

## APPLE SCHOOL MANAGER'A HOŞ GELDİNİZ

Kuruluşunuz ile Apple arasında düzenlenen işbu Apple School Manager Sözleşmesi ("Sözleşme"), Apple School Manager'ın parçası olan Yazılım, hizmetler ve web sitelerinin (hep birlikte "Hizmet" olarak anılacaktır) Kuruluşunuz tarafından kullanımına ilişkin koşulları belirlemektedir. Kuruluşunuzu bu hükümlere tabi kılmak üzere tam yasal yetkiye sahip olduğunuzu kabul edersiniz. "Kabul Et" seçeneğini tıklayarak, bu hükümleri okuyup anladığınızı ve Hizmet'e erişme veya Hizmet'i kullanma girişiminde bulunmanız veya bunu başkalarının kullanımına sunmanız halinde bu hükümlerin geçerli olduğunu kabul etmiş olursunuz. Kuruluşunuzu bu hükümlere bağlı kılmak üzere yasal yetkiye sahip değilseniz veya bu hükümleri kabul etmiyorsanız "Kabul Et" düğmesini tıklamayın.

### 1. GENEL

**A. Hizmet.** Hizmetin sağlayıcısı Apple'dır; bu Hizmet, Size işbu Sözleşmenin hüküm ve koşulları kapsamında aşağıdakileri gerçekleştirme olanağı tanır: (i) Kuruluşunuz bünyesinde Mobil Aygıt Yönetimi (MDM) amacıyla Yetkili Aygıtlar kaydetme; (ii) Hizmeti kolaylaştırmak için ilgili yazılım araçlarına erişme; (iii) Yönetilen Apple Kimliklerini oluşturma ve dağıtma işlemleri ile bunların Son Kullanıcılarınız tarafından kullanımını yönetme; (iv) Hizmetle ilgili verileri ve içeriği aktarma, depolama, satın alma ve bakım işlemlerini yönetme; (v) Hizmeti kullanarak kursları oluşturma ve idare etme süreçlerinizi yönetme; (vi) Yönetilen Apple Kimlikleri kullanılarak Apple School Manager üzerinden, ClassKit özellikli uygulamalarda atanan aktivitelerde öğrenci ilerlemesinin ölçülmesi; bu Sözleşmedeki Bölüm 3'te belirtilen Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetleri içeren özellikler ve bu Sözleşmedeki Bölüm 4D'de belirtilen özellikler ve hizmetler de dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın Son Kullanıcılar için Hizmetin belirli özelliklerini ve işlevlerini etkinleştirme. Hizmet'i yalnızca bu Sözleşme'ye ve uygulanacak tüm hukuk ve düzenlemelere uygun şekilde kullanmayı kabul edersiniz.

**B. Aygıt ve Kullanıcı Kaydı.** Hizmet'in aygıt kaydı özelliklerini yalnızca Yetkili Aygıtlar'ı Hizmet'e kaydetmek için kullanabilirsiniz. Hizmeti kullanmaya ve Yetkili Aygıtları bu Sözleşmede belirtildiği şekilde kaydetmeye karar vererseniz Apple, Size bir Web Portalı ve bir Yönetici hesabı sağlayacaktır. Böylece bunları kullanarak Son Kullanıcılar için Yönetilen Apple Kimlikleri oluşturup yönetebilecek ve Hizmetin özelliklerini kullanılabilir hale getirebileceksiniz. Son Kullanıcılar için Yönetilen Apple Kimliklerini oluşturmanızın ardından, söz konusu hesaplara; Kuruluşun paylaşılan aygıtları veya münferit aygıtlar ve Son Kullanıcıların, Yönetilen Apple Kimliği hesaplarına erişmek üzere kullandığı tüm aygıtlardan erişilebilir. Son Kullanıcılarınıza sağlamak istediğiniz Hizmet özelliklerini belirleme ve seçme sorumluluğu Size aittir.

### 2. KULLANIM HAKKI

**A.** Bu Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, yalnızca eğitim amaçlı faaliyetleriniz için ve bu Sözleşmenin hükümlerine tabi şekilde, belirtilen Süre boyunca Hizmete erişmek ve Hizmeti kullanmak üzere münhasır olmayan, devredilemez, aktarılamaz ve sınırlı hakka sahipsiniz. Son Kullanıcılarınıza yukarıda belirtilen amaçla Hizmeti kullanma izni verebilirsiniz. Bu durumda Son Kullanıcılarınızın bu Sözleşmenin hükümlerine uymasına yönelik sorumluluk Size aittir.

**B.** Bu Sözleşme kapsamında, Hizmeti veya özelliklerinden herhangi birini bu Sözleşmede belirtilen Hizmet kapsamı ve/veya süresi dışında kullanmaya yönelik herhangi bir hak veya lisans elde etmezsiniz. Hizmet'e erişmeye ve Hizmet'i kullanmaya yönelik hakkınız, bu Sözleşme'nin sonlandırılması ve/veya süresinin dolması durumunda sona erecektir.

**C.** Bu Sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe Apple'ın, Hizmetin parçası olarak herhangi bir Apple Yazılımı, programı, özelliği, hizmeti veya ürünü sağlama yükümlülüğü olmadığını kabul edersiniz.

### 3. VERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ

**A. Müşteri Talimatları ve Kişisel Verilerin Kullanımı.** Bu Sözleşme kapsamında Apple, Sizin adınıza veri işleyici olarak hareket ederek, Sizin tarafınızdan veya Sizin adınıza ve Son Kullanıcılarınız tarafından sağlanan Kişisel Verileri elde edebilir. İşbu Sözleşmeye taraf olarak, Apple'a söz konusu Kişisel Verileri geçerli yasalar uyarınca şu amaçlarla işleme yetkisi verirsiniz: (i) Sizin veya ilgili Son Kullanıcılarınız tarafından etkinleştirilen tüm Apple özellikleri, işlevleri ve hizmetleri de dahil olmak üzere Hizmeti sunma ve iyileştirme; (ii) Hizmeti (Web Portalı ve Hizmetin diğer özellikleri ile işlevleri dahil) kullanımınız ya da ilgili Son Kullanıcıların kullanımı yoluyla verilen Talimatlar uyarınca; (iii) öğrenci Son Kullanıcılar için Ek A'da belirtilenler de dahil olmak üzere bu Sözleşme kapsamında belirtildiği şekilde ve (iv) Sizin verdiğiniz ve Apple tarafından bu Sözleşme kapsamında temel talimatlar olarak kabul edilen diğer tüm yazılı talimatlarda belgelendiği gibi.

Geçerli olduğu şekilde ve Son Kullanıcının, kullanılan hizmetlerin ve sağlanan verilerin türüne bağlı olarak Apple'ın ad, Kuruluş, kayıtlı olunan dersler, rol, e-posta adresi, sınıf düzeyi, kullanıcı kimlikleri ve aygıt kimlikleri gibi bir Yönetilen Apple Kimliği ile ilişkili Kişisel Verileri işleyebileceğini anladığınızı kabul edersiniz. Apple yukarıdaki Bölüm 1A'da, aşağıdaki Bölüm 4D'de belirtilen hizmetler, Apple Hizmetleri ve öğrenci Son Kullanıcılar için Ek A'da belirtilen hizmetler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bir Yönetilen Apple Kimliği ile sunulan özelliklerin ve hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı Kişisel Verilere de erişebilir. Öğrenci Son Kullanıcıların Kişisel Verilerinin işlenmesi Ek A'da daha ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Apple, (i) ilgili bir yasal gereklilik tarafından yasaklanmadığı veya (ii) ilgili bir yasal gereklilik doğrultusunda aksi gerekli olmadığı sürece Kişisel Verileri yalnızca Sizin talimatlarınız doğrultusunda (Bölüm 3A ve öğrenci Son Kullanıcılar için Ek A dahil olmak üzere bu Sözleşmede belirtildiği şekilde) işleyecektir. Bu gibi durumlarda Apple, Kişisel Verileri işlemeyen önce söz konusu yasal gereklilik hakkında Sizi bilgilendirecektir (söz konusu ilgili yasal gereklilik, kamu yararı gereğince böyle bir bildirim yasaklamadığı sürece). Apple, kendi görüşleri doğrultusunda, talimatlarınızdan herhangi birinin GDPR veya diğer Birlik veya Üye Devlet veri koruma hükümlerini ihlal ettiğini belirlemesi durumunda Sizi derhal gereken ölçüde bilgilendirecektir.

Ayrıca Apple, bağlı kuruluşları ve araçları; tanımlama ile kullanım bilgilerinin yanı sıra teknik bilgileri ve ilgili diğer bilgileri toplayabilir, kullanabilir, depolayabilir ve işleyebilir. Bu bilgiler; Hizmeti sunmak ve iyileştirmek, yazılım güncellemelerinin, ürün desteğinin ve Hizmetle ilgili diğer özelliklerin sağlanmasını kolaylaştırmak ve bu Sözleşmenin koşullarına uyulduğunu doğrulamak amacıyla Son Kullanıcılarınızı kişisel olarak tanımlamayacak şekilde toplanan benzersiz sistem veya donanım tanımlayıcılarının, çevre birimlerinin, çerezlerin ve IP adreslerinin yanı sıra Yetkili Aygıtlarınızla ilgili bilgileri de içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

**B. Yasalara uyum.** Gizlilik ve veri koruma yasaları da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmet üzerinden veri ve bilgi kullanımı veya toplanması ile ilişkili tüm uygulanacak hukuka uyum göstermenizin sağlanmasından yalnızca Sizin yükümlü ve sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz. Ayrıca, Kişisel Veriler ile faaliyetlerin izlenmesinin yanı sıra uygunsuz veri ve faaliyetlerin engellenmesi ve verilerin kaldırılmasını ve bu tür verileri kullanıma sunan Son Kullanıcı için erişimin sonlandırılmasını da içerecek şekilde düzeltilmesi de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Kişisel Verilerle ilgili tüm faaliyetlerin sorumluluğu da Size aittir. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılarınız da dahil olmak üzere Son Kullanıcı verilerine erişimi olan tüm kişilerin ve hizmet sağlayıcılarınızın, Son Kullanıcı verilerine erişimini sınırlandırarak gerekli önlemleri almaktan ve Hizmet kullanımı için erişim izni verdiğiniz tüm kişilerin eylemlerinden siz sorumlusunuz.

**C. Veri Olayları.** Apple, (i) Kuruluşun Kişisel Verilerinin kazara veya yasa dışı şekilde imha edilmesine, kaybedilmesine, değiştirilmesine yetkisiz şekilde ifşa edilmesine ya da bunlara erişilmesine neden olan herhangi bir Hizmet güvenliği ihlalinin ("Veri Olayı") haberdar olursa vakit kaybetmeden ve yasaların gerektirdiği şekilde Kuruluşu bilgilendirecek; (ii) zararı en aza indirip Kuruluşun Kişisel Verilerini koruma altına almak için makul ölçüde gerekli önlemleri alacaktır. Bu tür bir bildirim amacını doğrultusunda, Apple'a Kuruluş'un güncel iletişim bilgilerini sağlama sorumluluğu Size aittir. Apple ayrıca, yürürlükte olması halinde GDPR'nin 33 ve 34. maddeleri kapsamında gerekli görülen Veri Olaylarını gözetim makamlarına veya veri sahiplerine bildirme yükümlülüklerini veya yürürlükteki hukuk kapsamındaki başka eşdeğer yükümlülüklerini yerine getirmesini temin etmek için Hizmet ile bağlantılı olarak erişime sahip olduğu Kişisel Veriler ile ilgili olduğu kadarıyla Kuruluşu yardım edecektir.

Apple, Kişisel Verilerinizin içeriklerine herhangi bir özel yasal koşula tabi olan bilgileri tespit etmek amacıyla erişmeyecektir. Kuruluş için geçerli olan olay bilgilendirme yasalarına uymaktan ve Veri Olayları ile ilgili tüm üçüncü şahıs yükümlülüklerini yerine getirmekten Kuruluş sorumludur.

Apple'ın işbu Bölüm 3C kapsamındaki bir Veri Olayını bildirmesi veya buna yanıt vermesi Apple tarafından o Veri Olayı ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da yükümlülüğün kabul edildiği anlamına gelmez.

**D. Denetim/İnceleme Haklarınız.** Size veya Son Kullanıcılarınıza ait Kişisel Verilerin işlenmesi ile ilgili olarak GDPR'nin kapsamı çerçevesinde Apple, ilgili yasanın 28. maddesinde uygun şekilde gerekli bilgileri Size temin edecektir. Yürürlükteki diğer yasalar kapsamında denetim haklarına sahip olduğunuz takdirde Apple, ilgili yasalar kapsamındaki yükümlülüklerinize uygun şekilde gerekli bilgileri Size temin edecektir. İşbu Bölüm 3D kapsamındaki denetim haklarınızı kullanmayı seçerseniz Apple, size Apple'ın ISO 27001 ve ISO 27018 Sertifikalarının birer kopyasını temin ederek uygunluğunu ortaya koyacaktır.

**E. Güvenlik Prosedürleri.** Apple, Kişisel Verilerin işlenmesi sırasında Kişisel Verileri korumak için endüstri standardı niteliğinde önlemler alacaktır. Şifrelenmiş Kişisel Veriler, Apple'ın coğrafi bağlamda takdirine bağlı olarak depolanabilir. Apple, bu önlemler kapsamında ayrıca şunlara yönelik olarak ticari açıdan makul gayreti gösterecektir: (a) saklama ve aktarım sırasında Kişisel Verilerin şifrelenmesi; (b) işleme sistemlerinin ve hizmetlerinin gizlilik, doğruluk, kullanılabilirlik ve esnekliğinin sürekli olarak sağlanması; (c) fiziksel veya teknik bir sorun olması halinde Kişisel Verilerin vakit kaybetmeden tekrar kullanıma sunulması ve (d) işleme güvenliğini temin etmek için teknik ve organizasyonel önlemlerin etkililiğinin düzenli olarak test edilmesi, gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi. Apple, güncellemelerin Hizmetin genel güvenliğini azaltmayacak olması kaydıyla güvenlik özelliklerini zaman zaman güncelleyebilir.

**F. Güvenlik denetimleri.** Apple, işbu Sözleşmedeki Bölüm 3E'de belirtilen Güvenlik Prosedürlerini uygulayarak ve ISO 27001 ile ISO 27018 Sertifikalarını bulundurarak, geçerli olması halinde, GDPR'nin 32. maddesi veya yürürlükteki yasalar uyarınca bunlara eş değer yükümlülükler kapsamında Kuruluşunuzun yükümlülükleri dahil olmak üzere Kişisel Verilerin güvenliği ile ilgili yükümlülüklerinizi yerine getirdiğinizden emin olmanız konusunda size yardım edecektir. Ayrıca Apple, Kuruluşunuzun veya Sizin işbu Bölüm 3F kapsamındaki talebini takiben ISO 27001 ve ISO 27018 Sertifikaları ile ilgili belgeleri Kuruluşunuzun incelemesine sunacaktır.

**G. Güvenlik Uyumu.** Apple, Apple Personelinin ve Apple Hizmet Sağlayıcılarının güvenlik prosedürlerine uymasını sağlamak için uygun adımları atacaktır ve Apple, Kişisel Verileri işlemekle yetkilendirilmiş tüm şahısların Hizmet ile bağlantılı olarak Kişisel Veri gizliliği ve güvenliği hakkındaki geçerli yasalara uymasını sağlayacaktır.

**H. Veri Etki Değerlendirmesi ve Önceden Danışma.** Hizmet ile bağlantılı olarak erişebildiği Kişisel Veriler ile ilgili olduğu kadarıyla ve ilgili yasalar uyarınca gerektiği ölçüde Apple, Kuruluşun, veri koruma etki değerlendirmeleri gerçekleştirmesini gerektiren ilgili tüm yükümlülükleri yerine getirmesine veya kanunen gerekli durumlarda ilgili verileri işlemeyen önce bir denetim makamına danışmasına makul ölçüde yardımcı olacaktır.

**I. İhlal Bildirimi ve İş Birliği.** Herhangi bir kişinin veya kuruluşun güvenlik önlemlerinizi ihlal ettiğini ya da aşağıdakilere yetkisiz erişim elde ettiğini öğrenmeniz veya bundan şüphelenmeniz durumunda derhal Apple'ı bilgilendirmeniz gerekir: (1) Kişisel Verileriniz; (2) Hizmetin herhangi bir kısıtlı alanı veya (3) Apple'ın gizli bilgileri (toplu olarak "Bilgi Güvenliği İhlali"). Herhangi bir Bilgi Güvenliği İhlali halinde Apple'a, zararın en aza indirilmesi ve verilerin güvenliğinin sağlanması konularında makul yardım ve desteği sunarsınız.

**J. Veri Aktarımı.** Yasaların gerektirmesi halinde Apple, herhangi bir uluslararası veri aktarımının yalnızca yeterli düzeyde koruma sağlayan, geçerli yasalarda belirtilen uygun önlemleri (ör. GDPR'nin 46. ve 47. Maddelerindeki standart veri koruma maddeleri) alan veya GDPR'nin 49. Maddesindeki bir istisnaya tabi olan ülkelere yapılmasını sağlayacaktır. Apple tarafından yürürlüğe konan Model Sözleşme Maddeleri veya Sizin yargı bölgenizde gerekli olması nedeniyle Apple tarafından yürürlüğe konan (<https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>) ve imzalamayı kabul ettiğiniz diğer veri aktarımı sözleşmeleri de bu tür önlemler arasında yer alabilir. Apple, katılımcı Asya-Pasifik Ekonomik İş Birliği (APEC) ülkelerinde toplanan Kişisel Verilerin uluslararası aktarımıyla ilgili olarak, Kişisel Verilerin aktarılmasına ilişkin [APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları \(CBPR\) Sistemi'ne](#) ve [İşlemciler İçin Gizlilik Tanıma \(PRP\) Sistemi'ne](#) tabidir. APEC CBPR veya PRP sertifikalarımız hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa [üçüncü taraf anlaşmazlık çözümü sağlayıcımız](#) ile iletişime geçebilirsiniz.

**K. Verilerin İmhası.** Bu Sözleşmenin herhangi bir nedenden ötürü sonlandırılmasının ardından Apple, Hizmet ile bağlantılı olarak Apple tarafından depolanan Size ve Son Kullanıcılarınıza ait Kişisel Verileri makul bir süre içinde ve her durumda 180 günü aşmayacak şekilde güvenli bir biçimde imha edecektir.

#### **L. Kişisel Verilerle İlgili İstekler.**

- i. **Kuruluş İstekleri:** Apple Size, mümkünse gizlilik ve veri koruma yasaları kapsamındaki yükümlülüklerinizle uyumlu şekilde, Size ve Son Kullanıcılarınıza ait Kişisel Verilere erişme, bunları düzeltme, alma veya silme olanağını sağlayacaktır. Size veya Son Kullanıcılarınıza ait İçerikler ya da Kişisel Veriler konusunda Apple'a Hizmetle bağlantılı bir istekte bulunmanız durumunda Apple, makul şekilde (i) bu istekleri, örneğin Web Portalı'ndaki araçlar aracılığıyla doğrudan yönetmenizi sağlayacak veya (ii) Apple'ın erişim sahibi olduğu Kişisel Verilerin söz konusu olduğu ilgili istekler ölçüsünde bunun gibi istekleri ele almak üzere sizinle iş birliği yapacaktır. Apple, İçerikler ve Kişisel Veriler de dahil olmak üzere kendi sistemi dışında sakladığınız veya aktardığınız verilerden (örneğin, Öğrenci Bilgi Sisteminizde bulunan öğrenci kayıtlarından) sorumlu değildir. Bu bilgilerin

silinmesine yönelik olarak Apple School Manager üzerinden işlenen talepler 30 gün içinde tamamlanacaktır.

- ii. **Son Kullanıcı İstekleri:** Apple, Son Kullanıcılardan Kişisel Verilerinin kopyası için Hizmetle bağlantılı herhangi bir istek alırsa makul şekilde, (i) bu istekleri, örneğin Web Portalı'ndaki araçlar aracılığıyla doğrudan yönetmenizi sağlayacak veya (ii) Apple'ın erişim sahibi olduğu Kişisel Verilerin söz konusu olduğu ilgili istekler ölçüsünde bunun gibi istekleri ele almak üzere sizinle iş birliği yapacaktır. Apple'a, Web Portalı üzerinden [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) adresindeki gizlilik portalında Son Kullanıcının Kişisel Verilerinin bir kopyasını sunma izni vermeyi seçerseniz işbu Sözleşme ile Apple'a, Son Kullanıcının isteği üzerine, ilgili Son Kullanıcının [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) adresindeki verilerine Sizin adınıza erişme isteğini işleyip yerine getirme talimatı vermiş olursunuz.
- iii. **Üçüncü Taraf İstekleri:** Apple, Size veya Son Kullanıcılarınıza ait İçerik ya da Kişisel Veriler için, emniyet yetkililerinden veya düzenleyici makamdan alınan bir istek gibi bir üçüncü taraf isteği ("Üçüncü Taraf İsteği") alırsa (i) yasaların izin verdiği ölçüde Üçüncü Taraf İsteğinin alındığını Size bildirecek ve (ii) söz konusu Üçüncü Taraf İsteğinin Size iletilmesi gerektiğini istek sahibine bildirecektir. Yasalar veya Üçüncü Taraf İsteği aksini gerektirmedikçe İsteğin yanıtlanması Sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Bir veri koruma düzenleyicisi veya benzer merci tarafından Kişisel Veriler hakkında bir soruşturmaya tabi tutulmanız halinde Apple, ilgili soruşturmanın yanıtlanmasında Apple'ın Hizmet ile bağlantılı olarak eriştiği Kişisel Veriler ile ilgili olduğu kadarıyla Size yardım ve destek sunacaktır.

**M. FERPA (20 U.S.C. § 1232g) Kapsamında Okul Görevlisi Durumu.** ABD Aile Eğitim Hakları ve Gizlilik Yasası (FERPA) kapsamındaki düzenlemelere tabi bir eğitim kurumu veya kuruluşu olmanız ya da bir eğitim kurumunu veya kuruluşunu temsil etmeniz durumunda taraflar bu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda şunları kabul eder: Apple, (a) yasal olarak geçerli bir eğitim menfaati doğrultusunda, 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) içinde tanımlandığı şekilde "okul görevlisi" olarak hareket edecektir; (b) ilgili Son Kullanıcıların Kişisel Verileri açısından Kuruluşun doğrudan denetimine tabi olarak bir kurumsal hizmet ya da görev gerçekleştirecek (aksi takdirde Kuruluş, bunun için çalışanları kullanacaktır); (c) Son Kullanıcıların Kişisel Verilerini işbu Sözleşmede belirtilenler de dahil olmak üzere yalnızca Kuruluşun izin verdiği bir amaç doğrultusunda kullanacak ve (d) işbu Sözleşmede izin verilmediği, Kuruluşun izin alınmadığı, bir mahkeme kararını yerine getirme amacı taşımadığı veya yürürlükteki yasalar ya da düzenlemeler kapsamında izin verilmediği sürece üçüncü taraflara ya da bağlı kuruluşlara ilgili Son Kullanıcıların Kişisel Verilerini yeniden ifşa etmeyecektir.

**N. COPPA.** Apple, Siz ve Son Kullanıcılarınız tarafından Hizmet ile bağlantılı olarak Apple'a sağlanan Kişisel Verileri 1998 tarihli Çocukların Çevrimiçi Gizliliğini Koruma Yasası'na (COPPA) uygun şekilde, geçerli olduğu kapsam dahilinde kullanacak ve muhafaza edecektir. Bu Bölüm 3 ve Ek A, Apple'ın 13 yaşından küçük çocukların Kişisel Verilerini nasıl toplayacağını, kullanacağını veya ifşa edeceğine dair bir bildirim teşkil eder. Apple'a hem Hizmeti sunmak ve geliştirmek için hem Ek A'da belirtilen amaçlar doğrultusunda söz konusu Kişisel Verileri toplama, kullanma ve ifşa etme izni verirsiniz.

**O. Üçüncü Taraf Ürünlerine ve Hizmetlerine Erişim.** Hizmet ile birlikte çalışan ancak Hizmetin bir parçası olmayan üçüncü taraf ürünlerine veya hizmetlerine yönelik erişim, kullanım, indirme, yükleme veya etkinleştirme işlemi yapmayı tercih ederseniz Hizmet söz konusu ürünlerin ya da hizmetlerin bu ek hizmetlerin kullanımı için gerektiği şekilde Kişisel

Verilere erişmesine olanak sağlayabilir. Söz konusu üçüncü taraf ürünlerinden veya hizmetlerinden bazıları, Apple'ın da Kişisel Verilere erişmesine (örneğin, Son Kullanıcılarınızın, birleştirilmiş kimlik sağlayıcıları aracılığıyla Hizmete giriş yapmasına izin vermeniz durumunda) olanak sağlayabilir. Hizmet ile ilişkili olarak söz konusu ek ürünleri veya hizmetleri kullanmanız gerekmeyecektir ve Yöneticiniz bu Sözleşme uyarınca söz konusu ek ürünlerin ya da hizmetlerin kullanımını kısıtlayabilir. Yönetilen Apple Kimliği ile kullanım için üçüncü taraf ürünlerine veya hizmetlerine erişmeden veya bunları kullanmadan, indirmeden, yüklemekten ya da etkinleştirmeden önce, söz konusu üçüncü taraf ürün ve hizmetlerinin hükümleri, politikaları ve uygulamalarını inceleyerek Son Kullanıcılarınızdan hangi verileri toplayabileceklerini, verilerin nasıl kullanılabileceğini, paylaşılabilirliğini ve depolanabileceğini ve mümkünse söz konusu uygulamaların edindiğiniz herhangi bir izinle tutarlı olup olmadığını anlammanız gerekir.

**P. Apple Hizmet Sağlayıcısı.** Apple, Hizmet ile bağlantılı olarak Apple'a hizmet sunan Hizmet Sağlayıcılarına Kişisel Veriler sağlayabilir. Apple'a, "Apple" tanımında belirtilen tüm Apple kuruluşlarını ve Apple'ın birlikte çalışabileceği diğer Hizmet Sağlayıcılarını Hizmet Sağlayıcısı olarak kullanma yetkisi verirsiniz. Bunun için ön koşul, söz konusu Hizmet Sağlayıcılarının ilgili Kişisel Verileri en azından Apple'ın işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği kadar koruyucu bir şekilde işlemeyi taahhüt ettikleri bir sözleşmeye tabi olmaları ve bu verileri, burada belirtilenler dışında başka hiçbir amaçla kullanmamalarıdır. Hizmet Sağlayıcılarının listesine şuradan ulaşabilirsiniz: [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Bir Hizmet Sağlayıcısının işbu Sözleşme kapsamındaki veri koruma yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde Apple, ilgili yasaların gerektirdiği şekilde, söz konusu Apple Hizmet Sağlayıcısının yükümlülüklerini yerine getirmesi konusunda Size karşı tamamen sorumlu olmaya devam edecektir.

#### 4. HİZMET

**A. Kullanım Kısıtlamaları.** Hizmetin Sizin ve Son Kullanıcılarınız tarafından kullanımının işbu Sözleşmeye uygun olmasını temin edecek ve işbu Sözleşme'de belirtilen kısıtlamaları Son Kullanıcılarınıza bildirecek ve onların bu kısıtlamalara uymalarını şart koşacaksınız. Son Kullanıcılarınızın veya Sizin, Hizmeti aşağıdakileri yüklemek, indirmek, yayınlamak, e-posta ile göndermek, iletmek, depolamak veya başka bir şekilde kullanıma sunmak için kullanmayacağınızı kabul edersiniz: (i) yasa dışı, taciz edici, tehdit edici, zarar verici, onur kırıcı, ahlaka aykırı, başkalarının özel hayatına giren, nefret uyandırıcı, ırk veya etnik bakımdan saldırgan veya başka bir biçimde uygunsuz tüm İçerik veya materyaller; (ii) herhangi bir telif hakkını veya diğer fikri mülkiyeti ihlal eden veya herhangi bir ticari sırrı ya da sözleşmesel veya diğer mülkiyet hakkını ihlal eden herhangi bir İçerik ya da materyal; (iii) herhangi bir talep edilmeyen veya yetkisiz e-posta mesajı, reklam, tanıtım materyali, istenmeyen posta, spam veya zincirleme mektup ve/veya (iv) virüs veya Hizmet'in ya da başka herhangi bir bilgisayar yazılımının veya donanımının normal çalışma şekline zarar vermek, müdahale etmek veya sınırlama getirmek üzere tasarlanmış herhangi bir bilgisayar kodu, dosyası veya programı içeren herhangi bir İçerik veya materyal. Ayrıca, aşağıdakileri yapmayacağınızı ve Son Kullanıcılarınızın da yapmamasını sağlayacağınızı kabul edersiniz: (a) Hizmeti başka bir kişiyi takip etmek, taciz etmek, tehdit etmek veya başka bir kişiye zarar vermek için kullanma; (b) olmadığınız bir kişi ya da kuruluş gibi davranma (Apple, kimliğinizin taklidi veya kimliğinize ilişkin yalan beyan ya da başka bir kişinin adına veya kimliğine yönelik bir kötüye kullanım olduğunu düşündürebilecek herhangi bir Yönetilen Apple Kimliğini ya da e-posta adresini reddetme veya engelleme hakkını saklı tutar); (c) bir e-postada ya da haber grubu paylaşımında herhangi bir İletim Denetim Protokolü/İnternet Protokolü (TCP-IP) paket başlığını veya başlık bilgilerinin herhangi bir parçasını sahte şekilde kullanma ya da başka bir şekilde, alıcıları Hizmet üzerinden iletilen herhangi bir içeriğin kaynağı konusunda yanıltılmak ("yanıltma") üzere tasarlanmış bir başlığa bilgi ekleme; (d) Hizmeti, Hizmete bağlı herhangi bir

sunucuyu veya ağı ya da Hizmete bağlı olan ağlara yönelik herhangi bir politikayı, gereksinimi veya düzenlemeyi engelleme ya da kesintiye uğratma ve/veya (e) Hizmeti; uygulanacak hukuku, tebliğleri ya da düzenlemeleri başka bir şekilde ihlal edecek biçimde kullanma. Sizin veya Son Kullanıcınızın Hizmeti kullanımı veya diğer türde bir davranışınız, Apple'ın Size veya başkalarına Hizmeti sağlama olanağını kasıtlı veya kasıtsız olarak tehdit ederse Apple Hizmeti ve Apple'ın sistemlerini korumak amacıyla, Hizmete erişiminizin askıya alınmasını da içerebilecek gerekli adımları atma hakkına sahip olacaktır.

Sigorta kapsamı dahilindeki bir kuruluş veya iş ortağınız ya da böyle bir kuruluş veya iş ortağının temsilcisiyseniz (bu ifadeler 45 C.F.R § 160.103 altında tanımlanmıştır) iCloud'un hiçbir bileşenini, işlevini veya diğer özelliğini, herhangi bir "sağlık koruma bilgisi" (bu terimin 45 C.F.R § 160.103'te tanımına göre) oluşturmak, almak, saklamak veya iletmek için kullanmayacağınızı veya iCloud'u hiçbir şekilde Apple'ı (veya herhangi bir Apple İştirakini) Sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın iş ortağı haline getirecek şekilde kullanmayacağınızı kabul edersiniz.

**B. Hesapların Yönetimi.** Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yönetici hesaplarınızın ve tüm Yönetilen Apple Kimliklerinizin yönetimine ilişkin sorumluluğun yalnızca Size ait olduğunu kabul edersiniz: (i) her bir hesapla ilişkili kullanıcı adı ile parolanın güvenliği ve korunması; (ii) herhangi bir Son Kullanıcınızın söz konusu hesaba ve Hizmette sağlanan ve/veya depolanan herhangi bir İçeriğe yönelik erişiminin sağlanması ve/veya kaldırılması ve (iii) Yönetilen Apple Kimliği hesaplarının kullanımıyla ilgili olarak Son Kullanıcılara ilgili belgelerin ve yönergelerin sağlanması.

**C. Son Kullanıcı İzni.** Yöneticiler, Web Portalı ve/veya Yönetici araçları üzerinden, Yönetilen Apple Kimliği hesapları ile ilişkili Son Kullanıcı verilerine yönelik izleme, erişim ve ifşa olanağına sahip olacaktır. Hizmeti Kuruluşa ve herhangi bir Son Kullanıcıya dağıtmadan önce, bu Sözleşmenin hükümlerine ilişkin yeterli bildirim ve açıklamayı sağlayacağınızı ve her bir Son Kullanıcıdan veya gerekmesi halinde, her bir Son Kullanıcının ebeveyni ya da yasal temsilcisinden Apple'ın şunları yapmasına ve geliştirmesine izin vermek üzere tüm gerekli hak ve izinleri alacağınızı ve muhafaza edeceğinizi beyan ve garanti edersiniz: (1) Hizmeti bu Sözleşmeye uygun şekilde sağlama ve geliştirme; (2) Hizmetin sağlanmasının parçası olarak Son Kullanıcı verilerine erişme ve bu verileri alma.

**D. Yönetilen Apple Kimlikleri; Özellikler ve Hizmetler.** Yönetilen Apple Kimliği, Sizin oluşturduğunuz ve Son Kullanıcılarınızdan her birine Hizmete erişim için sağladığınız hesap kullanıcı adı ve parolasıdır. Apple, Son Kullanıcılarınız için Yönetilen Apple Kimlikleri oluşturmaya yönelik araçları Size sağlayacaktır. Son Kullanıcılar için Yönetilen Apple Kimlikleri oluşturduğunuzda, kullanılabilir olarak seçtiğiniz tüm Hizmet özellikleri ve işlevleri Kuruluşunuzun tüm Yönetilen Apple Kimlikleri için etkinleştirilir. HİZMET KAPSAMINDA ETKİNLEŞTİRİLEN HER BİR ÖZELLİK VE İŞLEV SEÇİMİNİZİN, KURULUŞ VE/VEYA SON KULLANICILARINIZ İÇİN UYGUN OLMASIYLA İLİŞKİLİ TÜM RİSKLERİN VE MALİYETLERİN TÜM SORUMLULUĞU SİZE AİTTİR.

**i. Yönetilen Apple Kimliği Kullanımına Yönelik Gereksinimler**

**1. Aygıtlar ve Hesaplar.** Yönetilen Apple Kimlikleri'nin Hizmet'in bir parçası olarak kullanılması için uyumlu aygıtlar, İnternet erişimi, belirli yazılımlar ve düzenli güncellemeler gerekebilir. Belirli işlemler veya özellikler için gerekli yazılımın en son sürümü gerekli olabilir. Apple, oluşturulabilecek Yönetilen Apple Kimliği sayısını ve bir Hizmet hesabı ile ilişkili aygıt sayısını sınırlama hakkını saklı tutar.

2. **Yönetilen Apple Kimlikleri'ne yönelik haklarınız.** Yasalar veya bu Sözleşme aksini gerektirmedikçe, her bir Yönetilen Apple Kimliği'nin farklı Son Kullanıcılar arasında ve Kuruluşlar arasında aktarılamaz nitelikte olduğunu kabul edersiniz.

ii. **iPhone'umu Bul.** iPhone'umu Bul tüm Yönetilen Apple Kimlikleri için otomatik olarak devre dışı bırakılır. Ancak, bir Yetkili Aygıt'ın kaybedilmesi veya çalınması durumunda, Kuruluş aygıtı Kayıp Modu'na alarak aygıtın kilitletmesini, Son Kullanıcının oturumunun kapatılmasını ve MDM Sunucusu'na otomatik olarak rapor iletilmesini sağlamak üzere MDM çözümünü kullanabilir. Kuruluş aynı zamanda aygıtı uzaktan silebilir ve aygıtın doğru Yönetilen Apple Kimliği ve parolası olmadan yeniden etkinleştirilememesini sağlamaya yardımcı olması için Etkinleştirme Kilidi'ni etkinleştirebilir. Apple, Yetkili Aygıtlar'ı parola ile korumamanız, Kayıp Modu'nu etkinleştirmemeniz ve/veya bildirimleri ve iletişim içeriğini almamanız veya bunları yanıtlamamanız ile ilgili olarak hiçbir sorumluluk üstlenmez. Apple, kaybedilen veya çalınan aygıtların Size iade edilmesi veya sonuç olarak oluşan herhangi bir veri kaybı ile ilgili olarak hiçbir sorumluluk üstlenmez. Apple, Etkinlik Kilidi özelliği etkin olan aygıtlara yönelik herhangi bir değişimden veya bu tür aygıtlara ilişkin herhangi bir garanti talebinden sorumlu değildir. MDM üzerinden Etkinlik Kilidi özelliğini kaldırabilir ve Kayıp Modu'nu devre dışı bırakabilirsiniz.

iii. **Hesap Kimlik Doğrulaması.** İki faktörlü kimlik doğrulaması, örneğin kimlik doğrulaması için parola ve oluşturulmuş güvenlik kodu gibi iki tür bilginin gerekli kılınması, Yöneticilerinizin, öğretmenlerinizin ve personelinizin Yönetilen Apple Kimlikleri için otomatik olarak etkinleştirilir. Kuruluş, Kuruluşun Apple'dan kimlik doğrulama ve hesap ile ilgili amaçlar için standart mesaj ve veri fiyatlarına tabi olabilecek otomatik aramaları veya önceden kayıtlı çağrılar ve kısa mesajları alabilmesi için Apple'a en az bir cep telefonu numarası sunmayı kabul etmektedir. Apple aşağıdaki amaçlarla bu tür aramalar yapabilir veya kısa mesajlar iletebilir: (i) Hizmet hesabınızın oturum açma sırasında güvende kalmasına yardımcı olmak için; (ii) parolanızı unutmanız halinde hesabınıza erişmenize yardımcı olmak için veya (iii) Hizmet hesabınızı muhafaza etmek ya da bu Sözleşmeyi ve ilgili politikaları uygulamak üzere başka bir şekilde gerekli olduğu için. Son Kullanıcılarınıza dağıtılan Yönetilen Apple Kimlikleri de Yetkili Aygıtın tanınması ve Web Portalı'nda oluşturulmuş bir kimlik doğrulaması kodu veya telefon numarası gibi faktörleri gerektiren iki faktörlü kimlik doğrulaması gerektirecektir. Her durumda şunlara yönelik sorumluluk Size aittir: (a) oluşturduğunuz Yönetilen Apple Kimliklerini tanımlanan Son Kullanıcılara dağıtma; (b) söz konusu Son Kullanıcıların Hizmete erişimini onaylama; (c) yetkisiz erişime karşı kontrol gerçekleştirme; (d) kullanıcı adlarının, parolaların, hesap bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini muhafaza etme.

iv. **Yedekleme.** Paylaşılan aygıt olmayan Yetkili Aygıtlar düzenli olarak, kullanıcı Yönetilen Apple Kimliği ile oturum açtığında ve aygıtın ekranı kilitletiğinde, aygıt bir güç kaynağına bağlandığında ve bir Wi-Fi ağı üzerinden İnternet'e bağlandığında Hizmet'e iletilen otomatik yedeklemeler oluşturacaktır. Yedeklemeyi MDM Kayıt Ayarları'nda devre dışı bırakabilirsiniz. Yedekleme; aygıt ayarları, aygıt özellikleri, fotoğraflar, videolar, belgeler, mesajlar (iMessage, SMS ve MMS - etkinleştirilmişse), zil sesleri, uygulama verileri (varsa Sağlık uygulaması verileri dahil), konum ayarları (ayarladığınız konum tabanlı anımsatıcılar gibi) ve Ana ekran ve uygulama düzenlemesi ile sınırlıdır. App Store veya Apple Books Store'dan satın aldığınız, indirdiğiniz veya Son Kullanıcılarınızın erişimine sunduğunuz İçerik ve herhangi bir üçüncü taraftan satın aldığınız ya da üçüncü taraflarca sağlanan İçerik yedeklenmez. Söz konusu İçerik bu hizmetlerden yeniden indirilmek için uygun olabilir, hesap gereksinimlerine, kullanılabilirliğe ve tüm geçerli hüküm ve koşullara tabi olabilir. Son Kullanıcılarınızın bilgisayarlarından eşzamanlanan içerik yedeklenmez. iCloud Fotoğraf Arşivi'ni etkinleştirirseniz Son Kullanıcılarınızın fotoğraf arşivleri otomatik iCloud yedeklemelerinden ayrı olarak yedeklenecektir. Bir Son Kullanıcının kişilerinde, takvimlerinde, yer işaretlerinde ve belgelerinde depolanan içeriğe,



web'de veya Son Kullanıcının Yönetilen Apple Kimliğini kullanarak giriş yaptığı herhangi bir Apple aygıtında iCloud üzerinden erişilebilir. Sizin ve Son Kullanıcılarınızın bilgilerinin ve verilerinin uygun bir alternatif yedeklemesini muhafaza etme sorumluluğu yalnızca Size aittir.

v. **iCloud Fotoğraf Arşivi.** Herhangi bir Yönetilen Apple Kimliği ile bağlantılı olarak iCloud Fotoğraf Arşivi'ni etkinleştirdiğinizde, Yetkili Aygıtlar üzerindeki Fotoğraflar Uygulaması'nda bulunan fotoğraflar, videolar ve meta veriler ("Aygıt Fotoğraf Arşivi") otomatik olarak iCloud'a gönderilecek, iCloud'da Son Kullanıcı'nın Fotoğraf Arşivi olarak depolanacak ve ardından, Son Kullanıcı'nın tüm diğer iCloud Fotoğraf Arşivi özellikli aygıt ve bilgisayarlarına gönderilecektir. Son Kullanıcı'nın daha sonra bu aygıtlardan veya bilgisayarlardan herhangi birinde Aygıt Fotoğraf Arşivi'nde değişiklik yapması (silme işlemleri dahil) durumunda, değişiklikler otomatik olarak Son Kullanıcı'nın iCloud Fotoğraf Arşivi'ne gönderilecek ve burada yansıtılacaktır. Bu değişiklikler ayrıca, Son Kullanıcı'nın tüm diğer iCloud Fotoğraf Arşivi özellikli aygıtlarında ve bilgisayarlarında iCloud'dan Aygıt Fotoğraf Arşivi'ne gönderilecek ve burada yansıtılacaktır. Yetkili Aygıtlar'da veya bilgisayarlarda bulunan Fotoğraf Arşivi'ndeki içeriğin çözünürlüğü, mevcut depolama alanına ve Son Kullanıcı'nın iCloud Fotoğraf Arşivi özellikli aygıtı için seçilen depolama alanı yönetimi seçeneğine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. iCloud Fotoğraf Arşivi'ni kullanmak istemiyorsanız bunu Yönetilen Apple Kimliğiniz için ve/veya Yetkili Aygıtlarınız üzerinde devre dışı bırakabilirsiniz.

vi. **Okul.** Schoolwork özelliğini son kullanıcılarınızın kullanımına sunarsanız Kuruluşunuzdaki öğretmenler ve öğrenciler okul çalışmalarını ve ödevlerini bir Yönetilen Apple Kimliği kullanarak yönetebilirler.

1. **iCloud Dosya Paylaşımı.** Yönetilen Apple Kimliği ile bağlantılı kullanarak Schoolwork üzerinden bir dosya paylaştığınızda, Apple paylaşılan tüm dosyaları otomatik olarak iCloud Drive'daki öğrenciler ve öğretmenler için sınıf klasörlerinde düzenler. Son Kullanıcılarınızın paylaşılan dosyalarına Yönetilen Apple Kimliklerini kullanarak erişebilir. Bu dosyalara eklenen notlar veya dosyalarda yapılan değişiklikler dosya paylaştığınız bir sınıftaki tüm Son Kullanıcılar tarafından görülebilecek. İsteddiğiniz zaman dosyaları paylaşmayı bırakabilirsiniz. Son Kullanıcılarınız tarafından Yönetilen Apple Kimlikleri kullanılarak oluşturulan dosyalar siz onları silene kadar saklanır. Ancak, başka bir aygıt veya bilgisayara önceden kopyalanan hiçbir dosya silinmez.

2. **Öğrenci İlerleme Durumu.** Web Portalı'ndaki Öğrenci İlerleme Durumu özelliğini kullanmayı seçtiğinizde ClassKit'in etkin olduğu faaliyetlerde öğrenci gelişimi ClassKit çerçevesinde kaydedilir ve raporlanır. Öğrenci ilerleme durumu bilgilerinin kaydı ve raporlanması, yalnızca öğretmenleriniz tarafından Okul uygulaması kullanılarak atanan faaliyetlerde başlatılır. Öğrenci Son Kullanıcılarınız Okul uygulamasında ve aygıtlarındaki Ayarlar'da kendi öğrenci ilerleme durumu bilgilerini görüntüleyebilir. Öğretmen Son Kullanıcılarınız, ödev olarak verdikleri faaliyetler için kendi sınıflarındaki tüm öğrencilerin öğrenci ilerleme bilgilerini görüntüleyebilecekler. Okul veya ClassKit özellikli uygulamaları kullanımınız aracılığıyla oluşturulan öğrenci verileri işbu Sözleşmedeki Bölüm 3'e ve Ek A'ya uygun şekilde ele alınacaktır. Öğrenci İlerleme Durumu özelliğinden bir Yönetilen Apple Kimliğini iptal ederseniz söz konusu Yönetilen Apple Kimliği ile ilişkili olup öğrenci ilerleme durumuyla ilgili tüm Kişisel Veriler Bölüm 3L(i) uyarınca silinir.

vii. **Üçüncü Taraf Uygulamaları.** Herhangi bir üçüncü taraf uygulamasını Son Kullanıcılarınızın Yönetilen Apple Kimlikleri ile oturma açması için kullanılabilir hale getirirseniz söz konusu uygulama Son Kullanıcılarınızın Yönetilen Apple Kimlikleri ile ilişkili hesaplarda veri depolamasını ve Apple'ın üçüncü taraf uygulama geliştiricisi adına, Sizin ve/veya Son Kullanıcılarınızın Hizmete ve söz konusu uygulamalara yönelik kullanımınız

ile ilişkili olarak veri toplamasını, depolamasını ve işlemlerini kabul etmiş olursunuz. Üçüncü taraf uygulamaları bu tür verileri aynı uygulama geliştiricisinden indirilen başka bir uygulama ile paylaşma özelliğine sahip olabilir. Son Kullanıcılarınızın indirmesine olanak tanıdığınız üçüncü taraf uygulamalarına bağlı olarak, her bir Yönetilen Apple Kimliği için mevcut olan depolama sınırlarına ve geçerli tüm yasalara bizzat uymak ve Son Kullanıcılarınızın da bunlara uymasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

viii. **Diğer Apple Hizmetleri.** Öğrenci olmayan Son Kullanıcılarınızın giriş yapması için başka Apple Hizmetlerini kullanıma sunmanız halinde Apple Hizmetlerinin, söz konusu Son Kullanıcıların Yönetilen Apple Kimlikleri ile ilişkili hesaplardaki verileri depolamasına ve Apple'ın bu verileri, Sizin ve/veya öğrenci olmayan Son Kullanıcınızın ilgili Apple Hizmetini kullanımınız ile ilişkili olarak toplamasına, depolamasına ve işlemlerine izin vermeyi kabul edersiniz. Son Kullanıcılarınızın erişmesine izin verdiğiniz Apple Hizmeti temelinde her bir Yönetilen Apple Kimliği için yürürlükteki tüm yasalara hem öğrenci olmayan Son Kullanıcılarınızın hem Sizin uymasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Öğrenci olmayan Son Kullanıcılarınız belirli Apple Hizmetlerine erişiyorsa Apple, Hizmeti ve Apple Hizmetlerini kullanımları ile Apple Hizmetlerinde yapılan güncellemeler konusunda Son Kullanıcılarınızla iletişim kurabilir.

**E. Sunucu Belirteci (Server Token) Kullanımı.** Apple tarafından sağlanan Sunucu Belirteci'ni yalnızca Hizmet kapsamında MDM Sunucunuzu kaydetmek, MDM Kayıt Ayarları'nı yüklemek ve Yönetilen Apple Kimliği ad listesi verilerini almak amacıyla kullanmayı kabul edersiniz. Son Kullanıcılarınızın, Sunucu Belirtecini kullanılarak gönderilen veya alınan bilgileri yalnızca Yetkili Aygıtlar ile kullanmasını sağlamalısınız. Sunucu Belirteci'ni, Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılarınız dışında başka herhangi bir kuruluşa sağlamamayı veya aktarmamayı ya da başka herhangi bir kuruluşla paylaşmamayı kabul edersiniz. Bu Sunucu Belirteci'nin güvenliğini ve gizliliğini korumak için gerekli önlemleri almayı ve ele geçirilmesi veya ele geçirildiğine inanmak için bir nedeniniz olması halinde iptal etmeyi kabul edersiniz. Apple, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Sunucu Belirteçlerini istediği zaman iptal etme veya devre dışı bırakma hakkını saklı tutar. Ayrıca, Sunucu Belirteci'nin yeniden oluşturulmasının, yeni bir Sunucu Belirteci MDM Sunucusu'na eklenene kadar Hizmet'i kullanma olanağınızı etkileyeceğini anlar ve kabul edersiniz.

**F. Depolama Kapasitesi; Kullanım Sınırlamaları.** Bant genişliği veya depolama kapasitesi sınırlamaları (ör. iCloud Yedekleme ile bağlantılı olarak) gibi mevcut olan geçerli ya da makul kullanım sınırlarının aşılması yasaktır ve bu durumda Hizmetin bazı özelliklerini ve işlevlerini kullanmanız, İçeriğe erişmeniz veya Yönetilen Apple Kimliklerinin bir kısmını ya da tümünü kullanımınız engellenebilir. Apple, Size sunulan bant genişliğini veya depolama kapasitesini sınırlaması durumunda, bu işlemi izleyen on (10) iş günü içinde Hizmet üzerinden veya başka bir şekilde Size bildirimde bulunmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir.

**G. İçeriğin Sunulması.** Siz veya Son Kullanıcılarınız tarafından yüklenen, indirilen, yayınlanan, e-posta ile gönderilen, iletilen, depolanan veya başka bir şekilde Hizmetin kullanımını yoluyla kullanıma sunulan tüm İçeriğe yönelik sorumluluk yalnızca Size aittir. Son Kullanıcılarınızın söz konusu İçerik ile ilgili tüm gerekli üçüncü taraf izinlerini veya lisanslarını edindiğinden emin olmanız gerekir. Hizmeti kullandığınız takdirde, Siz veya Son Kullanıcılarınız tarafından saldırgan, yersiz veya uygunsuz bulunan İçerik ile karşılaşabileceğinizi ve başkalarını uygunsuz bulabilecekleri içeriğe maruz bırakabileceğinizi anlamış sayılırsınız. Hizmet'i veya herhangi bir İçerik'i, her türlü riski tamamen Size ait olacak şekilde kullandığınızı anlar ve kabul edersiniz.

**H. İÇERİĞİN ÇIKARILMASI.** Apple'ın, Siz veya Son Kullanıcılarınız tarafından sağlanan herhangi bir İçerik için hiçbir şekilde sorumlu veya yükümlü olmadığını kabul edersiniz. Apple, İçeriğin uygun ve bu Sözleşme ile uyumlu olup olmadığını belirleme hakkına sahiptir ancak bununla yükümlü değildir ve yasaları veya bu Sözleşmeyi ihlal eden İçeriği herhangi bir zamanda önceden bildirimde bulunmaksızın ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak taşıyabilir ve/veya çıkarabilir. Apple, herhangi bir İçerik'i çıkarması durumunda, Size bildirimde bulunmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir.

**I. Paket İçinde Sağlanan Hizmet.** Hizmet'in tüm özellikleri ve işlevleri bir paketin parçası olarak sağlanır ve paketten ayrılamaz ve bağımsız uygulama olarak kullanılamaz. Belirli bir Apple markalı donanım ürünü ile sağlanan Apple Yazılımı Apple markalı donanımın diğer modellerinde çalışmayabilir.

**J. Bağlantılar ve Diğer Üçüncü Taraf Materyalleri.** Hizmet'in belirli İçerik, bileşen veya özellikleri, üçüncü taraflara ait materyaller ve/veya başka web sitelerine, kaynaklara veya içeriğe yönelik köprü bağlantılar içerebilir. Apple'ın söz konusu üçüncü taraf sitelerinin veya kaynaklarının kullanılabilirliğinden sorumlu olmadığını ve Siz veya Son Kullanıcılarınız tarafından kullanılan, söz konusu sitelerde veya kaynaklarda bulunan veya buralardan edinilebilen herhangi bir içerik, reklam, ürün veya materyalden yükümlü veya sorumlu olmayacağını onaylar ve kabul edersiniz.

**K. Uygulamaların ve Kitapların Satın Alınması.**

i. **İçerik Alımı.** Yönetilen Apple Kimlikleri kullanılarak App Store veya Apple Books Store'dan İçerik alımı otomatik olarak devre dışı bırakılmıştır. Yöneticilerinizin veya öğretmenlerinizin ve personelinizin ilgili İçeriğe erişmesini sağlamak için, kendilerine bir satın alma yetkisi verebilir ve Hizmet üzerinde kullanmak üzere Uygulamaları ve Kitapları satın almak amacıyla Toplu Satın Alma Programına (Volume Purchase Program, VPP) erişme izni verebilirsiniz. App Store ve/veya Apple Books Store kullanımınız, geçerli olması halinde, Apple Ortam Hizmetleri Hüküm ve Koşulları'nın (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) G ve H bölümlerine tabidir. Yetkili Son Kullanıcılarınız adına söz konusu geçerli hükümleri kabul etme yetkisine sahip olduğunuzu ve kabul edeceğinizi onaylamış olursunuz.

ii. **Toplu Satın Alma Programı.** Apple'ın Toplu Satın Alma Programı (Volume Purchase Program, VPP) üzerinden işlemeyi tercih ettiğiniz satın alma işlemleri VPP hükümlerine tabidir ve App Store ve/veya Apple Books Store üzerinden bir aygıtı atanır ya da Son Kullanıcılara gönderilir.

**L. Güncellemeler ve Bakım; Hizmet Değişiklikleri.**

i. **Güncellemeler ve Bakım.** Apple zaman zaman Hizmet tarafından kullanılan Yazılımı güncelleyebilir. Bu güncellemeler hata düzeltmelerini, özellik geliştirmelerini veya iyileştirmelerini ya da Yazılımın tamamen yeni sürümlerini içerebilir. Bazı durumlarda bu güncellemeler, Hizmet'i kullanmaya devam edebilmeniz veya Hizmet'in tüm özelliklerine erişebilmeniz için gerekli olabilir. Apple, bu tür güncellemeleri desteklememenizden doğan performans veya güvenlik sorunlarından sorumlu değildir. Apple'ın zaman zaman Hizmet üzerinde bakım gerçekleştirmesi gerekecektir. Apple herhangi bir bakım işlemini Size bildirmekle yükümlü değildir; ancak Apple, herhangi bir planlı bakım işlemi öncesinde Size bildirimde bulunmak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir.

ii. **Hizmet Değişiklikleri.** Apple yalnızca kendi takdirine bağlı olarak, zaman zaman Hizmet'in işlevini ve görünümünü değiştirme veya güncelleme hakkına sahiptir. Apple'ın Hizmet'e yönelik herhangi bir değişiklik, askıya alma veya sonlandırma işlemi için Size veya bir üçüncü tarafa karşı sorumluluk taşımayacağını kabul edersiniz. Hizmet veya herhangi bir

özelliği ya da bölümü, tüm dillerde veya tüm ülkelerde sunulmayabilir ve Apple, Hizmet'in veya herhangi bir özelliđinin ya da bölümünün belirli bir konumda herhangi bir kullanım için uygun veya mevcut olduđuna dair bir taahhütte bulunmaz.

**M. Diğer Sözleşmeler.** Apple ile yaptığınız herhangi bir satış sözleşmesinin, hizmet sözleşmesinin veya diğer sözleşmenin hüküm ve koşullarının, bu Sözleşme'nin hüküm ve koşullarından ayrı olduğunu onaylar ve kabul edersiniz. Bu Sözleşme'nin hüküm ve koşulları, Hizmet'in kullanım kurallarını düzenler ve bu hükümler, Apple ile yapmış olabileceğiniz başka herhangi bir sözleşme nedeniyle değiştirmez veya etkilenmez.

**N. Profesyonel Hizmetler.** Apple tarafından herhangi bir içerik teslimi gerektiren danışmanlık veya geliştirme hizmetleri gibi, Hizmet ile ilgili tüm profesyonel hizmetler ücrete ve Apple ile Kuruluş arasında yapılacak ayrı bir sözleşmeye tabidir.

**O. Elektronik Teslimat.** Bu belge kapsamında sağlanan Hizmet ve herhangi bir Apple Yazılımı (bu yazılımın herhangi bir Yetkili Aygıt'ta önceden yüklü olmaması halinde) elektronik olarak teslim edilecektir.

**P. Ücret ve Vergiler.** Kuruluşunuz, varsa tüm vergi ve harçları, geçerli hukuk uyarınca muaf tutulmadığı takdirde Hizmeti kullanımına göre ödeyecektir. Apple'ın isteği üzerine Apple'a Kuruluşunuzun vergiden muaf olma durumunun kanıtını (varsa) sağlayacaksınız.

## 5. SAHİPLİK VE KISITLAMALAR; TELİF HAKKI BİLDİRİMİ

**A.** İçeriğimize yönelik tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarınızı ve Hizmet dahilinde kullanılan veya erişilen, önceden mevcut olan Size ait yazılım uygulamalarının tümünü elinizde tutacaksınız. Apple ve/veya lisans verenleri şunlara yönelik tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını elinde tutar: (1) Hizmet ve Hizmetin uygulanmasında kullanılan grafikler, kullanıcı arayüzü, betikler ve yazılım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hizmetten türetilmiş çalışmalar ("Yazılım"); (2) Hizmetin bir parçası olarak ve/veya Hizmet ile bağlantılı olarak Size sağlanan tüm Apple Yazılımları ve konumlarından bağımsız olarak bunların içerdiği tüm tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet hakları ve (3) işbu Sözleşme kapsamında Apple tarafından veya Apple adına geliştirilen ya da sağlanan her şey. Bunların içerdiği herhangi bir teknolojinin veya herhangi bir fikri mülkiyet hakkının sahipliği, bu Sözleşme ile aktarılmamaktadır. Hizmet'i kullanırken uygunsuz bulduğunuz veya başka bir şekilde bu Sözleşme'yi ihlal ettiğini düşündüğünüz İçerik ile karşılaşırsanız, bunu şuradan bildirebilirsiniz:

(<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Ayrıca aşağıdakileri da kabul edersiniz:

- i. Hizmet (Apple Yazılımı veya bunun herhangi bir bölümü), telif hakkı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere geçerli fikri mülkiyet yasaları ve diğer yasalar ile korunan özel ve gizli bilgiler içermektedir.
- ii. Söz konusu özel bilgileri veya materyalleri, Hizmet'in bu Sözleşme ile uyumlu şekilde kullanılması amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak veya başkalarının kullanımına neden olmayacak ve izin vermeyecek veya herhangi bir üçüncü tarafın kullanımına sunmayacaksınız.
- iii. Hizmetin hiçbir kısmı, bu hükümlerde açıkça izin verilmiş olan durumlar dışında, hiçbir biçimde veya hiçbir yöntemle çoğaltılamaz.
- iv. Hizmet'e yönelik olarak derlemesini bozma, ters mühendislik uygulama, parçalarına ayırma veya başka bir şekilde Hizmet'ten kaynak kod türetme işlemi yapamaz ve başkalarının bu işlemleri yapmasına neden olamaz veya izin veremezsiniz.
- v. Apple, Apple logosu, iCloud, iCloud logosu, iTunes, iTunes logosu ve Hizmet ile bağlantılı olarak kullanılan diğer Apple ticari markaları, hizmet markaları, grafikleri ve

logoları, ABD ve/veya diğer ülkeler için, Apple Inc.'in ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Apple'ın ticari markalarının listesi burada bulunabilir: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Hizmet ile bağlantılı olarak kullanılan diğer ticari markalar, hizmet markaları, grafikler ve logolar, ilgili sahiplerine ait ticari markalar olabilir. Yukarıdaki ticari markalar ile ilgili olarak Size hiçbir hak veya lisans verilmemektedir ve ayrıca, Hizmet'e eklenmiş veya Hizmet'in içerdiği (ticari marka ve telif hakkı bildirimleri dahil) hiçbir mülkiyet bildirimini çıkarmamayı, anlaşılmaz hale getirmemeyi veya değiştirmemeyi kabul edersiniz.

- vi. Bu Sözleşme'nin Süresi boyunca, yalnızca Apple'ın haklarına yönelik kullanımı ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi ile bağlantılı olacak şekilde, Apple'a markalarınızı kullanma hakkını verirsiniz.
- vii. Hizmet'in bir parçası olarak Üçüncü Taraf İçeriği'ne erişim elde edebilirsiniz. Söz konusu Üçüncü Taraf İçeriği'nin üçüncü taraf sahibi veya sağlayıcısı, bu içeriğe yönelik tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını elinde tutar ve söz konusu Üçüncü Taraf İçeriği'ni kullanmaya yönelik haklarınız, bu üçüncü taraf malik veya sağlayıcı tarafından belirtilen hükümler ile yönetilir ve bu hükümlere tabidir.
- viii. Hizmet'i ve/veya herhangi bir bileşenini, bu Sözleşme'nin hükümleri kapsamında izin verilen durumlar dışında, herhangi bir üçüncü tarafa yönelik olarak lisanslayamaz, satamaz, kiralamaz, leasing yoluyla kiralamaz, atayamaz, dağıtamaz veya zaman paylaşımı ya da hizmet bürosu kullanımı için barındıramaz ya da izin veremez veya başka bir şekilde istismar edemez ya da kullanıma sunamazsınız.

Yukarıdaki cümlelerin içerdiği hükümleri ihlal etmeniz halinde, Apple'ın, Bilgi Güvenliği İhlali veya Veri Olayı dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın Sizin eylemlerinizden ya da bu eylemlerle bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir tazminat veya talep açısından hiçbir sorumluluk taşımadığını kabul eder ve onaylarsınız.

**B. Hizmetin kullanılması yoluyla materyal veya içerik göndererek ya da yayınlamak:**  
(i) Söz konusu materyalin sahibi olduğunuzu ve/veya bu materyali dağıtmak için gereken tüm hakları, lisansları ve izni bulduğunuzu ve (ii) Apple'a, Size karşı herhangi bir tazminat veya yükümlülük olmaksızın, yalnızca Apple'ın Hizmeti sunması amacıyla yönelik olarak, söz konusu İçeriği Hizmet üzerinde kullanması, dağıtması, çoğaltması, değiştirmesi, yayınlaması, çevirmesi, uygulaması ve herkese açık şekilde sergilemesi için dünya genelinde geçerli, telifsiz, münhasır olmayan, devredilebilir bir lisans verdiğinizi kabul edersiniz. Apple'ın Hizmet'i sağlamak ve İçeriğinizi Hizmet üzerinde kullanılabilir kılmak amacıyla, İçeriğinizi çeşitli ortamlarda, çeşitli genel ağlara iletebileceğini ve İçeriğinizi bağlantı kurulan ağların, aygıtların veya ekipmanların teknik gereksinimlerine uymak üzere değiştirebileceğini anlamış kabul edirsiniz. Apple'ın burada sağlanan lisans kapsamında bu tür eylemleri gerçekleştirme hakkına (yükümlülüğüne değil) sahip olduğunu kabul edersiniz.

**C. Telif Hakkı Bildirimi - DMCA.** Üzerinde telif hakkı talebiniz bulunan herhangi bir İçeriğin Hizmet'i kullanan herhangi bir kişi tarafından ihlal edildiğini düşünüyorsanız, lütfen şu adreste Apple'ın Telif Hakkı Politikası'nda açıklanan Apple'ın Telif Hakkı Temsilcisi ile iletişim kurun: (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>). Apple, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, ihlalde bulunan Son Kullanıcıların hesaplarını askıya alabilir ve/veya sonlandırabilir.

## 6. EULA'lar

**A. EULA Hükümleri ve Koşulları.** Hizmeti kullanmak üzere, Sizin ve/veya Son Kullanıcılarınızın Hizmeti kullanmak için gereken tüm Apple Yazılımları ve Hizmet ile kullanmayı tercih ettiğiniz tüm diğer Apple Yazılımları için Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi hüküm ve koşullarını (EULA) kabul etmeniz gerekir. Hizmetin kullanılabilmesi amacıyla Yöneticinizin Apple Yazılımını çalıştıran Yetkili Aygıtları Son Kullanıcılara dağıtmadan önce Web Portalı üzerinde ilgili Apple Yazılımı için EULA'ları kabul etmesi gerekir. Apple Yazılımına yönelik EULA'larda değişiklik yapılması durumunda Hizmet kullanımına devam edilebilmesi için Yöneticinizin Web Portalı'na dönmesi söz konusu EULA'ları kabul etmesi gerekecektir. Söz konusu EULA'lar kabul edilene kadar, Ek Yetkili Aygıtlar'ı MDM Sunucunuz ile ilişkilendirmek de dahil olmak üzere, Hizmet'i veya herhangi bir bölümünü ya da özelliğini kullanamayacağınızı onaylarsınız. Söz konusu EULA'ların Son Kullanıcılarınıza tedarik edilmesinin ve her bir Son Kullanıcı'nın Apple Yazılımı'na yönelik EULA'ların hüküm ve koşullarını bilmesinin ve bunlara uymasının sağlanmasına yönelik sorumluluk Size aittir ve Son Kullanıcılarınızın Apple Yazılımı'nı kullanması için gerekli olan tüm izinleri almaktan sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz. Tüm Son Kullanıcılarınızın bu Sözleşme kapsamında sağlanan Apple Yazılımı'na yönelik kullanımını izlemeyi ve bu kullanıma yönelik tüm sorumluluğu üstlenmeyi kabul edersiniz. Bu Sözleşme kapsamındaki gereksinimlerin ve kısıtlamaların, söz konusu hükümlerin ilgili EULA'ya/EULA'lara dahil edilmesinden bağımsız olarak, Apple Yazılımı'nı Hizmet'in amaçlarına uygun şekilde kullanmanız üzerinde geçerli olduğunu onaylarsınız.

## 7. SÜRE; SONA ERME; ASKIYA ALMA; SONA ERMENİN SONUÇLARI

**A. Süre.** Bu Sözleşme, bu Sözleşme'yi ilk kabul ettiğiniz tarihte geçerli olacak ve bu Sözleşme'ye uygun şekilde sona erene kadar ("Süre") devam edecektir.

**B. Apple Tarafından Gerçekleştirilen Sona Erdirme.** Apple bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle veya bir neden bulunmaksızın, Size otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla sona erdirebilir. Ayrıca Apple, herhangi bir zamanda ve önceden bildirimde bulunmaksızın, aşağıdakilerden herhangi birinin olması durumunda Yönetilen Apple Kimlikleri'nin tümünü veya bir kısmını ve/veya Hizmet'e erişimi derhal sona erdirebilir veya askıya alabilir: (a) Bölüm 4A ("Kullanım Kısıtlamaları") dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere işbu Sözleşmenin ihlalleri ya da burada kendisine atıfta bulunulan ve/veya Hizmette yayınlanan diğer tüm politikalar ve yönetmelikler; (b) kanun uygulayıcılardan, yargı makamlarından ya da başka bir devlet dairesinden gelen bir talep ve/veya talimat; (c) Size Hizmetin temin edilmesinin yasa dışı olduğu ya da olabileceği durumlar; (d) beklenmedik teknik sorunlar veya güvenlik sorunları veya sıkıntılar; (e) yasa dışı faaliyetlere ya da dolandırıcılık faaliyetlerine karışmanız veya (f) Hizmet ile bağlantılı olarak borçlandığınız ücretleri ödememeniz ve bu kusurunuzu yazılı olarak size bildirildikten sonraki otuz (30) gün içinde düzeltmemeniz. Apple, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Hizmet'i sona erdirebilir veya askıya alabilir ve Apple, söz konusu sona erdirmeye veya askıya alma işlemi sonucundan oluşabilecek veya bu işlemde kaynaklanabilecek herhangi bir zarar için Size ya da herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu olmayacaktır.

**C. Sizin Tarafınızdan Gerçekleştirilen Sona Erdirme.** Herhangi bir zamanda Hizmet'i kullanmaya son verebilirsiniz. Herhangi bir Yönetilen Apple Kimliği'ni silmeniz durumunda, Sizin ve ilgili Son Kullanıcının/Kullanıcıların Hizmete erişiminiz olmayacaktır. Bu eylem geri alınamayabilir.

**D. Sona Ermenin Sonuçları.** Bu Sözleşme sona erdirilir veya Sözleşmenin süresi dolarsa Bu Sözleşmeye ait Bölüm 11L (Hükümlerin Devam Etmesi) uyarınca, bir tarafın diğer tarafa verdiği haklar derhal geçerliliğini kaybeder.

**E. Üçüncü taraf hakları.** Hiçbir durumda, Apple'ın önceden alınmış yazılı izni olmaksızın, bir üçüncü tarafla Apple'ın haklarını etkileyen veya Apple üzerinde herhangi bir şekilde bağlayıcı olan herhangi bir sözleşme yapamaz ve bu tür bir sözleşmeyi Apple'ın önceden alınmış yazılı izni olmaksızın kamuya açıklayamazsınız.

## **8. TAZMİNAT**

Uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, Apple'ı, müdürlerini, görevlilerini, çalışanlarını, hissedarlarını, yüklenicilerini ve temsilcilerini (her biri "Apple Tazmin Edilen Tarafı" olarak adlandırılır), avukat ücretleri ve mahkeme masrafları dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bir Apple Tazmin Edilen Tarafı'nın maruz kaldığı ve şunlardan kaynaklanan veya bunlarla ilgili her türlü talebe, yükümlülüğe, işleme, hasara, talebe, sulha, gidere, ücrete, maliyete ve kayba (toplu olarak "Kayıplar") karşı tazmin etmeyi, masun tutmayı ve Apple'ın isteği üzerine savunmayı kabul edersiniz: (a) Siz ve/veya Son Kullanıcılarınız tarafından Hizmet üzerinden gönderilen, yayınlanan, iletilen ya da başka bir şekilde kullanıma sunulan tüm İçerik; (b) Son Kullanıcılarınızın ve/veya Sizin bu Sözleşmedeki herhangi bir onaya, beyana, yükümlülüğe, taahhüde veya garantiye yönelik fiili ya da iddia edilen ihlaliniz veya uyumsuzluğunuz ya da (c) Son Kullanıcılarınızın ve/veya Sizin başka birisinin herhangi bir hakkını veya herhangi bir yasayı, kuralı ya da düzenlemeyi ihlaliniz. Hizmetin Hizmet veya Apple Yazılımı tarafından sağlanan içerik, işlev, hizmetler, veriler veya bilgilerin hata veya yanlışlık içerdiği ya da Hizmetin veya Apple Yazılımı'nın arızalanmasının ölüme, kişisel yaralanmaya veya ciddi fiziksel veya çevresel hasara yol açabileceği durumlarda kullanılmasının amaçlanmadığını onaylar ve burada, yasalar izin verdiği ölçüde, her bir Apple Tazmin Edilen Tarafı'nı söz konusu Apple Tazmin Edilen Tarafı'nın Siz veya Son Kullanıcılarınız tarafından gerçekleştirilen bu tür bir kullanım nedeniyle maruz kaldığı tüm Kayıplar'a karşı tazmin etmeyi, savunmayı ve masun tutmayı kabul edersiniz. Bu yükümlülük bu Sözleşme'nin sona ermesinden veya süresinin dolmasından ve/veya Hizmet'e yönelik kullanımınızdan sonra da geçerli olacaktır.

## **9. GARANTİ REDDİ**

UYGULANACAK HUKUKUN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, HİZMET'İN, APPLE YAZILIMI'NIN VE TÜM İLİŞKİLİ İÇERİK, ÖZELLİK, İŞLEV VEYA MATERYALLER'İN "OLDUĞU GİBİ" VE "KULLANILABİLDİĞİ GİBİ" SAĞLANDIĞINI AÇIKÇA ONAYLAR VE KABUL EDERSİNİZ. APPLE VE İŞTİRAKLERİ, BAĞLI KURULUŞLARI, GÖREVLİLERİ, MÜDÜRLERİ, ÇALIŞANLARI, TEMSİLCİLERİ, ORTAKLARI VE LİSANS VERENLERİ (BURADAKİ BÖLÜM 9 VE 10'UN AMAÇLARI DOĞRULTUSUNDA TOPLU OLARAK "APPLE" OLARAK ADLANDIRILIR), TİCARİ DEĞER, ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUK VE İHLAL ETMEME GARANTİLERİ DE DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİDEN AÇIK BİR BİÇİMDE FERAGAT EDER. APPLE ÖZELLİKLE (I) HİZMET'İN GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINA; (II) HİZMET'E YÖNELİK KULLANIMINIZIN ZAMANINDA, KESİNTİSİZ, GÜVENLİ VEYA HATA, KAYIP, BOZULMA, SALDIRI, VİRÜS VEYA YETKİSİZ ERİŞİM İÇERMEYECEK ŞEKİLDE GERÇEKLEŞECEĞİNE; (III) BU HİZMET'İN BİR SONUCU OLARAK ELDE EDECEĞİNİZ TÜM BİLGİLERİN DOĞRU VEYA GÜVENİLİR OLACAĞINA VE (IV) HİZMET'İN BİR PARÇASI OLARAK SİZE SAĞLANAN YAZILIMDAKİ HERHANGİ BİR KUSURUN VEYA HATANIN DÜZELTİLECEĞİNE DAİR GARANTİ VERMEZ.

APPLE'IN ZAMAN ZAMAN HİZMET'İ SÜRESİZ OLARAK KULLANIMDAN KALDIRABİLECEĞİNİ VEYA BU SÖZLEŞME'NİN HÜKÜMLERİNE UYGUN ŞEKİLDE HİZMET'İ İPTAL EDEBİLECEĞİNİ KABUL EDERSİNİZ. HİZMET KULLANILARAK İNDİRİLEN VEYA BAŞKA BİR BİÇİMDE EDİNİLEN HERHANGİ BİR MATERYALE, TAKDİR HAKKI VE HER TÜRLÜ RİSKİ SİZE AİT OLMAK ÜZERE ERİŞİLİR VE SÖZ KONUSU MATERYALİN İNDİRİLMESİ SONUCUNDA AYGITINIZDA VEYA BİLGİSAYARINIZDA MEYDANA GELEBİLECEK HER TÜRLÜ HASAR VEYA VERİ KAYBI MÜNHASIRAN SİZİN SORUMLULUĞUNUZDA OLACAKTIR. AYRICA HİZMETİN, HİZMET TARAFINDAN SAĞLANAN İÇERİK, VERİ VEYA BİLGİLERİN SAĞLANAMAMASININ, GECİKMEYİLE SAĞLANMASININ VEYA HATALI OLMASININ VEYA DOĞRU OLMAMASININ ÖLÜME, KİŞİSEL YARALANMAYA VEYA CİDDİ FİZİKSEL YA DA ÇEVRESEL HASARA YOL AÇABİLECEĞİ DURUMLARDA VEYA ORTAMLARDA KULLANILMAYA YÖNELİK VEYA UYGUN OLMADIĞINI ONAYLAR VE KABUL EDERSİNİZ.

#### 10. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

UYGULANACAK HUKUK TARAFINDAN YASAKLANMADIĞI ÖLÇÜDE, APPLE HİÇBİR DURUMDA, KÂR KAYBI, VERİ BOZULMASI VEYA KAYBI, İYİ NİYET KAYBI, VERİ İLETMEME VEYA ALAMAMA DURUMU (KURS TALİMATLARI, GÖREVLER VE MATERYALLER DÂHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE), İKAME MALLARIN VEYA HİZMETLERİN TEDARİK MASRAFLARI, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASI, TÜM DİĞER SOMUT VEYA SOYUT HASARLAR VEYA KAYIPLARA YÖNELİK HASARLAR DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AŞAĞIDAKİLERLE İLGİLİ VEYA AŞAĞIDAKİLERDEN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR DOĞRUDAN, DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL, SONUÇSAL, CEZAI HASARDAN VEYA KİŞİSEL YARALANMADAN SORUMLU OLMAYACAKTIR (APPLE BU TÜR ZARARLARA YÖNELİK OLASILIK KONUSUNDA UYARILMIŞ OLSA DAHI): (I) HİZMET'İN, APPLE YAZILIMI'NIN, HİZMET İLE BAĞLANTILI HERHANGİ BİR ÖZELLİĞİN, İŞLEVIN, İÇERİĞİN, MATERYALİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMININ VEYA UYGULAMASININ KULLANIMI VEYA KULLANILAMAMASI; (II) HİZMET ÜZERİNDE YAPILAN HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİK VEYA HİZMET'İN YA DA HERHANGİ BİR BÖLÜMÜNÜN GEÇİCİ VEYA KALICI OLARAK DURDURULMASI; (III) HİZMET'E, İLETİMLERİNİZE VEYA VERİLERİNİZE YÖNELİK YETKİSİZ ERİŞİM VEYA YETKİSİZ DEĞİŞTİRME İŞLEMLERİ; (IV) İLETİMLERİNİZİN VEYA VERİLERİNİZİN HİZMET ÜZERİNDE VEYA ÜZERİNDEN DEPOLANAMAMASI VE/VEYA GÖNDERİLEMESİ YA DA ALINAMAMASI VEYA SİLİNMESİ, BOZULMASI; (V) HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAFIN HİZMET'E YÖNELİK BEYANLARI VEYA DAVRANIŞI YA DA (VI) HİZMET İLE İLGİLİ BAŞKA HERHANGİ BİR KONU.

#### 11. MUHTELİF

**A. Tarafların ilişkisi.** Bu Sözleşmenin Apple ile aranızda herhangi bir aracılık ilişkisi ya da bir ortaklık, ortak girişim, temsil görevi veya başka bir yasal birlik biçimi yarattığı kabul edilmeyecek olup açıkça, dolaylı olarak, görünüşte veya başka bir şekilde bunun aksini beyan edemezsiniz. Bu Sözleşme'de açıkça aksi belirtilmedikçe, bu Sözleşme herhangi bir üçüncü tarafın menfaatine değildir.

**B. Feragat; Devir.** Bu Sözleşme kapsamında işlem yapılmasında yaşanan herhangi bir gecikme veya işlem yapılmaması durumu, Apple'ın usulünce yetkilendirilmiş bir temsilcisi tarafından yazılı ve imzalı olarak açıkça bildirilmedikçe feragat teşkil etmeyecektir ve hiçbir tekil feragat, devam eden veya sonraki feragat teşkil etmeyecektir. Bu Sözleşme, Sizin tarafınızdan tamamen veya kısmen devredilemez. Herhangi bir devir işlemi hükümsüz ve geçersiz sayılacaktır.



**C. Doğrulama.** Uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, Apple, bu Sözleşme hükümleri ile uyumu değerlendirmek amacıyla (uzak yazılım araçları ile veya başka bir şekilde) Hizmet'e yönelik kullanımınızı doğrulayabilir. Bu doğrulama sürecinde Apple ile iş birliği yapmayı ve makul yardımı ve ilgili bilgilere erişimi sağlamayı kabul edersiniz. Söz konusu doğrulama, normal iş faaliyetlerinizi makul olmayan düzeyde etkilememelidir ve Apple'ın doğrulama süreci için iş birliği yaparak maruz kaldığınız herhangi bir masraftan veya giderden sorumlu olmayacağını kabul edersiniz.

**D. İhracat Kontrolü.** Verilerin, yazılımların veya diğer içeriğin Hizmet üzerinden aktarılması, yayınlanması veya yüklenmesi Amerika Birleşik Devletleri'nin ve başka ülkelerin ihracat ve ithalat yasalarına tabi olabilir. Tüm geçerli ihracat ve ithalat yasa ve yönetmeliklerine uymayı kabul edersiniz. Sınırlama olmaksızın, özellikle Yazılım (a) ABD'nin ambargo uyguladığı ülkelere ya da (b) ABD Hazine Bakanlığının Özel Olarak Belirlenen Vatandaşlar ya da ABD Ticaret Bakanlığının Ticaretten Men Edilen Kişiler Listesi ya da Kuruluşlar Listesi'nde bulunan herhangi bir kişiye ihraç ya da yeniden ihraç edilemez. Yazılımı veya Hizmeti kullanarak böyle bir ülkede veya bu listelerin hiçbirinde bulunmadığınızı beyan ve taahhüt edersiniz. Ayrıca Yazılımı veya Hizmeti, nükleer, kimyasal veya biyolojik misillerin geliştirilmesi, tasarımı, imalatı veya üretimi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ABD yasalarının yasakladığı herhangi bir amaçla kullanmayacağınızı kabul edersiniz. Ayrıca hesabınıza aşağıdakileri içeren herhangi bir veri veya yazılımı yüklememeyi kabul edersiniz: (a) Uluslararası Silah Kaçakçılığı Yönetmeliği'ne tabi olma veya (b) belirli şifreleme yazılımı ve kaynak kod türleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, önceden devletten gerekli yazılı izin alınmadan ihraç edilememe durumu. Bu güvence ve taahhüt, işbu Sözleşme sona erdikten sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

**E. Yasalara Uygunluk.** Kuruluş, ABD Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Yasası'nı, Birleşik Krallık Rüşvetle Mücadele Yasası'nı, OECD Yabancı Kamu Görevlilerine Verilen Rüşvet İle Mücadele Sözleşmesi ilkelerini ve bu Sözleşme uyarınca iş faaliyetleri yürütülen veya hizmet verilen tüm ülkelerin tüm ilgili yasalarını da içeren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele amaçlı olarak çıkarılmış olanlar dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmet'in kullanımını üzerinde geçerli olan tüm yasalara, kurallara ve düzenlemelere uyacak ve tüm Kuruluş çalışanlarının, yüklenicilerinin ve temsilcilerinin uymasını sağlayacaktır.

**F. Federal Hükümet Son Kullanıcıları.** Hizmet, Apple Yazılımı ve ilgili belgeler, "Ticari Bilgisayar Yazılımları"ndan ve "Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri"nden (uygun şekilde, terimlerin 48 C.F.R. §12.212 veya 48 C.F.R. §227.7202 içindeki kullanımıyla) oluşan "Ticari Kalemler" (terimin 48 C.F.R. §2.101 içindeki tanımıyla) niteliğindedir. Uygun şekilde, 48 C.F.R. §12.212 veya 48 C.F.R. §227.7202-1 ile 227.7202-4 ile tutarlı olarak, Ticari Bilgisayar Yazılımları ve Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri ABD Hükümeti son kullanıcılarına (a) yalnızca Ticari Kalemler olarak ve (b) yalnızca buradaki hüküm ve koşullar uyarınca tüm diğer son kullanıcılara verilen haklarla lisanslanmaktadır. Yayımlanmamış haklar, Amerika Birleşik Devletleri telif hakkı kanunlarında saklıdır.

**G. Avukat Ücretleri.** Geçerli kanun uyarınca yasaklanmadığı kadarıyla bu Sözleşmenin hüküm veya şartlarının herhangi birini uygulamak veya yorumlamak amacıyla herhangi bir düzenleyici, idari, yasal veya hakkaniyet gereği herhangi bir dava veya yasal işlem başlatıldığı ya da tesis edildiği takdirde, bu dava veya yasal işlemde lehine hüküm verilen taraf, hak kazanmış olabileceği diğer telafilere ek olarak, makul avukatlık ücretlerini, bilirkişi tanık ücretlerini, mahkeme ücretlerini ve giderlerini geri alma hakkına sahip olacaktır. Burada kullanıldığı anlamda "lehine hüküm verilen taraf", sınırlama olmaksızın, borçlu olduğu iddia edilen tutarın ödenmesi, ihlal edildiği iddia edilen vaatlerin gerçekleştirilmesi veya yasal

işlemede hedeflenen telafiyle büyük oranda eşdeğer bir bedel karşılığında bir talebi kabul edilen bir taraftır.

**H. Amir Hukuk.** Kuruluşunuzun bir ABD kamu kurumu veya akredite eğitim kurumu olması halinde işbu Sözleşme, kanunların çelişmesi ilkesi haricinde Kuruluşunuzun bulunduğu ülkenin kanunları uyarınca idame ettirilecek ve yorumlanacaktır. İşbu belgeyle Apple ve Siz, Kuruluşunuzun mukim olduğu eyaletteki federal mahkemelerin şahsi yargı yetkisini ve münhasır mahkeme yerini kabul etmiş olursunuz.

ABD'de mukim veya işbu Sözleşme kapsamında Amerika Birleşik Devletleri hukukuna tabi diğer tüm Kuruluşlar için, bu Sözleşme, California sınırları içinde California'da ikamet eden taraflar arasında kabul edilen ve tamamıyla gerçekleştirilecek olan sözleşmelerde geçerli olduğu şekilde, California Eyaleti yasalarına uygun şekilde yönetilecek ve yorumlanacaktır. Taraflar, bu Sözleşme'den doğacak herhangi bir dava için şu mahkemelerden herhangi birinin şahsa bağlı yetkisini ve mahkeme yerini kabul eder ve bunlara yönelik herhangi bir itirazdan feragat eder: Kuzey California Bölgesi ABD Bölge Mahkemesi, Santa Clara İdari Bölgesi California Yüksek Mahkemesi veya Santa Clara İdari Bölgesi'nde bulunan başka herhangi bir mahkeme.

Kuruluşunuzun Amerika Birleşik Devletleri dışında bulunması halinde geçerli hukuk ve mahkemeler, aşağıdaki Bölüm 11M uyarınca tanımlandığı şekliyle Size Hizmeti sunan Apple kuruluşunun mukim olduğu ülkenin hukuku ve mahkemeleri olacaktır.

Hükümetler arası imtiyazınız veya sözleşmeniz yoluyla ulusal mahkemelerin yargı yetkisinden muaf tutulmuş bir uluslararası, hükümetler arası kuruluşsanız bu Sözleşmeden ya da ihlalinden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan anlaşmazlıklar ya da hak talepleri tahkim yoluyla, tahkim başvurusu sırasında geçerli olan Uluslararası Ticaret Odası Tahkim Kuralları ("ICC Kuralları") uyarınca, söz konusu kurallara uygun olarak atanan üç hakem tarafından çözüme kavuşturulacak ve böyle bir tahkim, Uluslararası Tahkimde Delillerin Toplanması hakkındaki Uluslararası Barolar Birliği (IBA) Kuralları doğrultusunda yürütülecektir. Tahkim yeri İngiltere'nin Londra şehri olacaktır. Tahkim dili İngilizce olacaktır. Apple'ın talebi üzerine, söz konusu ayrıcalık ve muafiyetlere sahip hükümetler arası bir kuruluş olduğunuzu gösteren

Bu Sözleşme, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması'na tabi değildir; söz konusu antlaşmanın uygulanması açıkça bu Sözleşmenin kapsamı dışında bırakılmıştır.

**I. Bildirim.** Bu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe, bu Sözleşme'nin hükümleri kapsamında gerekli kılınan veya izin verilen ya da yasaların gerekli kıldığı herhangi bir bildirim yazılı olmalı ve: her durumda şu adrese gönderilecek ve tüm ödemeleri önceden yapılmış olacak şekilde (a) şahsen teslim edilmeli, (b) ABD Posta Servisi ile gönderilmeli veya (c) ertesi gün teslim edilecek şekilde hava yolu üzerinden hizmet veren bir kurye ile gönderilmelidir: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 ABD. Bir nüshası da şu sayfaya başvurularak e-posta ile gönderilmelidir: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Taraflardan biri, bu Bölüm'e uygun şekilde diğer tarafa bildirimde bulunarak bildirim adresini değiştirebilir. Bildirimlerin şahsen teslimatın gerçekleştiği zamanda, yukarıda belirtildiği şekilde postaya verilmesinin ardından üç (3) iş günü sonra veya ertesi gün teslim edilecek şekilde hava yolu üzerinden hizmet veren bir kurye hizmetine teslim edildikten bir (1) gün sonra iletilmiş olduğu kabul edilecektir. E-posta yoluyla bildirim almayı onaylar ve Apple'ın Size elektronik olarak gönderdiği bu tür bildirimlerin, tüm yasal iletişim gerekliliklerini karşılayacağını kabul edersiniz.

**J. Mücbir Sebep.** Mücbir sebep teşkil eden olayın öğrenilmesini izleyen beş (5) iş günü içinde yükümlü tarafın diğerine yazılı bildirimde bulunması şartıyla, taraflardan hiçbirisi, savaş, saldırı, terör, sivil ayaklanma, yangın, deprem, doğal afet, doğal felaket, kaza, salgın, grev, devlet sınırlamaları (herhangi bir ihracat/ithalat veya diğer lisansın reddi veya iptali dahil) veya yükümlü tarafın makul kontrolü dışındaki başka bir olaydan ötürü yükümlülüğünün yerine getirilememesi veya gecikmesi durumundan sorumlu olmayacaktır. Her iki taraf, mücbir sebep teşkil eden bir olayın etkilerini hafifletmek için makul çabayı gösterecektir. Bu tür mücbir sebep teşkil eden bir olay oluştuğunda, yükümlülüğü yerine getirme veya ihlali telafi etme süresi mücbir sebep olayının süresi kadar uzatılacak, ancak bu süre hiçbir durumda otuz (30) günden uzun olmayacaktır. Bu Bölüm, hiçbir tarafı makul olağanüstü durum kurtarma prosedürlerini uygulama ve bunlara uyma yükümlülüğünden muaf kılmaz.

**K. Eksiksiz Olarak Anlama; Bölünebilirlik; Sözleşmedeki Değişiklikler.** Bu Sözleşme, Apple ile aranızda Hizmet'e yönelik kullanımınızla ilgili olarak yapılan sözleşmenin tamamını oluşturur, Hizmet'e yönelik kullanımınızı yönetir ve Apple ile aranızda Hizmet ile ilgili olarak önceden var olabilecek herhangi bir sözleşmenin tamamen yerini alır. Ayrıca iştirak hizmetlerini, üçüncü taraf içeriklerini veya üçüncü taraf yazılımlarını kullandığınızda geçerli olabilecek ek hüküm ve koşullara tabi olabilirsiniz. Bu Sözleşme'de Hizmet ile ilgili olarak aksi belirtilmedikçe, bu Sözleşme'deki hiçbir madde, Apple Yazılımı'na yönelik EULA'ları geçersiz kılmaz. Bu Sözleşme, işbu Sözleşmede yalnızca açıkça izin verildiği kadarıyla değiştirilebilir (örneğin Apple tarafından Size bildirimde bulunularak). Bu tür bir değişikliğin kabulünü reddederseniz, Apple bu Sözleşme'yi ve hesabınızı sona erdirmeye hakkına sahip olacaktır. Bu Sözleşme'nin herhangi bir bölümü geçersiz veya icra edilemez hale geldiği takdirde, bu bölüm, tarafların başlangıçtaki niyetlerini olabildiğince yakın bir biçimde yansıtabilecek şekilde yürürlükteki yasayla tutarlı bir biçimde yorumlanacak ve diğer bölümler eksiksiz olarak geçerli ve yürürlükte kalacaktır. Apple'ın bu Sözleşme'deki herhangi bir hakkı veya hükmü kullanmaması veya uygulamaması, söz konusu hak veya hükümden feragat edildiği anlamına gelmez. Bu Sözleşme'nin çevirileri yerel gereksinimlere yönelik olarak sağlanır ve İngilizce sürüm ile İngilizce olmayan sürüm arasında bir çelişki olması durumunda, bu Sözleşme'nin İngilizce sürümü geçerli olacaktır.

**L. Hükümlerin Devam Etmesi.** Bu Sözleşme'nin sona ermesinden veya süresinin dolmasından sonra nitelikleri gereği geçerliliklerinin sürmesi amaçlanan bu Sözleşme'nin tüm hükümleri ve koşulları (tüm ilaveler ve tadiller dahil olmak üzere) geçerliliğini sürdürecektir.

**M. Tanımlar.** Bu Sözleşme'de, açıkça aksi belirtilmedikçe:

"Yönetici", sunucuların yönetimi, bu Sözleşmenin hükümleriyle uyumlu şekilde MDM sağlama ayarlarının yüklenmesi ve Kuruluş hesaplarına aygıt eklenmesi, Yönetilen Apple Kimlikleri'nin oluşturulması ve yönetilmesi ve Hizmetin yönetilmesiyle ilgili diğer görevler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hesap yönetimiyle ilişkili amaçlarla Kuruluş adına hareket eden bir yetkili temsilci olan Kuruluş çalışanı veya yüklenicisi (ya da Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcısı) anlamına gelir.

"Apple" burada kullanıldığı şekilde şu anlama gelir\*:

- Kanada'da veya toprakları ve sömürgelerinde bulunan kullanıcılar için 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada adresindeki Apple Canada Inc.;
- Japonya'da bulunan kullanıcılar için Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo adresindeki iTunes K.K.;
- Avustralya, Yeni Zelanda'da (ada sömürgeleri, toprakları ve bağlı yargı bölgeleri dahil) bulunan kullanıcılar için Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Avustralya adresindeki Apple Pty Limited;
- Avrupa Ekonomik Alanı ve İsviçre'de bulunan kullanıcılar için Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, İrlanda Cumhuriyeti adresindeki Apple Distribution International Ltd. ve
- Apple Inc., diğer tüm kullanıcılar için One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States adresinde yer almaktadır.
- Meksika, Orta veya Güney Amerika ya da Karayip ülkeleri veya bölgelerindeki (Porto Riko hariç) kullanıcılar için 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, ABD adresinde bulunan Apple Services LATAM LLC.

"Apple Personeli", Apple'ın çalışanları, temsilcileri ve/veya yüklenicileri anlamına gelir.

"Apple Hizmetleri"; App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center ve Son Kullanıcılarınıza işbu Sözleşme kapsamında sunulan diğer Apple hizmetleri anlamına gelir.

"Apple Yazılımı", iOS, macOS, Schoolwork ve tvOS ve bunların sonraki tüm sürümleri anlamına gelir.

"Apple Hizmet Sağlayıcısı" ve "Hizmet Sağlayıcısı", Apple'ın Hizmeti sunmasıyla bağlantılı olarak verileri işleme veya depolama ve müşteri hizmetleri sunma gibi belirli görevleri Apple'ın adına gerçekleştiren bir üçüncü taraf anlamına gelir.

"Yetkili Aygıtlar", sahibi olduğunuz veya kontrolünüzde bulunan (ya da Son Kullanıcılarınızın şahsen sahip olduğu [ör. BYOD aygıtları]) yalnızca Son Kullanıcılar tarafından kullanılması amaçlanan ve geçerli teknik özellikleri ve Hizmette kullanım gereksinimlerini karşılayan Apple markalı donanımlar anlamına gelir. Yukarıdakilere rağmen BYOD aygıtlarının Hizmetin bir parçası olarak gözetilen aygıt yönetimine kaydedilmesine izin verilmemektedir ve bunlar hesabınıza eklenemez.

"İçerik", veri dosyaları, aygıt özellikleri, yazılı metin, yazılım, müzik, grafikler, fotoğraflar, görüntüler, sesler, videolar, mesajlar ve aşağıdaki Kişisel Veriler dahil tüm diğer benzeri materyaller Hizmet'in kullanımı boyunca üretilen veya karşılaşılan her türlü bilgi anlamına gelir.

"Son Kullanıcı/Kullanıcılar", uygun şekilde, Kuruluş tarafından ya da adına bu Sözleşmeye uygun şekilde Hizmeti kullanmak üzere yetki verilmiş olan Kuruluş çalışanları, öğretmenleri, personeli, yüklenicileri (veya Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları), Yöneticileri ve/veya öğrencileri anlamına gelir.

"Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi" veya "EULA"; Apple Yazılımlarının yazılım lisans sözleşmesi hüküm ve koşulları anlamına gelir.

"GDPR", Avrupa Parlamentosunun ve Konseyinin (AB) 2016/679 sayılı ve 27 Nisan 2016 tarihli kişisel verilerin işlenmesi ve ilgili verilerin serbest dolaşımına ilişkin gerçek şahısların korunması ve 95/46/EC sayılı direktifin yürürlükten kaldırılması hakkındaki Yönetmeliğinde belirtilen anlama gelmektedir.

"ISO 27001 Sertifikası" bir ISO/IEC 27001:2013 sertifikası veya Hizmetleri kapsayan denk bir sertifika anlamına gelmektedir.

"ISO 27018 Sertifikası" bir ISO/IEC 27018:2014 sertifikası veya Hizmetleri kapsayan denk bir sertifika anlamına gelmektedir.

"MDM Kayıt Ayarları", bir aygıtta yönelik ilk kayıt ve bir aygıtı denetlemeye, yapılandırmayı zorunlu kılmaya veya bir MDM profilini kilitlemeye yönelik ayarlar dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmet'in bir parçası olarak yapılandırılabilen ve yönetilebilen, bir Apple marka ürüne ilişkin ayarlar anlamına gelir.

"MDM Sunucuları"; mülkiyetinizde veya denetiminizde bulunan (ya da Sizin adınıza faaliyet gösteren bir Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcısının mülkiyetinde veya denetiminde bulunan) ve Hizmet ile iletişim kurması amaçlanmış bilgisayarlar anlamına gelir.

"Kişisel Veriler"; işbu Sözleşme uyarınca Kurumun denetimi altında bulunan bir kişinin kimliğini belirlemek için makul olarak kullanılabilir veriler anlamına gelmektedir. Kişisel Veriler, bir Yönetilen Apple Kimliği ile ilişkili bilgiler gibi Kuruluşunuzun öğrencileri, öğretmenleri, Yöneticileri, çalışanları ve yüklenicileri ile ilgili olabilir. Kişisel Veriler, söz konusu verilerin artık bir şahısla makul ölçüde ilişkilendirilemeyeceği şekilde toplanan, anonimleştirilen veya kimliği gizlenen bilgileri içermez.

"Sunucu Belirteci", MDM Sunucunuzun/Sunucularınızın Hizmet'e kaydedilmesine olanak tanıyan, Apple tarafından sağlanan, genel anahtarınızın, Yönetilen Apple Kimliğinizin ve bir belirtecin kombinasyonu anlamına gelir.

"Hizmet", bir Kuruluşun Yetkili Aygıtlar, İçerik, Yönetilen Apple Kimlikleri, söz konusu Yönetilen Apple Kimliklerine bağlı iCloud depolama alanı ve yetkili Son Kullanıcıların, Apple tarafından işbu Sözleşme uyarınca Kuruluşun kullanımına sunulan Web Portalı ve diğer Apple web siteleri ve hizmetleri (iCloud gibi) ile ilişkili erişim ve kullanımını yönetmeye yönelik Apple School Manager hizmeti ve bunun tüm bileşenleri, işlevleri ve özellikleri anlamına gelir.

"Üçüncü Taraf İçeriği", Apple dışındaki üçüncü taraf kaynaklardan edinilen veya türetilen ve size Hizmet'e yönelik kullanımınız üzerinden, dahilinde veya bununla bağlantılı olarak sunulan herhangi bir biçimdeki veri dosyaları, aygıt özellikleri, yazılı metin, yazılım, müzik, grafikler, fotoğraflar, görüntüler, sesler, videolar, mesajlar ve tüm diğer benzeri materyaller anlamına gelir.

"Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcısı", bu Sözleşme'nin hükümlerine uygun şekilde Size bir hizmet sağlayan bir üçüncü taraf anlamına gelir.

"Siz", "Sizin" ve "Kuruluş", bu Sözleşme'ye dahil olan kuruluş anlamına gelir. Şüpheye mahal vermemek için, Kuruluş, bu Sözleşme kapsamındaki hakları kendisi adına uygulama yetkisine sahip olan çalışanları, yüklenicileri, Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları ve temsilcilerinin bu Sözleşme'ye uymasından sorumludur.

"İçeriğiniz", Sizin tarafınızdan veya Son Kullanıcılarınız adına herhangi bir biçimde sağlanan, Hizmet içinde bulunan veya Hizmet üzerinde veya üzerinden çalıştırılan İçerik olan, tüm veri dosyaları, aygıt özellikleri, yazılı metin, yazılım, müzik, grafikler, fotoğraflar, görüntüler, sesler, videolar, mesajlar ve tüm diğer materyaller (yukarıda açıklandığı şekilde Kişisel Veriler dahil) anlamına gelir.

"Web Portalı", Hizmeti yönetmeniz için Apple tarafından sunulan web tabanlı platform anlamına gelir.

## **EK A**

### **Öğrenci Kişisel Verileri İçin Gizlilik Bildirimi**

#### **Öğrencilerinizin Yönetilen Apple Kimlikleri**

Oluşturduğunuz Yönetilen Apple Kimlikleri ile öğrenciler, eğitim amaçlarıyla kullanıma sunmayı seçtiğiniz Apple özelliklerinden ve hizmetlerinden yararlanabilir. Örneğin, öğrenciler Yönetilen Apple Kimliklerini kullanarak:

- FaceTime görüntülü ve sesli aramaları yapabilir ve gelen aramaları yanıtlayabilir
- Kamera Fotoğraflar, iCloud Fotoğraf Paylaşımı, Mesajlar, Mail, iWork ve diğer Apple uygulamalarını kullanarak fotoğraf, belge, video, sesli mesaj ve kısa mesaj oluşturup paylaşabilir
- Öğrencilerin ve Yöneticilerin öğrencilere derslerde yol göstermesine ve aygıt ekranlarını görüntülemesine olanak tanıyan bir uygulama olan Derslik Uygulaması ile etkileşimde bulunabilir
- Kişiler, takvim olayları, notlar, anımsatıcılar, fotoğraflar, belgeler ve yedeklemeleri iCloud'a kaydedebilir
- Safari ve Spotlight aracılığıyla internete ve internet kaynaklarına erişebilir ve bunlarda arama yapabilir
- Apple School Manager'da Öğrenci İlerleme Durumu özelliği etkinse ClassKit özellikli uygulamalarda ilerleme durumlarını kaydedip paylaşabilir
- Sınıf ödevlerini görüntülemek, atanan uygulama aktivitelerine gitmek, öğretmenler ve diğer öğrencilerle iş birliği yapmak ve çalışmalarını göndermek için Okul uygulamasını kullanabilir

Apple, uygun izin olmaksızın öğrencilerinize ait herhangi bir Kişisel Veri'yi kasıtlı olarak toplamayacak, kullanmayacak veya ifşa etmeyecektir. Yönetilen Apple Kimlikleri oluşturmak, Apple'ın Yönetilen Apple Kimliklerini kullanarak Hizmeti sunmasına izin vermek ve öğrencilerinizin kullanımına sunduğunuz tüm ek özellikler ve hizmetler de dahil olmak üzere Hizmet aracılığıyla Sizin ya da Son Kullanıcılarınız tarafından Apple'a sağlanan öğrenci Kişisel Verilerini toplamak, kullanmak ve ifşa etmek için yürürlükteki yasaların gerektirdiği durumlarda öğrencilerden ve/veya ebeveynlerden izin almanın ve onlara yeterli düzeyde bildirim sağlamanın Sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul edersiniz.

Apple, öğrencileriniz için Yönetilen Apple Kimlikleri oluşturmasına izin verilen kişinin, Kuruluşunuzdan Sizin adınıza izin verme yetkisine sahip bir Yönetici olduğunu doğrulamak amacıyla ek adımlar atabilir.

#### **Bilgilerin Toplanması**

##### *Yönetilen Apple Kimliği Oluşturma:*

Apple, öğrencileriniz için Yönetilen Apple Kimlikleri oluşturmak üzere Sizin tarafınızdan veya Sizin adınıza sağlanan şu Kişisel Verileri alabilir: öğrenci adı, Kuruluş, kayıtlı olunan dersler, rol ve öğrenci kimliği. Kendi tercihinize bağlı olarak, öğrencinizin sınıf düzeyini ve e-posta adresini de sağlayabilirsiniz. Öğrencilerinizin hesaplarının güvenliğini korumak ve öğrencilerin parolalarını çevrimiçi olarak kolayca sıfırlama olanağınızı muhafaza etmek için, bu bilgileri gizli tutmanız gerekir.

##### *Apple Hizmetlerinin Yönetilen Apple Kimliği ile Kullanılması:*

Apple, yukarıda açıklanan bilgiler de dahil olmak üzere eğitim amaçlarıyla kullanıma sunmayı seçtiğiniz Apple özelliklerinin ve hizmetlerinin öğrencileriniz tarafından kullanımıyla ilişkili Kişisel Veriler toplayabilir. Örneğin, Okul uygulamasını kullanmayı seçerseniz Apple, öğrencilerden öğretmenlerinin Okul uygulaması üzerinden atadığı aktivitelerle ilgili Kişisel Veriler (örneğin, öğrencilerinizin bir aktiviteyi tamamladı olarak işaretlenmesi ve atanan aktivitelerle ilgili geri

bildirimleri) toplayabilir. Apple School Manager'daki Öğrenci İlerleme Durumu özelliğini etkinleştirirseniz Apple, bir kitabın bir bölümünü okuma, bir dizi matematik denklemini tamamlama veya bir teste katılma gibi, öğrencilerinizin uygulamalara katılarak, atanan aktivitelerde kaydettiği ilerleme durumu hakkındaki verileri alabilir.

Ayrıca Apple; IP adresi, öğrencilerinizin aygıtlarıyla ilgili bilgiler, tarayıcılar, sistem ve uygulama yazılımları ile çevre birimleri de dahil olmak üzere öğrencilerinizin Hizmeti kullanımıyla ilgili tanılama verilerini ve teknik verileri toplayabilir.

## **Bilgilerin Kullanımı**

Apple, Siz veya Son Kullanıcılarınız tarafından Hizmet üzerinden Apple'a sağlanan öğrenci Kişisel Verileri'ni, Hizmeti eğitim amaçlı olarak sağlayıp iyileştirmek ve yürürlükteki yasalara uyum sağlamak üzere kullanabilir.

Apple, öğrencilerin Kişisel Verileri'ni, reklam oluşturmaya, geliştirmeye, işletmeye, sunmaya veya iyileştirmeye yardımcı olması için kullanmayacaktır. Kişiselleştirilmiş Reklamlar, Hizmet üzerinden oluşturulan Yönetilen Apple Kimlikleriniz ile ilişkili tüm aygıtlar için varsayılan olarak devre dışı bırakılacak ve öğrencilerinizin hedeflenmiş reklam almaması sağlanacaktır. Ancak, indirebileceğiniz üçüncü taraf uygulamaları ile belirlendiği şekilde, hedefli olmayan reklamlar bu aygıtlarda alınmayı sürdürebilir.

Apple, Hizmeti sağlamak ve iyileştirmek için; yazılım güncellemelerinin, ürün desteğinin ve Hizmetle ilgili diğer özelliklerin sunulmasını kolaylaştırmak için; güvenlik ve hesap yönetimi amaçlarıyla ve işbu Sözleşmenin hükümlerine uyulduğunu doğrulamak için Yetkili Aygıtlar, sistem ve uygulama yazılımları, çevre birimleri ve çerezler dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın kişisel olarak tanımlanmayan tanılama bilgilerini, teknik bilgileri, kullanım bilgilerini ve diğer ilgili verileri kullanabilir. Örneğin, Apple, uygulamayı sunmak ve iyileştirmek için öğrencilerinizin Okul uygulamasını kullanımı (Yönetilen Apple Kimliği ile ilişkili olmayan) ile ilgili kişisel olarak tanımlayan verileri kullanabilir.

## **Üçüncü Taraf İfşa**

### *Yönetilen Apple Kimlikleri*

Belirlediğiniz kısıtlamalara tabi olmak üzere öğrencileriniz, yukarıda açıklanan hizmetler ve özellikler de dahil olmak üzere kullanıma sunmayı seçtiğiniz Apple hizmetlerinin ve özelliklerinin kullanımı yoluyla diğer öğrencileriniz ve öğretmenler ile de bilgi paylaşabilir.

Ayrıca öğrencinizin bir üçüncü tarafa ait bir aygıt (arkadaşının veya ebeveyninin iPad'i gibi) üzerinde oturum açmak üzere kendi Yönetilen Apple Kimliği'ni kullanması durumunda, söz konusu öğrenci oturumunu kapatana kadar, öğrencinin Yönetilen Apple Kimliği hesabı ile ilişkili bilgiler, aygıtı kullanan diğer kişiler için görünür veya erişilebilir olabilir.

Hizmet ile birlikte çalışan ancak Hizmetin bir parçası olmayan üçüncü taraf ürünlerine veya hizmetlerine yönelik erişim, kullanım, indirme, yükleme veya etkinleştirme işlemi yapmayı tercih ederseniz Hizmet söz konusu ürünlerin ya da hizmetlerin bu ek hizmetlerin kullanımı için gerektiği şekilde Kişisel Verilere erişmesine olanak sağlayabilir. Söz konusu üçüncü taraf ürünlerinden veya hizmetlerinden bazıları, Apple'ın da Kişisel Verilere erişmesine (örneğin, öğrencilerinizin, birleştirilmiş kimlik sağlayıcıları aracılığıyla Hizmete giriş yapmasına izin vermeniz durumunda) olanak sağlayabilir. Hizmet ile ilişkili olarak söz konusu ek ürünleri veya hizmetleri kullanmanız gerekmemektedir ve Yöneticiniz bu Sözleşme uyarınca söz konusu ek ürünlerin ya da hizmetlerin kullanımını kısıtlayabilir. Yönetilen Apple Kimliği ile kullanım için üçüncü taraf ürünlerine veya hizmetlerine erişmeden veya



bunları kullanmadan, indirmeden, yüklemeyen ya da etkinleştirmeden önce, söz konusu üçüncü taraf ürün ve hizmetlerinin hükümleri, politikaları ve uygulamalarını inceleyerek öğrencilerinizden hangi verileri toplayabileceklerini, verilerin nasıl kullanılabileceğini, paylaşılabilirliğini ve depolanabileceğini ve mümkünse söz konusu uygulamaların edindiğiniz herhangi bir izinle tutarlı olup olmadığını anlamanız gerekir.

#### *Apple Hizmet Sağlayıcıları*

Apple, Apple'ın adına Apple'ın Hizmeti sağlamasıyla bağlantılı olarak verileri işleme veya depolama ve müşteri hizmeti sunma gibi belirli görevleri gerçekleştiren Apple Hizmet Sağlayıcılarına Kişisel Veriler sunabilir. Hizmet Sağlayıcısı olarak Apple Inc.'in ve Apple'ın kullanabileceği diğer tüm Hizmet Sağlayıcılarının verileri kullanmasına, bu tür Hizmet Sağlayıcılarının ilgili verileri en azından Apple'ın işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği kadar koruyucu bir şekilde işlemeyi taahhüt ettikleri bir sözleşmeye tabi olmak kaydıyla ve bu verileri, burada belirtilenler dışında başka hiçbir amaçla olmamak üzere kullanabileceğini kabul edersiniz. Söz konusu Hizmet Sağlayıcılarının listesi istek üzerine sağlanabilir. Bir Apple Hizmet Sağlayıcısının işbu Sözleşme kapsamındaki veri koruma yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde Apple, ilgili yasaların gerektirdiği şekilde, söz konusu Apple Hizmet Sağlayıcısının yükümlülüklerini yerine getirmesi konusunda Size karşı tamamen sorumlu olmaya devam edecektir.

#### *Diğer*

Apple'ın ifşanın Apple'ın faaliyetlerini ya da kullanıcılarını korumak ya da Apple'ın hüküm veya koşullarını uygulamak üzere makul düzeyde gerekli olduğunu belirlemesi halinde, Apple, Siz veya öğrencileriniz hakkındaki kişisel bilgileri ifşa edebilir. Ayrıca, bir yeniden yapılanma, birleşme ya da satış durumunda Apple, sağladığınız tüm Kişisel Veriler'i ilgili tarafa aktarabilir.

#### **Erişim, Düzeltme ve Silme**

Apple Size öğrencilerinizin Yönetilen Apple Kimlikleri ile ilişkili verilere erişme, bu verileri düzeltme veya silme olanağını tanır. Yönetilen Apple Kimliklerinizle ilişkili verileri Web Portalı üzerinden silebilirsiniz. Sorularınız varsa <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/> adresinde bizimle iletişime geçebilirsiniz.

#### **Bilgilerin Ebeveyn/Veli Tarafından İncelenmesi ve Silinmesi**

İlkokullarda/Ortaokullarda (K-12) Yönetilen Apple Kimlikleri olan öğrenci Son Kullanıcıların ebeveynleri veya velileri çocuğun Kişisel Verilerine erişmek ya da bunların silinmesi isteğinde bulunmak için Yönetici ile iletişime geçebilir. Bir ebeveyn veya veli, çocuğunun Kişisel Verilerinin toplanmasını durdurmak istediği takdirde ebeveyn ya da veli Yöneticiden mevcut Hizmet kontrollerini kullanarak çocuğun belirli özelliklere erişimini sınırlamasını veya çocuğun hesabını tümüyle silmesini isteyebilir.

Apple'ın Gizlilik Politikası <https://www.apple.com/legal/privacy/> adresinde yer alır ve işbu Bildirim ile işbu Sözleşmedeki Bölüm 3'e uygun olduğu ölçüde buraya referans olarak dahil edilmiştir. **Apple'ın Gizlilik Politikası ile bu Bildirim ve işbu Sözleşmedeki Bölüm 3 arasında bir çelişki olması durumunda, bir Yönetilen Apple Kimliği aracılığıyla sunulan Hizmet ile ilişkili olarak, bu Bildirimin ve işbu Sözleşmedeki Bölüm 3'ün hükümleri geçerli olacaktır.**

LÜTFEN UNUTMAYIN: BU BİLDİRİM, ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARININ VERİ TOPLAMA FAALİYETLERİ İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR. YÖNETİLEN APPLE KİMLİĞİ'NE SAHİP BİR ÖĞRENCİNİN KULLANIMINA SUNULAN ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARININ SATIN ALINMASINDAN VEYA İNDİRİLMESİNDEN ÖNCE, SÖZ KONUSU ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARININ HÜKÜMLERİNİ, POLİTİKALARINI VE UYGULAMALARINI İNCELEMENİZ GEREKİR.

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of Software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple IDs including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

**C.** Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to

process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and improve the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple ID, such as name, Institution, enrolled classes, role, email address, grade level, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple ID, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**B. Compliance with law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist

Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple’s confidential information (collectively, “Information Security Breach”). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the [APEC Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) System](#) and [Privacy Recognition for Processors \(PRP\) System](#) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our [third-party dispute resolution provider](#) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users’ Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users’ Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users’ Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple’s system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.
- ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User’s Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User’s request, to process and fulfil such End User’s request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

- iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under

this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

#### 4. SERVICE

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

**C. End User Consent.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple ID accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution



and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple IDs; Features and Services.** A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against

unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple ID. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student

progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

## 5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found here: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or

any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy at (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## 6. EULAS

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## 7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. ("Use Restrictions"), or

any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; or (f) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third party rights.** In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

## **8. INDEMNIFICATION**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

## **9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE

OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

#### **10. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

#### **11. MISCELLANEOUS**

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide



reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Items", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys' Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A., with a courtesy copy sent via e-mail through: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

“Administrator” means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means\*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for Institutions in Mexico, Central America, South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico).

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, macOS, Schoolwork, and tvOS, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g., BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information

associated with a Managed Apple ID. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple IDs and iCloud storage connected to such Managed Apple IDs, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **Your Students' Managed Apple ID**

With the Managed Apple ID You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple IDs to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **Collection of Information**

##### *Managed Apple ID Creation:*

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple ID for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

##### *Use of Apple Services with a Managed Apple ID:*

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

## **Use of Information**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple ID) to provide and improve the app.

## **Disclosure to Third Parties**

### *Managed Apple IDs*

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### *Apple Service Providers*

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

#### *Others*

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

#### **Access, Correction, and Deletion**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

#### **Parent/Guardian Review and Deletion of Information**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple ID in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.**

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.