

Bankgame

Sector

Banca y finanzas

Nivel

4

Temáticas

Gestión comercial de una oficina

Gestión del riesgo

Gestión y desarrollo de las personas

Modalidad

Competitivo

Tiempo

16 a 32 horas

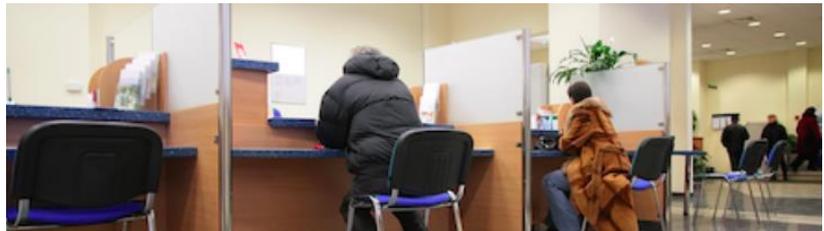
BankGame reproduce el escenario competitivo de diversas sucursales bancarias, pertenecientes a diferentes entidades, que deben competir entre sí. Todas ellas empiezan la simulación en la misma posición competitiva.

Las compañías deben atender diversos segmentos de demanda: Empleados, Mandos medios, Directivos, Comercio y Empresas.

Cada segmento tiene un determinado perfil de volumen de operaciones, rentabilidad y riesgo.

En la oficina debes realizar una amplia diversidad de operaciones:

- Activo (préstamos, crédito, leasing, ...)
- Pasivo (cuenta corriente o depósito)
- Servicio (seguros, operativa, gestión de fondos, ...)



Los participantes deberán tomar decisiones relacionadas con:

Precios

Interés/comisiones de los diferentes productos/servicios.

Riesgo

Priorización de segmentos y nivel de riesgo por segmento.

Comercialización

Actividades de promoción por producto y segmento.

Operativa de la oficina

Priorización de actividades, criterios de gestión, revisión de procedimientos, ...

Recursos humanos

Capacitación del personal (clientes, productos, operativa y riesgo).

Servicio

Actividades para la mejora de la calidad del servicio.

Adicionalmente, el participante deberá tomar decisiones relativas a la mejora del rendimiento del equipo de la oficina y mejora de la gestión del riesgo de clientes y operaciones.