



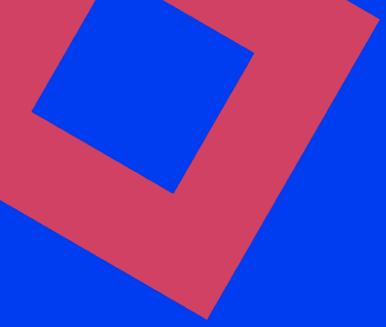
WordPress Meetup 2022

L'IMPORTANZA DELLA CENTRALITA' DELLA PERSONA ALL'INTERNO DEI SISTEMI E DEI PROCESSI IT

Gaia&Andrea di NeN – Milano, 26/02/ 2022



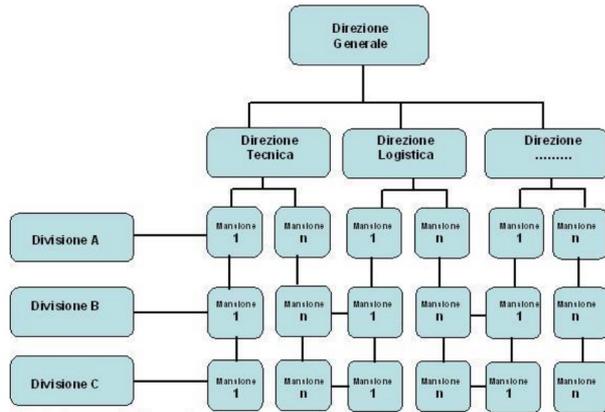
L'organizzazione



L'organizzazione aziendale

“L'insieme dei processi, dei materiali e delle persone che li operano e li gestiscono, coordinati per il raggiungimento di uno scopo comune”

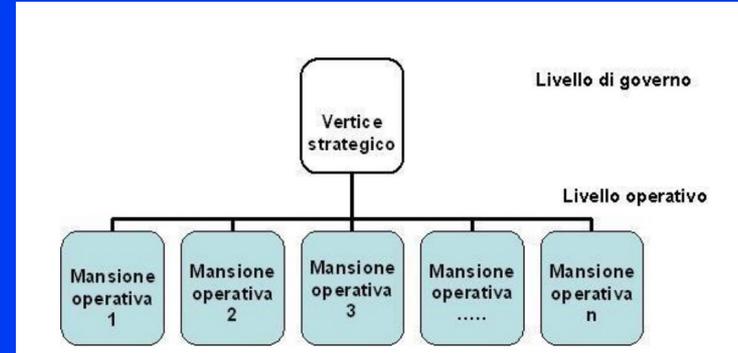
STRUTTURA VERTICALE



L'organizzazione verticale prevedrebbe una serie di passaggi tra le diverse gerarchie per ogni richiesta, quindi un processo molto lento.

VS

STRUTTURA ORIZZONTALE



L'organizzazione orizzontale, invece, consente maggiore autonomia ai team di lavoro, permettendo di reagire velocemente a ogni input che arriva.



Le Persone



Le persone: il cardine del reparto Tech

- ✓ Ascolto delle proposte
- ✓ Formazione
- ✓ Responsabilizzazione
- ✓ Fiducia
- ✓ Democratizzazione delle decisioni

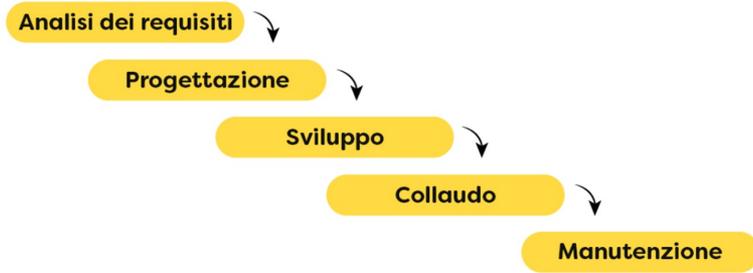
BEST PRACTICES del reparto TECH

- 1) Fissare obiettivi chiari
- 2) Non smettere mai di comunicare
- 3) Creare collaborazione ovvero lavorare insieme agli altri reparti
- 4) Eliminare la confusione e il disordine
- 5) Creare un ambiente di lavoro piacevole dove dare spazio a creatività e libertà di pensiero

The background is a vibrant blue with various geometric shapes scattered around. There are red triangles at the top-left and bottom-right corners. A yellow diamond is positioned near the top center. A light blue circle is in the top right, and another is in the bottom left. A yellow chevron shape is at the bottom center. Purple rectangles are on the left and right sides. A yellow circle is partially visible on the right edge.

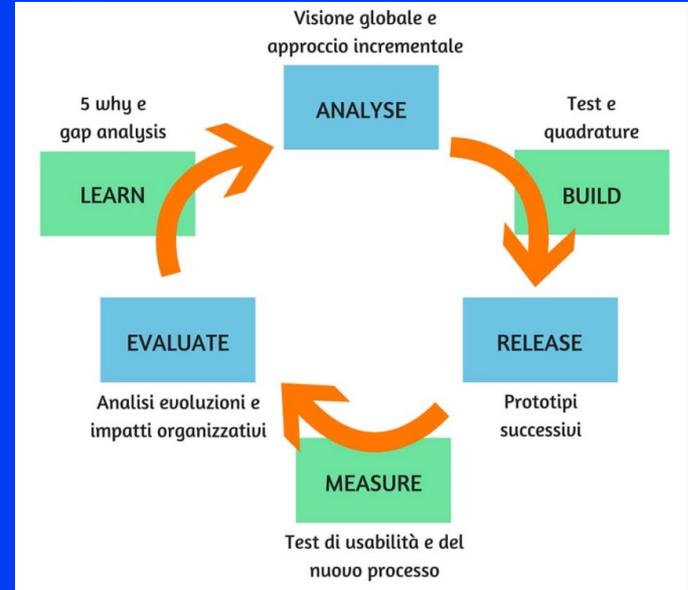
La Metodologia

WATERFALL

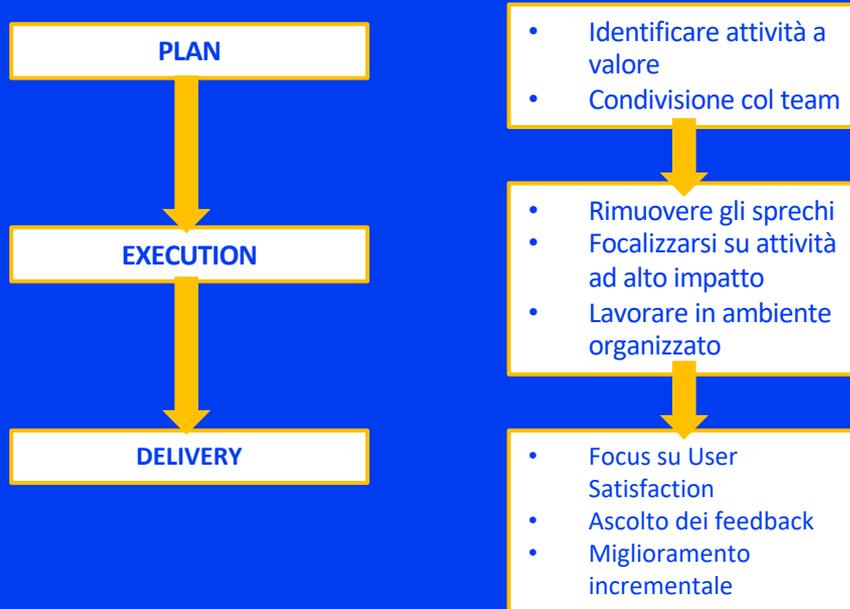


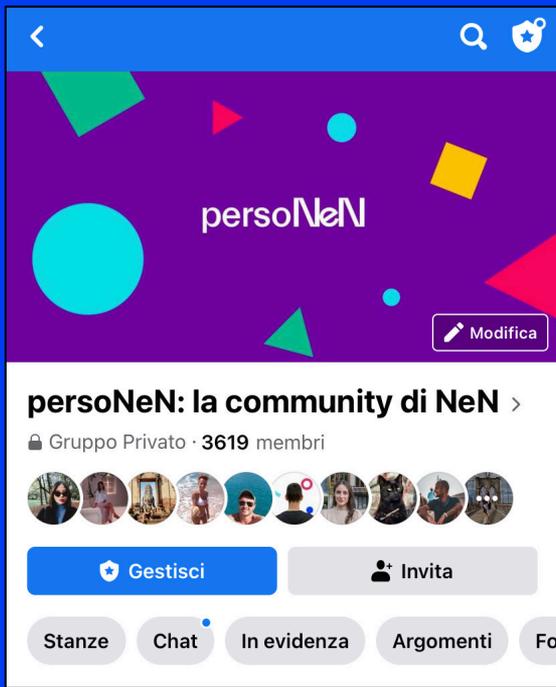
VS

LEAN&AGILE



Il nostro approccio progettuale





FACEBOOK



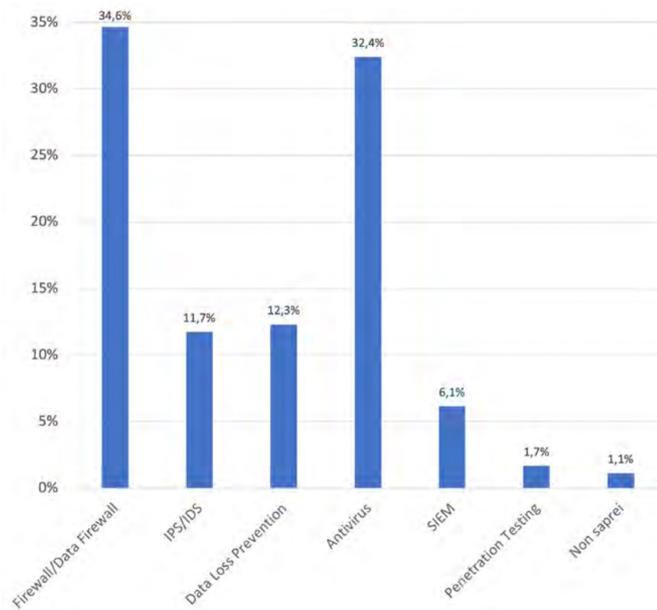
TELEGRAM





Le persone sono il primo firewall

SURVEYY - La percezione delle aziende e organizzazioni italiane in merito alle minacce informatiche, all'impatto degli attacchi ed alla capacità di difesa



Capacità di difesa
=
Strumenti
?

46 % della aziende
italiane NON tiene
corsi di formazione
sulla sicurezza

Il 54% dei soggetti intervistati dichiara che all'interno della propria azienda si tengono corsi di formazione specifici sulla sicurezza mentre i restanti 46% dichiara di no (Fig.16).

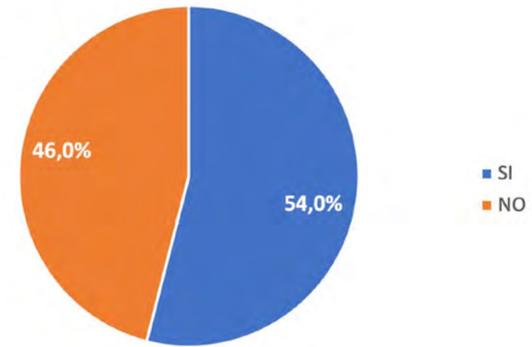


Figura 16 - Ripartizione del campione intervistato rispetto all'attività formativa svolta sulla sicurezza informatica



©Clusit - Rapporto 2021 sulla sicurezza ICT in Italia

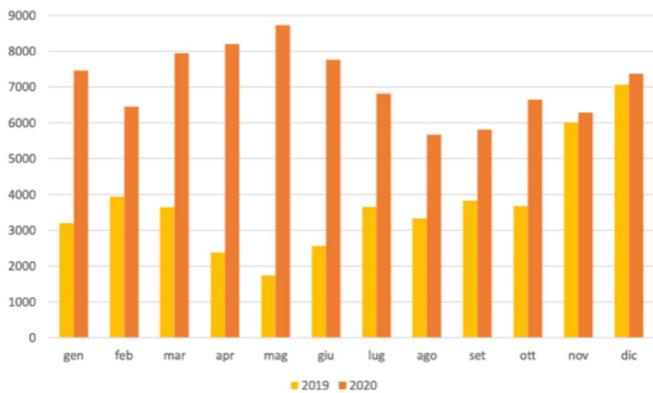


Figura 2 - Distribuzione temporale del numero di Malware rilevati (Dati Fastweb relativi)

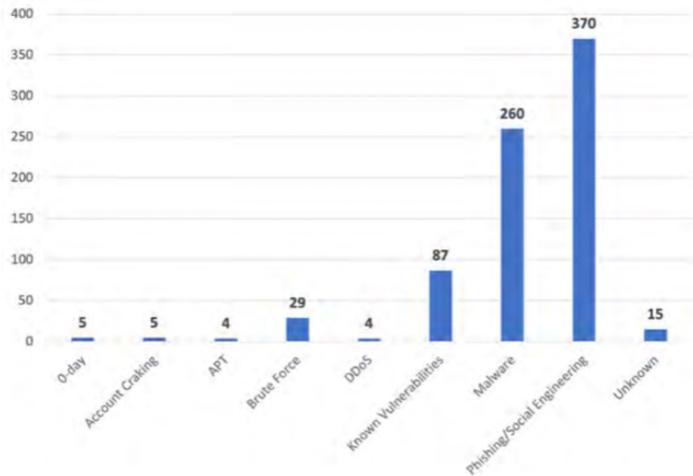
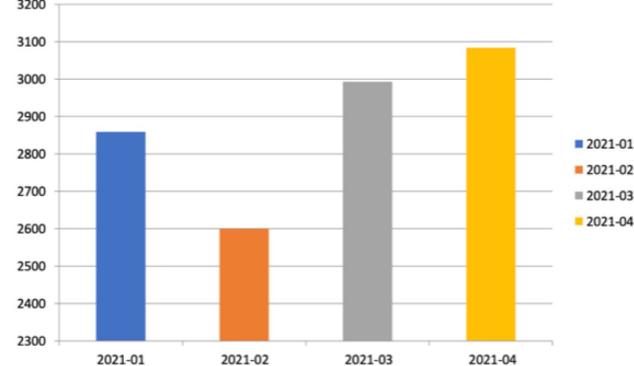


Figura 23 - Tecniche di attacco - Osservatorio Exprivia CyberSecurity



FortiGuard Labs - Malware totali riscontrati in Italia nel primo quadrimestre 2021

Panoramica dei cyber attacchi più significativi del 2018-2020 e del primo semestre 2021

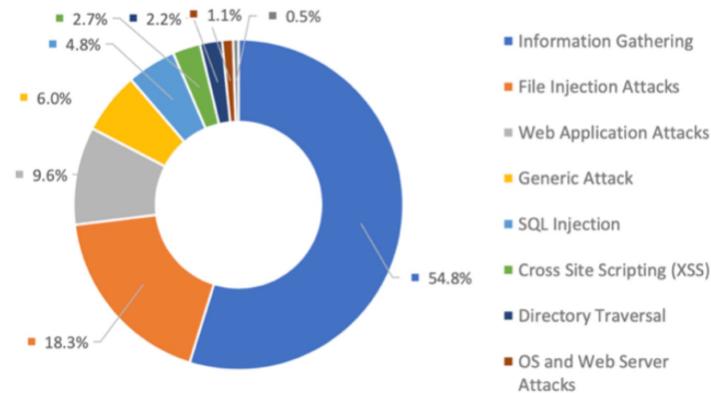


Figura 16 - Tecniche di attacco applicativo rilevate dai WAF del segmento Enterprise/Top/Pubblica Amministrazione (Dati Fastweb relativi all'anno 2021)

La domanda non è SE ma QUANDO.

Ci attaccheranno, se non lo hanno già fatto...

SUN TZU

L'ARTE DELLA GUERRA

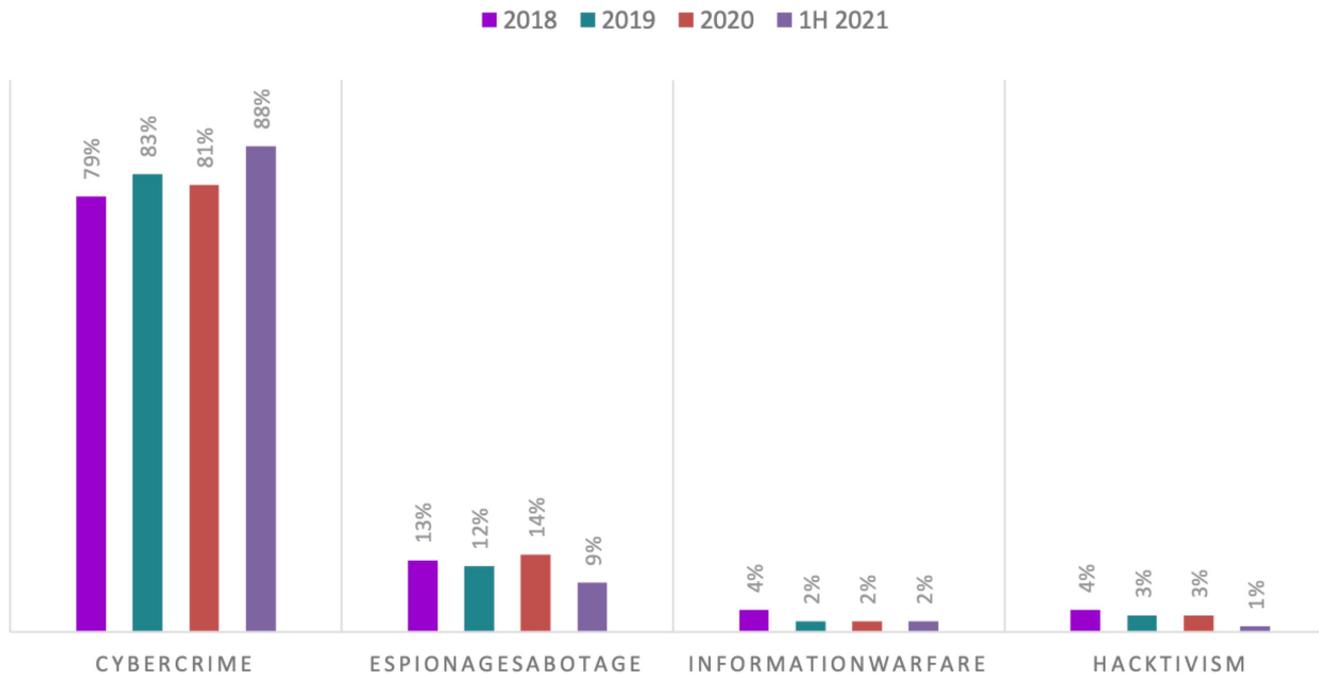


Se conosci il nemico e te stesso, la tua vittoria è sicura.

Se conosci te stesso ma non il nemico, le tue probabilità di vincere e perdere sono uguali.

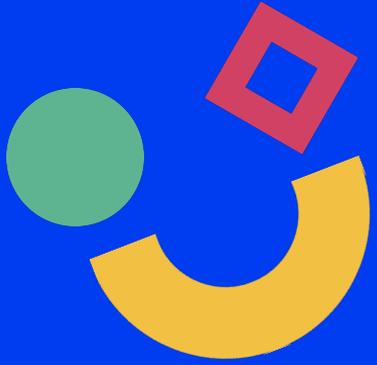
Se non conosci il nemico e nemmeno te stesso, soccomberai in ogni battaglia.

Tipologie e distribuzione attaccanti 2018 - 1H 2021



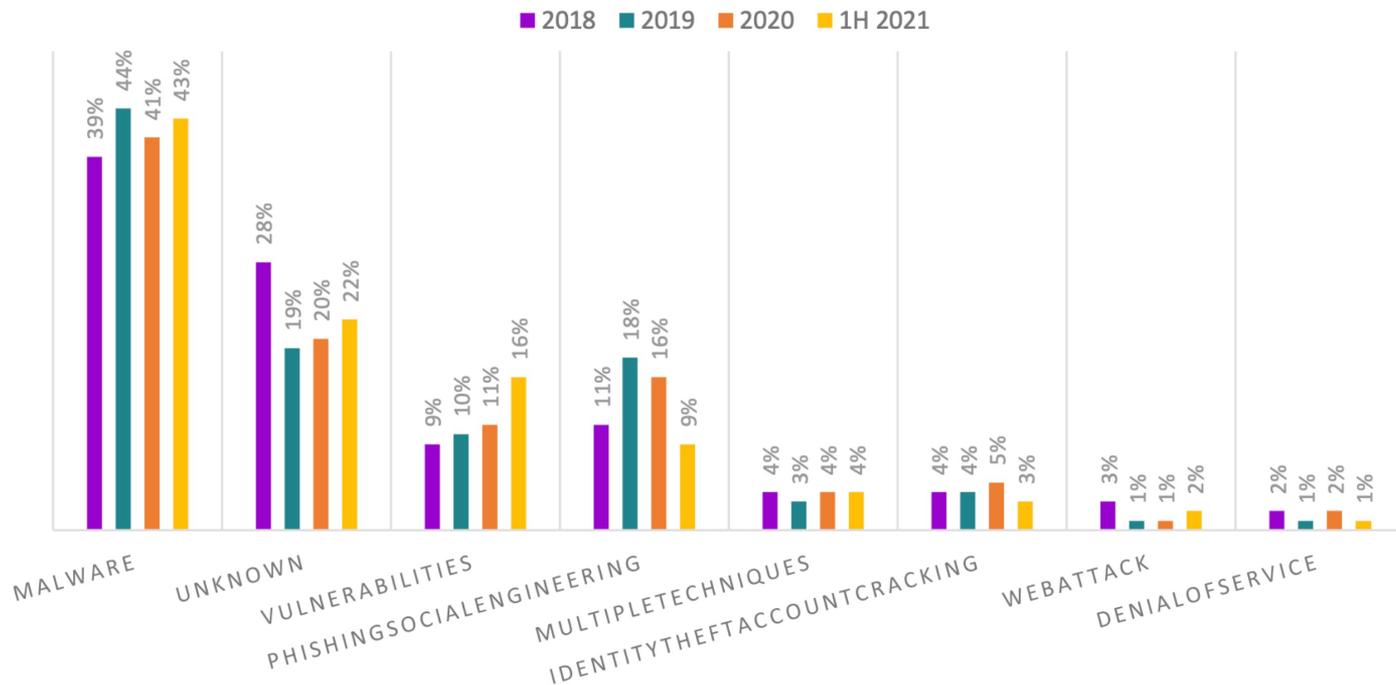
MR. ROBOT





Come ci attaccheranno ?

Tecniche di attacco - 2018 – 1H 2021





Top attack vectors

AUGUST
2021

- 1 Phishing**
- 2** Exploited Public-Facing Application
- 3** Zipped Executable
- 4** Macro-enabled Microsoft Office Doc

Monthly Attack Trends

expel



Ogni anno vengono inviate 102,6 Miliardi di Email

A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	15:59
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	01:35
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	Lun 17:02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	dom 19:18
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	sab 12/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	ven 11/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	ven 11/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	mer 09/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	mar 08/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	Lun 07/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	ven 04/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	gio 03/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	mar 01/02
A	Amazon	Abbiamo cercato di contattarti - Per favore rispo...	Posta eliminata	mar 01/02



Formazione si, ma per tutti.

Da: ANDREA GIGLIO [redacted]
Inviato: giovedì 27 gennaio 2022 15:17
A: [redacted]@inps.it>
Oggetto: [redacted]

Salve,

Ho ricevuto il vostro contatto da una sua collega con la quale ho avuto uno scambio telefonico nella giornata di ieri.

[redacted]

Grazie,
Andrea Giglio



[redacted]@inps.it>

ven 28/01/2022 11:37

A: Utente corrente

questa la sua posizione

[redacted]

Code Fiscale [redacted]
Indirizzo di competenza [redacted]

Cognome GIGLIO

Nome ANDREA

FICA CONTRIBUTI INPS CONTRIBUTI ACCERTAMENTO DICHIARAZIONI FISCO SITUAZIONE RIEPILOGATIVA SANZIONI SITUAZIONE DEBITORIA

Visualizza: Riepilogo per anno

Anno	Reddito	Contributo dovuto	Contributo versato	Compensazioni	Rimborsi	Saldo	Accredito	Anomalia	Prescrizione
2013	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2014	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2015	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2016	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2017	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Grazie mille per la risposta,
Questo il mio CF GGLNDR [redacted]

Grazie,
Andrea Giglio

Il giorno 28 gen 2022, alle ore 10:57, [redacted]@inps.it> ha scritto:

salve,
in primis, dovrebbe indicare il suo CF per una sicura individuazione.





Attacchi da tutti i fronti



A NETFLIX DOCUMENTARY FILM

THE TINDER SWINDLER

FEB 2 | NETFLIX

#Cathphish



MR. ROBOT



The Register
@TheRegister



Police warn of malware-laden USB sticks dropped in letterboxes [reg.cx/2nDt](#)

9:33 AM · 21 set 2016



11 Rispondi Condividi

[Leggi 1 risposta](#)



Kaspersky
@kaspersky



You receive a #USB in the mail. Do you insert it into YOUR computer?



312 voti · Risultati finali

6:37 PM · 22 set 2016 da Woburn, MA



4 Rispondi Condividi

[Leggi 5 risposte](#)



CYBER SECURITY HARDWARE SOFTWARE PRIVACY E DATI NEWS

Home » Cyber Security » Ransomware USB: nuovo attacco hacker

Ransomware USB: nuovo attacco hacker

17 Gennaio 2022

Avviso **ransomware**: i **criminali informatici** inviano per posta unità **USB** che installano **malware**. Non inserire unità USB da fonti sconosciute.

Bande di ransom salute e dei sen Dall'industria de nessuno è al sic

In un avviso di s alias **Carbanak** finanziamenti

SICUREZZA INFORMATICA

Malware nei dispositivi USB, vecchia minaccia per nuove truffe: stiamo all'erta

Home > Malware e attacchi hacker

Condividi questo articolo



I criminal hacker stanno tornando ad usare la vecchia tattica di distribuire dispositivi USB contenenti malware per infettare un sistema (magari usato per lo smart working) e propagare l'infezione all'interno della rete aziendale. Ecco le caratteristiche di questa nuova truffa e i consigli per difendersi

26 Gen 2022

<https://www.kaspersky.it/blog/usb-in-mail/9012>

<https://sicurezza.net/cyber-security/ransomware-usb-attacco-hacker/#gref>

<https://www.cybersecurity360.it/nuove-minacce/malware-nei-dispositivi-usb-vecchia-minaccia-per-nuove-truffe-stiamo-allerta/>

Cyber War



Circa 44.300.000 risultati (0,56 secondi)

<https://www.reuters.com> › europe · [Traduci questa pagina](#)

Ukraine defence ministry website, banks, knocked offline

23 ore fa — The ministry tweeted that its website was apparently under a **cyberattack** and it was working on restoring the access to it.

<https://www.nbcnews.com> › tech ▾ [Traduci questa pagina](#)

Some Ukrainian websites temporarily knocked offline by ...

9 ore fa — The **attacks** corresponded with what **Ukraine's Cyber** Police called an "information **attack**," where **Ukrainian** citizens received spam text ...

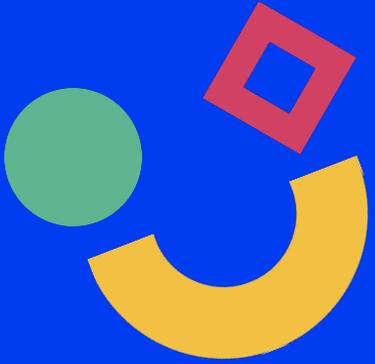
<https://apnews.com> › article › russ... ▾ [Traduci questa pagina](#)

Cyberattacks knock out sites of Ukrainian army, major banks

1 giorno fa — KYIV, **Ukraine** (AP) — A series of **cyberattacks** on Tuesday knocked the websites of the **Ukrainian** army, the defense ministry and major banks ...

ATTACK TAG

#	Country
2194	United S
628	Hong Ko
486	Canada
444	Thailand
220	Portugal
221	Australia
213	Spain
216	Singapore
171	France



Over Security



Cosa ci siamo detti ?

Siamo sotto attacco

Siamo attaccati da criminali che attaccano tutto e tutti

Siamo attaccati nel digitale

Siamo attaccati anche in modo ibrido partendo dal mondo reale (carta, pentette usb ecc, truffe, social engineering)

Un attacco Cyber può superare il confine del digitale e diventare quindi

Cyber War

Dai dati, non possiamo sicuramente considerarci “pronti”

Cosa possiamo fare ?



Acquisire **consapevolezza**
situazionale



The background is a solid blue color. It is decorated with several abstract geometric shapes: a red triangle in the top-left corner, a yellow diamond outline in the top-center, a light blue circle in the top-right, a yellow circle outline on the right edge, a purple rectangle on the left edge, a purple rectangle on the right edge, a light blue circle in the bottom-center, a yellow circle outline in the bottom-left, a yellow chevron shape in the bottom-center, and a red triangle in the bottom-right.

Grazie