



Komma igång

Apple Business Manager

Innehåll

[Översikt](#)

[Komma igång](#)

[Konfiguration](#)

[Resurser](#)

Översikt

Apple Business Manager är en webbaserad portal för it-administratörer där de kan driftsätta iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV och Mac från ett och samma ställe. Apple Business Manager fungerar smidigt ihop med er MDM-lösning och gör det enkelt att automatisera enhetshantering, köpa appar, distribuera innehåll och skapa hanterade Apple-ID:n åt medarbetare.

Nu är programmet för enhetsregistrering (DEP) och programmet för volymköp (VPP) helt integrerade i Apple Business Manager, så att organisationer har tillgång till allt de behöver för att driftsätta Apple-enheter. Efter den 1 december 2019 är dessa program inte längre tillgängliga.

Enheter

Apple Business Manager möjliggör automatisk enhetsregistrering vilket innebär att företag snabbt och smidigt kan driftsätta företagsägda Apple-enheter och registrera dem i MDM utan att behöva hantera de fysiska enheterna eller förbereda dem separat.

- Förenkla inställningsprocessen för användarna genom att effektivisera stegen i inställningsassistenten, så att medarbetarna får rätt konfigurationer direkt när de aktiverar sina enheter. It-team kan nu anpassa processen ytterligare genom att infoga text om samtycke, företagets varumärkesprofil eller modern autentisering.
- Ta större kontroll över företagsägda enheter med hjälp av övervakning, som erbjuder ökad kontroll vid enhetshantering som inte är möjlig med andra driftsättningsmodeller, till exempel permanent MDM.
- Hantera standardserver för MDM enklare genom att ställa in en standardserver baserad på enhetstyp. Du kan nu även registrera iPhone, iPad och Apple TV med Apple Configurator 2, oavsett hur de är inköpta.

Innehåll

Med Apple Business Manager kan organisationer enkelt göra volymköp av innehåll. Du kan ge medarbetarna tillgång till suveränt innehåll som är färdigt att använda med flexibla och säkra distributionsalternativ, oavsett om de använder iPhone, iPad eller Mac.

- Gör volymköp av appar, böcker och anpassade appar, inklusive de som ni utvecklar internt. Överför enkelt licenser för appar mellan olika platser och dela licenser mellan köpare på samma plats. Visa en lista över köphistorik med bland annat antalet licenser som för närvarande används via MDM.
- Distribuera köpta appar och böcker direkt till hanterade enheter eller auktoriserade användare och håll enkelt reda på vilket innehåll som har tilldelats vilken användare eller enhet. Med hanterad distribution kontrollerar du hela distributionsprocessen och behåller fullständig äganderätt till appar. Appar som inte behövs på en enhet eller av en användare kan återkallas och tilldelas till någon annan i organisationen.
- Det finns flera olika betalningsmetoder att välja mellan, till exempel kreditkort och faktura. Organisationer kan köpa volymkredit (där det erbjuds) från Apple eller från en auktoriserad Apple-återförsäljare i specifika belopp i den lokala valutan. Beloppet levereras sedan elektroniskt till kontoinnehavaren, som kan använda krediten i butiken.

- Du kan distribuera appar i flera länder till enheter eller användare i alla länder där appen är tillgänglig. Utvecklare kan göra sina appar tillgängliga i flera länder via den vanliga publiceringsprocessen för App Store.

Obs! Köp av böcker i Apple Business Manager är inte tillgängligt i vissa länder. På support.apple.com/HT207305 finns mer information om vilka funktioner och inköpsmetoder som är tillgängliga.

Personer

Organisationer kan använda Apple Business Manager till att skapa och hantera konton för medarbetare som kan integreras med den befintliga infrastrukturen och som ger åtkomst till Apples appar och tjänster samt till Apple Business Manager.

- Skapa hanterade Apple-ID:n så att medarbetarna kan använda Apples appar och tjänster och komma åt arbetsrelaterade data i hanterade appar som använder iCloud Drive. Dessa konton ägs och kontrolleras av respektive organisation.
- Utnyttja federerad autentisering genom att ansluta Apple Business Manager till Microsoft Azure Active Directory. Hanterade Apple-ID:n skapas automatiskt första gången medarbetarna loggar in med sina befintliga inloggningsuppgifter på kompatibla Apple-enheter.
- Den nya funktionen för användarregistrering i iOS 13, iPadOS och macOS Catalina gör det möjligt att ha ett hanterat Apple-ID såväl som ett privat Apple-ID på en personlig enhet. Oavsett vilken typ av enhet som används kan man även välja att ha ett hanterat Apple-ID som primärt, och enda, Apple-ID. Medarbetaren kan även använda sitt hanterade Apple-ID för att skaffa åtkomst till iCloud på webben efter att ha loggat in på en Apple-enhet första gången.
- Specificera roller för organisationens it-medarbetare så att de kan hantera enheter, appar och konton i Apple Business Manager på ett effektivt sätt. Använd administratörsrollen för att godkänna eventuella villkor och enkelt överföra ansvaret om någon lämnar organisationen.

Obs! iCloud Drive stöds för närvarande inte vid användarregistrering. iCloud Drive kan användas med ett hanterat Apple-ID under förutsättning att det är det enda Apple-ID som finns på enheten.

Komma igång

Registrera dig på Apple Business Manager

Registreringen är enkel och tar bara några minuter så att du snabbt kommer igång med Apple Business Manager. Alla företag är behöriga att gå med i enlighet med villkoren för tjänsten. Apple förbehåller sig rätten att avgöra varje organisations behörighet att delta i programmet.

Kom igång genom att fullfölja registreringen online och fylla i alla uppgifter om organisationen såsom namn, telefonnummer och ett giltigt D-U-N-S-nummer för företaget. D-U-N-S-nummer tilldelas berättigade företag av Dun & Bradstreet (D&B) och sparas i deras databas.

Klicka [här](#) för att leta reda på ett befintligt D-U-N-S-nummer eller begära ett nytt. Apple jämför företag som har registrerat sig för programmet med D&B:s databas. Du får ett meddelande om någon av de uppgifter som du har angett inte stämmer överens med informationen i D&B:s databas, så att du kan kontrollera och korrigera uppgiften. Kontakta D&B så att deras databas kan uppdateras om du anser att de uppgifter som du har angett är korrekta.

Du måste ange en e-postadress som är knuten till ditt företag. E-postadresser från tjänster som Gmail eller Yahoo Mail godtas inte. Det konto som är kopplat till denna e-postadress blir ursprunglig administratör för Apple Business Manager och får inte vara kopplat till något befintligt Apple-ID eller andra Apple-tjänster.

Ange en verifieringskontakt som kan bekräfta den ursprungliga administratören och verifiera att administratören har behörighet att förbinda organisationen att följa villkoren för Apple Business Manager. Denna administratör ansvarar också för att godkänna villkoren och för att skapa ytterligare administratörer som kan administrera tjänsten åt företaget.

Apple granskar de uppgifter du lämnar i programmets registreringsformulär. Under granskningen kan det hända att vi kontaktar dig och din verifieringskontakt för ytterligare information via telefon eller e-post. Kontrollera att eventuella e-postfilter tillåter mejl från alla apple.com-domäner. Kontakta oss så snart som möjligt om du missar ett samtal eller mejl från oss så att registreringsprocessen kan slutföras så smidigt som möjligt.

När företaget har godkänts får verifieringskontakten ett mejl där hen ombeds att bekräfta den ursprungliga administratören eller delegera administrationen. Efter bekräftelsen ombeds administratören att skapa ett hanterat Apple-ID för den ursprungliga administratören samt att godkänna avtalet för Apple Business Manager och eventuella övriga villkor.

Uppgradera till Apple Business Manager

Ni måste uppdatera till Apple Business Manager före den 1 december 2019 om organisationen i dagsläget använder programmet för enhetsregistrering (DEP) eller programmet för volymköp (VPP). Mer information finns på support.apple.com/HT208817

Om din organisation redan är registrerad i Apples driftsättningsprogram kan du uppdatera genom att logga in på deploy.apple.com med ditt representantkonto för Apples driftsättningsprogram och följa anvisningarna på skärmen. Uppdateringen tar bara några minuter. När du uppdaterar kopplas dina konton, MDM-servrar, enheter, servertoken, enhetsbeställningar och så vidare till ditt konto i Apple Business Manager.

Din organisation kan ha ett eller flera separata VPP-konton. På support.apple.com/HT208817 kan du läsa om hur du bjuder in VPP-köpare till Apple Business Manager om det finns inköpare som inte inkluderades när du uppdaterade till Apple Business Manager.

Efter uppdateringen till Apple Business Manager har du inte längre tillgång till webbplatsen för Apples driftsättningsprogram.

Konfiguration

När ditt företag är registrerat i Apple Business Manager kan du lägga till ytterligare konton, ange inköpsinformation och tilldela roller för hantering av enheter och innehåll.

Skapa ytterligare administratörer och tilldela roller

När den ursprungliga administratören loggar in för första gången visas ett meddelande som talar om att det bara finns ett administratörskonto. Så här skapar man ytterligare administratörer:

1. Klicka på Accounts i sidofältet.
2. Klicka på Add a new account längst upp i fönstret.
3. Ange den obligatoriska informationen: för- och efternamn, hanterat Apple-ID, administratörsroll, plats och e-postadress.
4. Om du vill kan du även ange mellannamn.
5. Klicka på Save längst ner till höger i fönstret.

Varje Apple Business Manager-konto har en eller flera roller som definierar vad kontoanvändaren kan göra. Ett konto kan till exempel ha båda rollen enhetsansvarig och rollen innehållsansvarig.

Vissa roller kan dessutom administrera andra roller. Ett konto med rollen personansvarig kan till exempel hantera ett konto med rollen innehållsansvarig. Det innebär att personansvariga också kan köpa appar och böcker. Det är bra att planera fördelningen av roller och granska de olika typerna av roller innan man skapar konton och tilldelar behörigheter.

Konfigurera federerad autentisering

Du kan använda federerad autentisering för att ansluta Apple Business Manager till din instans av Microsoft Azure Active Directory (AD). På så sätt kan medarbetarna använda sina användarnamn och lösenord från Microsoft Azure AD som hanterade Apple-ID:n. De kan sedan logga in på kompatibla Apple-enheter och iCloud på webben med sina inloggningsuppgifter från Microsoft Azure AD. Gör så här för att komma igång:

1. Logga in i Apple Business Manager med ett konto som har rollen administratör eller personansvarig.
2. Gå till Accounts under Settings och klicka på Edit i avdelningen för federerad autentisering. Klicka sedan på Connect.
3. Välj Sign in to Microsoft Azure och logga in med ett konto med någon av Microsoft Azure AD-rollerna Global Administrator, Application Administrator eller Cloud Application Administrator.
4. Ange det domännamn som du vill använda. Det går bara att lägga till domäner som inte redan används av någon annan organisation.
5. Välj Open Microsoft Sign In och ange inloggningsuppgifterna för ett Microsoft Azure AD-konto med någon av rollerna Global Administrator, Application Administrator eller Cloud Application Administrator som finns i den domän som du angav i föregående steg.

När du konfigurerar federerad autentisering kontrollerar Apple Business Manager om domännamnet som du har valt redan ingår i några befintliga Apple-ID:n. Om någon annan redan använder ett Apple-ID som innehåller den domän som du vill använda kan ni återta användarnamnet, så att ni kan använda det i organisationen. Mer information finns på support.apple.com/HT209349

Om det finns befintliga hanterade Apple-ID:n kan ni migrera dem till federerad autentisering genom att ändra uppgifterna så att de matchar den federerade domänen och användarnamnet. Om en annan organisation använder hanterade Apple-ID:n i den domän som du vill använda kommer Apple att ta reda på vem som äger domänen och meddela dig när utredningen är klar. Ingen av organisationerna kommer att kunna använda domänen för federering om det visar sig att båda har rätt till den.

Aktivera federerad autentisering på följande sätt när du har loggat in med ett administratörskonto och eventuella användarnamnskonflikter har kontrollerats:

1. Logga in i Apple Business Manager med ett konto som har rollen administratör eller personansvarig.
2. Välj Settings längst ner i sidofältet och därefter Accounts. Välj sedan Edit i sektionen för federerad autentisering.
3. Aktivera federerad autentisering för de domäner som har lagts till i Apple Business Manager.

Mer information om hur man ställer in federerad autentisering med Microsoft Azure AD finns i användarhandboken till Apple Business Manager på support.apple.com/guide/apple-business-manager.

Ange inköpsinformation

Innan du kan använda automatisk enhetsregistrering måste du granska och uppdatera informationen om hur du köper enheter. Välj Device Management Settings och lägg till ditt Apple-kundnummer eller återförsäljarens id. Ange både Apple-kundnummer och återförsäljarens id om företaget köper direkt från Apple eller från en medverkande Apple-auktoriserad återförsäljare.

- **Apple-kundnummer.** Om du köper hård- eller mjukvara direkt från Apple får ditt företag ett kundnummer. Detta nummer krävs för att koppla berättigande beställningar och enheter till Apple Business Manager. Kontakta inköps- eller ekonomiavdelningen om du inte känner till numret. Det kan hända att din organisation har flera Apple-kundnummer som du kan lägga till i Apple Business Manager när registreringen är godkänd.
- **Organisations-id.** När du har registrerat dig för programmet får du ett organisations-id som du hittar under Settings i Apple Business Manager. Om du köper Apple-enheter från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör måste du uppge detta nummer för återförsäljaren eller operatören för att registrera i Apple Business Manager.

- **Återförsäljar-id.** Om du köper hårdvara eller mjukvara direkt från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör måste du ange återförsäljarens id för Kontakta återförsäljaren om du inte känner till numret. Om du köper från flera återförsäljare ska du ange återförsäljar-id för var och en. Du måste också lämna ditt organisations-id till återförsäljaren så att de kan anmäla dina enhetsinköp. Det räcker inte att enbart ange ett återförsäljar-id för för att registrera enheterna i Apple Business Manager.
- **Appar och böcker.** Aktivera köp av böcker och appar i Apps and Books under Settings. Följ anvisningarna för att godkänna villkoren för appar och böcker och uppdatera faktureringsuppgifterna. Du kan också granska inköphistoriken och överföra inköp mellan olika platser under inställningarna för appar och böcker.

Hantera enhetstilldelningar

Apple Business Manager innehåller alla de befintliga funktionerna i programmet för enhetsregistrering (DEP). Dessutom kan du nu ställa in standardserver för MDM utifrån enhetstyp så att du kan använda en standardserver för Mac och en annan för iPhone och iPad.

Länka din MDM-lösning. Länka din MDM-lösning genom att gå till Settings > Device Management Settings och upprätta en anslutning till MDM-servrarna. De servrar som visas i Apple Business Manager är länkade till företagets fysiska MDM-servrar. Du kan när som helst lägga till servrar.

Lägg till en ny MDM-server genom att ange ett namn och autentiseringsinformation. Alla servrar måste vara kända för Apple samt ha behörighet att hantera företagets enheter. En MDM-server auktoriseras genom en verifiering i två steg. MDM-leverantören kan tillhandahålla dokumentation om detaljerna kring implementeringen.

Tilldela enheter. Du kan tilldela enheter till servrarna med beställningsnummer eller serienummer. Endast enheter som omfattas av programmet kommer att kunna tilldelas till din MDM-server på programmets webbplats.

Du kan söka efter beställningar som du har gjort direkt hos Apple efter den 1 mars 2011 genom att ange beställnings- eller serienummer. Om du har beställt från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör avgör återförsäljaren hur långt tillbaka i tiden du kan söka. Din beställning finns tillgänglig i Apple Business Manager inom 24 timmar efter att återförsäljaren har lagt upp den.

Du kan även ladda ner en fil med kommaseparerade värden (CSV) som innehåller en fullständig lista över enheter i en eller flera angivna beställningar. Enheterna listas efter serienummer i CSV-filen. Om du anger "All Available" i beställningsfältet visas en komplett lista över alla enheterna. Genom att ange en standard-MDM-server kan du automatiskt tilldela nyinköpta enheter till den.

Om du har köpt enheter från andra källor än Apple eller medverkande auktoriserade Apple-återförsäljare eller operatörer kan du lägga till även dessa i Apple Business Manager med Apple Configurator 2. Manuellt registrerade enheter fungerar på samma sätt som andra registrerade enheter, med obligatorisk övervakning och MDM-registrering. Användaren kan dock ta bort enheten från registreringen, övervakningen och MDM under en 30-dagars provperiod.

Läs mer om manuell enhetsregistrering: support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859

Obs! Enligt avtalsvillkoren ska enheter som säljs, tappas bort, återlämnas till återförsäljaren eller på annat sätt tas ur bruk permanent tas bort från organisationens lista över hanterade enheter med Apple Business Manager. När en enhet har tagits bort kan man inte lägga till den igen, såvida man inte registrerar den manuellt via Apple Configurator 2.

Gå igenom tilldelningen av enheter. När du har ställt in MDM-servrarna och tilldelat enheter till dem kan du gå igenom flera aspekter av enhettilldelningen, till exempel:

- Tilldelningsdatum
- Beställningsnummer
- Namn på MDM-servrarna som enheterna har tilldelats till
- Det totala antalet enheter, indelade efter enhetstyp

Köpa innehåll

Det går smidigt att köpa innehåll i Apple Business Manager. Du kan söka efter innehåll, ange den mängd du vill köpa och snabbt slutföra köpet med VPP-kredit eller företagets bankkort.

Sök efter en app eller en bok. Du kan begränsa sökningen genom att välja iOS-/iPadOS-appar, Mac-appar eller böcker. Klicka på rullgardinsmenyn Category för att söka efter appar och böcker efter kategori. Universella appar som fungerar på både iPhone och iPad känns igen på sitt speciella märke.

Ange antal. När du har hittat innehållet som du vill ha väljer du namnet i söklistan, går igenom informationen om innehållet och anger det antal som du vill köpa.

Distribuera och ladda ner innehåll

Med hanterad distribution kan du hantera distributionen av appar och böcker med din MDM-lösning eller Apple Configurator 2.

Länka din MDM-lösning. Om du vill använda MDM för distributionen måste du först länka MDM-lösningen till en plats i Apple Business Manager med en säker token. Ladda ner din token genom att gå till Settings > Apps and Books och välja rätt platstoken. Ladda upp denna token till MDM-servern för att upprätta länken.

Obs! Säkra tokens är giltiga i ett år.

Om du använder Apple Configurator 2 för att hantera enheter och innehåll loggar du helt enkelt in med rätt konto för innehållsansvarig från menyn Account (Konto). Med iOS 10 och macOS Sierra eller senare kan du spara tid och nätverksbandbredd genom att ladda appar i förväg för alla dina driftsättningar med den här metoden.

När du är ansluten till MDM-servern kan du tilldela appar och böcker – inklusive nyligen tilldelade appar och appuppdateringar – på flera olika sätt till enheter och användare, även om App Store är inaktiverad.

Tilldela appar till enheter. Du kan tilldela appar direkt till enheter via företagets MDM-lösning eller Apple Configurator 2 om organisationen behöver behålla fullständig kontroll över hanterade enheter och innehåll, eller om det är krångligt för varje användare att skaffa ett Apple-ID. När en app har tilldelats till en enhet skickas den till enheten via MDM eller läggs till av Apple Configurator 2. Ingen inbjudan krävs. Alla som använder enheten har då tillgång till appen. Du behöver en licens för hanterad distribution per enhet för att kunna tilldela appar och böcker till enheter.

Tilldela appar och böcker till användare. Använd MDM-lösningen till att bjuda in användare via e-post eller en pushnotis. Användarna tackar ja till denna inbjudan genom att logga in på sina enheter med ett personligt Apple-ID. Även om ditt företag kan tilldela appar och böcker till en användares Apple-ID förblir Apple-ID:t helt privat och osynligt för administratören. När användarna har tackat ja till inbjudan och godkänt villkoren ansluts de till MDM-servern och kan ladda ner tilldelade appar och böcker. Du kan också installera appen i bakgrunden på övervakade iOS- och iPadOS-enheter. Tilldelade appar blir automatiskt tillgängliga för nedladdning på alla användarens enheter, utan extra kostnad eller arbetsinsats från din sida. För att kunna tilldela appar och böcker till användare behöver du en licens för hanterad distribution per användare.

Obs! Om du tidigare har tilldelat appar till användare kan du med hjälp av en MDM-lösning utföra en migrering i bakgrunden från tilldelningar per användare till tilldelningar per enhet. Enheten måste vara registrerad i en MDM-lösning. Mer information finns i dokumentationen till MDM-lösningen.

Återkalla appar och tilldela dem till andra. När appar du har tilldelat inte längre behövs för en enhet eller en användare kan du återkalla dem och tilldela dem till andra enheter eller användare. Om en app har tilldelats till en användare har användaren möjlighet att köpa en egen kopia. Om appen har varit driftsatt som en hanterad app med MDM för iOS eller iPadOS kan administratören även välja att omedelbart ta bort appen och alla data. I detta fall är det lämpligast att användarna får en förvarning eller en frist innan appar tas bort från deras enheter. Distribuerade böcker förblir mottagarens egendom och kan inte återkallas eller tilldelas på nytt.

Viktig information om tilldelning av appar

Administratörer kan tilldela en app till enheter i länder och regioner där appen säljs via App Store. En app som köpts via ett konto i USA kan exempelvis tilldelas till enheter eller användare i Frankrike om appen finns tillgänglig på App Store i Frankrike.

Du kan använda en MDM-lösning för att tilldela appar endast till användare med enheter som kör iOS 7 eller senare och macOS 10.9 eller senare. Enheterna måste ha iOS 9 respektive macOS 10.10 eller senare för att du ska kunna tilldela appar direkt till enheter utan Apple-ID.

Köpa och distribuera anpassade appar

Genom att samarbeta med en tredjepartsutvecklare kan du ta fram unika iOS- och iPadOS-appar helt anpassade efter företagets behov, som du sedan kan distribuera inom hela organisationen tillsammans med vanliga appar från App Store. På så sätt kan du utöka användningen av iPhone och iPad. Apple Business Manager är det enklaste sättet för såväl dig som för organisationen att distribuera anpassade appar oavsett om du anlitar en extern leverantör eller en kommersiell utvecklare eller distribuerar egna appar internt.

Anpassade appar skapade för ditt företag finns bara tillgängliga för dig. Ingen annan organisation kan se dem, vilket gör transaktionen säker och konfidentiell. Apple granskar anpassade appar innan de blir tillgängliga i ditt konto, så du kan vara säker på att tekniken och kvaliteten har verifierats. Det är utvecklaren som bestämmer priset på en anpassad app eller om den ska vara gratis.

Vanliga sätt att anpassa appar är till exempel att inkludera företagets varumärkesidentitet i användargränssnittet eller att lägga till unika funktioner som är relevanta för en viss affärsprocess eller ett arbetsflöde. Utvecklare kan också lägga till en specifik konfiguration för företagets miljö eller lägga till funktioner anpassade efter en affärspartner, återförsäljare eller franchise.

Samarbeta med din utvecklare. Kom igång genom att kontakta en utvecklare. Utvecklare som registrerat sig för Apple Developer Program och som har godkänt det senaste programlicensavtalet kan skicka in appar för distribution av anpassade appar via App Connect. Om utvecklare eller affärspartner som du vill anlita inte är med i Apple Developer Program hänvisar du dem till developer.apple.com/programs där de kan registrera sig. När utvecklaren har skapat en app och identifierat dig som auktoriserad köpare kan utvecklaren erbjuda appen gratis eller mot betalning. Förse utvecklaren antingen med ditt organisations-id från Apple Business Manager eller med administratörens hanterade Apple-ID.

Arbeta med interna apputvecklare. Använd samma metod som beskrivs ovan för att distribuera anpassade appar som har utvecklats internt. Ni behöver inte använda Developer Enterprise Program, utan kan utnyttja avancerade App Store-funktioner såsom App Thinning, analyser med mera. Till skillnad från när man använder Developer Enterprise Program behöver ni inte heller uppdatera och upprätthålla certifikat för distribution.

Hämta den anpassade appen. Utvecklaren måste knyta den anpassade appen till din organisation och meddelar när den finns tillgänglig att ladda ner. För att kunna göra detta behöver utvecklaren ditt organisations-id, som du hittar genom att gå till Setting > Enrollment Information. När du loggar in i Apple Business Manager visas avdelningen Custom Apps i sidofältet under Content. Anpassade appar är bara tillgängliga för de företag som anges av utvecklaren och är inte synliga för andra organisationer.

Viktig information om anpassade appar

- **Appgranskning.** Varje app och varje version (uppdatering) av appen som skickats in för anpassad appdistribution granskas av Apple. Samma riktlinjer för granskning gäller för såväl anpassade appar som för App Store-appar.
- **Appsäkerhet.** Om appen innehåller känsliga affärsdata kan du inkludera en autentiseringsfunktion i appen. Anpassade appar skyddas i sig inte av Apple och det är utvecklarens ansvar att skydda informationen i appen. Apple rekommenderar starkt att du använder de bästa metoderna för iOS och iPadOS i fråga om autentisering och kryptering inuti appen. Mer information om rekommenderade metoder för säker programmering finns i [Developer Library](#).
- **Appkontroll.** Apple måste logga in och köra appen för att kunna kontrollera att den följer riktlinjerna för granskning. Bestäm tillsammans med utvecklaren eller din affärspartner hur ni bäst tillgodoser det här kravet med hänsyn till hanteringen av konfidentiella eller känsliga affärsdata. Du kan till exempel välja att skapa testkonton eller exempeldata för att skydda företaget.

Resurser

Mer information finns i användarhandboken till Apple Business Manager på support.apple.com/guide/apple-business-manager

I följande resurser hittar du mer information om Apple Business Manager:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Versionsinformation för Apple Business Manager: support.apple.com/HT208802
- Uppgradera till Apple Business Manager: support.apple.com/HT208817
- Läs mer om hanterade Apple-ID:n: support.apple.com
- Läs mer om [Microsoft Azure AD](#)
- It-resurser för företag: www.apple.com/se/business/it/
- Företagssupport: www.apple.com/se/support/business

© 2019 Apple Inc. Alla rättigheter förbehålls. Apple, Apples logotyp, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, macOS och Safari är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder. tvOS är ett varumärke som tillhör Apple Inc. App Store, iCloud och iTunes Store är servicemärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder. iOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens. Namn på andra produkter och företag som nämns kan vara varumärken som tillhör respektive företag. Produktspecifikationer kan ändras utan föregående meddelande. Oktober 2019