

# Forrester Dell PC as a Service IT のコストと複雑さを軽減する4つの方法：

レポートの概要を読む



最近の調査によって、Dell PC as a Service (PCaaS) は、組織のコスト削減、ユーザー エクスペリエンスの向上、および予算の柔軟性の実現に役立つことがわかった。Forresterは、Dell PCaaSのお客様が12%のROIを達成したことを明らかにした。\*お客様は次のことを達成できた。

**1 コストの削減と予算の柔軟性の向上**

Forresterによると、Dell PCaaSのお客様はデバイスのライフサイクル管理コストを20%削減\*し、ハードウェア コストを5%削減\*した。3年間で合計733,000ドルのコスト削減\*を達成したことになる。先行設備投資とは違い、1か月あたりのデバイス単位でデバイスの料金を支払うことにより、予算の制約を緩和し、キャッシュ フローが改善された。

**2 ユーザー エクスペリエンスの向上**

従業員がより新しいデバイスの利用を迅速に開始できる。Forresterによると、Dell PCaaSユーザーは平均でデバイスを5日早く受け取り\*、最大で2年分新しいハードウェアを使用している。\*

**3 エンド ユーザーのサポートの解決時間短縮**

DellのProSupportを活用することで、エンド ユーザーのサポート リクエストでの平均解決時間が大幅に改善した。聞き取り調査の対象企業は、合理的で一貫性のあるサポート エクスペリエンスにより、チケット解決時間が最大6営業日にまで改善した、と報告している。

**4 ITリソースの負担軽減**

Dell PCaaSのお客様は、調達、導入、サポート、更新、リカバリーの作業時間を、1デバイスあたり年間で合計5時間以上節約している。\*また、聞き取り調査の対象者は、担当者がデバイスのサポートに費やす時間が短縮されたことで、ビジネス クリティカルなデジタル トランスフォーメーション プロジェクトを実行する能力が向上したと報告している。

## Dell PCaaSを活用してITトランスフォーメーションを促進し、コスト削減を実現。

テレワーク社員の生産性を向上させ、コストを削減しよう。Dell PCaaSは、最新のハードウェア、ソフトウェア、ライフサイクル サービス、およびファイナンスを1つの包括的なソリューションで提供し、従業員のエクスペリエンスを向上させながら、予測可能な1つの価格でITの複雑さに対処できるようになっている。お客様の組織でどのようなメリットが得られるか、詳しくはこのTEI計算ツールを参照していただきたい。

続きを読む >

intel

インテル イノベティブな機能を内蔵

\* デル・テクノロジーズとインテルの委託によるForrester Consultingの調査『The Total Economic Impact of Dell's PC As A Service』（2020年11月）に基づく。この結果は、2018年および2020年にForresterがインタビューした14社の担当者の意見とIT導入決定者101名を対象とした調査に基づいている。調査の全文：<https://www.delltechnologies.com/resources/ja-jp/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>

Intel、インテル、Intelロゴは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationの商標または登録商標です。

Copyright © 2021 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載)。Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC、ならびにこれらに関連する商標およびDell又はEMCが提供する製品およびサービスにかかる商標はDell Inc. またはその関連会社の商標又は登録商標です。その他の商標は、各社の商標または登録商標です。