



Pierwsze kroki

# **Apple Business Manager**

**Spis treści**

[Omówienie](#)  
[Pierwsze kroki](#)  
[Konfiguracja](#)  
[Materiały](#)

# Omówienie

Apple Business Manager to portal WWW przeznaczony dla administratorów IT, który umożliwia wdrażanie urządzeń iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV i Mac w sposób scentralizowany — z jednego miejsca. Dzięki bezproblemowej współpracy z systemem zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM) używanym w tej samej firmie lub instytucji, Apple Business Manager ułatwia automatyzację wdrażania urządzeń, kupowanie aplikacji, dystrybucję treści i tworzenie zarządzanych kont Apple ID dla pracowników.

Program rejestracji urządzeń (Device Enrollment Program, DEP) i program zakupów grupowych (Volume Purchase Program, VPP) zostały włączone do portalu Apple Business Manager, zatem wszystkie funkcje potrzebne organizacji do wdrażania urządzeń Apple są dostępne w jednym miejscu. Począwszy od 1 grudnia 2019 roku programy te nie będą już dostępne.

## Urządzenia

Apple Business Manager umożliwia zautomatyzowaną rejestrację urządzeń, udostępniając szybką, sprawną metodę wdrażania urządzeń Apple należących do firmy oraz rejestracji w systemie MDM bez fizycznej interakcji z urządzeniami i bez konieczności ich przygotowywania.

- Poprzez usprawnienie wykonania odpowiednich kroków w Asystencie ustawień możliwe jest uproszczenie procesu konfiguracji z perspektywy użytkownika, tak by pracownicy dysponowali właściwie skonfigurowanym urządzeniem od razu po aktywacji. Zespoły IT mogą teraz w szerszym zakresie adaptować proces konfiguracji, przez który przechodzą pracownicy, wprowadzając do niego tekst zgody, elementy marki firmy lub nowoczesne mechanizmy uwierzytelniania.
- Nadzór — czyli dodatkowe mechanizmy niedostępne w innych modelach wdrożenia, takie jak nieusuwalne powiązanie z systemem MDM — zapewnia wyższy poziom kontroli nad urządzeniami należącymi do firmy.
- Zarządzanie domyślnymi serwerami MDM jest łatwiejsze, ponieważ można przyporządkować je do określonych rodzajów urządzeń. Za pomocą aplikacji Apple Configurator 2 można także ręcznie rejestrować urządzenia iPhone, iPad i Apple TV niezależnie od tego, w jaki sposób zostały nabyte.

## Treści

Apple Business Manager umożliwia organizacjom łatwe hurtowe kupowanie treści. Niezależnie od tego, czy pracownicy używają iPhone'ów, iPadów czy Maców, można w elastyczny i bezpieczny sposób udostępniać im atrakcyjne treści od razu gotowe do wykorzystania.

- Aplikacje, książki i aplikacje niestandardowe — w tym opracowane wewnętrznie przez organizację — można kupować hurtowo. Przenoszenie licencji na aplikacje między lokalizacjami i współużytkowanie licencji przez różnych nabywców z tej samej lokalizacji nie sprawia żadnych trudności. Oprócz tego dostępna jest ogólna lista historii zakupów zawierająca informacje o liczbie licencji aktualnie użytkowanych za pośrednictwem rozwiązania MDM.

- Aplikacje i książki można dystrybuować bezpośrednio do zarządzanych urządzeń lub autoryzowanych użytkowników i bez trudu sprawdzać, jakie treści zostały przydzielone do danego użytkownika lub urządzenia. Dzięki zarządzanej dystrybucji można sprawować kontrolę nad całym procesem udostępniania, zachowując przy tym pełną własność aplikacji. Gdy aplikacja przestanie być potrzebna użytkownikowi lub na urządzeniu, można cofnąć uprawnienia do korzystania z niej i przekazać je innemu użytkownikowi lub przenieść na inne urządzenie w organizacji.
- Zakupu można dokonać za pomocą różnych metod płatności, na przykład przy użyciu karty kredytowej lub na podstawie zamówienia. Organizacje mogą również kupować środki w programie na zakupy hurtowe (tam, gdzie opcja ta jest oferowana) — bezpośrednio od Apple lub od sprzedawców Apple Authorized Reseller — o określonych kwotach wyrażonych w walucie lokalnej, które są następnie elektronicznie wysyłane właścicielowi konta w formie środków na zakupy.
- Dystrybucję aplikacji można prowadzić w wielu krajach, udostępniając je urządzeniom i użytkownikom we wszystkich państwach, w których te aplikacje są dostępne. Deweloperzy mogą udostępniać swoje aplikacje w wielu krajach w ramach standardowego procesu publikowania w App Store.

Uwaga: W niektórych krajach lub regionach zakup książek w portalu Apple Business Manager nie jest możliwy. Informacje o tym, gdzie poszczególne funkcje i metody zakupu są dostępne, znajdują się na stronie [support.apple.com/HT207305](https://support.apple.com/HT207305).

### Użytkownicy

Apple Business Manager umożliwia organizacjom tworzenie dla pracowników kont zintegrowanych z istniejącą już infrastrukturą, które pozwalają na dostęp do aplikacji i usług Apple oraz do samego portalu Apple Business Manager, a także zarządzanie tymi kontami.

- Zarządzane konta Apple ID utworzone dla pracowników służą im do zespołowej pracy z wykorzystaniem aplikacji i usług Apple, a także dają dostęp do danych związanych z pracą w aplikacjach zarządzanych korzystających z iCloud Drive. Każda organizacja jest właścicielem takich kont i sprawuje nad nimi kontrolę.
- Połączenie portalu Apple Business Manager z usługą Microsoft Azure Active Directory otwiera drogę do uwierzytelniania federacyjnego. Zarządzane konto Apple ID dla pracownika tworzone będzie automatycznie, gdy tylko zaloguje się on po raz pierwszy, używając swoich dotychczasowych danych uwierzytelniających, na zgodnym urządzeniu Apple.
- Nowe funkcje Rejestracja użytkownika w systemach iOS 13, iPadOS i macOS Catalina pozwalają na korzystanie z zarządzanych kont Apple ID równolegle z prywatnymi kontami Apple ID na prywatnych urządzeniach pracowników. Alternatywnym modelem jest używanie zarządzanych kont Apple ID na dowolnym urządzeniu jako głównych (i jedynych) kont Apple ID. Zarządzane konta Apple ID dają także dostęp do iCloud w sieci WWW po pierwszym zalogowaniu na urządzeniu Apple.

## Pierwsze kroki

- Aby efektywnie zarządzać urządzeniami, aplikacjami i kontami w portalu Apple Business Manager, warto przydzielić członkom zespołów IT odpowiednie inne role. Rola Administratora pozwala na zaakceptowanie, w razie potrzeby, formalnych warunków i zasad oraz łatwe przeniesienie odpowiedzialności w wypadku, gdy ktoś opuści organizację.

Uwaga: Funkcja Rejestracja użytkownika nie obsługuje obecnie iCloud Drive. iCloud Drive można używać z zarządzanym kontem Apple ID tylko wtedy, gdy jest to jedyne konto Apple ID na urządzeniu.

# Pierwsze kroki

## Rejestracja w usłudze Apple Business Manager

Rejestracja jest prosta i zajmuje tylko kilka minut, więc pracę w usłudze Apple Business Manager można rozpocząć błyskawicznie. Każda firma może zostać zakwalifikowana do usługi zgodnie z zasadami i warunkami jej świadczenia. Apple zastrzega sobie prawo do decydowania o zakwalifikowaniu każdej organizacji do udziału w programie.

Aby rozpocząć korzystanie z usługi, należy dokonać rejestracji online i wprowadzić dane organizacji, w tym jej nazwę, numer telefonu i ważny numer D-U-N-S firmy. Numery D-U-N-S są przyznawane przez firmę Dun & Bradstreet (D&B) przedsiębiorstwom, które spełniają określone kryteria, i są przechowywane w jej bazie danych.

Kliknij [tutaj](#), aby wyszukać istniejący numer D-U-N-S lub uzyskać nowy. Firma Apple weryfikuje w bazie firmy D&B dane wszystkich rejestrujących się w programie podmiotów. Jeśli którekolwiek z podanych informacji okażą się niezgodne z posiadanymi przez firmę D&B, przedstawiciel rejestrowanego przedsiębiorstwa zostanie o tym powiadomiony w celu sprawdzenia tych informacji i dokonania korekty. Jeśli przedstawiciel rejestrowanej firmy uważa, że mimo tej niezgodności podane informacje są prawidłowe, powinien skontaktować się z firmą D&B w celu uaktualnienia bazy danych.

Wymagane będzie podanie firmowego adresu e-mail. Adresy e-mail w ogólnodostępnych serwisach dla użytkowników prywatnych, takich jak Gmail lub Yahoo Mail, nie będą akceptowane. Konto skojarzone z tym adresem e-mail staje się kontem pierwszego administratora usługi Apple Business Manager i nie można go skojarzyć z istniejącym kontem Apple ID ani żadnymi innymi usługami Apple.

Należy podać osobę do kontaktu w celu weryfikacji, która może potwierdzić początkowego administratora strony i jego uprawnienia do wyrażenia za firmę zgody na warunki i zasady usługi Apple Business Manager. Administrator ten będzie odpowiadał też za zaakceptowanie warunków i zasad oraz skonfigurowanie dodatkowych administratorów do zarządzania usługą w imieniu firmy.

Apple zweryfikuje informacje podane w formularzu rejestracji w programie. W ramach tej weryfikacji osoba rejestrująca oraz osoba wskazana do kontaktów w sprawie weryfikacji mogą zostać poproszone — drogą telefoniczną lub za pośrednictwem wiadomości e-mail — o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do zatwierdzenia rejestracji. Aby proces rejestracji przebiegał sprawnie, należy upewnić się, że filtry poczty e-mail nie odrzucają wiadomości z domen apple.com, i jak najszybciej odpowiadać na wiadomości lub nieodebrane połączenia.

Gdy firma zostanie zaakceptowana, osoba wskazana do kontaktów w sprawie weryfikacji otrzyma e-mail z prośbą o potwierdzenie początkowego administratora lub udzielenie pełnomocnictwa do wykonywania zadań administracyjnych. Po potwierdzeniu administrator zostanie poproszony o utworzenie zarządzanego konta Apple ID pierwszego administratora i wyrażenie zgody na umowę oraz wszelkie dodatkowe warunki i zasady korzystania z usługi Apple Business Manager.

## Przeniesienie do usługi Apple Business Manager

Jeśli organizacja korzysta obecnie ze starszego programu rejestracji urządzeń (DEP) lub programu zakupów grupowych (VPP), musi przenieść się do usługi Apple Business Manager przed 1 grudnia 2019 r. Więcej informacji można znaleźć w artykule [support.apple.com/HT208817](https://support.apple.com/HT208817)

Jeśli organizacja jest już zarejestrowana w programach wdrożenia Apple, można ją przenieść do nowej usługi, logując się z konta przedstawiciela w programach wdrożenia Apple na stronie [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) i postępując zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami. Przeniesienie zajmuje tylko kilka minut. Po zakończeniu przenoszenia w usłudze Apple Business Manager znajdą się należące do organizacji konta, serwery MDM, urządzenia, tokeny serwera, zamówienia na urządzenia i inne elementy powiązane z jej kontem.

Organizacja może mieć jedno lub kilka oddzielnych kont w programie VPP. Jeśli niektóre osoby kupujące w programie VPP nie zostały uwzględnione przy przenosinach do usługi Apple Business Manager, należy zapoznać się z artykułem [support.apple.com/HT208817](https://support.apple.com/HT208817), w którym wyjaśniono, jak zaprosić takie osoby do usługi Apple Business Manager.

Po przeniesieniu się do usługi Apple Business Manager organizacja nie będzie mogła już korzystać z witryny WWW programów wdrożenia Apple.

# Konfiguracja

Kiedy organizacja jest już zarejestrowana w portalu Apple Business Manager, można dodać dodatkowe konta i informacje dotyczące zakupów oraz przydzielić role, aby rozpocząć zarządzanie urządzeniami i treścią.

## Tworzenie dodatkowych administratorów i przydzielanie ról

Po pierwszym zalogowaniu pierwszy administrator zostanie poinformowany o istnieniu tylko jednego konta administratora. Aby utworzyć dodatkowych administratorów, należy:

1. Kliknąć opcję Konta na pasku bocznym.
2. Kliknąć przycisk Dodaj nowe konto u góry okna.
3. Wpisać wymagane informacje, w tym imię i nazwisko, identyfikator zarządzanego konta Apple ID, rolę i lokalizację administratora oraz adres e-mail.
4. Jeśli ma to zastosowanie, wpisać drugie imię, które nie jest jednak obowiązkowe.
5. Kliknąć opcję Zachowaj po prawej stronie u dołu okna.

Do każdego konta w usłudze Apple Business Manager jest przydzielona co najmniej jedna rola, która określa uprawnienia użytkownika danego konta. Przykładowo do konta mogą być przydzielone jednocześnie role menedżera urządzeń i menedżera zawartości.

Oprócz tego niektóre role pozwalają zarządzać innymi rolami. Na przykład właściciel konta z rolą menedżera użytkowników może zarządzać kontem, do którego przydzielono rolę menedżera zawartości. W ten sposób menedżer użytkowników może też kupować aplikacje i książki. Przed utworzeniem kont i przydzieleniem uprawnień warto zaplanować podział ról i zapoznać się z ich rodzajami.

## Konfigurowanie uwierzytelniania federacyjnego

Uwierzytelnianie federacyjne pozwala powiązać usługę Apple Business Manager z instancją usługi Microsoft Azure Active Directory (AD), z której korzysta organizacja. W efekcie użytkownicy będą mogli używać swoich nazw użytkowników i haseł z usługi Microsoft Azure AD jako identyfikatorów zarządzanych kont Apple ID. Pozwoli to na logowanie się do zgodnych urządzeń Apple, a nawet do iCloud w sieci WWW, za pomocą danych uwierzytelniających Microsoft Azure AD. Aby rozpocząć:

1. Zaloguj się do portalu Apple Business Manager, używając konta z przypisaną rolą Administratora lub Menedżera użytkowników.
2. Przejdź do sekcji Konta w Ustawieniach i kliknij opcję Edytuj w sekcji Uwierzytelnianie federacyjne, po czym kliknij opcję Połącz.
3. Wybierz opcję „Logowanie na platformie Microsoft Azure” i użyj konta, które w usłudze Microsoft Azure AD ma rolę administracyjną Administrator globalny, Administrator aplikacji lub Administrator aplikacji w chmurze.

4. Wprowadź nazwę domeny, której chcesz używać. Do federacji można dodać tylko domeny, względem których nie złożyła oświadczenia żadna inna organizacja.
5. Wybierz opcję „Otwórz logowanie Microsoft” i wprowadź dane uwierzytelniające konta Administratora globalnego, Administratora aplikacji lub Administratora aplikacji w chmurze usługi Microsoft Azure AD, które istnieje w domenie podanej w poprzednim kroku.

Podczas konfiguracji uwierzytelniania federacyjnego Apple Business Manager sprawdza, czy nazwa domeny jest już używana w którychkolwiek istniejących identyfikatorach kont Apple ID. Jeśli ktoś inny używa identyfikatora konta Apple ID zawierającego domenę, z której chcesz skorzystać, można odebrać temu użytkownikowi identyfikator konta Apple ID, by Twoja organizacja mogła jej użyć. Więcej informacji można znaleźć w artykule [support.apple.com/HT209349](https://support.apple.com/HT209349)

Istniejące zarządzane konta Apple ID można przenieść do uwierzytelniania federacyjnego, zmieniając ich dane tak, by zgadzały się z federacyjną domeną i nazwą użytkownika. Jeśli inna organizacja ma zarządzane konta Apple ID w domenie, której chcesz użyć, Apple przeprowadzi dochodzenie, aby sprawdzić, kto jest właścicielem domeny, i poinformuje o zakończeniu tego dochodzenia. Jeśli więcej niż jedna organizacja ma prawa do domeny, żadna organizacja nie może jej sfederować.

Po pomyślnym zalogowaniu na koncie administratora i sprawdzeniu kolizji nazw użytkowników można włączyć uwierzytelnianie federacyjne, wykonując następujące czynności:

1. Zaloguj się do portalu Apple Business Manager, używając konta z przypisaną rolą Administratora lub Menedżera użytkowników.
2. Wybierz pozycję Ustawienia na dole paska bocznego, wybierz pozycję Konta, a następnie wybierz opcję Edytuj w sekcji Uwierzytelnianie federacyjne.
3. Włącz uwierzytelnianie federacyjne dla domen, które zostały pomyślnie dodane do usługi Apple Business Manager.

Więcej informacji o konfigurowaniu uwierzytelniania federacyjnego z usługą Microsoft Azure AD można znaleźć w Podręczniku użytkownika usługi Apple Business Manager pod adresem [support.apple.com/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/guide/apple-business-manager).

### **Wprowadzanie informacji dotyczących zakupów**

Aby móc rejestrować urządzenia w sposób zautomatyzowany, należy najpierw przejrzeć i zaktualizować informacje o zasadach ich zakupu. Należy wybrać Ustawienia zarządzania urządzeniami i dodać swój numer klienta Apple lub ID dystrybutora. Jeśli organizacja dokonuje zakupów bezpośrednio od firmy Apple i od uczestniczącego w programie sprzedawcy Apple Authorized Reseller lub operatora, należy wprowadzić zarówno numer klienta Apple należącego do organizacji, jak i ID dystrybutora w programie.



- **Numer klienta Apple.** Organizacja, która kupuje sprzęt i oprogramowanie bezpośrednio od Apple, ma przypisany do siebie numer konta. Służy on do powiązania spełniających określone warunki zamówień i urządzeń z usługą Apple Business Manager. Jeśli przedstawiciel organizacji nie zna tego numeru, powinien skontaktować się z przedstawicielem ds. zaopatrzenia lub działem finansów. Możliwe, że organizacja ma więcej niż jeden numer klienta Apple. Numery te można dodać do usługi Apple Business Manager, gdy tylko rejestracja zostanie zatwierdzona.
- **ID organizacji.** Po rejestracji w programie organizacja otrzymuje swój ID organizacji widoczny w portalu Apple Business Manager w sekcji Ustawienia. W przypadku zakupu urządzeń Apple od uczestniczącego w programie sprzedawcy Apple Authorized Reseller bądź operatora konieczne będzie podanie tego numeru sprzedawcy lub operatorowi w celu zarejestrowania zakupionych urządzeń w usłudze Apple Business Manager.
- **ID dystrybutora.** W przypadku zakupu sprzętu lub oprogramowania bezpośrednio od uczestniczącego w programie sprzedawcy Apple Authorized Reseller bądź operatora należy przedstawić ID dystrybutora w programie. Jeśli przedstawiciel organizacji nie zna tego numeru, powinien skontaktować się ze sprzedawcą. W wypadku dokonywania zakupów u różnych sprzedawców należy wpisać ID dystrybutora w programie każdego z nich. Swój ID organizacji należy także podać sprzedawcy, aby mógł on zgłaszać urządzenia zakupione przez organizację. Samo podanie ID dystrybutora w programie nie wystarczy, aby można było zarejestrować zakupione urządzenia w usłudze Apple Business Manager.
- **Aplikacje i książki.** Aby aktywować możliwość zakupu aplikacji i książek, należy przejść do sekcji Aplikacje i książki w menu Ustawienia. Następnie trzeba postępować zgodnie z instrukcjami w kolejnych krokach, aby wyrazić zgodę na warunki sekcji Aplikacje i książki oraz zaktualizować dane do rozliczeń. W ustawieniach sekcji Aplikacje i książki można też przejrzeć historię zakupów i przenieść nabyte treści z jednej lokalizacji do drugiej.

### Zarządzanie przydziałami urządzeń

Usługa Apple Business Manager oferuje wszystkie funkcje znane z programu rejestracji urządzeń (DEP). Oprócz tego dla określonych typów urządzeń można teraz ustawić domyślne serwery MDM i na przykład wyznaczyć inny domyślny serwer dla Maców, a inny dla iPhone'ów i iPadów.

**Tworzenie powiązania z rozwiązaniem MDM.** Aby utworzyć powiązanie z rozwiązaniem MDM, wybierz kolejno opcje Ustawienia > Ustawienia zarządzania urządzeniami. Wówczas można będzie ustanowić połączenie z serwerem lub serwerami MDM. Serwery widoczne w portalu Apple Business Manager są powiązane z fizycznymi serwerami MDM organizacji. Nowe serwery można dodać w dowolnym momencie.

Aby dodać nowy serwer MDM, należy podać jego nazwę i dane uwierzytelniające. Każdy z serwerów musi być znany firmie Apple i autoryzowany przez nią do zarządzania urządzeniami organizacji. W celu bezpiecznej autoryzacji serwera MDM przeprowadzany jest dwustopniowy

proces weryfikacji. Szczegółowych informacji na temat implementacji rozwiązania MDM może udzielić jego dostawca.

**Przydzielanie urządzeń.** Urządzenia można przydzielać do serwerów według numeru zamówienia lub ich numerów seryjnych. Do serwera MDM w witrynie programu można przydzielać wyłącznie kwalifikujące się urządzenia.

Zamówienia złożone bezpośrednio w Apple po 1 marca 2011 roku mogą być wyszukiwane na podstawie numeru zamówienia lub numeru seryjnego. W przypadku zamówień realizowanych przez uczestniczącego w programie sprzedawcę Apple Authorized Reseller lub operatora długość okresu, w ramach którego można przeglądać zamówienia, ustala sam sprzedawca. W ciągu 24 godzin od pomyślnego zgłoszenia zamówienia przez sprzedawcę zostanie ono udostępnione w usłudze Apple Business Manager.

Można też pobrać plik z wartościami oddzielonymi przecinkami (CSV), zawierający kompletną listę urządzeń w konkretnych zamówieniach. Ich kolejność na liście w pliku CSV zależy od numeru seryjnego. Wpisanie w polu zamówienia słów „Wszystkie dostępne” pozwala wyświetlić pełną listę wszystkich dostępnych urządzeń. Jeśli serwer MDM zostanie wybrany jako domyślny, wszystkie nowo zakupione urządzenia mogą być do niego przydzielane automatycznie.

Do usługi Apple Business Manager można dodać też urządzenia, które nie zostały nabyte od firmy Apple ani od sprzedawców Apple Authorized Reseller bądź operatorów uczestniczących w programie. W takim wypadku należy użyć do tego aplikacji Apple Configurator 2. Urządzenia zarejestrowane ręcznie traktowane są tak samo, jak inne zarejestrowane urządzenia, i są objęte obowiązkowym nadzorem oraz rejestrowane w systemie MDM. W ciągu pierwszych 30 dni (tzw. okresu wstępnego) użytkownik może jednak wycofać rejestrację takiego urządzenia oraz wyjąć je spod nadzoru i usunąć z systemu MDM.

Więcej informacji o ręcznej rejestracji urządzeń: [support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859](https://support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859)

**Uwaga:** Zgodnie z warunkami umowy, jeśli urządzenie zostanie sprzedane, zgubione, zwrócone sprzedawcy lub w inny sposób wycofane z użytku, organizacja powinna je na stałe usunąć z listy swoich urządzeń zarządzanych za pośrednictwem portalu Apple Business Manager. Urządzenia, które zostało usunięte, nie można jednak dodać do listy ponownie, chyba że będzie to obsługiwane urządzenie i zarejestruje się je ręcznie przy użyciu aplikacji Apple Configurator 2.

**Sprawdzanie informacji o przydzielonych urządzeniach.** Po skonfigurowaniu serwerów MDM i przydzieleniu do nich urządzeń można odczytać wiele szczegółowych informacji, w tym:

- datę przydzielenia,
- numery zamówień,
- nazwę serwera MDM, do którego przydzielono urządzenia,
- całkowitą liczbę urządzeń każdego typu.

## Zakup treści

Zakupy w portalu Apple Business Manager są niezwykle proste. Wystarczy wyszukać treści, określić liczbę potrzebnych egzemplarzy i szybko sfinalizować transakcję, dokonując płatności ze środków w programie VPP lub za pomocą firmowej karty kredytowej.

**Wyszukiwanie aplikacji lub książki.** Aby zawęzić opcje wyszukiwania, wybierz typ treści: aplikacje dla iOS i iPadOS, aplikacje na Maca lub książki. Po kliknięciu rozwijanego menu Kategoria można wyszukiwać aplikacje i książki według kategorii. Aplikacje uniwersalne, działające zarówno na iPadzie, jak i iPhone, są oznaczone odpowiednią etykietą.

**Wpisywanie liczby egzemplarzy.** Po znalezieniu odpowiedniej treści należy zaznaczyć jej nazwę na liście wyszukiwania, przejrzeć opis i wpisać pożądaną liczbę egzemplarzy.

## Dystrybucja i pobieranie treści

W ramach dystrybucji zarządzanej można za pomocą rozwiązania MDM lub aplikacji Apple Configurator 2 zarządzać udostępnianiem aplikacji i książek.

**Tworzenie powiązania z rozwiązaniem MDM.** Aby można było używać rozwiązania MDM do dystrybucji treści, musi ono najpierw zostać powiązane z lokalizacją w usłudze Apple Business Manager za pomocą bezpiecznego tokenu. W celu pobrania tokenu, należy kliknąć opcję Ustawienia > Aplikacje i książki, a następnie wybrać token właściwej lokalizacji. Token ten trzeba przesłać do serwera MDM i w ten sposób nawiązać z nim połączenie.

**Uwaga:** Bezpieczne tokeny tracą ważność po upływie jednego roku.

Jeśli do zarządzania urządzeniami i treścią używana jest aplikacja Apple Configurator 2, wystarczy zalogować się na odpowiednim koncie Menedżera zawartości, używając menu Konto. W systemach iOS 10 i macOS Sierra i nowszych możliwe jest także wstępne instalowanie aplikacji przy użyciu tej metody w wypadku każdego wdrożenia, co przekłada się na oszczędność czasu i zmniejszenie obciążenia sieci.

Po nawiązaniu połączenia z serwerem MDM można na wiele różnych sposobów przydzielać urządzeniom i użytkownikom książki oraz aplikacje — zarówno nowe, jak i ich uaktualnienia — nawet jeśli dostęp do App Store jest zablokowany.

**Przydzielanie aplikacji do urządzeń.** Jeśli organizacja musi zachować pełną kontrolę nad zarządzanymi urządzeniami i treścią lub jeśli zakładanie konta Apple ID dla każdego użytkownika jest ze względów praktycznych niepożądane, można przydzielać aplikacje bezpośrednio do urządzeń, używając posiadanego rozwiązania MDM lub aplikacji Apple Configurator 2. Aplikacja przydzielona do urządzenia zostaje do niego aktywnie przesłana za pośrednictwem systemu MDM lub dodana przez aplikację Apple Configurator 2 — zaproszenie nie jest w tym wypadku wymagane. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich użytkowników danego urządzenia. W przypadku przydzielania aplikacji do urządzeń dla każdego z nich wymagana jest oddzielna licencja na zarządzaną dystrybucję.

**Przydzielanie aplikacji i książek użytkownikom.** Korzystając z rozwiązania MDM, można rozesłać zaproszenia do użytkowników w formie wiadomości e-mail lub aktywnego (push) powiadomienia. Aby zaakceptować zaproszenie, użytkownicy logują się na swoich urządzeniach za pomocą osobistego konta Apple ID. Choć organizacja może przydzielać aplikacje i książki do konta Apple ID użytkownika, konto to pozostaje w pełni prywatne i niewidoczne dla administratora. Z chwilą gdy użytkownik przyjmie zaproszenie i zgodzi się na warunki i zasady, zostaje połączony z serwerem MDM firmy i od tej pory może pobierać przydzielone mu aplikacje oraz książki. Możliwa jest także „cicha” instalacja aplikacji na nadzorowanych urządzeniach z systemem iOS lub iPadOS. Przydzielone aplikacje są automatycznie dostępne do pobrania na wszystkie urządzenia użytkownika bez żadnych dodatkowych czynności ani kosztów po stronie organizacji. W przypadku przydzielania aplikacji i książek do użytkowników dla każdego z nich wymagana jest oddzielna licencja na zarządzaną dystrybucję tych treści.

**Uwaga:** W przypadku gdy aplikacje zostały już wcześniej przydzielone użytkownikom, rozwiązanie MDM może przeprowadzić „cichą” migrację uprawnień z użytkowników na urządzenia. Urządzenia te muszą być zarejestrowane w rozwiązaniu MDM. Dodatkowe informacje można znaleźć w dokumentacji używanego przez organizację rozwiązania MDM.

**Odbieranie aplikacji i zmienianie przydziałów.** Kiedy przydzielona aplikacja nie jest już potrzebna użytkownikowi lub na urządzeniu, można cofnąć uprawnienia do korzystania z niej i przydzielić aplikację innym urządzeniom bądź użytkownikom. Użytkownik, któremu przydzielono aplikację, będzie miał możliwość wykupienia jej kopii do osobistego użytku. W przypadku wdrożenia aplikacji zarządzanej za pomocą rozwiązania MDM dla systemu iOS lub iPadOS administrator ma dodatkową opcję natychmiastowego usunięcia tej aplikacji i wszystkich zawartych w niej danych. Dobrą praktyką jest uprzednie powiadomienie użytkowników lub wyznaczenie okresu karencji przed usunięciem aplikacji z ich urządzeń. Raz przydzielone książki stają się własnością użytkowników i nie mogą im zostać odebrane ani przekazane komuś innemu.

### **Ważna informacja na temat przydzielania aplikacji**

Administratorzy mogą przydzielać aplikacje urządzeniom w dowolnym kraju lub regionie, w którym aplikacje te są sprzedawane w App Store. Na przykład aplikacja kupiona za pośrednictwem konta w Stanach Zjednoczonych może zostać przydzielona do urządzeń lub użytkowników we Francji, pod warunkiem że jest dostępna w ofercie App Store we Francji.

Za pomocą rozwiązania MDM można przydzielać aplikacje tylko użytkownikom korzystającym z systemu iOS 7 lub nowszego oraz macOS 10.9 lub nowszego. Przydzielanie aplikacji bezpośrednio do urządzeń, bez konta Apple ID, wymaga systemu iOS 9 lub nowszego bądź macOS 10.10 lub nowszego.

## Zakup i dystrybucja niestandardowych aplikacji

Współpracując z niezależnymi deweloperami, można pozyskać dla swojej firmy unikalne, dostosowane do potrzeb biznesowych aplikacje dla systemów iOS i iPadOS. Gdy takie aplikacje będą w firmie powszechnie używane obok standardowych aplikacji z App Store, urządzenia iPhone i iPad jeszcze lepiej przysłużą się organizacji. Bez względu na to, czy aplikacje na zamówienie tworzy niezależny wykonawca lub komercyjny deweloper, czy też organizacja dystrybuje wewnątrz swoje własne aplikacje, dystrybucja za pośrednictwem usługi Apple Business Manager to najprostsze rozwiązanie zarówno dla zamawiającego, jak i twórcy.

Niestandardowa aplikacja jest dostępna tylko dla tej firmy, która ją zamówiła, i żadna inna firma nie może zobaczyć ani pobrać tej aplikacji. W rezultacie transakcja jest nie tylko bezpieczna, ale też całkowicie poufna. Aplikacja jest najpierw weryfikowana przez Apple, a dopiero potem udostępniana na koncie organizacji, dzięki czemu zamawiający ma pewność, że spełnia ona wymogi techniczne i zapewnia odpowiedni komfort użytkowania. Twórca aplikacji opracowanej na zamówienie określa jej cenę lub wskazuje, że jest bezpłatna.

Najczęstsze sposoby na personalizowanie aplikacji to wprowadzenie oznaczeń marki do interfejsu użytkownika lub dodanie unikalnych funkcji odpowiadających konkretnym procesom biznesowym lub przepływowi pracy. Twórcy aplikacji mogą też wprowadzać konfiguracje dopasowane do środowiska organizacji bądź funkcje zaprojektowane z myślą o konkretnym partnerze biznesowym, sprzedawcy lub franczyzie.

**Współpraca z twórcą aplikacji.** Najpierw należy skontaktować się z twórcą aplikacji. Deweloperzy zarejestrowani w programie Apple Developer Program, którzy zaakceptowali najnowszą wersję umowy licencyjnej, mogą przekazywać niestandardowe aplikacje do dystrybucji za pośrednictwem rozwiązania App Connect. Jeśli wybrany przez firmę zleceniobiorca (deweloper lub firma partnerska) nie jest jeszcze zarejestrowany w programie Apple Developer Program, należy skierować go na stronę [developer.apple.com/programs](https://developer.apple.com/programs), aby dokonał rejestracji. Kiedy aplikacja jest gotowa, jej deweloper wskazuje autoryzowanego odbiorcę zamówienia i ustala indywidualną cenę, chyba że zdecyduje się udostępnić swój produkt bezpłatnie. Deweloperowi należy przekazać ID organizacji (jest dostępny w portalu Apple Business Manager) albo dane zarządzanego konta Apple ID administratora organizacji.

**Tworzenie aplikacji przez wewnętrznych deweloperów organizacji.** Metody opisane powyżej można stosować również do dystrybucji — w ramach organizacji — aplikacji opracowanych przez nią wewnątrz. Nie jest wymagany udział w programie Developer Enterprise Program, a aplikacja może korzystać z zaawansowanych funkcji App Store, takich jak m.in. odchudzanie aplikacji i analizy. Ponadto, inaczej niż w programie Developer Enterprise Program, dystrybucja nie wymaga aktualizowania i utrzymywania certyfikatów.

**Pobieranie aplikacji niestandardowych.** Twórca aplikacji niestandardowej musi przypisać ją do organizacji i poinformować jej przedstawiciela o udostępnieniu aplikacji. W tym celu deweloper potrzebował będzie ID organizacji, który można odczytać w sekcji Ustawienia > Rejestracja. Po zalogowaniu się do usługi Apple Business Manager przedstawiciel organizacji zobaczy sekcję Niestandardowe aplikacje w pasku bocznym pod sekcją Zawartość. Aplikacje niestandardowe są dostępne tylko dla firm wskazanych przez dewelopera i nie są widoczne dla innych organizacji.

### Ważna informacja na temat aplikacji niestandardowych

- **Sprawdzanie i ocena aplikacji.** Każda aplikacja niestandardowa i wszystkie jej wersje (uaktualnienia) przeznaczone do dystrybucji są sprawdzane przez Apple. Proces sprawdzania i oceny aplikacji niestandardowych przebiega według tych samych wytycznych, co w przypadku aplikacji z App Store.
- **Zabezpieczenia aplikacji.** Jeśli aplikacja zawiera poufne informacje biznesowe, warto rozważyć zastosowanie w niej mechanizmu uwierzytelniania. Niestandardowe aplikacje nie są zabezpieczane przez Apple. Za bezpieczeństwo informacji przechowywanych w tych aplikacjach odpowiadają ich twórcy. Apple zdecydowanie poleca stosowanie najlepszych praktyk dotyczących uwierzytelniania i szyfrowania w aplikacjach dla systemów iOS i iPadOS. Więcej informacji o najlepszych praktykach w dziedzinie tworzenia zabezpieczonego oprogramowania można znaleźć w [Bibliotece dla deweloperów](#).
- **Weryfikacja aplikacji.** Aby sprawdzić, czy dana aplikacja niestandardowa jest zgodna z obowiązującymi wytycznymi, Apple musi mieć możliwość zalogowania się w aplikacji i sprawdzenia jej działania. Należy omówić z twórcą aplikacji lub partnerem biznesowym kwestię tego, jak spełnić ten wymóg przy jednoczesnym zabezpieczeniu wrażliwych lub zastrzeżonych danych biznesowych. Dobrym rozwiązaniem może być udostępnienie kont testowych lub wyczyszczonej próbki danych w celu ochrony poufności.

# Materialy

Bardziej szczegółowe informacje zawiera Podręcznik użytkownika usługi Apple Business Manager dostępny pod adresem [support.apple.com/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/guide/apple-business-manager)

Dodatkowe informacje o usłudze Apple Business Manager można znaleźć też w następujących źródłach:

- Portal Apple Business Manager: [business.apple.com](https://business.apple.com)
- Informacje o wersjach usługi Apple Business Manager: [support.apple.com/HT208802](https://support.apple.com/HT208802)
- Przeniesienie do usługi Apple Business Manager: [support.apple.com/HT208817](https://support.apple.com/HT208817)
- Więcej informacji o zarządzanych kontaktach Apple ID: [support.apple.com](https://support.apple.com)
- Informacje o usłudze [Microsoft Azure AD](https://azure.microsoft.com)
- Materiały z dziedziny IT: [www.apple.com/pl/business/it/](https://www.apple.com/pl/business/it/)
- Wsparcie dla firm: [www.apple.com/support/business](https://www.apple.com/support/business)

© 2019 Apple Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Apple, logo Apple, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, macOS i Safari są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w USA i w innych krajach. tvOS jest znakiem towarowym Apple Inc. App Store, iCloud i iTunes Store są znakami usług Apple Inc. zastrzeżonymi w USA i w innych krajach. IOS jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym Cisco w USA i innych krajach, używanym na mocy licencji. Pozostałe nazwy firm i produktów wymienione w niniejszym tekście mogą być znakami towarowymi odpowiednich podmiotów. Specyfikacja produktów może ulec zmianie bez powiadomienia. Październik 2019 r.