



## Sector

Servicios – Hotelería

## Nivel

2, 3

## Temáticas

Introducción a la gestión empresarial  
Marketing de servicios

## Modalidad

No Competitivo

## Versiones

Versión I: Nivel 2

Versión II: Nivel 3

## Tiempo

8 a 16 horas

**HotelVirtual** ofrece la posibilidad de gestionar cuatro diferentes tipologías de hotel. Está desarrollado para personas que se inician en la gestión empresarial o en el uso de simuladores. El simulador es de modalidad "no competitiva", aunque los resultados obtenidos quedan posicionados en un ranking, que permite comparar el resultado obtenido con otros usuarios.

Cada uno de los hoteles tiene un nivel de dificultad diferente, de manera que permite ir familiarizándose progresivamente con las diferentes variables de gestión empresarial.

El simulador cuenta con dos áreas de entrenamiento de gran valor para la consolidación de conocimientos:

- **Comprender:** permite realizar diferentes actividades para practicar diferentes conceptos y áreas de decisión.
- **Planifica:** permite evaluar el impacto de la toma de decisiones en tres escenarios diferentes.



**Los participantes deberán tomar decisiones relacionadas con:**

### Precios

Nivel de precios por servicio.

### Marca y Comercialización

Promoción por mercado y % comisión a los intermediarios.

### Nivel de servicio

Porcentaje de costo variable por servicio.

### Inversión en Equipamiento

Inversión para mejorar el nivel de instalaciones y equipamientos del hotel.

### Organización

Gasto en mejora de las capacidades de la organización.

### Financiación

Solicitud de préstamo a largo plazo. Solo en el Nivel

### Proyectos estratégicos

Selección de proyectos estratégicos para mejorar la competitividad del hotel.