



# Політика конфіденційності Apple

У Політиці конфіденційності Apple описано, як компанія Apple збирає, використовує та розкриває ваші особисті дані.

Оновлено 27 жовтня 2021



Крім цієї політики, інформація про дані та конфіденційність також міститься в наших продуктах і певних компонентах, які працюють за умови використання ваших особистих даних. Ця інформація, характерна для конкретних продуктів, супроводжується значком «Дані й конфіденційність».

Ви зможете переглянути її, перш ніж скористаєтеся цими функціями. Цю інформацію також можна переглянути будь-якої миті в параметрах відповідних компонентів і/або в інтернеті за адресою [apple.com/legal/privacy/data](https://apple.com/legal/privacy/data).

Ознайомтеся з нашими методами захисту конфіденційності, наведеними за посиланнями нижче, і [зверніться до нас](#), якщо у вас виникнуть запитання.

[Політика конфіденційності Apple для програм із дослідження здоров'я](#)

[Як Apple ставиться до особистих даних?](#)  
[Apple і ваші права щодо конфіденційності](#)  
[Особисті дані, які збирає Apple](#)  
[Особисті дані, які Apple отримує з інших джерел](#)  
[Використання особистих даних компанією Apple](#)  
[Обмін особистими даними у компанії Apple](#)  
[Захист особистих даних компанією Apple](#)  
[Діти й особисті дані](#)  
[Файли cookie й інші технології](#)  
[Передавання особистих даних між країнами](#)  
[Наші зобов'язання щодо захисту вашої конфіденційності на рівні всієї компанії](#)  
[Запитання про конфіденційність](#)

## Як Apple ставиться до особистих даних?

Компанія Apple шанує фундаментальні права щодо конфіденційності незалежно від місця вашого проживання. **Тому ми вважаємо «особистими даними» будь-які відомості, які можна пов'язати з фізичною особою та які сприяють розкриттю її особистості, незалежно від того, де вона проживає.** Таким чином, особисті дані — це будь-яка інформація, яка безпосередньо ідентифікує вас (як-от ваше ім'я) чи опосередковано допомагає визначити вашу особу (наприклад, серійний номер пристрою). У контексті цієї Політики конфіденційності зведені дані вважаються такими, що не мають особистого характеру.

У цій Політиці конфіденційності розглядається, як [Apple або афілійована компанія Apple](#) (разом — Apple) обробляє особисті дані, коли ви користуєтеся нашими вебсайтами чи програмами Apple (як-от Apple Music або Гаманець) або самостійно надаєте нам ці відомості (зокрема, за телефоном чи під час відвідування наших роздрібних магазинів). Apple також може розташовувати посилання на треті сторони у своїх службах або публікувати сторонні програми для завантаження в App Store. У Політиці конфіденційності Apple не розглядається, як треті сторони визначають або використовують особисті дані. Ми рекомендуємо вам ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності та дізнатися про свої відповідні права, перш ніж взаємодіяти з цими сторонами.

## Apple і ваші права щодо конфіденційності

Apple поважає ваші права на ознайомлення, відкриття, виправлення, передавання та видалення ваших особистих даних, а також обмеження їхньої обробки. Ми надали ці права щодо конфіденційності своїм клієнтам з усього світу. Якщо ви вирішите скористатися ними, то не повинні зазнавати дискримінаційного поводження чи отримувати менш якісне обслуговування з боку Apple. Apple не продає ваші дані, зокрема так, як це визначено в законах штатів Невада й Каліфорнія.

**Щоб скористатися своїми правами щодо конфіденційності та встановити відповідні параметри, зокрема у випадках, коли сторонній постачальник послуг діє від імені Apple, відвідайте сторінку Apple, присвячену питанням даних і конфіденційності, за адресою [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) для Apple або [shazam.com/privacy](https://shazam.com/privacy) для Shazam.** Щоб гарантувати безпеку своїх особистих даних, вам знадобиться ввійти у власний обліковий запис, щоб підтвердити вашу особу.

Якщо сторінка, присвячена питанням даних і конфіденційності, недоступна у вашому регіоні, запити щодо прав, пов'язаних із конфіденційністю, можна робити за адресою [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact).

У певних ситуаціях ваш запит, можливо, не буде задоволено: наприклад, якщо ви попросите нас видалити дані про ваші транзакції, а компанія Apple буде зобов'язана зберігати їх згідно з вимогами законодавства. Ми також можемо відмовити вам у запиті, якщо він суперечитиме нашим законним правам на використання даних для протидії шахрайству та забезпечення безпеки, як-от у разі запиту на видалення облікового запису, щодо якого проводиться розслідування на предмет порушення безпеки. У запиті може бути відмовлено з інших причин: якщо він порушує конфіденційність інших осіб, носить необґрунтований або сутяжницький характер, а також якщо його обробка є вкрай недоцільною.

Якщо ви проживаєте в Каліфорнії чи не можете отримати доступ до сторінки Apple, присвяченої питанням даних і конфіденційності, ви або ваш уповноважений представник можете зробити запит за адресою [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact) або номером телефону 1-800-275-2273.

Щоб дізнатися більше про свої права, відвідайте сторінку [support.apple.com/kb/HT208501](https://support.apple.com/kb/HT208501).

## Особисті дані, які збирає Apple

Apple вважає, що ви можете користуватися чудовими продуктами без загрози своїй конфіденційності. Це значить, що ми намагаємося **збирати лише дійсно потрібні особисті дані**. Їхній вміст залежить від того, як ви взаємодієте з Apple. Описи того, як Apple обробляє персональні дані для окремих служб, доступні в параметрах відповідних компонентів і/або в інтернеті за адресою [apple.com/legal/privacy/data](https://apple.com/legal/privacy/data).

Коли ви створюєте Apple ID, подаєте заявку на комерційний кредит, купуєте та/або активуєте продукт або пристрій, завантажуєте оновлення програмного забезпечення, реєструєтеся на семінар в Apple Store, під'єднуєтеся до наших служб, звертаєтеся до нас (зокрема, через соціальні мережі), берете участь в онлайн-опитуванні або інакше взаємодієте з Apple, ми можемо збирати різну інформацію, як-от наведену нижче.

- **Інформація про обліковий запис.** Ваш Apple ID та пов'язані дані облікового запису, зокрема адреса електронної пошти, зареєстровані пристрої, стан облікового запису та вік.
- **Інформація про пристрій.** Дані, які дають змогу ідентифікувати ваш пристрій, зокрема його серійний номер, або відомості про пристрій, як-от тип браузера.
- **Контактна інформація.** Ім'я, адреса електронної пошти, фізична адреса, номер телефону чи інші дані.
- **Платіжні відомості.** Дані про адресу виставлення рахунків і спосіб оплати, як-от банківські реквізити, відомості про кредит і дебет або інші дані платіжних карток.
- **Інформація про транзакції.** Дані про придбані продукти та служби Apple або транзакції з компанією Apple, зокрема покупки на платформах Apple.
- **Відомості для протидії шахрайству.** Дані, які допомагають визначити й попередити шахрайські дії, зокрема бал довіри пристрою.
- **Дані про використання.** Дані про ваші дії та використання наших пропозицій, як-от відомості про програми, запущені в наших службах, зокрема журнал браузера, історія пошуку, інформація

про взаємодію з продуктами, аварійні завершення роботи, продуктивність та інші діагностичні дані й відомості про використання.

- **Інформація про розташування.** Точні (лише для роботи програми «Локатор») і приблизні дані про розташування.
- **Інформація про стан здоров'я.** Дані, пов'язані зі станом здоров'я особи, зокрема її фізичним або психічним станом чи захворюваннями. Особисті дані про здоров'я також включають відомості, на основі яких можна зробити певні висновки про фізичну особу чи визначити стан її здоров'я. Якщо ви берете участь у дослідженні з використанням програми Apple Health Research Study, правила, що розповсюджуються на конфіденційність особистих даних, наведено в [Політиці конфіденційності для програм, що використовуються в дослідженнях Apple із питань здоров'я](#).
- **Дані про фізичну форму.** Інформація про вашу фізичну форму та виконувані вправи, якою ви вирішили поділитися.
- **Фінансова інформація.** Дані про заробітну платню, прибутки й активи, якщо вони збираються, а також відомості, пов'язані з фінансовими пропозиціями під брендом Apple.
- **Дані про посвідчення особи державного зразка.** У певних юрисдикціях ми можемо попросити вас надати посвідчення особи державного зразка, але лише в обмеженій кількості випадків, наприклад під час налаштування облікового запису для бездротового зв'язку й активації пристрою, з метою визначення можливості надання комерційного кредиту, керування резервуваннями чи згідно з вимогами законодавства.
- **Інші відомості, які ви надаєте нам.** Різні дані, як-от вміст вашого листування з Apple, зокрема відомості про звертання в службу підтримки клієнтів і контактування через соціальні мережі.

Ви не зобов'язані надавати особисті дані, які ми запитуємо. Якщо ви вирішите цього не робити, у багатьох випадках ми не зможемо надати вам продукти чи послуги або відповісти на будь-які ваші запити.

## Особисті дані, які Apple отримує з інших джерел

Apple може отримувати ваші особисті дані від інших **фізичних осіб**, компаній або третіх сторін, які діють **за вашою вказівкою**, від своїх **партнерів**, які допомагають нам надавати продукти й послуги та забезпечувати безпеку та протидію шахрайству, а також з інших законних джерел.

- **Фізичні особи.** Apple може збирати дані про вас від інших фізичних осіб, наприклад якщо відповідна особа надіслала вам продукт або подарункову картку, запросила вас скористатися службою Apple або взяти участь у форумі чи поділилася з вами вмістом.
- **Дії за вашою вказівкою.** Ви можете попросити інших фізичних осіб або треті сторони поділитися даними з Apple. Наприклад, ви можете дозволити оператору мобільного зв'язку надати компанії Apple дані про ваш обліковий запис у цього оператора для активації облікового запису Apple, а постачальнику програми лояльності — поділитися відомостями про вашу участь у ній, щоб ви змогли отримати бонуси за придбані продукти Apple.
- **Партнери Apple.** У цілях безпеки та протидії шахрайству ми можемо скористатися послугами третьої особи для перевірки інформації, яку ви надали під час створення облікового запису Apple ID.

У науково-дослідницьких цілях ми можемо використовувати набори даних, зокрема такі, що містять зображення, записи голосу чи інші дані, які можна пов'язати з конкретною особою. Отримання таких наборів даних відповідає застосовному законодавству, зокрема такому, що діє в регіоні їхнього розміщення. Використовуючи ці набори даних у науково-дослідницьких цілях, ми не намагаємося повторно ідентифікувати фізичних осіб, дані яких можуть з'являтися в цих наборах.

## Використання особистих даних компанією Apple

**Apple використовує особисті дані для забезпечення роботи своїх служб, обробки ваших транзакцій, спілкування з вами, гарантування безпеки й протидії шахрайству та дотримання вимог законодавства. Ми також можемо використовувати особисті дані в інших цілях із вашого дозволу.**

**Apple використовує ваші особисті дані, лише якщо має на це законні юридичні підстави.**

Залежно від обставин, компанія Apple може керуватися вашим дозволом або законодавчими вимогами, якщо це потрібно для виконання умов укладеного з вами договору, захисту ваших життєво важливих інтересів або інтересів інших осіб, а також дотримання вимог законодавства. Ми також можемо обробляти ваші особисті дані, якщо вважаємо, що робимо це в законних інтересах нашої компанії чи інших осіб, з урахуванням ваших інтересів, прав і очікувань. Якщо у вас виникли запитання про юридичні підстави, зверніться до спеціаліста, відповідального за захист даних, за адресою [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact).

- **Забезпечення роботи служб.** Apple збирає особисті дані, потрібні для забезпечення роботи своїх служб, зокрема для покращення пропозицій, для внутрішніх цілей, як-от аудиту чи аналізу даних, або для усунення несправностей. Наприклад, якщо ви хочете слухати пісні за допомогою передплати на Apple Music, ми збираємо дані про те, які пісні ви відтворюєте, щоб надавати вам потрібний вміст і сплачувати авторські гонорари.
- **Обробка ваших транзакцій.** Apple може збирати дані, як-от ваше ім'я та відомості про покупки й платежі, щоб обробляти транзакції.
- **Спілкування з вами.** Ми можемо збирати дані, щоб відповідати на ваші повідомлення, зв'язуватися з вами щодо ваших транзакцій або облікового запису, просувати наші продукти та служби на ринку, надавати іншу доцільну інформацію чи запитувати відомості або відгуки. Час від часу ми можемо використовувати ваші особисті дані, щоб надсилати важливі сповіщення, зокрема повідомлення про придбання та зміни в наших умовах, положеннях і політиках. Ці дані важливі для взаємодії з Apple, тому ви не можете відмовитися від отримання таких важливих сповіщень.
- **Безпека та протидія шахрайству.** Ми можемо збирати дані для захисту фізичних осіб, співробітників і компанії Apple, а також для попередження втрати даних і протидії шахрайству, зокрема щоб захищати фізичних осіб, співробітників і компанію Apple в інтересах усіх своїх користувачів, а також попередньо перевіряти чи сканувати переданий вміст на наявність потенційно незаконних матеріалів, включно з такими, у яких є сексуальна експлуатація дітей.
- **Особисті дані, які використовуються для персоналізації.** Якщо ви вирішите персоналізувати ваші послуги чи засоби спілкування за наявності такої можливості, компанія Apple використовуватиме дані, які вона збирає, щоб надавати вам такі персоналізовані сервіси чи засоби спілкування. Ви можете дізнатися детальніше про те, як відповідні служби використовують дані для персоналізації, ознайомившись із відомостями про конфіденційність, що відображаються під час першого використання служби, яка запитує у вас дозвіл на використання ваших особистих даних. Ми помічаємо такі відомості значком «Дані й конфіденційність», щоб їх

було легше знайти. Ви також можете будь-коли переглядати їх на своєму пристрої Apple або в Інтернеті за адресою [apple.com/legal/privacy/data](https://apple.com/legal/privacy/data).

- **Дотримання вимог законодавства.** Ми можемо збирати дані для дотримання вимог чинного законодавства, наприклад для виконання обов'язків зі сплати податків або звітування чи задоволення законних запитів органів влади.

Apple не використовує алгоритми чи засоби профілювання для прийняття рішень, які суттєво впливають на вас, не надаючи при цьому можливість їхнього перегляду людиною.

**Apple зберігає особисті дані лише протягом терміну, потрібного для досягнення цілей, з якими вони збиралися, зокрема як описано в цій Політиці конфіденційності, повідомленнях щодо конфіденційності в конкретних службах або вимогах законодавства.** Ми зберігатимемо ваші особисті дані протягом періоду, необхідного для виконання цілей, визначених у цій Політиці конфіденційності та стислих положеннях про конфіденційність у конкретних службах. Під час визначення періодів зберігання ми спершу ретельно перевіряємо, чи потрібно зберігати зібрані особисті дані. Якщо така необхідність є, ми зберігаємо ці дані протягом якомога коротшого періоду, дозволеного законодавством.

## Обмін особистими даними у компанії Apple

Apple може обмінюватись особистими даними з **афілійованими компаніями Apple, постачальниками послуг**, які діють від нашого імені, своїми **партнерами, розробниками й видавцями** чи іншими особами **за вашою вказівкою**. Крім того, Apple не надає особисті дані третім сторонам для їхніх маркетингових цілей.

- **Постачальники послуг.** Apple може залучати третіх сторін для виконання обов'язків наших постачальників послуг і певних завдань від нашого імені, як-от обробка або зберігання даних, зокрема особистих даних, у зв'язку з використанням вами наших послуг і наданням продуктів клієнтам. Постачальники послуг Apple зобов'язані обробляти особисті дані згідно з умовами цієї Політики конфіденційності та нашими вказівками. Вони не можуть використовувати надані нами особисті дані у власних цілях і мають видаляти чи повертати ці дані після виконання наших запитів.
- **Партнери.** Іноді Apple може укладати з третіми сторонами партнерські угоди з надання послуг або інших пропозицій. Наприклад, Apple разом зі своїми партнерами надає фінансові пропозиції Apple, як-от Apple Card і Apple Cash. Компанія Apple вимагає, щоб її партнери захищали особисті дані.
- **Розробники й видавці, на чії продукти ви оформили передплату.** Якщо ви купуєте сторонню передплату в App Store або Apple News, ми створюємо ідентифікатор Subscriber ID, унікальний для вас і розробника чи видавця. Він використовується для надання розробнику чи видавцю звітів з інформацією про придбану передплату та країну вашого проживання. Якщо ви скасуєте всі свої передплати на продукти певних розробників або видавців, ідентифікатор Subscriber ID буде скинуто через 180 днів, якщо ви не відновите передплату. Ця інформація надається розробникам або видавцям, щоб вони змогли зрозуміти, як функціонують передплати на їхні продукти.
- **Інші особи.** Apple може обмінюватись особистими даними з іншими особами за вашою вказівкою чи з вашого дозволу, наприклад надавати відомості оператору зв'язку для активації вашого облікового запису. Ми також можемо розкривати інформацію про вас, якщо дізнаємося, що з міркувань національної безпеки, дотримання законодавства або вирішення інших питань державного значення розкриття необхідне чи доцільне. Ми також можемо розкривати інформацію про вас за наявності юридичних підстав, якщо визначимо, що таке розкриття є обґрунтовано

потрібним для виконання наших умов і положень або захисту нашої діяльності чи користувачів, а також у разі реорганізації, злиття чи продажу.

## Захист особистих даних компанією Apple

Apple вважає, що запорука конфіденційності — надійна система безпеки. Ми захищаємо ваші особисті дані за допомогою **адміністративних, технічних і фізичних заходів безпеки**, беручи до уваги характер цих даних, способів їхньої обробки та наявних загроз. Ми безперервно вдосконалюємо ці заходи безпеки, щоб захистити ваші особисті дані. Докладнішу інформацію наведено в посібнику з [безпеки платформи Apple](#).

## Діти й особисті дані

Apple розуміє, наскільки важливо захистити особисті дані дітей, якими вважаються **особи, що не досягли 13-річного чи еквівалентного віку, визначеного законодавством вашої юрисдикції**. Тому компанія Apple упровадила додаткові процедури та засоби захисту, що гарантують безпеку особистих даних дітей.

Для доступу до певних служб Apple дитині потрібен власний ідентифікатор Apple ID. Його можуть створити **батьки**. **Освітній заклад дитини** може створити Керований Apple ID.

- **Батьки**. Щоб створити обліковий запис для дитини, батькам слід відвідати сторінку [Розкриття конфіденційної інформації дитини](#) та дізнатися, як Apple обробляє особисті дані дітей. Якщо батьки погоджуються з наведеними умовами, вони мають надати компанії Apple батьківську згоду, що підлягає перевірці.
- **Освітні заклади**. Освітні заклади, які беруть участь у програмі Apple School Manager Program, також можуть створити для учнів або студентів ідентифікатори Apple ID, які називаються «Керованими Apple ID». Цим навчальним закладам потрібно прийняти умови документа [Розкриття інформації про керовані облікові записи Apple ID для учнів](#), включеного як Додаток А до Угоди про Apple School Manager.

Якщо ми дізнаємося, що особисті дані дитини зібрано без відповідного дозволу, їх буде якомога швидше видалено.

**Щоб скористатися правами щодо конфіденційності інформації вашої дитини, відвідайте сторінку Apple, присвячену питанням даних і конфіденційності, за адресою [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) і ввійдіть в обліковий запис дитини.**

## Файли cookie й інші технології

На сайтах, в онлайн-службах, інтерактивних програмах і рекламі Apple можуть використовуватися файли [cookie й інші технології](#), зокрема вебмаяки. **Ці технології допомагають нам краще зрозуміти поведінку користувачів, зокрема в цілях безпеки та протидії шахрайству, указують нам, які частини сайту відвідували користувачі, а також дають змогу підвищити й оцінити ефективність реклами та вебпошуку.**

- **Комунікаційні файли cookie**. Ці файли cookie забезпечують вхідний і вихідний мережевий трафік у системах Apple, зокрема допомагають нам виявляти помилки.

- **Суворо потрібні файли cookie.** Ці файли cookie встановлюються, якщо це необхідно для надання певного компонента чи служби, до яких ви отримали доступ або які запитали. Наприклад, вони дають нам змогу відображати наші вебсайти в належному форматі та потрібною мовою, автентифікувати й перевіряти трансакції, а також зберігати вміст вашого кошика під час онлайн-покупок на сторінці apple.com/ua.
- **Інші файли cookie.** Ці файли cookie допомагають нам краще зрозуміти дії користувачів наших вебсайтів і онлайн-ових служб, а також оцінити ефективність реклами та вебпошуку. Apple також використовує ці файли cookie, щоб запам'ятовувати варіанти, які ви обираєте під час перегляду вебсайтів, для підвищення зручності їхнього використання.

Якщо ви не бажаєте, щоб компанія Apple використовувала файли cookie, то можете скористатися наявними засобами та вимкнути їх. Якщо ви користуєтеся браузером Safari та хочете вимкнути файли cookie, оберіть «Блокувати всі куки» в параметрах конфіденційності Safari. Якщо ви використовуєте інший браузер, отримайте відомості про вимкнення файлів cookie в його постачальника. Певні функції вебсайту Apple можуть бути недоступні, якщо вимкнути всі файли cookie.

Окрім файлів cookie, Apple використовує інші технології для досягнення подібних цілей.

У деяких повідомленнях електронної пошти, які вам надсилає компанія Apple, ми надаємо URL-адреси з можливістю переходу до вмісту вебсайту Apple. Коли ви клацаєте одну з цих URL-адрес, вони проходять через окремий сервер, перш ніж перейти на сторінку призначення на нашому вебсайті. Ми відстежуємо ці дані, щоб визначити інтерес до певних тем й оцінити ефективність зв'язку з вами. Якщо ви бажаєте, щоб вас не відстежували в такий спосіб, не клацайте графічні чи текстові посилання в повідомленнях електронної пошти.

**Зазвичай дані, які Apple збирає за допомогою цих файлів cookie та подібних технологій, не вважаються особистими.** Однак у випадках, коли IP-адреси чи подібні ідентифікатори вважаються особистими даними згідно з місцевими законами, ми також вважаємо ці ідентифікатори особистими даними у відповідних регіонах. Крім того, компанія Apple іноді об'єднує дані неособистого характеру, зібрані за допомогою цих технологій, з іншими наявними в неї особистими даними. У цій Політиці конфіденційності дані, об'єднані таким чином, вважаються особистими.

Рекламні оголошення, які надаються за допомогою рекламної платформи Apple, можуть з'являтися в Apple News, програмі «Біржі» та App Store. Якщо ви не бажаєте отримувати в цих програмах рекламні оголошення від рекламної платформи Apple, підібрані з урахуванням ваших інтересів, то можете вимкнути функцію «Персоналізована реклама». У такому разі ваш обліковий запис Apple ID не застосовуватиметься для надання рекламних оголошень незалежно від пристрою, що використовується. Щоб вимкнути функцію «Персоналізована реклама» на пристрої iOS або iPadOS, виберіть «Параметри» > Приватність > «Реклама від Apple», а потім вимкніть параметр «Персоналізована реклама». Щоб вимкнути функцію «Персоналізована реклама» на комп'ютері Mac, виберіть меню Apple > «Системні параметри» > «Безпека та приватність», клацніть «Приватність», виберіть «Реклама», а потім зніміть прапорець «Персоналізована реклама». В App Store, Apple News або програмі «Біржі» все одно може демонструватися реклама, підібрана на основі контексту, наприклад пошукового запиту або каналу, який ви читаєте. Якщо вимкнути параметр «Дозволити програмам надсилати запит на відстеження», сторонні програми не зможуть надсилати запити на використання рекламного ідентифікатора (ідентифікатора, який не має особистого характеру й обробляється операційною системою на пристрої), щоб відстежувати ваші дії в програмах і на вебсайтах, які належать іншим компаніям.



## Передавання особистих даних між країнами

Продукти та пропозиції Apple забезпечують ваш зв'язок зі світом. Для цього **ваші особисті дані (або доступ до них) можуть передаватися компаніям у всьому світі**, зокрема афілійованим компаніям Apple, з метою обробки, як описано в цій Політиці конфіденційності, у зв'язку з вашим використанням наших продуктів і послуг. Apple дотримується законів, які регламентують передавання особистих даних між країнами, щоб забезпечити захист ваших даних незалежно від їхнього розташування.

### **Організація Apple, яка контролює особисті дані, залежить від місця вашого проживання.**

Наприклад, інформацією, яку збирають роздрібні магазини, розпоряджаються окремі підприємства роздрібної торгівлі, розташовані у відповідній країні. Особисті дані, пов'язані з медійними службами Apple, можуть контролюватися різними організаціями Apple, як зазначено в умовах використання відповідної служби. Якщо ви проживаєте не в США, ваші особисті дані може обробляти компанія Apple Inc. або інша афілійована компанія Apple від імені організації Apple, яка контролює дані такого характеру у вашій юрисдикції. Наприклад, зображення та пов'язані з ними дані, які Apple збирає у всьому світі для покращення програми «Карти Apple» і підтримки функції «Роззирнутися», передаються компанії Apple Inc. у Каліфорнії.

Особисті дані, пов'язані з особами, які проживають у Європейській економічній зоні, Сполученому Королівстві та Швейцарії, контролює компанія Apple Distribution International Limited в Ірландії. На міжнародне передавання компанією Apple особистих даних, зібраних у Європейській економічній зоні, Сполученому Королівстві та Швейцарії, розповсюджуються [стандартні договірні положення](#). Під час міжнародного передавання особистих даних, зібраних у країнах-учасницях Азійсько-Тихоокеанського економічного співробітництва, Apple дотримується [системи правил забезпечення конфіденційності під час транскордонного переміщення даних, яка діє в межах форуму Азійсько-Тихоокеанського економічного співробітництва \(АТЕС\)](#) і [системи вимог до конфіденційності для обробників інформації](#). Якщо у вас є запитання чи невирішені побоювання щодо наших сертифікацій за документами «Правила забезпечення конфіденційності під час транскордонного переміщення даних» (Cross-Border Privacy Rules, CBPR) або «Вимоги до конфіденційності для обробників інформації» (Privacy Recognition for Processors, PRP), що діють у межах АТЕС, зверніться до нашого [стороннього постачальника послуг із вирішення спорів](#).

Особисті дані жителів континентального Китаю компанія Apple може обробляти в інших країнах. Якщо це трапиться, така обробка виконуватиметься відповідно до місцевих законів, зокрема закону про захист особистих даних. Як визначено в цій Політиці конфіденційності, Apple також може передавати такі особисті дані третім сторонам, які зі свого боку можуть зберігати або передавати їх за межами континентального Китаю.

## Наші зобов'язання щодо захисту вашої конфіденційності на рівні всієї компанії

Щоб забезпечити захист ваших особистих даних, ми знайомимо співробітників Apple із рекомендаціями щодо захисту конфіденційності й безпеки, а також суворо контролюємо дотримання гарантій недоторканності приватного життя в межах компанії.

## Запитання про конфіденційність

Якщо ви бажаєте поставити запитання про Політику конфіденційності компанії Apple і обробку нею даних, зокрема у випадках, коли сторонній постачальник послуг діє від імені Apple, звернутися до спеціаліста, відповідального за захист даних, або подати скаргу, зверніться до нас за адресою [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact) або зателефонуйте за номером служби підтримки Apple для вашої країни чи регіону. Ми також з радістю відповімо на ваші запитання про те, як подати скаргу щодо порушення конфіденційності.

Apple серйозно ставиться до ваших запитань про конфіденційність. Наш спеціальний відділ розгляне ваш запит, щоб знайти найкращу відповідь на ваше запитання чи побоювання, зокрема на запитання, отримані внаслідок запиту на доступ чи завантаження. У більшості випадків ви отримаєте відповідь на всі суттєві звернення протягом 7 днів. В інших випадках ми можемо запитати додаткову інформацію чи повідомити вам, що на відповідь потрібно більше часу.

Якщо ваша скарга свідчить про те, що нам потрібно покращити розгляд проблем із конфіденційністю, ми вживемо заходів, щоб упровадити відповідне покращення за наступної слушної можливості. Якщо проблема з конфіденційністю негативно вплинула на вас або іншу особу, ми вживемо заходів, що усунути її наслідки, разом із вами або такою іншою особою.

Якщо ви незадоволені відповіддю компанії Apple, то можете подати скаргу до відповідного регулювального органа. Якщо ви звернетесь до нас, ми докладемо всіх зусиль, щоб надати інформацію про доцільні способи подання скарги, застосовні за конкретних обставин.

Якщо в Політику конфіденційності вноситимуться суттєві зміни, ми опублікуємо відповідне сповіщення на цьому вебсайті принаймні за тиждень до їхнього внесення та звернемося безпосередньо до вас, якщо матимемо відповідні контактні дані.

Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014

[Перегляньте нашу сертифікацію APEC CBPR >](#)

[Перегляньте нашу сертифікацію APEC PRP >](#)