



供应商责任

2018 年进展报告

对人的责任	5
对地球的责任	26
进展	39

一份对人和地球的承诺。

确保人享有尊严并受到尊重、提供更长远的发展机会、节约地球的宝贵资源，这些理念都深入到了 Apple 产品制造的基础之中。因此，我们在整个供应链内制定了各种计划，以促进供应商不断进步，同时惠及供应链中的每个人以及整个地球。

我们与广大供应商合作推行多项全球性计划，为他们的员工创造接受教育和获取发展的机会。这样的合作关系，迄今已帮助了数百万人把握住工作场所之外的机遇。对于每位员工来说，安全、健康的工作场所以及自身权利受到尊重，是他们工作生活的核心。我们致力于在供应链中践行负责的工作方法，为员工的身心健康带去积极的影响。

打造对环境负责的供应链是 Apple 履行“让世界变得更美好”这项使命的重要一环。我们与供应商携手，一如既往地积极应对气候变化，减少水资源消耗，在生产制造过程中采用绿色环保型化学品，并尽力消除废弃物。

Apple 的《供应商行为准则》突显了我们对于人权、环境保护以及健全商业行为的不懈追求。每一年，我们都会对供应商进行评估，确保他们达到我们设立的高标准。评估次数每年都在增加，而表现优异的供应商的比重也在持续增长。所有这一切，都要归功于供应商与 Apple 之间的紧密合作。

对人，对地球，以及对供应商进展的承诺，是我们工作的核心。我们将会不断努力，扩展积极的影响力，并推动深远的变革。

我们一直在探索各种方式来改善供应链中**每个人**的生活。2017 年,我们与供应商携手取得了以下成绩:

- 为超过 300 万名供应商员工提供了自身权益培训,内容包括当地劳动法律法规和 Apple 的《供应商行为准则》。
- 启动了促进女性员工发展的健康计划,帮助她们提高健康意识。我们的目标是到 2020 年为 100 万名女性员工提供培训。
- 被 Enough Project 组织评选为全球领先的以负责任方式采购冲突矿产的公司。
- 向 1558 名受抵债劳工违规行为影响的员工退还了总计 190 万美元的高额招聘费。也就是说,自 2008 年以来,我们已向超过 35000 名员工共退还了 3000 万美元的招聘费用。

我们相信,只有对**地球**满怀敬畏,才能创造出最出色的产品。2017 年,我们与供应商携手取得了以下成绩:

- 获得公众环境研究中心的企业环境信息公开指数最高评分。
- 在印度也推广了废弃物零填埋项目,并且所有 iPhone 总装工厂均 100% 达到了 UL 要求。
- 在所有总装工厂将所有 GreenScreen® 基准 1 和 2 的清洗剂替换为绿色环保型替代品。
- 平均废水回用率达到 37%,并节约了 51 亿加仑的淡水。

我们与新供应商开展合作,帮助他们达到我们的严苛标准,同时也与现有供应商合作,推动他们在提供安全、健康的工作场所方面持续取得**进展**。2017 年,我们取得了以下成绩:

- 在 30 个国家和地区开展了 756 次评估,所涉及的供应商其采购额占比达到我们总采购额的 95% 之多。此外,26% 是首次评估。
- 表现优异的供应商数量增加了 35%,与此同时,表现欠佳的供应商数量减少达 71% 之多。

2017 评估结果要点

对人的责任

全球有超过

300 万

的供应商员工接受了关于其自身权益的培训

2017 年, 向供应商员工退还了总计

190 万

美元的招聘费用

2008 年以来, 有超过

12000

人报名学历教育以获得学位

4000

多名学员接受了预防保健和女性健康培训

对地球的责任

2015 年以来, 有

62.5 万

吨废弃物被转化后免于填埋, 这些废弃物能以 1 米左右的高度铺满 2,545 个足球场

全球所有 iPhone 总装工厂均实现了

100%

废弃物零填埋

2017 年, 年化碳排放量减少了

32 万

吨, 相当于让香港所有轿车停驶 62 天

2017 年, 节约了

51 亿

加仑的用水, 足以填满 7722 个奥运会规格的游泳池

进展

2017 年, 开展了

756

次供应商工厂评估

2017 年, 在

30

个国家和地区开展了评估

表现优异的供应商数量相比上一年增长

35%

对人的责任



Apple 零售陈列装置的木工
美国



iPhone 生产线经理
印度

人，是我们供应链中 核心的一环。

我们的供应链，始终以制造 Apple 产品的人为核心。Apple 致力于为工作在供应链上的广大员工提供接受教育和职业发展的机会，让他们得以发挥潜力。我们还努力确保他们能在安全健康的环境下工作，各项权利得到尊重，并享受有尊严的待遇。

以健康教育强化女性的权利。

在 Apple, 我们致力于帮助供应商的员工获取各种知识和机会, 让他们能够知晓自身的健康和福利。

我们健康意识培养计划的目标是:



到 2020 年, 培训全球 Apple 供应商的 **100 万员工**, 并通过他们与社区的互动将健康意识普及给更多的人。

2017 年, 我们开始在中国和印度的几家供应商工厂推行健康教育来强化女性的权利。我们希望工厂的女员工充分了解女性面临的特有风险, 从而能够掌控自己的身心健康。这一计划还鼓励她们与同事、朋友和整个社会分享她们新获得的健康知识, 发挥表率作用。

通过我们的课程, 女性员工可以了解到保持个人健康所需的重要信息和服务, 包括早期癌症检测、营养学、个人护理, 以及孕产妇健康等关键性的主题。Apple 团队、工厂管理层、包括社区卫生部门在内的主要医疗机构、班加罗尔的圣约翰国家健康科学学院、福利专员、培训师和女性员工自身之间的广泛协作, 是达成该计划目标的关键所在。所有培训均以学员的本地语言进行, 并根据工厂员工的切身需求进行定制。

培养健康知识:



早期癌症检测



营养学



个人护理



女性健康

这项计划采用同伴互教互学的模式开展。各供应商工厂的员工健康大使每个月会参加一个特定健康问题的培训。通过软性技能和领导力培训, 让这些员工健康大使建立起更强的自信心。他们会一边不断学习新知识, 一边主持课堂活动, 与其他学员分享自己的知识。

在中国大陆地区, 我们正在与北京大学合作设计一套严格的独立评估流程, 以衡量这一计划的效果。这将让我们更好地了解可用于帮助女性员工并提高她们目前健康意识水平的资源。有了这些数据, 我们能够不断调整计划安排, 更好地满足员工未来发展的需要。

享受健康的美好生活。

“我一直在和妈妈分享课上学到的预防保健和女性健康知识。在我学习课程前，她好久没按时做体检了。了解到这些知识后，她主动去医院做了年度健康体检。”

缪明慧
女性健康计划学员

女性健康计划参与者
中国



培养员工，缔造未来的领导者。

我们致力于帮助供应商的员工提高技能。现在，对于合格的生产线线长的需求越来越大。生产线线长需要将技术技能和软性技能良好结合，他们既是生产线上的一员，又是工人与管理层之间沟通的桥梁，因此他们在工厂中发挥着特殊的作用。

一项针对主要供应商工厂、涵盖我们近半数中国供应商员工的综合调查显示，大多数供应商在用工旺季都面临难以招到合格生产线线长的问题。2017 年，我们启动了 Apple 工厂生产线线长培养计划，为职业院校学生提供成为合格生产线线长所必备的技术技能和软性技能培训。

工厂生产线线长培养计划



技术技能和软性技能培训



保证安排 Apple 供应商实习岗位



毕业后提供全职工作机会

在计划的第一阶段，我们召集了四家供应商和八所学校，组建的课程设计团队由北京师范大学的中国顶尖职业教育培训 (VET) 专家赵志群博士带领，厂方的团队则包括人力资源与培训专家、技术团队，并由业绩突出的生产线线长担任顾问。

学生完成工厂生产线线长培训后，保证可以获得 Apple 供应商的实习岗位和全职工作机会。

一个好老师，以学生的成就为己任。

陈长伟在中国江苏省昆山市的一所学校教授商务课程，她和我们分享了作为一名教师在该项目中的经历。

Apple 工厂生产线线长培养计划与你在中国见到的其他教育计划有什么不同？

我曾主持过许多企业集团项目，也在其他学校见过许多类似的项目。这个计划与其他项目最大的几点不同在于：1) 创新。这是首次由一家大公司的供应商责任部门发起这种培养技术员工的计划。2) 范围广泛、涉及多个合作伙伴。3) 第三方监督制度。该计划将由一所领先的大学负责评估，以检验其效果。4) 计划的多样性。学生的背景各不相同，来自众多公立或私立学校。

为什么你会认为提供职业教育机会非常重要？

在我看来，普通高校从事的是高等学术人才的培养，而像工厂生产线线长培养计划这样的职业教育计划，则可以更侧重于技能人才的培养，这在中国是必不可少的。

“Apple 可以走在前头，在学校与企业之间搭建桥梁，推动创造双赢的机会。”

陈长伟
中国的工厂生产线线长培养计划
讲师

工厂生产线线长培养计划讲师
中国



更贴切的内容, 满足多元化的学习需求。

过去 10 年间:



超过 250 万供应商员工参加了 SEED 计划的课程。

2008 年, 我们在中国各地的供应商工厂设立了教室, 让其员工在工作之余可以接触了解各种教学内容。这项计划称为供应商员工教育和发展 (SEED) 计划。SEED 计划让供应商员工有机会学习语言、软件动画制作和小企业创业培训等方面的知识。我们还与供应商合作, 为想要攻读专科或本科学位的员工提供奖学金。截至目前, 已有超过 250 万人参加了 SEED 计划, 超过 12000 人报名学历教育以获得学位。

2017 年, 我们着重于开发需求量高的教学内容, 以满足学生的特定发展目标。针对希望掌握更多及更高工作技能的工人, 我们还引入了职业资格认证计划。通过 SEED 计划的职业资格认证学到的制造业技能, 可以帮助供应商员工提高获得晋升的机会。



超过 12000 人报名学历教育以获得学位。

iPad 生产线操作员
中国



环境、健康和安全教育， 赋予员工更强的能力。

2013 年，我们发现在主动解决并管理工作场所的健康、安全和环境问题方面，供应商工厂欠缺必要的技能。为此，我们与南京大学的环境、健康和安全管理中心合作，开发了环境、健康和安全管理 (EHS) 学院课程。这套强化课程很好地结合了国际上的最佳措施与当地的政策。

截至目前，EHS 学院课程的学员已在
274 家供应商工厂启动了大约：

3400

个项目。

在接受 EHS 学院课程培训期间，当地管理人员会学习环境保护、空气污染、水管理、化学品管理、应急预案和安全设备等方面的知识。除了学习课程之外，这些管理人员还必须制定并实施具体方案来改进其工厂的环境、健康和安全管理状况。EHS 学院的课程提供透彻的专业知识，教授如何改善工作场所的环境，并为供应链员工开辟职业发展的机会。有了更深入的环境、健康和安全管理技能，供应链的员工还能找到进一步发展的机会。



iPhone 生产线操作员
中国

良好的工作场所， 让员工受到保护，放手施展。

谈到对人的关爱和保护，我们要求自己 and 供应商都必须秉持严格的标准。我们致力于让 Apple 供应链中的每个人都享有尊严并受到尊重，这一信念从未动摇。我们会进一步严格要求，捍卫 Apple 供应链中工人的正当权益。

员工培训, 从第一天就开始。

2008 年, 我们推出了供应商员工培训计划, 以确保供应链中的所有人在入职培训时都能清楚了解自己作为员工应该享有的权益。除了当地的劳动法律法规以外, 该培训还会介绍我们的《供应商行为准则》中列出的人权保护标准, 比如允许的工作时长、适当的工作和生活条件, 以及基础的健康和安全信息。供应商还必须提供申诉渠道, 让员工能够安全地举报任何违规的行为。

供应商员工培训计划



培训当地的劳动法律法规



培训 Apple 的《供应商行为准则》



通报申诉机制

为员工提供发声的渠道。

访谈和申诉渠道可以鼓励员工畅所欲言, 表达自己的想法, 这对于遵守我们的《供应商行为准则》至关重要。访谈结束后, 员工会获取一个电话号码, 以便安全保密地向 Apple 进一步反馈意见, 包括他们认为不道德的任何行为。

我们鼓励员工向 Apple 举报任何报复行为。我们会调查每项投诉, 确保供应商对每起事件均妥善地作出必要的补救。

2017 年有超过

300 万

人接受了工作场所保护措施
的培训。

2007 年至今已有

1470 万

人接受了工作场所保护措施
的培训。

2017 年有超过

31000

名供应商员工接受了访谈。

我们供应商的员工， 将工人心声提升到新的高度。

2013 年，徐月侠作为一名操作员，加入了达富电脑，这是 Apple 在中国江苏的一家总装工厂。入职的第一天，她就接受了有关当地劳动法律法规和 Apple《供应商行为准则》的培训。

经过多年打拼，徐月侠在职场上不断晋升，从管理培训生、多技能员工一直做到主管。在寻求自身职业发展的同时，她还培养了一支团队，致力于向达富电脑 40000 多名员工倡导工人权益。2015 年，她成为知心小组的一员。这个小组作为员工支援网络，为员工提供表达顾虑的平台，然后将这些意见传递给管理层。知心小组还组织开展社区服务项目和团队建设活动，并宣传企业文化。

徐月侠全身心地投入知心小组的建设，在她的帮助下，小组影响力得到极大提升。2017 年，她组织了逾 50 场员工论坛活动。在这些论坛的推动下，超过 100 个问题实例反映到了管理层，让工作场所得到了改善。她和小组还与 Apple 直接合作，在评估和访谈中识别出有不满情绪的员。她感觉自己的角色总是在不断变化发展，但她非常享受学习新鲜事物带来的挑战。看到知心小组取得出色成绩，并能够切实改善周围同事们的生活，她感到格外自豪。

因接受工作场所培训，成为倡导工作场所权益的主力。



2013 年：作为新员工接受当地劳动法律法规和 Apple《供应商行为准则》的培训。



2015 年：加入知心小组。



2017 年：向超过 40000 名员工倡导工人权益，并提供支持和帮助。

进一步打击雇用抵债劳工。



2008 年: 我们的《供应商行为准则》禁止一切形式的强迫劳工

2015 年: Apple 成为行业首家对招聘费采取零容忍政策的公司, 即便这些费用未超过供应商运营地所属国家或地区的法定限额

抵债劳工行为, 指的是工人不得不为了偿还债务或履行其他义务而工作。有时招聘方甚至迫使应聘者为了获得工作而事先缴纳费用, 背上债务。2008 年, 我们在 Apple《供应商行为准则》中将雇用抵债劳工行为列为重大违规, 并将允许的费用上限规定为一个月的薪资。

2015 年, Apple 实施了更严格的措施, 率先明令禁止供应商以提供聘用机会为由向员工收取任何费用, 即使是在供应商运营地所属国家或地区的法定限额之内。如果发现抵债劳工问题, 我们会要求违规供应商向每位当事员工全额偿还招聘费用。

我们确保为员工和供应商提供表达顾虑的安全渠道, 并一如既往地在各行各业发挥表率作用, 努力消除这种恶性行为。



对压制员工建言的行为采取零容忍政策

2008 年以来:

供应商因雇用抵债劳工违规行为偿还招聘费超过

3000 万美元

违规供应商企业中有超过

35000

名员工获得了偿还

2017 年

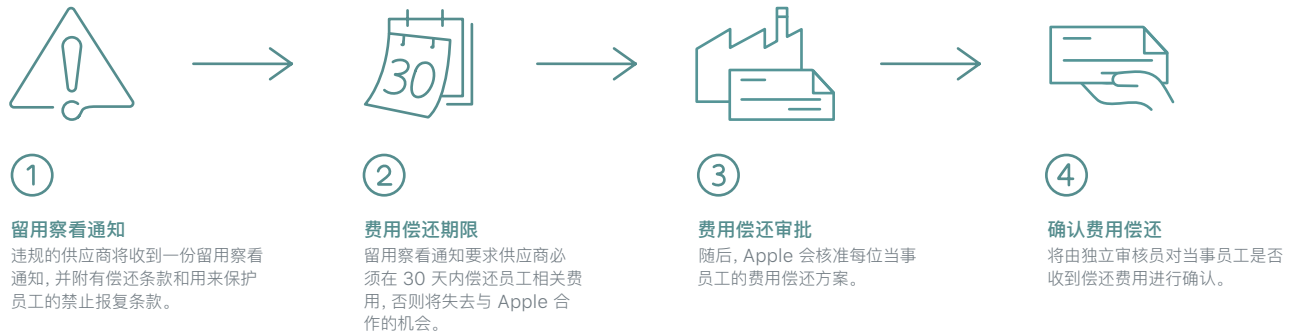
供应商因雇用抵债劳工违规行为偿还共计

190 万美元

1558

名员工获得了偿还费用

雇用抵债劳工, 一经发现严惩不贷。



消除供应链中的非自愿劳工问题, 我们取得了持续进展。年复一年的年度评估, 加上供应商能力的不断增长, 帮助我们在 2017 年取得了违规再发率为零的佳绩。此外, 自 2013 年以来, 抵债劳工事件的总数也稳步下降。

对雇用童工零容忍。

Apple 的《供应商行为准则》严格禁止雇用童工。除了零容忍政策以外，我们还与供应商合作，不断改进培训、沟通和虚假身份信息甄别方法，努力在整个供应链中杜绝雇用童工问题。

我们如何发现雇用童工事件：



①

工厂检查

在开展工厂检查期间，调查是否存在雇用童工事件。



②

员工面谈

核对官方人事档案，并于供应商管理层不在场的情况下与员工进行母语面谈。



③

流程审查

审查工厂的招聘和求职申请筛选流程。



④

深入评估

对评估人员进行培训，以甄别供应商是否有提供虚假信息或阻挠调取档案的情况，这些都属于违反我们《供应商行为准则》的重大违规行为。

2017 年，我们评估了 756 家工厂，调查覆盖了近 130 万名工人，并查出了两起雇用童工事件。两名童工的年龄分别为 14 岁和 15 岁。经查，两起事件均为个人利用虚假信息获得入职机会。问题一经发现，这两名童工立即被送回家中，并进入他们选择的学校读书，同时继续领取供应商支付的工资。达到法定工作年龄时，如果他们愿意回到曾经离职的供应商工厂工作，即可获得相应的职位。

仅仅查出雇用童工还不够，供应商还必须：



出资将员工安全送回家中



承担员工的教育费用



继续全额支付员工在工厂工作所能赚取的工资



保证在他们达到法定工作年龄时提供再就业机会

设定标准, 鼓励更具包容性的工作环境。

Apple 的《供应商行为准则》要求供应商提供的工作条件能保证安全并尊重员工。我们会与供应商合作, 确保他们达到我们非歧视行为规范的标准。有时我们还会发现, 供应商会超越标准, 为员工提供公正平等的工作场所。吉宝通讯是位于中国南京的一家供应商, 他们的目标就是为全体员工创建一个充满包容性的环境。

为了让全体员工有强烈的归属感, 享受更包容的氛围, 吉宝通讯推行了多种举措, 包括允许员工选择与自己志同道合或有相同宗教信仰的人同住一个宿舍。吉宝通讯还特意为员工们提供符合他们宗教习俗和传统的饮食选择。

iPad 生产线操作员
中国



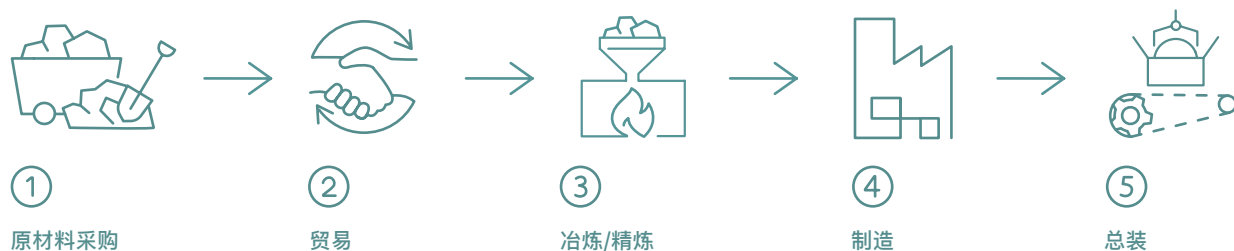


环境健康与安全经理
印度

将尊重人权的意识， 贯彻到供应链的最深层。

Apple 长期致力于以负责任的方式采购产品的原材料。我们层层深入供应链末端，确认并追踪产品中使用的管制和非管制材料，并自豪地作为业界表率，为冶炼厂和精炼厂设立了极其严格的标准。

从矿场到工厂生产线。



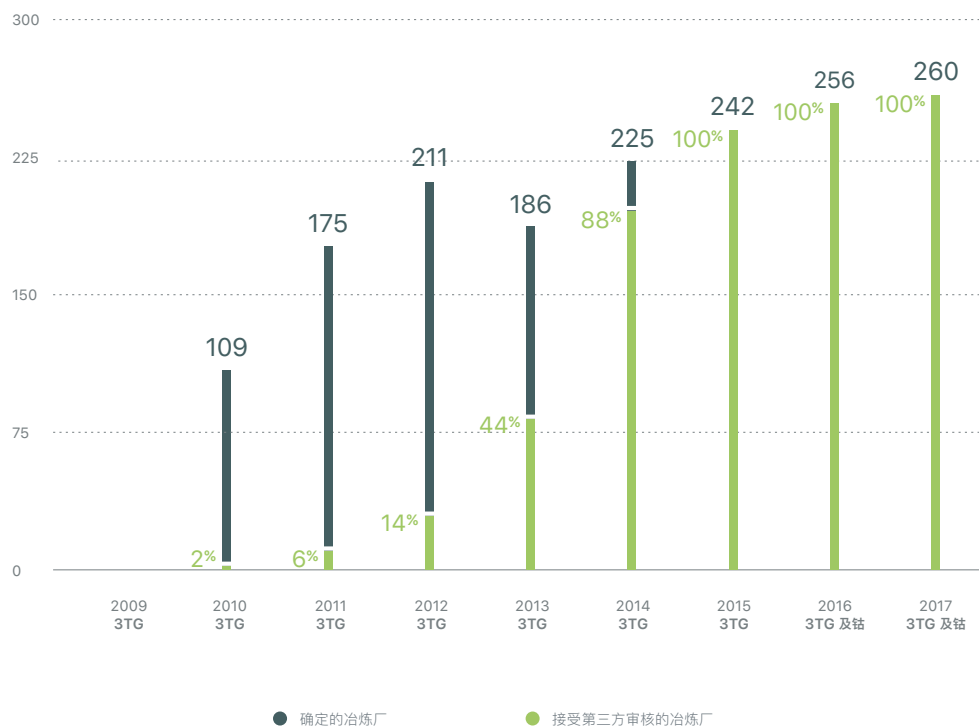
对原料进行严格审查, 勇为表率。

2010 年, 从制造环节回溯到冶炼厂, 我们率先在整个供应链开展了对锡、钽、钨和金 (即 3TG 矿产) 的追踪。2014 年, 我们又在供应链启动了对钴的追踪, 并于 2016 年完成。这项工作的展开有赖于我们的供应商努力找出并解决他们自身运营存在的风险, 它确保了我们能以负责任的方式采购产品中使用的矿产原料。我们的计划是参考并根据《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》和其他国际公认的人权文书进行设计的。

2017 年, 我们确认的 3TG 矿产及钴矿冶炼厂全部接受了独立第三方的审核, 这已是连续第二年了。我们不止考虑冲突矿产, 还虑及人权和其他风险因素, 更在法律要求之外, 帮助冶炼厂报告、评估和降低实际经营的风险。我们还派人到供应商现场进行实地审核, 核实报告数据的准确性, 确保对可能存在的漏洞采取补救措施。除了以英语和普通话为现有及新供应商提供在线培训, Apple 还向管理制度存在重大缺陷的供应商提供有针对性的支持。并且, 我们还率先公布了自己的冶炼厂名单。

供应商接受第三方评估的情况

3TG 及钴



我们倡导以负责任的方式采购产品的矿产原料，这种做法得到了全球公认，对此我们深感自豪。



Enough Project
评选排名第一

“Apple 在评估和降低供应链风险方面表现突出，积极参加多方利益工作组，并支持刚果采矿群体的各种活动。这些努力充分证明，在 2017 年 Enough Project 涉及冲突矿产贸易的公司排名中，Apple 是当之无愧的行业领袖。”

Enough Project 创始董事
John Prendergast

分享我们的成果，并肩发展。

2016 年，我们开发了风险准备程度评估 (RRA)，这一评估工具可帮助未来及现有供应商了解他们面临的风险状况，并在运营活动中跟踪关键风险。供应链中完成 RRA 的 3TG 矿产冶炼厂和精炼厂都会得到一份结果汇总，以便对照同行企业分析他们的风险准备程度。根据这些结果，冶炼厂和精炼厂可以自己纠正问题，并开展协作来提升整个行业的表现。

将 RRA 推广到其他行业

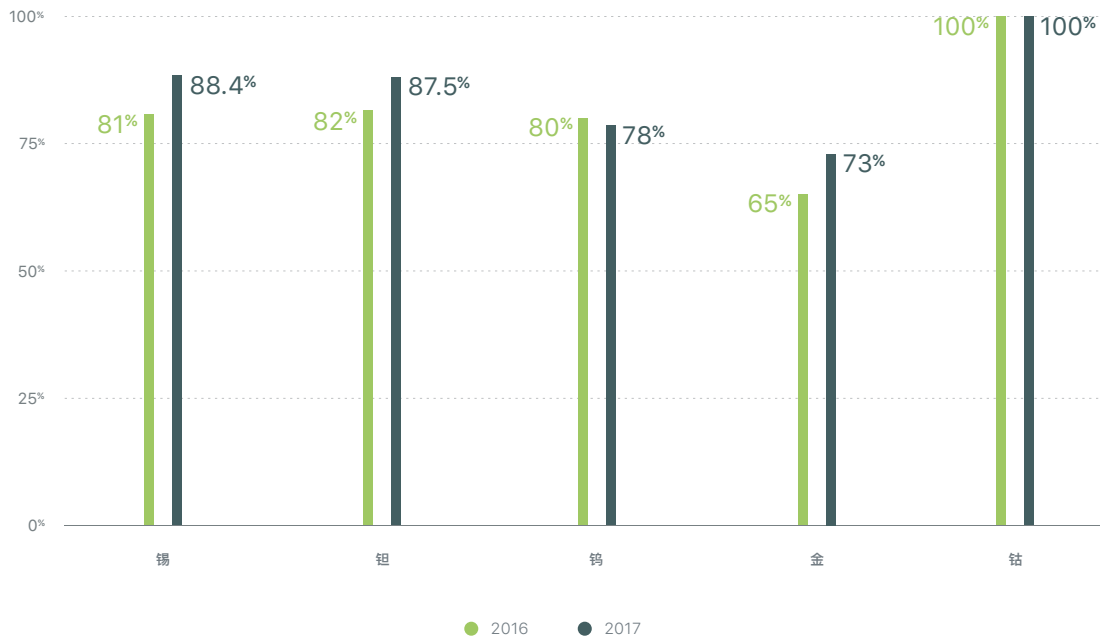


2017 年有 **211** 家公司使用了 RRA 工具

为了号召多个行业集体行动，我们已通过责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 将此 RRA 工具开源。责任商业联盟的前身是电子行业公民联盟 (Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC)。RRA 在线平台提供了一个集中式数据库。此数据库包含参加评估的冶炼厂的信息，支持全局对比、易于访问且具扩展性，因此可跨行业使用。

2017 年，151 家冶炼和精炼公司使用了 RRA 平台。此外，2017 年还有 RBA 和负责任矿产倡议 (RMI) 的 60 家成员公司使用了 RRA 在线平台，其中包括来自电子电气设备制造商、汽车、航空、零售和消费品行业的众多供应链专业公司。

使用 RRA 工具的 3TG 及钴冶炼厂和精炼厂



除了第三方审核和风险评估,还有一点也很重要,那就是提供有效途径,让任何人在面对任何审核和监控矿场冲突风险的行业方案时,都有能力从中发现可能遇到的挑战。国际锡业协会(ITRI)的锡供应链倡议(iTSCi)计划就协助各公司以负责任的方式采购高风险地区的矿产,并对刚果民主共和国参与iTSCi矿产溯源计划的矿场实行监督。

2017年,我们帮助iTSCi将他们实施的一个检举计划扩大,延展涵盖了五个新的风险类别,使供应链的不当行为和事故能够公诸于世并得到解决。通过这个计划,人们可以拨打匿名电话举报问题,比如矿场雇用童工、矿产走私或在保护区非法采矿等行为。我们始终致力于改进现有制度,并在供应链上游推动加大人权保护力度。

让影响力深入基层。

我们认为,仅仅追求合规是远远不够的。要产生深远的影响,工作就必须深入基层组织。我们主张向弱势群体伸出援手,并让每个人都能发出自己的声音,特别是在那些可能会为我们的产品开采矿产的地区。我们还贡献一己之力,帮助提供职业教育,让人们可以找到除了采矿以外的其他生计,打破世代贫穷的恶性循环。

虽然我们的长远目标是结束对采矿的依赖,但是我们知道,目前全球有数以百万计的人在以采矿为生。2016年,我们资助加州大学伯克利分校 Center for Effective Global Action (CEGA) 的 Faber、Krause 和 Sanchez de la Sierra (2017) 开展了一项研究。该研究显示,在刚果民主共和国(DRC)的原加丹加省,大约90%的钴矿矿工都在从事手工采矿。在这些群体中,有60%的家庭正在或曾经以采矿为生。采矿群体尤其容易受到侵犯人权行为的伤害。

2016年,非营利组织 Pact 开始行动,该组织旨在帮助刚果民主共和国的采矿群体,并保护矿工、采矿群体和他们的孩子。2017年,Pact 代表 Apple 启动了一项大范围的意识宣传活动,向人们介绍采矿的各种风险,并呼吁刚果民主共和国各界对此予以关注。社区委员会和地方官员组织儿童和他们的家人参加活动,讲解童工采矿在生理和心理方面的内在风险,并向他们普及健康和教育的益处。Pact 还启动了一项职业教育计划,让身处危险边缘的年轻人得以学习采矿以外的其他技能。一些年轻人因为职业培训带来的机会,直接摆脱了下矿的命运。

“让民间力量参与进来,是实现规模化变革最快的途径之一,对于解决采矿童工问题必经的系统性变革至关重要。Apple 对职业教育的大力支持,有助于我们的后代谋求更多职业发展机会。”

Pact 总裁兼首席执行官
Mark Viso

除了与 Pact 一起深入基层所做的努力外,Apple 还在 2017 年向全球人权基金会 (Fund for Global Human Rights) 赞助了资金。从 2003 年开始,该基金会在超过 17 个国家和地区,为有能力带来积极变化的活动家和民间组织提供资源,努力促进人权发展。Apple 与该基金会合作,支持他们在刚果民主共和国的工作。刚果民主共和国的地方组织从该基金会获得资金,然后用这些资金解决一系列问题,包括妇女儿童的权利、采矿群体的经济和社会权利、具包容性的经济增长、司法权益倡导,以及采矿群体的健康、安全和合理补偿等。

对地球的责任



由零部件供应商建设的漂浮太阳能项目
日本



用于为 Apple 供应商供电的
太阳能电池板
中国

向实现绿色供应链迈进。

2017 年，我们继续与供应商携手保护环境，并且取得了重大进展。我们致力于避免废弃物填埋，对物料进行回收及再利用，保护地球宝贵的资源，并继续为应对气候变化不懈努力。

环境为先, 透明度为先, 敢为天下先。

2017 年, Apple 连续第四年获得“企业环境信息公开指数”(CITI) 最高评分。CITI 指数由公众环境研究中心 (IPE) 运作, 这一中国的非政府组织在环保领域拥有深厚的专业知识。

Apple 和 IPE 通过不断合作, 共同寻找机会助力供应商提升其环保表现。在完成指定的整改后, 我们还与 IPE 人员合作, 对改进结果进行第三方验证。

IPE 还直接推动并监督独立的第三方, 以对我们供应商的环境管理体系改进状况进行验证。此外, 参与这一流程的供应商也全部通过 IPE 平台共享年度环境监测数据, 表明他们坚持贯彻执行改进成果。



Apple 连续第四年名列 IPE
企业环境信息公开指数第一位

iPhone 生产线操作员
中国



能做到绝不浪费，绝对是件大事。

我们尽可能地减少对地球的影响，途径之一，便是在制造 Apple 产品时减少产生的废弃物。

2015 年，我们启动了废弃物零填埋项目，提供现场支持，帮助供应商学习如何回收和再利用物料，并全力避免废弃物填埋。要通过 UL 的废弃物零填埋认证，工厂必须 100% 转化填埋废弃物，且最高只能将其中的 10% 送往垃圾焚烧发电厂。

该项目启动后，我们首先选择了废弃物影响最大的供应商：位于中国的总装工厂。短短两年时间内，100% 的中国总装工厂都获得了废弃物零填埋认证，而 2017 年投入使用的最新总装工厂也将在 2018 年获得认证。

2017 年，我们还向全球推广该项目，将印度的业务也纳入其中。全球范围内，所有的 iPhone 总装工厂均已获得废弃物零填埋认证。另外，我们还提高了模组和组件工厂的参与度，参与数量与 2016 年相比有了 136% 的增加。



全球所有 iPhone 总装工厂均已获得废弃物零填埋认证

参与的总装工厂达

100%

参与的模组和组件工厂相比 2016 年增加了

136%

自 2015 年以来已有

62.5 万吨

废弃物被转化后免于填埋，足用以 1 米左右的高度覆盖 2545 块足球场

为了帮助供应商实现这一目标，Apple 提供了必要的工具和指导，包括可持续废弃物管理解决方案专家服务。供应商投入数月的时间来确定重复使用或回收利用物料的方法，而这不仅能帮助供应商改善环境管理体系，还能让供应商持续地从资源节省中获益。

废弃物零填埋理念，从工厂推广到社区。

2017年初，我们开始与纬创在印度的一家新供应商工厂开展合作。在上岗培训期间，我们找到了方法，不仅以破纪录的时间获得了废弃物零填埋认证，还惠及当地社区。

“看到废弃物零填埋项目提高了回收利用率和人们的垃圾分类意识，让人非常兴奋。我希望纬创的员工能将从废弃物零填埋培训中学到的知识应用于实践中，不仅为他们在工厂的工作带来帮助，也为他们在社区的生活带来积极的影响。”

Shobha Savalgi
纬创环境健康与安全专家、废弃物零填埋项目讲师

废弃物零填埋项目的一项重要内容是向工厂的全体员工提供废弃物管理培训。这为纬创的印度员工提供了更多关于废弃物回收利用和垃圾分类的知识，鼓励他们在家也付诸实践。纬创所在的社区也在尽自己的一份力量。当地政府也正在推动城市垃圾分类，以期创建一个“清洁的班加罗尔”。

从工厂发展之初，废弃物管理实践就被纳入了纬创印度公司的运营计划，帮助他们进行废弃物的转化，避免任何废弃物进入填埋场。我们的合作包括协助选择可回收的包装材料，寻找废弃物服务商以回收废弃物。

纬创在运营的第一年废弃物转化率就达到了100%，2017年底即通过了UL认证，速度比现有任何供应商都快。

废弃物零填埋项目讲师
印度

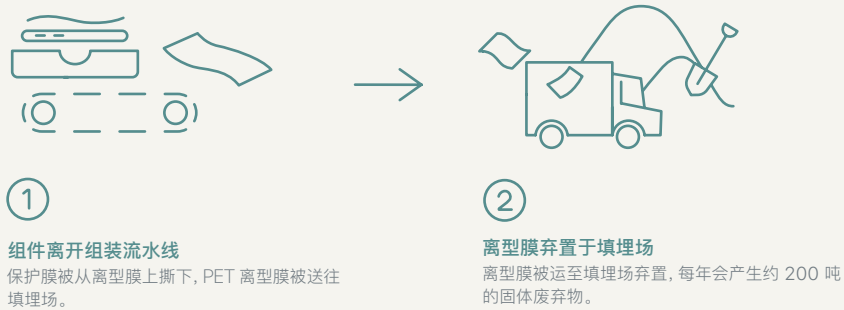


填埋废弃物的新生。

在制造 iPhone 的过程中, Apple 会使用各种保护膜来保护显示屏和机身。这些保护膜及其离型膜, 以及用于向组装流水线输送产品的托盘, 都是由聚对苯二甲酸乙二醇酯 (PET) 材料制成的。我们与富士康合作, 开发了一套新的 PET 回收再利用流程, 使用废弃的离型膜材料来制造托盘。重复利用这些离型膜, 不仅能降低运输成本, 减少碳排放量, 每年还可消除 200 吨甚至更多的固体废弃物。

PET 离型膜处理流程

改变前



PET 离型膜处理流程

改变后

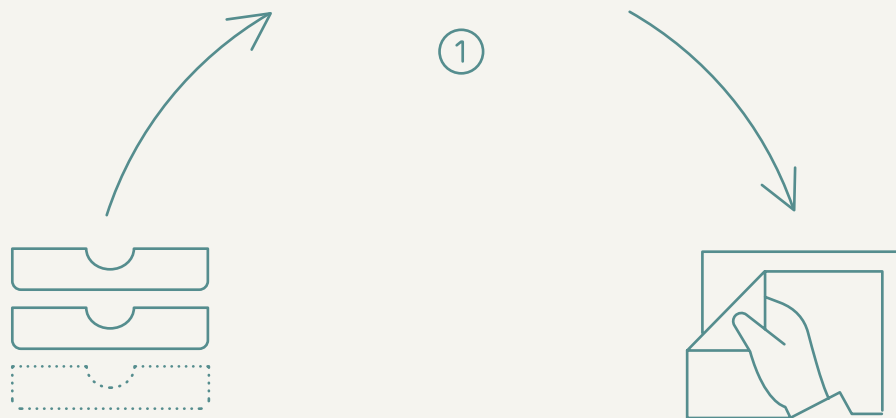
①

用于在生产过程中保护显示屏的保护膜和离型膜在使用后被废弃。



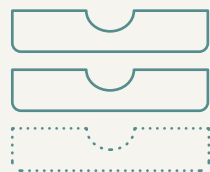
②

分离保护膜和离型膜。一个用于循环利用, 另一个用于能源回收。



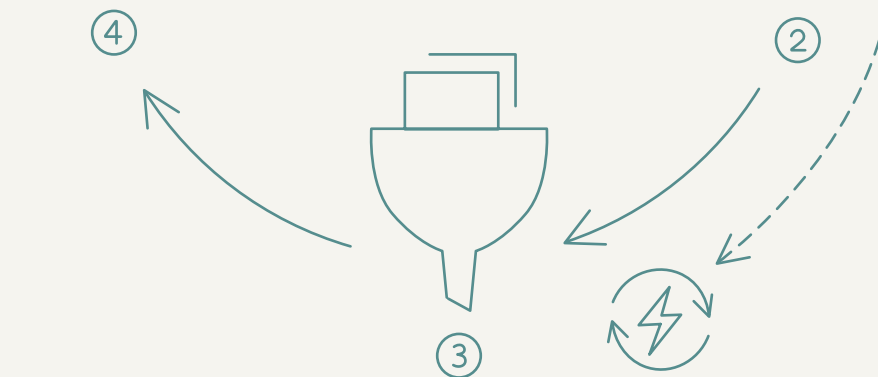
③

将循环利用的材料转变为在制造过程中使用的托盘。



④

托盘用于在随后的制造阶段放置 iPhone 设备。



为了探索其他废弃物转化途径, 我们与运营团队合作, 共同寻找在生产过程中优化物料使用的方法。但我们所做的努力并不止于此。生产过程中使用的化学品也在我们的考虑之内。

与供应商携手，安全处置化学品。

2017 年，我们总装工厂的工艺化学品连续第三年 100% 经验证符合 Apple 的《受管制物质规范》(缩写为 RSS)。我们还寻求将我们的 RSS 合规向供应链中更深层次的原材料和零部件制造商推广。



总装工厂使用的工艺化学品连续第三年 100% 经验证符合 Apple 的《受管制物质规范》

2014 年，我们推出了化学品管理计划，协助供应商制定安全管理化学品的综合方法。该计划提供了各种 Apple 主题专家，帮助供应商在流程中采用更绿色、毒性更低的替代化学品。我们还与工厂领导者合作，评估综合化学品管理计划的关键要素，发展厂方在其特定环境中安全地独立管理化学品的能力。这些要素包括化学品储存、风险评估、风险控制、员工危害宣传培训、管理培训、医学监护、化学品处理和紧急响应等。

计划参与者数量比 2016 年增加了

80%

113

家供应商工厂参与了该计划

寻找采用更绿色环保的替代品。

在 2017 年，化学品管理计划侧重于确定更安全的绿色替代品。为了更好地了解使用更环保替代品的机会，我们勘察了在总装工厂使用的各种化学品，而且评估了所有控制措施，如通风、个人防护用品和工人培训计划等。



“零售商消除有毒化学品行动报告单”A 级
Mind the Store

勘察和评估活动取得的成果，为 2017 年建立创新伙伴关系奠定了基础，推动了厂方采用更环保的清洗剂。在发现了替代品并开展替代可行性研究后，总装工厂撤下了所有基准 1 和基准 2 清洗剂。这包括确定并更换三种基准 1 和二十六种基准 2 清洁剂及去脂剂。

我们使用 GreenScreen® 框架和美国国家环境保护局的更安全选择计划来评估化学品对健康和环境的影响，以及确定更好的替代品。2017 年内，全球有 18 个总装工厂完成了这一流程。

我们根据 GreenScreen® Chemicals 的基准类别对化学品进行分类：



基准 4
首选，更安全的化学品



基准 3
可使用，但仍有改进的机会



基准 2
可使用，但寻找更安全的替代品



基准 1
避免，需高度警惕的化学品

为节水订立清晰计划。

2013 年, 13 个工厂启动了“清洁水项目”。我们重点针对缺水或水资源紧张地区, 以及需要全面水资源管理计划且用水量大的工厂, 基于风险评估开展计划。

“清洁水项目”旨在帮助供应商制定长期水资源管理系统, 以改进绩效并提高效率。实现方法是, 评估用水类型和用水量、当前的污水处理情况以及供应商工厂持续开展的用水管理工作。

我们培训供应商学习如何减少用水量, 促进水的回收利用, 确保高品质废水排放, 并防止水污染。该流程为供应商提供了能确立长期环境和经济效益的工具。

我们为各工厂举办技术研讨会, 分享交流最佳做法。教育是该项目的重要组成部分。我们根据当地环境和所在地区要求的严格程度, 向供应商讲授针对特定流程的用水许可, 帮助在缺水地区尽量降低风险。该项目不仅仅关乎提高评估绩效, 还关乎能力建设, 使供应商能够保持长期的高绩效, 成为所在社区中负责任的一份子。

2017 年, 我们的供应商伙伴节约了 51 亿加仑的淡水, 自 2013 年该项目推出以来, 共节约了 136 亿加仑的淡水。

参与项目的中国工厂达到了 37% 的平均废水回用率。

寻求有利于社区的用水方案。

2017 年，以对饮用水供应商的调查为开端，我们努力在零售店所在地实现了更高效的饮用水分配系统。对地球有利的水过滤解决方案只是一个开始。我们意识到这是一个独特的机会来回馈我们所处的社区，特别是缺水的南加州后，我们为洛杉矶地区零售运营中的水资源使用带来了积极正面的影响。

我们与 Bonneville 环境基金会 (BEF) 合作，购买水资源恢复证书 (WRC)，帮助恢复向南加州供水的河流和湿地。BEF 计划激励农场主、牧场主以及其他用水大户制定解决方案，为缺水的生态系统恢复水资源。Apple 购买的每份 WRC 都代表为萨克拉门托河湿地保护区恢复 1000 加仑淡水。在我们的支持下恢复的淡水总量，将是南加州 26 家零售店去年全年用水量的两倍。

除了推动积极正面的水资源影响力外，我们的员工还希望对他们的社区有所帮助。我们与 BET 和 Heal the Bay 合作，通过 LA WAYS Water Smart 公园项目为洛杉矶河的恢复改造作出贡献。该公园位于洛杉矶中南部，占地 9 英亩，具有雨水调蓄和过滤功能，公园改善工作在 2017 年底开始，将在今年晚些时候完成。这座可自我可持续发展的公园将帮助减少污染，补给地下水，并应对当地的气候变化。公园还将作为活生生的课堂，为水资源长期短缺的当地社区居民提供宝贵的环境教育机会。

LA WAYS 公园掠影
美国



高效率的力量。

2017 年成果：



年化温室气体排放量减少了逾
32 万吨



项目参与者增加了 77%



到 2020 年以 4 千兆瓦清洁
能源解决产品制造活动的排放

我们与供应商密切合作，减少供应商的能源使用，并且投资可再生能源项目。每个项目都树立了高远不凡的目标，并且践行 Apple 为了让世界更美好的使命。

2015 年，Apple 推出了供应商能源效率项目。该项目对供应商提供培训，以发现减少能源使用和碳排放的机会。在该项目的第一年，工作侧重于耗能最高、有改进潜力的生产工厂，包括铝壳、电子、玻璃等产品的供应商。2018 年，我们的《供应商行为准则》增加了要求供应商制定年度碳减排目标的规定。

Apple 开展了深入的能源审计，以识别供应商工厂可以改进的空间。我们鼓励供应商实施低成本的节能项目，如照明系统的升级和装设运动传感器，工艺热和冷却系统的优化，以及压缩空气系统的改进等。通过能源审计，供应商获得了实施项目的节能潜力和投资回报分析。

2017 年，项目参与者的总数增长了 77%，碳减排量增长了 113%。参与该项目的供应商所完成的能效改进措施，让 2017 年的年化温室气体排放量减少逾 32 万吨。

供应商清洁能源项目

推动每个供应商工厂更广泛地认识到管理碳排放的必要性，对于我们保护地球的工作至关重要。通过我们的清洁能源项目，到 2020 年，在全球范围内 Apple 及其供应商将产出并采购超过 4 千兆瓦的清洁能源，以抵消与 Apple 产品制造活动相关的碳排放。

我们与运营所在地的政府合作，将该项目与当地政府的优先事项协调一致，并鼓励可再生能源政策。供应商可以访问我们的 SupplierCare 平台，该平台提供采购清洁能源的区域性指导和工具，并提供相应地区的语言版本。SupplierCare 还向供应商提供关于全球可再生能源市场和政策的全球洞察和最新信息。

自实施该项目以来，已有 16 家供应商作出承诺，在 Apple 产品生产中 100% 使用清洁能源。连同 Apple 的投资和其他供应商承诺，我们现在承诺的清洁能源已接近 3 千兆瓦，用以抵消与 Apple 产品制造活动相关的碳排放。



我们将继续向首要的环保目标推进, 改善场所设施、产品, 以及供应链领域。如需进一步了解我们的最新进展, 请点击

[下载 2018 年环境责任报告](#)

Apple 与我们供应商的齐心协力, 最终将提高能源效率, 并实现为 Apple 产品生产专门提供超过 4 千兆瓦新清洁能源的承诺。每个计划的总体目标都在于培养我们供应商的能力, 让他们也能为自己的供应商设定目标, 从而扩大每个计划的总体影响力。

用于为 Apple 供应商供电的太阳能电池板
中国



一家环保意识和举措超群的供应商。

中国深圳的鹏鼎控股成为 Apple 供应商已逾 7 年。该公司大力支持绿色举措，并与 Apple 合作制定了超出《供应商行为准则》要求的计划。

在为获得废弃物零填埋认证而努力的同时，鹏鼎还考虑将自身的影响扩大到消除填埋废弃物之外。鹏鼎在其工厂中倡导了一系列绿色举措，包括投资相关系统从工艺废水中回收铜，建立行业领先的化学品管理实践以保护工人和环境。作为 2016 年“清洁水项目”的第一个毕业生，鹏鼎通过安装全面的水表计量系统，优化部件制造的耗水量，并寻找各种方法将工艺用水重复用于冷却系统、园艺绿化和卫生系统，实现了令人赞叹的 58% 的废水回用率。

鹏鼎对环境的付出绝非无人关注，他们的努力获得了政府认可。作为推动中国绿色制造倡议的一部分，鹏鼎被政府列为绿色制造试点工厂。此外，鉴于该公司在节水方面取得的进展，2016 年鹏鼎还被命名为中国首家“清洁水项目”合格工厂。

2017 年《行为准则》评估成绩

进展



iPhone 生产线经理
中国



iPhone 生产线经理
印度

走在前列，设定更高标准。

目前，我们与 30 个国家或地区的供应商合作，这些供应商规模不等，少则十几名员工，多至几十万人。我们坚持不懈地推行业内极为严苛的保障措施，力求对人与地球都进行妥善的保护。而通过与供应商的并肩合作，我们正在构建更负责、更环保的供应链。

有力的合作，有目共睹的成果。

我们与供应商的合作以承诺共同遵守 Apple 的《供应商行为准则》为出发点。这份《供应商行为准则》和相关标准传达了 Apple 的预期，指导供应商在劳动权益与人权、工作场所健康与安全、环境保护和管理制度方面应如何负责任地开展业务。每一年，我们都会在《准则》中增加新的要求，同时也因自己的《准则》为行业设立了高标准而感到自豪。

供应商遵守《准则》的程度，是年度评估的依据。我们采用标准化的评分方法，基于 500 多个评分点来评估供应商，并划分为表现优异、中等和欠佳三个类别。我们每年都在加大努力，让更多的供应商参与首次评估。与供应商的合作无论是首次还是多次，目标都始终如一，那就是提升他们的能力，使他们有一天在运营自己的业务时，也能独立遵守《供应商行为准则》中的严苛标准。

iPhone 生产线操作员
中国



2017 年数据

2017 年, 我们在 30 个国家或地区开展了 756 次评估, 所涉及的供应商其采购额占比达到我们总采购额的 95% 之多。在这 756 次评估中, 有 197 次是我们初次走访工厂进行的首次评估。在以风险评估为主的同时, 我们每年都坚持将能力建设推广到更多的供应商, 这点至关重要。

2017 年的供应商进展报告涵盖了制造工厂、物流和维修中心、以及客服中心的评估结果。根据《供应商行为准则》, 我们对每家接受评估的供应商工厂的表现进行百分制评分和排名。评分达到 90 至 100 分属于表现优异的工厂, 59 分或以下属于表现欠佳的工厂, 60 至 89 分属于表现中等的工厂。

2017 年, 在我们的供应链中, 表现欠佳的供应商工厂减少了 71%, 而表现优异的供应商工厂有了 35% 的增加。去年, 我们所有的评估当中有 26% 是首次评估。

2017 年:

供应链中表现优异的工厂数量增加了

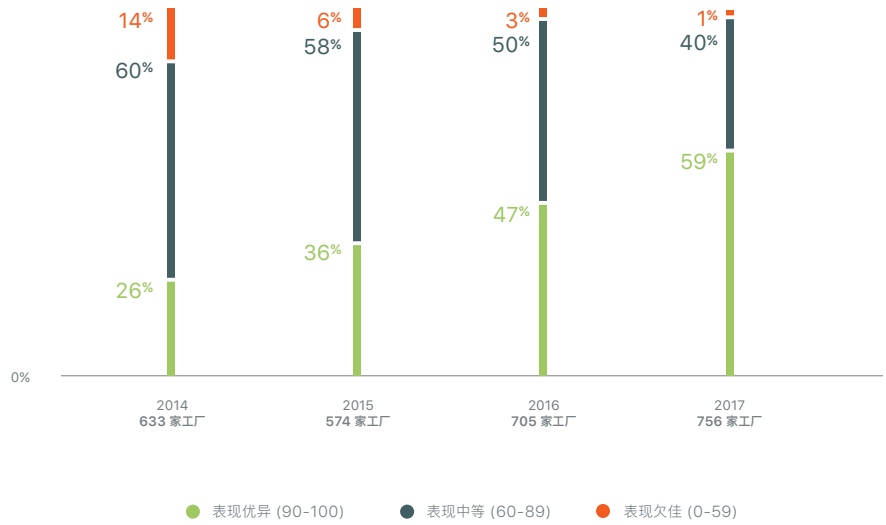
35%

供应链中表现欠佳的工厂数量减少了

71%

我们的目标是帮助供应商以更具道德感及责任感、更环保的方式经营企业。我们通常花费数周甚至数月的时间, 帮助表现欠佳和中等的工厂制定具有针对性的能力建设计划。Apple 主题专家与供应商携手合作, 深入而全面地分析根本原因, 再据此制定出有针对性的发展计划。通过定期走访, 我们持续推动供应商开发并开展提升能力的培训。我们运用 150 多款 Apple 开发的技术工具, 为供应商提供能力建设和流程改进方面的建议, 让他们能够逐渐地独立维持并改善自身表现。

扩展能力建设



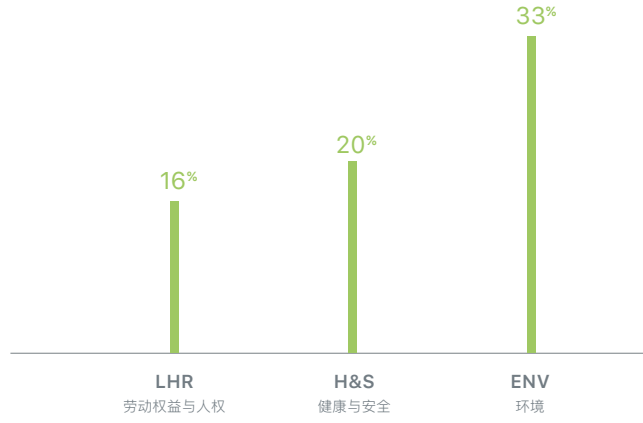
39 款新工具

为支持供应商能力建设而开发

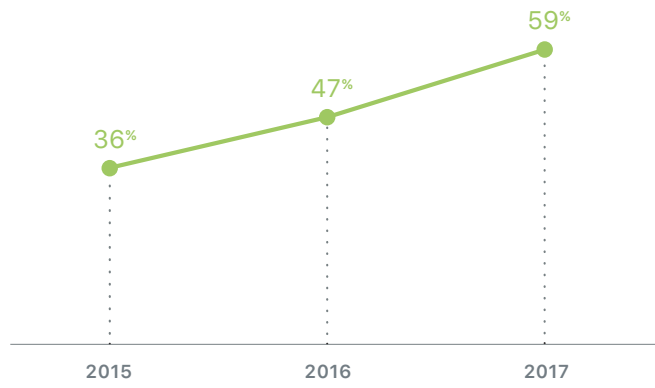
“Apple 的咨询服务拓展了我们的思维方式，有助于制定更完备的管理计划。在多次的现场走访、问题确认以及共同探索解决方案的过程中，我们感受到与 Apple 之间真正的合作。”

林世明
旗胜科技股份有限公司业务本部 本部长

参加评估的供应商各项得分平均年度增长率



表现优异的供应商所占百分比



2017 年评估成绩

评估发现的供应商问题按严重程度被分为三个等级：

● 管理不合规

管理不合规是指在政策、程序、培训或沟通方面发现的问题。

例如：

- 未妥善记录存档
- 政策或程序的相关文件编制不完善
- 缺乏政策相关的培训

● 违规

违规是指在具体实施方面发现的问题。

例如：

- 未提供足够的福利
- 入职前/在职期间/离职后没有或缺乏完备的职业健康体检
- 没有或缺乏齐备的环境许可

● 重大违规

重大违规包括 Apple 认为极其严重的违规行为。

我们对这类问题持零容忍的态度。

例如：

- 雇用童工或非自愿劳工
- 伪造文件
- 威胁或报复工人
- 环境和安全威胁

2017 年评估成绩

劳动权益与人权



86 分 (满分 100 分)
劳动权益与人权评估平均得分

在 2017 年我们面向供应链开展的 756 次评估中, 劳动权益与人权评估的平均分为百分制的 86 分。

2017 年, 针对劳动权益与人权方面的表现, 我们的标准有所提高, 主要体现在工资和福利、预防非自愿劳工和实习生管理方面。

工资和福利方面, 在那些没有法定加班费标准的国家, Apple 供应商目前必须为加班支付不低于基本工资 125% 的酬劳。此外, 我们要求供应商按照员工实际的迟到小时和分钟数扣减工资, 出台这项新规定旨在预防因迟到而过度扣减工资的情况。

我们设立新标准, 强化防止非自愿劳工的要求, 敦促供应商建立尽职调查流程, 确保通过私人招聘单位雇用的员工能够正确无误地、及时地获得合法的福利和薪酬。供应商与私人招聘单位合作时, 还须在招聘单位和工厂签订的合同中清晰说明有关外籍合同工招聘的各项费用与开支, 确保遵循 Apple 不收取任何招聘费用的政策。

2017 年, 我们还提高了供应商工厂实习生人数的限定要求, 规定其人数不得高于员工总数的十分之一。

提高劳动权益与人权合规标准



一般性加班工资要求



限制因迟到而扣减工资



保护通过私人招聘单位雇用的外籍合同工



限定供应商工厂实习生人数占比不高于 10%

2017 年, 所发现的大多数违规都与未正当提供工资和福利以及工时违规相关。付薪违规包括未支付强制性班前会薪酬, 其中有这样一个案例, 那就是我们要求供应商为其时长 5 分钟的强制性班前会支付员工薪酬。

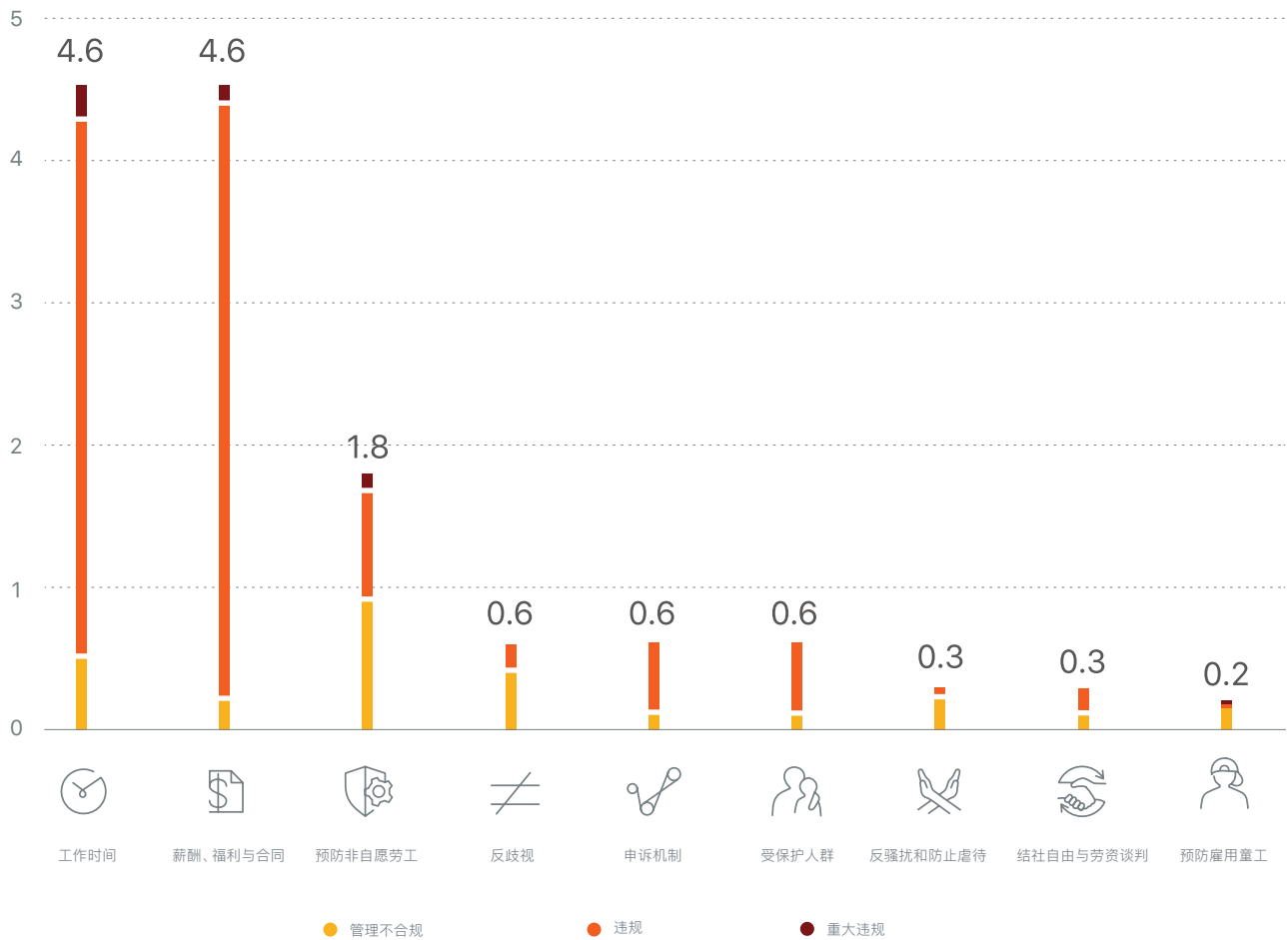
福利违规包括供应商未提供法律规定的福利, 或者未按照法律和 Apple 的要求支付加班费。违规一经发现, 我们会与供应商共同补救, 以确保他们的员工能够获得全额偿还。

工时违规包括超出每周 60 工时的限定, 以及在员工连续工作 6 天后未落实 1 天休息日的情况。

在评估发现的违规中, 有少数涉及到反歧视和反骚扰、申诉机制, 以及保护青少年和学生雇员等特殊人群的相关程序。

劳动权益与人权不合规问题分类

基于 756 次评估, 采用百分制。

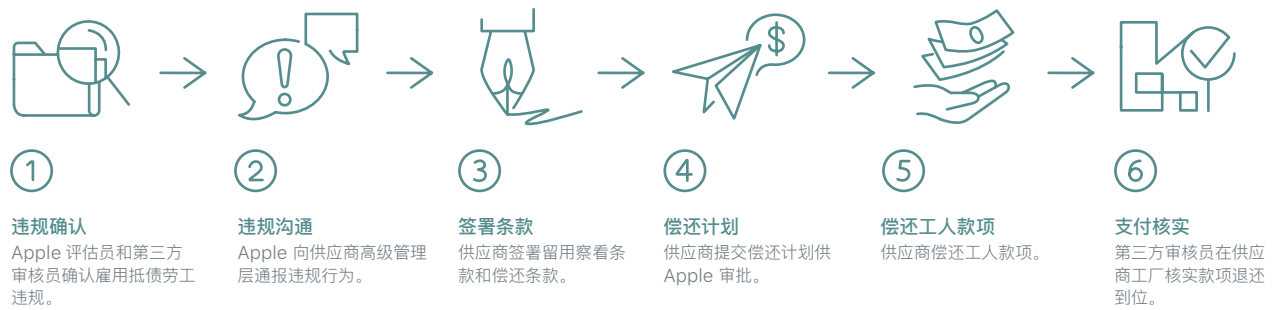


2017 年, 我们在劳动权益与人权方面发现了 44 例重大违规, 其中包括 3 例雇用抵债劳工违规、38 例伪造工时违规、1 例准入限制违规和 2 例雇用童工违规。

雇用抵债劳工

自 2015 年起, Apple 已规定不允许向外籍合同工收取任何招聘费用。2017 年, 查出 3 家供应商向外籍合同工收取了招聘费用。对于每一例个案, 我们都要求供应商向每一位受到影响的员工全额退还招聘费用。在一个案例中, 一家供应商通过私人招聘单位雇用了 700 多名来自菲律宾的外籍合同工, 并收取了超过 100 万美元的高额安置费。我们审核了每一位受到影响的员工应获得的偿还金额, 并现场确认款项退还到位。另外, 如果收取前期招聘费用的私人招聘单位未能表现出在今后的业务中改进做法并避免此类违规的决心, 供应商应当与其终止业务关系。自 2008 年起, 已有 3,000 多万美元退还给 35,000 多名外籍合同工。

雇用抵债劳工补救流程



伪造工时

我们根据国际劳工组织和 RBA (责任商业联盟) 的相关标准制定工时政策, 限定每周的工作时间不得超过 60 小时。此外, 供应商仅限在自愿的基础上安排加班, 工厂必须保证员工每工作 6 天休息 1 天。

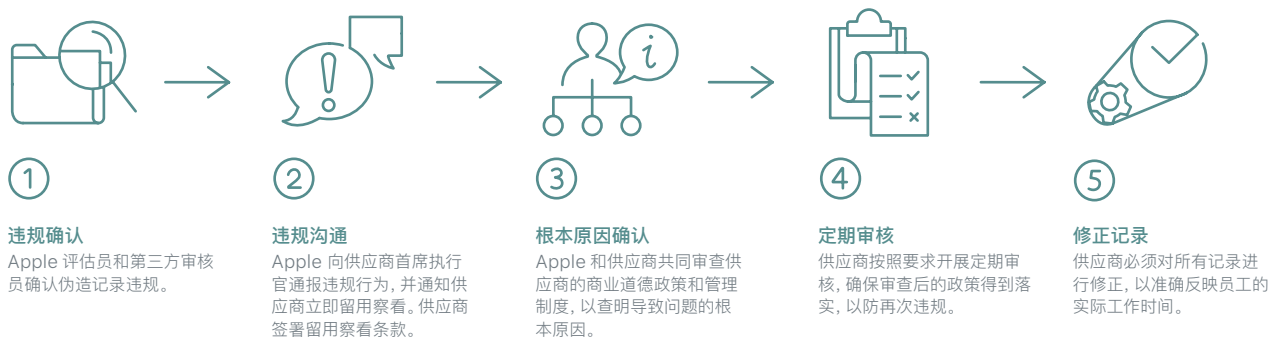
我们于 2011 年启动了工时计划, 以便更好地对庞大的供应链进行工作时间管理。2012 年, 我们每周针对 100 多万名供应商员工的工时实施监测。此后, 这项计划监测的员工范围逐年扩大, 到了 2017 年, 每周工时追踪已覆盖到 130 万名员工。



130 万名员工
纳入每周工时监测

若发现伪造员工工时的行为, 我们会将该违规问题报告给相关供应商的首席执行官, 并立即对供应商执行留用察看。然后, 对供应商的商业道德政策和管理系统进行全面审查, 以查明出现问题的根本原因并进行系统化整改。我们还要求供应商开展定期审核, 确保经检查改进的政策得到落实, 以防再次违规。此外, 供应商必须对所有记录进行修正, 以准确反映员工的实际工作时间。2017 年, 我们发现了 38 例伪造工时数据的事件。所有事件的供应商都立即被留用察看。本年度, 我们供应商的总工时达到 94% 的合规率。

伪造工时补救流程



准入限制

如果评估期间供应商工厂对评估团队进行准入限制，供应商须另向 Apple 的评估团队或者经 Apple 批准的符合资格的第三方审核员提供完整记录。

2017 年，一家供应商限制工厂准入并拒绝提供生产记录、第三方审核或工资计算的合理证明文件，因此受到了重大违规处理。如果评估期间供应商拒绝提供用于审查的必要文件，即被视为重大违规。接下来，供应商须任用独立的第三方对所有相关记录进行全面审查，证明自己行为合规。供应商还须审查自己的商业道德政策和管理系统，以查明出现准入限制问题的根本原因，并在发现违规行为起的 30 天内提供一份整改行动方案加以贯彻实施。最后，供应商须为管理人员提供培训，以避免今后再次发生此类妨碍评估的情况。

准入限制补救流程



①

供应商文件

供应商向 Apple 或经 Apple 批准的第三方审核员提供各种所需文件。



②

根本原因确认

供应商审查自己的商业道德政策和管理制度，以查明妨碍评估的根本原因。



③

整改措施方案

供应商必须在发现违规后的 30 天内汇报差距分析和整改行动方案。



④

新政策

供应商向管理人员传达新政策，防范再次出现准入限制违规行为。

雇用童工

评估期间, 我们对供应商的管理系统进行全面审查, 以便能够杜绝童工现象。评估人员审查供应商为确认求职者的年龄所采取的步骤、是否在面试中主动核查未成年求职者, 以及如何在入职培训中进一步核实年龄。审核员还会审查员工的人事资料, 并与疑似童工的工人进行面谈。

一旦确定存在雇用童工的情况, 我们会请专业的第三方评估人员介入此案例, 进行深入调查。供应商须让所雇用童工停止工作, 将他们安全送回家, 并为他们提供教育机会。

所雇用童工入学时, 供应商须为其支付学费和其他相关费用, 并继续支付薪水。第三方评估人员会定期前往学校探访童工, 追踪他们在学业上取得的进步。当这些学生达到法定工作年龄时, 供应商还须向他们提供再次就业的机会。

2017 年, 我们查出两起雇用童工事件。两名童工的年龄分别为 14 岁和 15 岁。经查, 两起事件均为个人利用虚假身份信息获得入职机会。确认之后, 两名童工立即被护送回家, 并进入他们选择的学校就读, 同时继续获得由供应商支付的薪水。达到法定工作年龄时, 如果他们愿意回到曾经离职的供应商工厂工作, 即可获得相应的职位。

雇用童工补救流程



2017 年评估成绩

健康与安全



90 分 (满分 100 分)
健康与安全评估平均得分

在 2017 年我们面向供应链开展的 756 次评估中, 健康与安全评估的平均分为百分制的 90 分。

2017 年, 评估发现的大多数违规集中在健康与安全危害防治, 以及突发事件预防、应急准备和响应的类别中。

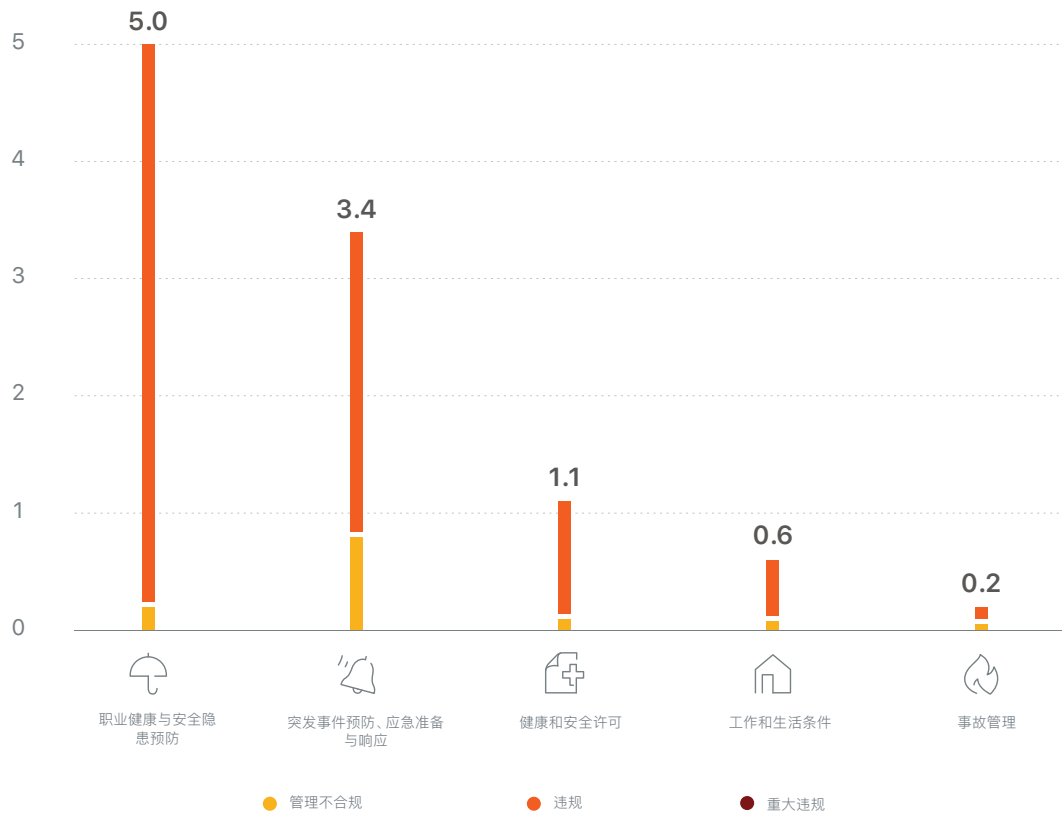
健康与安全危害防治违规包括对化学品危害、生物危害和物理性危害的监控不足。如果发现存在欠缺, 我们会要求供应商聘用具备资质的监测公司, 依据法律规范和 Apple 的相关要求实施监控。另外, Apple 主题专家会指导供应商开展全面的职业健康与安全风险评估, 拟定出工厂中危害职业健康与安全的完备清单, 制定定期监察方案, 并为员工提供辅导, 以确保他们熟知各项要求。工厂如果已任命健康管理员来检查化学品危害、生物危害和物理性危害, 但是缺少每周一次的定期监察方案, 将被视为违规。

突发事件预防、应急准备和响应违规包括未安装足够的烟雾探测器。2017 年, 我们发现有些工厂安装了消防设备, 但部分房间和公共宿舍区域未安装烟雾探测器。如果未合理安装相关设备, 或者未能定期执行烟雾探测器检查, 供应商会受到违规处理。在评估发现的违规中, 有少数涉及到健康和安全管理以及工作和生活条件。

2017 年, 我们在健康与安全方面未发现重大违规。

健康与安全不合规问题分类

基于 756 次评估, 采用百分制。



2017 年评估成绩

环境



91 分 (满分 100 分)
环境评估平均得分

在 2017 年我们面向供应链开展的 756 次评估中, 环境评估的平均分为百分制的 91 分。

2017 年, 针对环境方面的表现, 我们提高了标准。我们加强了对废水排放标准的要求。在法律未针对受纳水体做出规定的情况下, 关于如何监管雨水排放以杜绝污染隐患, 这项强化标准给出了更为明确的指导。雨水管理是提高受纳水体质量综合策略的一个关键环节。Apple 还将雨水管理培训作为“清洁水项目”培训课程的核心内容。

2017 年发现的大多数环境违规都与有害物质的管理和环境许可有关。

有害物质管理违规包括废弃物存储不当和废弃物分类隔离不充分。如果发现存在有害物质管理违规的问题, Apple 主题专家会与供应商管理者进行现场沟通, 明确界定有害废弃物管理的职位和责任并提供实用工具。供应商须整修或重建有害物质存储区, 确保存储条件能够尽可能减少或避免安全危害和环境影响。例如, 一家工厂的废弃物存储区安装了表明存在有害物质的标准警告标识, 但没有具体表明所存放废弃物类别的标识, 结果这家工厂受到了违规处理。

废弃物隔离不当带来隐患, 可能会导致其他衍生性危害。如果发现存在这样的问题, Apple 主题专家会来到现场, 与供应商的环境健康与安全员工一同分析不足之处和根本原因, 并为供应商提供相关的工具和指导, 帮助他们正确地隔离废弃物以规避风险。

Apple 主题专家还会与供应商合作, 对有害物质进行全面盘点, 根据物质的特性和兼容性制作矩阵, 并指导供应商如何执行定期检查和维护以确保降低各类风险。

环境许可违规包括许可证过期或验收许可不完备。环境许可是企业运营的一项基本法律要求。如果发现许可证过期或验收手续不完备的问题, 供应商必须按照适用的法律和管理流程更换许可证或申请新的许可证。一家工厂对现有项目已取得污染物排放许可证, 但在一个新项目建设完成后未能及时更新许可证, 因此受到违规处理。在这种情况下, 我们为供应商提供了支持, 通过咨询服务帮助他们对环境设施做出必要的改进, 从而达到各项要求。

在评估发现的违规中, 有少数涉及到废气排放管理、一般废弃物管理、厂界噪声管理和污染预防。

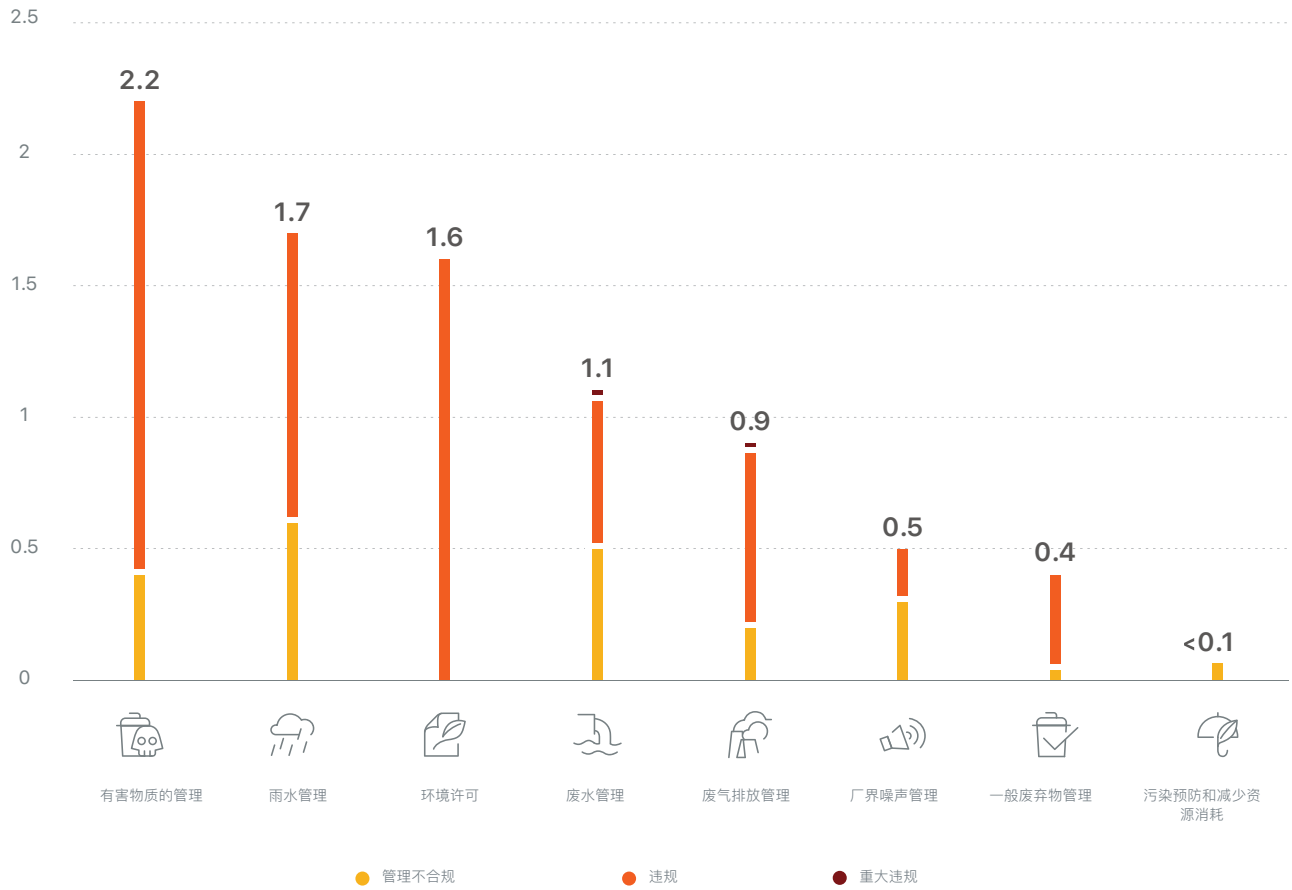
提高环境合规标准



更严格的废水
和雨水监控要求

环境不合规问题分类

基于 756 次评估, 采用百分制。



2017 年，我们在环境方面发现 4 例重大违规，相关供应商立即被留用察看。我们在 2017 年尤为关注废水排放管理，而有 3 例重大违规正是与此相关。另外 1 例重大违规与废气排放有关。

废水与废气排放

针对每一例废水与废气排放重大违规，我们都要求供应商立即停止废水或废气排放，必要时暂停生产。违规供应商必须当即对根本原因进行详尽分析，采取补救行动来防止此类废水或废气排放污染事件再次发生。一家工厂将生产过程中污染物浓度超标的废水排入公共排水系统，这被视为废水重大违规。我们要求这家工厂立即停止废水排放，暂时将废水存储在容器内，同时修整废水处理设备，以确保废水排放符合法律规定。在一起废气排放重大违规案例中，一家工厂将制造过程中产生的含有挥发性有机化合物的废气未经任何处理就直接排放到了大气中，我们要求这家工厂立即停止废气排放，并安装适当的废气处理设备，以确保废气排放符合法律规定。

废水/废气排放违规补救流程





Apple 零售陈列装置的木工
美国

供应商不分大小， 同样高标准严要求。

Apple 的《供应商行为准则》推进供应商提升表现，无论其规模如何。从大型总装工厂到仅有十几名员工的小型供应商，我们每年都在不断扩展合作关系，帮助供应商营造具有责任感和环保意识的工作场所。

Apple 服务与物流供应商

2012 年, 我们开始与 Apple 的服务与物流供应商合作, 将《供应商行为准则》进一步推广至服务领域。通过这些努力, 我们帮助供应商避免工时违规, 提供适当的健康与安全培训, 维护公正的工作环境。2017 年, 我们前往 16 个国家或地区的 30 个 AppleCare 中心和 10 个物流中心进行了评估。

零售供应商

2016 年, 我们将《供应商行为准则》规范推广至零售店供应商的员工。我们对 20 家零售店的供应商进行了评估, 发现了管理制度与员工培训方面的提升空间。

2017 年, 我们进一步推广这项计划, 评估了服务于 100 家零售店的供应商。这些供应商得以在管理制度、工时合规率、劳动合同和申诉渠道方面有所改进, 员工也因此接受了劳动者保护、健康和安全管理方面的大量培训。



400% 的零售制造评估
得分年度增长率



iPad 生产线操作员
中国

我们的目标。

每一天，我们都在努力，向着未来的愿景步步前行。展望未来，我们期待每个人都能在工作中享有权利、受到尊重，供应链能够持续有效地保护我们的地球，供应商有能力营造领先于业界的工作场所。

未来，任重道远。我们通过合作来激励供应商达到行业内极为严苛的标准，同时也一如既往地秉持承诺，为供应链的员工以及整个地球都带来积极的影响。