



供应商责任

2019 年进展报告

“我们认为，企业应该尽其所能为公众服务，赋予世界上每个人更强大的力量，并将大家前所未有的地紧密凝聚在一起。”

Tim Cook
CEO

无论做什么，我们都以人为先。

我们深切关注的，不仅是参与制造 Apple 产品的人，还有大家共同赖以生存的地球。因此，我们为自己和供应商都设立了极高的标准，以确保每个人都享有尊严，受到尊重。同时，我们也公开分享自己的成果和经验，让更多人可以跟上我们的脚步。

我们不断挑战自我，拓展教育计划，提供培养技能的机会，努力满足供应链员工的需求。自 2008 年以来，已有逾 360 万名供应链员工参加了教育培训计划。我们实施的教育计划帮助供应商员工学习新技能，获得学位，拓展职业选择。我们还提供健康与保健教育，帮助他们掌握方法，关注自己的全面健康。

每年，我们都在寻找新的途径与供应商携手保护地球。2018 年，我们供应商中的所有 iPhone、iPad、Mac、Apple Watch、AirPods 和 HomePod 总装工厂都获得了 UL 废弃物零填埋认证。我们的供应商节约了 76 亿加仑淡水，并且全部总装工厂在制造流程中都采用了更安全、更环保的清洗剂。

推进世界一流的标准，就意味着这个标准要不断提升，还要不断帮助我们的供应商达标。2018 年，我们完成了 770 次由 Apple 主导的供应商评估，评估范围涵盖了制造工厂、物流和维修中心以及客服中心。此外，还进行了 279 次针对矿产冶炼厂和精炼厂的第三方审核。

我们坚信，只要对自己足够严格，就一定能发现不足之处。如果发现有未达标的情况，我们会与供应商并肩合作，积极帮助他们改进。如果有供应商不愿或无法达到我们的要求，我们将终止与他们的业务关系。通过能力培养与紧密合作，我们不仅能改进供应链中供应商的表现，还能有更深远的影响。

我们的《2019 年进展报告》概括了我们在 2018 年的努力成果。

目录

对人的责任	08
面向未来, 培养新的技能	10
开辟成长的新途径	13
健康教育	20
供应商工作场所权益培训	23
对地球的责任	28
供应链更环保, 惠及厂房外更广阔的世界	30
水资源管理	33
更安全的工艺化学品	34
消灭废弃物	38
抗击气候变化	41
进展	42
由 Apple 主导的评估	44
2018 年评估成绩	47
矿产供应链上的进展	48
深入了解由 Apple 主导的评估成绩	51
劳动权益与人权评估成绩	54
健康与安全评估成绩	59
环境评估成绩	62
乐为表率, 并乐于分享成果	64

2018 年报告要点

对人的责任

2018 年度“终止奴役奖”
(Stop Slavery Award)

第 1 位

由汤森路透基金会 (Thomson Reuters Foundation) 颁发

2008 年以来总计偿还了

3090 万

美元的招聘费用, 仅 2018 年就向 287 名供应商员工偿还了总计 61.6 万美元

Apple 工时标准合规率达

96%

并覆盖所有工作周

2007 年以来, 超过

1730 万名

员工接受了权益培训

对地球的责任

iPhone、iPad、Mac、
Apple Watch、AirPods 以及
HomePod 总装工厂

100%

获得了 UL 废弃物零填埋认证

节约淡水

76 亿

加仑, 供应商废水回用率高达 39%

2018 年, Apple 获得了

Mind the Store
A+ 评级

并由于我们在消除有毒化学品方面作出的贡献, 在 40 家零售商中名列第一

在企业环境信息公开指数 (CITI)
排名中列于

第 1 位

并已蝉联 5 年

进展

在 45 个国家和地区开展了
770 次由 Apple 主导的供应商
评估以及 279 次针对冶炼厂和
精炼厂的第三方审核, 总计高达

1049 次

表现欠佳的供应商设施仅为
1%, 表现优异的高达

76%

经确认的锡、钽、钨、金以及钴的
冶炼厂和精炼厂中参加第三方审核
的达到

100%

表现优异的供应商数量相比上
年增加了

30%

我们的供应链遍及全球， 因此我们的责任无所不在。

Apple 产品的制造遍及世界各地。从矿产开采到资源回收利用，我们在供应链的每个环节都与供应商携手合作，确保我们为了员工和社区而设定的要求得到满足。2018 年，我们在 45 个国家和地区共开展了 1049 次供应商评估。



通过评估考核，以及与供应商的紧密合作，我们将政策贯彻到供应链的每个角落。



热熔焊机操作员
Device Glass Technology
美国

对人的责任

提供职业教育、技能培训、安全而受尊重的工作环境, 助力工人成长。

迄今为止, 已有逾 360 万名供应商员工参加了我们的教育和技能培训计划。

面向未来, 培养新的技能	10
开辟成长的新途径: 新技能, 新学位, 新道路	13
健康教育: 提升知识水平	20
供应商工作场所权益培训: 尊重人权的意识, 贯彻供应链始终	23



iPhone 生产线工程师
中国



机器人技术导师与学员
工业机器人实训教室, 中国

面向未来, 培养新的技能

我们的教育计划旨在从软技能、职业认证到学历教育各方面, 为供应链员工提供各种发展进步的途径。在参加了 2018 年 Apple 教育计划的众多员工中, 有这样几个故事值得分享。

对于数百万的 Apple 供应商员工而言, 发展提升往往是从接受教育开始的。这里所说的教育涵盖方方面面, 包括职业教育, 帮助员工成为优秀管理人员的软技能教育, 以及通过技能培训让他们能更好照顾自己的健康教育。Apple 的教育计划旨在为参与者提供自我提升的阶梯, 帮助他们一步一个脚印地走向自己的目标。

这也正是在宿迁市的可成科技(宿迁)有限公司工厂里发生着的故事。宿迁这个城市有 500 万人口,地处上海西北 300 英里。在这里,刘金帛正带领着学员们向未来的制造业迈进。这些学员可不仅仅是学员,他们同时也是可成科技的全职员工。他们在参加由 Apple 创立的一项计划,利用这个机会接受有关自动化技术的在职培训,而此类技术正在改变制造业的运作方式。在学员的两边停放着六组工业机械臂,与可成科技工厂全厂配备的属同一类型,用于生产精密成型机械金属外壳,而这正是生产 iPhone、iPad 和 MacBook 的基础。学员们坐在用于控制模型机械臂的操作系统前,刘金帛告诉他们:“你们要了解操作机械臂的基本编程知识,同时你们也要有自己灵活判断的技巧,这样才能摸排故障。”

去年秋天,电子组件供应商捷普科技(成都)有限公司成都工厂的员工们,迎来了学习用 Swift 语言编程开发 iPhone app 的机会。员工们学以致用,在培训课程期间编写了自己的原创 app。

蒋涛是一名技师,于 2018 年加入捷普科技。他与人合作开发了一款 app,制作了一个工作场所内的社交媒体系统,让员工们得以在此分享技术技巧。他表示:“这真的改变了我的生活。现在当我遇到问题时,我会从不同的角度来看待它。这完全改变了我工作时的思维方式。以前我只是个操作员,而现在我想成为 IT 部门的专业人士。”

“现在当我遇到问题时,我会从不同的角度来看待它。这完全改变了我工作时的思维方式。”

另一个教育计划,即 A+ 雏鹰计划则为中国四个不同省份的职业学校学员提供机会,让他们通过这个新设立的产学结合计划,学习如何成为生产线上的主管,即我们通常所说的生产线长。

去年, 林伟强与同学们一起, 在福建省厦门市参加了 Apple 供应商宸鸿科技的 A+ 雏鹰计划。他们依然要上课学习, 但和传统的职业教育相比, 该计划的教学形式更具互动性。这个计划让学员们直接来到生产线上, 由生产熟手担任的导师进行指导。此外, 他们还会参加软技能课程, 学习如何与生产线员工进行有效的沟通, 如何在公共场合发言, 以及如何安排管理时间等等。要想成为一名出色的生产线线长, 这些都属于必备技能。“这些知识是学校里学不到的。”另一位计划参与者王明龙表示, “如果不是来这儿, 我根本不知道怎样跟不同类型的人打交道。”

“这些知识是学校里学不到的。”

技能完备的劳动力的确对企业有好处, 但学员自己更是最大的受益者。“这个计划改变了我的职业道路, 甚至改变了我的生活。”23 岁的吴祖斌说道, “在参加这个计划之前, 对于将来要做什么, 能找到份什么样的工作, 我都没什么想法。这个计划让我看清了我前方的路。”

“这个计划改变了我的职业道路, 甚至改变了我的生活。”

Apple 要做的, 就是了解员工的现状, 支持他们达成各自的特有目标, 从而为他们提供不同的发展途径。

开辟成长的新途径

新技能，新学位，新道路

自 2008 年起，我们就一直在创造机会，让供应链员工能够参加各种教育和技能培训计划。起初，我们向供应商员工开放可在线学习的教室，设有生活技能、自我提升和学历教育等多方面课程。随着教育计划不断成熟，我们能接触到供应链更多环节上的更多员工，推出的课程也越来越多样化。如今，不管是产品制造环节上的供应链员工，还是处在我们供应链更上游的人们，都能够参加技能培训，在工作上实现发展，并接受更多教育。

各个技能水平都有进步之路

参与者人数迄今已超过

360 万



个人赋能

健康意识

移动学习

生活技能课程

个人自我提升课程



职业技能

电工服务

工厂生产线线长

机器人技术

Swift 编程



教育与工作进修

环境健康和安全管理

大专学历

学士学位

职业认证

68%

学员参加该计划前几乎没有编程经验,如今,他们已能够开发 app

42 款

由学员开发的 app,广泛涉及工作场所改善、游戏和社交等多个领域

用编程开辟职业新方向

2017 年,我们启动了一个项目,与供应链员工分享 Apple 的 Swift 编程技术。Swift 是由 Apple 开发的一个直观易用的工具,让编程学习充满乐趣,互动性十足。

我们的编程学习项目首先集中在中国几家大型供应商工厂,为他们的员工提供相关培训,并从基础知识入手,当学员熟悉了操作系统和界面后,便开始学习编程。项目中除设有教授关键编程概念的互动课程外,还设计了额外的挑战任务和范本,鼓励学员以引人入胜的全新方式来探索编程知识。

2018 年,我们向参与的供应商工厂推出了第二阶段的 Swift 课程内容,即 Swift 编程项目的 app 开发强化培训。在学习结束时,很多学员成功开发出了自己的 app。从实时机器维护,到员工参与管理,再到社区建设,这些 app 涵盖了相当广泛的主题。

该项目的许多参与者毕业后都在 IT 相关领域谋得了更高的职位。无论是工厂内更好的工作,还是在 Apple 就业的机会,项目的首要目的始终是为参与者带来个人的进步和职业的发展机会。



SEED 计划课程上的学生
中国

可学的更多, 机会也更多

2008 年至今, 参加学历教育的
员工已超过

13500 人

2017 年至今, 参加职业认证培
训的员工已超过

6000 人

自 2008 年以来, 我们的供应商员工教育和发展 (SEED) 计划通过培训赋予了供应商员工更强的能力。除了高校课程外, 学员还可以参加艺术、外语、财务规划等多种课程。

2018 年, 超过 1500 名供应商员工通过 SEED 计划取得了高等教育学历。自 SEED 计划推出以来, 已有逾 13500 名供应商员工报名参加了学历教育。

2017 年, SEED 增设了职业认证课程。现在, 供应链员工可以获得 iPhone 维修、环境健康和安​​全, 及电工服务等方面的技能认证。有了这些认证, 他们在培训结束后就有机会立即获得晋升。

2018 年, 有 3000 名以上供应链员工参加了职业认证培训。

职业认证 - 发展进步的途径



iPhone 维修



环境健康和安​​全



电工服务

掌握新技能，在新时代大展身手

技能培训，走向智能制造时代

2018 年获得装配线机器人技术认证的供应商员工已达

744 名

在供应商工厂从事更高层级机器人技术岗位工作的 SEED 计划参与者已达

203 人

作为 SEED 向职业认证领域扩展的一部分，我们推出了一项为供应链员工提供机器人技术培训的计划。该计划通过为供应链员工提供在职培训，赋予他们智能制造新形势下的工作技能，也让他们因此获得工作晋升和发展的机会。

技能培训，缔造未来的领导者

除了机器人技术认证外，2017 年我们还推出了 Apple A+ 雏鹰计划。生产线线长主要负责装配线的管理工作，这个工作需要具备管理技能和软技能。A+ 雏鹰计划为职业院校的学生提供机会，学习成为合格生产线线长所必备的技术技能和软技能。

该计划与中国多个地区的龙头院校展开合作，打造量身定制的职业培训项目，致力培养未来的人力资源。在完成工厂生产线线长的培训后，学生保证可以获得 Apple 供应商工厂的实习岗位或全职工作机会。

这些计划参与者在 2019 年完成实习后，将能够胜任 Apple 供应商工厂内的生产线线长一职。

技能培训, 深入我们的供应链

在我们供应链的生产制造环节中, 与矿产开采相关的部分有着特殊的风险。

为了更深入地了解刚果民主共和国 (DRC) 手工及小规模采矿行业中存在的人权风险, 我们资助美国加州大学伯克利分校 Center for Effective Global Action (CEGA) 进行了一项研究。CEGA 的研究结果为我们扩大与 Pact 的合作提供了依据。Pact 是一个非营利组织, 在近 40 个国家和地区致力于当地的国际化发展。我们与 Pact 携手合作, 面向刚果民主共和国 (DRC) 原加丹加省矿区处境艰险的年轻人, 推出了针对性职业教育和谋生技能培训计划。

该计划让刚果民主共和国处境艰险的年轻人得以学习采矿以外其他领域的职业技能, 包括:

- 汽车和摩托车维修
- 美容美发
- 焊接和金属加工
- 泥瓦工
- 信息技术
- 烹饪艺术
- 电子产品维修
- 木工

2018 年该计划结束时, 90% 以上的参与者完成了他们所选择的课程。

“这项计划成功地帮助了刚果民主共和国矿区险境中的年轻人。参加计划的人原先是在矿场工作, 现在就能在更安全、更稳定的环境中拥有更多的教育和职业选择了。”

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga
美容美发
刚果民主共和国

学习新技能，胜任新职业。

2017 年，Christelle 听说了由 Pact 发起、Apple 资助的职业教育计划。她把这个消息告诉了一起在当地矿场工作的朋友们，后来，她自己却是朋友间第一个报名参加的人。

在众多的课程选择中，Christelle 对美发尤其感兴趣。2017 年 10 月，她开始接受相关的职业培训。她花了好几个月在一家美发店上课，空闲时间便在朋友和邻居身上演练学到的手艺。

现在，Christelle 已在美发店工作了。看到她在新的工作中大显身手，她的四位朋友也选择追随她的脚步，通过 Pact 的职业教育计划学习美发。

“多亏了这个计划，我才能接受美容美发培训。现在我的收入够我买任何需要的东西，我不但能养活自己，有时候家里食物不够了，我都能出一份力。能给父母帮上忙，我感到非常自豪。”

健康教育

提升知识水平

2017 年, 我们的教育举措扩展到健康领域。健康计划在中国和印度的几家供应商工厂以同伴互教互学的培训模式推出, 致力于让供应链中的女性员工知晓相关信息, 从而能更好地维护自身健康的权益。

除了健康基础知识以外, 这项计划还针对早期乳腺癌检测、营养学、个人护理以及孕产妇健康等关键主题提供了至关重要的信息与培训。

我们给自己设定了一个远大的目标, 那就是在 2020 年前将健康意识普及给超过 100 万名供应链员工。

通过健康意识强化的女性权益

女性健康问题整体知识水平提升达

17%

女性健康护理应用比例提升达

16%

“在生完宝宝之后, 我发现了一些自己弄不懂的症状。参加了 Apple 的健康培训之后, 我明白了这些症状, 主动去医院接受了治疗。”

张艳玲
Apple 健康计划参与者

2018 年, 我们在中国拓展了计划, 引入了面向移动平台的新内容, 包括关于重要健康主题的视频短片、文章和小测试。在新方式之外, 我们也继续开展同伴互教互学式培训, 还举办了大规模的医疗保健咨询会, 并为员工提供前往当地诊所接受安全、匿名的体检和临床诊疗的便利途径。

中国的部分供应商在新员工入职培训中还纳入了个人健康内容, 培训既采用传统方式, 也利用移动平台。

我们与北京大学合作, 持续监测计划的效果。

2020 年前 100 万供应链员工的健康意识普及:



同伴互教互学的培训



医疗保健咨询会



健康诊所与体检



新员工入职培训



移动设备内容

截至 2018 年, 参加过健康培训的
的供应商员工已超过

25 万名

随着计划推广到印度, 我们与圣约翰医学院合作, 对供应商员工的身心健康进行需求评估。根据评估结果, 我们开发并推出了一套培训课程, 以提升员工在重要领域的健康知识水平。圣约翰医学院还提供营养学咨询, 帮助好几个供应商员工餐厅作出了改进。

在印度, 提供健康新知识

营养学:
知识水平提升达

60%

糖尿病、高血压、胆固醇:
知识水平提升达

54%

早期癌症检测:
知识水平提升达

85%

iPhone 生产线的健康教育学员
印度



供应商工作场所权益培训

尊重人权的意识， 贯彻供应链始终

2007 年至今，接受关于工作场所权益培训的供应商员工已超过

1730 万名

我们要求供应商确保员工了解自己在工作场所的各项权益，并对这些权益给予应有的尊重。供应商员工要参加新员工入职培训，学习当地的劳动法律法规以及《供应商行为准则》中所列明的人权保护概要，主题包括许可的工作时长和加班政策、适当的工作和生活条件，以及关于健康和安全的消息。

进一步深入供应链，唤醒权利意识

我们致力于在供应链的每个环节上帮助提高个人权利意识，这也包括了我们的产品中矿物原料产地所在的社区。我们在提供职业教育之外，还与 Pact 携手，支持社区领袖以及生活在矿区周边的群体。该计划采用了一套由联合国儿童基金会 (UNICEF) 开发，获得国际性认可的培训课程，自 2016 年起，已向逾 7000 名矿区居民提供了权利意识培训。

每一位员工都能发表心声

2018 年, 接受面谈的供应商员工超过

44000 名

《供应商行为准则》要求我们的供应商提供渠道, 鼓励员工表达顾虑。这些渠道包括可匿名拨打的公开热线, 以及能直接联系到 Apple 供应商责任团队的方式。

为核实这些渠道的有效性, 年度评估期间, 我们会在主管不在场的条件下以当地语言与大量的供应商员工面谈。

这些面谈是为了确保员工都接受了培训, 并且了解表达顾虑的适当渠道。

进一步为矿区提供发声渠道

2018 年, 我们再次赞助了与刚果民主共和国 (DRC) 当地人权保卫人士合作的全球人权基金会 (Fund for Global Human Rights)。这项赞助使该基金会能与基层组织携手, 在当地推进妇女儿童权益, 倡导矿工健康安全, 并捍卫采矿群体的经济和社会权益。

我们也帮助设立检举机制, 以便采矿群体的成员举报问题。2018 年, Apple 继续支持国际锡业协会 (ITSCI) 中的检举机制。这个检举方案让人们可以用自己当地的语言表达对矿产原料的开采、交易、处理、出口等方面的忧虑, 从而让对不当行为的指控可以被揭露并加以解决。

2008 年以来供应商向 36137 名供应商员工总计偿还招聘费用

3090 万
美元

2018 年供应商向 287 名供应商员工总计偿还招聘费用

61.6 万
美元

获取工作机会，不应以付费为代价

每年，在供职于 Apple 供应商工厂的数百万员工中，会有一小部分是外籍合同工。外籍合同工是在自己拥有公民身份的国家以外谋求工作机会的人。这些员工有一定的风险会沦为抵债劳工，受到这一现代奴役形式的压迫。

抵债劳工行为，指的是工人不得不为了偿还债务或履行其他义务而工作，这是因为有时雇佣方甚至迫使应聘者为了获得工作而事先缴纳费用，背上债务。

2008 年，我们在 Apple 的《供应商行为准则》中将雇用抵债劳工行为列为重大违规，并将允许的费用上限规定为一个月的薪资，标准比法律要求更为严格。2015 年，Apple 更进一步，率先明令禁止供应商以提供聘用机会为由向外籍合同工收取任何费用，即使费用是在供应商运营地或员工原籍所在国家地区的法定限额之内。如果供应商未达到《准则》的要求，我们就认为必须采取直接的补救措施，这其中就包括责令供应商偿还员工为了获得工作而支付的全部费用。

2018 年，我们进一步预防供应链中的抵债劳工问题，并采取必要的举措限制零售店雇用转包人员的数量。我们还追踪外籍合同工加入供应链的地点以及工作所在地的主要地理路径，从而落实计划，在高风险地区加强预防抵债劳工行为。

我们在 2018 年还与雇用外籍合同工的供应商紧密合作，共同实施更严格的标准，评估为工厂提供人员的劳务中介。措施包括针对《准则》条款要求的强化培训，例如执行员工面谈和自我评估。这些为能力培训而付出的努力，促使供应商对其劳工供应链进行更全面的尽职调查，并确保流程中未收取任何招聘费用。

通过教育,防患未然

签订合同前

向供应商和劳务中介提供培训和工具,让潜在员工了解当地的劳动法律、合同的条款条件以及在招聘流程中享有的权益,并向潜在员工告知申诉渠道,即如何以及向何处提出自己所担忧的问题,同时让他们知晓 Apple 对报复行为的零容忍政策。

离家启程

新员工离家启程之前,供应商和劳务中介为他们提供涵盖以下主题的培训:

- 合同的条款和条件
- 目的地国家或地区的工作和生活状况
- 在旅途中可享受的基本劳动权益和保障

抵达目的地国家或地区

将出发前关于各主题的培训再重复一次,更着重地强调员工目的地国家或地区的法律和法规。而健康和安​​全主题也进一步扩充,将在职培训包括在内。



2018 “终止奴役奖”
由汤森路透基金会颁发

消除供应链内外的现代奴役现象， 我们全力以赴

2018 年，Apple 获得了汤森路透基金会 (Thomson Reuters Foundation) 的“终止奴役奖” (Stop Slavery Award)。

“终止奴役奖” (Stop Slavery Award) 对致力于采取具体措施，在供应链中根除非自愿劳工的公司给予表彰，从而向人们展现，在消除全球范围内的现代奴役现象方面，企业发挥着重要作用。

就业有道

2018 年，我们更努力地兑现承诺，并与国际移民组织 (IOM) 合作，为遭遇过拐卖的受害者提供获得 Apple 全职工作的就业途径。

参与者需接受两年的心理辅导、职业支持服务和定期体检，同时让自己能够适应 Apple Store 零售店的新职位。

“我们很高兴 Apple 能致力于跟我们合作，帮助遭遇过拐卖的受害者获得工作机会。这一新举措体现了私营公司能更进一步担起责任，为曾经的受害者提供直接支持，并激励更多企业也做出同样的贡献。”

Laura Thompson
国际移民组织 (IOM) 副署长

对地球的责任

更环保的工厂, 更绿色的社区。

2018 年, 所有的 iPhone、iPad、Mac、Apple Watch、AirPods 和 HomePod 总装工厂均已获得 UL 废弃物零填埋认证。

供应链更环保, 惠及厂房外更广阔的世界	30
水资源管理: 引领前路	33
更安全的工艺化学品: 行业领先的标准	34
消灭废弃物: 产品制造, 废弃物零填埋	38
抗击气候变化: 消耗更少, 产出更多	41



昆山的河流
中国



昆山的亲水社区
中国

供应链更环保， 惠及厂房外更广阔的世界

通过我们的供应链环境项目，我们鼓励供应商将视野扩展到工厂之外，充分考虑其自身运营对制造 Apple 产品的社区带来的影响。

昆山已从一个农业中心发展为拥有大量电子产品制造商的聚集地，其中包括多家 Apple 供应商。如果没有附近的人工水道、河流及湖泊带来的丰富水资源，昆山恐怕不会如此繁荣。然而只有节约利用并妥善保护这些水资源，才能确保它们的可持续发展。

真正意义上的水资源管理需要工业用户高瞻远瞩，不仅要保护自身的供水设施，还要与政府及民间团体合作，共同保护整个流域的供水资源。

Apple 及其供应商与国际可持续水管理联盟 (AWS) 开展了合作，这个企业与非政府组织之间的合作项目旨在将水资源管理支持扩展到工厂之外，并深入社区。“通过参与这个项目，Apple 的供应商将在这方面走在前列，并为后来者提供榜样。” AWS 国际董事会主席 Michael Spencer 表示。

“通过参与这个项目，Apple 的供应商将在这方面走在前列，并为后来者提供榜样。”

除了水资源管理以外，近年来，Apple 也一直致力于减少产品制造过程中产生的废弃物，并在关于如何消除运营中产生的各种工业废弃物方面，为供应商提供建议。这是一项对环境和经济都有益的双赢举措，因为环境中的废弃物越少，就意味着整体成本越低。2018 年，所有的 iPhone、iPad、Mac、Apple Watch、AirPods 和 HomePod 总装工厂均获得了 UL 废弃物零填埋认证。

我们也在思考自己的供应链对气候变化造成的影响。Apple 碳排放中有相当大的比率来自供应链，主要产生自 Apple 产品制造中所使用的能源。Apple 的能源效率项目与那些能源消耗较高的供应商合作，致力于评估并发现可在哪些领域减少能源废弃物及其所产生的碳排放，比如照明系统、热系统和冷却系统。

2018 年，这个能源效率项目共使年化温室气体排放量减少了 46.6 万吨，相当于一年停驶 10 万辆轿车。尽管最环保的能源是通过节约来实现的，但 Apple 同样做出承诺，到 2020 年，与供应商合作生产和采购超过 4 千兆瓦的可再生能源，相当于制造 Apple 产品所需能源的三分之一左右。



连续第 5 年在企业环境信息公开指数 (CITI) 排名中位列第一

连续五年，稳居第一

2018 年，我们连续第五年获得“企业环境信息公开指数” (CITI) 最高评分。CITI 由公众环境研究中心 (IPE) 运作，这一民间社会组织在环保领域拥有深厚的专业知识。该指数对数百个品牌在华供应链的环境管理表现进行排名。

五年多来，Apple 一直与 IPE 密切合作，致力于将积极的环境影响延伸至自身供应链以外的广阔领域。事实证明，我们的合作能够产生切实有效的影响，希望未来几年内这种影响能一直延续下去。

“过去五年间，Apple 不断以创新的方式将管理延伸至上游供应链，推动数百家供应商节能减排，提高环保表现。有时候，他们还将相关工作扩展到了工厂以外：河流、湖泊和人工水道被清理一新，当地社区环境也变得更加安全、洁净。”

马军
公众环境研究中心主任

水资源管理

引领前路



AWS 金级认证
授予一家 Apple 供应商, 也
是电子行业内首家获此认证的
供应商

参与该项目供应商的
废水回用率达

39%

自 2013 年起, Apple 的“清洁水项目”一直在为供应商提供支持和培训, 帮助他们减少用水量, 寻找生产作业用水回收及再利用的方法, 并确保工厂排放的废水尽可能清洁。

过去五年中, 参与这一项目的供应商已从 13 家增加到了 116 家, 而累计节约的淡水量则达到了 210 亿加仑, 其中包括他们在 2018 年节约的 76 亿加仑。随着项目规模的扩大, 我们与供应商的合作也从节约用水扩展到了水资源管理。根据国际可持续水管理联盟 (AWS) 设立的标准, 供应商开始将目光从自身工厂投向其所在的社区。

2018 年, 中国昆山地区的供应商开始将工作从节约水资源延伸至管理水资源。他们承诺执行更严格的水资源管理标准, 将水资源规划扩展到工厂以外, 并吸引周边的社区参与其中。2018 年, 两家供应商获得了 AWS 认证, 其中一家还是电子行业内首家获得金级认证的供应商。

随着项目的发展, 那些承诺把水资源管理延伸至工厂以外的供应商们, 将在未来建立起一个综合的水资源管理方案, 更深入地了解与工厂运作相关的内外部水资源危机, 在整个供应链内倡导更好的水资源管理实践与意识, 最终帮助改善其所在地区的水资源状况。

更安全的工艺化学品

行业领先的标准

为保护 Apple 产品生产人员及环境,自 2014 年起,我们便与供应商合作实施了业界领先的化学品管理计划。该计划为参与的供应商提供支持和培训,协助他们建立严格的化学品管理体系,包括提高与化学品使用和用量相关的透明度,以及加强安全使用实践。

我们还不断强化和评估 Apple 的《供应商行为准则》和《受管制物质规范》(RSS)。另外,我们还与供应商紧密合作,通过提供支持和培训来帮助他们达到我们的高标准。2018 年,有 500 家供应商参加了 Apple 的《受管制物质规范》培训。

除了普遍使用材料安全数据表来快速筛选符合限制条件的化学品外,我们还进一步要求供应商提供由经认证实验室出具的检测报告证明文件。当制造流程中有新的化学品引入时,我们会对其进行评估,并提供相应的支持,以确保使用安全。

Apple 化学品管理计划



1. 化学品清单与筛选

我们与供应商合作，对生产流程中使用的化学品建立清单管理，并在新化学品引入流程中进行优选替代品评估



2. 风险评估

针对全新或改进后的生产流程进行评估，以识别供应链员工面临的化学品暴露风险



3. 风险控制

实行控制措施，消除或减少员工对化学品的接触



4. 针对员工的危险意识宣传培训

对供应商员工进行培训，介绍与化学品使用相关的危害，以及为保护他们而采取的控制措施的重要性。通过培训，确保员工了解材料安全数据表和警告标识的内容，以及该从何处获得答疑服务



5. 管理层培训

我们提供多种工具和方案，帮助生产线主管和工厂管理层意识到他们的责任，将化学品管理体系的使用安全实施到位



6. 医疗体检

为了监测在生产流程岗位上接触化学品的员工的健康状况，供应商必须提供由有资质的诊所开展的体检服务



7. 个人防护用品培训

为员工提供培训，向他们讲解使用个人防护用品的目的，以及正确的使用和维护方法



8. 应急响应

供应商必须制定强有力的应急预案与响应措施，以确保员工的安全

100%

供应商总装工厂采用更安全、更绿色的清洗剂和去脂剂



2018 年, Apple 因消除有毒化学品的行动被 Mind The Store 评为 A+ 级, 位列 40 家零售商之首

化学品的使用, 向更安全、更环保迈进

我们每年都加强化学品管理工作, 以确保工厂以及工作人员安全无虞。2018 年, 我们总装工厂的工艺化学品经检验连续第四年 100% 符合 Apple 的《受管制物质规范》(RSS)。我们也在继续提高 RSS 标准: 2018 年, 我们将正溴丙烷 (nPB) 添加到了清洗与去脂禁用化学品清单中。

我们还鼓励供应商在运营过程中采用更安全和更绿色的清洗剂和去脂剂。Apple 为供应商提供培训和评估工具, 协助他们基于 GreenScreen® 框架和美国国家环境保护局的 Safer Choice 项目, 对更安全的替代品进行评估。2018 年, 有 36 家供应商成功替换下了所有 GreenScreen 基准 1 和基准 2 的清洗剂及去脂剂。

“Apple 已经制定了更安全的化学品使用标准, 并公开分享他们的流程, 从而树立榜样。通过与其他公司、供应商和非营利组织 (NGO) 坦诚合作, 共享数据和最佳实践, 他们正在对整个行业所面临的挑战作出贡献。”

Alisa Gravitz
Green America 首席执行官



iPhone 工厂废弃物零填埋项目生产线操作员
印度

消灭废弃物

产品制造, 废弃物零填埋

迄今为止

100 万吨

废弃物被转化后免于填埋

100%

iPhone、iPad、Mac、
Apple Watch、AirPods、
HomePod 总装工厂
均获得 UL 废弃物零填埋认证

为了尽可能减少对地球的影响, 我们为供应商提供支持和培训, 协助他们减少在制造 Apple 产品时所产生的填埋废弃物。

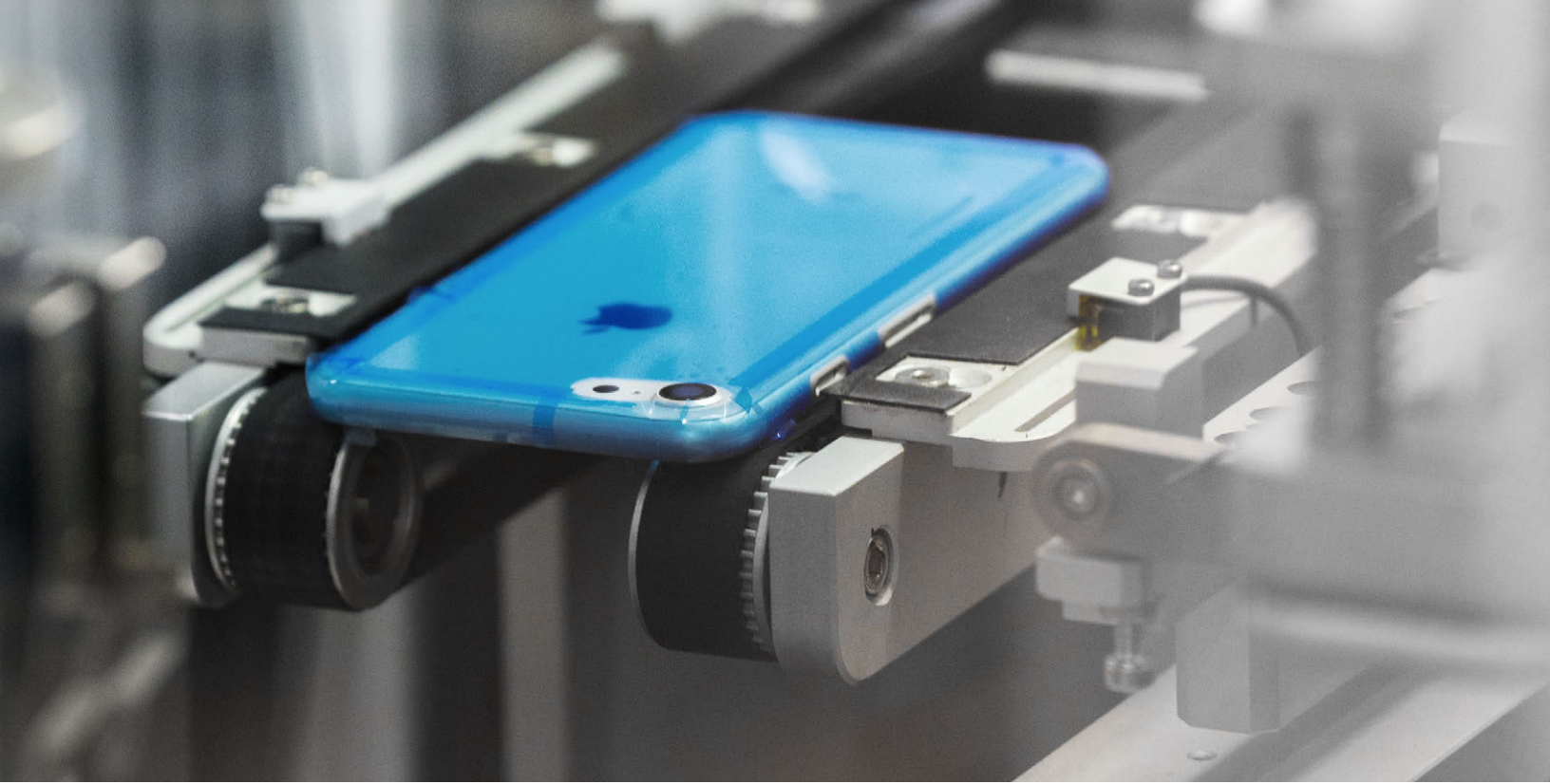
2015 年, 我们启动了废弃物零填埋项目。在这个项目中, 供应商必须找出消除废弃物的所有可能。为了帮助他们实现这一目标, 我们提供了工具和指导, 包括可持续废弃物管理解决方案专家服务。供应商投入数月的时间来确定重复使用或回收利用物料的方法, 以及转化填埋废弃物的途径。这不仅能帮助供应商改善环境管理体系, 还能让他们持续地从资源节省中获益。

供应商必须通过第三方评估来证明自己已达到 UL 的废弃物零填埋认证标准 (UL 2799 标准)。对源自生产环境的废弃物来说, UL 标准是一项严苛而全面的标准。

要获得白金级认证, 工厂必须 100% 转化填埋废弃物, 且最高只能将其中的 10% 送往可进行能量回收的垃圾处理厂。要获得金级认证, 工厂必须转化 95% 的填埋废弃物。在两个案例中, Apple 供应商获得了金级认证, 因为长距离运输可回收物料所造成的碳排放影响, 超过了转化填埋废弃物所带来的环境效益。

废弃物零填埋项目启动后, 我们首先选择了包装废弃物影响最大的供应商: 总装工厂。在这里来自世界各地的零部件被组装为 Apple 产品。2018 年, 我们向实现供应链废弃物零填埋的目标, 迈出了重要一步。我们供应链中所有的 iPhone、iPad、Mac、Apple Watch、AirPods 和 HomePod 总装工厂均获得了 UL 废弃物零填埋认证。

随着项目的发展, 我们将继续深化与供应商在供应链中的合作, 落实废弃物零填埋实践, 消除填埋废弃物。



iPhone 生产中的覆膜工艺
中国

细致入微的环保创新

在装配线上，每个 Apple 产品都需要覆上多张保护膜。使用保护膜可以让产品在启用前保持崭新的状态。尽管每张保护膜都很小，但它们累积起来却构成了装配过程中占比相当可观的不可回收废弃物。

为了解决这个问题，我们希望找到一种可以被转化免于焚烧的新型保护膜，从而实现回收再利用。然而在进行广泛调查后，我们发现市场上根本就没有可回收的保护膜。这为 Apple 工程团队提供了机会，他们与一家保护膜供应商展开了密切合作。

在发现一种粘合剂与薄膜的组合物能够被一起回收利用后，整个项目得以峰回路转。结果如何？在使用这种成本适中的可回收保护膜的第一年内，895 吨废弃物被转化免于填埋，Apple 生产过程中的碳排放量减少了 1880 吨。不仅如此，该供应商还将这款保护膜推向市场，使其他公司也能在制造流程中加以采用。

12 家

Apple 供应商工厂在 2018 年获得了《中国制造 2025》计划中的“绿色工厂”称号

更环保的工厂

2018 年, 12 家 Apple 供应商工厂获得了中国政府的“绿色工厂”称号, 这使获得此称号的 Apple 供应商工厂总数增至 16 家。由工业和信息化部授予的这项称号, 也是《中国制造 2025》计划中关于绿色制造的一部分内容。此项政府倡议于 2016 年启动, 提出要建成千家绿色示范工厂。此外, 我们也为中国电子技术标准化研究院提供支持, 对电子行业绿色标准的制定提供建议。

一家荣获“绿色工厂”称号的 iPhone 工厂生产线操作员
中国



抗击气候变化

消耗更少, 产出更多

46.6 万吨

2018 年减少的年化温室气体排放量, 相当于 10 万辆轿车行驶一年

自 2015 年起, 我们通过能源效率项目与供应商展开合作, 协助其改善运营过程中的节能表现。

该项目主要侧重于那些耗能最高、有改进潜力的工厂。我们开展了深入的能源审计, 以识别供应商工厂可以改进的空间。我们鼓励供应商在节能技术和基础设施上进行投资, 如升级照明系统和装设动作传感器, 优化工艺加热和冷却系统, 以及改进压缩空气系统等。通过能源审计, 供应商获得了实施项目的节能潜力和投资回报分析。

2015 年, 有 13 家工厂参加了该项目。如今, 这个数字已增至 85 家。参与该项目的供应商所完成的能效改进措施, 让 2018 年的年化温室气体排放量减少了 46.6 万吨。

清洁的可再生能源

我们与供应商密切合作, 协助他们在运营中转而采用可再生能源。

通过我们的清洁能源项目, 到 2020 年, 在全球范围内 Apple 及其供应商将生产和采购超过 4 千兆瓦的清洁能源, 以抵消与 Apple 产品制造活动相关的碳排放。

自 2015 年实施该项目以来, 已有 30 家供应商作出承诺, 在 Apple 产品生产 100% 使用清洁能源。连同 Apple 的投资和其他供应商承诺, 我们现在承诺的清洁能源已达 3.9 千兆瓦。

从根本上来说, 我们的共同努力将有助于减少与产品相关的碳排放, 建立更灵活的供应链, 促进社区更加健康, 同时也铺平了道路, 让他人跟上我们的脚步。

4 千兆瓦

到 2020 年要实现的可再生能源目标

30 家

供应商承诺在 Apple 产品生产中 100% 使用清洁能源

进展

与供应商并肩合作, 增强他们的责任感, 并促进持续不断的改善。

与上一年相比, 表现优异的供应商工厂数量有了 30% 的增长。

由 Apple 主导的评估	44
2018 年评估成绩	47
矿产供应链上的进展	48
深入了解由 Apple 主导的评估成绩	51
劳动权益与人权评估成绩	54
健康与安全评估成绩	59
环境评估成绩	62
乐为表率, 并乐于分享成果	64



iPhone 生产线线长和操作员
中国

由 Apple 主导的评估

完成 Apple 主导的评估
多达

770 次

2018 年, 我们总计完成了 770 次评估, 涵盖了制造工厂、物流和维修中心, 以及支持 AppleCare 服务的客服中心, 涉及占 Apple 总采购额 93% 的供应商。在这 770 次评估中, 有 17% 是我们初次走访工厂进行的首次评估。

根据《供应商行为准则》中所列的各项标准, 我们对供应商的表现进行了评估。为了推进负责的采购, 我们还在新供应商加入供应链之前, 对他们进行新晋工厂培训和评估。

评估往往需要花费很多天。根据《供应商行为准则》, 我们评测的标准超过了 500 个, 以确保供应商遵守各项规定, 同时找出他们需要改进的地方。

评估之后, 我们会与供应商合作, 共同制定整改方案, 以便进行必要的改进。双方的持续合作中, 我们会与供应商一起进行数月的实地工作, 提供培训、工具和支持, 以帮助他们达到我们的标准。

为了支持能力建设, Apple 的 SupplierCare 平台提供各种资料, 以加深理解《供应商行为准则》, 并在最佳实践方面指导供应商。从安全存放化学品到以负责任的方式采购矿产, 辅导材料涵盖了各类主题。2018 年, SupplierCare 得以扩展, 向 219 家运营中的供应商工厂提供了在线培训。

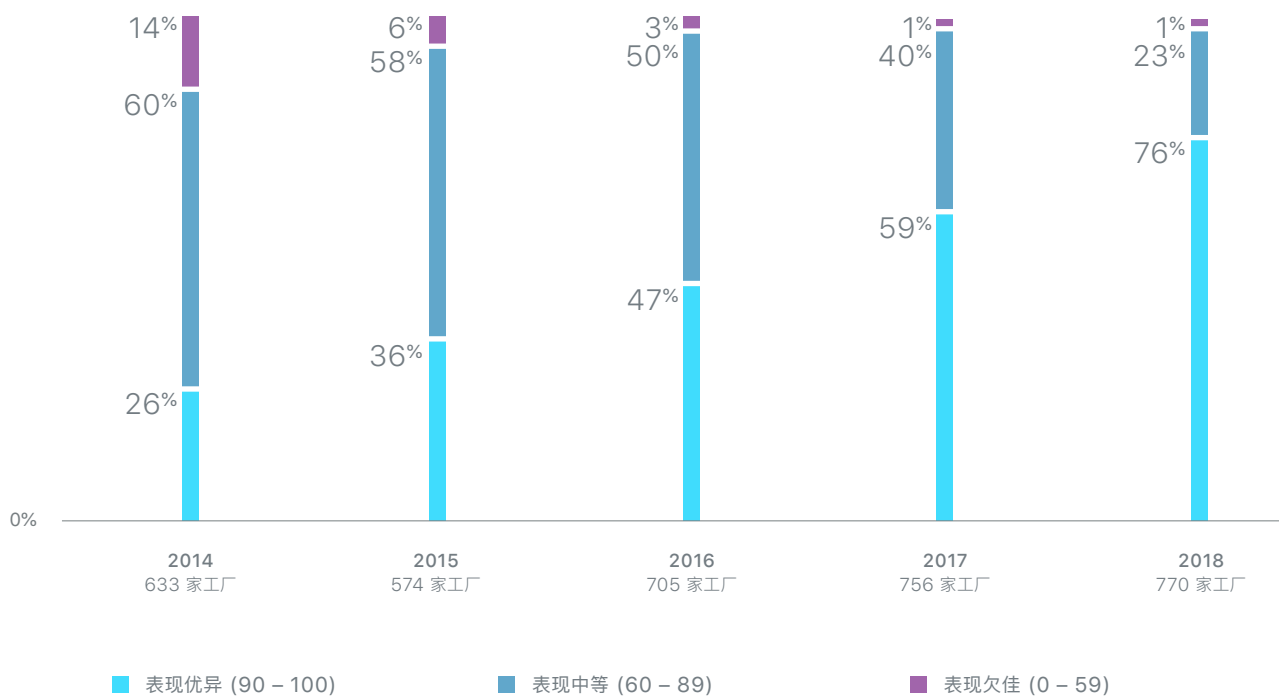
供应链中表现优异的工厂数量
相比上一年增加了

30%

供应链中表现欠佳的工厂数量
相比上一年减少了

86%

《供应商行为准则》年度执行状况



Apple 主导的评估流程

Apple 主导的评估流程通常需要为期多天的现场走访，随后通过密切合作与能力建设，确保所需的整改措施全部得以实施。所有整改完成后，Apple 会核实每一措施的落实情况。



1. 现场评估

开展现场评估，确定供应商遵循 Apple 的《供应商行为准则》



2. 整改措施方案

我们与供应商合作，针对评估中发现的每个问题制定为期 30 天、60 天或 90 天的整改措施方案



3. 实施整改措施

Apple 的专家会根据需要与供应商合作，帮助他们进行必要的改进，以达到整改措施方案的要求、完成整改任务



4. 现场核验整改措施

按照双方同意的整改措施方案进行整改后，Apple 会现场核验各项改进



5. 完成整改措施评估

各项改进一经核实，供应商即被重新划归到我们常规的评价计划中



Device Glass Technology 操作员
美国

2018 年评估成绩

2018 年供应商进展报告涵盖了制造工厂、物流和维修中心、零售店以及客服中心的评估结果。根据《供应商行为准则》，我们对每家接受评估的供应商单位的表现进行百分制评分和排名。

通过评估，我们依据《供应商行为准则》来衡量供应商运营过程中在健康与安全、劳动权益与人权以及环境方面的表现，并敦促他们有所改进。

Apple 主导的评估平均分 (百分制)



矿产供应链上的进展

我们倡导以负责任的方式采购产品中使用的矿产原料，这种做法得到了全球公认，对此我们深感自豪。

只有少数公司能为其产品进行原材料追踪。Apple 对多种原材料进行了追踪，其中锡、钽、钨和金可追溯至冶炼厂或精炼厂，而对钴和某些其他矿物，更可进一步追溯至源头。



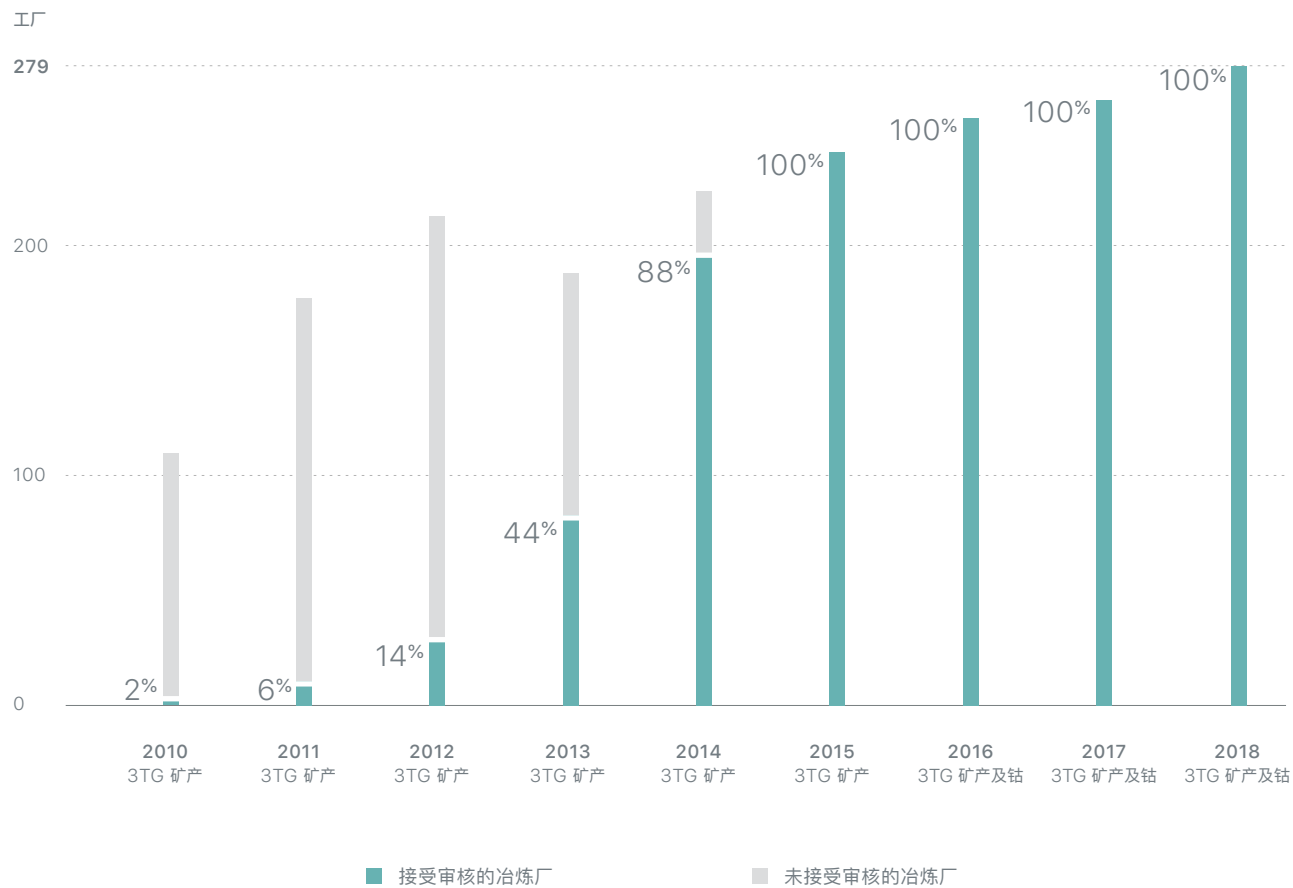
以《联合国关于商业和人权的指导原则》、《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》等行业及国际上公认的原则为基础, Apple 的《供应商行为准则》与《负责任原材料采购的供应商责任标准》(负责任采购标准) 适用于我们供应链的各个层级。Apple 致力于达到并超越国际公认的标准, 全力保障供应链中每个人的福利。

我们的独立第三方审核不止着眼于冲突, 还考虑到人权和其他风险。我们要求冶炼厂和精炼厂根据年度评估结果, 汇报、评估并降低实际经营的风险。此外, 我们还执行额外的第三方审核, 以核实报告数据的准确性, 确保对可能存在的漏洞采取补救措施。

我们没有止步于追溯制度与第三方审核, 又进一步在矿产尽职调查流程中采取以下措施:

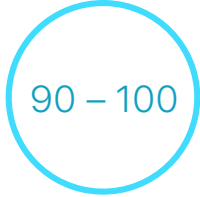
- 继续加强执行严格的负责任采购标准
- 通过收集、处理供应商和其他信息来源提供的数据, 追踪 Apple 供应链至冶炼厂和精炼厂级别, 并尽可能延伸到矿场层面。
- 缓解和应对矿产供应链中发现的风险
- 让某些矿业团体拥有独立的发言权
- 通过权利意识和职业培训, 在供应链中将计划深入推广至刚果民主共和国的若干矿业团体
- 衡量整个行业的矿产溯源计划对人权问题的影响
- 运用科技的力量探索溯源机制
- 与行业组织交流合作, 分享最佳实践和各种工具, 例如 Apple 的风险准备程度评估工具等
- 与民间社会团体、行业和政府部门开展合作

冶炼厂和精炼厂接受第三方审核的参与度 (3TG 矿产及钴)



深入了解由 Apple 主导的评估成绩

百分制分数



表现优异的分數范围



表现中等的分數范围



表现欠佳的分數范围

得分与扣分

评估发现的问题按严重程度进行分类：

管理不合规

管理不合规是指在政策、程序、培训或沟通方面发现的问题。

例如：

- 未妥善记录存档
- 政策或程序的相关文件编制不完善
- 缺乏政策相关的培训

违规

违规是指在具体实施方面发现的问题。

例如：

- 未提供足够的福利
- 入职前/在职期间/离职后缺乏完备的职业健康体检
- 缺乏齐备的环境许可

重大违规

重大违规是指严重违反 Apple 的《供应商行为准则》的行为。

重大违规案例包括：

- 雇用童工或非自愿劳工
- 伪造文件
- 威胁或报复工人
- 直接的环境和安全威胁

我们要求供应商立即对重大违规行为进行补救。供应商不仅应当立即处理违规行为，还必须改善管理系统，从而根除引发违规行为的因素，同时确保采用持续性预防措施，以维持作为 Apple 供应商的资质。

如果供应商不愿或不能纠正重大违规行为, 或者重复出现重大违规行为, 该供应商会被移出 Apple 供应链。目前, 已有 20 家制造供应商工厂被移出我们的供应链。我们供应链中更上游的冶炼厂和精炼厂也遵循类似的标准, 如果他们缺乏履行《供应商行为准则》的决心, 则很可能失去与 Apple 的业务合作。2018 年, 五家 3TG 矿产和两家钴的冶炼厂和精炼厂被移出我们的供应链。

除了在评估中发现的违规行为以外, 我们还十分重视针对供应商的指控。有关供应商的指控, 可能来自新闻机构、供应商员工或匿名人士等信息源。

指控一经核实, 供应商必须立即彻查并制定整改措施方案。Apple 也会介入其中, 确保在 90 天内完成各项整改。

如果指控涉及了我们供应链的更上游, 如为我们的供应链提供矿物的冶炼厂和精炼厂, 我们会调查相关指控, 并与民间团体和政府开展合作, 共同查明并解决这些问题。



Apple Watch 生产线操作员
中国



89分 (满分 100分)
劳动权益与人权评估平均得分

劳动权益与人权评估成绩

在 2018 年我们开展的 770 次评估中，劳动权益与人权评估的平均分为 89 分。

在评估中，我们按照《供应商行为准则》中所列的各项劳动权益与人权保护准则对供应商进行了评估。评估范围包括反歧视、反骚扰和虐待、预防非自愿劳工、人口贩卖和雇用童工、青少年和学生员工保护，以及工作时间、薪酬和福利。

为了针对这些方面为供应商评分，我们在评估过程中采取了调研方法。评估方案通常需要彻底排查供应商工厂，审核人力资源记录并与供应商员工面谈，确保符合《供应商行为准则》的要求。

《供应商行为准则》新内容

2018 年，我们再度提高了供应链在劳动权益与人权方面的标准。

体检

《供应商行为准则》中新增了有关体检的限制条件，旨在保护员工的隐私，避免不合理收费。这条规则经调整，现在要求供应商支付全部必要的体检费用，并允许员工知悉他们的体检结果。

新生和哺乳妈妈

我们为新生和处于哺乳期的妈妈提供更好的保护。现在，供应商需要更密切地监控新生以及哺乳妈妈的工作时间，确保她们无需从事高危工作，同时在其设施内提供充足的哺乳室。










评估结果

2018 年, 在评估中查出的大多数劳动权益与人权违规都与工时违规以及未正当提供工资和福利相关。

2018 年评估发现的付薪违规中, 有这样一个案例, 一家工厂的职工被要求支付他们的入职体检费用。此类违规一经发现, 供应商会被要求返还员工支付的全部费用。

在评估发现的违规中, 有少数涉及到反骚扰、预防雇用童工以及结社自由与劳资谈判。

劳动权益与人权评估的扣分情况

	重大违规	违规	管理 不合规	扣分总计
 工作时间	- 0.1	- 3.4	- 0.4	- 3.9
 薪酬、福利与合同	-	- 3.3	- 0.2	- 3.5
 预防非自愿劳工	- <0.1	- 0.6	- 0.6	- 1.2
 受保护人群	-	- 0.6	- <0.1	- 0.6
 反歧视	-	- 0.2	- 0.3	- 0.5
 申诉机制	-	- 0.3	- 0.1	- 0.4
 反骚扰和虐待	-	- <0.1	- 0.2	- 0.2
 预防雇用童工	- <0.1	- <0.1	- 0.1	- 0.2
 结社自由与劳资谈判	-	- <0.1	- <0.1	- 0.1

平均总得分:

89

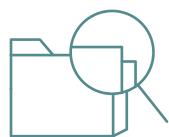
重大违规

2018 年, 我们在劳动权益与人权方面发现了 27 例重大违规, 其中包括 24 例伪造工时违规、2 例雇用抵债劳工违规和 1 例雇用童工违规。

伪造工时

若发现伪造员工工时的行为, 我们会将该违规问题报告给相关供应商的首席执行官, 并立即对供应商执行留用察看。然后, 对供应商的商业道德政策和管理系统进行全面审查, 以查明出现问题的根本原因并进行系统化整改。我们还要求供应商开展定期审核, 确保审查后的政策得到落实, 以防再次违规。此外, 供应商还必须对所有记录进行修正, 以准确反映员工的实际工作时间。2018 年, 我们查出 24 起伪造工时数据的事件。所有事件的供应商都立即被留用察看。本年度, 我们供应商的整体工时达到 96% 的合规率。

伪造工时的整改流程



1. 违规确认
Apple 评估员和第三方审核员确认伪造记录违规



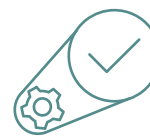
2. 违规通报
Apple 向供应商首席执行官通报违规行为, 并通知供应商立即留用察看。供应商签署留用察看条款



3. 根本原因确认
Apple 和供应商共同审查供应商的商业道德政策和管理系统, 以查明根本原因



4. 定期审核
供应商按照要求开展定期审核, 确保审查后的政策得到落实, 以防再次违规



5. 修正所有记录
供应商必须对所有记录进行修正, 以准确反映员工的实际工作时间

雇用抵债劳工

2008 年, Apple 的《供应商行为准则》将雇用抵债劳工列为重大违规。从 2015 年开始, 我们的准则就对任何形式的收费都采取严格的零容忍政策, 即便金额未超过运营所在国家或地区的法定限额。2018 年, 我们查出两起雇用抵债劳工事件。所有事件中的供应商都立即进入为期一年的留用察看状态, 并按要求向受影响的员工退还了全部费用。

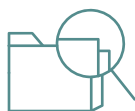
61.6 万美元

2018 年向 287 名供应商员工
退还的招聘费用

3090 万美元

自 2008 年以来向 36137 名
供应商员工退还的招聘费用

雇用抵债劳工的整改流程



1. 违规确认
Apple 评估员和第三方
审核员确认雇用抵债劳
工违规



2. 违规通报
Apple 向供应商高级管
理层通报违规行为



3. 签署条款
供应商签署留用察看条款
和偿还条款



4. 偿还计划
供应商提交偿还计划供
Apple 审批



5. 偿还员工款项
供应商偿还员工款项



6. 支付核实
第三方审核员在供应
商工厂核实款项退
还到位

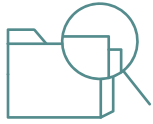
雇用童工

一旦发现雇用童工的情况，我们会请专业的第三方评估机构介入，对事件进行深入调查。供应商须让所雇用童工停止工作，将其安全送回家中，并为该童工提供教育机会，以供该童工及其监护人选择。

该童工入学时，供应商须为其支付学费和其他相关费用，并必须继续支付薪水。后续的跟进工作将会确保其福利得到全面保障，不论是在学校还是在家中。当这名学生达到法定工作年龄时，供应商还须向其提供就业机会。

2018 年，我们查出一起雇用童工的事件。该童工当时的年龄是 15 周岁零 10 个月，通过使用虚假身份信息获得工作机会。此事一经发现，这名童工立即被护送回家，并进入其选择的学校就读，同时继续获得由供应商支付的薪水。达到法定工作年龄时，该员工有权选择重返工作岗位。

雇用童工的整改流程



1. 违规确认
Apple 评估员和第三方审核员确认雇用童工违规



2. 送返家中
供应商须立即将童工安全送回家中



3. 支付工资
供应商须在童工达到法定工作年龄之前继续向其支付薪水



4. 教育
供应商须为童工提供教育机会



5. 就业保障
供应商须在童工达到法定工作年龄时提供就业机会



93 分 (满分 100 分)
健康与安全评估平均得分

健康与安全评估成绩

在 2018 年我们开展的 770 次评估中, 健康与安全评估的平均分为 93 分。

在评估中, 我们按照《供应商行为准则》中所列的各项健康与安全保护准则对供应商进行了评估。审查范围包括职业健康与安全措施及管理制度、突发事件应急准备和响应, 以及工作和生活条件。

《供应商行为准则》的新内容

2018 年, 我们再度提高了供应链在健康与安全方面的标准。

高危工作

我们提高了自己的标准, 将保护范围扩展到从事高危工作 (如操作升降机或起重机) 的承包商。以前, 我们的标准是为工厂员工提供保护。现在, 由于承包商被纳入准则的保护范围, 我们的供应商必须建立相应的管理系统和应急处理程序, 以保障所有承包商在从事高危工作时的安全。

0 例

2018 年健康与安全重大违规

评估结果

2018 年，我们在评估中发现的大多数健康与安全违规都与职业健康与安全隐患预防和突发事件应急准备有关。

以 2018 年评估中发现的一起职业健康与安全隐患预防违规为例，一家供应商未向从事危险工作的员工提供适当的健康体检。一旦发现此类违规，我们会要求供应商完善管理系统，加强与员工的沟通，以落实员工入职前和离职后的健康检查，保障其健康与安全。

有一例个案是 2018 年评估中发现的一起突发事件应急准备违规，一家供应商工厂的逃生通道被临时堵塞。一旦发现此类违规，涉事供应商必须在安全意识以及突发事件应急准备的适当管理方面，对管理团队和员工进行重新培训。此外，涉事供应商还必须制定计划改进内部监督流程，以便有效发现安全问题并及时予以解决。

在评估发现的违规中，有少数与健康和安全许可、工作和生活条件以及事故管理有关。

健康与安全评估扣分情况

	重大违规	违规	管理 不合规	扣分总计
 职业健康与 安全隐患预防	-	- 3.5	- 0.2	- 3.7
 突发事件预防、 应急准备和响应	-	- 1.8	- 0.6	- 2.4
 健康和安全许可	-	- 0.8	- <0.1	- 0.8
 工作和生活条件	-	- 0.3	-	- 0.3
 事故管理	-	- 0.1	-	- 0.1

平均总得分：

93



Apple 零售玻璃制造商数码印刷值班工长
德国



93分 (满分 100分)
环境评估平均得分

环境评估成绩

在 2018 年我们开展的 770 次评估中, 环境评估的平均分为 93 分。

在评估中, 我们按照 Apple 《供应商行为准则》中所列的各项环境准则对供应商进行了评估。审查范围包括环境许可和报告、有害废弃物管理、废水管理、雨水管理, 废气排放管理以及资源消耗管理。

《供应商行为准则》的新内容

2018 年, 我们再度提高了供应链在环境方面的标准。

资源消耗管理

我们发布了一项新的资源消耗管理标准, 要求供应商减少对化石燃料、水、有害物质和自然资源的消耗。为此, 供应商必须建立一套管理系统, 对节约资源、重复使用、回收利用、替代品或其他措施进行量化、设定目标并监督进展。

废气排放管理

《供应商行为准则》中的新规定要求供应商设计出管理制度来减少其运营过程中温室气体的排放量。根据新的要求, 供应商需要重新审核其排放清单, 并设立目标, 通过节约资源、清洁能源或其他举措来减少排放。供应商设立的目标必须包括绝对减排量或标准化减排量, 或者两者兼备。

评估结果

2018 年, 我们在评估中发现的大多数环境违规与有害物质管理、环境许可和雨水管理有关。

在 2018 年评估发现的有害物质管理违规中, 有一例是一家供应商未正确标示有害废弃物。为了保护在供应商工厂工作的人们, 我们要求清楚标示出正确的废弃物名称、潜在危害和安全措施。一旦确认此类违规, 我们会为供应商提供各种工具和培训, 帮助他们修正不合格项并确保重新培训员工以达到我们的标准。

在 2018 年评估发现的一例环境许可违规中, 一家供应商未从当地的环保部门取得环境影响评估文件的批准。在这例违规中, 涉事供应商已经进行了一项生产流程的更改, 但在项目投入运营前, 未能通过正当渠道得到更新的批准。此类违规一经确认, 供应商必须按要求通过正当渠道申请批准, 取得法律要求的所有许可, 并建立一套管理体系来管理今后的许可问题。









在 2018 年评估发现的一例雨水管理违规中, 一家供应商未能对其雨水管理系统进行每半年一次的检测。《供应商行为准则》对于雨水检测频率的要求比适用的法律要求更为严格。此类违规一经确认, 供应商必须聘请第三方机构按照《供应商行为准则》的要求, 采集雨水样本并进行雨水检测。

0 例

2018 年发现的
环境重大违规

在评估发现的违规中,有少数与废水管理、废气排放及厂界噪声管理、非有害废弃物管理以及预防污染和减少资源消耗有关。

环境评估的扣分情况

	重大违规	违规	管理 不合规	扣分总计
 有害物质管理	-	- 1.5	- 0.3	- 1.8
 环境许可	-	- 1.7	-	- 1.7
 雨水管理	-	- 1.1	- 0.4	- 1.5
 废水管理	-	- 0.5	- 0.3	- 0.8
 废气排放管理	-	- 0.6	- 0.1	- 0.7
 厂界噪声管理	-	- 0.2	- 0.1	- 0.3
 非有害废弃物管理	-	- 0.3	- <0.1	- 0.3
 污染预防和 减少资源消耗	-	-	- <0.1	- <0.1

平均总得分:

93

乐为表率, 并乐于分享成果

在供应链内部进行能力建设的过程中, 如果缺乏必要的工具和技术, 我们会自己积极创造。而如果这些工具对我们供应链之外的其他人也能够有所帮助, 我们也乐于公开分享。我们与各行业合作, 与大家分享进展成果, 并推广最佳实践。

分享环境、健康与安全知识

2014 年, 我们与南京大学的环境、健康和安全管理中心合作, 设立了环境、健康和安全管理 (EHS) 学院, 开发有关环境保护、空气污染、水资源管理、化学品管理、应急预案和安全设备方面的强化课程。EHS 学院不仅帮助我们供应商的数百名 EHS 管理人员培养了专业技能, 还提升了供应商现场管理和维护 EHS 系统的能力。

我们正在与责任商业联盟 (RBA) 合作将该课程开源, 在线提供给联盟内的公司, 进而推广到全球供应链中的 EHS 管理人员。

与业界同行携手合作

Apple 还致力于走出自己的供应链, 在整个行业内积极推进负责任的矿产采购。除了加入负责任矿产倡议 (RMI) 执行指导委员会以外, Apple 还与众多民间社会团体、行业和政府部门的专家开展交流合作。2018 年, 我们与国际人权组织 Enough Project 合作, 组织了一系列专家组会议, 共同探寻以创新方式来实现负责任矿产采购的机会。

我们还与国际移民组织 (IOM) 合作, 为多家公司及其供应商规划了明确的路线图, 用以解决他们供应链中有关矿产采购的人权问题质疑。这些指导原则参考《联合国关于商业和人权的指导原则》, 明确阐述了公司、评估人员、冶炼厂或精炼厂为缓解采购供应链问题而需要采取的分步措施, 并给出了纠正问题的步骤流程。这些指导原则现已公开提供。

2018 年, 我们将 Apple 的风险准备程度评估 (RRA) 工具转变成一个面向整个行业的平台。来自不同行业的 265 家公司在寻求针对采购供应链人权风险的评估工具时, 利用了这个平台。

通过 Clean Electronics Production Network (CEPN), Apple 分享了许多最佳实践, 包括推行严格的化学品管理方式、增大供应链的透明度以及采用更安全、更清洁的替代品。例如出资制作培训视频, 供 CEPN 与其成员和整个电子行业分享, 就体现了我们在这一领域的带头作用。

此外, 我们还参与各种跨行业协作, 并在责任商业联盟 (RBA) 及其 Responsible Labor Initiative 计划, 还有 Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade 联盟等多家组织中发挥带头作用。



iPad 生产线线长
中国

敢为表率， 激发变革的浪潮。

对人与地球的承诺，不只限于我们的供应链之内。我们希望能为他人作出表率，通过公开分享取得的进展来激发行业变革。这一切已得到全球各界的认可，对此我们深感自豪。但是，我们追求的远远不止于此。因为我们坚信，只要对自己足够严格，就总能发现可以再进一步的地方。