



Applen tietosuojakäytäntö

Applen tietosuojakäytäntö kertoo, miten Apple kerää, käyttää ja jakaa henkilökohtaisia tietojasi.

Päivitetty 27.10.2021



Tämän tietosuojakäytännön lisäksi annamme tietoihin ja tietosuojaan liittyviä tietoja tuotteissamme, joiden tietyt toiminnot pyytävät lupaa henkilökohtaisten tietojesi käyttöön. Näiden tuotekohtaisten tietojen yhteydessä on Tietosuoja-kuvake.

Sinulla on mahdollisuus tutustua näihin tuotekohtaisiin tietoihin, ennen kuin käytät näitä ominaisuuksia. Voit tutustua näihin tietoihin milloin tahansa joko kyseisiin toimintoihin liittyvissä asetuksissa ja/tai verkossa osoitteessa apple.com/fi/legal/privacy/data.

Tutustu tietosuojakäytäntöihimme, jotka voit avata alta, ja [ota meihin yhteyttä](#), jos sinulla on kysyttävää.

[Applen terveystutkimusappien tietosuojakäytäntö](#)

[Mitä ovat henkilökohtaiset tiedot Applella?](#)
[Tietosuojaoikeutesi Applella](#)
[Henkilökohtaiset tiedot, joita Apple kerää sinulta](#)
[Henkilökohtaiset tiedot, jotka Apple saa muista lähteistä](#)
[Applen henkilökohtaisten tietojen käyttäminen](#)
[Applen henkilökohtaisten tietojen jakaminen](#)
[Henkilökohtaisten tietojen suojaaminen Applella](#)
[Lapset ja henkilökohtaiset tiedot](#)
[Evästeet ja muut tekniikat](#)
[Henkilökohtaisten tietojen siirto eri maiden välillä](#)
[Koko yrityksemme laajuinen sitoutuminen turvaamaan tietosuojasi](#)
[Tietosuojaan liittyvät kysymykset](#)

Mitä ovat henkilökohtaiset tiedot Applella?

Me Applella uskomme vahvasti perustavanlaatuisiin tietosuojaoikeuksiin ja siihen, että näiden perusoikeuksien tulee olla samat riippumatta siitä, missä päin maailmaa asut. **Siksi käsittelemme henkilökohtaisina tietoina kaikkia tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan henkilöön tai jotka Apple on yhdistänyt tai voi yhdistää henkilöön, riippumatta henkilön asuinpaikasta.** Tämä tarkoittaa, että kaikki tiedot, joista sinut voidaan suoraan tunnistaa – kuten nimesi – ovat henkilökohtaisia tietoja. Myös tiedot, joista sinua ei voi suoraan tunnistaa mutta joita on mahdollista käyttää tunnistamiseen – kuten laitteesi sarjanumero – ovat henkilökohtaisia tietoja. Kerättyjä tietoja käsitellään muina kuin henkilökohtaisina tietoina tämän tietosuojakäytännön suhteen.

Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten [Apple tai Applen kumppaniyritys](#) (yhdessä "Apple") käsittelee henkilökohtaisia tietojasi, olitpa tekemisissä kanssamme sivustojemme kautta, Applen appeen (kuten Apple Musicin tai Walletin) kautta tai henkilökohtaisesti (kuten puhelimitse tai käymällä jälleenmyyntiliikkeissämme). Apple voi myös linkittää kolmansiin osapuoliin palveluissamme tai tarjota kolmannen osapuolen appeja ladattavaksi App Storessa. Applen tietosuojakäytäntöä ei sovelleta siihen, miten kolmannet osapuolet määrittelevät henkilökohtaiset tiedot tai miten ne käyttävät näitä tietoja. Suosittelemme lukemaan kolmansien osapuolien tietosuojakäytännöt ja ottamaan selvää tietosuojaoikeuksistasi, ennen kuin olet tekemisissä niiden kanssa.

Tietosuojaoikeutesi Applella

Me Applella kunnioitamme oikeuttasi tietää, käyttää, korjata, siirtää tai poistaa henkilökohtaisia tietojasi tai rajoittaa niiden käsittelyä. Olemme tarjonneet nämä oikeudet maailmanlaajuiselle asiakaskunnallemme, ja jos päätät käyttää näitä tietosuojaoikeuksiasi, sinulla on oikeus siihen, ettet saa Applelta syrjivää kohtelua tai huonompaa palvelua. Apple ei myy tietojasi (tähän sisältyy myös se, miten "myynti" määritellään Nevadassa ja Kaliforniassa).

Voit käyttää tietosuojaoikeuksiasi ja -valintojasi (myös silloin, kun kolmannen osapuolen palveluntarjoaja toimii Applen puolesta) käymällä Applen Tietosuoja-sivulla osoitteessa privacy.apple.com (Apple) tai osoitteessa shazam.com/privacy (Shazam). Henkilökohtaisten tietojesi suojaamiseksi sinun on kirjauduttava tilillesi, jolloin henkilöllisyytesi vahvistetaan. Jos Tietosuoja-sivu ei ole käytettävissä alueellasi, voit tehdä tietosuojaoikeuksiin liittyviä pyyntöjä osoitteessa apple.com/fi/privacy/contact.

Joissakin tilanteissa emme välttämättä voi täyttää pyyntöäsi – esimerkiksi jos pyydät poistamaan maksutapahtumatiedot, mutta Applella on lakisääteinen velvollisuus säilyttää kyseisen tapahtuman tiedot. Voimme myös kieltäytyä täyttämästä pyyntöäsi, jos sen täyttäminen estäisi meitä käyttämästä tietoa laillisesti petosten torjuntaan ja turvallisuuteen liittyviin tarkoituksiin, esimerkiksi jos pyydät poistamaan tilin, jota tutkitaan turvallisuussyistä. Tietosuojapyyntösi voidaan hylätä myös silloin, jos se vaarantaa muiden tietosuojan, on perusteeton tai tehty kiusallaan tai jos sen täyttäminen olisi erittäin vaivalloista.

Jos asut Kaliforniassa ja jos et voi käyttää Applen Tietosuoja-sivua, sinä tai valtuutettu edustajasi voitte tehdä pyynnön osoitteessa apple.com/fi/privacy/contact tai soittamalla numeroon 1-800-275-2273.

Lisätietoja oikeuksiesi käyttämisestä on osoitteessa support.apple.com/fi-fi/HT208501.

Henkilökohtaiset tiedot, joita Apple kerää sinulta

Me Applella uskomme hyvin tuotteisiin ja hyvään tietosuojaan. Pyrimme siis **keräämään vain ne henkilökohtaiset tiedot, joita tarvitsemme**. Henkilökohtaiset tiedot, joita Apple kerää, riippuvat siitä, miten olet tekemisissä Applen kanssa. Lisätietoja siitä, miten Apple käsittelee henkilökohtaisia tietoja tiettyjen palvelujen yhteydessä, on saatavilla kyseisten toimintojen asetuksissa ja/tai osoitteessa apple.com/fi/legal/privacy/data.

Kun luot Apple ID:n, haet kaupallista luottoa, ostat ja/tai aktivoit tuotteen, lataat ohjelmistopäivityksen, rekisteröidyt oppituntia varten Apple Storessa, muodostat yhteyden palveluihimme, otat meihin yhteyttä (myös sosiaalisessa mediassa), osallistut verkkokyselyyn tai olet muulla tavoin tekemisissä Applen kanssa, saatamme kerätä erilaisia tietoja, kuten:

- **Tilitiedot.** Apple ID ja siihen liittyvät tilitiedot, kuten sähköpostiosoite, rekisteröidyt laitteet, tilin tila ja ikä
- **Laitteen tiedot.** Tiedot, joista laite voidaan tunnistaa, kuten laitteen sarjanumero, tai laitetta koskevat tiedot, kuten selaintyyppi
- **Yhteystiedot.** Esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, fyysinen osoite, puhelinnumero tai muut yhteystiedot
- **Maksutiedot.** Tiedot laskutusosoitteesta ja maksutavasta, kuten pankkitiedot sekä pankki-, luotto- tai muun maksukortin tiedot
- **Maksutapahtumatiedot.** Tiedot Applen tuotteiden ja palvelujen ostamisesta ja Applen välittämistä maksutapahtumista, kuten ostoista Applen alustoilla
- **Petosten torjuntaan tarvittavat tiedot.** Tiedot, joiden avulla petoksia voidaan tunnistaa ja torjua, kuten laitteen luotettavuuspistemäärä
- **Käyttötiedot.** Tiedot toiminnastasi ja palvelujemme käytöstä, kuten apin käynnistys palveluissamme, mukaan lukien selaushistoria; hakuhistoria; tuotteen käyttö; kaatumistiedot, suorituskyky ja muut diagnostiikkatiedot; muut käyttötiedot
- **Sijaintitiedot.** Tarkka sijainti Missä on...? -ominaisuutta varten sekä karkea sijainti
- **Terveystiedot.** Henkilön terveydentilaan liittyvät tiedot, mukaan lukien henkilön fyysisen terveyden tai mielenterveyden tila. Henkilökohtaiset terveystiedot sisältävät myös tietoja, joiden avulla voidaan päätellä tai jäljittää henkilön terveydentila. Jos osallistut tutkimukseen Applen terveystutkimusapilla, henkilökohtaisten tietojesi tietosuoja koskeva käytäntö on kuvattu [Applens terveystutkimusapin tietosuojakäytännössä](#).
- **Kuntotiedot.** Kuntoon ja harjoitteluun liittyvät tiedot, jos olet valinnut jakaa ne

- **Taloustiedot.** Tiedot palkasta, tuloista ja varallisuudesta, jos niitä on kerätty, sekä Applen rahoitustuotteisiin liittyvät tiedot
- **Valtionhallinnon myöntämän henkilöllisyystodistuksen tiedot.** Tietyillä hallintoalueilla saatamme pyytää valtionhallinnon myöntämää henkilöllisyystodistusta rajoitetuissa tilanteissa, kuten määrittäessämme langatonta tiliä ja aktivoiessamme laitettasi, jotta voimme laajentaa kaupallista luottoa tai hallita varauksia, tai kun laki niin edellyttää
- **Muut tiedot, jotka toimitat meille.** Tiedot, kuten Applen kanssa käymäsi viestinnän sisältö, mukaan lukien vuorovaikutuksesi asiakastuen kanssa sekä yhteydenpito sosiaalisen median kanavilla

Sinun ei ole pakko antaa pyytämiämme henkilökohtaisia tietoja. Jos kuitenkin päätät olla antamatta tietoja, emme monissa tapauksissa pysty tarjoamaan sinulle tuotteitamme tai palveluitamme tai vastaamaan mahdollisiin kysymyksiisi.

Henkilökohtaiset tiedot, jotka Apple saa muista lähteistä

Apple saattaa saada sinua koskevia henkilökohtaisia tietoja muilta **henkilöiltä**, yrityksiltä tai kolmansilta osapuolilta, jotka toimivat **antamiesi ohjeiden perusteella**, tai **kumppaneiltamme**, jotka tekevät kanssamme yhteistyötä tuotteiden ja palvelujen tarjoamisessa sekä turvallisuuteen ja petosten torjuntaan liittyvissä asioissa, ja muista laillisista lähteistä.

- **Henkilöt.** Apple voi kerätä sinua koskevia tietoja muilta henkilöiltä – esimerkiksi jos kyseinen henkilö on lähettänyt sinulle tuotteen tai lahjakortin, kutsunut sinut osallistumaan Applen palveluun tai keskusteluryhmään tai jakanut kanssasi sisältöä.
- **Antamiesi ohjeiden perusteella.** Voit ohjata muita henkilöitä tai kolmansia osapuolia jakamaan tietoja Applelle. Voit esimerkiksi ohjata mobiilioperaattoriasi jakamaan Applelle tietoja operaattorin tilistäsi tilin aktivoimista varten tai ohjata kanta-asiakasohjelmaa jakamaan tietoja osallistumisestasi, jotta voit ansaita palkintoja Apple-ostoksia varten.
- **Applen kumppanit.** Tietoturvan varmistamiseksi ja petosten estämiseksi saatamme tarkistaa antamasi tiedot myös esimerkiksi silloin, kun Apple ID luodaan kolmannen osapuolen kautta.

Saatamme käyttää tutkimus- ja kehitystehtäviä varten datajoukkoja, jotka voivat sisältää esimerkiksi tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä kuvia, ääniä tai muita tietoja. Kun hankimme tällaisia datajoukkoja, noudatamme sen lainkäyttöalueen lakeja, jossa datajoukkoa ylläpidetään. Kun käytämme tällaisia datajoukkoja tutkimus- ja kehitystehtäviin, emme yritä tunnistaa niissä olevia henkilöitä.

Applen henkilökohtaisten tietojen käyttäminen

Apple käyttää henkilökohtaisia tietoja palvelujen tarjoamiseen, maksutapahtumien käsittelyyn, viestintään kanssasi, turvallisuuteen ja petosten torjuntaan liittyviin tarkoituksiin sekä lain noudattamiseen. Voimme käyttää tietoja myös muihin tarkoituksiin suostumuksellasi.

Apple käyttää henkilökohtaisia tietoja vain, kun meillä on pätevä laillinen syy siihen. Olosuhteista riippuen Apple voi toimia suostumuksesi perusteella tai siksi, koska käsittely on tarpeellinen kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, sinun tai muiden henkilöiden tärkeiden etujen suojaamiseksi tai lain noudattamiseksi. Voimme myös käsitellä henkilökohtaisia tietojasi, kun uskomme sen olevan meidän tai muiden etujen mukaista, ottaen huomioon etusi, oikeutesi ja odotuksesi. Jos sinulla on kysyttävää oikeusperustasta, voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun osoitteessa apple.com/fi/privacy/contact.

- **Palvelujemme tarjoaminen.** Apple kerää henkilökohtaisia tietoja, joita tarvitaan palveluidemme tarjoamiseen, johon voi sisältyä henkilökohtaisten tietojen kerääminen palvelujemme parantamista varten, sisäisiin tarkoituksiin, kuten valvontaan ja data-analyysiin, tai vianmäärittelyyn. Jos esimerkiksi haluat käyttää kappaletta Apple Music -tilauksen kautta, keräämme tietoja siitä, mitä kappaleita soitat, jotta voimme tarjota sinulle pyytämäsi sisällön, sekä tekijänpalkkioihin liittyviin tarkoituksiin.
- **Maksutapahtumiesi käsittely.** Maksutapahtumien käsittelemiseksi Applen täytyy kerätä tietoja, kuten nimi, osto ja maksutiedot.
- **Viestintä kanssasi.** Jotta voimme vastata viestintään, ottaa sinuun yhteyttä tiliisi tai maksutapahtumiisi liittyen, markkinoida tuotteitamme ja palvelujamme, tarjota muita olennaisia tietoja tai pyytää tietoa tai palautetta. Ajoittain saatamme käyttää henkilökohtaisia tietojasi tärkeiden ilmoitusten lähettämiseen. Näitä ovat esimerkiksi tekemiisi ostoksiin liittyvä viestintä sekä muutokset käyttöehtoihimme tai käytäntöihimme. Koska nämä tiedot ovat tärkeitä Applen kanssa tekemiesi toimien suhteen, et pysty estämään näiden ilmoitusten saamista.
- **Turvallisuus ja petosten torjunta.** Henkilöiden, työntekijöiden ja Applen suojaaminen sekä menetysten ja petosten ehkäiseminen, myös henkilöiden, työntekijöiden ja Applen suojeleminen kaikkien käyttäjiemme hyödyksi sekä lähetetyn sisällön tutkiminen tai tarkistaminen etukäteen sen selvittämiseksi, löytyykö siitä mahdollisesti laitonta sisältöä, kuten lapsen seksuaaliseen hyväksikäyttöön liittyvää materiaalia.
- **Räätälöintiin käytettävät henkilökohtaiset tiedot.** Jos päätät hyödyntää palvelujen tai viestinnän räätälöintiä silloin, kun siihen tarjotaan mahdollisuus, Apple käyttää keräämiään tietoja tarjotakseen kyseiset räätälöidyt palvelut tai viestinnän sinulle. Saat lisätietoja siitä, miten palvelut käyttävät tietoja käyttökokemuksen räätälöintiin, lukemalla tietosuojaa koskevat tiedot, jotka näytetään, kun käytät ensimmäistä kertaa palvelua, joka pyytää saada käyttää henkilökohtaisia tietojasi. Näiden tietojen löytäminen on helppoa niiden yhteydessä näytettävän Tietosuojakuva-akkeen avulla. Ne ovat myös aina saatavilla Apple-laitteellasi ja osoitteessa apple.com/fi/legal/privacy/data.
- **Lain noudattaminen.** Sovellettavan lain noudattaminen – esimerkiksi verotukseen tai raportointiin liittyvien velvollisuuksien täyttäminen tai hallituksen antaman laillisen pyynnön noudattaminen.

Apple ei tee algoritmien tai profiloinnin avulla mitään päätöstä, mikä vaikuttaisi sinuun merkittävästi, ilman mahdollisuutta ihmisen tekemään tarkistukseen.

Apple säilyttää henkilökohtaisia tietoja vain niin kauan, kuin on tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten tiedot kerättiin, tässä tietosuojakäytännössä tai palvelukohtaisissa tietosuojailmoituksissa kuvatulla tavalla tai niin kuin laki vaatii. Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä tietosuojakäytännössä ja palvelukohtaisissa tietosuojan yhteenvedoissa kuvatut tarkoitukset. Kun arvioimme näitä säilytysaikoja, tutkimme ensin huolellisesti, onko kerättyjä henkilökohtaisia tietoja säilytettävä lainkaan, ja jos pidämme tätä tarpeellisenä, säilytämme tietoja niin lyhyen ajan kuin on lain mukaan sallittua.

Applin henkilökohtaisten tietojen jakaminen

Apple voi jakaa henkilökohtaisia tietoja **Applin kumppaniyrityksille, palveluntarjoajille**, jotka toimivat puolestamme, **kumppaneillemme, kehittäjille ja julkaisijoille** tai muille **antamiesi ohjeiden perusteella**. Apple ei jaa henkilökohtaisia tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

- **Palveluntarjoajat.** Apple voi pyytää kolmansia osapuolia toimimaan puolestamme palveluntarjoajana ja suorittamaan tiettyjä tehtäviä puolestamme, kuten käsittelemään tai tallentamaan tietoja, myös henkilökohtaisia tietoja, jotka liittyvät tapaasi käyttää palveluitamme, ja toimittamaan tuotteita asiakkaille. Applin palveluntarjoajilla on velvollisuus käsitellä henkilökohtaisia tietoja tämän tietosuojakäytännön ja

ohjeidemme mukaisesti. Ne eivät voi käyttää jakamiamme henkilökohtaisia tietoja omiin tarkoituksiinsa, ja niiden täytyy poistaa tai palauttaa henkilökohtaiset tiedot, kun ne ovat täyttäneet pyyntöemme.

- **Kumppanit.** Toisinaan Apple saattaa käyttää kumppanina kolmatta osapuolta palvelujen ja muun tarjonnan tarjoamiseksi. Apple ja sen kumppanit tarjoavat esimerkiksi Applen rahoitustuotteet, kuten Apple Cardin ja Apple Cashin. Apple vaatii kumppaneitaan suojaamaan henkilökohtaiset tietosi.
- **Kehittäjät ja julkaisijat, joilta teet tilauksen.** Jos ostat kolmannen osapuolen tilauksen App Storesta tai Apple Newsissa, luomme tilaajatunnuksen. Se on ainutkertainen tunnus sinulle ja kehittäjälle tai julkaisijalle. Toimitamme tilaajatunnuksen avulla kehittäjälle tai julkaisijalle raportteja, jotka sisältävät tietoja ostamastasi tilauksesta ja asuinmaastasi. Jos peruutat kaikki tietyltä kehittäjältä tai julkaisijalta tekemäsi tilaukset, tilaajatunnus poistetaan 180 päivän kuluttua peruuttamisesta, jos et tee uutta tilausta. Tiedot toimitetaan kehittäjille tai julkaisijoille, jotta he saavat tietoja tilauksiensa tehokkuudesta.
- **Muu.** Apple voi jakaa henkilökohtaisia tietojasi muiden kanssa antamiesi ohjeiden ja suostumuksesi perusteella, esimerkiksi jos jaamme tietoja operaattorillesi tilisi aktivoimista varten. Saatamme myös paljastaa tietoja sinusta, jos koemme sen tarpeelliseksi tai asianmukaiseksi kansallisen turvallisuuden, lainvalvonnan tai muiden yleisesti tärkeiden syiden vuoksi. Saatamme paljastaa henkilökohtaisia tietoja sinusta myös silloin, jos paljastamiselle on olemassa laillinen peruste ja jos koemme paljastamisen olevan kohtuullisessa määrin tärkeää, jotta käyttöehtojamme noudatetaan, tai toimintojemme tai käyttäjijemme suojaamista varten tai uudelleenjärjestelyiden, fuusion tai myynnin yhteydessä.

Henkilökohtaisten tietojen suojaaminen Applella

Me Applella uskomme, että hyvä tietosuojaperuste perustuu hyvään turvallisuuteen. Käytämme **hallinnollisia, teknisiä ja fyysisiä turvatoimia** henkilökohtaisten tietojesi suojaamiseen. Otamme huomioon henkilökohtaisten tietojen ja käsittelyn luonteen sekä olemassa olevat uhat. Kehitämme näitä turvatoimia jatkuvasti pitääksemme henkilökohtaiset tietosi turvassa. Lisätietoja saat [Applenn alustojen tietoturva](#) käsittelevästä oppaasta.

Lapset ja henkilökohtaiset tiedot

Apple pitää tärkeänä suojata lasten henkilökohtaisia tietoja. Lapsiksi määritellään **henkilöt, jotka ovat alle 13-vuotiaita tai nuorempia kuin vastaava ikä, joka on määritetty lainkäyttöalueen laissa**. Siksi Apple on ottanut käyttöön lisäprosesseja ja -suojuuksia pitääkseen lasten henkilökohtaiset tiedot turvassa.

Lapsella on oltava Apple ID, jotta hän voi käyttää Applen palveluja. Lapsen Apple ID:n voi luoda **vanhempi**, tai jos kyseessä on hallinnoitu Apple ID, **lapsen oppilaitos**.

- **Vanhemmat.** Jotta vanhemmat voivat luoda lapsen tilin, heidän täytyy tutustua [Perheen lapsiin liittyvään tietosuojailmoitukseen](#), jossa kerrotaan, miten Apple käsittelee lapsen henkilökohtaisia tietoja. Jos vanhemmat hyväksyvät sen, heidän on toimitettava Applelle tarkistettavissa oleva vanhempien suostumus.
- **Oppilaitokset.** Oppilaitokset, jotka osallistuvat Apple School Manager -ohjelmaan, voivat myös luoda oppilaille Apple ID:n, jota kutsutaan hallinnoiduksi Apple ID:ksi. Koulujen on hyväksyttävä [Oppilaiden hallinnoitut Apple ID:t -ohjelman tietojen jakamista koskeva ilmoitus](#), joka sisältyy Apple School Manager -sopimukseen (Liite A).

Jos saamme tietää, että lapsen henkilökohtaisia tietoja on kerätty ilman asianmukaista valtuutusta, tiedot poistetaan mahdollisimman pian.

Jos haluat käyttää lapsesi tietoihin liittyviä tietosuojaoikeuksiasi, käy Applen Tietosuoja-sivulla osoitteessa privacy.apple.com ja kirjaudu hänen tililleen.

Evästeet ja muut tekniikat

Applen sivustot, verkkopalvelut, interaktiiviset apit ja mainokset saattavat käyttää [evästeitä ja muita tekniikoita](#), kuten jäljitteitä. **Nämä tekniikat auttavat meitä ymmärtämään paremmin käyttäjien käyttäytymistä esimerkiksi turvallisuuteen ja petosten torjuntaan liittyviä tarkoituksia varten, kertovat meille, missä sivustojemme osissa käyttäjät ovat käyneet, ja mahdollistavat mainokset sekä verkkohaut ja mittaavat niiden tehokkuutta.**

- **Tietoliikenne-evästeet.** Nämä evästeet mahdollistavat Applen järjestelmiin saapuvan ja niistä lähtevän verkkoliikenteen sekä auttavat havaitsemaan virheitä.
- **Välttämättömät evästeet.** Nämä evästeet ovat välttämättömiä, jotta voimme tarjota tietyn ominaisuuden tai palvelun, jota olet käyttänyt tai pyytänyt. Niiden avulla voimme esimerkiksi näyttää sivustomme oikeassa muodossa ja oikealla kielellä, todentaa ja vahvistaa maksutapatumasi ja säilyttää korisi sisällön, kun teet ostoksia osoitteessa apple.com.
- **Muut evästeet.** Nämä evästeet auttavat ymmärtämään, miten kävijät käyttävät sivustojamme ja verkkopalvelujamme ja esimerkiksi auttavat meitä arvioimaan mainosten ja verkkohakujen tehokkuutta. Näiden evästeiden avulla Apple myös muistaa selatessa tekemäsi valinnat, jolloin voimme tarjota sinulle räätälöidyn kokemuksen.

Jos et halua, että Apple käyttää evästeitä, tarjoamme keinot, joilla voit poistaa ne käytöstä. Jos haluat poistaa evästeet käytöstä ja käytät Safari-verkkoselainta, valitse Safarin tietosuoja-asetuksista Estä kaikki evästeet. Jos käytät toista selainta, tarkista palveluntarjoajalta, miten voit poistaa evästeet käytöstä. Tietyt Apple-verkkosivuston ominaisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä, jos kaikki evästeet poistetaan käytöstä.

Evästeiden lisäksi Apple käyttää muita teknologioita, jotka auttavat samankaltaisten tavoitteiden saavuttamisessa.

Joissakin Applen sinulle lähettämässä sähköposteissa käytämme URL-läpikulkuosoitetta, joka on linkitetty Applen sivuston sisältöön. Kun asiakkaat klikkaavat tällaista URL-osoitetta, he kulkevat erillisen verkkopalvelimen kautta ennen saapumistaan kohdesivulle sivustossamme. Seuraamme näitä läpikulkutietoja, jotta voimme selvittää kiinnostuksen tiettyihin aiheisiin ja mitata asiakasviestintämme tehokkuutta. Jos et halua, että tätä seuranta tehdään, älä klikkaa sähköpostiviestien teksti- tai grafiikkalinkkejä.

Apple käsittelee yleensä näiden evästeiden ja muiden samankaltaisten teknologioiden avulla kerätyjä tietoja ei-henkilökohtaisina tietoina. Siinä tapauksessa, että paikallinen laki pitää IP-osoitteita tai muita vastaavia tunnisteita henkilökohtaisina tietoina, myös me käsittelemme näitä tunnisteita näillä alueilla henkilökohtaisina tietoina. Lisäksi Apple yhdistää joskus näiden teknologioiden avulla kerätyt ei-henkilökohtaiset tiedot muihin Applen säilyttämiin henkilökohtaisiin tietoihin. Kun yhdistämme tiedot tällä tavalla, kohtelemme yhdistettyjä tietoja henkilökohtaisina tietoina tämän tietosuojakäytännön tarkoituksia varten.

Applen mainonta-alustan kautta näytettyjä mainoksia voidaan näyttää Apple Newsissa, Pörssit-apissa tai App Storessa. Jos et halua saada kiinnostuksesi kohteiden mukaan kohdistettuja mainoksia Applen mainonta-alustalta, voit poistaa Räätelöidyt mainokset -asetuksen käytöstä. Tällöin Apple ID:si ei saa kyseisiä mainoksia riippumatta siitä, mitä laitetta käytät. iOS- tai iPadOS-laitteessa voit poistaa räätelöidyt

mainokset käytöstä valitsemalla Asetukset > Tietosuoja > Applen mainonta ja poistamalla Räättälöidyt mainokset -asetuksen valinnan napauttamalla. Macissa voit poistaa räättälöidyt mainokset käytöstä valitsemalla Omenavalikko > Järjestelmäasetukset > Suojaus ja yksityisyys, klikkaamalla Yksityisyys, klikkaamalla Mainonta ja poistamalla Räättälöidyt mainokset -asetuksen valinnan. Saatat siiltä nähdä App Storessa, Apple Newsissa tai Pörssit-apissa mainoksia, jotka perustuvat asiayhteyteen, kuten hakukyselyihisi tai lukemaasi kanavaan. Jos poistat Salli appien pyytää seurata -asetuksen käytöstä, kolmannen osapuolen apit eivät voi pyytää mainostunnistetta (eli ei-henkilökohtaista tunnistetta, jonka käyttöjärjestelmä tarjoaa laitteellesi) seuratakseen sinua muiden yritysten omistamisissa apeissa ja sivustoissa.

Henkilökohtaisten tietojen siirto eri maiden välillä

Applen tuotteet ja palvelut yhdistävät sinut muuhun maailmaan. Jotta tämä onnistuu, **henkilökohtaisia tietojasi saatetaan joskus siirtää yksiköihin eri puolille maailmaa tai käyttää niissä**, mukaan lukien Applen kumppaniyrityksissä, tässä tietosuojakäytännössä kuvatun kaltaista käsittelyä varten tuotteidemme ja palvelujemme käyttöön liittyen. Apple noudattaa maiden välistä henkilökohtaisten tietojen siirtoa koskevia lakeja varmistaakseen, että tiedot pysyvät suojattuina, missä ne sitten ovatkaan.

Tietojasi hallitsee eri Apple-yksikkö sen mukaan, missä maassa asut. Esimerkiksi jälleenmyyntiliikkeen tietoja hallitsevat kunkin maan yksittäiset jälleenmyyntiyksiköt ja Applen mediapalveluihin liittyviä henkilökohtaisia tietoja voivat hallita eri Applen yksiköt, kuten on kuvattu palveluehdoissa. Jos et asu Yhdysvalloissa, henkilökohtaisia tietojasi voivat käsitellä Apple Inc. ja muut Applen kumppaniyritykset lainkäyttöalueellasi henkilökohtaisia tietoja käsittelevän Apple-yksikön puolesta. Esimerkiksi Applen ympäri maailmaa keräämät kuvat ja niihin liittyvät tiedot, joilla pyritään parantamaan Applen Karttoja ja Look Around -ominaisuutta, siirretään Apple Inc:lle Kaliforniaan.

Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilökohtaisten tietojen hallinnasta vastaa Apple Distribution International Limited Irlannissa. Applen Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Sveitsissä kerättyjen henkilökohtaisten tietojen kansainvälistä siirtoa säätelevät [mallisopimuslausekkeet](#). Applen Aasian ja Tyynenmeren maiden talousjärjestön (APEC) maissa kerättyjen tietojen kansainvälinen siirto noudattaa [APEC:n Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) -järjestelmää](#) ja [Privacy Recognition for Processors \(PRP\) -järjestelmää](#) henkilökohtaisten tietojen siirtoa varten. Jos sinulla on APEC CBPR- ja/tai PRP-sertifiointejamme koskeva kysymys tai ratkaisematon ongelma, ota yhteyttä [ristiriitojen ratkaisemispalveluntarjoajaan](#).

Apple voi käsitellä Manner-Kiinassa asuvien henkilöiden henkilökohtaisia tietoja Manner-Kiinan ulkopuolella. Kun näin tapahtuu, se tehdään noudattaen paikallisia lakeja sekä Kiinan henkilökohtaisten tietojen suojaamista koskevaa lakia. Kuten tässä tietosuojakäytännössä on ilmoitettu, Apple voi myös siirtää tällaisia henkilökohtaisia tietoja kolmansille osapuolille, jotka puolestaan voivat säilyttää tietoja Manner-Kiinan ulkopuolella tai siirtää niitä Manner-Kiinan ulkopuolelle.

Koko yrityksemme laajuinen sitoutuminen turvaamaan tietosuojasi

Kerromme tietosuoja- ja turvallisuusohjeemme Applen työntekijöille ja noudatamme yrityksemme sisällä tietosuojaan liittyviä turvatoimia tiukasti ja varmistamme siten, että henkilökohtaiset tietosi ovat turvassa.

Tietosuojaan liittyvät kysymykset

Jos sinulla on Applen tietosuojakäytäntöön tai tietosuojamenettelyyn liittyviä kysymyksiä (myös silloin, kun kolmannen osapuolen palveluntarjoaja toimii Applen puolesta), jos haluat ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun tai jos haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä osoitteessa apple.com/fi/privacy/contact tai soita oman maasi tai alueesi Applen tukinumeroon. Voit myös pyytää meiltä apua tietosuojavalituksen lähettämiseen, niin pyrimme auttamaan.

Apple ottaa tietosuojaa koskevat kysymyksesi vakavasti. Erillinen tiimi tarkistaa kysymyksesi ja vastaa parhaansa mukaan kysymykseesi tai huolenaiheeseesi, myös kysymyksiin, jotka on saatu vastauksena käyttö- tai latauspyyntöön. Useimmissa tapauksissa kaikkiin vakavia ongelmia koskeviin yhteydenottoihin vastataan seitsemän päivän aikana. Muissa tapauksissa saatamme pyytää lisätietoja tai ilmoittaa, että tarvitsemme vastaamiseen enemmän aikaa.

Jos valituksesi osoittaa, että tietosuojakysymyksien käsittelymme voitaisiin tehdä parannuksia, ryhdymme toimenpiteisiin päivityksen tekemiseksi heti, kun siihen on kohtuullinen mahdollisuus. Jos jokin tietosuojaongelma on vaikuttanut negatiivisesti sinuun tai johonkuhun toiseen henkilöön, ryhdymme toimiin asian korjaamiseksi kanssasi tai kyseisen toisen henkilön kanssa.

Jos et ole tyytyväinen Applen vastaukseen, voit lähettää valituksesi soveltuvalle viranomaiselle. Pyydetessä pyrimme antamaan sinulle tietoja tilanteeseesi liittyvistä asianmukaisista valitustavoista.

Kun tähän tietosuojakäytäntöön tehdään merkittävä muutos, julkaisemme tällä sivustolla ilmoituksen vähintään viikon ennen muutoksen tekemistä ja ilmoitamme sinulle suoraan muutoksesta, jos meillä on tietosi saatavilla.

Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014

