

ДОГОВОР присоединения

на оказание услуг

город Усть-Каменогорск

ТОО «ELTC» в лице директора Сизикова Дениса Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчик, физическое лицо, присоединившееся к настоящему договору в целом, являющийся законным представителем и действующий в интересах Слушателя, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны».

Настоящий договор определяет порядок оказания услуг Исполнителем, права и обязанности Сторон.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель организует для Слушателя Курс по программированию или математике от международной школы математики и программирования Алгоритмика (далее — Курс), а Заказчик оплачивает этот Курс согласно условиям Договора.

1.2. Занятия будут проводиться по графику, согласно п.2.1.3.

1.3. Описание видов курсов и их длительности, а также длительности занятий размещено на сайте Исполнителя. Отдельные виды Курсов также могут быть реализованы в дистанционном формате с использованием сети Интернет, о чем сделана соответствующая отметка на сайте Исполнителя.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и требованиями настоящего Договора. Под информацией об акцепте понимается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 3 настоящего Договора. В целях Акцепта настоящей оферты Заказчик оформляет Заявку на сайте <https://ust-kamenogorsk.algoritmika.kz/coding> или через представителя Исполнителя по телефону, которая содержит указание на выбранный Курс, формат его проведения, место оказания услуг и данные Заказчика (имя и фамилия Заказчика, телефон, адрес электронной почты, возраст Слушателя).

1.5. После получения Заявки Исполнитель ознакомливает Заказчика с возможными датами и временем оказания Услуг, местами проведения Курса, форматом Курса, а также с возможными вариантами оплаты Курса, и в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты Счет либо Ссылку на оплату услуг. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней. После истечения указанного срока Заявка аннулируется.

2. Права и обязанности сторон:

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящего Договора и выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.
- 2.1.2. Обеспечить Слушателя всеми необходимыми материалами, за исключением случаев, когда Курс проводится в дистанционном формате.
- 2.1.3. Вести Курс согласно графику. График высылается родителю на почту или на whatsapp. При необходимости изменения графика Исполнитель заранее уведомляет об этом Заказчика.
- 2.1.4. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Предоставить e-mail адрес для логина в программе, выбранной по согласованию между Заказчиком и Исполнителем (в случае, если курс будет проводиться в онлайн-формате), который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель — в качестве средства коммуникации с Заказчиком.
- 2.2.2. Предоставить номер телефона, по которому Исполнитель может связываться с Заказчиком в случае необходимости.
- 2.2.3. Обеспечить присутствие Слушателя на занятиях курса согласно утвержденному графику. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Слушателя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия.
- 2.2.4. Своевременно оплачивать услуги по Договору в соответствии со ст. 3 настоящего Договора.

2.3. Исполнитель вправе:

- 2.3.1. Менять содержание занятий с учетом индивидуальных особенностей группы.
- 2.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.
- 2.3.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.
- 2.3.4. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 4.5.

2.3.5. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Слушатель должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение записывается и хранится у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. Такие настройки доступов и хранение изображений необходимы для качественного оказания услуг по Договору, в том числе для эффективного проведения Курса, последующего анализа проведенного занятия самим Исполнителем и привлеченных им третьих лиц, а также предоставления доступа другим слушателям, в случае пропуска ими конкретного занятия.

Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам.

Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.6. Использовать проекты и иные результаты работы Слушателей, созданные им в процессе оказания услуг с использованием программного обеспечения Исполнителя, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

2.3.7. Производить фото- и видеосъемку во время занятий, а также использовать полученные изображения и видеозаписи по собственному усмотрению, в том числе в рекламных целях и для передачи третьим лицам. Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. На весь период действия Договора получить полный доступ ко всем материалам Слушателя и информации о проведении занятий.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты не позднее 3 (трех) календарных дней до момента оказания услуг.

3.2. Стоимость услуг по Договору определяется на основании тарифов Исполнителя и указывается Исполнителем с учетом скидок, о которых Стороны договорились

3.3. Пользователь осуществляет предварительную оплату услуг Исполнителя путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, оплатой банковскими картами, либо с использованием иных платежных сервисов, поддерживаемых исполнителем.

3.4. Пропущенные занятия оплачиваются в полном объеме независимо от причины пропуска. В течение всего курса Заказчик имеет право на 3 бесплатных урока-отработки при предоставлении документа (медицинской справки), подтверждающего отсутствие Слушателя.

4. Заключительные положения

4.1. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения.

4.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

4.3. Все пропущенные занятия оплачиваются в полном объеме. В случае пропуска оплаченных занятий Слушателем Исполнитель предоставляет Слушателю возможность отработать разовый пропуск с использованием веб-платформы «Алгоритмика». Возможность такой отработки, порядок и условия ее предоставления определяются Исполнителем самостоятельно.

4.3.1 Если ребенок пропустил два занятия, то по договоренности с куратором группы назначается 1 дополнительное занятие, чтобы наверстать пропущенное занятие индивидуально с преподавателем. Это бесплатно для родителей.

4.4. Любая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения.

4.4.1. В случае расторжения Договора Исполнитель в течение 10 рабочих дней возвращает Заказчику сумму внесенных по Договору средств за вычетом фактически понесенных затрат на занятия, произошедших на дату расторжения, путем возврата денежных средств Заказчику. Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя. Расчет фактически понесенных затрат производится по следующей формуле: (стоимость Курса/количество занятий в Курсе)*количество занятий, проведенных в рамках Курса на дату расторжения Договора.

4.4.2 Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств. Образец заявления Исполнитель предоставляет Заказчику по требованию.

4.5. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных Заказчика и Слушателя и подтверждает свое ознакомление с [Положением о защите персональных данных](https://ust-kamenogorsk.algoritmika.kz/privacy), расположенным по адресу: <https://ust-kamenogorsk.algoritmika.kz/privacy>.

4.6. Заказчик подтверждает, что с настоящим Договором ознакомлен и согласен с ее положениями. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор, разместив актуальную версию на сайте Заказчика не позднее, чем за 3 дня до вступления в силу изменений. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения на сайте Исполнителя.

4.7. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком в Заявке и Исполнителем в настоящем Договоре.

5. Реквизиты Исполнителя

ТОО «ELTC»

Банковские реквизиты:

Юр. адрес: РК, 050012, г. Алматы,

ул. Жамбыла 114/85

РНН 600900129773

Р/с KZ638560000000110797

в АГФ ОАО «Банк ЦентрКредит»

БИК КСЖВКЗКХ

БИН 980440001619 КБе 17

Телефон: (727) 328 36 63/347 27 12

Сизиков Д.А.

