리는 모든 사람이 성공에 필요한 기술과 지식에 접근할 수 있어야 한다고 생각합니다. 기업으로서 우리는 이러한 가치관을 바탕으로 평생 학습자들이 문을 열고, 미래를 준비하는 데 도움이 되는 도구와 자원에 접근할 수 있도록 하는 제품과 서비스를 만듭니다. 우리의 이와 같은 헌신은 우리의 공급망에서 일하는 이들에게도 똑같이 적용됩니다.**

## Apple 교육 허브 소개

2008년 이후, 5백만 명 이상의 협력업체 직원이 '협력업체 직원 교육 및 개발(SEED)' 프로그램을 통해 고등 교육, 코딩 수업, 직업 자격증 프로그램의 기회를 누렸습니다.

수년간 SEED를 운영하며 축적된 노하우는 차세대 협력업체 직원 교육 프로그램의 탄생으로 이어져, 2022년 'Apple 교육 허브(Apple Education Hub)'가 출범합니다. Apple 교육 허브는 '협력업체 직원 개발 기금' 활동의 일부로 발표되었습니다. Apple 교육 허브는 지역 교육 기관 및 비정부기구와 협력하여 우리의 공급망 및 주변 지역사회에서 미래의 직업에 필요한 기술을 개발할 수 있게 해주는 확장 가능 솔루션을 가상 우선 교육을 통해 제공할 예정입니다.

미국, 중국, 인도 및 베트남 직원을 대상으로 먼저 개설되는 프로그램을 필두로, 2023년까지 10만 명 이상의 협력업체 직원들이 리더십 교육 및 기술 자격인증, 코딩, 로봇공학 및 첨단 제조업 기초 등과 같은 새로운 배움의 기회를 누릴 수 있게 될 것으로 예상하고 있습니다.

## 내부 리더십 및 역량 함양

우리는 협력업체 직원의 직장 경험을 풍부하게 하고, 경력의 진로를 개선할 수 있는 기회를 제공하는 의미 있는 교육을 실시하기 위해 지속적으로 노력합니다. 지난 5년 동안 5,000명 이상의 수강생이 생산 라인 지도자 프로그램, 자동화 기술자 프로그램, 일반 수습 프로그램을 수강했습니다. 수강생들은 자동화 기술자 프로그램을 통해 생산 라인에서 자동화 기계를

단독으로 설치, 유지 관리 및 수리하는 기술을 배울 수 있습니다. 또한, 생산 라인 지도자 프로그램에서는 생산 라인 관리자 직급으로 승진하는 데 필요한 기술을 익힐 수 있습니다. 이 프로그램들은 참가자에게 고도의 기술적 역할과 관련된 기회를 잡기 위해 필요한 기술을 가르칩니다.

생산 관리 교육을 제공하는 생산 라인 지도자 프로그램은 고급 제조 역할에 관심이 있는 이들의 인재 풀을 만들 수 있도록 일반적으로 직업 학교 학생들을 대상으로 합니다. 우리는 기본 수준에서 인재와 직원 만족도를 키울 수 있는 기회를 인식하고, 2021년 이미 협력업체 시설에서 근무하고 있는 직원들에게 내부 승진에 필요한 기술을 교육하는 프로그램을 제공하기 시작했습니다. 2021년 우리는 이 새로운 커리큘럼을 24개 협력업체 직원을 대상으로 시범 운영했으며, 2022년에는 이를 더 확대할 계획입니다. 직원에 대한 이런 내부 투자는 협력업체가 운영상의 기술 격차를 메우는 데 도움이 될 뿐만 아니라, 직원 확보, 채용, 전반적 직원 만족도 개선에도 도움이 됩니다.

## 영향 측정

2021년, 몇몇 Apple 협력업체는 중국의 직업 교육 프로그램 품질을 평가하는 독립 연구에 참여하기로 결정했습니다.

베이징 사범 대학 직업·성인교육연구소에서 수행한 연구에 따르면, Apple 프로그램을 수료한 사람들이 비즈니스 및 업무 프로세스 지향성, 사회적 책임, 환경 적합성, 창의성 등 모든 측면에서 더 높은 역량 지표를 보였습니다. 이는 Apple 프로그램 수료자들이 우수한 기술 전문성을 보유하고 있을 뿐 아니라, 자신의 학업 교육을 폭넓은 비즈니스 환경에 밀도 있게 적용할



## 더 알아보기

'협력업체 직원 개발 기금'에 대해 더 알고 싶다면 12쪽을 참고하세요.



수 있다는 의미입니다. 여기에는 보건 및 안전을 포함해 작업의 사회적 측면에 대한 이해, 친환경 자재 사용 및 기타 사항과 같은 환경적 고려 사항을 작업에 적용할 수 있는 능력 등이 포함됩니다.

Apple 프로그램 수료자의 50% 이상은 역량 기준에서 상위 두 단계에 도달한 것으로 나타났는데, 이는 Apple 프로그램이 아닌 다른 프로그램 수료자의 두 배 비율에 해당합니다. Apple 프로그램 수료자의 약 15%(Apple 프로그램이 아닌 다른 프로그램 이수자의 세 배 이상)가 최상위 단계를 달성한 것으로 나타났습니다. 이는 이들이 비즈니스 및 업무 프로세스에 대해 기본적인 이해를 갖추고 있을 뿐 아니라 조직적, 사회적 문제 해결 역량을 갖추고 있음을 의미합니다.

## 직업 학교 및 대학과의 협력

우리는 또한 우리 프로그램의 영향력을 확대하기 위해서, 교육자들과 긴밀히 협력해 지역 직업 학교 교사들의 능력을 함양합니다. 우리는 직업 기술 훈련에 대한 접근성을 높이기 위해 기술 학교와 긴밀한 관계를 지속적으로 구축하고 있습니다. 직업 학교 졸업생 1,800명 이상이 우리의 특별하면서도 포괄적인 수습 프로그램에 참여하는 혜택을 누렸고, 이들 중 다수가 졸업과 함께 협력업체 시설의 관리직으로 승진했습니다.

2021년에는 강사 및 협력업체 교육 담당자 372명이 Apple이 주관하는 역량 강화 활동에 참여했습니다. Apple은 이 같은 역량 강화 활동을 81회 기획했으며, 지난 3년 동안 강사 및 협력업체 교육 담당자 1,542명이 이 활동에 참여했습니다.

## 더 많은 협력업체 직원에게 코딩 교육 제공

우리가 비즈니스의 모든 측면에서 하고 있듯이, 우리는 우리의 영향력을 발전시키고 확장할 기회를 지속적으로 모색합니다. 여기에는 더 많은 학생들이 개발 기회를 누릴 수 있도록 더 많은 가상 학습 기회를 마련하는 것도 포함됩니다. Swift 코딩 교육의 경우에는 특히 그렇습니다.

2017년부터 우리는 수요가 많은 기술인 Swift 코딩 언어 교육을 협력업체 직원에게 제공하고 있습니다. 2021년에는 학생 및 협력업체의 피드백을 지속 반영하여, 가상 학습 기회는 늘리면서도 프로그램의 품질과 일관성은 유지하는 방향으로 커리큘럼을 개선했습니다. 2021년에는 특히 기본 코딩 모듈과 관련해서는 온라인 과정 외에도 입학 이벤트, 프로그램 시험, 워크숍, 수료식 등 다양한 가상 그룹 활동을 주최했습니다. 코딩 수강생들에게 리더 및 동료와 어울릴 수 있는 기회를 제공할수록 커리큘럼에 대한 참여와 이해가 증대되기 때문입니다. 고급 코딩 수강생들에게는 5주 온라인 웨비나 및 2주 강의실 수업으로 구성되는 혼합형 수업 모델과 동일한 커리큘럼을 제공하는 시범 프로그램에 참여할 기회를 제공했습니다. 이 시범 운영에 대한

반응은 매우 긍정적이어서, 2021년 고급 코딩 수료자가 네 배 이상 증가하는 등 2017년 이후 협력업체 직원 총 15,852명이 이 프로그램에 참여했습니다. 2022년에는 이 혼합형 모델을 협력업체 직원 13,000명에게 확대 제공할 예정입니다.

수강생들은 코딩 방법만을 배우는 것이 아니라, 자신의 기술을 이용해 현재 바로 사용할 수 있는 도구를 직접 만듭니다. 2021년에는 우리 공급망 직원들이 개발한 14개의 앱이 App Store에 출시되었습니다. 이 앱들은 기계 유지보수 및 일정 관리는 물론 기억력 훈련, 어린이용 단어 게임과 같은 개인 개발용 앱으로 협력업체 및 직원들이 사용하고 있습니다.

## 수강생에서 교육 강사로

다른 사람을 가르치는 강사가 되면 그 사람은 해당 과목을 더 깊이 이해하게 됩니다. 또 강사가 많아진다는 것은 더 많은 수강생이 새로운 기술을 배울 수 있다는 것을 의미합니다. 이것이 우리의 '교육 강사 양성(train the trainer)' 프로그램의 기본입니다. 이 프로그램은 Swift 코딩 수강생들이 Apple 리테일 매장의 크리에이티브 직원들에게 배울 수 있는 기회를 제공하며, 코딩 과정을 계속 진행하면서 제품과 Apple 개발자 시스템에 대해 더 잘 이해할 수 있게 합니다. 2021년에는 협력업체 직원 1,223명이 Pages, Keynote, iMovie 등 macOS 앱에 관한 여러 교육 워크숍에 참여했습니다.

지난 2년 동안 여러 어려움이 있었지만 리테일 팀의 헌신 덕분에 우리는 Apple 리테일 전문가를 협력업체에 파견해 협력업체 시설의 사내 교육 강사를 지속적으로 양성할 수 있었습니다. 2017년 프로그램 시작 이후 18개 매장에서 36명의 리테일 스토어 직원을 교육시켜 강사로 배출했습니다.

## 일상생활에 유용한 기술 교육을 통한 자기 개발

수습 프로그램의 참가자들은 전문 기술 교육 외에도 좋은 동료 및 관리자가 되는 데 도움이 될 균형 잡힌 커리큘럼의 일환으로 일상생활에 유용한 기술 교육도 받습니다. 여기에는 일반적으로 시간 관리, 감정 지능 등의 주제에 대한 교육이 포함됩니다. 작년에는 수습 프로그램에 참여하고 있지 않은

근로자들에게까지도 추가로 일상생활 교육을 제공하기 위해 우리의 강사 양성 프로그램을 활용했습니다. 2021년, 18개 공장 시설에서 자원한 163명의 직원이 일상생활 교육 프로그램 강사 교육을 받은 후, 이를 8,400명 이상의 협력업체 직원에게 교육했습니다.

## 기술 교육을 통한 협력업체 역량 및 경력 기회 향상

근로자에게 가치있는 전문 기술 교육을 제공하는 것은 협력업체와 직원 모두에게 이익이 됩니다. 기술 교육이 제공되면 협력업체는 운영 능력을 향상할 수 있고, 직원들은 경력 기회를 개선할 수 있습니다.

2021년, 협력업체 사업장 18곳에서 협력업체 직원 5,883명이 로봇공학, 컴퓨터 수치 제어(CNC, Computer Numerical Control) 기계, 모바일 기기 수리 프로그램 등의 기술 교육에 참여했습니다.

# 500만+

2008년 이후 교육, 전문성 개발, 역량 강화 강좌에 참여한 직원 수

## 교육 프로그램 관리 기준

2021년, 우리는 수칙 및 기준을 개정하여 협력업체로 하여금 교육 기관의 승인된 교육 또는 훈련 프로그램일 경우에만 학생을 고용할 수 있도록 명시했습니다. 노동력 수요를 충족하거나 노동력의 단기 부족을 메우기 위한 수단으로 사용되는 것을 방지하기 위한 것입니다. 또한, 이 조치로 인해 견습생과 인턴은 지속적인 교육과 경력 개발을 지원하는 풍부한 경험을 보장받습니다.

# 100,000+

2023년까지 Apple 교육 허브를 통해 새로운 배움의 기회를 접하게 될 협력업체 직원 수

# 04 교육 및 전문성 개발

우리는 또한 여러 주요 협력업체와 계속 협력하여 현장에 실용 로봇공학 실험실을 설치해, 협력업체 직원이 이 가치있는 교육을 받을 수 있도록 하는 기회를 제공했습니다.

## 미국 협력업체 직원들을 위한 능력 개발 프로그램

지난 5년 동안 Apple은 미국 전역에서 세계적 수준의 기술을 발전시키고, 고도로 숙련된 제조업 일자리를 육성하기 위한 노력을 계속해 왔습니다. 여기에는 50억 달러 상당의 '고급 제조업 기금(Advanced Manufacturing Fund)'이 포함되는데, 2017년부터 이 기금을 통해 첨단 레이저 기술부터 미국 병원용 코로나19 샘플 수집 키트 공급 가속화에 이르기까지 획기적인 혁신을 개발하는 미국 협력업체를 지원해 오고 있습니다.

우리는 또한 미국 협력업체 직원들의 기술 개발에도 상당한 투자를 했습니다. 2019년 우리는 아시아에서 성공을 거둔 교육 프로그램을 바탕으로 미국 협력업체를 위한 새로운 교육 프로그램을 시작했습니다. 혁신적인 온라인 수업 과정을 활용하는 이 프로그램은 다른 분야에서도 사용할 수 있으면서 역량을 증진할 수 있는 디자인적 사고, 프로젝트 관리 그리고 비즈니스 글쓰기 등을 교육합니다.

2021년에는 컴퓨터기술산업협회(COMP-TIA, Computing Technology Industry Association) 과정, 기본 컴퓨터 기술, 전문 소프트웨어 관리(이메일 관리, 스프레드시트 및 문서 생성), 데이터 처리 및 관리 과정도 교육에 포함했습니다. 참가자는 이

과정을 통해 승진을 준비할 수 있고, 성공적으로 수료할 경우 진급 자격이 주어집니다.

이러한 기회 외에도 우리는 400명의 직원에게 영어 교육을 제공했습니다. 참가자 가족 5명까지 이 교육을 들을 수 있게 하여 2,400명의 사람들이 이 기회를 누릴 수 있었습니다. 우리는 Apple 교육 허브를 통해 미국 협력업체 직원을 위한 기술 역량 강화 프로그램의 확대에 박차를 가할 것입니다.



**혼합 방식으로 진행되는 코딩 수업의 시범 파일럿을 실시한 결과 2021년 고급 코딩 강좌 수료자가 네 배 이상 증가했습니다.**

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 새로운 '교육 프로그램 관리 기준(Education Program Management Standard)'을 포함하도록 요구 사항 개정
- '협력업체 직원 교육 및 개발(SEED, Supplier Employee Education and Development)' 프로그램 참가자 500만 명 돌파
- 미국 협력업체 직원을 위한 기술 역량 강화 프로그램 확대

### 2020년

- 생산 라인 지도자 과정, 자동화 기술자 과정, 일반 수습 프로그램에 3기 수강생 입문
- SEED 프로그램 참가자 수 460만 명 돌파

### 2019년

- 미국 협력업체 직원을 위한 기술 역량 강화 프로그램 시작
- 생산 라인 지도자 과정 2기 졸업
- 자동화 기술자 커리큘럼 공동 개발

### 2018년

- 생산 라인 지도자 과정 1기 졸업

### 2017년

- Swift 및 직업 자격증 프로그램을 추가하여 SEED 프로그램 확대
- 생산 라인 지도자 과정 시작
- 미국 협력업체에 투자와 교육을 제공하는 'Apple 고급 제조업 기금' 발표

### 2015년

- SEED 프로그램 참가자 수 140만 명 달성

### 2008년

- 협력업체 직원 교육 및 개발(SEED) 프로그램 시작



# Apple의 가치 실천 사례 | 새로운 마음가짐 만들기

**"저는 '누구나 즐기는 코딩'이라는 Apple의 말을 믿어요." 중국 청두 폭스콘에서 프로젝트 플래너로 일하는 플램 J.의 말입니다. 플램은 Apple의 Swift 코딩 프로그램을 수강하며 코딩을 배운 협력업체 직원 15,000명 중 한 명입니다.**

Apple은 2018년부터 협력업체 직원에게 iOS 기초, Swift Playgrounds, 고급 앱 개발 등 Swift 코딩 언어 교육을 제공했습니다. 이 교육에 참여하는 직원 중 50% 이상이 코딩에 대한 경험이 거의 또는 전혀 없는 상태였지만, 교육을 마칠 때에는 앱을 직접 설계하고 개발하는 데 필요한 기술을 익힐 수 있게 되었습니다.

플램과 그의 동료 소피 C.는 이 교육을 받는 수강생이었습니다. "제가 우리 시설에서 주로 하는 일은 생산 계획이지만, 저는 항상 iOS 앱이 어떻게 작동하고 또 앱들을 어떻게 작동하는지 알고 싶었습니다." 소피가 말합니다. "항상 코딩하는 법을 배우고 싶었지만 그럴 기회를 얻지 못했었죠."

최종 고급 코딩 과정의 일환으로 플램과 소피는 현장에서 문제가 감지되었을 때 시설에 있는 기계 알림 시스템과 연동되어 라인 관리자에게 경고를 보내는 앱을 개발했습니다.

2021년 한 해에만 협력업체 직원이 개발한 앱 14개가 Apple App Store에 출시되었습니다. 이러한 앱은 보안 및 고객 경험에 대한 Apple의 높은 기준을 충족할 수 있도록 엄격한 승인 절차를 거칩니다. 출시된 앱 중 상당수는 이미 소피와 플램이 개발한 앱과 마찬가지로 협력업체가 기계 유지보수, 일정 관리, 생산 데이터 시각화 등의 내부 프로세스를 관리하는 데 활용되고 있습니다. 또한 수강생들은 기억력 훈련, 어린이용 단어 게임과 같은 자기 개발 앱 그리고 일일 걸음수, 물 섭취량을 추적하는 건강 앱도 개발했습니다.

"이 프로그램에 참여한 후 삶과 일에 대한 사고가 달라졌어요. 저는 이제 개발자의 마음가짐으로 문제에 접근해요. '어떻게 하면 기술을 사용해 체계적인 방식으로 문제를 해결할 수 있을까'라고 자문하곤 하죠." 소피가 말합니다.

프로그램을 수료한 많은 참여자들이 IT 관련 업무에서 더 높은 직급으로 올라갈 수 있었습니다. 자신의 현재 직업에서 더 높은 직급으로 올라갈 수 있는 기회이든 Apple 공급망 외부의 기회이든, 우리는 개인적, 직업적 발전에 필요한 기회를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Swift 코딩 프로그램 수료 후, 플램과 소피는 폭스콘에서 소프트웨어 개발을 포함해 자신들의 역할을 확장할 수 있었습니다.

"이 프로그램을 통해 제가 커다란 문제도 해결할 수 있다는 것을 알게 됐습니다." 플램이 말합니다. "미래에 대한 자신감이 생겼어요. 제가 배운 새로운 기술을 이용해 사람들의 삶을 더 좋게 만드는 앱을 개발하고 싶습니다."

**" 이 프로그램에 참여한 후 삶과 일에 대한 사고가 달라졌어요. 저는 이제 개발자의 마음가짐으로 문제에 접근해요. '어떻게 하면 기술을 사용해 체계적인 방식으로 문제를 해결할 수 있을까'라고 자문하곤 하죠."**

소피 C. | Apple Swift 코딩 수업 수강생

# 05 | 자재

자원 순환을 통한  
자재 조달

재활용 및 재생 가능 자재 사용의 진척

포장

제품 수명 종료

주요 자재를 책임감 있게 조달하는  
우리의 접근 방식

우리는 제품과 포장에 재활용 및 재생 가능 자재만을 사용하겠다는 목표에 가까이 다가가고 있습니다. 우리는 이 과정에서 원자재, 재활용, 재생 가능 자재를 포함한 모든 자원을 책임감 있게 조달하고, 우리 공급망의 제품 라이프사이클 상 모든 단계에 있는 이들의 웰빙을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



## 자재 수칙의 주요 내용



### 책임감 있는 자재 조달

협력업체는 공급망의 관련 자재에 대해 실사를 실시해야 합니다. 협력업체는 해당되는 위험을 파악하고 확인된 위험의 경감을 위한 적절한 절차를 밟을 수 있도록 특정한 실사 정책 및 관리 시스템을 수립해야 합니다. 실사는 자재 가공 수준까지 수행하여 관련 자재가 고위험 지역, 예를 들면 분쟁, 최악의 형태의 아동 노동(ILO 정의), 강제 노동 및 인신매매, 만연한 성폭력과 같은 중대한 인권 침해, 심각한 건강 및 안전 위험 등 기타 타당하게 객관적인 고위험 활동, 부정적인 환경 영향과 관련된 지역에서 나온 것이 아닌지 판단할 수 있도록 해야 합니다.



### 자원 소비 관리

협력업체는 보존, 재사용, 재활용, 대체 또는 기타 방안을 통해 화석 연료, 물, 유해 물질, 천연 자원 소비량을 정기적으로 파악하고, 목표치를 설정하고, 성과를 모니터링하고, 저감해야 합니다.



### 내부 고발자 보호 및 익명 신고

협력업체는 작업장 고충을 보고할 수 있도록 관리자와 근로자에게 익명 고충 처리 시스템을 제공해야 합니다. 협력업체는 내부 고발자의 기밀을 보호하고 보복을 금지해야 합니다.

**우리의 수칙은 언젠가 재활용  
및 재생 가능 자재만을  
사용하겠다는 우리의 목표,  
그리고 모든 자재를 책임감 있게  
조달하겠다는 우리의 지속적인  
약속을 지지합니다.**

# 자원 순환을 통한 자재 조달

우리는 고품질 자재를 사용해 제품을 생산하며, 그 자재들을 점점 더 많이 재활용 및 재생 가능 자원으로부터 조달하고 있습니다. 우리의 목표는 언젠가 채굴된 자재를 전혀 쓰지 않는 것입니다. 우리는 이러한 목표를 향해 나아가면서도 제품의 품질과 내구성은 그대로 유지되도록 실천하고 있습니다. 우리는 우리와 다른 이들을 위해 자재 회수를 향상하고 순환 공급망을 지원하고자 재활용 혁신에 몰두하고 있습니다.

이 도전의 규모는 상당합니다. 하지만 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 잠재력의 크기 역시 상당합니다. 우리가 추진하는 변화는 우리 제품과 상호 작용하는 사람들에게 영향을 미치고, 우리가 사업을 운영하는 시장에 영향을 미치며, 더 넓은 글로벌 커뮤니티를 변화시킵니다. 우리의 행동은 우리의 사업 영역을 넘어서까지 영향을 미칩니다.

우리는 알루미늄, 코발트, 구리, 유리, 금, 리튬, 종이, 플라스틱, 희토류 원소, 강철, 탄탈륨, 주석, 텅스텐, 아연 등 14가지 우선 순위 자재와 관련된 재활용 및 재생 가능 노력을 계속 기울이고 있습니다. 이 자재들은 2021회계연도 기준 고객에게 배송되는 전체 제품 질량의 90% 이상을 차지합니다. 우리는 환경, 사회, 공급망 영향에 따라 이 자재들을 선정했습니다. 이에 대한 자세한 내용은 **Material Impact Profiles**를 참고하세요.

우리는 영향을 줄이고 순환성을 달성하기 위해 다음과 같은 세 가지 수단을 사용합니다.

- **조달 및 효율성:** 제품 및 포장에 대해 재활용 및 재생 가능 자재를 책임감 있게 조달하고, 자재들을 더 효율적으로 사용하며, 이 활동과 관련된 지역사회를 고려하기.
- **제품 수명:** 오래 사용할 수 있는 제품을 디자인해 우리가 사용하는 자재를 최대한 활용하기. 견고한 하드웨어를 설계하고, 소프트웨어 업데이트를 활용해 기능을 확장하고, 수리 서비스로의 편리한 접근성을 제공하고, 다음 사용자를 위해 기기를 수리하고, 가능한 기존 부품을 재활용하기.
- **제품 수명 종료:** 우리와 다른 이가 이미 사용한 기기를 원재료로 재사용할 수 있도록 제품 수집 및 재활용 혁신을 강화하기.



## 더 알아보기

자원 순환에 대한 우리의 전반적 전략에 대해서는 **Environmental Progress Report**를 참고하세요.



## 재활용 및 재생 가능 자재 사용의 진척

2021년은 재활용 자재를 향한 우리의 행보에 있어서 중요한 한 해였습니다. Apple은 Apple 제품 전반에 걸쳐 금, 텅스텐, 희토류 원소, 주석, 코발트, 알루미늄, 플라스틱까지, 재활용 자재를 사용하고 있습니다. 2021회계연도에는 Apple 제품에 쓰인 자재 중 더 많은 부분이 재활용 자원에서 나왔습니다.

### 재활용 자재의 책임감 있는 조달

우리는 원자재, 재활용 또는 재생 가능 자원을 포함한 모든 자재의 책임감 있는 조달을 위해 최선을 다합니다. 우리는 협력업체가 사용한 자재가 재활용된 것이거나 재생 가능 자원을 활용한 것임을 확인하는 제3자 인증을 요구하고, 새로운 자원에서 나온 새로운 자재에 대해선 화학적 안전을 평가합니다. 우리의 엄격한 기준이 환경적 영향에만 국한된 것은 아닙니다. 모든 정제소는 OECD 연계 독립적 제3자 감사 절차를 통해 노동권, 인권, 건강 및 안전에 관한 우리의 수칙과 기준의 요구 사항을 준수하고 있는지에 대한 평가를 받습니다.



### 더 알아보기

자재 및 제품과 관련해 우리가 이룬 진척에 대한 자세한 내용은 **Environmental Progress Report**를 참고하세요.

# 재활용 및 재생 가능 자재 관련 우리의 성과

## AirTag

100% 재활용 주석을 메인 로직 보드의 솔더에 사용



## iPhone 13

100% 재활용 주석을 메인 로직 보드 및 BMU(배터리 관리 장치)의 솔더에 사용

100% 재활용 회토류 원소를 자석에 사용 (MagSafe에 사용된 자석과 동일)

100% 재활용 금을 메인 로직 보드 및 전후면 카메라의 와이어 도금에 사용

35% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 iPhone 13 Pro Max의 13개 부품에 사용



## AirPods 3세대

100% 재활용 회토류 원소를 모든 자석에 사용

100% 재활용 주석을 케이스 메인 로직 보드의 솔더에 사용

100% 재활용 알루미늄을 케이스 힌지에 사용



## Apple Watch Series 7

100% 재활용 회토류 원소를 모든 자석에 사용

99% 재활용 텅스텐을 제품 전반에 사용

100% 재활용 케이스를 알루미늄 모델에 사용



## iPad 9세대

100% 재활용 알루미늄을 외장에 사용\*\*

100% 재활용 주석을 메인 로직 보드의 솔더에 사용

100% 재활용 회토류 원소를 외장 자석에 사용

60% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 4개 부품에 사용

## iPad Pro 12.9 5세대

100% 재활용 알루미늄을 외장에 사용

35% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 11개 부품에 사용

99% 재활용 회토류 원소를 사용 (스피커 및 외장 자석엔 100% 사용)



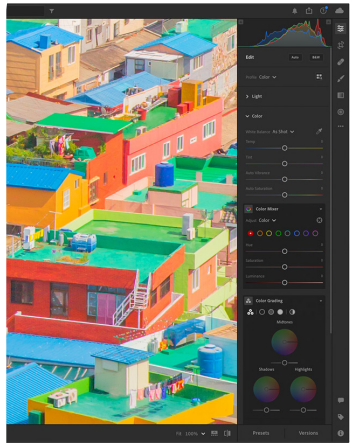
## iMac 24

99% 재활용 회토류 원소를 사용(모든 자석엔 100% 사용)

100% 재활용 주석을 메인 로직 보드의 솔더에 사용

72% 더 적은 플라스틱 포장 (이전 세대 대비)

35% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 11개 부품에 사용



## iPad mini 6세대

100% 재활용 알루미늄을 외장에 사용\*\*

100% 재활용 주석을 메인 로직 보드의 솔더에 사용

100% 재활용 회토류 원소를 스피커와 외장 자석에 사용

35% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 14개 부품에 사용



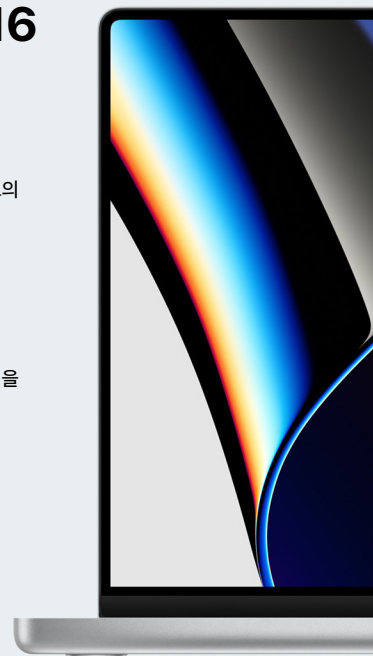
## MacBook Pro 16

100% 재활용 알루미늄을 외장에 사용\*\*

100% 재활용 주석을 메인 로직 보드의 솔더에 사용

100% 재활용 회토류 원소를 모든 자석에 사용

35% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 7개 부품에 사용



## Apple TV 4K 2세대

100% 재활용 알루미늄을 Siri Remote 외장에 사용\*\*

20% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 12개 부품에 사용



100% 재활용 주석을 메인 로직 보드의 솔더에 사용

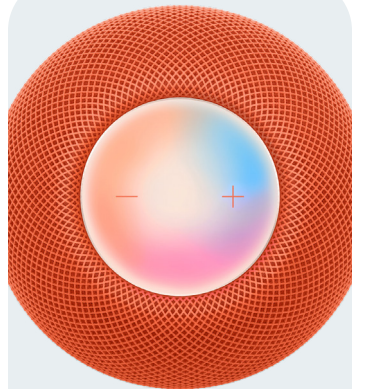
## iPad Air 4세대

100% 재활용 알루미늄을 외장에 사용

100% 재활용 주석을 메인 로직 보드의 솔더에 사용

100% 재활용 회토류 원소를 자석에 사용

25% 또는 더 많은 재활용 플라스틱을 9개 부품에 사용



## HomePod mini

99% 재활용 회토류 원소를 사용

90% 재활용 플라스틱을 메시 소재에 사용

## 포장 모든 Apple 제품

100% 포장에 사용되는 버진 펄프는 모두 책임감 있게 관리되는 산림에서 조달\*



우리의 제품에 사용된 자재에 해당하는 재활용 소재 관련 문구는 ISO 14021에 준하는 재활용 자재 표준 관련 독립적 제3자 감사 기관으로부터 검증받았습니다.

\* 펄프의 책임감 있는 조달은 Apple의 '지속 가능 펄프 명세서(Sustainable Fiber Specification)'에 정의되어 있습니다. 우리는 대나무도 펄프로 간주합니다.

\*\* 재활용 소재 관련 문구는 외장을 지칭하는 것으로 UL LLC에서 수행한 감사를 근거로 합니다.



## 포장

**재생 가능 및 재활용 자재만을 사용하겠다는 우리의 목표는 제품 포장에도 적용됩니다. 우리는 2025년까지 포장에 플라스틱을 없앨 것을 약속했고, 이 목표를 더 효율적인 설계와 섬유 대체재로의 전환을 통해 달성할 것입니다.**

우리는 섬유 기반 포장을 사용하는 부품의 수를 늘리고, 대형 플라스틱 트레이, 포장지, 스티로폼 포장재를 섬유 자재로 대체하는 새로운 섬유 기반 디자인을 만들고 있습니다. 플라스틱 사용을 줄이기 위해 우리가 취한 또 다른 조치는 iPhone 13의 포장을 재설계한 것입니다. 배송 중 제품 보호를 위해서 섬유 기반 밀폐 자재를 사용하였고, 이는 상자 외부의 플라스틱 랩을 없애는 일을 가능하게 했습니다. 이러한 변화가 2015년 이후 포장재에 사용되는 플라스틱 양을 65% 줄이는 데 도움을 주었습니다. 게다가, 2017년부터 포장에 사용된 펄프의 100%는 책임감 있게 조달된 것입니다.

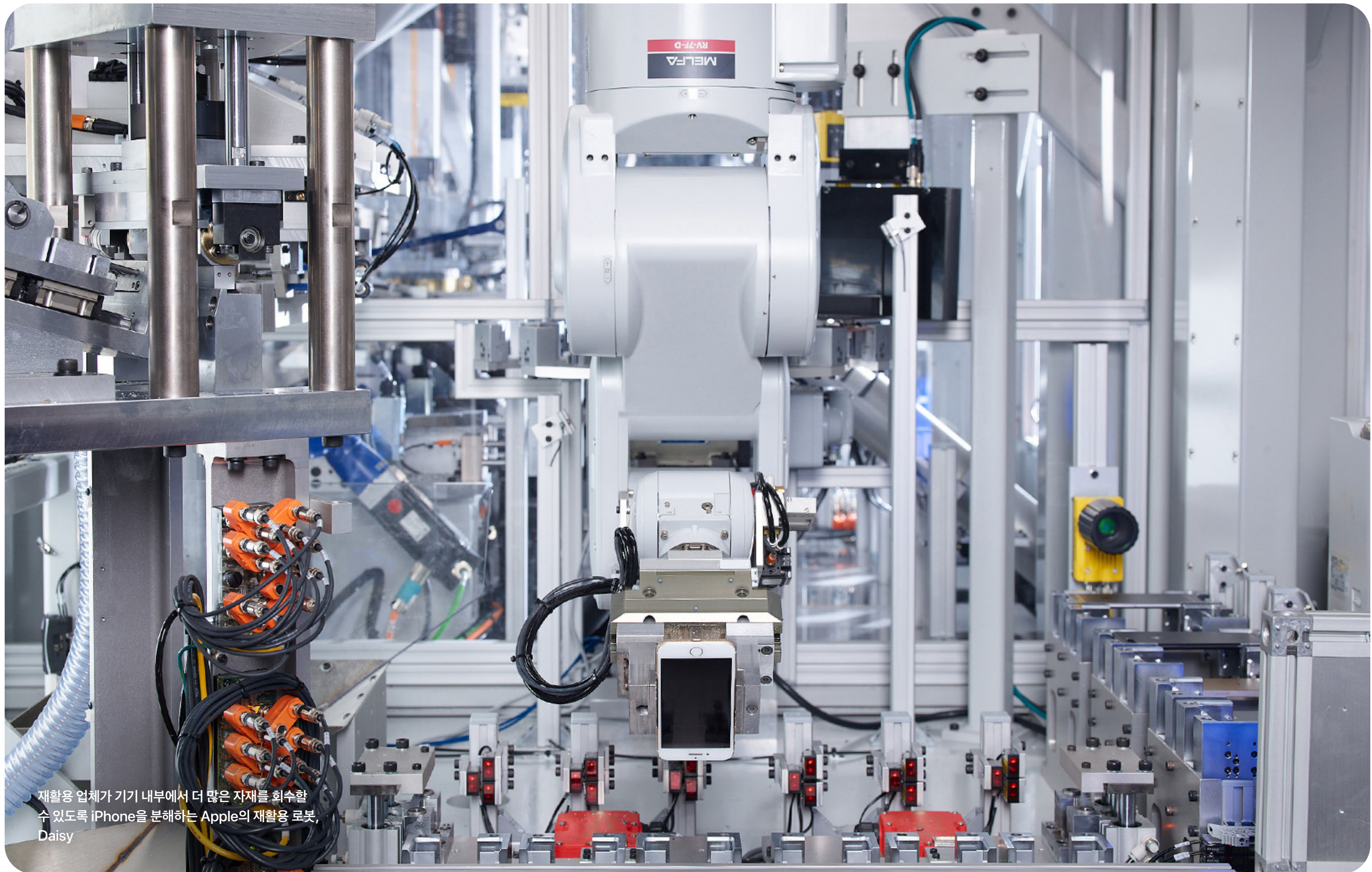
우리는 점점 더 많은 섬유를 사용하기에, 섬유 자원을 재활용하고 재생하는 순환 공급망에 계속 참여하고 있습니다. 우리는 포장에 사용하는 펄프의 양을 충분히 충당할 수 있을 만큼 책임감 있게 관리되는 산림을 보호하거나, 조성을 지원하겠다는 약속도 지키고 있습니다. 또한 포장재의 재활용성을 고객에게 널리 알림으로써 재활용 자재 시장을 만드는 데도 기여하는 것을 목표로 합니다.

다른 재활용 자재 및 재생 가능 자재와 마찬가지로, 우리는 협력업체가 제3자 인증을 통해 그들이 사용하는 자원을 확인하고, 그들이 노동권 및 인권, 건강 및 안전, 윤리와 관련한 우리의 수칙 및 기준의 요구 사항을 준수하고 있는지 여부를 평가합니다.

# 100%

우리의 포장에 사용된 펄프 중 책임감 있게 조달된 비율





재활용 업체가 기기 내부에서 더 많은 자재를 회수할 수 있도록 iPhone을 분해하는 Apple의 재활용 로봇, Daisy



# 제품 수명 종료

**제품에 대한 우리의 책임감은 설계 공정에서 시작하여 제품 수명 종료에 이르기까지 이어집니다. 더 이상 의도한 대로 작동하지 않는 제품이나 부품도 재사용의 기회를 찾는다면 계속해서 귀중한 자재의 공급원이 될 수 있습니다.**

재활용을 통해 이러한 공급원의 잠재력을 실현할 수 있습니다. 또한 자재를 가능한 최상의 형태로 유지함으로써 새로운 제품을 제조하는 데 필요한 에너지를 줄이고 배출량을 줄일 수 있습니다. 우리 제품의 수명 주기가 끝날 때의 이러한 전망을 통해 우리는 사람과 지구를 위한 더 나은 차세대 장치를 설계하고 개발할 수 있습니다.

재활용 옵션을 쉽고 접근 가능하게 만드는 것이 이러한 노력의 핵심입니다. 소매점에서 고객은 최신 제품을 경험하고 구입할 수 있을 뿐만 아니라 더 이상 사용하지 않는 기기를 보상 판매할 수도 있습니다. 보상 판매와 같은 소매 및 온라인 플랫폼을 통해 제품을 판매하는 국가의 99%에서 제품 회수 및 재활용 수거 프로그램을 지속적으로 제공합니다. 이러한 프로그램을 통해 2021회계연도에 전 세계적으로 38,000톤 이상의 전자 폐기물을 재활용할 수 있었습니다.

이를 위해 우리는 수칙 및 기준의 모든 요구 사항을 준수하면서 높은 회수율을 증빙할 수 있는 업계 최고의 재활용 업체를 찾고

파트너로서 협력합니다. 이러한 파트너십의 효율성을 보장하기 위해 우리는 재활용 업체가 노동권, 인권, 보안 및 EHS 규정을 준수하는지 감사하고, 그들의 시설에 모범 사례를 적용하도록 권장합니다. 2021회계연도에는 제련소 및 정제소 감사 외에도 전 세계적으로 75건의 재활용 업체 감사를 실시했습니다. 게다가 북미 지역의 모든 재활용 업체는 전자업계를 선도하는 인증인 e-Stewards 또는 R2 인증을 받았습니다.

또한 각 Apple 제품마다 재활용 솔루션이 있는지 확인하기 위해 재활용 업체와 협력하고 있습니다. 교육과 지속적인 지원을 통해 재활용 파트너가 제품을 분해할 수 있는 능력을 개발하여 폐기물의 양을 제한하면서 최대한 많은 자재를 회수할 수 있도록 돕습니다. 2021년, 우리는 전자제품 전문 재활용 업체가 Apple 제품을 안전하게 분해하고 자원의 회수를 최대화할 수 있는 지침을 제공하기 위해 새로운 '**Apple 재활용업체 가이드 (Apple Recycler Guides)**'를 선보였습니다. 이 가이드는 각 재활용 단계에서 적용할 수 있는 귀중한 통찰력을 제공하는 것은 물론, 분해된 부품을 폐기 단계에서 재활용하는 자재 재활용

업체도 소개합니다. Pro Display XDR용으로 처음 시작한 이와 같은 노력은 계속해서 다른 제품으로 확대될 예정입니다.

이러한 노력은 제품별로 누적되는 효과가 있습니다. 자재 회수를 지속적으로 개선하면서 우리와 다른 사람들이 사용할 수 있는 더 많은 고품질 재활용 콘텐츠가 시장에 나올 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

## 자재 회수의 혁신 및 개선

순환 공급망을 만드는 것은 낭비를 최소화하고 자재 회수를 극대화하려는 우리의 능력에 달려 있습니다. 텍사스 오스틴에 위치한 '자재 회수 연구소(Material Recovery Lab)'는 더 우수하고 효율적인 재활용 기술을 개발하여 최첨단 자재 회수에 열중하고 있습니다.

우리는 또한 재활용 혁신을 계속 발전시켜 왔습니다. 여기에는 iPhone의 Taptic Engine을 분해하여 희토류 자석, 텅스텐, 강철과 같은 주요 자재를 회수하는 우리의 최신 재활용 로봇인 Dave가 포함됩니다. 게다가 이러한 회수 능력을 다른 제품으로 확장할 수 있는 새로운 방법을 모색하고 있습니다. 또한 AirPods 용 충전 케이스와 같은 제품에서 자재를 회수하는 새로운 방법을 포함해 부가적 분해 도구를 설계, 개발 및 테스트하고 있습니다. 우리의 분해 로봇 중 하나인 Daisy는 iPhone 기기를 계속 분해하며 재활용 업체가 기기 내부에서 더 많은 자재를 수집할 수 있도록 합니다. Daisy가 분해한 iPhone 메인 로직 보드, 플렉스 및 카메라 모듈 1톤에만 채굴된 광석 2,000톤 이상과 같은 양의 금과 구리가 들어 있습니다. 이렇게 회수된 자재는 일반 시장으로

돌아가 Apple을 비롯한 누구나 새로운 제품을 제작하는 데 쓸 수 있는 재활용 자재가 됩니다.

**우리의 분해 로봇 중 하나인 Daisy는 iPhone 기기를 계속 분해하며 재활용 업체가 기기 내부에서 더 많은 자재를 수집할 수 있도록 합니다.**

# 주요 자재를 책임감 있게 조달하는 우리의 접근 방식

**공급망 지도화, 위험 평가, 독립적 감사 수행, 시민 사회 및 산업과의 관계 형성, 혁신을 위한 대규모 투자 등 자재 조달의 기준을 준수하는 것은 전략적이고 포괄적인 접근 방식이 필요한 책임입니다.**



## 책임감 있게 조달된 자재로 만든 배터리

2021년에 모든 Apple 제품의 배터리를 만드는 데 사용되는 핵심 자재인 코발트와 리튬을 정제하는 것으로 확인된 모든 정제소가 노동, 인권, 환경 정책은 물론, 관리 시스템까지 포괄하는 OECD 연계 독립적 제3자 감사에 참여했습니다. 우리는 흑연, 니켈, 구리와 같은 기타 배터리 자재에 대해서도 추가 실사를 실시하고, OECD 연계 독립적 제3자 감사를 수행하고 있습니다. 이를 달성하기 위해 우리 팀은 '책임감 있는 조달 툴박스(Responsible Sourcing Toolbox)'(71쪽 참고)의 많은 도구를 활용했습니다.

제품과 포장에 재활용 및 재생 가능 광물과 자재만을 사용하겠다는 목표로 나아가는 동시에, 우리는 원자재(주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금(3TG) 및 코발트와 같은 기타 광물)을 책임감 있게 조달하고, 탄광 지역사회 및 주변 지역 환경 개선을 위해 노력하고 있습니다.

우리의 수칙 및 기준의 일부인 '책임감 있는 자재 조달 기준 (Responsible Sourcing of Materials Standard)'은 고급 및 바이오 기반 자재를 포함한 모든 원자재 및 재활용 자재를 다룹니다. 우리 기준은 '유엔 기업과 인권 이행 원칙 (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)'과 '경제 협력 개발 기구(Organisation for Economic Co-operation and Development)'의 '분쟁 지역 및 고위험 지역 광물의 책임감 있는 공급망을 위한 실사 가이드라인(Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas)'을 비롯한 선도적인 국제 기준에 부합합니다.

우리는 투명성에 대한 약속의 일환으로 매년 공급망에 속한 확인된 3TG 제련소 및 정제소 목록을 공개하고, 2년 연속으로 리튬 제련소 및 정제소 목록을 공개합니다. 2016년 우리는 전자 회사 최초로 공급망에 속한 코발트 정제소 목록을 공개했고, 2020년부터 리튬 정제소 목록을 공개했습니다. 우리의 기준은 보편적으로 적용되지만, OECD 실사 가이드라인의 부록 II에 명시된 분쟁, 인권 침해, 자금 세탁, 불법 과세 등의 자재 조달과 관련된 현저한 위험을 기반으로 자재의 우선순위를 정합니다. 또한 우리는 우리의 제품에 들어가는 운모, 구리, 흑연, 니켈 등

기타 광물을 지도화하고, 생산에 앞서 새로운 자재가 우리의 요구 사항을 준수하는지 평가합니다. 여기에는 미국, 브라질, 인도, 호주에서 조달되는 면을 비롯한 재활용 및 바이오 기반 자재가 포함됩니다. 2021회계연도에 26개의 재활용 또는 바이오 기반 자재에 대한 실사를 수행하여 조달 경로가 Apple의 기준 및 기대치를 충족하는지 확인했습니다.

우리 공급망 내 확인된 3TG, 코발트, 리튬 제련소 및 정제소 100%가 사회, 환경, 인권 및 거버넌스 위험 등 광범위한 위험 요소를 분별하고 평가하는 독립적 제3자 감사에 참여했습니다. 3TG는 7년 연속, 코발트는 6년 연속, 리튬은 2년 연속 100% 준수율을 기록했습니다. 우리의 요구 사항을 충족할 능력 또는 의사가 없는 제련소 및 정제소는 우리 공급망에서 제외됩니다. 우리는 2009년 이후 3TG 제련소 및 정제소 163곳과 코발트 제련소 및 정제소 7곳을 공급망에서 퇴출했습니다.

## 책임감 있는 금 조달의 혁신

우리는 전 세계 금 공급망에 남은 도전 과제들을 해결하기 위해 금 및 기타 자원에 대한 OECD 실사 가이드라인 부록과 연계된 실사 프로그램을 실시하고, 혁신을 실천하고 있습니다. Apple은 재활용 금만을 사용하는 공급망을 구축하기 위해 재활용 자재에서 업계 최고 수준의 추적성을 개척하고 있습니다.

위험 평가 및 실사 노력의 일환으로 우리는 금 공급망에 특별히 중점을 둔 시스템을 설계하고 구현했습니다. 2021년에 우리는 공급망 내 금 정제소를 살피어 잠재적 위험 및 기타 조달 문제를



파악하고, 이후 협력업체와 협력하여 파악된 위험 및 문제를 해결했으며, 필요한 경우엔 정제소를 제외했습니다.

우리는 강력한 실사 수행 외에도 혁신적이고 데이터 기반의 솔루션을 통해 위험을 줄이고 추적성을 개선할 수 있다고 믿습니다. 2021년 우리는 지속가능성 비영리 단체 RESOLVE가 이끄는 새먼 골드(Salmon Gold) 프로젝트를 Tiffany & Co.와 함께 계속 지원했습니다. 새먼 골드 프로젝트는 유콘, 알래스카, 브리티시 컬럼비아의 외딴 지역에 있는 소규모 광부 및 원주민과 협력하여 지역사회에 유익하고, 언어와 기타 물고기가 번성할 수 있도록 강과 개울을 복원하는 데 도움이 되는 채광 방식을 지원합니다. RESOLVE는 2017년 새먼 골드 프로젝트를 처음 소개한 이래로 캐나다 원주민 지역 지도자, 사금 광부, 환경 활동가, 정부 기관을 연결하여 과거의 광업 활동으로 인한 피해를 해결했습니다. 이 프로젝트를 통해 채굴된 금은 블록체인 기술을 통해 원산지에서 Apple 공급망 내 정제소까지의 이동 경로가 추적되며, 최종적으로 Apple 제품에 사용됩니다.

### 진전 가속화를 위한 도구 및 자료 공유

자체 공급망 실사를 수행하는 것 외에도 우리는 제3자 감사 프로그램, 특히 RMI 및 '런던 금 시장 연합회(LBMA, London Bullion Market Association)'와 긴밀히 협력하여 제련소, 정제소 및 광업 단계에서 위험을 파악하고, 산업 감사 및 인증 기관이 강화되는 것을 돕습니다. 2016년 Apple이 개발하고 2018년 RMI를 통해 산업 전반에서 널리 채택된 '위험 준비도 평가(RRA, Risk Readiness Assessment)'는 다운스트림 회사, 업스트림 정제소 및 채광 업체가 지속적으로 활용하고 있습니다. 전년도 341건 완료 대비, 2021년에는 366건의 RRA가 완료되었습니다. 책임감 있는 구리 생산을 위한 보증 프레임워크인 Copper Mark는 31개 사업장의 구리 생산자를 평가하는 기준의 일부로 위험 준비도 평가를 적용했습니다. 이는 2020년도 16개 사업장의 두 배에 달하는 수치입니다. Apple은 이와 같은 업계 플랫폼을 통해 목표 기반으로 위험 준비도 평가를 전 세계 공급망 내 위험을 가늠하기 위해 사용하고 있으며, 이때

우리의 공급망에 들어온 새로운 제련소와 정제소에 더욱 초점을 두고 평가를 진행합니다.

### 지역 의견 수렴 및 권리 교육

우리는 채굴 단계에서 독립적인 목소리에 힘을 실어주는 것이 위험을 파악하고 평가하는 데 중요하다고 믿습니다. 우리는 '국제 주석 협회(International Tin Association)'가 콩고민주공화국에서 운영하고 있는 '국제 주석 공급망 이니셔티브(ITSCI, International Tin Supply Chain Initiative)' 내부 고발 제도에 6년 연속 자금을 제공하고 있습니다. 이 활동은 콩고민주공화국 내 7개 지방의 광산 지역사회를 이루는 구성원들이 익명 음성 통화와 현지 언어 SMS 메시지를 통해 문제를 알리고, 지역 네트워크를 통해 광물 추출, 거래, 취급, 수출과 관련된 우려를 제기하는 일을 가능하게 했습니다. 2021년, ITSCI와 파트너 조직들은 내부 고발 시스템에 대한 인식과 활용성을 높이기 위해 광산 지역사회를 대상으로 진행한 라디오 캠페인, 홍보 자료 배포, 지역 시민 사회 참여자 및 이해관계자 상담 등을 실시했습니다.

우리는 또한 국제 개발 기구인 Pact와 협력하여 콩고민주공화국 내 영세 및 소규모 광업(ASM) 지역의 광부, 청소년, 공무원에게 권리 인식 교육을 제공했습니다. 2021년 Pact는 72건의 지역 위원회 회의를 준비하여 15,000명 이상의 아동을 포함, 31,987명 이상의 지역사회 구성원을 대상으로 아동 노동에 대한 인식 제고에 중점을 둔 다양한 인권 문제에 대해 논의했습니다.

### 광산 지역사회 지원

코로나19의 영향으로 몇 차례의 중단이 있었지만, 우리는 RBA 재단과 Pact 사이의 파트너십에 자금을 기부하며 콩고민주공화국 내 광산 지역의 직업 교육 프로그램 지원을 이어 왔습니다. 이 프로그램을 통해 콩고민주공화국 루알라바 주 광산 지역과 주변 지역의 수습생들은 미용, 자동차 정비, 용접 등 다양한 분야에 대한 멘토링, 언어 수업, 직업 훈련을 제공받고 있습니다.

우리의 권리 인식 프로그램의 일환으로 2021년 Pact는 WORTH라는 활동을 통해 금융 이해력 및 접근 구성 요소를 도입하기 시작했습니다. WORTH는 지역사회 구성원으로 이루어진 작은 그룹들을 모아 돈을 절약하고, 신용에 접근하며, 금융 및 비즈니스 능력을 확장하는 방법을 교육합니다. 회원들은 매주 열리는 모임에서 소액예금을 해야 하며, 그룹의 자금이 충분히 커지면 대출을 받아 작은 규모의 사업을 시작하거나 다른 곳에 투자를 할 수 있습니다. 2021년에는 총 415명의 회원이 참가하는 14개의 WORTH 커뮤니티 기반 저축 및 대출 그룹이 형성되었습니다. 이 그룹들은 회원 기부금과 이자 상환을 통해 총 92,077 달러를 저축하고, 대출로 80,668달러를 지출했습니다. 또한 WORTH 회원들은 자신에게 맞는 비즈니스 및 금융 교육을 받았으며, 이는 회원들이 관련 역량을 개선하고 자신의 사업을 시작하거나 학교에 다니는 데 필요한 재정적 자원으로의 접근을 가능하게 했습니다.

우리는 컬럼비아 내 메사추세츠 공과 대학교(MIT)의 'D-랩 혁신 센터(D-Lab Innovation Center)'와 협업도 이어나갔습니다. 이 센터는 소규모 영세 채광(ASM) 도전 과제에 대한 지속 가능한 해법을 개발하기 위해 지역 채굴업자들 및 지역사회 지도자들에게 교육을 지원합니다. MIT는 코로나19 제한에 대응하기 위해 2021년 Creative Capacity Building 프로그램을 모바일 형식으로 전환해 현지 광산 지역사회가 iPad를 통해 '가상 혁신 센터(Virtual Innovation Centers)'에 접근할 수 있도록 했습니다. 2021년 415명이 참가한 이 프로그램은 디자인, 채광 관행, 기업을 정신 등 다양한 주제를 포함하는 12개 교육 모듈로 구성되었습니다. 또한 광부의 새로운 비즈니스 벤처를 지원하기 위해 296건의 소액 보조금이 수여되었습니다.

### 산업 전반의 영향 추진

자체 공급망 프로그램에 대한 독립적인 평가를 수행하는 것 외에도 우리는 다양한 이해관계자 주도 연구 이니셔티브를 지속적으로 지원함으로써, 미래 혁신을 위한 실사 프로그램 및 기획의 영향에 대한 광범위한 학습에 기여합니다.

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 확인된 3TG, 코발트, 리튬 제련소 및 정제소가 독립적 제3자 감사에 100% 참여
- 366개 산업 조직이 책임감 있는 광물 확보 및 공급망 관리 연합(RMI)을 통해 Apple의 위험 대비도 평가(RRA) 완료

### 2020년

- 최초로 리튬 가공업체 목록 발표

### 2019년

- 공급망 내 리튬 가공업체 지도화 시작
- Tiffany & Co. 및 RESOLVE와 새먼 골드(Salmon Gold) 프로젝트 참여

### 2016년

- Pact와 함께 콩고민주공화국 직업 교육 및 인식 제고 프로그램 구축
- 공급망 내 확인된 코발트 정제소 목록 발표
- 위험 대비도 평가(RRA) 툴 개발

### 2014년

- 공급망 내 코발트 정제소 지도화 시작
- 공급망 내 확인된 3TG 제련소 및 정제소 목록 발표

### 2010년

- 공급망 내 3TG 제련소 및 정제소 지도화 시작

# 05 자재

2021년 우리는 RMI 운영 위원회에서 계속 활동했습니다. 우리는 또한 아프리카 오대호 지역의 윤리적 생산, 거래 및 광물 조달을 지원하는 다중 부문 이니셔티브인 '책임감 있는 광물 교역을 위한 공공-민간 연합(Public Private Alliance for Responsible Minerals Trade)'의 거버넌스 위원회에서 활동했습니다. 그리고 책임감 있는 조달 혁신을 추진하고, 영향을 파악하고 추진하기 위해 효과적으로 데이터를 사용하는 것을 목표로 하는 이니셔티브에 자문을 제공하는 더 광범위한 PPA 실무 그룹에 참여합니다. 또한 콩고민주공화국의 책임감 있는 광물 생산 및 조달에 사용되는 기술 관련 연구를 지원했고 2021년에 발표된 OECD의 모니터링 및 평가 체계에 대한 자문에 참여했습니다. 우리는 또한 '책임감 있는 광물 공급망을 위한 유럽 파트너십(European Partnership for Responsible Minerals)'과 '책임감 있는 영세 채금 솔루션 포럼(Responsible Artisanal Gold Solutions Forum)'의 회원입니다.

2021년에 우리는 '유엔 지속 가능한 개발 목표(SDGs, United Nations Sustainable Development Goals)' 기반 체계의 디지털화를 위해 독립적인 비영리 조직 IMPACT에 계속 자금을 제공했습니다. 이는 ASM 지역사회의 사회경제 및 환경 웰빙과 관련해 공급망 연계 활동의 영향이 측정될 때 어떤 방식으로 조화를 이룰 수 있을지를 목표로 한 활동입니다.

이렇게 조화를 이룬 메트릭스와 정보 관리를 통해 이해관계자는 기회, 위험 영역, 잠재적 문제를 더 쉽게 발견하고 사전에 해결할 수 있을 것입니다. 여기서 더 나아가 특정 광산 현장이나 프로젝트 지역을 넘어서 보다 광범위한 개입을 가능하게 하여, 위험을 단순히 대체하는 것이 아니라 경감시키는 일을 도울 수 있을 것입니다.

# 100%

확인된 3TG, 코발트, 리튬 제련소 및 정제소의 독립적 제3자 감사 참여율









새먼 골드 프로젝트의 일환으로 알래스카와 유콘에서 조달된 금을 들고 있는 사금 광부



# 06 | 환경

탄소 중립을 향한 우리의 여정

공급망 탄소 배출 관련 조치

물 책임관리 선도

제로 폐기물에 대한 태도

인권과 환경 보호는 긴밀하게 연결되어 있고, 우리는 이에 따라 조치를 취하고 있습니다.

우리는 전 세계 사람들의 삶을 풍요롭게 하는 제품을 만들기에, 우리에게서 자원 사용을 최소화하면서 우리 협력업체가 운영되는 곳의 지역 환경과 지역사회를 보호해야 할 중대한 책임이 있습니다.

이 보고서는 Apple의 공급망 환경 프로그램을 다룹니다. Apple의 전체 환경 이니셔티브에 대해 더 알아보려면 [apple.com/kr/environment](https://apple.com/kr/environment)를 방문하세요.

## 환경 보호 수칙의 주요 내용

**협력업체는 Apple의 수칙에 따라 환경에 미치는 영향을 줄이기 위한 조치를 숙지하고, 이를 적극적으로 이행해야 합니다. 또한, 우리 모두의 공유 자원과 우리가 사업을 운영하는 지역사회를 더욱 책임감 있게 관리해야 합니다.**



### 규제 물질 관리

협력업체는 Apple을 위해 제조하거나 Apple에 제공하는 모든 제품에 대해 Apple의 '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specifications)'를 준수해야 합니다.



### 폐수 관리

협력업체는 사업 운영 중 발생하는 폐수를 파악, 관리 및 저감하기 위한 체계적인 조치를 시행해야 합니다. 그리고 폐수 처리 시스템의 성능을 정기적으로 모니터링해야 합니다.



### 폐기물 관리

협력업체는 폐기물을 파악, 관리 및 저감하고, 책임감 있게 처리하거나 재활용할 수 있는 체계적인 방안을 시행해야 합니다.



### 환경 허가

협력업체는 모든 필수 환경 허가를 획득하고, 최신 상태로 유지 및 준수해야 합니다. 또한, 해당 허가 및 규정의 보고 요구 사항을 준수해야 합니다.



### 대기 배출 관리

협력업체는 사업 운영 중 대기에 배출되는 환경 오염 물질을 파악, 관리 및 저감하고 책임감 있게 관리해야 하며, 자사 대기 배출 제어 시스템의 성능을 정기적으로 모니터링해야 합니다. 또한 보존 조치, 청정에너지 사용 등 다양한 방법을 활용해 정기적으로 온실가스 배출량을 측정하고, 배출 목표치를 설정하며, 성과를 모니터링하고, 배출량을 저감해야 합니다.



### 자원 소비 관리

협력업체는 보존, 재사용, 재활용, 대체 또는 기타 방안을 통해 화석 연료, 물, 유해 물질, 천연 자원 소비량을 정기적으로 파악하고, 목표치를 설정하고, 성과를 모니터링하고, 저감해야 합니다.



### 우수 관리

협력업체는 우수가 흘러넘쳐 오염을 발생시키지 않도록 체계적인 조치를 시행해야 합니다. 또한 불법 방류 및 유출된 폐수가 우수 배수관이나 공공 상수도, 공공수역에 유입되는 일이 없도록 해야 합니다.



### 주변 소음 관리

협력업체는 주변 소음 수준에 영향을 주는 협력업체 시설 소음을 파악, 관리, 모니터링 및 저감해야 합니다.



### 오염 방지 및 자원 절약

협력업체는 환경적으로 책임감 있는 사업 관행을 개발, 이행 및 유지해야 합니다. 또한 보존, 재사용 및 재활용을 통해 화석 연료, 물, 유해 물질, 천연자원 소비량을 정기적으로 파악하고, 목표치를 정하고, 성과를 모니터링하고, 저감해야 합니다.



**“구조적 인종 차별과 기후 변화는  
별개의 문제가 아니기 때문에,  
별개의 해결책을 모색할 수  
없습니다.”**

**Lisa Jackson**

환경, 정책, 사회 이니셔티브 담당 부사장

# Apple의 가치 실천 사례 | 인종 간의 형평성 증진 및 환경 부문의 협력업체 다양화 장려

가장 시급한 환경 문제와 조직적인 인종 차별에 대처하는 일은 밀접히 연관되어 있습니다. 이러한 상황은 Apple이 2020년 Impact Accelerator를 발족한 뒷배경이 되었습니다. 우리는 Impact Accelerator를 통해 재생 가능 에너지, 탄소 제거, 재활용 혁신 부문에 투자함으로써 환경 문제에 더 취약한 지역사회들이 구조적 장벽과 싸우는 데 도움이 되고자 합니다.

우리의 '인종 평등 및 정의 이니셔티브(REJI, Racial Equity and Justice Initiative)'의 일환인 Impact Accelerator는 환경 부문의 평등 및 기회를 지원하는 데 중점을 두고 녹색 기술 및 청정 에너지의 최전선에서 일하는 차세대 유색 인종이 소유한 기업을 찾아 육성합니다.

2021년, 우리는 Impact Accelerator에 참여하는 첫 번째 기업들을 소개했습니다. 미국 전역에서 선정된 이 기업들은 3개월간의 가상 프로그램에 참여했습니다. 이 프로그램에는 공급망 관리, 재무 및 법률 주제에 대한 e-러닝 자료, 비즈니스 역량을 신장하고 Apple 비즈니스의 참여 후보로서 준비하는 데 도움이 되는 자료 및 기타 관련 정보가 포함되었습니다. 각 기업에겐 Apple의 주요 환경 목표 중 하나와 관련된 혁신적인 솔루션을 개발하고, 프로그램의 마지막 과정에서 그들의

아이디어를 회사 전체의 Apple 전문가에게 프리젠테이션하는 기회가 주어졌습니다.

각 기업에 맞춤형 지원을 제공하기 위해 각 참가자에게는 특정 비즈니스 분야에 전문성을 갖춘 Apple 멘토가 지정되었고, 기업은 사업 개발 및 최종 프레젠테이션 준비 과정에서 도움을 받았습니다. 참가자들은 e-러닝 모듈 외에도 가상 라이브 세션에 참가하여 인종 및 환경 정의 문제에 대해 진행자와 토론하고 다른 기업가들과 커뮤니티를 형성했습니다.

프로그램을 성공적으로 마친 후, 모든 기업에겐 스탠퍼드 대학교 또는 다트머스 대학교의 경영자 인증 프로그램에 참여하여 리더십 기술을 연마할 기회가 주어졌습니다. 그리고 이 기업들은 Apple 전문가 및 동문 커뮤니티에 계속 참여할 수 있습니다. 1회 참가 기업 중 이미 여러 참가자가 Apple과 계약을 체결했으며,

모든 수료자는 환경 목표 지원에 대한 협력 기회가 제공되는 대로 Apple 협력업체가 되기 위한 제안 요청(RFPs)을 제출할 수 있습니다.



# 탄소 중립을 향한 우리의 여정

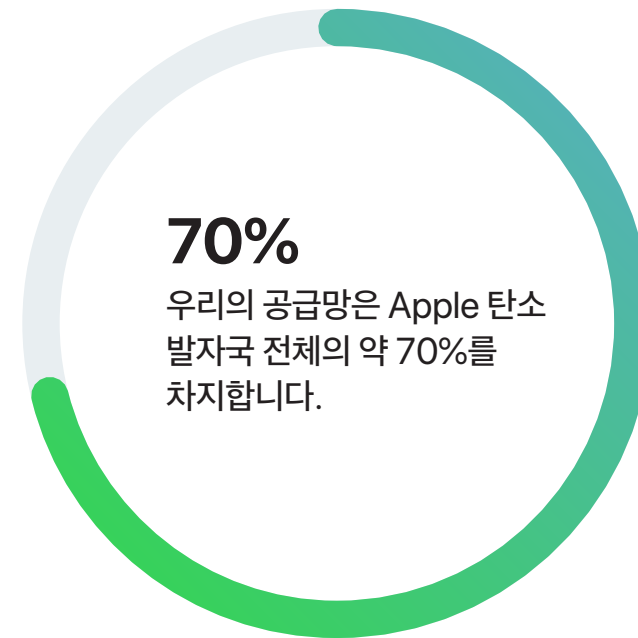
해가 갈수록 기후 변화의 영향이 더 분명해짐에 따라 우리는 모두 우리 시대의 가장 큰 위협에 맞서 싸우기 위한 노력에 힘을 더해야 합니다.

Apple은 기후 변화에 대응하고 재생 에너지 사용을 전 세계적으로 늘리기 위해 최선을 다합니다. 이러한 노력과 약속은 우리의 야심 찬 환경 목표, 즉 2030년까지 공급망과 제품 수명 주기 전반에서 탄소 중립 달성을 위한 것입니다.

우리의 자체 시설에서 먼저 재생 에너지로의 전환을 시작했으며, 그로부터 10년 만인 2018년 44개국에서 100% 재생 에너지 사용에 도달했습니다. Apple의 공급망은 우리의 전체 탄소 발자국의 약 70%를 차지합니다. 2015년에 우리는 제조 공급망을 통해 청정 에너지를 개선시키기 위한 목적으로 '협력업체 청정 에너지 프로그램(Supplier Clean Energy Program)' 및 '협력업체 에너지 효율성 프로그램(Supplier Energy Efficiency Program)'을 시작했습니다.

2020년에 우리는 공급망 재생 가능 에너지와 관련해 초기 목표였던 청정 에너지 4GW를 우리 공급망에서 사용했습니다. 2021년 10월, 우리는 175개 이상의 협력업체가 Apple 제품 생산에 재생 에너지를 사용하기로 약속했다고 발표했습니다. 이러한 노력은 9GW 이상의 청정 에너지를 사용한다는 것을 의미합니다. 이러한 조치들은 연간 1,800만 톤 이상의 이산화탄소 등가물을 저감하는 것으로, 매년 도로에서 자동차 400만 대 이상을 없애는 것과 동일한 효과입니다.

우리의 2030 탄소 중립 목표는 2050년까지 지구의 탄소 중립을 요구하는 '기후 변화에 관한 정부간 패널(Intergovernmental Panel on Climate Change)'이 제시한 권장 사항보다 20년 앞서 있습니다. 이 목표를 달성하기 위해 우리는 자재 추출, 부품 제조, 최종 제품 조립을 포함한 전체 제조 공급망을 100% 재생 가능한 전기로 전환하기 위해 협력업체와 협력하고 있습니다.



## 더 알아보기

우리가 탄소 발자국 문제를 어떻게 보여주고 대응하는지에 대해서는 **Environmental Progress Report**를 참고하세요.

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 175곳 이상의 협력업체가 Apple 제품 생산에 재생 에너지를 사용하기로 약속(9GW의 재생 에너지 해당)

### 2020년

- 100곳 이상의 협력업체가 Apple 제품 생산에 100% 재생 가능 전기를 사용하기로 약속

### 2019년

- 주요 공급망 국가의 핵심 협력업체들이 재생 에너지 사용 약속 발표
- 에너지 효율 제고를 위해 '아시아 그린 펀드(Asia Green Fund)'와 파트너십 체결

### 2018년

- 중국 iPhone 최종 조립 시설이 에너지 사용 20% 감축 3개년 목표 설정
- 중국에 재생 가능 에너지 1GW 이상을 투자할 수 있도록 Apple 및 협력업체들을 지원하는 '중국 청정에너지 펀드(China Clean Energy Fund)' 조성

### 2017년

- '협력업체 청정에너지 포털(Supplier Clean Energy Portal)' 개시
- 공급망의 업스트림 부문 배출 문제를 해결하기 위해 중국 및 일본 내 약 500MW 규모의 태양 및 풍력 에너지 프로젝트 개발에 초기 투자
- '협력업체 행동 수칙(Supplier Code of Conduct)'에 따라 온실가스 등 대기 배출 목록을 유지하도록 협력업체에 요구

### 2015년

- '협력업체 청정에너지 프로그램(Supplier Clean Energy Program)' 및 '협력업체 에너지 효율 프로그램(Supplier Energy Efficiency Program)' 시작





태양 전지판 / 미국



# 공급망 탄소 배출 관련 조치

**공급망 내 전기 사용은 우리의 탄소 배출량에서 가장 큰 비중을 차지하는 요인입니다. 탄소 배출은 전 지구적 문제이지만, 그 영향은 지역적이기도 합니다. 협력업체와 함께 재생 가능 에너지를 사용하고 화석 연료를 대체하면, 전력망 내 탄소 제거와 지역사회 공기 질 개선에 도움이 됩니다.**

이 작업은 규제 장벽, 자본 요구 사항, 고품질인 동시에 효율적인 솔루션 미비 등 도전 과제를 제기하는 복잡한 일이지만, 우리의 접근 방식은 간단합니다. 우리는 협력업체로 하여금 탄소 배출량을 보고하고, 전력 사용량을 측정하도록 요구하며, 효율성을 향상하고 재생 가능 에너지로 전환하려는 그들의 노력을 지원합니다.

## 측정

탄소 영향을 줄이기 위해 효과적인 조치를 취하는 일은 사업의 탄소 발자국을 측정하고 파악하는 것에서부터 시작됩니다. 2019년부터 우리는 수칙 및 기준을 통해 협력업체가 정기적으로 배출원을 확인하고, 탄소 발자국을 보고하며, 이러한 정보에 Apple이 접근할 수 있도록 요구해왔습니다. 협력업체 탄소 배출의 근원지와 양을 앞으로, 우리는 협력업체가 탄소 발자국을 줄이는 목표와 함께 행동 계획 수립에 도움이 될 리소스를 제공할 수 있습니다.

## 에너지 효율

우리의 에너지 효율 프로그램의 목표는 협력업체가 가능한 한 적은 에너지를 사용하며 시설과 운영을 최적화하는 방법을 찾도록 돕는 것입니다. 에너지 효율화는 제조 중 에너지 집약도를 줄여 직접적인 탄소 배출 감소를 가능하게 합니다.

협력업체 에너지 효율성 프로젝트에는 보통 노후되었거나 비효율적인 HVAC 또는 조명 시스템 교체, 누출이 발생한 압축 공기 시스템 수리, 폐열 회수 등이 포함됩니다. 우리는 개선 기회를 파악하고 해결책을 고안하며, 광범위한 교육 및

훈련 기회를 제공하고, 이러한 개선을 진행할 때 때때로 지장을 주기도 하는 이와 같은 프로젝트를 위한 자금을 협력업체를 연결해줌으로써 우리의 협력업체 프로젝트를 지원합니다. 협력업체가 이 분야에 대해 점점 더 많이 알게 되면, 한층 더 심도 있는 탈탄소 도전 과제들도 해결할 수 있게 됩니다.

우리는 저감의 최대 효과를 얻기 위해 에너지 효율 자원의 우선순위를 정합니다. 일례로 iPhone 제조 효율 증대를 위한 3개년 이니셔티브를 들 수 있습니다. 이 이니셔티브에 참여한 협력업체 시설 총 6곳이 2020년 말, 기준 연도로 설정한 2017년에 비해 에너지 사용을 20% 절감하기로 한 목표를 달성했습니다. 우리는 이 이니셔티브를 진행하는 동안 육성한 최우수 사례를 선정하여 이를 공급망 전반에 확장합니다. 2020년에는 AirPods, iPad 및 Apple Watch 최종 조립 시설들이 다년간 진행되는 에너지 사용 절감 이니셔티브를 일제히 시작했습니다.

2021회계연도에는 100개 이상의 협력업체 시설이 우리의 에너지 효율 프로그램에 참여하여, 전년 대비 39% 증가한 2,000개 이상의 프로젝트를 적극적으로 추적하고 보고했습니다. 이러한 프로젝트들은 2021회계연도에 총 115만 7,000 이산화탄소 등가물을 절약했습니다.

## 재생 가능 에너지

우리는 협력업체와 협력하여 시설과 운영을 가능한 한 에너지 효율적으로 만들면서 재생 에너지로의 전환을 지원합니다. 전체 공급망을 100% 재생 가능 에너지로 전환하려는 우리의 약속은 기후 변화와 같이 직면한 도전 과제의 복원력을 발현시키고, 비용

# 06 환경

변동에 대한 노출을 감소시켜 경쟁 우위를 제공하며, 2030년 까지 탄소 중립 목표에 더 가까이 다가갈 수 있게 합니다. 이와 같이 긍정적인 영향은 에너지 프로그램과 같은 환경 이니셔티브가 사업과 환경 모두에 도움이 된다는 우리의 믿음이 옳다는 것을 뒷받침합니다.

우리의 협력업체 청정 에너지 프로그램은 재생 가능 에너지로 전환하는 데 필요한 지식, 자원, 자금 조달을 위한 접근 기회를 협력업체에 제공합니다. 현재까지 175개 이상의 Apple 협력업체가 Apple 생산에 재생 가능 에너지를 사용하기로 약속했으며, 이로써 9GW 이상의 청정 에너지가 사용되는 결과가 초래될 것입니다.

협력업체가 재생 에너지로 전환하는 것을 지원하기 위해 Apple 시설 및 운영을 100% 탄소 중립으로 전환하는 과정 속에서 얻은 경험을 공유합니다. 협력업체 청정 에너지 포털을 통해 협력업체에 국가별 정보가 포함된 리소스와 교육 자료를 소개하고, 분야를 선도하는 전문가와 함께 맞춤형 교육도 제공합니다. 또한 우리는 재생 에너지 산업 협회의 창립과 성장을 지원합니다. 우리의 협력업체는 이에 참여해 그들의 지역 시장에서의 활동과 기회에 대해 더 알아볼 수 있습니다.

오래된 에너지 시스템 때문에 신재생 에너지 사용이 어려운 지역에 있는 일부 협력업체들의 경우, 현장에 설치된 태양광 패널 등 기존 재생 가능 에너지 솔루션을 최대한 활용하고 있습니다. 협력업체들 중에는 재생 가능 에너지 사업을 창업하거나 세계에서 가장 규모가 크고 혁신적인 재생 가능 에너지 거래에 참여하는 등 새로운 구매 방식을 개척한 사례도 있었습니다.

정부 정책과 규정은 재생 가능 에너지로의 전환에 가장 커다란 장벽이 되기도 합니다. 우리는 정책 장벽을 허물어 청정 에너지 시장이 활발해질 수 있도록 다른 기업 및 비정부 기구와 함께 힘을 모으고 목소리를 냅니다. 지역 곳곳에서 우리는 비용 효율적이고, 기업의 접근이 가능하며, 현지 시장에 중요한 영향을 끼치는 상위 프로젝트에서 조달되는 재생 에너지 지원을 위해 정책 입안자들과 소통합니다.

경우에 따라서 진보를 이루려면 혁신이 필요합니다. '중국 청정 에너지 기금(China Clean Energy Fund)'의 개발이 하나의 예로, Apple과 우리의 협력업체는 청정 에너지 프로젝트에 투자할 수 있게 되었습니다. 또한 우리는 공급망의 업스트림 배출을 처리하는 재생 가능 에너지 솔루션에 투자하고 있으며, 중국 및 일본에서 약 500MW 규모의 태양 및 풍력 에너지 프로젝트를 개발하는 데 중추적인 역할도 하고 있습니다.

## 175+

제품 생산에 재생 가능 에너지를 사용하기로 약속한 협력업체 수

## 9+

협력업체의 재생 에너지 사용 약속으로 사용되는 청정 에너지(단위: GW)

## 2,000+

2021회계연도에 100개 이상의 협력업체 시설에서 진행된 에너지 효율 프로젝트 수



# Apple의 가치 실천 사례 | 알루미늄에 몰두한 우리의 노력

알루미늄은 Apple의 많은 제품의 핵심 자재로, Apple 제품만의 상징적인 형태와 마감이 돋보이는 외장에 가장 많이 사용됩니다. 우리는 재활용 및 재생 가능 자재로 전환하려는 노력의 일환으로 제품에 많이 사용되는 알루미늄을 14개 우선순위 자재로 정했습니다. 이렇게 알루미늄이 많이 사용될 뿐 아니라, 생산 시 탄소 배출량이 많은 자재라는 점에서 전반적인 탄소 발자국을 저감하기 위한 저탄소 설계 노력에 중요한 목표로 삼게 되었습니다.

한 세기가 훨씬 넘는 기간 동안 알루미늄은 대량으로 탄소가 발생하는 제련 공정을 통해 생산되었습니다. 그러나 2015년부터 우리는 화석 연료 대신 수력 전기를 사용하여 제련된 알루미늄으로 전환하고, 탄소 발자국이 적으면서 채광 관련 절차에서 발생하는 탄소의 배출을 방지하는 재활용 알루미늄으로 빠르게 전환하여 알루미늄 사용으로 인한 탄소 영향을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.

알루미늄에 대한 우리의 진전에서 또 다른 주요 요소는 두 곳의 알루미늄 제조업체와 파트너가 된 것으로, 두 업체는 Elysis 라는 공동 벤처를 설립했습니다. 이 벤처는 전통적 제련 공정에서

직접적인 온실가스 배출을 제거하는 특허 기술의 상업화를 목표로 하고 있습니다. Apple은 이 기술의 연구와 투자를 위해 Elysis의 설립자들과 캐나다 및 퀘벡 주 정부와 함께 참여했습니다. 상용등급 순도 1차 알루미늄 대량 생산에 초점을 맞춘 새로운 R&D 시설을 퀘벡에 건설하는 것이 이 투자의 일부였습니다.

뚜렷한 목표를 향한 노력과 파트너십을 통해 우리는 상당한 진전을 이룰 수 있었습니다. 2021년 우리는 제품에 재활용 알루미늄을 사용하는 것과 관련하여 주요 업데이트를 발표했습니다. 이전에 목표를 달성한 다른 제품들에 이어

2021년에 발표 및 출시된 iPad 기기의 외장, Apple Watch Series 7, 새로운 MacBook Pro가 모두 100% 재활용 알루미늄을 사용하여 만들어지기 시작했습니다.

탄소 배출량이 더 적은 알루미늄 기술에 투자하고 제품에 재활용 알루미늄을 더 많이 포함시키려는 우리의 노력의 결과는 분명합니다. 2015년부터 알루미늄과 관련된 우리의 탄소 배출량은 68% 감소하여 2030년까지 탄소 중립을 실현하겠다는 목표 달성에 상당한 진전이 있었습니다.



## 더 알아보기

우리의 우선순위 자재에 대해서는 **Material Impact Profiles**를 참고하세요.

현재 모든 Apple 제품에 사용되는 자재에 대해 더 알아보려면 [apple.com/kr/environment](https://apple.com/kr/environment)의 Product Environmental Reports를 확인하세요.

# 물 책임관리 선도

**깨끗하고 안전한 물은 모두가 누려야 할 인권이자, 전 세계 사람과 생태계가 공유하는 중요한 지역사회 자원입니다.**

많은 지역에서 담수 자원이 점점 부족해짐에 따라, 효과적인 물 책임관리를 위해서 협력업체가 물을 어떻게 사용하는지 철저히 이해할 필요가 있습니다. 우리는 이 데이터를 수집하기 위해 협력업체를 대상으로 Apple 제품 생산과 관련된 물 사용을 묻는 설문조사를 실시하고, 우리의 물 관련 전체적 영향의 종합적 관점을 생성하기 위해 이 정보를 우리의 물 발자국 자료와 취합했습니다.

우리의 공급망은 자재 조달 및 제품 제조를 포함하여 우리의 총 물 사용량의 99%를 차지합니다. 많은 기업이 기업의 물 사용에 초점을 맞추고 협력업체의 물 사용에 대한 제한된 데이터를 수집하지만, 우리는 더 큰 영향을 미치기 위해 더 나아가야 할 책임과 기회가 있다고 믿습니다. 그렇기 때문에 우리는 '깨끗한 물 프로그램(Clean Water Program)'을 통해 협력업체가 사업을 운영하는 지역사회 안팎의 요구 사항과 활동을 고려하여 협력업체와 적극적으로 협력합니다.

## 깨끗한 물 프로그램을 통한 물 자원 확보 및 수질 문제 해결

지난 10년 동안 우리는 전 세계 협력업체 네트워크와 그들이 사업을 운영하는 지역사회 전반에 걸쳐 물 재사용 및 배출 품질 과제를 해결하는 데 상당한 진전을 이루어냈습니다.

깨끗한 물 프로그램을 통해 우리는 협력업체가 담수원에 대한 의존도를 낮출 수 있도록 지원하며, 이는 지역 유역에 미칠 영향을 줄입니다. 이를 수행하는 가장 좋은 방법 중 하나는 가능한 한 물 재사용을 늘리고, 수원지에서 끌어오는 담수의 양 및 처리해야

하는 물의 양을 줄이는 것입니다. 2021회계연도에 깨끗한 물 프로그램에 참여하고 있는 협력업체는 평균 재사용률을 41%로 높이고 협력업체의 담수를 123억 갤런을 절약하여, 2013년 이후로 10개 국가 및 지역에서 총 503억 갤런의 물을 절약했습니다. 이는 전 세계 지역사회가 담수 자원을 확보하는 데 큰 도움이 되었습니다.

담수 사용량을 줄이는 것 외에도 우리는 공유 물 자원의 수질을 보호하기 위해 협력업체 시설에서 배출되는 수질 역시 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 우리의 수칙 및 기준은 물 배출에 대한 엄격한 요구 사항을 명시하고 있으며, 이에 따라 협력업체는 수칙과 기준의 요구 사항 및 현지 요구 사항을 준수해야 합니다.

## 업계를 선도하는 물 책임관리

물을 절약하는 것만으로는 충분하지 않습니다. 그래서 우리는 업계가 물 책임관리 개념을 받아들이도록 열심히 노력해 왔습니다. 물 자원을 보호하려면 물 절약에서 더 나아가, 우리 공급망의 물 사용이 환경친화적이고, 경제적으로 지속 가능하며, 지역사회의 복원력을 높이는 데 도움이 되도록 보장해야 합니다.

2018년에 시작된 '물 책임관리 동맹(AWS, Alliance for Water Stewardship)'과의 파트너십을 통해 우리는 물 사용을 총체적으로 다루고, 광범위한 영향을 주는 데 필요한 도구와 리소스를 협력업체와 더 넓은 범위의 산업에 제공하기 위해 노력하고 있습니다. AWS 표준은 사회적, 문화적, 환경적, 경제적 기준에 걸쳐 책임감 있는 물 관리를 평가하는 최초의 글로벌 프레임워크입니다.



# 06 환경

AWS 인증 프로세스의 일환으로 독립 감사관이 시설 내부 및 외부의 여러 요소를 평가하고, 현지 NGO, 공무원 및 커뮤니티 구성원을 비롯한 관련 이해관계자로부터 의견을 수렴합니다. 종합적으로, 엄격하고 넓은 범위의 AWS 인증은 시설의 물 책임관리 조치가 지역 수원에 미칠 영향을 고려하고, 지역사회에 도움이 될 수 있도록 보장하는 역할을 합니다. 2018년부터 17개의 협력업체 시설이 엄격한 절차를 완료하고 AWS 인증을 획득하면서, 매년 점점 더 많은 협력업체가 물 관리에 대한 이러한 접근 방식을 옹호하고 있습니다.

우리는 협력업체를 AWS 프로그램에 소개하고 인증을 획득할 것을 강력히 권장하고 있지만, 물 자원이 매우 광범위하게 공유되는 자원이라는 점에서 우리는 업계에 걸쳐 물 책임관리에 더 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위해 더 많은 일을 해야 한다고 생각합니다. 이를 위해 우리는 여러 조치를 취했습니다. 이를테면, 물 책임관리 및 AWS 인증의 중요성에 대한 인식을 높이기 위해

중국에서 물을 주제로 한 원탁회의를 소집하기도 했습니다. 우리는 또한 전자 회사로서는 처음으로 AWS 이사회에서 활동하고, 업계 파트너와 우리가 얻은 시사점을 공유하기 위해 AWS ICT 부문 실무 그룹에 참여하는 등, AWS 내에서 적극적인 역할을 수행하고 있습니다. 우리의 지식과 진전 상황을 보다 잘 공유하기 위하여 우리는 지역사회에 초점을 둔 워크숍을 개최하고, 정기적으로 뉴스레터를 발행하고, AWS 표준을 번역해 온라인 플랫폼에 올리는 활동에 자금을 지원하고 있습니다. 또한, 다양한 산업에 활용될 수 있도록 개조되고, AWS Tool Hub에 공개된 일련의 AWS 표준 교육 동영상도 제공하고 있습니다.

### 영향력의 확장

우리는 공급망 환경 프로그램 전반에 걸쳐 발전을 추구하는 과정에서 영향력을 배가하고 진행을 빠르게 가속화할 수 있는 방법을 고민합니다. 2021년, 우리는 쑤저우 산업 단지를 AWS 인증을 획득한 세계 최초의 산업 단지로 만들기 위해 쑤저우 산업 단지 관리 위원회 및 TEDA 에코 센터와 양해각서(MOU)를 체결했습니다.

산업 단지에서 운영되는 1,700개 이상의 회사 중 11개가 Apple 협력업체입니다. 이러한 혁신적 다중 이해관계자의 노력을 통해 Apple은 물 책임관리를 더 큰 규모로 확장시키기 위해선 공동 역할이 있음을 증명하는 데 도움을 줍니다. MOU의 일환으로 산업 단지의 물 관리 역량 개선을 위한 교육 및 지원을 진행하는 한편, 2022회계연도에는 그들의 이런 노력이 AWS 인증을 받는 것이 가능하도록 지원할 것입니다.

우리는 개별 협력업체가 아니라 산업단지 전체의 인증을 추구합니다. 이는 산업 전반에 걸친 전략으로서 물 책임관리 확장을 향한 큰 도약입니다.

# 50+

2013년 이후 10개 국가 및 지역의 협력업체가 절약한 물(단위: 10억 갤런)

# 17

2018년 이후 물 책임관리 동맹(AWS) 인증을 획득한 협력업체 시설 수

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- 쑤저우 산업 단지가 세계 최초의 AWS 인증 산업 단지가 될 수 있도록 지원하는 MOU 체결
- 2018년 이후 17개의 협력업체가 AWS 인증 획득

### 2020년

- AWS 및 RBA와 함께 ICT 물 책임관리 실무 그룹 창설
- 공급망의 업스트림 부문 물 사용량 추산을 위해 새로운 접근 방식 채택

### 2019년

- 협력업체 사업장 3곳이 AWS 플래티넘(Platinum) 인증 획득
- 협력업체 사업장 136곳이 '깨끗한 물 프로그램(Clean Water Program)'에 참여
- 협력업체로 하여금 물 소비 데이터를 제공하도록 요구하기 시작

### 2018년

- 물 책임관리 동맹(AWS)에 가입
- 업계 최초 AWS 골드(Gold) 인증을 포함해 협력업체 사업장 2곳이 AWS 인증 획득
- '자원 소비 관리 기준(Resource Consumption Management Standard)' 발표

### 2017년

- 폐수 방류와 관련된 품질 기준 강화
- 수칙 및 기준에 우수 관리에 대한 내용 추가

### 2015년

- 깨끗한 물 프로그램을 수료한 첫 협력업체 탄생

### 2013년

- 깨끗한 물 프로그램 출범

# Apple의 가치 실천 사례 | Water Champions 창단

**우리가 마시는 물에서 우리가 먹는 음식, 우리가 매일 사용하는 제품들에 이르기까지 물은 우리 삶의 모든 면에서 필수적입니다. 이렇게 중요한 물이지만, 깨끗하고 안전한 물을 마시고 사용할 수 있는 이들은 대부분 그 중요성을 보지 못하고 간과합니다.**

함께 공유하는 천연 자원인 물을 관리하는 것은 우리 모두의 공동 책임이며, 이해관계자 한 명의 바람직한 행동들만으론 다른 이의 부정적인 행동들을 상쇄할 수 없습니다. 그렇기 때문에 우리가 공유하는 유역에 대한 개별적 영향의 상호 간 이해를 형성하고, 공동 조치를 실천하는 것은 물의 장기적 지속 가능성을 보장하는데 필수적입니다.

지역 물 유역은 식물, 동물, 지역사회가 사용할 수 있는 물 자원의 저장고 역할을 합니다. 우리는 중국에서 물 관련 긴장감이 높은 지역을 중심으로 유역 차원에서 협업 조성을 위해 AWS를 포함, 여러 지역 단체 및 비정부기구와 협력을 이어오고 있습니다. 2018년 이후 Apple은 중국 지역사회의 물 문제와 기회에 대한 인식을 제고하기 위해 일련의 현장 견학을 조직했습니다. 교육 기회 제공이 목적인 이 현장 견학에는 우리가 Water Champions라고 부르는 다양한 이해관계자로 구성된 그룹이 참여했습니다. Apple 직원, 협력업체, 비정부기구, 중국 내에서 운영 중인 기술 회사가 이 그룹에 포함되었습니다. 시작 이래로 20곳의 협력업체 사업장을 대표하는 52명의 참가자가 Water Champions 견학에 참가했습니다.

## 첸다오 호수

당해 첫 번째 Water Champions 견학은 2021년 5월 중국 저장성에 위치한 첸다오 호수에서 진행되었습니다. Apple과 그 외 6개 회사의 참가자 16명은 AWS 및 '국제 자연보호 협회(The Nature Conservancy)'와 협력하에, 오염 방지 및 물

자원 보호에 중점을 둔 이틀간의 견학에 참가했습니다. 첸다오 호수는 타이후 유역에 위치하며, 상하이 및 저장성의 Apple 협력업체와 가깝습니다.

견학은 물 책임관리의 기본에 초점을 맞추어 지역 물 접근성 및 서비스에서 물 집수장의 중요한 역할과 오염 방지 차원에서 기업 물 책임관리의 역할에 대한 교육이 이루어졌습니다.

## 완위 호수

2021년 12월에는 중국 광둥성의 Apple 협력업체를 위해 특별히 마련된 두 번째 Water Champions 견학을 개최했습니다. 6곳의 Apple 협력업체를 대표하는 12명의 참가자가 3일간의 상호소통형 견학에 참가했습니다.

견학 기간 동안 참가자들은 지역의 주요 물 자원인 완위 호수를 방문했으며, 지역 물 자원과 공장이 지역에 미칠 수 있는 잠재적 영향에 대해 이해하기 위해 주변 지역사회를 방문했습니다.

우리는 AWS 및 현지 비정부기구와 함께 협력업체를 위한 체험 기회를 고안했으며, 이 체험에는 협력업체가 내리는 물 관련 결정에 가장 영향을 받게 되는 장소와 지역사회와 협력업체가 직접 소통할 수 있는 활동들도 포함되었습니다. 참가자들은 현지 마을을 방문하여 완위 호수 주변에서 거주하고 일하는 지역사회 구성원 및 비정부기구로부터 그들의 이야기, 우려 사항, 그들이 지역 물 자원을 관리하기 위해 어떤 활동을 하고 있는지에 대해 들었습니다.

참가자들은 또한 자연 발생 솔루션을 사용하는 지역 폐수 처리장을 방문하여 수질 개선의 혁신적인 방법들을 확인하고, 샘플을 병에 담아 생산하는 현지 공장을 방문해 다른 산업의 물 관리법과 물 책임관리를 향한 그들의 노력에 대해 배울 수 있었습니다.

**“ 깨끗한 물 자원의 지속 가능한 보존에 대해 깊이 이해하기 위해서는 건강한 생태계는 물론, 정부, 기업 및 사회 단체의 공동 참여가 필요합니다. Apple은 기업이 공장 내 물 관리에도 주의를 기울여야 하지만, 전체 유역의 지속 가능한 물 자원 문제에도 초점을 맞춰야 한다는 신념을 장려합니다.”**

Xinran Zeng | 국제 자연보호 협회의 첸다오 호수 물 기금





제로 폐기물 인증  
시설에서의 최종 조립 / 미국



# 제로 폐기물에 대한 태도

**Apple에게 제로 폐기물은 단순히 목표, 프로그램 또는 인증 대상이 아닌 하나의 태도입니다. 우리는 설계, 제조, 제품 수명 종료 시점에서의 재활용에 이르기까지, 제품 라이프사이클의 모든 단계에서 폐기물을 제거하는 것이 우리의 책임이라고 여깁니다.**

우리는 더 적은 것을 가지고 더 많은 것을 하는 기회를 찾기 위해 우리 사업의 모든 부분을 살핍니다. 그리고 우리의 제품에 포함되었거나, 제품 설계 중 사용된 자재들의 보다 효율적인 사용법에 이러한 제로 폐기물 마음가짐을 적용하는 일에 집중하고 있습니다. 우리가 하는 이와 같은 일은 환경에 이로울 뿐 아니라, 폐기물 매립에 대한 의존을 없애므로써 우리의 협력업체가 운영되는 지역사회를 보호하는 데도 기여합니다.

iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV, AirPods, HomePod mini, Beats를 생산하는 전 세계 최종 조립 시설 100%가 지난해 폐기물 비매립 성과를 유지했습니다. 우리의 제로 폐기물 프로그램에 참여하고 있는 협력업체는 2021회계연도에 폐기물 49만 1,000톤을 비매립 방식으로 처리했습니다. 이로서 2015년 이후 우리의 협력업체가 같은 방식으로 처리한 폐기물은 총 201만 톤이 되었습니다. 외장, 인쇄 회로 기판, 카메라, 포장물 생산하는 시설을 포함해 상품 협력업체의 수가 크게 확장되면서, 2021회계연도에는 이에 참여하는 협력업체 사업장이 55곳에서 12개 국가 및 지역의 215곳으로 증가했습니다.

## 제로 폐기물 인프라를 위한 신규 시장 창출

UL2799 '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 표준은 폐기물 에너지화 이외의 방법으로 최소 90%를 전환할 것을 요구합니다. 2015년 이후 105곳의 협력업체 시설이 이 목표를 달성했으며, 매년 점점 더 많은 협력업체가 이 목표에 도달하고 있습니다.

이 프로그램의 범위의 지속적인 확장을 위해 노력을 기울이면서, 우리는 지역 제로 폐기물 및 재활용 인프라의 이용 가능성을 확장시키는 데에도 도움이 필요하다는 사실을 발견했습니다. 이는 제로 폐기물 시설로 전환하려는 협력업체의 능력에 중요한 영향을 끼칩니다.

예를 들어, 베트남에서는 재활용 및 폐기물 에너지화 인프라의 부족으로 인해 전체 고형 폐기물의 85%가 매립됩니다. 2020년에 우리는 베트남 협력업체 중 한 곳과 협력했고, 이곳은 베트남 최초로 제로 폐기물 인증을 받은 현장이 되었습니다. 이들은 Apple 제품 생산을 준비하는 초기 단계에 필요한 공정과 자원을 고려함으로써 제로 폐기물을 달성할 수 있었습니다. 기존 폐기물 솔루션 공급사와 긴밀히 협력하고, 그들의 비즈니스 확장을 지원함으로써 우리는 프로그램을 계속 확장할 수 있었고 이와 동시에 사용 가능한 인프라와 지원을 늘리는 것도 가능했습니다.

공급망 전반에 걸쳐 제로 폐기물 실천을 추진하는 일은 폐기물 전환 및 재활용 도전 과제와 관련한 혁신적인 해법을 떠올릴 것을 요구하기도 합니다. 2017년 우리는 중국의 최종 조립 협력업체로부터 사용된 플라스틱 트레이를 수거하기 위해 제 3자 재활용 업체와 협업을 시작하였고, 이렇게 모인 플라스틱 트레이는 세척을 거친 후 재사용을 위해 협력업체에 다시 보내졌습니다. 이 과정은 우리의 협력업체가 부품 트레이를 위한 플라스틱 사용을 5,084톤까지 줄이는 데 도움을 주고 있습니다. 이 프로그램의 성공을 기반으로 우리는 중국 재활용 파트너가 사업을 베트남으로 확장할 수 있도록 도움을 주었고,



이전에는 이용할 수 없었던 재활용 인프라를 제공함으로써 해당 지역 협력업체의 제로 폐기물 목표를 뒷받침하는 것은 물론, 다른 제조업체에 접근할 수 있는 새로운 시장을 창출했습니다.

### 혁신적 평가 모델을 통한 제로 폐기물 확대

2015년부터 우리는 UL과 협력하여 제로 폐기물 표준 및 인증을 우리 공급망 전체에 적용하기 위해 노력하고 있습니다. UL2799를 제로 폐기물 표준으로 선택한 이유는 UL2799가 사무실 및 식당 폐기물부터 유해 폐기물까지, 모든 폐기물 흐름을 다루는 가장 엄격한 표준이기 때문입니다.

통상적으로 인증을 위해 UL이 개별 시설의 제로 폐기물 성과를 직접 검증하며, 이때 문서 검토 및 현장 승인 과정을 요구합니다. 이 모델은 협력업체 인증을 가장 잘 준비하는 법을 아는 데 큰 가르침을 주었지만, 프로그램의 신속한 확대를 저해하는 문제가 현재의 절차상에서 가끔씩 대두되기도 했습니다

우리는 2021년 UL과 협력하여 업계 최초로 공급망 제로 폐기물 관리 시스템 보증 프로그램을 개발했습니다. 이 보증 프로그램은 개별 수준이 아닌 시스템 수준에서 회사의 제로 폐기물 프로그램을 검증하는 것을 목표로 하기 때문에, 제로 폐기물 실천을 협력업체 사업 전반에 훨씬 빠른 속도로 적용하는 것을 가능하게 합니다.

우리는 계속해서 개별 시설과 긴밀히 협력하고 모니터링할 것이지만, 이 새로운 보증 절차는 UL의 가장 엄격한 제로 폐기물 표준의 채택을 상당히 빠르게 진행시킬 수 있는 잠재력이 있습니다. 또한 산업에 걸쳐 기업들이 자체적 제로 폐기물 프로그램을 빠르게 진행할 때 참고할 수 있는 새로운 모델을 제시할 것입니다.

# 200만+

2015년 이후 협력업체가 비매립 방식으로 처리한 폐기물(단위: 톤)

# 105

UL 제로 폐기물 인증을 달성한 협력업체 수

# 5,084

제조 시 사용되던 플라스틱이 재활용 플라스틱 트레이로 인해 절감된 양(단위: 톤)

## 프로그램 주요 성과

### 2021년

- UL와 파트너가 되어 업계 최초로 공급망 제로 폐기물 관리 보증 프로그램 개발
- 2015년 이후 2백만 톤 이상의 폐기물 비매립 처리

### 2020년

- 베트남 사업장 최초로 제로 폐기물 인증 획득
- Beats 최종 조립 시설이 UL 제로 폐기물 인증 획득
- 기존 최종 조립 시설 100%가 UL 제로 폐기물 인증 획득

### 2019년

- Apple TV 최종 조립 시설이 UL 제로 폐기물 인증 획득

### 2018년

- iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods 및 HomePod의 모든 최종 조립 시설이 UL 제로 폐기물 인증 획득
- 폐기물 100만 톤을 비매립 방식으로 처리
- 업계 최초로 재활용 가능한 보호 필름(RPF) 도입

### 2017년

- 인도 최초로 UL 제로 폐기물 인증 획득

### 2016년

- 중국 최종 조립 시설 100%가 UL 제로 폐기물 인증 획득

### 2015년

- 제로 폐기물 프로그램 시작
- 중국 최초로 UL 제로 폐기물 인증을 획득한 최종 조립 시설 탄생





위에서부터 아래로:

최종 조립 시설 / 베트남, 최종 조립 시설 / 중국,  
수리 센터 / 미국, 최종 조립 시설 / 아일랜드, 최종 조립 시설 / 인도



# 07 협력업체 성과 및 개발

2021회계연도 협력업체 성과

우리는 우리의 협력업체들로 하여금 노동 및 인권, 건강 및 안전 그리고 환경 책임관리와 관련해 가장 높은 기준을 준수하도록 하며, 엄격한 제3자 평가를 통해 이 기준들을 매년 협업체가 잘 준수하고 있는지를 평가합니다. 우리의 지속적인 참여와 더불어 이런 평가는 협력업체의 성과를 통찰할 수 있는 중요한 틀이며, 우리의 공급망 전반에 걸쳐 지속적인 개선을 추진할 수 있도록 필요한 지원을 제공하는 데 도움을 줍니다.

# 2021회계연도 협력업체 성과

평가 또는 감사는 협력업체가 우리의 요구 사항을 잘 준수하는지 평가하는 여러 방법 중 하나입니다. 협력업체 시설 현장에서 수행하는 평가는 협력업체의 성과에 대한 간략한 정보를 제공합니다. 그러나 협력업체 팀과의 정기적인 만남, 보고 지시, 수많은 협력업체 직원으로부터 직장 경험에 대해 직접 의견 수렴 등, 다양한 방식을 종합한 우리의 엄격한 협력업체 평가는 우리의 수칙과 기준 내 그들의 성과에 대한 명확한 척도를 제공합니다.



## 더 알아보기

우리의 평가 절차 및 역량 강화 프로그램에 대해서는 [How We Work With Suppliers](#)를 참고하세요.

\*Apple은 미국 증권거래위원회(SEC) 요구 사항에 따라 3TG 제련소 및 정제소에 대한 역년 기준 평가 정보를 보고합니다. 연례 '분쟁광물 보고서 (Conflict Minerals Report)'는 <https://www.apple.com/kr/supplier-responsibility/>에서 확인할 수 있습니다.

2021보고연도에는 행동 수칙 평가 886건, 제련소 및 정제소 평가 291건을 포함, 52개국에서 총 1,117건의 독립적 제3자 평가가 실시되었습니다.\* 2007년부터 Apple 관리 평가는 Apple 직접 제조 비용의 94%를 다루었습니다. 매년 우리는 근로자의 고충 및 혐의 고발에 대응하고, 예측 분석을 기반으로 협력업체 시설의 위험 요인을 확인하기 위해 사전에 예고되지 않은 평가 및 방문을 실시합니다. 2021 회계연도에는 사전 예고 없이 협력업체 시설을 방문해 총 211건의 불시 평가 및 조사를 진행했습니다.

이 평가 절차를 통해 우리는 500개 이상의 기준을 평가하고, 규정 준수 여부를 검증하며, 개선의 여지가 있는 부분을 파악합니다. 모든 평가 대상 시설은 세 가지 범주(노동권 및 인권, 보건 및 안전, 환경)에 대해 각각 100점 만점 기준 점수로 점수를 받습니다. 그리고 세 범주의 점수를 평균한 값이 그해 해당 시설의 종합 점수가 됩니다.

제3자 행동 수칙 평가와 더불어 우리는 많은 협력업체에게 '책임감 있는 비즈니스 연합(RBA, Responsible Business Alliance)'의 '검증된 평가 프로그램(VAP, Validated Assessment Program)'을 거칠 것을 요구합니다. RBA VAP는 업계에서 널리 활용되며, 시설 전반을 파악할 수 있는 제3자 평가입니다. 2021회계연도에는 Apple 협력업체 사업장에서 총 99건의 RBA VAP 평가가 완료되었습니다.

## 평가 항목별 공급망 평가 성과

### 노동권 및 인권



### 보건 및 안전



### 환경





# 협력업체에도 적용되는 우리의 높은 기준

우리는 협력업체 시설 내에 정기적으로 Apple 팀을 구성하는 것 이외에도, 독립적 제3자 감사관들과 협력해 공급업체 성과에 대한 엄격한 평가를 실시하고 우리의 엄격한 기준을 준수하는지 확인합니다.

## 시정 조치

비준수 사항을 적발한 경우, 우리는 즉각적인 조치를 취하여 협력업체가 단순히 문제를 시정하는 데에서 그치지 않고 장기적이고 유의미한 변화를 이끌어낼 수 있도록 합니다. 이 같은 조치는 '시정 조치 이행 계획(CAP, Corrective Action Plan)'을 통해 실시되며, 이 기간 중 30일, 60일, 90일째에 Apple로부터 점검을 받아야 합니다.

그런 다음 우리는 '시정 조치 완료 검증(CAV, Corrective Action Verification)' 절차를 밟아 모든 시정 조치가 성공적으로 실행되었는지, 재발 방지에 필요한 조치가 취해졌는지 확인합니다.

## 보복 행위 금지

우리는 평가에 참여한 협력업체 직원에 대한 어떤 유형의 보복 행위도 금합니다. 따라서 외부 기관과 협업하여, 평가 기간 동안 면담한 협력업체 직원들에게 연락해 혹시 보복 행위를 당하지는 않았는지 확인합니다.

## Apple 행동 수칙 평가를 수행하는 방법



### 경영진 면담

우리의 수칙과 기준의 요구 사항대로 적절한 관리 관행과 시스템이 마련되어 있는지 협력업체 경영진 면담을 통해 확인합니다.



### 광범위한 자료 검토

직원 기록, 급여 정보, 계약서 및 정책 문서를 철저히 검토합니다.



### 직원 면담

경영진이 배척하지 않은 상태에서 협력업체 직원들의 모국어로 질문해, 우리가 관찰한 사항이 협력업체 직원들의 경험과 일치하는지 확인합니다.



### 현장 점검

화학물질 안전, 화재 안전, 실내 공기 질, 기계 안전, 환경 관리, 개인 보호 장비 등 여러 요구 사항을 정밀 점검합니다.

### 중대 위반

협력업체는 어떠한 불이행 사례도 바로잡고 검증해야 하지만, 중대 위반은 Apple의 행동 수칙 내에서 가장 심각한 위반입니다. 2021회계연도에는 채무 담보 노동 위반 2건, 근로 시간 또는 노동 데이터 위조 9건 등, 총 11건의 중대 위반이 적발되었습니다.\*

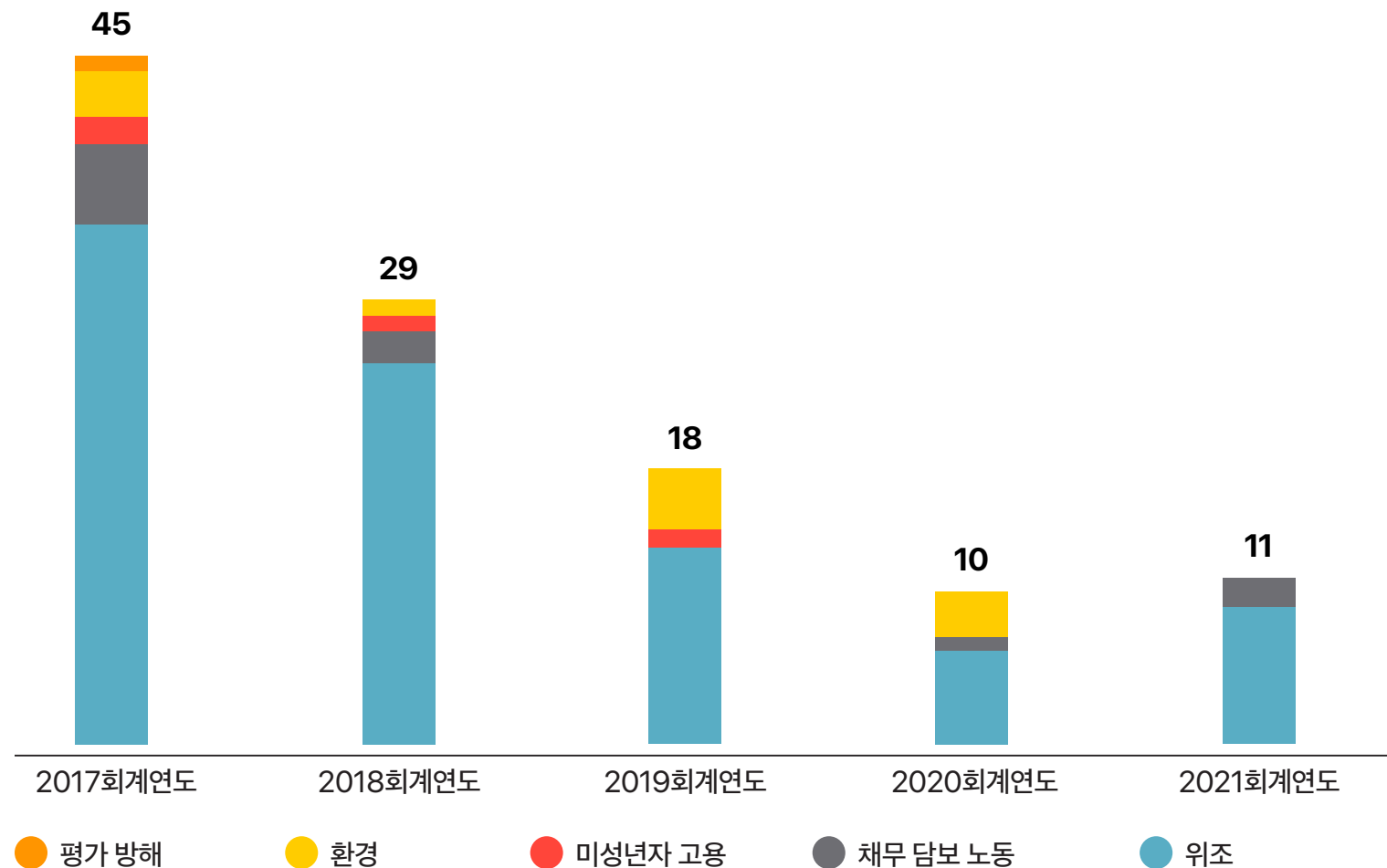
2건의 채무 담보 노동 중대 위반은 대만의 한 협력업체가 소유한 두 곳의 시설에서 발견되었습니다. 감사관은 외국인 계약 근로자가 취업 수수료를 지불했음을 발견했으며, Apple은 현지법이 허용할지라도 우리가 운영하는 어느 곳이든 이러한 관행이 벌어지는 것을 엄격하게 금지합니다. 외국인 계약 근로자가 취업 수수료를 지불한 것이 발견되면 협력업체는 즉시 직원에게 수수료 전액을 상환해야 하며, 우리는 외부 감사관을 통해 협력업체가 수수료를 상환했음을 확인합니다. 우리는 늘 그랬던 것처럼 재발 방지를 위해 협력업체와 힘을 합쳐 관리 시스템 및 관행도 개선했습니다.

9건의 근로 시간 또는 근로 데이터 위조 사례는 협력업체가 Apple의 노동 시간 요구 조건(주당 근무시간 60시간 이상 및 6일 연속 근무 금지 조건을 포함)을 준수하고 있는 것처럼 기록을 위조하여, 과도한 초과 근무 및/또는 부족한 주휴일을 은폐한 경우입니다. 또한 학생 및 인턴을 위한 우리의 근로 요구 사항을 미준수한 사실을 숨기기 위해 협력업체가 기록을 위조한 경우도 2건 있었습니다.

각 중대 위반에 대해 연관된 협력업체에 즉각적인 중점 관리 대상 처분을 내리고, CEO에게 이 사실을 통보했습니다. 협력업체의

윤리 정책 및 관리 체계는 문제의 근본적 원인을 파악하기 위해 철저한 검토를 거쳤고, 협력업체는 향후 위반을 방지할 수 있는 정책 변경이 이루어졌는지에 대한 추가 평가를 받아야 했습니다. 또한 협력업체는 실제 근무 시간을 정확하게 반영하도록 기록을 전면 수정해야 합니다.

### 중대 위반 추이



\*이전 환경 경과 보고서에서는 Apple 협력업체 성과가 역년 데이터를 기준으로 보고되었습니다.



### 더 알아보기

중대 위반 및 그에 대한 시정 조치에 대해서는 [How We Work With Suppliers](#)를 참고하세요.



# 07 협력업체 성과 및 개발

## 역량 강화를 통한 협력사 성과 향상

우리는 우리 자신과 협력업체가 준수해야 하는 기준을 계속 높이고 있습니다. 여기에는 협력업체가 지속적으로 성과를 개선하는 데 필요한 도구와 자원을 확보할 수 있도록 하는 것도 포함됩니다. 역량 강화를 통해 Apple 전문가는 협력업체 팀이 당면한 문제들을 해결하고, 그 문제들이 재발하지 않도록 협력업체의 관리 시스템을 개선하는 데 도움을 줍니다.

우리는 종합 평가 점수에 따라 협력업체를 세 가지 성과 범주 (저성과자, 중간성과자, 고성과자)로 분류합니다. 이러한 범주들은 협력업체 평가 적발 사항의 발생 빈도와 심각도를 반영합니다.

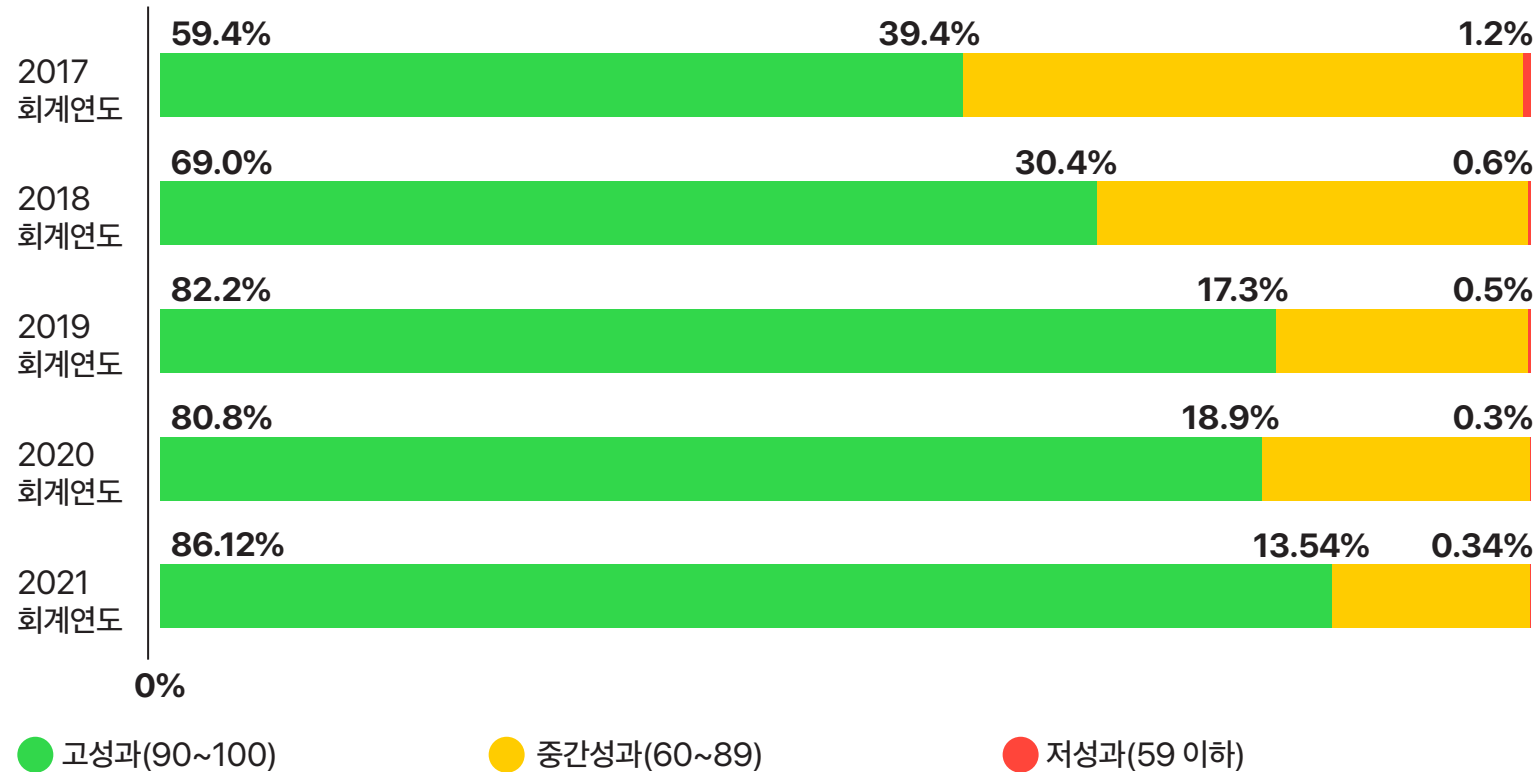
꾸준한 관리와 역량 구축 프로그램을 통해 우리는 협력업체들이 성과를 지속적으로 개선할 수 있게 돕고 있습니다. 2021 회계연도의 경우, 대략적으로 우리 협력업체의 86%가

고성과자, 14%가 중간성과자, 그리고 1% 미만이 저성과자로 평가되었습니다.

우리가 어떻게 협력업체의 역량과 성과에서 개선을 이끌어내는지 보여주는 하나의 사례는 근무 시간 기준 준수입니다. 우리는 근무 시간을 평가 항목 중 하나로 지정해 검토하며, 필요한 경우 시정 조치를 실시합니다. 그뿐만 아니라 우리는 약 10년 동안 근로자 150만 명 이상의 근무 시간을 매주 모니터링하며, 집중 감사를 통해 근무 시간 기록을 입증해오고 있습니다. 우리의

협력업체는 2021회계연도에 근무 시간 요구 조건 준수율 95%를 달성했으며, 이는 전년 대비 2% 상승한 수치입니다.

## 연도별 협력업체 성과



\*이전 환경 경과 보고서에서는 Apple 협력업체 성과가 역년 데이터를 기준으로 보고되었습니다.



### 더 알아보기

이 항목들이 어떻게 정의되었는지에 대해서는 [How We Work With Suppliers](#)를 참고하세요.





최종 조립 시설 / 베트남



# 08 | Additional Resources

Additional resources

Aligning with the UN Guiding Principles  
on Business and Human Rights

**In addition to this report, Apple publishes annual disclosures and reports designed to provide transparency into our work across our business and our global supply chain.**

# Additional resources

**In addition to this annual progress report, Apple releases annual policy updates, public reports, and disclosures. Below is a guide to these publications.**

## **Supplier Code of Conduct and Supplier Responsibility Standards**

Our Supplier Code of Conduct outlines Apple's requirements for its suppliers regarding conduct related to labor and human rights, health and safety, environmental protection, ethics, and management practices. Apple's Supplier Responsibility Standards provide additional clarity regarding Apple's requirements. Apple suppliers must meet these Standards to be in compliance with our Supplier Code of Conduct.

### **Supplier Code and Standards**

## **Apple Human Rights Policy**

Our Human Rights Policy is based on internationally-recognized standards, including the United Nations International Bill of Human Rights, the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, and governs how we treat everyone from our customers and teams, to our business partners, and people at every level of our supply chain.

### **Human Rights Policy**

## **How We Work With Suppliers**

How We Work With Suppliers is a guide to our comprehensive approach to supplier engagement and ensuring compliance with our Code and Standards.

### **How We Work With Suppliers**

## **Corporate Environmental Health and Safety Policy**

Apple is committed to protecting the environment, health, and safety of our employees, customers, and the global communities where we operate.

This policy is contained in the Environmental Progress Report available at [apple.com/environment](https://apple.com/environment)

## **Apple Environment, Social and Governance (ESG) Report**

Our ESG Report discloses our progress in upholding our long-standing commitment to advancing initiatives across Environmental, Social, and Governance (ESG) efforts.

Apple's ESG Report is available at [investor.apple.com](https://investor.apple.com)

## **Environmental Progress Report**

Every year, we release a report with detailed information about our environmental efforts, how we measure our overall environmental footprint, and the progress we've made over the past year.

Apple's Environmental Progress Report is available at [apple.com/environment](https://apple.com/environment)

## **Product Environmental Reports**

Key Apple product releases are accompanied by a Product Environmental Report, which provides environmental information relevant to the entire life cycle impact of that product.

Product Environmental Reports are available at [apple.com/environment](https://apple.com/environment)

## **Material Impact Profiles**

This paper details how we've prioritized the materials in our products based on their environmental, social, and supply impacts. The prioritized list of materials represents those which we will first transition to recycled or renewable content, driving toward our goal of using 100 percent recycled or renewable materials in our products.

### **Material Impact Profiles**

## **Supplier List**

The Supplier List contains Apple's suppliers involved in the manufacturing of products, covering 98 percent or more of Apple's spend.

### **Supplier List**

## **Conflict Minerals Report**

The Conflict Minerals Report serves as our filing to the United States Securities and Exchange Commission in compliance with Dodd-Frank Section 1502 reporting related to the sourcing of tin, tungsten, tantalum, lithium, and gold from the DRC and adjoining countries.

### **Conflict Minerals Report**

## **Smelter and Refiner List**

The Smelter and Refiner List includes smelters and refiners of tin, tungsten, tantalum, gold, lithium, and cobalt in our supply chain.

### **Smelter and Refiner List**

## **Efforts to Combat Human Trafficking and Slavery Report**

This report meets disclosure requirements for the California Transparency in Supply Chains Act of 2010, the UK Modern Slavery Act 2015, and The Australian Commonwealth Modern Slavery Act 2018.

### **Efforts to Combat Human Trafficking and Slavery Report**



# Aligning with the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights

**Our efforts to identify, mitigate, prevent, and remedy human rights risks align with the Business and Human Rights Due Diligence process set forth in the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs).**

## Policy commitment

We are deeply committed to respecting internationally-recognized human rights in our business operations as set out in the United Nations International Bill of Human Rights and the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work. Our approach is based on the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, which means we conduct human rights due diligence to identify risks and work to mitigate them. We also seek to remedy adverse impacts, track and measure our progress, and report our findings. In keeping with the UNGPs, where national law and international human rights standards differ, we follow the higher standard, and where they are in conflict, we respect national law while seeking to respect the principles of internationally-recognized human rights. Our Apple Human Rights Policy outlines how we treat everyone, including our customers, Apple employees, business partners, and people at every level of our supply chain. Our Board of Directors has adopted this policy on behalf of Apple and is responsible for overseeing and periodically reviewing the policy. Apple's Senior Vice President and General Counsel oversees the implementation of Apple's policy and reports to the Board and its committees on our progress and

significant issues identified during the due diligence process.

## Embedding respect for human rights

Apple's Board of Directors oversees its Chief Executive Officer and other senior management in the competent and ethical operation of Apple on a day-to-day basis. A number of cross-functional teams are responsible for carrying out human rights due diligence, including, but not limited to, Legal and Global Security, Business Conduct, and Environment and Supply Chain Innovation (ESCI). Apple's ESCI team sits in Apple's World Wide Operations organization and coordinates activities related to human rights across Apple's supply chain.

In 2005, the Apple Supplier Code of Conduct and the Supplier Responsibility Standards (Code and Standards, respectively) were developed to clearly set out, in detail, our requirements for suppliers relating to human rights. Every year since then, we have incorporated feedback from stakeholders, together with evolving legal norms and best practices, to ensure that our Code and Standards reflect current internationally-accepted human rights standards.

One of the ways we measure our ability to uphold human rights standards is by assessing our

suppliers against our Code and Standards to drive improvements in the areas of labor and human rights, health and safety, environment, ethics, and management systems. In order for a workplace to be safe, healthy, and respectful, employees must be aware of and able to exercise their rights. That's why we require all suppliers to train their employees on their rights. Supplier employees attend a new employee orientation session where they are trained on international labor standards, local labor law, and the labor and human rights protections required by our Code and Standards. Topics in the training include working hours and overtime policies, grievance mechanisms and hotlines, our zero tolerance for retaliation policy, and occupational health and safety standards. Deeper in our supply chain, we work with partners to raise rights awareness through our Responsible Sourcing program.

**Identifying salient human rights risks**

Identifying risks in our global supply chain is the first step to eliminating those risks through improvements to our policies and strategies, and through collaborative capability-building with our suppliers. Our efforts to identify, mitigate, prevent, and remedy human rights risks align with the Business and Human Rights Due Diligence process set forth in the UNGPs. First, we identify salient human rights risks through our robust assessment processes, as well as by participating in industry-level, third-party audits. Apple selects suppliers for assessment based on a number of factors, including previous audit performance, manufacturing process risks, and planned spending.

We also identify salient human rights risks through our own risk analysis and through the channels we maintain with key rights-holders, stakeholders, and partners. These include supplier employee interviews

and surveys, consultations with human rights, labor, and environmental experts, expert groups we convene on specialized or emerging human rights topics, UN and government labor and human rights reporting and consultations, media reports, the results of our supplier assessments, discussions with supplier management teams, and reports received through our partners around the world.

In addition to our own internal monitoring, reports identifying possible risks come to us from civil society organizations, news outlets, people in the supply chain or supply chain communities, local whistleblower mechanisms, and third-party hotlines. They also come through the reporting mechanisms we make available directly to all supplier employees, Apple employees, and the general public. These reports can come to us in any language and can be anonymous.

The following are examples of "salient human rights risks" in our supply chain that relate to the ILO Core Conventions, which are based on supplier assessments, due diligence deeper in our supply chain, work within our industry, and public reporting. Each of these is addressed in our Code and Standards:

- Discrimination
- Freedom of Association and Collective Bargaining
- Involuntary Labor and Human Trafficking
- Underage Labor

**Managing salient human rights issues**

Suppliers are required to operate in accordance with our Code of Conduct and in full compliance with all applicable laws and regulations. Our Code is supplemented by our Standards, which provide additional clarity regarding Apple's requirements. Our suppliers must meet these Standards to be in compliance with the Code.

We require all suppliers to train their employees on their rights. The ability for supplier employees to speak up without fear of retaliation is fundamental to labor and human rights. Apple's Code and Standards align with the ILO's fundamental conventions, including standards relating to the right to freedom of association and collective bargaining. Even where the right to freedom of association and collective bargaining is restricted under local law, suppliers are prohibited from obstructing alternative legal means of workers to associate and to individually and collectively engage with their employer without interference, discrimination, retaliation, or harassment.

**Assessing impacts, integrating findings, and taking action**

Supplier performance is assessed against our Code and Standards to drive improvements in the areas of labor and human rights, health and safety, environment, ethics, and management systems. Assessments are a comprehensive process that can require multiple days at a supplier in order to conduct site inspections, review documents, and complete worker and management interviews. We evaluate suppliers on more than 500 criteria, verify compliance, and identify areas for improvement. Each assessed facility is ranked on a 100-point scale in each of the three assessment categories (labor and human rights, health and safety, and environment), with the average of those scores comprising the facility's composite score for the year. Achieving progress requires strong processes to hold suppliers accountable, verifying that suppliers address violations when they are discovered, and validating that corrective actions have been completed. We call these processes Corrective Action Plans and Corrective Action Verifications.

If non-compliances are identified during an assessment, we create a Corrective Action Plan for the supplier, requiring 30-, 60-, and 90-day check-ins. As part of the process, our capability-building team provides suppliers with training on industry best practices and guidance in resolving identified issues, as well as support in strengthening management systems and practices to prevent any issues from reoccurring.

We identify and mitigate risks in our supply chain through improvements to our policies and strategies, and through collaborative capability-building with our suppliers. We report on Core Violations of our requirements and integrate findings and learnings into the annual updates to our Code and Standards.

**Tracking progress**

We track and measure our performance across a range of areas, and we apply the lessons we learn to continually improve. We report our performance publicly in several ways, including in our annual progress report, our Statement on Efforts to Combat Human Trafficking and Slavery in Our Business and Supply Chains, and our Conflict Minerals Disclosure. In addition, we report Code Violation metrics in this annual progress report.

**Stakeholder engagement**

Apple is committed to working in collaboration with stakeholders beyond its own supply chain to achieve industry-wide change. To do this, we engage with industry associations, civil society organizations, academics, UN agencies, and governments to share our progress and promote best practices. We also convene regular stakeholder roundtables and expert groups to learn from others' perspectives and seek critical feedback on our programs.



In 2021, we launched a digital platform to deliver enhanced training directly to supplier employees in their native language. The new platform helps to identify gaps in knowledge of labor laws and workplace requirements, and adapts the user experience accordingly to help ensure better comprehension of the material. We conducted focus groups with supplier employees in order to better tailor the content in ways that are most effective and engaging. We will be expanding this training to additional supplier facilities in 2022.

We also continued our partnership with SCORE Academy, an organization supporting decent work in global supply chains, to successfully launch the SCORE Program, based on training curriculum developed by the ILO. The program, which has been launched at supplier sites in China, provides opportunities for management and supplier employee representatives to collaborate on solutions for EHS risks, workplace dialogue, productivity, and issues such as the prevention of harassment in the workplace.

## Examples of remediation processes

The following are descriptions of the types of Code of Conduct violations we are working to identify and address, including debt-bonded labor, working hour infractions, and underage labor:

- **Prevention and remediation of debt-bonded labor**

Apple has zero tolerance for debt-bonded labor. That's why in 2015, we mandated our zero-fee policy across our supply chain, going above and beyond internationally-recognized labor standards.

Our remediation process for labor recruitment fees requires direct remedy, with suppliers repaying

employees for any fees paid in the process of obtaining a job. If any fees are discovered, the supplier's Chief Executive Officer is notified, and the supplier is placed on probation, requiring them to submit a worker repayment plan for approval by Apple. Once approved, the supplier directly repays their employees for all fees paid, and repayment is verified by a third-party auditor. Since 2008, \$33.2 million in recruitment fees have been repaid to 37,322 workers by our suppliers.

- **Monitoring working hours**

Proper time for rest and leisure is fundamental to a safe and healthy work environment. We review working hours as part of our assessments and work with suppliers to implement Corrective Action Plans as needed. If falsification of employee working hours is discovered, the supplier is placed on probation and its Chief Executive Officer is notified. The supplier's ethics policy and management systems are then thoroughly reviewed to identify root causes. The supplier is also required to undergo additional assessments to confirm that policy changes have been implemented in order to prevent future violations. In addition, if employee hours were misrepresented, the supplier must revise all records to reflect an accurate accounting of hours worked.

- **Prevention and remediation of underage labor**

The use of underage labor is a Core Violation of our Code. If underage labor is discovered through our supplier assessments, specialized third-party assessors are brought in for an in-depth review, and the supplier is required to immediately and safely return the underage individual to his or her home. Educational opportunities are presented to the underage individual and his or her guardians. The supplier is required to pay all tuition and educational fees, and to continue to pay the individual's wages

that would have been earned at the supplier facility until the individual reaches legal working age. Follow-up is conducted to verify the individual's overall well-being both at school and at home. Once the individual reaches legal working age, the supplier is also required to offer the individual employment.

Based on the reduction in age-related violations over the last decade, our efforts have driven significant progress in this area.







# 더 나은 세상을 향한 변함없는 노력.

Apple의 DNA에는 지속적인 개선을 이루어 내려는 의지가 깃들여 있으며, 우리의 전 세계 공급망 전반에 걸쳐 가장 높은 기준을 유지하려는 우리의 노력도 예외가 아닙니다.

우리는 사업이 선을 위한 혁신적인 힘이 될 수 있고, 또한 그렇게 되어야 한다고 믿습니다.

우리의 사업 영향력이 닿는 모든 곳에서 우리의 가치를 지킴으로써 이와 같은 생각이 사실임을 증명하고, 모두가 더 나은 세상으로 더 빠르게 나아갈 수 있도록 우리가 배운 것을 다른 이들과 공유할 수 있습니다.

우리의 노력은 계속됩니다.



마스크를 착용하지 않은 협력업체 직원들을 담은 사진은 모두 코로나19 팬데믹 전에 촬영되었습니다.

© 2022 Apple Inc. 모든 권리 보유. Apple 및 Apple 로고는 미국 및 그 외 국가에 등록된 Apple Inc.의 트레이드마크입니다.  
본 문서에 언급된 기타 제품명 및 기업명은 각 기업의 트레이드마크일 수 있습니다.