



Правила за поверителност на Apple

Правилата за поверителност на Apple описват как Apple събира, използва и споделя Вашите лични данни.

Обновени на 27 октомври 2021 г.



В допълнение към тези Правила за поверителност ние предоставяме данни и информация за поверителността, вградени в нашите продукти и някои функции, които изискват използване на Вашата лична информация. Тази специфична за продукта информация се придружава от нашата икона за Данни и Поверителност.

Преди да използвате тези функции, ще Ви бъде предоставена възможност да прегледате тази специфична за продукта информация. Освен това можете да видите информацията по всяко време в Settings (Настройки), свързани с тези функции, и/или онлайн на apple.com/legal/privacy/data.

Отделете малко време, за да се запознаете с нашите практики за поверителност, достъпни чрез заглавията по-долу, и се [свържете с нас](#), ако имате въпроси.

[Правила за поверителност на приложенията за здравни проучвания на Apple](#)

[Какво представляват личните данни в Apple?](#)
[Вашите права за поверителност в Apple](#)
[Лични данни, които Apple събира от Вас](#)
[Лични данни, които Apple получава от други източници](#)
[Използване на лични данни от Apple](#)
[Споделяне на лични данни от страна на Apple](#)
[Защита на личните данни в Apple](#)
[Деца и лични данни](#)
[„Бисквитки“ и други технологии](#)
[Прехвърляне на лични данни между държави](#)
[Дългът на нашето дружество като цяло към Вашата Поверителност](#)
[Въпроси за поверителността](#)

Какво представляват личните данни в Apple?

В Apple силно вярваме в основните права за поверителност — и че тези основни права не трябва да се различават в зависимост от това къде живеете по света. **Ето защо ние третираме всички данни, които се отнасят до идентифицирано или подлежащо на идентифициране лице или което е свързано или подлежи на свързване от Apple, като „лични данни“, независимо къде живее лицето.** Това означава, че данните, които директно Ви идентифицират, като Вашето име, са лични данни, а също и данни, които не Ви идентифицират директно, но които могат разумно да се използват за идентифициране — като серийния номер на Вашето устройство — са лични данни. Обобщените данни се считат за нелични данни за целите на настоящите Правила за поверителност.

Настоящите Правила за поверителност обхващат начина, по който [Apple или свързана с Apple фирма](#) (заедно „Apple“) обработва лични данни, независимо дали взаимодействате с нас на нашите уеб сайтове, чрез приложения на Apple (като Apple Music или Wallet), или лично (включително по телефона или при посещение на нашите магазини за продажба на дребно). Apple има право също да се свързва с трети страни в нашите услуги или да прави приложения на трети страни достъпни за изтегляне в App Store. Правилата за поверителност на Apple не се отнасят до начина, по който трети страни определят личните данни или как ги използват. Препоръчваме Ви да прочетете техните правила за поверителност и да се запознаете с Вашите права за поверителност, преди да взаимодействате с тях.

Вашите права за поверителност в Apple

В Apple зачитаме възможността да сте наясно, да осъществявате достъп, коригирате, прехвърляте, ограничавате обработката и изтривате личните си данни. Предоставили сме тези права на нашата глобална клиентска база, така че ако решите да упражните правата си на поверителност, имате правото да не бъдете дискриминирани, както и да не получавате по-ниско ниво на обслужване от Apple. Apple не продава Вашите данни, включително и по начина, по който „продажба“ се дефинира в Невада и Калифорния.

За да упражните правата си на избор и поверителност, включително, когато даден доставчик на услуги трета страна действа от името на Apple, посетете страницата „Data and

Privacy“ („Данни и поверителност“) на Apple на адрес privacy.apple.com за Apple или shazam.com/privacy за Shazam. За да защитите сигурността на личните си данни, трябва да влезете в акаунта си и самоличността Ви ще бъде потвърдена. Ако страницата „Data and Privacy“ („Данни и поверителност“) не е достъпна във Вашия регион, можете да отправяте искания за правото си на поверителност на адрес apple.com/bg/privacy/contact.

Възможно е да има ситуации, при които не можем да удовлетворим Вашето искане — ако например поискате да изтрием данните Ви за трансакции и Apple е законово задължена да води запис на тази трансакция, за да се спазва закона. Може също да откажем да удовлетворим дадено искане, когато това би подкопало законното ни използване на данни за целите на борбата с измамите и сигурността, когато например поискате изтриване на акаунт, който е разследван поради опасения относно сигурността. Други причини, поради които искането Ви за поверителност може да бъде отказано, са: ако то застрашава поверителността на другите, е несериозно или неоснователно или би било изключително непрактично.

Ако живеете в Калифорния и не можете да получите достъп до страницата „Data and Privacy“ („Данни и поверителност“) на Apple, Вие или Вашият упълномощен представител можете да отправите искане на адрес apple.com/bg/privacy/contact/ или като се обадите на 1-800-275-2273.

За повече информация относно упражняването на Вашите права посетете <https://support.apple.com/bg-bg/HT208501>.

Лични данни, които Apple събира от Вас

В Apple вярваме, че можете да имате страхотни продукти и отлична поверителност. Това означава, че се стремим да **събираме само личните данни, от които се нуждаем**. Личните данни, които Apple събира, зависят от това как взаимодействате с Apple. Описания на това как Apple обработва лични данни за отделни услуги, са достъпни или в настройките, свързани с тези функции, или на адрес apple.com/legal/privacy/data

Когато създавате Apple ID, кандидатствате за търговски кредит, купувате и/или активирате продукт или устройство, изтегляте софтуерно обновяване, регистрирате се за клас в Apple Store, свързвате се с нашите услуги, свързвате се с нас (включително чрез социални медии), участвате в онлайн проучване или взаимодействате по друг начин с Apple, ние можем да събираме разнообразна информация, включително:

- **Информация за акаунта.** Вашият Apple ID и свързаните с него подробности за акаунта, включително имейл адрес, регистрирани устройства, състояние на акаунта и възраст
- **Информация за устройството.** Данни, от които може да се идентифицира Вашето устройство, като сериен номер на устройството, или за Вашето устройство, като например тип браузър
- **Информация за контакт.** Данни, като име, имейл адрес, физически адрес, телефонен номер или друга информация за контакт
- **Информация за плащания.** Данни за Вашия адрес за фактуриране и начин на плащане, като банкови данни и информация за кредитни, дебитни или други платежни карти
- **Информация за трансакции.** Данни за покупки на продукти и услуги на Apple или трансакции с посредничеството на Apple, включително покупки в платформи на Apple
- **Информация за предотвратяване на измами.** Данни, използвани за идентифициране и предотвратяване на измами, включително оценка на надеждността на устройството

- **Данни за употреба.** Данни за Вашата активност и използване на нашите предложения, като стартиране на приложения в рамките на нашите услуги, включително история на сърфиране; история на търсенията; продуктово взаимодействие; данни за сризове, производителност и други диагностични данни; и други данни за употреба
- **Информация за местоположение.** Точно местоположение само за поддръжка на Find My, както и грубо местоположение
- **Здравна информация.** Данни, свързани със здравословното състояние на дадено лице, включително данни, свързани с неговото физическо или психическо здраве или кондиция. Личните здравни данни също включват данни, които могат да се използват за изводи за или откриване на здравословното състояние на дадено лице. Ако участвате в проучване с приложение за здравни проучвания на Apple, правилата, регулиращи поверителността на личните Ви данни, са описани в [Правила за поверителност на приложенията за здравни проучвания на Apple](#).
- **Информация за фитнес.** Подробности, свързани с Вашата информация за фитнес и упражнения, ако решите да ги споделите
- **Финансова информация.** Подробности, включително информация за заплата, доходи и активи, ако се събират, и информация, свързана с финансови предложения с марката Apple
- **Данни от документ за самоличност, издаден от държавен орган.** Възможно е в някои юрисдикции да поискаме при определени обстоятелства издаден от държавен орган документ за самоличност, включително при настройването на акаунт за безжична мрежа и активирането на Вашето устройство, с цел предоставяне на търговски кредит, при управление на резервации или съгласно законовите изисквания
- **Друга информация, която ни предоставяте.** Данни, като съдържанието на Вашите съобщения с Apple, включително взаимодействия с отдела за поддръжка на клиенти и контакти чрез канали в социалните медии

Не се изисква да предоставяте личните данни, които сме поискали. Ако обаче решите да не го правите, в много случаи няма да можем да Ви предоставим нашите продукти или услуги или да отговорим на Вашите искания.

Лични данни, които Apple получава от други източници

Apple може да получава лични данни за Вас от други **лица**, от фирми или трети страни, действащи **по Ваша насока**, от нашите **партньори**, които работят с нас, за да предоставят нашите продукти и услуги и ни помагат в сигурността и предотвратяването на измами и от други законни източници.

- **Физически лица.** Apple има право да събира данни за Вас от други лица — например, ако това лице Ви е изпратило продукт или карта за подарък, покани Ви да участвате в услуга или форум на Apple или сподели съдържание с Вас.
- **По Ваша насока.** Можете да насочите други физически лица или трети страни да споделят данни с Apple. Например можете да насочите мобилния си оператор да споделя данни за Вашия акаунт на оператор с Apple за активиране на акаунт или програмата Ви за лоялност да споделя информация за Вашето участие, така че да можете да печелите награди за покупки от Apple.
- **Партньори на Apple.** Имаме право също да проверим предоставената от Вас информация — например при създаване на Apple ID, с трета страна за сигурност и за предотвратяване на измами.

За целите на научноизследователската и развойната дейност можем да използваме набори от данни като тези, които съдържат изображения, гласове или други данни, които биха могли да бъдат свързани с лице, което може да бъде идентифицирано. Когато придобиваме такива набори от данни, правим това в съответствие с приложимото право в юрисдикцията, в която се намира наборът от данни. Когато използваме такива набори от данни за научноизследователска и развойна дейност, ние не се опитваме да идентифицираме отново лица, които могат да се появят в тях.

Използване на лични данни от Apple

Apple използва лични данни за поддържане на нашите услуги, за обработка на Вашите трансакции, за комуникация с Вас, за сигурност и предотвратяване на измами и за спазване на закона. Можем да използваме лични данни и за други цели с Ваше съгласие.

Apple използва Вашите лични данни само когато имаме валидно правно основание за това. В зависимост от обстоятелствата Apple може да разчита на Вашето съгласие или на факта, че обработката е необходима, за да изпълни договор с Вас, да защити Вашите жизненоважни интереси или интересите на други лица или да спазва закона. Можем също така да обработваме Вашите лични данни там, където смятаме, че това е в наш законен интерес или в законен интерес на други, като вземем предвид Вашите интереси, права и очаквания. Ако имате въпроси относно правното основание, можете да се свържете със служителя по защита на данните на адрес apple.com/bg/privacy/contact.

- **Поддържане на нашите услуги.** Apple събира лични данни, необходими за поддържането на нашите услуги, които могат да включват лични данни, събирани за подобряване на нашите предложения, за вътрешни цели като проверка или анализ на данни или за отстраняване на неизправности. Например, ако искате да получите достъп до песен чрез абонамент за Apple Music, ние събираме данни за песните, които възпроизвеждате, за да Ви предоставим исканото съдържание и за целите на авторското право.
- **Обработка на Вашите трансакции.** За да обработва трансакции, Apple трябва да събира данни като Вашето име, покупка и информация за плащане.
- **Комуникация с Вас.** За да отговорим на съобщения, да се свържем с Вас относно Вашите трансакции или акаунт, да рекламираме нашите продукти и услуги, да предоставим друга подходяща информация или да поискаме информация или обратна връзка. От време на време можем да използваме Вашите лични данни, за да изпращаме важни известия, като съобщения за покупки и промени в нашите общи условия, други условия и политики. Тъй като тази информация е важна за Вашето взаимодействие с Apple, не може да се откажете от получаването на тези важни известия.
- **Сигурност и предотвратяване на измами.** За защита на лица, служители и Apple, както и за предотвратяване на загуби и за предпазване от измами, включително за защита на лица, служители и Apple в полза на всички наши потребители, както и предварителна проверка или сканиране на качено съдържание за потенциално незаконно съдържание, включително материали за сексуална експлоатация на деца.
- **Лични данни, използвани за персонализиране.** Ако решите да персонализирате Вашите услуги или съобщения, когато има такива опции, Apple ще използва информацията, която събираме, за да Ви предлагаме тези персонализирани услуги или съобщения. Можете да научите повече за това как съответните услуги използват информация за персонализиране на Вашето изживяване, като прегледате информацията за поверителност, представена при първото използване на дадена услуга, която иска да използва личните Ви данни. Погрижили сме се тази

информация да е лесна за намиране, като я представяме с нашата икона за „Данни и поверителност“; тя също е достъпна по всяко време на Вашето устройство на Apple и онлайн на адрес apple.com/legal/privacy/data.

- **Спазване на закона.** За спазване на приложимото законодателство — например за изпълнение на данъчни задължения или задължения за отчитане или за спазване на законно държавно искане.

Apple не използва алгоритми или профилиране, за да вземе решение, което би Ви повлияло значително, без възможност за преглед от човек.

Apple съхранява лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целите, за които са били събрани, включително както е описано в настоящите Правила за поверителност или в нашите специфични за услугата известия за поверителност или както се изисква от закона. Ние ще запазим Вашите лични данни за периода, необходим за постигане на целите, посочени в настоящите Правила за поверителност и нашите специфични за услугата резюмета за поверителност. Когато оценяваме периодите на пазене, първо внимателно проучваме дали е необходимо да се запазят събраните лични данни и, ако такава се изисква, работим за запазване на личните данни за възможно най-краткия период, допустим по закон.

Споделяне на лични данни от страна на Apple

Apple може да споделя лични данни със **свързани с Apple фирми, доставчици на услуги**, които действат от наше име, наши **партньори, разработчици и издатели** или други по **Ваша насока**. Освен това Apple не споделя лични данни с трети страни за техни собствени маркетингови цели.

- **Доставчици на услуги.** Apple има право да привлича трети страни, които да действат като наши доставчици на услуги и да изпълняват определени задачи от наше име, като например да обработват или съхраняват данни, включително лични данни, във връзка с Вашето използване на нашите услуги и с доставянето на продукти на клиенти. Доставчиците на услуги на Apple са длъжни да обработват личните данни в съответствие с настоящите Правила за поверителност и съгласно нашите указания. Те не могат да използват личните данни, които споделяме, за свои собствени цели и трябва да изтрият или върнат личните данни, след като са изпълнили нашето искане.
- **Партньори.** Понякога Apple може да си партнира с трети страни за предоставяне на услуги или други предложения. Например финансовите предложения на Apple като Apple Card и Apple Cash се предлагат от Apple и нашите партньори. Apple изисква от своите партньори да защитават Вашите лични данни.
- **Разработчици и издатели, от които получавате абонамент.** Ако закупите абонамент на трета страна от App Store или в рамките на Apple News, ние създаваме Subscriber ID (Идентификатор на абоната), който е уникален за Вас и за разработчика или издателя. Subscriber ID (Идентификатор на абоната) може да се използва за предоставяне на отчети на разработчика или издателя, които включват информация за закупения абонамент и за Вашата държава на пребиваване. Ако отмените всичките си абонаменти от определен разработчик или издател, Subscriber ID (Идентификатор на абоната) ще се нулира след 180 дни, ако не подновите абонамента си. Тази информация се предоставя на разработчиците или издателите, за да могат те да са наясно с резултатността на своите абонаменти.
- **Други.** Apple има право да споделя лични данни с други лица по Ваша насока или с Ваше съгласие, когато например споделяме информация с Вашия оператор, за да активираме акаунта

Ви. Възможно е и да разкрием данните за Вас, ако установим, че за целите на националната сигурност, правоприлагането или други проблеми от обществена значимост такова разкриване е необходимо или уместно. Можем също така да разкрием информация за Вас, когато има законно основание за това, ако установим, че разкриването е разумно необходимо за прилагане на нашите условия или за защита на нашите операции или потребители, или в случай на реорганизация, сливане или продажба.

Защита на личните данни в Apple

В Apple вярваме, че отличната поверителност се основава на надеждната защита. Използваме **административни, технически и физически предпазни мерки**, за да защитим Вашите лични данни, като отчитаме естеството на личните данни и обработката им, както и заплахите. Непрекъснато работим за подобряване на тези предпазни мерки, за да помогнем да запазите сигурността на личните си данни. За повече информация посетете нашето ръководство за [защита на платформата на Apple](#).

Деца и лични данни

Apple разбира важността на защитата на личните данни на деца, които считаме за **лица на възраст под 13 години или еквивалентната възраст, както е посочено в закона във Вашата юрисдикция**. Ето защо Apple е въвела допълнителни процеси и защити, за да запази личните данни на децата в безопасност.

За достъп до определени услуги на Apple, едно дете трябва да има детски Apple ID. Детски Apple ID може да бъде създаден от **родителя** или, в случай на управляван Apple ID, от **образователната институция на детето**.

- **Родители.** За да създадат детски профил, родителите трябва да прегледат [Декларацията за семейно разкриване на поверителни данни за деца](#), която описва как Apple обработва личните данни на деца. Ако е съгласен, родителят трябва да предостави на Apple подлежащо на проверка родителско съгласие.
- **Образователни институции.** Образователните институции, които участват в програмата на Apple School Manager, имат право също да създават Apple ID за учащи се, наречени „Управлявани Apple ID“. Тези училища трябва да се съгласят с [Разкриването на управляемите Apple ID за ученици](#), което е включено като Приложение А към Споразумението за Apple School Manager.

Ако научим, че личните данни на детето са събрани без подходящо разрешение, те ще бъдат изтрети възможно най-скоро.

За да упражните правата си за поверителност на информацията за Вашето дете, посетете страницата „Data and Privacy“ („Данни и поверителност“) на Apple на адрес privacy.apple.com и влезте в неговия акаунт.

„Бисквитки“ и други технологии

Уеб сайтовете, онлайн услугите, интерактивните приложения и рекламите на Apple може да използват **„бисквитки“ и други технологии**, като например уеб маяци. **Тези технологии ни помагат да разберем по-добре поведението на потребителите, включително за целите на сигурността**

и предотвратяването на измами, казват ни кои части от нашите уеб сайтове са посетили хората и улесняват и измерват ефективността на рекламите и уеб търсенията.

- **Бисквитки за комуникация.** Тези бисквитки се използват, за да позволят мрежов трафик към и от системите на Apple, включително като ни помагат да откриваме грешки.
- **Строго необходими бисквитки.** Тези бисквитки са настроени според изискванията, за да предоставят специфична функция или услуга, до която сте имали достъп или сте заявили. Например те ни позволяват да показваме нашите уеб сайтове в правилния формат и език, да удостоверяваме и проверяваме Вашите трансакции и да запазваме съдържанието на Вашата чанта, когато пазарувате онлайн на apple.com/bg.
- **Други бисквитки.** Тези бисквитки се използват, за да се разбере как посетителите взаимодействат с нашите уеб сайтове и онлайн услуги, включително като ни помагат да оценим ефективността на рекламите и уеб търсенията. Apple също използва бисквитки, за да запомни избора, който правите по време на сърфиране, за да Ви предоставим персонализирано изживяване.

Ако предпочитате Apple да не използва бисквитки, ние Ви предоставяме начин да дезактивирате използването им. Ако искате да дезактивирате бисквитките и използвате уеб браузъра Safari, изберете Block all cookies (Блокиране на всички бисквитки) в настройките за поверителност на Safari. Ако използвате различен браузър, се консултирайте с Вашия доставчик, за да разберете как да дезактивирате бисквитките. Някои функции на уеб сайта на Apple може да не са налични, ако всички бисквитки са дезактивирани.

В допълнение към бисквитките, Apple използва и други технологии, които ни помагат да постигнем подобни цели.

В някои имейл съобщения, които Apple Ви праща, ние предоставяме „препращащ URL адрес“, който Ви свързва със съдържание на уеб сайта на Apple. Когато щракнете върху един от тези URL адреси, те преминават през отделен сървър, преди да стигнат до целевата страница на нашия уеб сайт. Проследяваме това щракване, за да ни помогне да определим интереса към определени теми и да определим дали комуникираме ефективно с Вас. Ако предпочитате да не бъдете проследявани по този начин, не трябва да щраквате върху графични или текстови връзки в имейл съобщения.

Apple обикновено възприема данните, които събираме с помощта на бисквитки и подобни технологии, като нелични данни. Въпреки това, доколкото адресите на интернет протоколите (IP) или подобни идентификатори се считат за лични данни от местното законодателство, ние също възприемаме тези идентификатори като лични данни в тези региони. Освен това Apple понякога съчетава нелични данни, събрани от тези технологии, с други лични данни, с които разполага. Когато съчетаваме данните по този начин, ние възприемаме съчетаните данни като лични данни за целите на настоящите Правила за поверителност.

Рекламите, които се доставят от рекламната платформа на Apple, могат да се появяват в Apple News, Stocks или в App Store. Ако не искате да получавате реклами, насочени към Вашите интереси, от рекламната платформа на Apple в тези приложения, можете да изберете да изключите Personalized Ads (Персонализираните реклами), което ще откаже Вашия Apple ID да получава такива реклами, независимо от устройството, което използвате. На Вашето iOS или iPadOS устройство можете да изключите персонализираните реклами, като отворите Settings (Настройки) > Privacy (Поверителност) > Apple Advertising (Реклама на Apple) и докоснете, за да изключите Personalized Ads (Персонализираните реклами). На Вашия Mac можете да изключите персонализираните реклами, като изберете Apple menu (Меню на Apple) > System Preferences

(Системни предпочитания) > Security & Privacy (Сигурност и поверителност), щракнете върху Privacy (Поверителност), след това върху Advertising (Реклама) и премахнете избора на Personalized Ads (Персонализирани реклами). Възможно е все още да виждате реклами в App Store, Apple News или Stocks въз основа на контекст, като заявката Ви за търсене или канала, който четете. Ако изключите Allow Apps to Request to Track (Разрешаване на приложения да заявят проследяване), приложения на трети страни няма да могат да поискат да използват Advertising Identifier (Идентификатор на реклами) — неличен идентификатор, обслужван от операционната система на устройството Ви — за да Ви проследяват в приложения и уеб сайтове, собственост на други компании.

Прехвърляне на лични данни между държави

Продуктите и предложенията на Apple Ви свързват със света. За да стане възможно това, **Вашите лични данни могат да бъдат прехвърляни към или до тях да бъде осъществяван достъп от субекти по целия свят**, включително свързани с Apple фирми, с цел извършване на дейности по обработка, като описаните в настоящите Правила за поверителност, във връзка с използването на нашите продукти и услуги. Apple спазва законите за прехвърляне на лични данни между държави, за да гарантира, че данните Ви са защитени, където и да са.

Субектът на Apple, който контролира личните Ви данни, може да се различава в зависимост от това къде живеете. Например информацията за магазините на дребно се контролира от отделни юридически лица на дребно във всяка държава, а личните данни, свързани с Apple Media Services, могат да бъдат контролирани от различни юридически лица на Apple, както е отразено в условията на услугата. Ако не пребивавате в САЩ, Вашите лични данни могат да бъдат обработвани от Apple Inc. и други свързани с Apple фирми от името на юридическото лице на Apple, контролиращо личните данни за Вашата юрисдикция. Например изображенията и свързаните с тях данни, събрани от Apple по целия свят за подобряване на Apple Maps и за поддържане на нашата функция Look Around (Огледай се наоколо), се прехвърлят към Apple Inc. в Калифорния.

Личните данни, свързани с физически лица в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство и Швейцария, се контролират от Apple Distribution International Limited в Ирландия. Международният трансфер на лични данни на Apple, събрани в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство и Швейцария, се урежда от [Стандартни договорни клаузи](#). Международният трансфер на лични данни на Apple, събрани в участващите страни от Азиатско-тихоокеанското икономическо сътрудничество (АПЕС), е предмет на правилата на [системата за трансгранични правила на АПЕС \(CBPR\)](#) и [системата за признаване на поверителност за обработващи личните данни \(PRP\)](#) за трансфер на лични данни. Ако имате въпроси или нерешени въпроси относно нашите АПЕС CBPR или PRP сертификати, се свържете с [доставчика ни трета страна за разрешаване на спорове](#).

Личните данни, свързани с физически лица в континентален Китай, могат да се обработват от Apple в страни извън континентален Китай. Когато това се случи, това ще стане в съответствие с местните закони, включително Закона за защита на личната информация. Както е посочено в тези Правила за поверителност, Apple има право също така да прехвърля такива лични данни на трети страни, които от своя страна могат да съхраняват или прехвърлят данните извън континентален Китай.

Дългът на нашето дружество като цяло към Вашата Поверителност

За да сме сигурни, че Вашите лични данни са сигурни, ние съобщаваме нашите указания за поверителност и сигурност на служителите на Apple и стриктно прилагаме защитните мерки за поверителност в рамките на компанията.

Въпроси за поверителността

Ако имате въпроси относно Правилата за поверителност на Apple или практиките за поверителност, включително, когато доставчик на услуги трета страна действа от наше име, искате да се свържете с нашия служител по защита на данните или искате да подадете жалба, можете да се свържете с нас на адрес apple.com/bg/privacy/contact или да се обадите на [номера за поддръжка на Apple за Вашата държава или регион](#). Можете също така да ни зададете въпроси за това как да подадете жалба за поверителност и ние ще се постараете да помогнем.

Apple се отнася сериозно към въпросите Ви за поверителност. Специален екип преглежда Вашето запитване, за да определи как най-добре да отговорите на Вашия въпрос или притеснение, включително тези запитвания, получени в отговор на заявка за достъп или изтегляне. В повечето случаи всички съществени контакти получават отговор в рамките на седем дни. В други случаи може да се наложи допълнителна информация или да Ви уведомим, че ни е необходимо повече време за отговор.

Когато жалбата Ви посочва, че може да се направи подобрение в работата ни с проблемите на поверителността, ние ще предприемем стъпки, за да направим такава актуализация при следващата разумна възможност. В случай че проблемът с поверителността е довел до негативно въздействие върху Вас или друго лице, ние ще предприемем стъпки за разрешаването му с Вас или с друго лице.

Ако не сте доволни от отговора на Apple, можете да отнесете жалбата си до приложимия регулатор. Ако поискате това от нас, ще направим всичко възможно да Ви предоставим сведения за съответните начини за подаване на оплаквания, приложими за Вашите обстоятелства.

Когато има съществена промяна в настоящите Правила за поверителност, ние ще публикуваме известие на този уеб сайт най-малко една седмица преди това и ще се свържем директно с Вас относно промяната, ако съхраняваме Вашите данни.

[Вижте нашата CBPR сертификация на APEC >](#)

[Вижте нашата PRP сертификация на APEC >](#)