



협력업체에 대한 책임

2019년도 경과 보고서

**"기업의 최선이란 공공의
이익에 복무하고, 전 세계
인류에 힘을 부여하고,
사람들 모두를 그 어느 때보다
긴밀하게 유대하도록 하는
것이라고 우리는 믿습니다."**

Tim Cook
CEO

우리가 하는 모든 일, 언제나 사람이 우선입니다.

우리는 우리 제품을 만드는 모든 사람, 그리고 우리 모두가 함께 공유하는 지구를 소중히 생각합니다. 그래서 우리는 모두가 존엄성을 가지고 존중받는 환경을 보장하기 위해 우리 스스로는 물론 협력업체에도 가장 엄격한 기준을 적용합니다. 그리고 다른 이들도 우리의 발자취를 따를 수 있도록 우리의 노력을 투명하게 공개합니다.

우리는 교육 프로그램을 꾸준히 확대해서 공급망 내 근로자들이 필요로 하는 자기 계발 기회를 제공합니다. 2008년 이후 지금까지 교육 프로그램에 참여한 공급망 내 직원 수는 360만 명이 넘습니다. 우리는 다양한 프로그램을 운영해 협력업체 직원들이 새로운 기술을 배우고, 학위를 취득하고, 진로 선택의 폭을 넓힐 수 있게 지원합니다. 근로자들이 주도적으로 자신의 심신 건강을 관리하도록 보건 및 복지에 관한 교육도 제공합니다.

매년 우리는 협력업체들과 힘을 합쳐 지구 환경을 보호할 수 있는 새로운 방법을 모색합니다. 그 덕분에 2018년에는 iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod 최종 조립 검사 및 포장 시설 전체를 아우르는 협력업체들이 UL의 '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 인증을 획득했습니다. 또한, 우리 협력업체들은 총 76억 갤런의 담수를 절약하는 데 성공했으며, 최종 조립 사업장 100%가 제조 공정에 더 안전하고 친환경적인 세제를 도입하는 성과를 달성했습니다.

우리는 세계 최고의 기준을 추구하기에 기준을 높이고 또 높입니다. 그리고 우리의 높은 기준을 준수하도록 협력업체들을 이끕니다. 이러한 노력의 일환으로 2018년에는 제조 시설, 물류 및 수리 센터, 고객 상담 센터 시설을 대상으로 770건의 Apple 진행 협력업체 평가를 실시했습니다. 아울러 279건의 광물 제련소 및 정제소 외부 감사도 진행했습니다.

더 이상 개선할 곳을 못 찾겠다는 말은 충분히 살펴보지 않았다는 말과 같다고 우리는 믿습니다. 특정 협력업체에서 기준에 못 미치는 부분을 발견하면 우리는 해당 협력업체를 적극적으로 도와 해결합니다. 기준을 준수할 의지나 능력이 없는 협력업체와는 거래 관계를 종료합니다. 게다가 우리는 역량 강화 프로그램과 파트너십을 추진해 공급망 내 협력업체들의 성과를 끌어올릴 뿐만 아니라, 업계 전반에 긍정적인 변화를 일으키고 있습니다.

2019년도 연간 경과 보고서에서는 우리가 기울인 노력이 2018년도에 어떤 결실을 맺었는지 소개합니다.

목차

사람	08
미래를 위한 새로운 능력 쌓기	10
개인의 발전을 위한 새로운 길	13
보건 교육	20
협력업체 근무환경 권리 교육	23
지구	28
청정해진 공급망은 공장 너머 세상에까지 영향을 미치는 법	30
물 책임관리	33
더 안전한 공정 화학물질	34
폐기물 발생 억제	38
기후변화에 대한 대응	41
성과	42
Apple 진행 평가	44
2018년도 평가 결과	47
우리 광물 공급망 내의 발전	48
Apple 진행 평가의 결과에 대해 더 자세히 살펴보기	51
노동권 및 인권 평가 결과	54
보건 및 안전 평가 결과	59
환경 평가 결과	62
모범을 보이다, 성과를 공유하다	64

2018년도 주요 내용

사람

1위

2018년 '툰슨 로이터 재단 (Thomson Reuters Foundation)' 으로부터 '강제 노동 척결상 (Stop Slavery Award)' 수상

\$3090만

2008년 이후 협력업체들이 근로자들에게 상환한 취업 수수료, 2018년에 287명의 근로자에게 \$61만6천 상환

96%

전체 근무 주에 대한 'Apple 근로 시간 기준 (Apple Working Hours Standards)' 준수율

1730만+

2007년 이후 자신의 권리에 관한 교육을 받은 협력업체 직원 수

지구

100%

UN의 '폐기물 비매립 처리 (Zero Waste to Landfill)' 인증을 획득한 iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod 최종 조립 사업장 비율

76억

보존한 담수의 양 (단위: 갤런), 협력업체 물 재사용률 39%

A+ '매장 책임' 캠페인

2018년 Apple이 독성 화학물질 제거 노력을 인정받아 '매장 책임 (Mind the Store)' 캠페인 측으로부터 A+ 등급을 획득, 40개 리테일 매장 중 1위 차지

1위

'기업 정보 투명성 지표 (CITI, Corporate Information Transparency Index)'에서 5년 연속 순위

성과

1049건

Apple 진행 협력업체 평가 770건 + 제련소 및 정제소 외부 감사 279건 (45개 국가에서 실시)

76%

고득점 협력업체 시설 비율, 저득점 협력업체 시설은 1%

100%

주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금, 코발트 제련소 및 정제소의 외부 감사 참여율

30%

전년 대비 고득점 사업장 증가율

전 세계적인 우리의 공급망. 전 세계적인 우리의 책임.

Apple 제품은 세계 곳곳에서 만들어집니다. 우리는 채광에서부터 재활용에 이르기까지 전 과정에 걸쳐 협력업체들과 함께 일하며 전 세계 공급망 내 모든 근로자와 지역사회를 위한 우리의 요구사항들이 지켜지고 있는지 확인합니다. 2018년 한 해 동안 45개 국가에서 총 1049건의 협력업체 평가가 진행되었습니다.



우리는 공급망의 모든 단계에서 협력업체를 평가하고, 그들과 긴밀히 협력함으로써 우리의 정책이 올바르게 수행되도록 합니다.



용착기 기사
기기용 유리 가공 공정
미국

사람

근로자에게 힘이 되는 교육 및 능력 개발,
그리고 존중받는 안전한 근무환경 조성

지금까지 360만 명 이상의 협력업체 직원들이
교육 및 기술 개발 프로그램에 참가했습니다.

미래를 위한 새로운 능력 쌓기	10
개인의 발전을 위한 새로운 길: 새로운 능력, 학위, 그리고 진로	13
보건 교육: 지식의 함양	20
협력업체 근무환경 권리 교육: 우리 공급망 전반에 걸친 인권에 대한 존중	23



엔지니어
iPhone 생산
중국



로봇공학 강사 및 학생들
로봇공학 교실
중국

미래를 위한 새로운 능력 쌓기

우리의 교육 프로그램은 공급망에 속한 사람들에게 일상 생활에 유용한 기술 습득부터 직업 자격증, 대학 학위 취득에 이르기까지 다양한 자기 계발 기회를 제공하기 위해 마련되었습니다. 2018년 Apple 교육 프로그램에 참가했던 직원들의 이야기를 여기 소개합니다.

Apple 협력업체에서 일하는 수백만 명의 직원들에게 자기 계발은 교육에서부터 시작됩니다. 직업 교육, 더 나은 관리자를 양성하는 소프트 스킬 교육, 보건 교육 등 직원들이 자신의 행복을 직접 가꾸는 데 필요한 능력을 키우는 모든 교육을 의미합니다. 참가 직원들은 Apple의 교육 프로그램을 발판 삼아 한 걸음 한 걸음씩 자신의 목표를 향해 오를 수 있습니다.

상하이에서 북서쪽으로 483km 정도 떨어진 인구 5백만의 도시, 쑤첸에 있는 Catcher Technology 를 찾아가면 그 모습을 확인할 수 있습니다. 이곳에서 Liu Jingbo는 제조업의 미래를 책임질 학생들을 지도하고 있습니다. 물론 그들은 일반 학생이 아닌 Catcher의 정규 직원들로 Apple의 교육 프로그램을 통해 제조업의 미래를 바꿀 자동화 기술에 관한 직무 교육을 받고 있습니다. 학생들 양옆에는 Catcher의 설비에서 쓰이는 것과 동일한 종류의 산업용 로봇 팔 6대가 놓여 있습니다. 이 로봇 팔은 iPhone, iPad, MacBook의 토대가 되는 정밀 성형 기계 금속 케이싱을 제조하는 장비입니다. Liu는 모형 로봇 팔을 조작하는 운영 시스템 앞에 앉아 있는 학생들을 향해 “여러분은 로봇 팔을 프로그래밍할 수 있는 기본 코딩을 알아야 해요. 하지만 그게 전부가 아닌 핵심적인 사고 기술과 문제 해결 능력도 갖춰야 하죠.”라고 말합니다.

중국의 중부 도시, 청두에 있는 전자제품 제조업체 Jabil은 지난 가을 직원들에게 iPhone 앱 개발에 사용되는 Swift 언어를 이용해 코딩을 교육했습니다. 실제 직원들은 이 교육 과정을 통해 자신만의 앱을 직접 개발해 볼 수 있었습니다.

2018년 Jabil에 입사해 회사 소셜 미디어 시스템에서 직원들이 기술적 팁을 공유할 수 있는 앱을 공동 개발한 기술자 Tao Jiang은 “제 인생을 바꿔 놓았어요. 이제는 문제가 생겨도 다른 방식으로 바라볼 수 있게 되었습니다. 프로그램 수강 뒤 직장에서의 사고방식이 완전히 바뀌었죠. 전에는 단순한 작업자에 그쳤지만 지금은 IT 부서의 전문 기술자를 꿈꾸고 있으니까요.”라고 말합니다.

“이제는 문제가 생겨도 다른 방식으로 바라볼 수 있게 되었습니다. 프로그램 수강 뒤 직장에서의 사고방식이 완전히 바뀌었죠.”

또 다른 교육 프로그램인 '공장 생산 라인 지도자 프로그램(Factory Line Leader Program)'은 중국 내 4개 지역의 직업학교에 다니는 대학생들을 대상으로 생산 라인 지도자(특히, 제조 라인 감독관)에게 필요한 역량을 가르치는 새로운 근로 학습 프로그램입니다.

지난 해 Lin Weiqiang은 중국 남부 푸젠성의 사면에서 학우들과 함께 Apple 협력업체인 TPK의 공장 생산 라인 지도자 프로그램에 참가했습니다. 여전히 학교 수업도 듣고 있지만 이 프로그램의 교육이 전통적인 직업 교육보다 훨씬 실무적입니다. 프로그램에 참가한 학생들은 생산 라인에서 숙련된 멘토들의 지도를 받습니다. 또한, 생산 라인 근로자들과 효과적으로 소통하는 방법, 공개적으로 자신의 의견을 표현하는 방법, 그리고 시간을 알차게 활용하는 방법 등에 관한 소프트 스킬 교육도 받고 있습니다. 이러한 스킬들은 훌륭한 생산 라인 지도자가 되는 데 필요한 자질입니다. 또 다른 참가자 Wang Minglong은 "학교에서는 배울 수 없는 내용들이에요. 이 프로그램에 참가하지 않았다면 서로 다른 사람들을 어떻게 다루어야 하는지 알 수 없었을 겁니다."라고 말합니다.

"학교에서는 배울 수 없는 내용들이에요."

협력업체는 직원들의 역량이 향상되면서 이익을 얻게 되지만, 가장 큰 수혜자는 역시 직원들 자신입니다. 23살의 Wu Zubin은 "이 프로그램은 제 진로뿐 아니라 삶까지 바꿔 놓았어요. 그전까지는 앞으로 무엇을 할지, 어떤 직업을 가져야 할지 전혀 몰랐으니까요. 이제 앞으로 나아갈 길을 확실히 깨닫게 되었습니다."라고 말합니다.

"이 프로그램은 제 진로뿐 아니라 삶까지 바꿔 놓았어요."

현장에서 직원들을 만나고, 저마다의 목표를 이룰 수 있도록 최선을 다해 돕는 것. 이렇게 그들에게 더 나은 길을 열어주는 것이 Apple이 가고자 하는 방향입니다.

개인의 발전을 위한 새로운 길

새로운 능력, 학위, 그리고 진로

2008년부터 우리는 공급망에 속한 사람들에게 교육 및 기술 개발 프로그램에 참가할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 협력업체 직원들에게 일상생활에 유용한 기술 습득부터 대학 학위 취득에 이르기까지 다양한 온라인 교육을 제공한 것이 그 시작이었습니다. 이후 교육 프로그램이 발전하면서 더 많은 사람들이 더 많은 공급망 단계에서 더욱 다양한 교육에 참가할 수 있게 되었습니다. 지금은 제조 공급망뿐 아니라 공급망 내 더 깊이 관여된 사람들까지도 자신의 업무 역량을 발전시키고, 더 전문적인 교육을 받는 데 도움이 되는 기술 개발 능력을 기를 수 있습니다.

모든 직무 수준에서 개인의 발전을 도모하는 길

360만+

지금까지 360만 명 이상 참가



역량 강화 및 일상생활에 유용한 기술

건강에 대한 인식

모바일 학습

일상생활에 유용한 기술 과정

개인 역량 강화 과정



직업 기술

전기 기사 서비스

공장 생산 라인 지도자

로봇공학

Swift 코딩



교육 및 경력 개발

환경 보건 및 안전 자격증

준학사 학위

학사 학위

직업 자격증

코드로 짜는 새로운 진로

68%

프로그램 참가 전에는 코딩 경험이 거의 또는 아예 없었지만, 지금은 앱을 개발할 수 있는 참가자 비율

42

근무지 개선, 게임, 소셜 네트워킹 등의 주제로 참가자들이 개발한 앱의 수

2017년에는 Apple의 Swift 코딩 기술을 공급망 직원들과 공유하기 위한 프로그램이 만들어졌습니다. Swift는 코딩을 인터랙티브 방식으로 즐겁게 배울 수 있도록 Apple이 개발한 직관적인 도구입니다.

코딩 프로그램은 처음 중국 내 주요 사업장의 협력업체 직원들에게 코딩의 기초부터 교육하는 데 집중했습니다. 일단 운영 체제와 인터페이스에 익숙해지면 학생들은 본격적으로 코딩을 배우기 시작했습니다. 이 프로그램은 핵심 코딩 개념을 가르쳐주는 인터랙티브 강의, 그리고 학생들이 새롭고 흥미로운 방식으로 코딩을 배울 수 있게 해주는 다양한 도전 과제와 템플릿을 제공합니다.

2018년에는 Swift 프로그램의 다음 단계로 'Swift를 활용한 앱 개발(App Development with Swift)'이라는 심화 교육 프로그램을 참여 협력업체들에게 진행했습니다. 그 결과 프로그램을 이수한 많은 학생들이 직접 자신만의 앱을 개발할 수 있는 능력을 갖게 되었고, 실시간 기계 유지 보수부터 직원 참여 및 커뮤니티 구축에 이르기까지 다양한 주제로 앱이 개발되었습니다.

이렇게 프로그램을 성공적으로 이수한 많은 참여자들이 IT 관련 업무에서 더 높은 직급으로 올라갈 수 있었습니다. 직장에서의 승진이든, Apple 취업 기회든 이 프로그램의 최우선 목표는 개인적으로나 직업적으로 한 발 더 나아갈 수 있는 기회를 제공하는 것입니다.



SEED 프로그램 수업에
참가 중인 학생
중국

1만3천5백+

2008년 이후 학위 프로그램에
등록한 직원 수

6천+

2017년 이후 직업 자격증 과정에
등록한 직원 수

더 많은 선택, 더 많은 기회

2008년에 시작된 '협력업체 직원 교육 및 개발(SEED, Supplier Employee Education and Development)' 프로그램은 다양한 교육 기회를 통해 협력업체 직원들의 역량을 강화해왔습니다. 프로그램에 참여하는 직원들은 대학 강좌 외에도 예술, 언어 학습, 재무 설계 등 다양한 강좌를 수강할 수 있습니다.

2018년에는 1,500명 이상의 협력업체 직원들이 SEED 프로그램을 통해 대학 학위를 취득했습니다. SEED가 시작된 이래 지금까지 13,500명 이상의 협력업체 직원들이 학위 프로그램에 등록했습니다.

2017년에는 직업 자격증 과정도 SEED 커리큘럼에 추가했습니다. 지금은 공급망 직원들이 iPhone 수리, 환경 보건 및 안전, 전기 기사 서비스 등 다양한 분야에서 자격증을 취득할 수 있습니다. 이 자격증을 통해 협력업체 직원들은 교육 이수 후 바로 승진 기회를 얻을 수 있습니다.

2018년에는 3,000명 이상의 협력업체 직원들이 직업 자격증 교육에 참가했습니다.

직업 자격증 — 개인의 발전을 위한 새로운 길



iPhone 수리



환경 보건 및 안전



전기 기사 서비스

내일의 인력을 위한 새로운 능력

스마트한 제조를 위한 능력 개발

SEED에 직업 자격증 과정이 추가되면서 공급망 내 직원들에게 로봇공학 교육을 제공하는 프로그램이 도입되었습니다. 이 프로그램은 직무 교육을 통해 협력업체 직원들이 새로운 스마트 제조 환경에서 일할 수 있는 역량을 길러주는 동시에 경력 성장과 승진 기회까지 제공합니다.

내일의 지도자들을 위한 능력 개발

2017년에는 로봇공학 자격증 외에 Apple 공장 생산 라인 지도자 프로그램도 도입되었습니다. 생산 라인 지도자는 조립 라인을 관리하는 직책으로 관리 역량과 소프트 스킬이 고루 필요합니다. 공장 생산 라인 지도자 프로그램은 직업 교육을 받는 학생들에게 유능한 생산 라인 지도자가 되는 데 필요한 기술과 소프트 스킬들을 가르칩니다.

이 프로그램은 중국 내 여러 지역에서 손꼽히는 학교와 협력하여 내일의 지도자를 육성하는 맞춤형 직업 교육 프로그램들을 개발하고 있습니다. 공장 생산 라인 지도자 프로그램을 이수한 학생들에게는 Apple 협력업체에서 일할 수 있는 인턴십 및 정규직 취업의 기회가 보장됩니다.

또한 2019년에 인턴십이 종료되는 프로그램 참가자들에게 Apple 협력업체에서 생산 라인 지도자 직책을 맡을 수 있는 자격이 부여됩니다.

744

2018년 조립 라인 로봇공학 관련 자격증을 취득한 협력업체 직원 수

203

SEED 프로그램을 통해 현재 협력업체 시설에서 로봇공학 관련 고위 직책을 맡고 있는 참가자 수

우리 공급망 전반에 걸친 능력 개발

광물 조달과 관련된 위험들은 우리의 제조 공급망 내에서도 특별한 위험 요소입니다.

우리는 콩고민주공화국(DRC)의 소규모 영세 채광과 관련하여 열악한 환경에 놓인 인권을 보다 심도 있게 이해하고자, 캘리포니아대학교 버클리 캠퍼스의 '효율적인 글로벌 행동 센터(CEGA, Center for Effective Global Action)'에 연구 기금을 지원했습니다. CEGA의 연구는 거의 40개 국가에서 국제 개발 사업 활동을 펼치고 있는 비영리기구인 Pact와 긴밀한 파트너십을 통해 진행되었습니다. 우리는 Pact와 함께 콩고민주공화국의 옛 카탕가주 소재 채광업 지역사회에서 위험에 노출된 채 살아가는 청소년들을 돕기 위한 직업 교육 및 대체 생계 프로그램을 시작했습니다.

이 프로그램은 이곳의 청소년들에게 다음과 같은 직업 교육을 제공합니다.

- 자동차 및 오토바이 정비
- 미용 및 헤어 스타일링
- 용접 및 금속 가공
- 벽돌 및 축석공
- IT
- 요리
- 전자제품 수리
- 목공

2018년 프로그램이 완료되었을 때 참가자 중 90% 이상이 본인들의 선택 강좌를 이수했습니다.

“이 프로그램은 콩고민주공화국의 채광업 지역사회에서 위험에 노출된 청소년들에게 성공적인 도움이 되었습니다. 전에는 광산에서 일을 했다면 이제는 교육을 받고 더 안전하고 지속 가능한 환경에서 자신의 경력을 쌓아가고 있죠.”

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga
미용 및 헤어 스타일링
콩고민주공화국

새로운 직업을 위한 새로운 능력의 습득

Christelle은 2017년 Apple에서 자금을 지원하고 Pact에서 제공한 직업 교육 프로그램에 참가했습니다. 그녀는 지역 광산에서 함께 일하던 친구들에게도 이 프로그램에 대해 말해주었지만 결국 프로그램에 처음 등록한 건 그녀뿐이었습니다.

헤어 스타일링에 가장 관심이 많았던 Christelle은 2017년 10월 직업 교육을 받기 시작했습니다. 미용실에서 수개월 동안 교육을 받았고, 여가 시간에는 친구나 이웃들에게 새로 배운 기술을 틈틈이 연습했습니다.

그리고 지금, Christelle은 미용실에서 일하고 있습니다. 새로운 직업에서 두각을 보인 Christelle의 성공을 많은 친구들이 보았고, 그 중 네 명의 친구가 뒤를 이어 Pact의 직업 교육 프로그램에서 헤어 스타일링을 배우고 있습니다.

"감사합니다. 이 프로그램 덕분에 미용과 헤어 스타일링 기술을 배울 수 있었어요. 그리고 지금은 직접 번 돈으로 필요한 걸 모두 살 수 있죠. 제 자신을 더 발전시켜 나가는 것뿐 아니라 집에 음식이 떨어질 때도 제가 충분히 사다 놓을 수 있어요. 부모님에게 힘이 되어 줄 수 있다는 게 너무 뿌듯하고 행복합니다."

보건 교육

지식의 함양

2017년 우리의 교육 프로그램은 건강으로까지 확대되었습니다. '보건 프로그램(Health Program)'은 중국 내 여러 협력업체 시설에서 직장 동료 간의 직접 소통을 의미하는 '피어투피어(peer-to-peer)' 모델로 도입되어, 공급망 내 여성들에게 스스로 건강을 챙길 수 있는 능력을 길러주었습니다.

이 프로그램은 기본적인 건강 지식뿐 아니라 유방암 조기 발견을 위한 자가 검진, 영양, 개인 건강, 모성보건 등 중요 분야에 대한 필수 정보와 교육을 제공합니다.

우리는 2020년까지 공급망 내 100만 명 이상의 사람들에게 건강에 대한 인식을 고취시키겠다는 야심찬 목표를 세웠습니다.

건강에 대한 인식 고취를 통한 여성의 역량 강화

17%

여성의 건강 문제에 대한 전반적인 인식 증가율

16%

여성의 보건 서비스 이용 증가율

"아이를 낳고 나서 뭔가 알 수 없는 증상이 생겼어요. Apple의 보건 교육에 참가하고 나서야 그게 어떤 증상인지 알게 되었고, 다행히 병원을 일찍 찾을 수 있었죠."

Zhang Yanling
Apple 보건 프로그램 참가자

2018년, 중국에서 우리는 주요 건강 주제를 다루는 짤막한 동영상, 문서, 퀴즈 같은 모바일 플랫폼용 콘텐츠를 프로그램에 확대 도입했습니다. 새로운 콘텐츠와 더불어 피어투피어 교육도 계속 진행하였고, 대규모 보건 박람회도 열었으며, 지역 병원과 연계하여 안전한 익명 검사와 임상 치료도 더욱 원활히 받을 수 있게 했습니다.

중국 내 선별된 협력업체의 신입사원들을 대상으로 한 직무 교육에 개인 건강 콘텐츠도 새롭게 추가되어 기존의 교육 방식과 모바일 플랫폼을 함께 활용했습니다.

우리는 베이징대학교와 협력하여 프로그램의 성과를 지속적으로 관찰, 평가하고 있습니다.

2020년까지 공급망 내 100만 직원의 보건 인식 함양



피어투피어 교육



보건 박람회



임상 검사 및 치료



신입사원 오리엔테이션



모바일 콘텐츠

25만+

2018년 기준 250,000명
이상의 협력업체 직원이
보건 교육에 참가

프로그램을 인도로 확대하면서 우리는 St. John's Medical College와 파트너십을 맺고 협력업체 직원들의 보건 및 복지에 대한 수요 조사를 진행했습니다. 조사 결과를 바탕으로 핵심 영역에서 건강에 대한 지식을 개선할 수 있는 교육 커리큘럼을 개발해 도입했습니다. St. John's Medical College는 또한 여러 협력업체 구내식당의 질을 높일 수 있는 영양 컨설팅을 제공해 주었습니다.

인도에서 새로운 건강에 대한 지식 전파

60%

영양 관련 지식 증가율

54%

당뇨, 고혈압, 콜레스테롤
관련 지식 증가율

85%

암 조기 발견 관련 지식 증가율

보건 프로그램 참가자
iPhone 생산
인도



협력업체 근무환경 권리 교육

우리 공급망 전반에 걸친 인권에 대한 존중

1730만+

2007년 이후 직장 내 권리에 관한 교육을 받은 협력업체 직원 수

협력업체는 그들의 직원들에게 직장 내 권리에 대해 교육하고, 이 권리를 존중해야 합니다. 협력업체 직원들은 신입사원 오리엔테이션에서 지역 노동법, 그리고 '협력업체 행동 수칙'에 명시된 인권 보호에 관한 교육을 받고 있습니다. 오리엔테이션에서는 허용 근로 시간 및 초과 근무 정책, 공정한 근로 및 생활 환경, 보건 및 안전 정보 등에 관한 주제를 다룹니다.

우리 공급망 곳곳에 권리인식이 뿌리내릴 수 있도록

우리는 공급망 내 모든 단계에서 직장 내 권리에 대한 인식을 고취시키기 위해 최선을 다하고 있습니다. 제품에 쓰이는 광물을 조달하는 지역사회에서도 마찬가지입니다. 직업 교육을 제공하는 노력에 더하여 우리는 Pact와 협력하여 채광업에 종사하는 지역사회와 그곳의 지도자를 지원하고 있습니다. 이 프로그램에서는 '유니세프 (UNICEF, United Nations Children's Fund)'에서 개발한 국제 공인 교육 커리큘럼을 사용합니다.

2016년 이후, 채광업에 종사하는 7,000명 이상의 사람들이 권리 인식 교육에 참가했습니다.

4만4천+

2018년에 진행된 협력업체
근로자 면담 횟수

직원 한 명 한 명의 목소리를 소중히 여깁니다

'행동 수칙'에 따라 우리의 협력업체는 직원들이 고충을 토로할 수 있는 채널을 보장해야 합니다. 그중에는 익명으로 Apple의 '협력업체에 대한 책임' 팀에 직접 전화를 걸 수 있는 핫라인도 포함됩니다.

우리는 그 소통 채널이 제 역할을 하는지 검증하기 위해, 매년 협력업체 평가를 수행하면서 관리자 동석 없이 수많은 직원들과 현지어로 면담을 진행합니다.

면담에서는 협력업체 직원들이 관련 교육을 받았는지, 그리고 그 소통 채널에 대해 알고 있는지 확인합니다.

채광업 지역사회의 일원들 저마다 목소리를 낼 수 있도록

2018년에는 콩고민주공화국의 지역 인권운동가들을 돕는 기구인 '국제 인권 기금(Fund for Global Human Rights)'을 다시 한 번 지원했습니다. 이 지원은 국제 인권 기금이 풀뿌리 단체들과 협력하여 여성 및 어린이 인권 신장, 채굴자의 보건 및 안전 확보, 채광업 지역사회의 경제적 사회적 권리 보호를 위한 활동을 전개해 나가는 데 보탬이 됩니다.

우리는 또한 채광업 지역사회 사람들을 위한 내부고발 시스템도 지원하고 있습니다. 2018년에는 '국제주석협회(ITRI, International Tin Association)'의 '주석 공급망 이니셔티브(ITSCI, International Tin Supply Chain Initiative)'에서 추진하는 내부고발 시스템을 지원했습니다. 이 내부고발 이니셔티브를 통해 사람들은 광물의 추출, 거래, 취급, 수출과 관련된 문제들을 현지어로 고발해 부정 행위에 대한 혐의를 수면 위로 끌어내고 해결해나갈 수 있습니다.

취업하기 위해 돈을 지불하는 일이 있어선 안 됩니다

\$3090만

2008년 이래 협력업체들이
36,137명의 근로자에게 상환한
취업 수수료

매년 Apple 협력업체 시설에서 일하는 수백만 명의 사람 중 외국인 계약 근로자는 일부에 불과합니다. 외국인 계약 근로자는 본인이 시민권을 갖고 있는 국가가 아닌 다른 국가에서 일자리를 찾는 사람입니다. 이들은 현존하는 노예제나 다른 없는 채무 담보 노동의 희생자가 될 위험이 높습니다.

채무 담보 노동이란 근로자가 빚이나 기타 채무를 상환하기 위해 근로 활동에 동원되는 것을 의미합니다. 그리고 때로는 취업 수수료 명목으로 담보 노동을 하게 되는 상황이 발생하기도 합니다.

\$61만6천

2018년 협력업체들이 287명의
근로자에게 상환한 취업 수수료

2008년에 우리는 채무 담보 노동을 'Apple 협력업체 행동 수칙'에 반하는 중대 위반 사항으로 규정하면서 허용 가능한 수수료를 1개월치 급여로 제한한 바 있는데, 이는 법적 요건보다도 엄격한 기준이었습니다. 2015년에는 한 걸음 더 나아가 취업 기회를 빌미로 외국인 계약 근로자에게 그 어떤 수수료도 부과할 수 없도록 했습니다. 심지어 협력업체가 사업을 운영하고 있는 국가에서 정한 법적 한도와 해당 직원의 국가에서 정한 법적 한도를 저촉하지 않는 수수료라 해도 마찬가지입니다. 이러한 행동 수칙이 지켜지지 않는 경우엔 직접적인 시정 조치가 이루어져야 합니다. 여기에는 근로자가 일자리를 얻기 위해 지불한 수수료를 협력업체가 상환하는 것도 포함됩니다.

2018년에는 이보다 더 나아가 공급망 내에서 채무 담보 노동을 금지하고, 리테일 매장 직원에 대한 하청 계약 금액을 제한했습니다. 우리는 또한 외국인 계약 근로자가 우리의 공급망으로 어떻게 유입되고 어느 곳에서 일하는지를 파악할 수 있는 기본적인 지리적 경로를 지도화했습니다. 이를 통해 고위험 지역을 선별해 채무 담보 노동 근절을 강화하기 위한 프로그램을 도입할 수 있었습니다.

또한, 2018년에는 외국인 계약 근로자를 채용한 협력업체들과 긴밀히 협력하여 협력업체에 직원을 연결해 주는 직업 중개소에 대한 평가 기준도 더욱 엄격하게 강화했습니다. 여기에는 근로자 면담 및 자체 평가 등 협력업체 행동 수칙에서 요구하는 내용에 대해 강화된 교육을 실시하는 것도 포함됩니다. 이러한 노력 덕분에 협력업체 스스로 노동 공급망에 대한 보다 포괄적인 실사를 시행하고, 채용 수수료를 방지하는 능력을 기를 수 있습니다.

교육을 통한 방지

계약 전

협력업체와 직업 중개소에 교육 및 관련 도구를 제공하여 채용 후보자들이 지역 노동법, 계약 조건, 노동자의 권리를 채용 과정에서 충분히 인식할 수 있도록 합니다. 또한, 채용 후보자들에게는 불만 소통 창구의 이용 방법 및 위치, 그리고 사후 보복 행위에 대한 Apple의 무관용 원칙에 대해 알려줍니다.

거주지로부터 출발

협력업체와 직업 중개소는 신입사원이 거주지에서 출발하기 전에 다음 주제를 다루는 교육을 제공합니다.

- 계약 조건
- 취업 국가에서의 근무 및 생활
- 노동권 및 여행 중 보호

취업 국가에 도착

출발 교육에서 다룬 주제들을 반복 교육하면서 특히 취업 국가의 법률을 중점적으로 다룹니다. 보건 및 안전 주제 역시 확대되어 직무 교육에 포함됩니다.



2018 강제 노동 척결상
톰슨 로이터 재단으로부터 수상

우리 공급망은 물론 그 외 모든 곳에서 현존하는 노예제가 근절되는 그날까지

2018년 Apple은 '톰슨 로이터 재단(Thomson Reuters Foundation)'의 '강제 노동 척결상(Stop Slavery Award)'을 수상했습니다.

강제 노동 척결상은 자사의 공급망에서 강제 노동을 근절하는 데 있어 뚜렷한 성과를 보여준 기업의 노력을 인정하는 상입니다. 이 상은 해당 기업이 현대판 노예제도를 전 세계에서 뿌리 뽑는 데 중요한 역할을 하고 있음을 보여줍니다.

취업을 향한 새로운 길

2018년 우리는 더 나아가 '국제이주기구(IOM, International Organization for Migration)'와 협력하여 인신매매 피해자들에게 Apple 정규직에 지원할 수 있는 길을 열어주었습니다.

이 프로그램에 참가하는 사람들은 2년의 기간 동안 상담, 취업 지원 서비스, 정기 의료 검진을 받으면서 Apple 리테일 매장의 신규 채용에 지원할 수 있습니다.

“인신매매 피해자들에게 취업 기회를 주기 위해 Apple이 우리와 함께 하고 있다는 사실이 정말 기뻐요. 이 새로운 계획은 민간 기업이 한 걸음 더 나아가 우리 사회를 위해 어떤 역할을 수행할 수 있는가를 여실히 보여준다고 생각해요. 피해자들을 직접적으로 도울 뿐 아니라, 다른 기업들의 동참도 이끌어낼 수 있죠.”

Laura Thompson
사무차장
국제이주기구

지구

더 푸른 공장, 더 푸른 지역사회

2018년에 iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod 최종 조립 사업장 100%가 UL의 '폐기물 비매립 처리 (Zero Waste to Landfill)' 인증을 획득했습니다.

청정해진 공급망은 공장 너머 세상에까지 영향을 미치는 법	30
물 책임관리: 업계를 선도하다	33
더 안전한 공정 화학물질: 업계 최고의 기준	34
폐기물 발생 억제: 폐기물 배출 없이 만들어지는 제품	38
기후변화에 대한 대응: 더 적은 것으로 더 많은 것을 이루는 법	41



쿤산시의 강
중국



쿤산시의 수향 마을
중국

청정해진 공급망은 공장 너머 세상에까지 영향을 미치는 법

우리는 공급망 환경 프로그램을 진행하여, 협력업체들로 하여금 그들의 사업 운영이 공장을 넘어 Apple 제품 생산에 도움을 주는 지역사회에 미치는 영향을 고려하도록 합니다.

농업의 중심지였던 쿤산시에는 현재 수많은 Apple 협력업체를 비롯해 여러 전자기기 제조업체가 들어서 있습니다. 인근에 있는 운하, 강, 호수를 흐르는 물이 없었다면 지금의 성장은 불가능했을 것입니다. 따라서 이 수자원을 잘 보존하고 보호하지 않는 한, 발전이 계속 이어지기를 기대할 수는 없습니다.

물 책임관리를 제대로 실천하려면 기업들이 자사의 시설 밖까지 관리 범위를 넓히고, 정부 및 시민 사회와 힘을 합해 유역 차원에서 수자원을 보호해야 합니다.

Apple과 협력업체들은 기업과 비정부기구(NGO) 간 협력 단체인 '물 책임관리 동맹(AWS, Alliance for Water Stewardship)'과 파트너십을 맺고, 공장 너머 지역사회까지 물 관리를 지원하는 프로그램을 진행하고 있습니다. AWS의 Michael Spencer 국제 이사회 의장은 "이 프로그램에 참여함으로써 Apple 협력업체들은 타 기업들의 롤모델이자 선구자로 거듭나게 될 것입니다"라고 말합니다.

“이 프로그램에 참여함으로써 Apple 협력업체들은 타 기업들의 롤모델이자 선구자로 거듭나게 될 것입니다.”

물 책임관리를 위한 노력 외에도 Apple은 최근 몇 년간 제품 제조 과정에서 생성되는 폐기물을 감축하기 위해 힘쓰고 있습니다. 그 방법으로, 사업 운영 시 발생하는 모든 산업 폐기물을 감축하는 방법을 협력업체들에 조언합니다. 환경에 배출되는 폐기물이 적을수록 전반적인 비용이 감소하므로 환경과 경제 모두에 좋은 윈윈 전략입니다. 그 덕분에 2018년에는 iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod 최종 조립 시설 전체가 UL의 '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 인증을 획득하는 쾌거를 달성했습니다.

우리는 공급망이 기후변화에 미치는 영향도 고려합니다. Apple의 탄소 발자국 중 상당량이 공급망에서, 특히 Apple 제품을 제조할 때 소모되는 에너지에서 대부분 비롯됩니다. Apple은 '에너지 효율 프로그램(Energy Efficiency Program)'을 운영해서 에너지 사용량이 많은 협력업체들과 협업합니다. 이 프로그램으로 조명과 냉난방 시스템 등, 에너지 낭비를 줄일 수 있는 부분을 평가하고 찾아낸 후 에너지 낭비로 발생하는 탄소를 감축하고 있습니다.

2018년에는 에너지 효율 프로그램 덕분에 온실가스 배출량을 총 46만6천 톤 넘게 줄였습니다. 이는 한 해 동안 도로 위를 달리는 자동차 수를 10만 대 줄이는 것과 같은 효과입니다. 한편, 가장 친환경적인 에너지란 써버리지 않는 에너지란 생각에 Apple은 협력업체들과 협업하여 2020년까지 4GW가 넘는 재생 가능 에너지를 생산 및 조달하기로 약속했습니다. 이 양은 Apple 제품들을 만드는 데 필요한 에너지의 3분의 1에 달합니다.



1위
기업 정보 투명성 지표(CITI,
Corporate Information
Transparency Index)
5년 연속 순위

5년 연속 1위

우리는 5년 연속으로 '기업 정보 투명성 지표(CITI, Corporate Information Transparency Index)'에서 1위를 차지했습니다. CITI는 환경 보호를 전문으로 하는 시민 사회 단체인 '공공 환경 사무 협회(IPE, Institute of Public & Environmental Affairs)'가 내놓는 지표로서, 중국 내 수백 개 브랜드를 대상으로 공급망의 환경 성과를 평가하여 순위를 매깁니다.

Apple과 IPE는 5년 넘게 협력 관계를 유지하며 우리 공급망보다 훨씬 넓은 영역까지 환경에 의미 있는 효과를 불러일으키고 있습니다. 긍정적인 성과를 거두고 있는 이 협력 관계를 우리는 앞으로도 계속 이어나가고자 합니다.

“Apple은 지난 5년간 혁신적인 방법을 동원해 관리 범위를 상류 공급망까지 꾸준히 넓혔습니다. 수백 개 협력업체로 하여금 에너지를 절약하고, 탄소 배출량을 줄이도록 적극 장려함으로써 환경 성과를 개선했죠... 노력을 공장 안에 국한하지 않고 강과 호수, 운하를 청정하게 만드는 데 기여해서 주변 지역사회에 더 안전하고 깨끗한 환경을 안겨주었습니다.”

Ma Jun
이사
공공 환경 사무 협회(IPE)

물 책임관리

업계를 선도하다



Apple 협력업체가 전자기기 업계 최초로 AWS로부터 '골드(Gold)' 인증 획득

39%

참여 협력업체의 물 재사용률

Apple은 2013년부터 '깨끗한 물 프로그램(Clean Water Program)'을 운영하고 있습니다. 우리는 이 프로그램으로 물을 보존하고, 제조 공정에서 물을 재사용 또는 재활용하는 방안을 마련하고, 자사 시설에서 배출하는 물의 수질을 최대한 높이도록 협력업체에 다양한 지원과 교육을 제공합니다.

지난 5년 동안 참여 협력업체 수는 13곳에서 116곳으로 크게 증가했습니다. 2018년에는 참여 협력업체들이 총 76억 갤런의 담수를 절약하면서, 누적 합계를 210억 갤런으로 끌어올렸습니다. 프로그램 확대에 발맞춰 우리는 협력업체들과 함께 물 보존에서 물 책임관리로 노력의 범위를 더욱 넓혔습니다. 협력업체들은 AWS가 수립한 표준을 활용해 공장 너머 지역사회까지 관리 영역을 확장하기 시작했습니다.

2018년, 물 보존에서 물 책임관리로 노력 범위를 넓히는 과업을 중국 쿤산 지역의 협력업체들과 함께 시작했습니다. 참여 협력업체들은 더욱 엄격한 물 책임관리 정책을 시행하면서 물 관리 프로그램을 공장 너머 지역사회까지 확대했습니다. 이 노력에 힘입어 2018년에 두 곳의 Apple 협력업체가 AWS 인증을 획득했고, 그중 한 곳은 전자제품 업계에서 최초로 골드 인증을 받은 사례가 되었습니다.

프로그램이 계속 진행됨에 따라, 공장 너머로까지 물 관리 노력을 기울이기로 약속한 협력업체들은 포괄적인 물 관리 계획을 수립할 것입니다. 아울러, 사업 운영과 연관된 안팎의 수자원 관련 문제들을 더욱 깊이 이해하고, 자사 공급망 전반에 더 나은 물 관리 시스템을 추진함과 동시에 이에 대한 인식을 높임으로써, 궁극적으로 지역 내 수자원 개선에 이바지할 것입니다.

더 안전한 공정 화학물질

업계 최고의 기준

2014년부터 우리는 협력업체들과 함께 '화학물질 관리 프로그램(Cheical Management Program)'을 실행하고 있습니다. 업계를 선도하는 이 프로그램의 목표는 Apple 제품 제조에 기여하는 근로자들과 환경을 보호하는 것입니다. 참여 협력업체들은 화학물질 사용 내역과 소비량을 투명하게 알리고 안전한 사용 관행을 뿌리내리는 등, 엄격한 화학물질 관리 시스템 구축에 필요한 지원과 교육을 받습니다.

우리는 '협력업체 행동 수칙(Supplier Code of Conduct)'과 Apple '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specification)'를 지속적으로 강화하고 평가합니다. 또한, 협력업체가 우리의 엄격한 기준을 준수하도록 지원과 교육을 아끼지 않습니다. 2018년에는 500개 협력업체가 RSS 교육에 참여했습니다.

화학물질이 제한 사항에 부합하는지 신속히 확인하는 용도로 흔히 물질안전보건자료가 활용됩니다. 우리는 여기에서 한 발 더 나아가, 인증받은 실험 기관이 수행한 시험 결과를 증거 자료로 제출하도록 협력업체에 요구합니다. 우리는 또한 새롭게 도입하는 화학물질을 평가하여 안전하게 사용할 수 있도록 지원합니다.

Apple 화학물질 관리 프로그램



1. 화학물질 재고 관리 및 선정

우리는 협력업체들과 함께 생산 공정용 화학물질의 재고를 관리합니다. 그리고 더 나은 대안 물질이 있는지 평가하는 단계를 새로운 화학물질 도입 과정에 포함합니다.



2. 위험 평가

새로 도입하거나 변경된 생산 공정을 평가하여 공급망 내 직원들이 화학물질에 노출될 위험은 없는지 확인합니다.



3. 위험 통제

직원이 화학물질에 노출되는 위험을 없애거나 최소화하도록 통제 수단을 마련합니다.



4. 직원들을 대상으로 위험 상황 전달 교육

협력업체 직원들은 화학물질 사용에 따른 위험 요소와 직원 보호를 위해 마련된 통제 수단의 중요성에 대해 교육받습니다. 이 교육을 통해 물질안전보건자료와 경고 라벨은 물론, 문의 사항에 대한 도움 제공처 등을 숙지하게 됩니다.



5. 경영진 교육

우리는 화학물질의 안전한 사용을 위해 관리 시스템을 효과적이고 책임감 있게 운용하도록, 라인 감독자들과 공장 경영진에게 다양한 도구와 프로그램을 제공합니다.



6. 의료 검진

제조 공정에서 화학물질을 취급하는 직원들의 건강을 살피기 위해, 협력업체들은 적격 의료 기관이 실시하는 의료 검진을 의무적으로 지원해야 합니다.



7. 개인 보호 장비 교육

직원들은 개인 보호 장비의 용도, 올바른 사용법, 유지 관리법에 대한 교육을 받습니다.



8. 비상 상황 대응

협력업체들은 비상 상황을 대비해 철저한 준비 및 대응 계획을 수립하여 직원들의 안전을 확보해야 합니다.

더 안전하고 친환경적인 화학물질로의 발전

100%

더 안전하고 친환경적인 세제 및 탈지제를 도입한 협력업체 최종 조립 사업장 비율



2018년 Apple이 독성 화학물질 제거 노력을 인정받아 '매장 책임(Mind the Store)' 캠페인 측으로부터 A+ 등급 획득, 40개 리테일 매장 중 1위를 차지

우리는 매년 화학물질 관리 강도를 높여 공장 건물과 공장 내 근로자들의 안전을 지킵니다. 2018년에는 우리의 최종 조립 사업장에서 사용되는 공정 화학물질이 Apple의 RSS를 4년 연속 100% 준수한 것으로 검증됐습니다. 우리는 RSS를 지속적으로 강화합니다. 그 예로, 2018년에는 n-프로필브로마이드(nPB)를 세척 및 탈지용 금지 화학물질 목록에 추가했습니다.

우리는 또한 협력업체가 공정에 더 안전하고 더 친환경적인 세제와 탈지제를 사용하도록 독려하고 있습니다. Apple은 GreenScreen® 프레임워크와 '미국 환경 보호국(U.S. Environmental Protection Agency)'의 '안전한 선택 프로그램(Safer Choice Program)'을 기반으로 협력업체들이 더 안전한 대안 물질을 찾을 수 있도록 교육과 평가 도구를 제공합니다. 2018년에는 36개 협력업체가 GreenScreen 벤치마크 1 및 벤치마크 2에 해당하는 세제와 탈지제를 전부 제거하는 데 성공했습니다.

“Apple은 더욱 안전한 화학물질 사용 기준을 정하고, 다른 기업들도 그 뒤를 따를 수 있도록 자사의 프로세스를 투명하게 공개하고 있습니다. 타 기업과 협력업체, NGO 등과 긴밀히 협력해 데이터와 모범 사례를 공유하면서 업계 전반에 걸친 과제들을 해결하는 데 크게 기여하고 있죠.”

Alisa Gravitz
CEO
Green America



제로 폐기물 iPhone 생산 시설의 라인 작업자
인도

폐기물 발생 억제

폐기물 배출 없이 만들어지는 제품

100만

지금까지 비매립 방식으로 처리한
폐기물의 양(단위: 톤)

100%

UL의 폐기물 비매립 처리 인증을
획득한 iPhone, iPad, Mac,
Apple Watch, AirPods,
HomePod 최종 조립 시설 비율

우리는 지구에 미치는 부정적인 영향을 최소화하기 위해, 협력업체에 지원과 교육을 제공하여 Apple 제품 제조 시 매립 처리되는 폐기물의 양을 줄이고 있습니다.

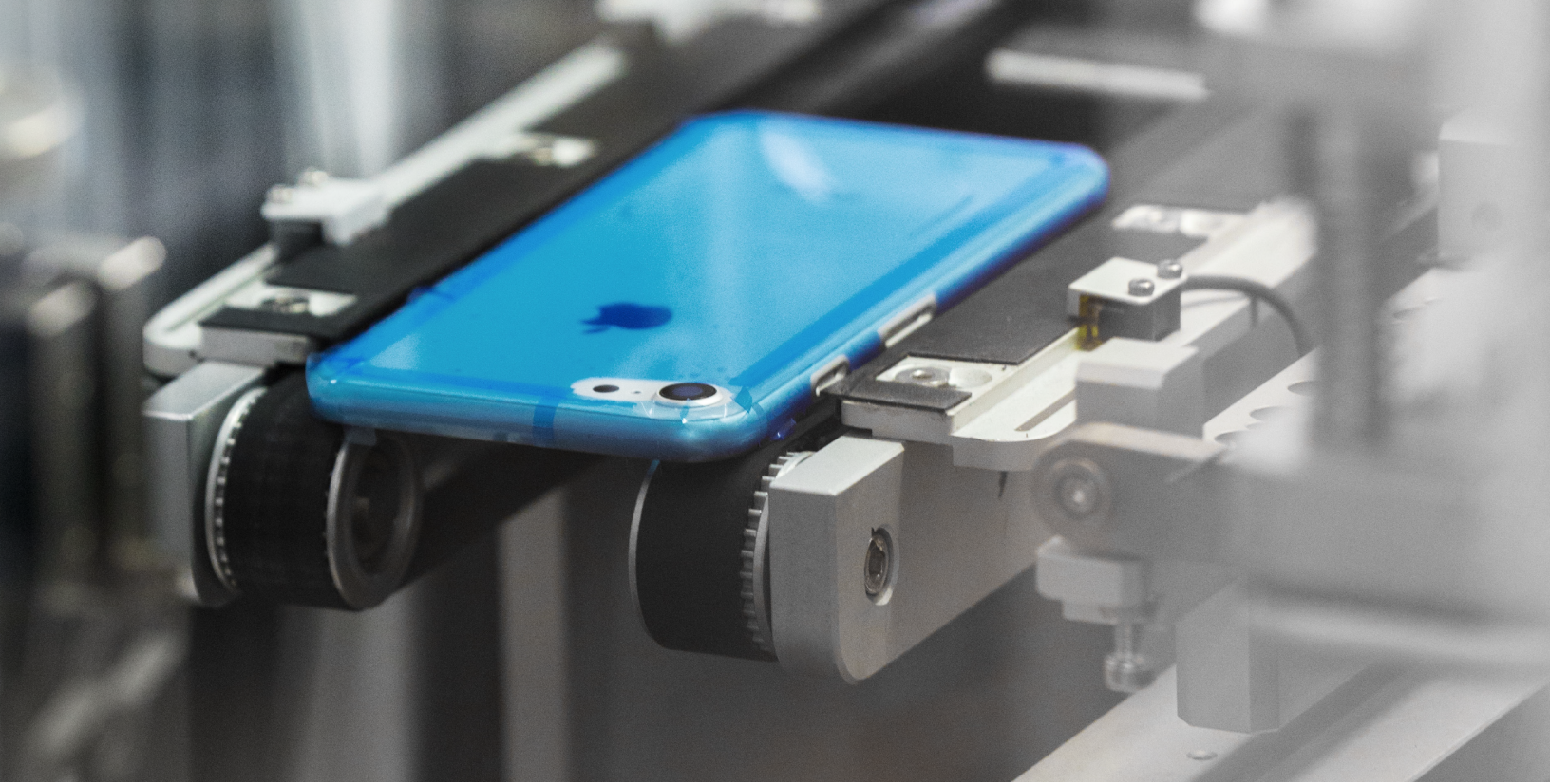
2015년에는 '제로 폐기물 프로그램(Zero Waste Program)'을 탄생시켰습니다. 이 프로그램에 따라 협력업체들은 폐기물을 발생시키지 않는 방법을 강구해야만 합니다. 우리 협력업체들이 이 목표를 달성할 수 있도록 우리는 다양한 도구와 가이드라인을 제공합니다. 여기에는 지속 가능한 폐기물 관리 솔루션에 대한 전문가들의 지원도 포함됩니다. 협력업체들은 자재를 재사용하고 재활용하며, 매립지로 가는 폐기물을 줄일 방법을 찾기 위해 수개월 동안 힘씁니다. 이러한 노력을 통해 자사의 환경 관리 시스템을 개선하는 것은 물론, 지속적인 자원 보존으로 인한 혜택도 누릴 수 있습니다.

협력업체들은 외부 평가를 통해 UL의 '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 인증(UL 2799 표준)을 준수하고 있다는 사실을 입증해야 합니다. 이 UL 표준은 제조 환경에서 비롯된 폐기물 흐름에 관한 엄격하고 포괄적인 기준입니다.

플래티넘(Platinum) 인증을 획득하려면 공장에서 폐기물을 100% 비매립 처리해야 하며, 최대 10%만 폐기물 에너지화 시설로 보낼 수 있습니다. 골드(Gold) 인증을 받으려면 폐기물의 95%를 비매립 방식으로 처리해야 합니다. Apple 협력업체 두 곳은 골드 등급을 획득했습니다. 재활용 가능한 자재를 장거리 수송할 때 배출되는 탄소의 악영향이 비매립 처리 시 얻게 될 환경적 이득보다 크다고 판단한 까닭입니다.

제로 폐기물 프로그램을 시작하면서, 폐기물 발생량이 가장 큰 협력업체들을 선정했습니다. 전 세계에서 생산된 부품을 모아 Apple 제품으로 조립하는 최종 조립 시설들이었습니다. 2018년에는 제로 폐기물 공급망을 달성하기 위한 노력이 큰 결실을 맺어, 우리 공급망 내 모든 iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod 최종 조립 사업장이 UL의 폐기물 비매립 처리 인증을 획득했습니다.

프로그램의 발전과 동시에, 우리는 공급망 내 더욱 깊은 곳에 있는 협력업체들과 계속 힘을 모아 제로 폐기물 정책을 실천하며 매립 폐기물을 없애도록 노력할 것입니다.



필름 부착
iPhone 생산
중국

가장 작은 디테일까지 환경을 생각하는 혁신

조립 라인에서는 여러 보호 필름을 사용해 Apple 제품을 보호합니다. 필름을 부착했다가 제거함으로써 제품이 탄생될 때 오염되지 않은 깨끗한 상태를 유지하도록 하기 위함입니다. 필름 하나 하나는 작지만, 점점 쌓이다 보면 조립 중 발생하는 재활용 불가 폐기물의 상당 비율을 차지하게 됩니다.

우리는 소각하는 대신 재활용할 수 있는 새로운 보호 필름을 찾아 이 문제를 해결하기로 결심했습니다. 조사 결과, 재활용 가능한 보호 필름은 시중에서 구할 수 없다는 것을 알게 되었습니다. Apple 엔지니어링 팀은 이 상황을 기회로 삼아 보호 필름 협력업체와 긴밀한 협력 관계를 구축했습니다.

그리고 마침내 접착제와 필름 모두 재활용이 가능한 조합을 찾아냈습니다. 그 덕분에 비용 손실이 없으면서도 재활용 가능한 보호 필름이 탄생하여, 도입 첫해에만 Apple의 제조 공정에서 895톤의 폐기물을 비소각 처리하고 탄소 배출량을 1,880톤 줄였습니다. 더욱 고무적인 일은, 해당 협력업체를 통해 다른 기업도 이 필름을 제조 공정에 도입할 수 있게 되었다는 점입니다.

12

2025년까지 친환경 제조업을 육성하려는 중국 정부의 계획에 따라 2018년 녹색 공장으로 지정된 Apple 협력업체 시설 수

녹색 공장

2018년에는 Apple 협력업체 12곳이 중국 정부로부터 '녹색 공장(Green Factory)'으로 지정받았습니다. 이로써 녹색 공장으로 지정된 Apple 협력업체 수는 총 16곳으로 늘어났습니다. 녹색 공장 인증은 2025년까지 친환경 제조업을 육성하려는 중국 정부 계획의 일환으로 '공업정보화부(Ministry of Industry and Information Technology)'가 수여합니다. 2016년에 시작한 이 이니셔티브의 목표는 친환경 제조 분야에서 가장 모범을 보인 공장 1,000곳을 선정하는 것입니다. 아울러 우리는 중국 내 친환경 전자기기 표준 개발을 위한 기초위원회 활동으로 '중국 전자기술 표준화 연구원(China Electronic Standardization Institute)'을 지원하고 있습니다.

녹색 공장으로 지정된 iPhone 생산 시설의 라인 작업자 중국



기후변화에 대한 대응

더 적은 것으로 더 많은 것을 이루다

46만6천

2018년 감축한 연간 온실가스 배출량(단위: 톤) — 한 해 동안 도로 위를 달리는 자동차 수를 10만 대 줄인 것과 같은 효과

2015년부터 우리는 협력업체들과 함께 '에너지 효율 프로그램(Energy Efficiency Program)'을 통해 에너지를 더 절약하고자 애쓰고 있습니다.

이 프로그램으로 우리는 에너지 소비량이 가장 높고, 그만큼 개선의 여지도 많은 시설들을 집중 관리합니다. 그리고 심층적인 에너지 평가를 진행해 협력업체 시설들의 개선점을 파악합니다. 우리는 협력업체들에 조명 개선, 동작 센서 및 시스템 냉난방, 압축 공기 사용 등, 에너지 절약 기술과 인프라에 투자할 것을 권유합니다. 평가를 받은 협력업체에는 에너지 효율 개선 방안 도입 시 얻게 될 투자 대비 잠재적 혜택에 대한 비용 편익 분석 자료를 제공합니다.

2015년에 13개 시설이 이 프로그램에 참여했으며, 지금은 85개 시설로 그 숫자가 크게 늘었습니다. 참여 협력업체들은 에너지 효율 개선안을 마련하여 2018년에만 온실가스 배출량을 46만6천 톤 줄이는 데 성공했습니다.

깨끗하고 재생 가능한 에너지

우리는 또한 협력업체들이 사업 운영에 재생 가능한 에너지를 사용하도록 함께 노력합니다.

4GW

2020년까지 도달할 계획인 재생 가능 에너지

Apple과 협력업체들은 '청정에너지 프로그램(Clean Energy Program)'을 통해 2020년까지 전 세계적으로 총 4GW 이상의 재생 가능 에너지를 발전 및 조달하여 Apple 제품의 제조 공정에서 발생하는 탄소 배출량을 줄여나갈 계획입니다.

30

100% 재생 가능 에너지로 Apple 제품을 생산하기로 약속한 협력업체 수

2015년에 본 프로그램을 시작한 이래 지금까지 30개 협력업체들이 Apple 제품 생산에 100% 재생 가능 에너지만 사용할 것을 약속했습니다. 그리고 Apple의 적극적인 투자와 협력업체들의 노력에 힘입어 3.9GW의 청정에너지를 확보했습니다.

이러한 공동 노력을 통해 우리는 궁극적으로 제품 관련 탄소 배출량을 줄이고, 더욱 탄탄한 공급망을 조성하고, 더 건강한 지역사회를 만드는 데 이바지할 것입니다. 또한, 다른 기업들도 노력에 동참할 수 있도록 길을 닦아 놓을 것입니다.

성과

협력업체들과의 파트너십을 통한 책임감 있고 지속적인 향상

고득점 협력업체 시설이 전년 대비 30% 증가했습니다.

Apple 진행 평가	44
2018년도 평가 결과	47
우리 광물 공급망 내의 발전	48
Apple 진행 평가의 결과에 대해 더 자세히 살펴보기	51
노동권 및 인권 평가 결과	54
보건 및 안전 평가 결과	59
환경 평가 결과	62
모범을 보이다, 성과를 공유하다	64



생산 라인 지도자와 생산 라인 작업자
iPhone 생산
중국

Apple 진행 평가

770건

Apple 진행 평가 실행 건수

2018년에 우리는 제조 시설, 물류 및 수리 센터, AppleCare를 지원하는 고객 상담 센터 등을 대상으로 총 770건의 평가를 실시했습니다. 2018년도 Apple 진행 평가는 Apple의 협력업체 관련 지출 비용의 93%를 차지했습니다. 그렇게 진행된 770건의 평가 중 17%는 우리의 방문 평가를 처음 받는 사업장 대상이었습니다.

우리는 협력업체의 성과를 '협력업체 행동 수칙'에 명시된 기준에 따라 평가합니다. 또한, 우리는 책임감 있는 조달을 위한 노력의 일환으로 우리의 공급망에 신규 협력업체가 합류할 경우에 해당 신규 업체에 대한 온보딩 및 평가를 사전 진행합니다.

평가는 보통 며칠에 걸쳐 수행하며, 500가지 이상의 항목 평가를 통해 우리 협력업체 행동 수칙의 준수 여부를 확인하고 개선할 부분이 있는지 파악합니다.

평가 후에는 협력업체와 함께 시정 조치 이행 계획을 수립하여 필요한 부분을 개선합니다. 이러한 지속적인 노력에는 협력업체가 우리의 기준을 준수할 수 있도록 돕기 위해 교육, 도구 및 지원을 제공하는 등 수개월에 걸쳐 현장에서 함께 수행하는 기초 작업이 포함될 수 있습니다.

역량 구축 지원을 위해 Apple의 SupplierCare 플랫폼은 협력업체 행동 수칙에 대한 이해도를 높일 수 있도록 도와주는 정보를 제공하고 협력업체들에게 모범 사례 교육을 실시합니다. 튜토리얼은 화학물질의 안전한 보관에서 책임감 있는 자원 조달에 이르기까지 다양한 주제를 다룹니다. 2018년에는 SupplierCare 서비스가 확장되어 현재 운영 중인 219개 협력업체 시설에 온라인 교육도 제공합니다.

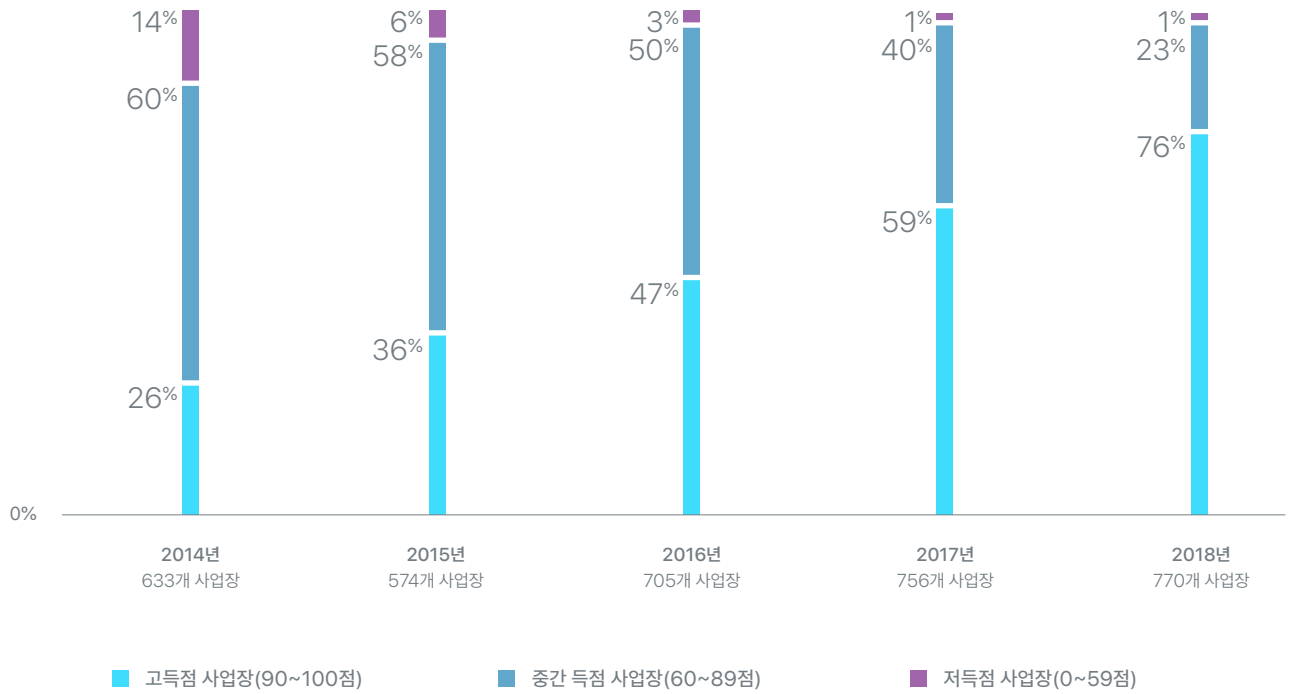
30%

전년 대비 공급망 내
고득점 사업장 수 증가율

86%

전년 대비 공급망 내
저득점 사업장 수 감소율

연도별 협력업체 행동 수칙 성과



Apple 진행 평가의 절차

Apple 진행 평가의 절차는 보통 며칠에 걸친 현장 방문과 그 후 필요한 시정 조치를 모두 완료하기 위한 긴밀한 파트너십 및 역량 구축 과정을 모두 포함합니다. 모든 시정 조치가 끝나면 Apple이 각 조치 항목의 완료 여부를 검증합니다.



1. 현장 평가
Apple 협력업체 행동 수칙 준수 여부를 판단하기 위해 현장 평가를 실시



2. 시정 조치 이행 계획 수립
평가 중 발견된 문제에 대해 협력업체와 함께 30일, 60일 또는 90일 시정 조치 이행 계획을 수립



3. 시정 조치 이행 완료
필요에 따라 Apple의 분야별 전문가가 협력업체와 협력하여 시정 조치 이행 계획의 요건을 충족시키고 이행을 완료하기 위해 필요한 개선 사항을 적용



4. 시정 조치 완료 현장 검증
협의된 시정 조치 이행 계획이 완료되면 Apple이 모든 개선 사항에 대한 현장 검증을 실시



5. 시정 조치 평가 완료
모든 개선 사항이 적용된 것이 확인되면 협력업체는 다시 일반 평가 일정으로 복귀



작업자
기기용 유리 가공 공정
미국

2018년도 평가 결과

우리의 2018년도 협력업체 경과 보고서는 제조 시설, 물류 및 수리 센터, 리테일, 고객 상담 센터 시설 등을 대상으로 한 평가 결과를 포함합니다. 각 평가 대상 시설은 협력업체 행동 수칙 관련 성과에 대해 100점 만점을 기준으로 등급을 배정받습니다.

평가를 통해 우리는 협력업체 행동 수칙을 기준으로 협력업체의 운영 성과를 측정하고 노동권 및 인권, 보건 및 안전, 환경 분야에서의 개선을 촉진합니다.

Apple 진행 평가의 100점 만점 기준 평균 점수



우리 광물 공급망 내의 발전

Apple 제품에 들어가는 광물을 책임감 있게 조달하기 위한 우리의 노력은 전 세계적으로 업계를 선도하고 있으며, 우리는 이를 자랑스럽게 생각합니다.

자사 제품에 쓰이는 자재의 공급 경로를 지도화하는 기업은 소수에 불과하지만, Apple은 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금 등 다양한 광물의 공급 경로를 제련소 및 정제소 단계까지 포함하여 모두 지도화하고 있습니다. 더 나아가 코발트를 비롯한 일부 광물은 맨 처음 채광되는 원산지부터 지도화합니다.

2010년

2010년, 우리는 공급망 내 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금이 제련소 및 정제소 단계부터 어떤 경로로 조달되는지를 지도화한 최초의 기업 중 하나가 되었습니다.

2014년

2014년, Apple은 Apple의 협력업체에 광물을 공급하는 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금의 제련소 및 정제소 목록을 발행한 최초의 기업 중 하나가 되었으며, 이러한 목록은 계속해서 매년 발행하고 있습니다.

2014년, 우리는 코발트의 공급망을 지도화하기 시작했습니다.

2016년

2016년부터 우리의 제련소 및 정제소 목록은 코발트 정제소도 포함하고 있습니다.

2018년

2018년에는 파악된 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금, 코발트 제련소 및 정제소의 100%인 모든 시설이 3년 연속으로 독립적인 외부 감사에 참여했습니다.

Apple 공급망 모든 단계에 적용되는 Apple의 '협력업체 행동 수칙(Supplier Code of Conduct)'과 '책임감 있는 자원 조달을 위한 협력업체 책임 기준(책임감 있는 자원 조달 기준)[(Supplier Responsibility Standard on the Responsible Sourcing of Materials (Responsible Sourcing Standard))]'은 '유엔 기업과 인권 이행지침(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)' 및 'OECD 분쟁지역 및 고위험 지역 광물의 책임감 있는 공급망을 위한 실사 가이드라인(Organisation for Economic Co-operation and Development Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas)' 등 업계와 국제사회에서 인정받은 원칙들을 토대로 합니다. Apple은 공급망 내 모든 사람들의 안녕을 보호하기 위해 국제적으로 인정받은 기준을 준수 또는 초과 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

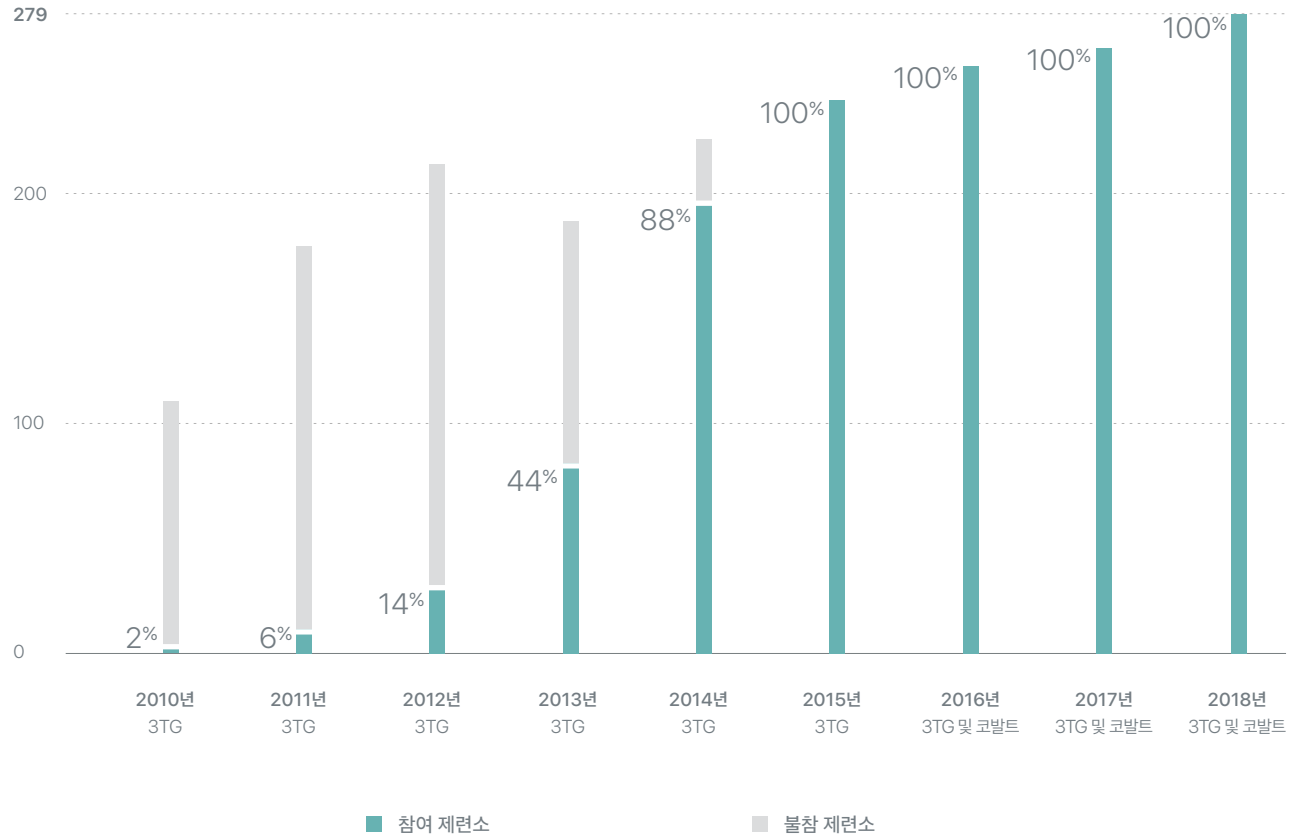
우리의 독립적인 외부 감사는 분쟁을 넘어 인권 및 기타 위험 요소들까지 고려합니다. 제련소 및 정제소는 연례 평가의 결과를 바탕으로 사업 운영상의 위험 요소를 보고하고, 평가하고, 경감시켜야 합니다. 그리고 추가적인 외부 감사 통해 보고된 데이터를 검증하고, 일치하지 않는 부분이 있을 시에는 시정 조치가 이루어질 수 있도록 합니다.

우리는 공급망 지도화나 외부 감사를 실시하는 정도에서 안주해서는 안 된다고 생각합니다. 우리는 다음과 같은 내용이 포함된 광물 실사 프로그램을 통해 더 많은 노력을 이어가고 있습니다.

- 우리의 엄격한 '책임감 있는 자원 조달 기준' 적용을 지속적으로 강화
- 협력업체와 기타 정보 출처에서 제공된 데이터를 수집 및 처리하여 Apple의 공급망을 제련소 및 정제소 단계, 그리고 가능할 경우에는 채광 현장 단계까지 지도화 진행
- 광물 공급망 내에서 파악된 위험 요소를 완화 및 해결
- 특정 채광업 지역사회 등지에서 독립적인 의견을 피력하는 목소리들에 힘을 실어줄 방법 모색
- 권리에 대한 인식 고취 및 직업 교육을 통해 콩고민주공화국의 여러 채광업 지역사회 등 공급망의 더욱 깊은 곳까지 프로그램을 확장
- 업계 전반에 걸친 광물 생산이력추적 프로그램이 인권 향상에 미치는 영향을 측정
- 기술을 사용한 생산이력추적 메커니즘을 모색
- 'Apple 위험 대비도 평가(Risk Readiness Assessment)' 등의 도구 및 모범 사례를 공유하기 위해 업계 내 다양한 조직들과 연계
- 시민 사회, 업계 및 정부와 함께 협력

제련소 및 정제소의 외부 감사 참여율(3TG 및 코발트)

사업장 개수



Apple 진행 평가의 결과에 대해 더 자세히 살펴보기

100점 만점 기준
평가 점수



고득점 사업장을 나타냄



중간 득점 사업장을 나타냄



저득점 사업장을 나타냄

점수 산출 및 감점 요소

평가 결과는 심각도에 따라 분류됩니다.

행정상 비준수

방침, 절차, 교육, 커뮤니케이션 관련 적발 사항.

해당 사례:

- 기록 보관이 부적절한 경우
- 방침 또는 절차의 문서화 처리가 불충분한 경우
- 방침에 대한 교육이 미흡한 경우

위반

실행 관련 적발 사항.

해당 사례:

- 복리후생 제공이 미흡한 경우
- 채용 전, 재직 중, 퇴직 후의 직무 건강 검진이 불충분한 경우
- 환경 관련 허가가 불충분한 경우

중대 위반

중대 위반은 Apple의 협력업체 행동 수칙에서 가장 심각한 위반 사항으로 간주됨.

중대 위반 사례:

- 아동 또는 비자발적 노동
- 문서 위조
- 근로자에 대한 위협 또는 보복
- 즉각적인 환경 및 안전 관련 위협 요소

협력업체는 중대 위반 사항을 발견하는 즉시 문제점을 개선해야 합니다. 협력업체는 단순히 해당 위반 사항을 처리하는 것을 넘어서, 관리 시스템을 개선하여 문제의 근본 원인을 해소하고 지속적인 예방책을 확보해야 Apple 협력업체 자격을 유지할 수 있습니다.

협력업체가 중대 위반 사항을 시정할 의지나 능력이 없을 경우, 또는 중대 위반이 반복되는 경우, 해당 협력업체는 Apple 공급망에서 퇴출됩니다. 지금까지 20개 제조 협력 시설이 Apple 공급망에서 퇴출된 바 있습니다. 공급망의 더욱 깊은 곳에 위치한 제련소 및 정제소에도 유사한 기준을 적용하며, 해당 업체들이 우리의 협력업체 행동 수칙을 준수하기 위해 노력하는 모습을 보이지 않는다면 Apple과의 거래 관계가 종료될 수 있습니다. 2018년에는 5개의 3TG 제련소 및 정제소와 2개의 코발트 제련소 및 정제소가 Apple의 공급망에서 퇴출되었습니다.

평가 중에 적발되는 위반 사항은 물론, 협력업체에 대해 제기되는 혐의도 우리는 매우 심각하게 받아들입니다. 협력업체에 대한 혐의는 언론 매체, 협력업체 직원, 익명의 개인 등 다양한 출처에서 제기될 수 있습니다.

만약 해당 혐의가 사실로 확인되면 철저한 조사를 통해 즉각적인 시정 조치 이행 계획을 수립해야 합니다. Apple은 모든 시정 조치가 90일 이내에 완료될 수 있도록 협력업체와 함께 노력합니다.

우리 공급망에 광물을 조달하는 제련소 및 정제소 관련 시설 등과 같이 공급망의 더 깊은 곳에서 혐의가 제기되는 경우, 우리는 해당 사안을 조사하며 이러한 조사 및 혐의에 대한 조치를 취함에 있어 시민 사회 및 정부와 협력하여 진행하기도 합니다.



생산 라인 작업자
Apple Watch 생산
중국



노동권 및 인권 평가 평균 점수
100점 만점에 89점

노동권 및 인권 평가 결과

2018년에 우리가 진행한 평가 770건의 노동권 및 인권 분야 평균 점수는 89점이었습니다.

협력업체는 Apple 협력업체 행동 수칙에 명시된 모든 노동권 및 인권 보호 기준에 따라 평가를 받습니다. 평가 범주는 차별 금지, 괴롭힘 및 학대 금지, 비자발적 노동 방지, 인신매매 및 아동 노동 금지, 청소년 및 학생 근로자 보호, 근로 시간, 임금, 복리후생 등을 포함합니다.

이러한 사안에 대한 협력업체들의 점수를 산정하기 위해 우리는 조사를 통한 평가 방식을 취하고 있습니다. 평가는 일반적으로 협력업체 시설에 대한 철저한 현장 조사, 인력 채용 기록 검토, 협력업체 직원들과의 면담을 통한 행동 수칙 준수 여부 파악 등을 포함하도록 구성됩니다.

더욱 강화된 Apple의 협력업체 행동 수칙

2018년에도 우리는 공급망 내 노동권 및 인권의 기준을 더욱 강화했습니다.

의료 검사

근로자의 개인 정보를 보호하고 비합리적인 비용 지불을 방지하기 위해 의료 검사에 관한 제한 조치가 추가되었습니다. 이러한 방침의 변화로 인해 협력업체들은 필요한 의료 검사 비용을 모두 지불하고, 의료 검사 결과를 제공하여 근로자가 자신의 정보를 확인할 수 있도록 해야 합니다.

산모 및 수유모

산모와 수유모를 위한 보호가 강화되었습니다. 이제 협력업체는 산모 및 수유모의 근로 시간을 더욱 꼼꼼히 감독하고, 산모 및 수유모가 고위험 작업을 수행하지 않아도 되도록 관리하고, 시설 부지 내에 적절한 수유실을 마련해야 합니다.










평가 적발 사항

2018년 평가에서 적발된 노동권 및 인권 분야의 위반 행위는 대부분 근로 시간 위반과 부적절한 임금 및 복리후생 기준에 관한 사항이었습니다.

2018년 평가를 통해 적발된 부적절한 임금 기준의 예로는 협력업체 시설에 취업할 시 진행되는 의료 검진 비용을 근로자가 부담하도록 한 사례를 들 수 있습니다. 이러한 유형의 위반 사항이 파악되면 협력업체는 근로자가 지불한 모든 비용을 다시 돌려주어야 합니다.

그 외 적발된 위반 사항으로는 괴롭힘 금지, 아동 노동 금지, 단체 결사 및 교섭의 자유 등에 관한 내용이 있었습니다.

노동권 및 인권 평가 감점 요소

	중대 위반	위반	행정상 비준수	총 감점
 근로 시간	- 0.1	- 3.4	- 0.4	- 3.9
 임금, 복리후생 및 근로 계약	-	- 3.3	- 0.2	- 3.5
 비자발적 노동 방지	- <0.1	- 0.6	- 0.6	- 1.2
 특수 계층 보호	-	- 0.6	- <0.1	- 0.6
 차별 금지	-	- 0.2	- 0.3	- 0.5
 고충 처리 시스템	-	- 0.3	- 0.1	- 0.4
 직장 내 괴롭힘 및 학대 금지	-	- <0.1	- 0.2	- 0.2
 아동 노동 금지	- <0.1	- <0.1	- 0.1	- 0.2
 집회의 자유 및 단체 교섭	-	- <0.1	- <0.1	- 0.1

평균 총점:

89

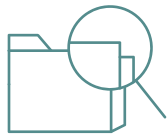
중대 위반

2018년에 인권 및 노동권과 관련하여 27건의 중대 위반이 적발되었습니다. 여기에는 근로 시간 위조 관련 위반 24건, 채무 담보 노동 관련 위반 2건, 아동 근로자 고용 금지 위반 1건이 포함됩니다.

근로 시간 위조

근로 시간 위조 행위가 적발될 경우, 해당 협력업체의 CEO에게 위반 내용이 전달되며, 해당 업체는 즉시 중점 관리 대상으로 지정됩니다. 그런 다음 해당 협력업체의 윤리 정책 및 관리 시스템에 대한 철저한 검토를 통해 문제의 근본 원인을 규명하고 체계적인 시정 조치가 이루어지도록 합니다. 해당 협력업체의 향후 위반 행위를 방지하기 위해, 검토 대상이 된 정책을 제대로 실행하고 있는지를 정기 감사를 통해 확인받도록 합니다. 또한, 해당 협력업체는 모든 기록을 수정하여 자사 직원들의 근로 시간이 정확히 집계 및 반영되도록 해야 합니다. 2018년에 우리는 24건의 근로 시간 데이터 위조 사례를 적발했으며, 적발된 협력업체들은 모두 즉시 중점 관리 대상으로 지정되었습니다. 같은 해 우리 협력업체 전체의 근로 시간 준수율은 96%였습니다.

근로 시간 위조 시정 조치 이행 절차



1. 위반 확인

Apple 평가 담당자와 외부 감사관이 기록 위조 금지 관련 위반 사항 적발



2. 위반 고지

Apple이 협력업체 CEO에게 위반 내용을 전달하고, 해당 협력업체에 대한 즉각 중점 관리 대상 지정 사실을 고지. 협력업체는 중점 관리 대상 약관에 서명



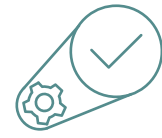
3. 근본 원인 파악

Apple과 협력업체는 협력업체의 윤리 정책 및 관리 시스템을 검토해 문제의 근본 원인 파악



4. 정기 감사

해당 협력업체의 향후 위반 행위를 방지하기 위해, 검토 대상이 된 정책을 제대로 실행하고 있는지를 정기 감사를 통해 확인받아야 함



5. 모든 기록 정정

협력업체는 모든 기록을 수정하여 자사 직원들의 근로 시간이 정확히 집계 및 반영되도록 해야 함

채무 담보 노동

채무 담보 노동은 2008년에 Apple의 협력업체 행동 수칙에 반하는 중대 위반 사항으로 규정되었습니다. 2015년 이래 우리의 협력업체 행동 수칙은 모든 유형의 취업 수수료에 대해 무관용 원칙을 엄격히 적용하고 있으며, 이는 그러한 수수료가 해당 국가에서 법적 허용 범위 내에 있는 비용이라 하더라도 동일하게 적용됩니다. 2018년에는 2건의 채무 담보 노동 위반 사항이 적발되었으며, 각각의 사례에서 협력업체는 즉각 1년간 중점 관리 대상으로 지정되고, 해당 근로자가 부담한 수수료를 모두 돌려주었습니다.

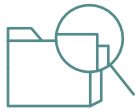
\$61만6천

2018년에 협력업체들이 287명의 근로자에게 상환한 취업 수수료

\$3090만

2008년 이래 협력업체들이 36,137명의 근로자에게 상환한 취업 수수료

채무 담보 노동 시정 조치 이행 절차



1. 위반 확인

Apple의 평가 담당자와 외부 감사관이 채무 담보 노동 관련 위반 사항 적발



2. 위반 고지

Apple이 해당 협력업체의 고위급 관리자에게 위반 사항 고지



3. 약관 서명

협력업체가 중점 관리 대상 약관 및 상환 조건에 서명



4. 상환 계획 수립

협력업체가 제출한 상환 계획서를 Apple에서 승인



5. 상환액 지급

협력업체가 상환액을 해당 직원에게 지급



6. 상환 검증

외부 감사관이 협력업체 시설을 방문해 상환 여부 검증

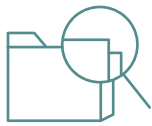
아동 근로자 고용

아동 근로자 고용 사실이 적발되면, 외부의 전문 평가 담당자를 배정해 해당 사례에 대해 심층적으로 검토합니다. 적발된 협력업체는 해당 아동 근로자의 업무를 중단시키고, 집으로 안전하게 돌려보내야 합니다. 해당 아동 근로자 및 아동의 보호자에게는 교육 기회가 제공됩니다.

협력업체는 해당 아동 근로자가 학교에 다니는 동안 학비 및 관련 경비를 부담해야 하며, 급여 역시 계속해서 지급해야 합니다. 또한, 학교와 가정에서 해당 아동의 전반적인 복지 상태를 확인하기 위한 후속 점검도 진행되며, 해당 학생이 합법적인 취업이 가능한 연령이 되는 시점에 협력업체는 재취업의 기회를 제공해야 합니다.

2018년, 우리는 1건의 아동 근로자 고용 사례를 적발했습니다. 해당 아동은 나이가 15세 10개월이었으며, 위조 신분증을 이용해 취업을 했었습니다. 적발된 아동은 즉시 집으로 돌려보냈고, 자신이 선택한 학교에 입학시켰으며, 학교에 다니는 동안 해당 협력업체로부터 계속해서 임금을 지불 받을 수 있도록 했습니다. 이 아동이 합법적인 취업 가능 연령이 되었을 때, 해당 협력업체에서 다시 취업할 기회를 제공했습니다.

아동 근로자 고용 시정 조치 이행 절차



1. 위반 확인

Apple 평가 담당자와 외부 감사관이 아동 노동 금지 위반 사항 적발



2. 귀가 조치

협력업체에게 즉시 아동 근로자의 안전한 귀가 조치 요구



3. 임금 지급

협력업체에게 해당 아동 근로자가 법정 노동 가능 연령이 될 때까지 계속 임금을 지급하도록 함



4. 교육

협력업체에게 해당 근로자에게 교육 기회를 제공하도록 함



5. 고용 보장

협력업체에게 해당 아동이 합법적인 취업 가능 연령이 되었을 때 취업 기회를 제공하도록 함



보건 및 안전 평가 평균 점수
100점 만점에 93점

보건 및 안전 평가 결과

2018년에 우리가 진행한 평가 770건의 보건 및 안전 분야 평균 점수는 93점이었습니다.

협력업체는 Apple 협력업체 행동 수칙에 명시된 모든 보건 및 안전 보호 기준에 따라 평가를 받습니다. 평가 범주는 직무상의 건강 및 안전 관행과 관리 시스템, 비상 상황 대비 및 대처, 근로 및 생활 환경 등을 포함합니다.

더욱 강화된 Apple의 협력업체 행동 수칙

2018년에도 우리는 공급망 내 보건 및 안전의 기준을 더욱 강화했습니다.

고위험 작업

우리는 기준을 강화하여 호이스트나 크레인 같은 기중기 운전 등 고위험 작업을 수행하는 하청업체 근로자까지 보호받을 수 있도록 적용 범위를 확대하였습니다. 기존에는 시설에서 근무하는 직원들에게만 보호 기준이 적용되었습니다. 우리 행동 수칙의 적용 범위가 하청업체까지 포함하도록 확대됨으로 인해 협력업체는 고위험 작업을 수행하는 모든 하청업자들에 대한 안전을 보장할 수 있는 관리 시스템과 비상 상황 대처 절차를 반드시 수립해야 합니다.

0건

2018년 보건 및 안전 기준
중대 위반 사항 건수

평가 적발 사항




2018년 평가에서 적발된 보건 및 안전 분야의 위반 행위는 대부분 직무상의 건강 및 안전 위험 방지와 비상 상황 대비에 관한 사항이었습니다.

2018년 평가를 통해 적발된 직무상의 건강 및 안전 위험 방지 기준 위반의 예로는 위험한 직무를 수행하는 근로자들에게 적절한 건강 검진을 제공하지 않은 협력업체의 사례를 들 수 있습니다. 이러한 유형의 위반 사항이 파악되면 협력업체는 근로자의 건강 및 안전을 보장하기 위한 채용 전 및 퇴직 후 건강 검진이 제공될 수 있도록 관리 시스템 및 근로자 대상 커뮤니케이션을 개선해야 합니다.

2018년 평가를 통해 적발된 비상 상황 대비 관련 위반의 예로는 협력업체 시설 내 비상 대피 통로를 일시적으로 차단한 사례를 들 수 있습니다. 이러한 유형의 위반 사항이 파악되면 협력업체는 관리팀과 근로자들을 대상으로 안전 인식 함양 및 비상 상황 대비 관리 교육을 다시 실시해야 합니다. 또한, 협력업체는 안전 문제를 효과적으로 파악하고 신속하게 해결할 수 있도록 내부 모니터링 절차를 개선하는 계획도 수립해야 합니다.

그 외 적발된 위반 사항으로는 보건 및 안전 허가, 근로 및 생활 환경, 사고 관리 등에 관한 내용이 있었습니다.

보건 및 안전 평가 감점 요소

	중대 위반	총 감점	행정상 비준수	위반
 직무상의 건강 및 안전 관련 위험 방지	-	- 3.5	- 0.2	- 3.7
 비상 상황 예방, 대비 및 대응	-	- 1.8	- 0.6	- 2.4
 보건 및 안전 관련 허가	-	- 0.8	- <0.1	- 0.8
 근로 및 생활 환경	-	- 0.3	-	- 0.3
 사고 관리	-	- 0.1	-	- 0.1

평균 총점:

93



디지털 프린팅 시프트 감독
Apple 리테일 매장용 유리 제작
독일



환경 평가 평균 점수
100점 만점에 93점

환경 평가 결과

2018년에 우리가 진행한 평가 770건의 환경 분야 평균 점수는 93점이었습니다.

협력업체는 Apple 협력업체 행동 수칙에 명시된 모든 환경 기준에 따라 평가를 받습니다. 평가 범주는 환경 관련 허가 및 신고, 유해 폐기물 관리, 폐수 관리, 우수 관리, 대기 배출 관리, 자원 소비 관리 등을 포함합니다.

더욱 강화된 Apple의 협력업체 행동 수칙

2018년에도 우리는 공급망 내 환경의 기준을 더욱 강화했습니다.

자원 소비 관리

협력업체가 화석연료, 물, 유해 물질, 천연자원의 소비를 감소하도록 하는 자원 소비 관리 기준이 새롭게 추가되었습니다. 이를 준수하기 위해 협력업체는 자원의 보존, 재사용, 재활용, 대체, 또는 기타 조치 등을 수량화한 후, 목표치를 설정하여 진행 상태를 모니터링하는 관리 시스템을 수립해야 합니다.

대기 배출 관리

협력업체 행동 수칙의 새로운 정책은 협력업체가 운영 시 발생하는 온실가스 배출을 줄일 수 있는 관리 시스템을 개발할 것을 요구합니다. 이에 따라 협력업체는 자사의 배출 현황을 검토하고 자원 보존, 청정에너지 또는 기타 조치 등을 통해 배출량을 감소시키도록 목표를 설정해야 합니다. 협력업체가 설정한 목표에는 절대적 감소나 정상화 감소, 또는 두 가지 모두가 포함되어야 합니다.

평가 적발 사항

2018년 진행된 평가에서 적발된 환경 분야의 위반 행위는 대부분 유해 물질 관리, 환경 관련 허가, 우수 관리에 관한 사항이었습니다.

2018년 평가를 통해 적발된 위험 물질 관리 기준 위반의 예로는 유해 폐기물에 적절한 라벨을 부착하지 않은 사례를 들 수 있습니다. 협력업체 시설에서 근무하는 근로자를 보호하기 위해 우리는 폐기물의 이름, 잠재적 위험 요소, 안전 조치 등이 정확하게 명시된 라벨을 부착하도록 요구하고 있습니다. 이러한 유형의 위반 사항이 파악되면 협력업체가 위반 사항을 시정하고 우리 기준을 준수할 수 있도록 직원들을 재교육하는 데 필요한 도구와 교육을 제공하고 있습니다.

2018년 평가를 통해 적발된 환경 관련 허가 기준 위반의 예로는 해당 지역의 환경 보호 기관에서 '환경영향평가(Environmental Impact Assessment)' 인증을 취득하지 않은 협력업체의 사례를 들 수 있습니다. 해당 협력업체는 생산 공정을 변경했지만, 운영을 재개하기 전에 적절한 절차를 통한 재인증을 받지 않았던 상황입니다. 이러한 유형의 위반 사항이 파악되면 협력업체는 인증을 받기 위한 적절한 절차를 밟고 법적으로 필요한 모든 허가를 취득하는 것은 물론, 앞으로 허가 취득 관련 문제를 관리할 수 있는 관리 시스템을 수립해야 합니다.

0건

2018년 환경 기준
중대 위반 사항 건수

2018년 평가를 통해 적발된 우수 관리 기준 위반의 예로는 자체 우수 관리 시스템에 대한 연 2회 모니터링을 수행하지 않은 협력업체의 사례를 들 수 있습니다. 협력업체 행동 수칙에 따르면 우수 검사는 관련 준거 규정에 명시된 바 보다 더 자주 수행해야 합니다. 이러한 유형의 위반 사항이 파악되면 협력업체는 외부 기관을 고용하여 우수 샘플을 채취하고 협력업체 행동 수칙에 따라 우수 검사를 수행해야 합니다.

그 외 적발된 위반 사항으로는 폐수, 대기 배출 및 주변 소음 관리, 무해 폐기물 관리, 오염 방지 및 자원 절감에 관한 내용이 있었습니다.

환경 평가 감점 요소

	중대 위반	위반	행정상 비준수	총 감점
 유해 물질 관리	-	- 1.5	- 0.3	- 1.8
 환경 관련 허가	-	- 1.7	-	- 1.7
 우수 관리	-	- 1.1	- 0.4	- 1.5
 폐수 관리	-	- 0.5	- 0.3	- 0.8
 대기 배출 관리	-	- 0.6	- 0.1	- 0.7
 주변 소음 관리	-	- 0.2	- 0.1	- 0.3
 무해 폐기물 관리	-	- 0.3	- <0.1	- 0.3
 오염 방지 및 자원 절약	-	-	- <0.1	- <0.1

평균 총점:

93

모범을 보이다, 성과를 공유하다

공급망 역량을 구축하는 데 필요한 도구와 기술이 존재하지 않는 경우, 우리는 이를 새로 개발해냅니다. 그리고 이렇게 개발된 도구들이 우리의 공급망 밖에서도 유용하게 사용될 수 있다면 우리는 이를 공개적으로 공유합니다. 우리는 여러 산업 분야 전반에 걸쳐 협업을 진행하며 우리의 발전 현황을 공유하고 모범 사례를 홍보하고 있습니다.

환경 보건 및 안전 지식을 공유하다

2014년, 우리는 난징 대학교의 EHS 센터와 파트너십을 맺고 '환경 보건 및 안전 아카데미(EHS 아카데미, Environmental Health and Safety Academy)'를 탄생시켰습니다. 이 아카데미는 환경 보호, 대기 오염, 물 관리, 화학물질 관리, 비상 상황 대비, 안전 장비 등에 대한 강도 높은 커리큘럼을 자랑합니다. EHS 아카데미는 Apple 협력업체에서 근무하는 수백 명의 관리자에게 전문 기술을 교육하고, 협력업체들이 현장에서 EHS 시스템을 유지 및 관리할 수 있는 역량을 구축할 수 있게 지원했습니다.

우리는 '책임감 있는 사업체 연합(Responsible Business Alliance)'과 협력하여 이 커리큘럼을 오픈 소스로 공개하고, 참여 기업들을 통해 전 세계 여러 공급망에 속한 EHS 관리자들도 온라인상에서 해당 커리큘럼을 활용할 수 있도록 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

공동으로 작업하다

Apple은 책임감 있는 광물 조달이 비단 우리의 공급망뿐 아니라 업계 전반에 걸쳐 뿌리내릴 수 있도록 노력합니다. Apple은 '책임감 있는 광물 이니셔티브(Responsible Minerals Initiative)'의 운영 위원회 위원으로 활동 중일뿐 아니라 다양한 시민 사회, 산업 분야 및 정부 전문가들과 협력하고 있습니다. 2018년 우리는 국제 인권 단체인 '이너프 프로젝트(Enough Project)'와 협력하여 책임감 있는 광물 조달을 위한 혁신적인 협력 방안을 논의하기 위해 여러 전문가 그룹 패널을 초청하여 토론을 진행하였습니다.

우리는 또한 유엔 이민국의 '국제이주기구(IOM, International Organization for Migration)'와 협력하여 기업 및 협력업체들이 공급망 내에서 광물 조달에 관련하여 제기된 인권 침해 문제를 해결할 수 있도록 명확한 로드맵을 구축했습니다. '유엔 기업과 인권 이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'을 통해 전파된 이 가이드라인은 조달 공급망 내 문제 경감을 위해 기업, 평가 담당자, 제련소 또는 정제소가 취할 수 있는 단계별 접근법을 명확히 서술하고 있으며, 문제 해결을 위한 단계별 절차도 제공합니다. 이 가이드라인은 누구나 이용할 수 있는 자료로 대중에 공개되어 있습니다.

2018년에 우리는 Apple의 '위험 대비도 평가(RRA, Risk Readiness Assessment)' 도구를 업계 전반에 걸쳐 사용이 가능한 플랫폼으로 전환했습니다. 다양한 산업 부문에서 조달 공급망 내의 인권 위험도를 평가할 도구를 찾고 있던 총 265개의 기업이 이 도구를 사용했습니다.

'친환경 전자기기 제조 네트워크(CEPN, Clean Electronics Production Network)'를 통해 Apple은 철저한 화학물질 관리 방법, 공급망 내 투명성 추구, 더욱 안전하고 친환경적인 대체 자원 등의 모범 사례를 공유합니다. 이러한 리더십의 한 예로 우리는 네트워크 회원들을 비롯한 전자기기 산업 모두에게 공유하기 위한 CEPN 교육 비디오 관련 자금을 지원하고 있습니다.

또한, 우리는 산업 전반에 걸친 협업에 참여하고 있으며 '책임감 있는 사업체 연합(Responsible Business Alliance)'과 '책임감 있는 노동 이니셔티브(Responsible Labor Initiative)', '책임감 있는 광물 교역을 위한 공공-민간 연합(Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade)' 등 여러 조직에서 리더십 역할을 수행하고 있습니다.



생산 라인 지도자
iPad 생산
중국

우리의 작은 노력이 지속적인 변화의 물결을 일으킬 수 있도록.

사람과 지구를 위한 우리의 헌신은 우리 공급망에서 끝나지 않습니다. 우리는 그동안의 성과를 공개적으로 공유함으로써 업계 전반의 변화를 가속화하는 등 타사의 모범이 되고자 노력합니다. 또한, 우리의 노력에 대해 전 세계로부터 쏟아지는 찬사를 자랑스럽게 생각하고 있죠. 하지만 우리는 우리의 노력이 결코 끝나지 않을 것임을 알고 있습니다. 더 이상 개선해야 할 지점을 찾을 수 없다는 말은 아직 충분히 살펴보지 않았다는 것과 같은 의미라고 믿기 때문이죠.