



Responsabilidad de proveedores

Informe de progreso de 2017



Mejora de proveedores	3
Fabricamos pensando en el planeta	11
Formación y desarrollo profesional	15
Abastecimiento responsable	21
Puntuaciones de 2016	26

Las personas y el planeta son nuestra motivación. Y nuestra responsabilidad.

Desde el abastecimiento responsable hasta el reciclaje, estudiamos a fondo todos los aspectos de la fabricación de nuestros productos. Este undécimo Informe anual de progreso de responsabilidad de proveedores detalla los avances que hemos realizado en 2016 en nuestra cadena de suministro.

En 2016, seguimos reforzando la colaboración con nuestros proveedores. Realizamos 705 auditorías completas de instalaciones, nuestro récord hasta la fecha. Los proveedores demostraron mayor capacidad para cumplir nuestros exigentes estándares. De hecho, el número de instalaciones con calificación alta ha aumentado un 59 por ciento, mientras que las calificaciones bajas se han reducido un 31 por ciento. Hemos mejorado el cumplimiento de las horas trabajadas un 98 por ciento y, por primera vez, hemos conseguido la certificación Zero Waste to Landfill de la empresa UL en todas las plantas de montaje final de China. Además, hemos alcanzado el pleno cumplimiento de nuestra Especificación sobre Sustancias Reguladas en los procesos con sustancias químicas de todas las plantas de montaje final. También hemos triplicado el número de instalaciones de proveedores que participan en nuestro programa de eficiencia energética. Como resultado, hemos reducido la emisión de carbono a la atmósfera en más de 150.000 toneladas. Algunos de los proveedores más importantes se han comprometido a utilizar energías renovables en su producción para Apple antes de que acabe 2018. En última instancia, nuestro objetivo es preparar a los proveedores para que puedan, de forma independiente, velar por los derechos humanos y laborales, así como mantener prácticas eficaces en materia de medio ambiente, seguridad e higiene.

Nuestra cadena de suministro funciona gracias al trabajo de las personas que, con gran esfuerzo, fabrican nuestros productos. Mantenemos nuestro compromiso de buscar nuevas formas para apoyar a estos trabajadores y ayudarles a mejorar sus vidas en la jornada laboral y fuera de ella. En 2016 colaboramos con nuestros proveedores para dar formación sobre derechos laborales a más de 2,4 millones de empleados. Desde 2008, más de 2,1 millones de personas han participado en el programa Supplier Employee Education and Development (SEED) de Apple. Además, hemos ampliado nuestros programas educativos con plataformas móviles centradas en el trabajador. De este modo, 80.000 empleados han mejorado su nivel de inglés y casi 260.000 han realizado cursos de medio ambiente, seguridad e higiene (EHS).

En 2016, hemos incluido el cobalto en nuestro empeño por un abastecimiento responsable. Estamos orgullosos de anunciar que el cien por cien de las fundiciones y refinerías que nos suministran minerales conflictivos y cobalto participan en auditorías externas independientes para garantizar que operan de forma responsable. Mantenemos un compromiso irrenunciable con el abastecimiento responsable, y seguiremos trabajando para implantar nuestros criterios en todos los niveles de la cadena de suministro.

Aunque este informe recoge nuestros logros de 2016, sabemos que queda mucho por hacer. Estamos firmemente comprometidos con mejorar la vida de las personas y proteger el medio ambiente, aplicando los estándares más estrictos a nuestros proveedores y colaborando con ellos para que el cambio sea duradero.

Una técnica inspecciona componentes del iPhone.



Mejora de proveedores

Colaboración, la clave para seguir progresando.

Nuestro Código de Conducta para Proveedores describe nuestros criterios para mejorar la seguridad laboral, tratar a los trabajadores de forma justa y emplear prácticas responsables en términos medioambientales en nuestra cadena de suministro. Exigimos a todos los proveedores que mantienen relaciones comerciales con Apple que cumplan nuestro Código de Conducta y los estándares en los que se basa. Nuestro Código no se limita al mero cumplimiento de la ley. Cada año exigimos a nuestros proveedores requisitos más estrictos, y seguimos trabajando para subir el listón.

Durante las auditorías de las instalaciones, se evalúan minuciosamente las operaciones y los sistemas de gestión del proveedor en función de más de 500 puntos de datos correspondientes a nuestro Código de Conducta. Seguimos colaborando con auditores externos independientes para revisar documentos, entrevistar a operarios de línea y gerentes, y realizar inspecciones in situ. Al evaluar las condiciones generales, también buscamos infracciones graves, como casos de mano de obra infantil, trabajos forzados, falsificación de documentos, intimidación o represalias a trabajadores, y riesgos extremos para el medio ambiente o la seguridad.

Esperamos de nuestros proveedores una mejora continua. Si un proveedor con una calificación baja no demuestra una mejora con respecto al año anterior, se arriesga a dejar de trabajar con nosotros. En 2016, implantamos una política más estricta, según la cual todos los proveedores que cometen una infracción grave o que tienen un desempeño deficiente en materia de responsabilidad corporativa son sometidos a un periodo de prueba con carácter inmediato. Como resultado de esta política, en 2016 hemos reducido significativamente el negocio asignado a 13 proveedores, y hemos rescindido toda relación empresarial con otros tres.

Casi el

30%

de nuestras evaluaciones se hicieron a proveedores nuevos en 2016

Todo lo que pueda mejorar, lo haremos mejorar.

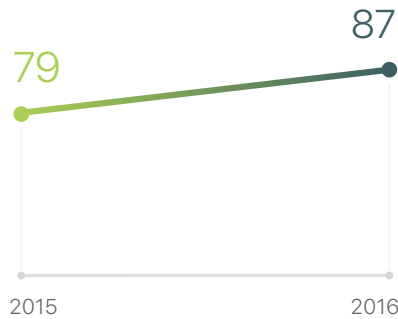
En 2016, casi el 30 por ciento de nuestras evaluaciones implicaron a proveedores nuevos. Nuestras conversaciones con estos socios proveedores empiezan con un nuevo proceso de incorporación, en el que visitamos sus instalaciones personalmente para repasar nuestro Código de Conducta, explicarles prácticas recomendadas en toda nuestra base de proveedores y ayudarles a desarrollar sistemas de gestión adecuados. Trabajamos con estos nuevos proveedores para que sean conscientes de los errores más comunes y les facilitamos soluciones de eficacia demostrada. Además, les enseñamos a realizar sus propias evaluaciones de riesgos y a elaborar planes de medidas correctivas, que después verificaremos en colaboración con nuestros auditores externos. En 2016, los proveedores que participaron en nuestro proceso de incorporación aumentaron sus puntuaciones un 39 por ciento de media, en comparación con sus puntuaciones iniciales de autoevaluación.

Cuando detectamos infracciones del Código de Conducta en las instalaciones de nuestros proveedores, trabajamos con ellos para subsanarlas y les enseñamos a prevenir futuros problemas. A partir de las evaluaciones de los proveedores, mantenemos reuniones in situ para revisar los análisis de deficiencias en áreas de baja puntuación, identificar las causas de todos los problemas y desarrollar con nuestros socios proveedores un plan personalizado de medidas correctivas. Durante este proceso, recurrimos a un banco de más de 100 herramientas técnicas que hemos creado gracias a nuestra amplia experiencia en la formación de proveedores. Durante un periodo que abarca entre tres y seis meses a partir de una evaluación, expertos técnicos de Apple realizan revisiones detalladas con los proveedores para ayudarles a cumplir sus objetivos. Entonces programamos una visita final para determinar si las mejoras fueron suficientes para que el proveedor regrese al ciclo de trabajo ordinario, o si es preferible ampliar la colaboración para seguir apoyándole en su empeño por mejorar su rendimiento.

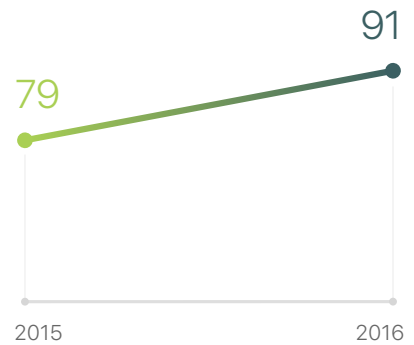
En 2016, ampliamos nuestras iniciativas de colaboración con proveedores, extendiendo la asesoría personalizada y presencial a las instalaciones con calificación baja y media mediante nuestro programa Subject Matter Expert (SME). Nuestro equipo de SME está compuesto por expertos técnicos con gran experiencia en temas como derecho laboral, evaluación y control de riesgos para la seguridad, ingeniería química e higiene industrial, ingeniería de seguridad mecánica y eléctrica, y diseño de sistemas de aguas residuales, aguas pluviales y emisiones de gases.

En 2016, 138 proveedores se beneficiaron de nuestro programa SME. De media, las instalaciones que fueron reevaluadas mejoraron su puntuación interanual en derechos humanos y laborales de 79 a 87, en seguridad e higiene de 79 a 91, y en medio ambiente de 67 a 87, sobre una escala de 100 puntos. Nuestra estrecha colaboración ayudó a los proveedores a mejorar sustancialmente la gestión responsable de sus operaciones diarias.

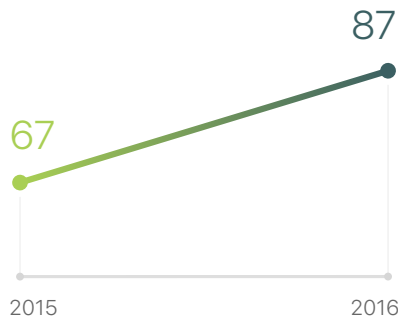
Puntuación media en derechos humanos y laborales



Puntuación media en seguridad e higiene



Puntuación media en medio ambiente



Caso práctico

La colaboración nos lleva al éxito.

Tanto en Estados Unidos como en el extranjero, nos tomamos muy en serio las cuestiones medioambientales. En una evaluación de las instalaciones de Dynacast en Suzhou (China), detectamos problemas en la gestión de aguas pluviales y residuos peligrosos que requerían atención inmediata. Trabajamos con Dynacast para subsanar rápidamente las deficiencias, y después inscribimos a este proveedor en nuestro programa SME para impulsar su éxito a largo plazo.

Durante seis meses, nuestro equipo formó al personal de Dynacast en los estándares de Apple y les enseñó a realizar autoevaluaciones. Apple ayudó a Dynacast a implantar cambios, como la estandarización de los carteles y las etiquetas de residuos en toda la planta, la instalación de suelo antifugas en el área de almacenamiento de residuos peligrosos, la dotación de kits de emergencia y derrame en las áreas de almacenamiento y la adecuación de los sistemas secundarios de contención, de modo que también fuesen aptos para sustancias químicas, y no solo residuos. El equipo de Dynacast también mejoró su capacidad para identificar riesgos de contaminación de aguas pluviales, y elaboró un mapa de estas aguas y un proceso nuevo para su gestión.

De este modo, una segunda evaluación de Dynacast disparó su puntuación desde 63 hasta 95, una de las mejoras más destacadas hasta la fecha. Desde entonces, Dynacast ha decidido adoptar el protocolo de evaluación y los estándares de Apple para auditar a sus propios proveedores.

Seguridad desde la primera idea.

En Apple, los cambios siempre son bienvenidos. Cuando desarrollamos nuevos productos y diseños que requieren que nuestros proveedores hagan las cosas de forma distinta, nuestros ingenieros de seguridad de procesos examinan los métodos de fabricación en busca de riesgos para el medio ambiente, la seguridad y la higiene. Cuando se identifican riesgos, colaboramos con equipos de ingeniería internos y del proveedor para diseñar planes preventivos. Realizamos pruebas de seguridad, formación técnica y verificaciones in situ para garantizar que los nuevos productos o componentes se pueden producir de forma segura.

En 2016, nuestros ingenieros de procesos realizaron revisiones técnicas detalladas en un número significativo de nuevos métodos de fabricación. También creamos una nueva herramienta de evaluación para garantizar que las plantas están totalmente preparadas para cumplir los estándares medioambientales y de protección del trabajador.

2,6M

de dólares reembolsados
a más de 1.000
trabajadores en 2016

¿Te imaginas tener que pagar para conseguir un trabajo? Nosotros tampoco.

Contraer una deuda por culpa de comisiones de contratación injustas no es una forma aceptable de empezar a trabajar. La explotación laboral es una infracción grave del Código de Conducta de Apple y tenemos tolerancia cero al respecto. Si se detecta un caso, exigimos al proveedor que reembolse el importe íntegro al trabajador. En 2016, las infracciones detectadas supusieron la devolución de 2,6 millones de dólares a más de 1.000 empleados de proveedores. Hasta la fecha, se han reembolsado en total 28,4 millones de dólares a más de 34.000 trabajadores. Prácticamente todas las infracciones de explotación laboral se han producido en la primera evaluación a un proveedor, por lo que ahora hemos incluido esta medida en el proceso de incorporación de nuevos proveedores. Los casos de reincidencia son muy inusuales, y los pocos que ha habido han supuesto el fin de la relación empresarial.

Caso práctico

Ayudamos a erradicar la explotación laboral, allí donde se encuentre.

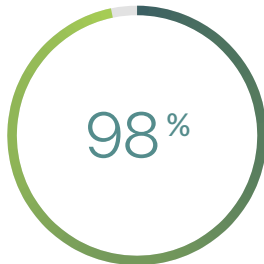
No vamos a tolerar bajo ningún concepto la explotación laboral, con independencia de dónde la detectemos. En el transcurso de una exhaustiva auditoría realizada en un centro de distribución de Emiratos Árabes Unidos, descubrimos un caso de explotación laboral, una de nuestras infracciones graves. El afectado era un empleado de una subcontrata que prestaba servicios al proveedor que estábamos auditando.

También descubrimos varias infracciones más del código. Averiguamos que el subcontratista estaba reteniendo los pasaportes ilegítimamente. Asimismo, constatamos que ofrecía un complemento para alimentación insuficiente, además de imponer unas normas de residencia inaceptables.

Todas estas infracciones eran importantes y, aunque procuramos trabajar con el subcontratista para corregir estos problemas, en última instancia se negaron a cumplir nuestros estándares. Por tanto, nuestra única opción fue trabajar con nuestro proveedor directo para que prescindiese del subcontratista en su cadena de suministro y, en la medida de lo posible, integrase a los empleados en nómina. Pero el proveedor fue aún más lejos. Crearon un departamento de responsabilidad de cadena de suministro y se afiliaron a la Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). Los proveedores que demuestran un compromiso tan fuerte con los derechos humanos son los que contribuyen a poner fin a la explotación laboral en el sector.

Tolerancia cero con la explotación de menores.

No existe absolutamente ninguna excusa para que haya en nuestra cadena de suministro una sola persona que no tenga la edad mínima legal para trabajar. En 2016, evaluamos 705 instalaciones con casi 1,2 millones de trabajadores y encontramos un caso: un chico de 15 años y medio que había estado trabajando en una fábrica en China, donde la edad legal es de 16 años. Exigimos al proveedor que se hiciese cargo de su vuelta a casa y que continuase pagando su salario, además de facilitarle una oportunidad educativa. Cuando cumpla la edad legal para trabajar, el proveedor deberá ofrecerle un puesto.



de cumplimiento del horario semanal de 60 horas en 2016

A tiempo completo no significa trabajar todo el tiempo.

Las jornadas de trabajo excesivas son un problema habitualmente asociado al sector de la fabricación. Tenemos una política basada en los estándares de la Organización Internacional del Trabajo y la EICC que limitan las horas trabajadas a un máximo de 60 horas semanales, con un día de descanso obligatorio cada siete días.

En 2016, supervisamos las horas trabajadas semanalmente en instalaciones de proveedores que empleaban a casi 1,2 millones de personas en nuestra cadena de suministro. Hemos mejorado los resultados del año anterior, con un 98 por ciento de cumplimiento de las horas trabajadas en el conjunto de las semanas laborales. Nuestro programa integrado multidisciplinar incluye una verificación meticulosa de todos los datos presentados por los proveedores como parte de nuestro proceso de evaluación de estándares.



de todas las sustancias químicas empleadas en los procesos de nuestras instalaciones de montaje final estaban libres de sustancias restringidas por Apple

81

instalaciones evaluadas por técnicos con la ayuda de equipos de desarrollo de productos internos y del proveedor

La salud y la seguridad van primero.

Estamos comprometidos desde hace tiempo con la eliminación de las sustancias químicas peligrosas de nuestros productos y procesos. Además de revisar las prácticas de manipulación de sustancias químicas en nuestras auditorías básicas, nuestro programa Chemical Management se centra en eliminar o reducir el uso de sustancias peligrosas mediante el diseño de los productos, la sustitución por alternativas más seguras y la reingeniería de los procesos de fabricación.

En 2016, completamos un mapa químico anual en todas las plantas de montaje final que revisa aspectos como la ubicación, el almacenamiento y la cantidad de sustancias químicas, así como la ventilación y los equipos de protección. También verificamos que el cien por cien de las sustancias químicas empleadas en todas las instalaciones de montaje final estaban libres de sustancias restringidas por Apple, como benceno, n-hexano y disolventes orgánicos clorados en limpiadores y desengrasantes. En aras de una mayor transparencia y de la adopción de disolventes más seguros, hemos compartido nuestras conclusiones a través de la iniciativa Clean Electronics Production Network de Green America.

En 2016 también hemos ampliado el alcance de nuestras medidas de gestión de sustancias químicas, que antes se limitaban a las plantas de montaje final y ahora también se aplican a las fábricas de componentes esenciales. Nuestros expertos técnicos, con la colaboración de equipos de desarrollo de productos internos y del proveedor, han investigado 81 instalaciones para evaluar los inventarios de sustancias químicas, los riesgos laborales, el almacenamiento y los sistemas de gestión. Además, hemos proporcionado a estos proveedores asesoramiento y formación para reforzar su capacidad de detección y resolución de problemas de manera autónoma. Mediante una estrecha colaboración multidisciplinar, hemos creado un modelo para supervisar la gestión de las sustancias químicas de cada producto nuevo, y para garantizar que se sigan aplicando las mejoras conseguidas. Seguiremos evaluando a los proveedores con respecto a nuestra Especificación sobre Sustancias Reguladas para identificar sustancias químicas peligrosas que podríamos limitar o prohibir en nuestros procesos de fabricación.



Una SME de Apple comenta el uso seguro de agentes adhesivos con un operario de línea en Shénzhen (China).



Fabricamos pensando en el planeta

Damos ejemplo en sostenibilidad. Y ayudamos a los proveedores a seguirlo.

Impulsamos programas para reducir las emisiones de carbono, evitar que los residuos acaben en el vertedero, ahorrar agua y dejar de usar compuestos químicos peligrosos en toda nuestra cadena de suministro. También ayudamos a nuestros proveedores a consumir menos energía y dar el salto a las renovables. Por supuesto, nuestro compromiso también afecta a la fabricación de papel: más del 99 % del que utilizamos para los embalajes procede de fibra de celulosa reciclada, talas controladas y bosques gestionados con criterios sostenibles. La innovación está presente en todo lo que hacemos en Apple, y eso también se aplica a nuestro compromiso con las personas que forman parte de nuestra cadena de suministro y con el planeta.

N.º 1

en el índice de
transparencia de
empresas (CITI) por
tercer año consecutivo

Porque el mundo es grande, nuestro impacto debe ser pequeño.

Por tercer año consecutivo, Apple ha obtenido la máxima calificación en el índice de transparencia de empresas (CITI), con una puntuación de 80, la primera empresa en conseguirlo. El CITI corre a cargo del Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales (IPE), una organización no gubernamental china que conoce muy bien el campo de la transparencia medioambiental.

Empleamos datos medioambientales recopilados por el IPE para identificar posibles mejoras que nuestros proveedores pueden realizar en este ámbito, e invitamos al personal de IPE a supervisar la subsanación de las deficiencias detectadas. Esto ha permitido eliminar 196 problemas identificados por las autoridades medioambientales locales desde 2012, de los cuales 23 en 2016. En todos estos casos, el IPE efectuó y supervisó directamente una certificación externa independiente de las mejoras aplicadas. Además, el cien por cien de nuestros proveedores implicados en este proceso siguen publicando datos anuales de monitorización medioambiental a través de la plataforma del IPE para demostrar de forma transparente la vigencia de sus mejoras. Algunos de nuestros proveedores han hecho suyo este enfoque, y ahora trabajan directamente con el IPE en la gestión de problemas medioambientales en sus respectivas cadenas de suministro.

Más de

200.000

toneladas de residuos no
enviadas a vertederos en
2016

Cero residuos. Cien por cien compromiso.

En 2016, intensificamos nuestros esfuerzos por reducir y, en última instancia, eliminar los residuos de fabricación mediante la ampliación del programa de certificación Zero Waste to Landfill de UL a todas las plantas de montaje final de China. El volumen total de residuos que no han acabado en los vertederos ha aumentado más de un cien por cien en un año, desde casi 74.000 toneladas en 2015 hasta más de 200.000 en 2016. Ahora todas nuestras plantas de montaje final de China prescinden de los vertederos para el cien por cien de sus residuos, y 15 instalaciones han recibido la certificación de cero residuos mediante una auditoría externa, en comparación con solo una en 2015. La repercusión del programa no se limita a las instalaciones de nuestros proveedores. Este trabajo ha reforzado las redes de reciclaje locales, además de rediseñar procesos para la recuperación total de los materiales consumibles. También ha aumentado el uso de materiales reciclables y reutilizables, y está inspirando a los proveedores de componentes a seguir el ejemplo.

Caso práctico

Hacia una fábrica con cero residuos.

En 2015 iniciamos un programa para reducir a cero los residuos en las instalaciones de montaje final. Una de las empresas participantes fue Tech-Com (Shanghái). Nos dimos cuenta de que más del 20 % de los residuos que generaba se incineraban o iban a parar a un vertedero, así que nos pusimos a trabajar con ella y una planta cercana en la creación de un proceso de separación y reciclaje. Como consecuencia, ahora Tech-Com es capaz de reciclar todos sus residuos. Además, ha creado un sistema para enviar los restos de comida a una fábrica de abono orgánico y otro para que sus proveedores puedan recoger y reutilizar el material de embalaje. Desde que empezó el programa, Tech-Com ha reducido los residuos enviados a vertederos en más de 10.000 toneladas y, en 2016, se ganó a pulso la certificación Zero Waste to Landfill de UL que lo acredita.

Más de

14 millones

de metros cúbicos de agua ahorrados en 2016 y más de 30 millones desde 2013

Agua. Hacemos más para gastar menos.

El agua es uno de los recursos más limitados del planeta, y también de los que más presión sufren. Desde 2013, el programa Clean Water de Apple se ha centrado en reducir el consumo de agua en los procesos de nuestros proveedores y en aumentar la reutilización y el reciclaje de las aguas residuales tratadas. Este año, hemos ayudado a nuestros proveedores a ahorrar más de 14 millones de metros cúbicos de agua, y hemos conseguido una tasa de reutilización media del 35 por ciento en 86 instalaciones. Desde su introducción, nuestro programa Clean Water ha ahorrado más de 30 millones de metros cúbicos de agua, una cantidad suficiente para dar 18 vasos de agua a cada habitante del planeta.

Más de

150.000

toneladas de emisiones de carbono evitadas en 2016

Un paso más para reducir la huella de carbono.

Trabajamos duro para combatir el cambio climático reduciendo las emisiones en nuestra huella de carbono, incluida la cadena de suministro. Pero la cosa no termina ahí. De hecho, estamos trabajando con ellos para que en 2020 dispongan de cuatro gigavatios de energías limpias para sus instalaciones. En 2016 triplicamos el número de instalaciones de proveedores que participan en nuestro programa de eficiencia energética. Como resultado, hemos reducido la emisión de carbono a la atmósfera en más de 150.000 toneladas. Algunos de los proveedores más importantes se han comprometido a utilizar energías renovables en su producción para Apple antes de que acabe 2018. Esto nos ayudará a reducir las emisiones de carbono en 7 millones de toneladas al año, el equivalente a retirar 1,5 millones de coches de la carretera durante el mismo periodo.



Una empleada de un proveedor asiste a una clase de seguridad e higiene medioambiental en Suzhou (China).

Formación y desarrollo profesional

Cada jornada laboral, nuevas oportunidades.

Nuestra cadena de suministro funciona gracias al trabajo duro de las personas que fabrican nuestros productos. Queremos que tengan éxito en el trabajo, y también fuera de él. Eso solo es posible si conocen sus derechos. Desde 2008, nuestros proveedores han impartido formación a más de 11,7 millones de trabajadores sobre sus derechos como empleados, legislación local, normativas de seguridad e higiene y el Código de Conducta de Apple. Más allá de conocer sus derechos, ofrecemos a los trabajadores de nuestra cadena de suministro cursos de muchas disciplinas diferentes, que incluyen desde plataformas para dominar el inglés hasta cursillos para manejar sus finanzas personales, por poner un par de ejemplos. Nuestro compromiso es proteger a las personas que trabajan en nuestra cadena de suministro y proporcionarles herramientas que les ayuden ahora y en el futuro.

Más de

2,1 M

de participantes en el programa Supplier Employee Education and Development desde su comienzo

Un lugar para trabajar. Y para crecer.

Desde 2008, nuestro programa Supplier Employee Education and Development (SEED) ha puesto a disposición de los trabajadores aulas con ordenadores Mac, dispositivos iPad y equipos de videoconferencia para darles la oportunidad de formarse en las instalaciones del propio proveedor, en áreas tan diversas como la informática básica o la cosmética. Los trabajadores que quieran realizar estudios superiores pueden matricularse en nuestros programas de grado universitario. En 2016, Apple inscribió a 2.500 trabajadores en los programas de grado superior del SEED, con lo que el total de participantes que han obtenido títulos universitarios gracias al programa supera los 10.600. Hasta la fecha, más de 2,1 millones de trabajadores han participado en el SEED, de los cuales más de 700.000 en 2016.

Plataformas móviles para que lleguen más lejos.

Para ofrecer información y educación a nuestros trabajadores, recurrimos a un dispositivo que usan a diario: su smartphone. En 2016, más de 80.000 trabajadores recibieron formación en lengua inglesa a través de plataformas móviles centradas en el empleado. Y casi 260.000 trabajadores completaron cursos de medio ambiente, seguridad e higiene (EHS), realizando para ello más de tres millones de exámenes. Otros 315.000 trabajadores aprovecharon nuestra oferta curricular de desarrollo profesional para mejorar su cualificación.

«Hace solo un mes que tengo el software, y en este tiempo ya se ha vuelto imprescindible. Me encanta aprender, haciendo cuestionarios y retando a otros en la plataforma. Esto me permite ampliar mis conocimientos y mejorar mis dotes de liderazgo. Es difícil expresar con palabras lo que siento cuando aprendo cosas a diario.»

Wu Jia Xin, operaria en una fábrica de componentes

Caso práctico

Cuando educación se convierte en oportunidad.

Jiang Hong Liu es una directora de Foxconn con mucha experiencia y dos títulos universitarios. Cuando empezó como técnico en la cadena de montaje, ni se imaginaba que llegaría tan lejos.

Un día vio un cartel del programa Supplier Employee Education and Development (SEED) en un pasillo de Foxconn. Jiang siempre había querido ir a la universidad, pero su situación familiar lo hacía imposible. Este programa le permitió sacarse una carrera y seguir trabajando para ayudar a su familia. Empezó con un título medio y unos años después consiguió el grado.

Su perseverancia y determinación tuvieron recompensa. Con el paso de los años, Jiang fue ascendiendo en Foxconn y pasó de ser técnico a dirigir su propio equipo.

«Me encanta mi trabajo. Los programas de formación de Apple me han ayudado muchísimo en mi carrera profesional. Y mejorar mi inglés ha sido fundamental para comunicarme con los clientes y poder gestionar proyectos por mi cuenta. Si estoy aquí es gracias a SEED.»

Jiang Hong Liu



Jiang Hong Liu delante del campus de Foxconn.

Educación, una herramienta eficaz para crear seguridad.

En 2013, lanzamos la Apple Environmental Health and Safety Academy (EHS Academy), después de haber identificado deficiencias en la capacidad para anticipar y gestionar problemas relacionados con el medio ambiente, la seguridad y la higiene en el ámbito laboral. La formación que damos en un campo tan importante ayuda a nuestros proveedores a identificar oportunidades para progresar. La EHS Academy ofrece a los gerentes locales una instrucción práctica en materia de protección medioambiental, contaminación atmosférica, gestión de aguas, gestión de sustancias químicas, preparación ante emergencias y equipos de seguridad. Además del trabajo de clase, los gerentes crean e implantan proyectos para mejorar las condiciones medioambientales y de seguridad e higiene en sus instalaciones. Hasta la fecha, los participantes de la EHS Academy han lanzado más de 3.300 de estos proyectos en 270 instalaciones de proveedores, generando un impacto real fuera del aula.

Caso práctico

Diferentes profesionales y especialistas, unidos para reciclar el cobre.

FW, Tom y Bonnie trabajan en distintos departamentos de Flexium, un fabricante de cables eléctricos de Suzhou (China). Tras conocerse en los cursos de la EHS Academy de Apple, los tres decidieron ponerse a trabajar juntos.

Una de las áreas temáticas de la EHS Academy es la gestión de aguas, donde los participantes aprenden métodos de tratamiento de aguas residuales, como la eliminación de contaminantes, el reciclaje y la recuperación. Tom, Bonnie y FW pusieron en práctica sus nuevos conocimientos con las aguas residuales de sus instalaciones. Tom evaluó los riesgos y beneficios de tratar aguas residuales contaminadas con cobre e investigó los aspectos legales. FW presentó el proyecto a los ejecutivos de Flexium para obtener presupuesto y recursos. Bonnie coordinó el proyecto en toda la empresa, ya que requería perfiles muy diversos, como proveedores de construcción e ingenieros de pruebas.

Al final, implantaron un programa para recuperar cobre de las aguas residuales de Flexium mediante electrolisis. Ahora venden el cobre a un proveedor externo, en lugar de pagar por su desecho. En este proyecto aplicaron lo que habían aprendido en los cursos de gestión de aguas y residuos sólidos de la EHS Academy, y además pusieron en práctica el reciclaje de recursos.

«Además de cursos prácticos, la EHS Academy de Apple también ofreció clases de liderazgo, que incluían competencias transversales como la comunicación y las relaciones con los mandos, que nos ayudaron a colaborar a nivel de empresa de una forma totalmente nueva para nosotros», señala Tom.

Gracias a este proyecto, Bonnie desarrolló habilidades y pudo crecer profesionalmente. «Antes de la Academy, mi trabajo se limitaba a leer políticas y procedimientos a distintos departamentos. Después de hacer el curso de liderazgo, soy capaz de usar técnicas de comunicación con empleados y puedo aportar cambios positivos de EHS en toda la empresa», nos explica.



FW, Tom y Bonnie posan en las instalaciones de tratamiento de aguas de Flexium en Suzhou (China).

Más de

22.000

encuestas recibidas
en 2016

La voz de los trabajadores debe ser escuchada.

Apple proporcionó una plataforma de encuestas en las instalaciones de los proveedores con el objetivo de ofrecer a los trabajadores una forma de denunciar agravios cuando consideran que se han violado sus derechos. Estas encuestas se realizaban mediante redes sociales y llamadas telefónicas gratuitas con respuesta de voz interactiva. Inicialmente, el programa se implantó en tres instalaciones en 2014, y ya se ha extendido a 29 lugares, que incluyen plantas de montaje y fábricas de componentes. En 2016, recibimos más de 22.000 respuestas, que nos permitieron facilitar a los proveedores indicaciones directas sobre aspectos mejorables de sus instalaciones.

Un auditor externo y un empleado de una refinería revisan documentos.



Abastecimiento responsable

Nos comprometemos con las fuentes responsables. A todos los niveles.

Mantenemos un profundo compromiso con el abastecimiento responsable de los materiales empleados en nuestros productos, y hemos abanderado el sector exigiendo a nuestros proveedores los estándares más estrictos. En 2010 fuimos la primera empresa que creó un mapa de la cadena de suministro hasta la fundición para el estaño, tantalio, wolframio y oro (3TG). En 2015, añadimos el cobalto. Por segundo año consecutivo, todas nuestras fundiciones y refinerías de estaño, wolframio, tantalio y oro participan en auditorías externas. Ahora exigimos a las fundiciones y refinerías que nos suministran cobalto que evalúen y gestionen los riesgos en sus propias operaciones, y el cien por cien de estos proveedores participan también en auditorías externas independientes. Seguimos publicando una lista de las fundiciones y refinerías de 3TG de nuestra cadena de suministro, a la que ahora añadimos a los proveedores de cobalto. Además, estamos trabajando con nuestros proveedores y las partes interesadas para verificar el origen responsable de todos los materiales obtenidos artesanalmente en nuestra cadena de suministro. Somos conscientes de que nuestra labor no tiene fin, y seguiremos trabajando para implantar nuestros estándares en todos los niveles de la cadena de suministro.

Todo empieza por vigilar nuestra cadena de suministro.

Para ayudar a las comunidades mineras y proteger el medio ambiente, en primer lugar tenemos que identificar la procedencia de los minerales usados en nuestros productos. En 2010, fuimos la primera empresa en elaborar un mapa de nuestra cadena de suministro de los minerales 3TG, desde el producto acabado hasta la fundición. Y también fuimos los primeros en ofrecer una lista transparente de todas las fundiciones de 3TG identificadas en nuestra cadena de suministro. Seguimos publicando una lista de las fundiciones y refinерías de 3TG de nuestra cadena de suministro.

En la misma línea, nos hemos implicado a fondo en nuestra cadena de suministro de cobalto. Empezamos a investigar los riesgos relacionados con este mineral a finales de 2014, y comenzamos a trabajar en el mapa de su suministro hasta la mina en 2015. Ahora, por primera vez, publicamos nuestras fundiciones y refinерías de cobalto.

Materiales con fundición y refinерía identificadas

Co
Cobalto 100 %

Ta
Tantalio 100 %

Sn
Estaño 100 %

W
Wolframio 100 %

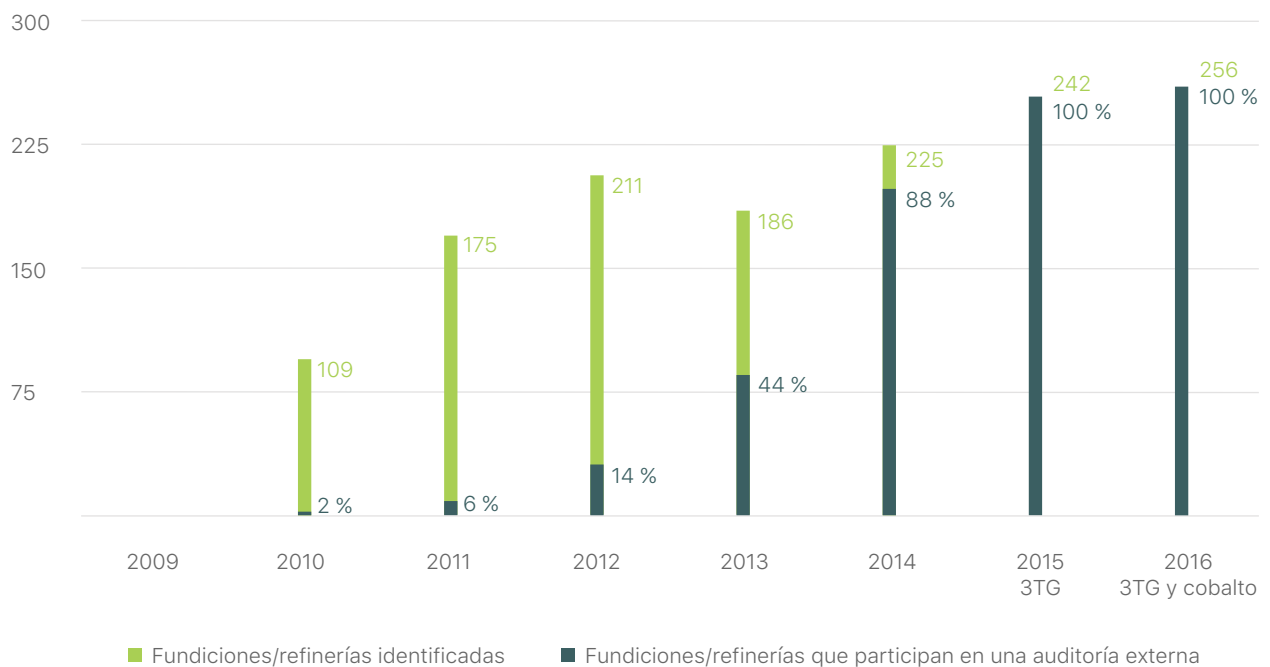
Au
Oro 100 %

Mantenemos los estándares más altos con inspecciones de terceros.

Trabajar con asesores independientes es una forma de garantizar que las operaciones de nuestras fundiciones cumplen nuestros estrictos requisitos de diligencia debida. Hemos trabajado para que siga aumentando el número de fundiciones y refinerías que participan en una auditoría de minerales conflictivos externa e independiente, y en 2016 hemos vuelto a alcanzar nuestro objetivo del cien por cien en el caso de las fundiciones y refinerías de 3TG. En 2016, además, hemos colaborado con la Cámara de Comercio China de Importadores y Exportadores de Metales, Minerales y Sustancias Químicas (CCCMC) en el desarrollo de un programa de auditoría externa para el cobalto. Ahora que todas las fundiciones y refinerías de nuestra cadena de suministro de cobalto tienen la obligación de participar en un programa de auditoría externa, vamos a trabajar para garantizar que se adoptan las medidas correctivas necesarias para subsanar cualquier problema detectado.

En 2016, 256 fundiciones y refinerías de 3TG y cobalto participaron en una auditoría externa independiente. Además, Apple realizó docenas de auditorías sorpresa a proveedores de producción para evaluar su conocimiento de nuestros requisitos de diligencia debida. La participación en los programas de auditoría sigue siendo un medio eficaz para garantizar que las fundiciones y refinerías disponen de sistemas para controlar el origen de sus fuentes y evaluar los posibles riesgos. A pesar de nuestros esfuerzos por ayudar a todas las fundiciones y refinerías a conocer nuestras expectativas, en 2016 hemos prescindido de 22 proveedores de la cadena de suministro porque no tenían la intención o la capacidad de cumplir nuestros estándares.

Participación en auditorías externas para 3TG y cobalto



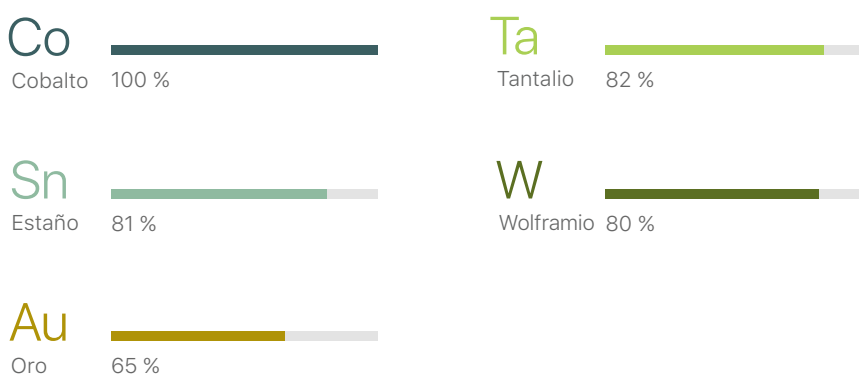
Innovación en el trabajo. Creamos nuestra propia herramienta de evaluación de riesgos.

En 2016, ampliamos nuestros requisitos de abastecimiento responsable para abarcar una problemática más extensa, con un enfoque más explícito en materia de trabajos forzados, explotación infantil, seguridad e higiene, y medio ambiente a nivel mundial. Para ello, teníamos que ofrecer a las fundiciones y minas un mecanismo más sencillo y eficiente para evaluar sus propios riesgos, de modo que empresas como Apple puedan encontrar y abastecerse de material obtenido de la forma más responsable posible. No existía ningún conjunto de herramientas lo suficientemente flexible para evaluar los riesgos heterogéneos asociados a todos los materiales, ubicaciones geográficas y entidades participantes en nuestra cadena de suministro. Por lo tanto, decidimos crear una herramienta de evaluación de riesgos fácil de usar.

Empezamos examinando más de 50 de los principales estándares de riesgo sociales y medioambientales empleados en distintos sectores relevantes. A partir de esa información, establecimos 24 áreas clave de prácticas éticas. Desglosamos cada área mediante consultas sencillas que planteamos a los proveedores sobre sus propios negocios. Al responder a estas preguntas, los proveedores pueden identificar los riesgos fácilmente y comunicar cómo gestionan las dificultades en sus operaciones. Denominamos a este proceso Evaluación de Preparación ante Riesgos (RRA).

La herramienta RRA fue utilizada por 193 fundiciones y refinerías en 2016, entre ellas la mayoría de nuestros proveedores de 3TG y cobalto. Estas evaluaciones permiten identificar amenazas para los derechos humanos y el medio ambiente, determinar los riesgos sistémicos en cada territorio y tomar decisiones de compra. A partir de 2017, nuestras fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio, oro y cobalto tienen la obligación de cumplimentar la RRA.

Fundiciones y refinerías que usan la herramienta RRA



Creemos que todas las empresas deberían tener acceso a una metodología exhaustiva para informar sobre su gestión del riesgo en la cadena de suministro. Presentamos la metodología RRA en los congresos anuales de la EICC y la Conflict-Free Sourcing Initiative (CFSI) de 2016. La plataforma de la EICC pondrá la RRA a disposición de todos los miembros y partes interesadas. La RRA se ha diseñado para empresas de cualquier nivel de una cadena de suministro y se puede aplicar en todos los sectores. Nuestro objetivo es ayudar a otras empresas a tomar decisiones informadas como parte de su propio abastecimiento responsable.

Más que auditorías.

Además de someter a las refinerías a auditorías externas para hacer cumplir nuestros estándares, también profundizamos en otros aspectos de nuestra cadena de suministro. Nos consta que hay problemas reales con la minería artesanal de cobalto, pero descartarla indefinidamente sería perjudicial para las comunidades que dependen de ella para su sustento. Estamos trabajando con nuestros proveedores de cobalto y las partes interesadas en un programa que verificará cada mina artesanal, de acuerdo con nuestros estándares, y estas minas podrán participar en nuestra cadena de suministro cuando tengamos la certeza de que disponen de las medidas de seguridad oportunas. Además, estamos colaborando con numerosas ONG para impulsar cambios, como Pact, que trabaja para facilitar formación básica en seguridad e higiene a comunidades que practican la minería artesanal, además de gestionar programas para que los niños no dejen la escuela. También hemos hecho un donativo al Fondo para los Derechos Humanos Mundiales, una organización internacional que facilita apoyo financiero y de otros tipos a asociaciones ciudadanas de la República Democrática del Congo para terminar con la explotación infantil y los abusos de los derechos humanos en las comunidades mineras.

Nuestro trabajo no tiene fecha de caducidad, y vamos a reforzar el control en todos los niveles de nuestra cadena de suministro, con la colaboración de empresas y organizaciones afines, para seguir defendiendo los derechos humanos y el medio ambiente en todo el mundo.



Un operario utiliza un manipulador para colocar una bobina de plástico sobre un palé.

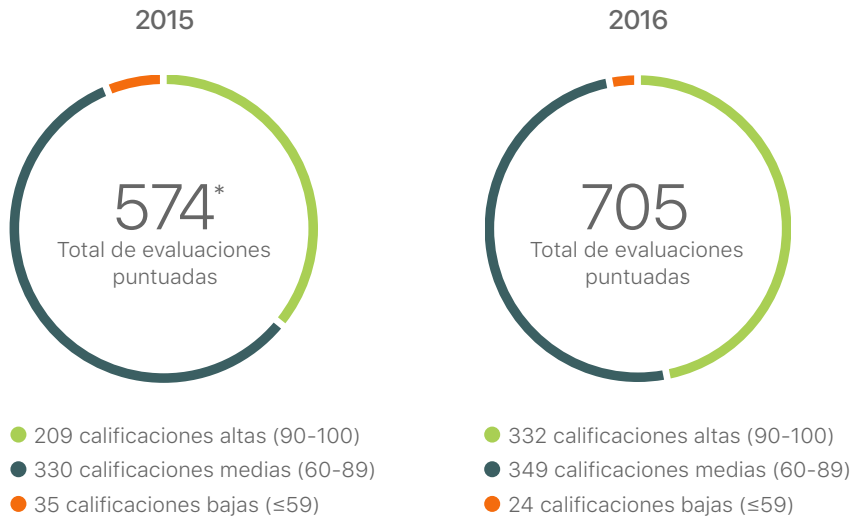
Puntuaciones de 2016

Cuanto más estrecha es la relación, más amplios son los resultados.

Los resultados de nuestra evaluación a proveedores de 2016 indican distintos niveles de conformidad y desempeño en 705 instalaciones de fabricación, logística y atención al cliente.

Las instalaciones de proveedores evaluadas se califican sobre una escala de 100 puntos en función de su desempeño con respecto a nuestro Código de Conducta. Una puntuación de entre 90 y 100 corresponde a un proveedor con calificación alta. Una puntuación igual o inferior a 59 corresponde a un proveedor con calificación baja. Una puntuación de entre 60 y 89 corresponde a un proveedor con calificación media.

En 2016, las instalaciones con calificación baja en nuestra cadena de suministro descendieron un 31 por ciento, mientras que las que obtuvieron una calificación alta aumentaron un 59 por ciento.



* El recuento de evaluaciones de 2015 no incluye 66 evaluaciones de sistemas de gestión sin puntuación numérica realizadas a proveedores con calificación alta.

Puntuaciones de 2016.

Cuando evaluamos el cumplimiento del Código de Conducta por parte de un proveedor, detectamos áreas con distintos márgenes de mejora. Clasificamos las deficiencias en tres niveles de gravedad: incumplimientos administrativos, infracciones e infracciones graves.

Los incumplimientos administrativos representan deficiencias en políticas, procedimientos, formación o comunicación. Por ejemplo:

- Mantenimiento de registros inadecuado
- Documentación de políticas o procedimientos inadecuada
- Formación en políticas insuficiente

Las infracciones representan deficiencias de implantación. Por ejemplo:

- Asignación de beneficios insuficiente
- Reconocimiento médico laboral antes/durante/después del empleo inexistente o inadecuado
- Permisos medioambientales inexistentes o inadecuados

Las infracciones graves incluyen las deficiencias que Apple considera más importantes. Tenemos tolerancia cero con estos problemas. Por ejemplo:

- Explotación infantil o trabajos forzados
- Falsificación de documentos
- Intimidación o represalias a trabajadores
- Amenazas para el medio ambiente y la seguridad

Los resultados de las evaluaciones de 2016 destacan nuestros hallazgos y las medidas adoptadas en materia de derechos humanos y del trabajador, seguridad e higiene, y medio ambiente.

Resultados de 2016

Derechos humanos y del trabajador

En 2016, detectamos 22 infracciones graves en materia de derechos humanos y del trabajador: 10 de explotación laboral, 9 de falsificación de horas trabajadas, 2 de acoso y una de explotación infantil, relacionada con un trabajador que tenía 15 años y medio.

Adoptamos las siguientes medidas:

Explotación laboral

Dado que no permitimos cobrar ninguna comisión a los trabajadores por su contratación, en todos los casos exigimos que el proveedor realice una investigación completa de las posibles comisiones de este tipo que haya podido pagar el empleado. Si se demuestra la infracción, el proveedor debe reembolsar el importe íntegro al trabajador. Además, deberá rescindir su relación con las agencias de empleo privadas que cobran a los empleados comisiones de contratación por adelantado, salvo que las agencias demuestren su compromiso por mejorar sus prácticas.

Acoso

Cuando se descubre una infracción grave de acoso en un proveedor, le exigimos que investigue las causas y la efectividad de su sistema de reclamación. El proveedor debe comunicar los resultados a Apple y facilitar un plan de medidas correctivas que incluya el análisis de las causas y los pasos detallados para evitar la reincidencia.

Explotación infantil

Cuando se detecta explotación infantil, el proveedor debe hacerse cargo del regreso a casa del trabajador, además de pagar su salario hasta que cumpla la edad legal para trabajar, facilitarle una oportunidad educativa y ofrecerle un empleo cuando alcance dicha edad.

Falsificación de horas trabajadas

Si se detecta la falsificación de las horas trabajadas, comunicamos la infracción al consejero delegado del proveedor. A continuación, se examinan detenidamente la política ética y el sistema de gestión del proveedor para identificar las causas y solucionar la deficiencia. También exigimos al proveedor que se someta a auditorías periódicas para garantizar que se implanta la política revisada de cara a prevenir futuras infracciones. Además, el proveedor debe comprobar todos los registros para reflejar de forma correcta las horas trabajadas por sus empleados.

La puntuación media en derechos humanos y laborales de nuestras 705 evaluaciones de la cadena de suministro en 2016 fue de 85 sobre 100.

Derechos humanos y del trabajador cumplimiento



En 2016 establecimos requisitos más estrictos en materia de derechos humanos y del trabajador. Por ejemplo, en los casos donde los trabajadores extranjeros pagaban comisiones a agencias de empleo privadas antes de cobrar su nómina, ampliamos estos requisitos para exigir que los proveedores abonen esas comisiones de contratación directamente a la agencia, evitando así que los trabajadores contraigan deudas. En 2016 se puso remedio a 15 situaciones de este tipo.

También se reforzó la protección de los trabajadores estudiantes. En algunos países, los estudiantes en prácticas cobran por ley menos que los trabajadores ordinarios. En 2016, modificamos nuestro Código para garantizar que nuestros proveedores ofrezcan a los trabajadores estudiantes una retribución similar a la del resto del personal. Esto permitió detectar y remediar tres casos en ese año.

Entre los proveedores que puntuaron por debajo de nuestros estándares, la mayoría de las infracciones detectadas estaban relacionadas con la retribución y las horas trabajadas. Entre las infracciones de retribución figuran información deficiente en las nóminas o políticas inadecuadas de salarios y beneficios. Entre las infracciones de horas trabajadas se incluyen imprecisiones en los registros o incumplimiento de los días obligatorios de descanso. Detectamos un pequeño porcentaje de infracciones relacionadas con las medidas contra la discriminación y el acoso, mecanismos de reclamación y casos concernientes a la protección de grupos vulnerables, como los trabajadores jóvenes y estudiantes.

Derechos humanos y del trabajador

Media de puntos deducidos por incumplimiento: * 15,4

Tipo de incumplimiento	Puntos deducidos			
	Total de puntos deducidos	Incumplimiento administrativo	Infracción	Infracción grave
Retribución	4,7	0,3	4,4	0
Horario laboral	4,6	0,6	3,9	0,1
Prevención de los trabajos forzados	1,9	1,1	0,7	0,1
Contratos	1,2	<0,1	1,2	0
No discriminación	0,8	0,5	0,3	0
Medidas contra el acoso y el abuso	0,6	0,4	0,2	<0,1
Mecanismos de reclamación	0,6	<0,1	0,5	0
Protección de grupos vulnerables	0,5	<0,1	0,4	0
Libertad de asociación y negociación colectiva	0,3	0,1	0,2	0
Prevención de la explotación infantil	0,2	0,2	0	<0,1

* Las deducciones pueden no coincidir con los totales debido al redondeo.

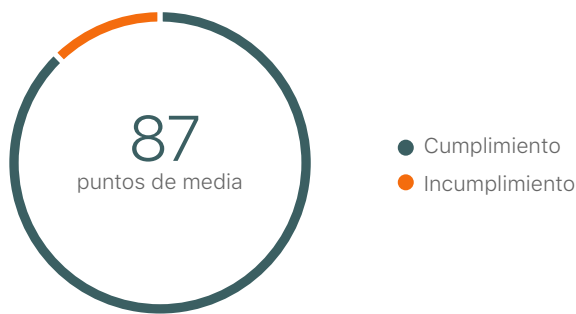
Resultados de 2016

Seguridad e higiene

En 2016, no detectamos ninguna infracción grave en la categoría de seguridad e higiene.

La puntuación media en seguridad e higiene de nuestras 705 evaluaciones de la cadena de suministro en 2016 fue de 87 sobre 100.

Seguridad e higiene cumplimiento



Para los proveedores que puntuaron por debajo de nuestros estándares, la mayoría de las infracciones detectadas estaban relacionadas con la prevención de riesgos laborales y la preparación ante emergencias.

Las infracciones de prevención de riesgos pueden incluir carteles inadecuados o el uso insuficiente de protecciones en maquinaria o equipos. Por ejemplo, para operar una máquina láser, el empleado debe utilizar en todo momento unas gafas especiales y un aislante de protección. Si observamos que falta una de las dos cosas, lo consideramos una infracción. Cuando se detecta un caso de protección insuficiente en maquinaria o equipos, exigimos al proveedor que suspenda de inmediato esa actividad y que aporte el equipo protector necesario antes de reanudarla. Además, el proveedor debe colocar carteles que informen de los nuevos procedimientos de seguridad en cuanto estén disponibles las nuevas protecciones.

Las infracciones de preparación ante emergencias pueden incluir deficiencias en los carteles de salida o planes inadecuados de respuesta y recuperación ante emergencias. Por ejemplo, si un plan de respuesta ante emergencias no incluye rutas de salida detalladas para todos los empleados, individuos designados como contactos de emergencia o pasos concretos para mitigar cada emergencia —como incendios, manipulación incorrecta de sustancias químicas o desastres naturales—, lo consideramos una infracción. Cuando detectamos planes inadecuados de respuesta ante emergencias,

instamos al proveedor a determinar los puntos de reunión de evacuación para los empleados, publicar y exponer en las instalaciones mapas y procedimientos de evacuación de emergencia, y comunicar estos nuevos procedimientos a sus empleados.

Un pequeño porcentaje de las infracciones detectadas estaban relacionadas con permisos de seguridad e higiene, gestión de incidencias y condiciones laborales y de vida.

Seguridad e higiene

Media de puntos deducidos por incumplimiento:* 12,8

Tipo de incumplimiento	Puntos deducidos			
	Total de puntos deducidos	Incumplimiento administrativo	Infracción	Infracción grave
Seguridad e higiene en el trabajo y prevención de riesgos laborales	5,4	0,7	4,7	0
Prevención, preparación y respuesta en caso de emergencia	3,8	0,9	2,9	0
Permisos relativos a seguridad e higiene	2,0	0	2,0	0
Vigilancia médica y gestión de incidencias	1,0	<0,1	1,0	0
Condiciones laborales y de vida	0,6	0	0,6	0

* Las deducciones pueden no coincidir con los totales debido al redondeo.

Resultados de 2016

Medio ambiente

En 2016, detectamos dos infracciones graves en materia de medio ambiente: una relacionada con aguas residuales y otra con emisiones de gases. Adoptamos las siguientes medidas:

Aguas residuales

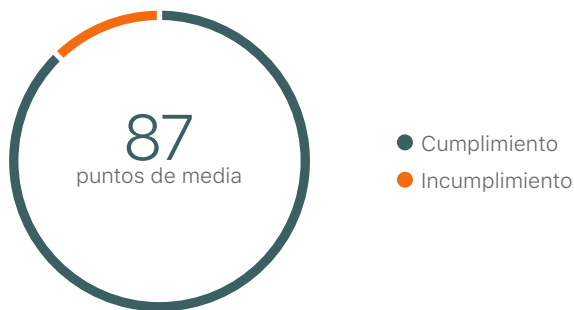
En las infracciones relacionadas con aguas residuales, exigimos al proveedor que interrumpa inmediatamente la descarga, incluso suspendiendo la producción. A continuación, debe realizar un análisis completo de las causas, aplicar medidas para prevenir futuras incidencias y remediar cualquier daño medioambiental provocado por la contaminación por aguas residuales.

Emisiones de gases

Cuando se identifica una infracción de emisiones de gases, obligamos al proveedor a detener la emisión de gases inmediatamente y a suspender la producción hasta que el problema esté resuelto. A continuación, le exigimos que realice un análisis exhaustivo de las causas y que desarrolle un plan eficaz para prevenir nuevas incidencias.

La puntuación media en medio ambiente de nuestras 705 evaluaciones de la cadena de suministro en 2016 fue de 87 sobre 100.

Medio ambiente cumplimiento



La mayoría de infracciones detectadas en 2016 estaban relacionadas con la gestión de sustancias peligrosas y los permisos medioambientales.

Las infracciones de gestión de sustancias peligrosas pueden incluir el almacenamiento deficiente de residuos o la clasificación inadecuada de tipos de residuos. Por ejemplo, si encontramos una instalación de almacenamiento que no permite la contención del 110 por ciento del material almacenado en caso de fuga, lo consideramos una infracción. La clasificación de los tipos de residuos se considera deficiente —y constituye una infracción— si no se separan por completo los materiales peligrosos de los no peligrosos. Cuando detectamos una clasificación inadecuada de residuos, instamos al proveedor a separar los distintos tipos de residuos inmediatamente, y a designar las correspondientes áreas de almacenamiento, incluidos sistemas secundarios de contención para almacenar sus residuos. Además, exigimos al proveedor que organice la formación necesaria para que el personal que manipula los residuos conozca los procedimientos de desecho y clasificación.

Las infracciones de permisos medioambientales incluyen, por ejemplo, permisos caducados o licencias de explotación insuficientes. Exigimos a los proveedores que dispongan de todos los permisos necesarios antes de iniciar la producción. Cuando detectamos que un proveedor no tiene todos los permisos exigibles, le instamos a consultar los permisos necesarios con las autoridades locales y a seguir los procedimientos administrativos oportunos para solicitar los que no tiene. Además, el proveedor debe mejorar sus procedimientos de gestión de cambios para prevenir futuras incidencias.

Hemos detectado un pequeño porcentaje de infracciones en gestión de aguas pluviales y residuales, gestión de emisiones de gases, gestión de residuos no peligrosos, gestión del ruido perimetral y prevención de la contaminación.

Medio ambiente

Media de puntos deducidos por incumplimiento:* 13,2

Tipo de incumplimiento	Puntos deducidos			
	Total de puntos deducidos	Incumplimiento administrativo	Infracción	Infracción grave
Gestión de sustancias peligrosas	4,6	0,7	3,9	0
Permisos medioambientales	2,8	0	2,8	0
Gestión de aguas pluviales	1,6	0,8	0,8	0
Gestión de emisiones de gases	1,3	0,3	1,0	<0,1
Gestión de aguas residuales	1,2	0,5	0,6	<0,1
Gestión de residuos no peligrosos	1,0	<0,1	0,9	0
Gestión del ruido perimetral	0,6	0,2	0,4	0
Prevención de la contaminación y reducción de materiales	0,1	0,1	0	0

* Las deducciones pueden no coincidir con los totales debido al redondeo.

Nuestra manera de ver el futuro.

En nuestra cadena de suministro, todos los días tenemos la oportunidad de dejar un mundo mejor del que nos encontramos. Es un reto sin fin. Estamos firmemente comprometidos con mejorar la vida de las personas y proteger el medio ambiente, aplicando los estándares más estrictos a nuestros proveedores y colaborando con ellos para que el cambio sea duradero.

Para obtener más información sobre el Programa de Responsabilidad de Proveedores de Apple, visita la página www.apple.com/es/supplier-responsibility.

