



# Informe de progreso de responsabilidad de proveedores 2016



# Hay una forma respetuosa de fabricar productos. Y empieza respetando los derechos de quienes los fabrican.

Nuestros proveedores dan empleo a más de 1,6 millones de personas en 20 países.

Y cada uno de estos trabajadores merece ser tratado con dignidad y respeto.

En nuestro décimo informe anual de responsabilidad de proveedores, detallamos las últimas medidas que hemos adoptado para crear unas condiciones de trabajo

justas y seguras en toda nuestra cadena de suministro.



# Índice

Página 4 Carta de Jeff Williams

Página 5 Responsabilidad

El Código de Conducta para Proveedores de Apple

Cada auditoría es una oportunidad para superarse

Caso práctico: Mejoras en la fábrica de Liuyang

Página 10 Derechos humanos y del trabajador

Nadie debería endeudarse para ganar un salario

Caso práctico: Salvar a Rechel Ragas de la explotación laboral

Una fábrica no es lugar para la infancia

Trabajar demasiadas horas no solo es injusto. Es peligroso

Una nueva perspectiva para la minería

Más seguridad para la minería del estaño en Indonesia

Página 15 Formación laboral

La formación laboral empieza conociendo tus propios derechos

Una oportunidad de trabajo llena de oportunidades

Caso práctico: Carl Yang convierte su empleo en su carrera

Mejoramos el nivel educativo

Página 19 Medio ambiente, seguridad e higiene

Fabricamos pensando en el planeta

Creamos productos que generan menos desechos

Caso práctico: Residuos que no acaban en el vertedero

Ahorramos agua en los procesos de alto consumo

Saber más de seguridad lleva a crear instalaciones más seguras

Caso práctico: Mejorar la seguridad en Marian Suzhou

Mantenemos las sustancias químicas restringidas lejos del proceso de producción. Y de la gente

Todo el mundo preparado para las emergencias

Caso práctico: Prevención de incendios en Ri Teng

El equipo de seguridad es la herramienta clave del empleado

Página 27 Resultados de las auditorías

Resultados de auditorías

Resultados sobre cumplimiento

# Carta de Jeff Williams.

En Apple nos esforzamos para garantizar que todas y cada una de las personas de nuestra cadena de suministro sean tratadas con el respeto y la dignidad que merecen. Nuestro equipo trabaja año tras año para mejorar las condiciones laborales, proporcionar formación, ofrecer unas condiciones de vida más justas y proteger los derechos humanos.

El de 2016 es nuestro décimo informe anual de responsabilidad de proveedores. Detalla los progresos que Apple ha realizado en materia de derechos humanos mediante la restricción de las jornadas excesivas y las iniciativas contra las prácticas de explotación infantil y laboral. También nos permite dar a conocer nuestros esfuerzos para preservar el medio ambiente mediante un uso seguro de las sustancias químicas, la conservación de los recursos naturales, la eficiencia energética y las energías renovables.

En 2015, el cumplimiento del horario laboral entre nuestros proveedores alcanzó el 97 %, una cifra sin precedentes en el sector. Gracias a nuestros esfuerzos, desde 2008 más de 9,2 millones de trabajadores han recibido formación sobre sus derechos, más de 1,4 millones de personas han participado en los programas educativos de Apple y los proveedores han reembolsado a sus trabajadores extranjeros más de 25,6 millones de dólares en concepto de tasas de contratación abusivas.

Las iniciativas de Apple en favor de unos estándares medioambientales más rigurosos y de la producción de energías renovables han dado sus frutos: los proveedores han dejado de enviar 73.000 toneladas de residuos a los vertederos. Nuestro programa Clean Water ha ahorrado más de 14,4 millones de metros cúbicos de agua. Y durante el primer año de nuestro programa de eficiencia energética, los proveedores han reducido las emisiones de carbono en más de 13.800 toneladas. Además de ayudarles a ser más eficientes, nuestro programa Clean Energy les apoya abasteciendo sus instalaciones con energías renovables. Por otra parte, las personas inscritas en nuestra EHS Academy han puesto en marcha más de 2.400 proyectos de medio ambiente, seguridad e higiene desde 2013.

Estamos orgullosos de todo lo que hemos avanzado hasta ahora. Pero incluso en este preciso momento, Apple sigue trabajando en problemas que afectan a la cadena de suministro. Colaboramos abiertamente con socios del sector, gobiernos, ONG y otras entidades que comparten nuestra voluntad de mejorar la vida de los trabajadores y cuidar del medio ambiente.

Este esfuerzo obedece a la responsabilidad de Apple con las personas que nos ayudan a fabricar nuestros productos. Nuestro compromiso con ellos es inquebrantable, y siempre vamos a tratar de hacer lo correcto trabajando más y mejor.

Jeff Williams  
Director de operaciones



Jeff Williams es director de operaciones de Apple y forma parte del equipo ejecutivo de Tim Cook. Desde el año 2010, Jeff supervisa toda la cadena de suministro y servicio técnico de Apple, así como las iniciativas de responsabilidad social que protegen a más de un millón de trabajadores en todo el mundo.



Audidores externos realizan pruebas en las aguas residuales de una fábrica en Kunshán (China).

## Responsabilidad

# Elevamos el nivel de exigencia y ayudamos a nuestros proveedores a cumplirlo.

Nuestro Código de Conducta para Proveedores es uno de los más estrictos del sector. Pero, además de exigir a nuestros proveedores un riguroso seguimiento de estos estándares, también trabajamos con ellos y les ayudamos a desarrollar su actividad de forma responsable.

## El Código de Conducta para Proveedores de Apple.

Nuestro Código de Conducta para Proveedores describe los exigentes criterios que aplicamos para mejorar la seguridad laboral, tratar a los trabajadores de forma justa y emplear prácticas responsables en términos medioambientales. Este código es uno de los más estrictos del sector, y a menudo impone requisitos que superan con creces la normativa local. Para cumplir con el Código de Conducta, es imprescindible respetar nuestros rigurosos Estándares de Responsabilidad de Proveedores. Este documento detalla los estándares que nuestros proveedores deben cumplir sin excepción, con independencia de legislaciones locales, políticas internas, normas culturales y prácticas de negocio a nivel mundial.



Descarga el [Código de Conducta](#) y los [Estándares de Responsabilidad de Proveedores](#) de 2016 aquí.



Un ingeniero de Apple observa el trabajo con componentes internos en Shanghái (China).

## Cada auditoría es una oportunidad para superarse.

Utilizamos auditorías para mejorar la actuación de nuestros proveedores. Por eso hemos desarrollado un proceso de cuatro fases que les ayuda a cumplir con nuestro Código de Conducta.

### ① Priorización de auditorías

Empleamos un enfoque basado en el riesgo para decidir a qué proveedores auditamos. Tenemos en cuenta cuestiones como los riesgos de unas instalaciones para la sociedad, el medio ambiente, la seguridad e higiene, y el negocio. Después establecemos prioridades según el riesgo geográfico, el riesgo relacionado con los productos básicos, el gasto planificado y los resultados de auditorías anteriores.

Examinamos las cuestiones que nos remiten fuentes externas como las organizaciones no gubernamentales (ONG), equipos internos de Apple y sistemas de gestión de quejas anónimas, que animan a los trabajadores a informarnos sobre infracciones en el lugar de trabajo o represalias. Todas las reclamaciones se evalúan según su urgencia. Si pelagra la vida de las personas, enviamos equipos de Apple inmediatamente. De lo contrario, solemos llegar al lugar en un plazo de 24 horas.



Audidores evalúan unas instalaciones de montaje final en Jundiá (Brasil).

---

21

auditorías sorpresa realizadas

---

250

reclamaciones resueltas en materia de medio ambiente, seguridad y condiciones laborales

---

25.000

entrevistas de seguimiento realizadas para evitar represalias contra los trabajadores

## ② Auditoría in situ

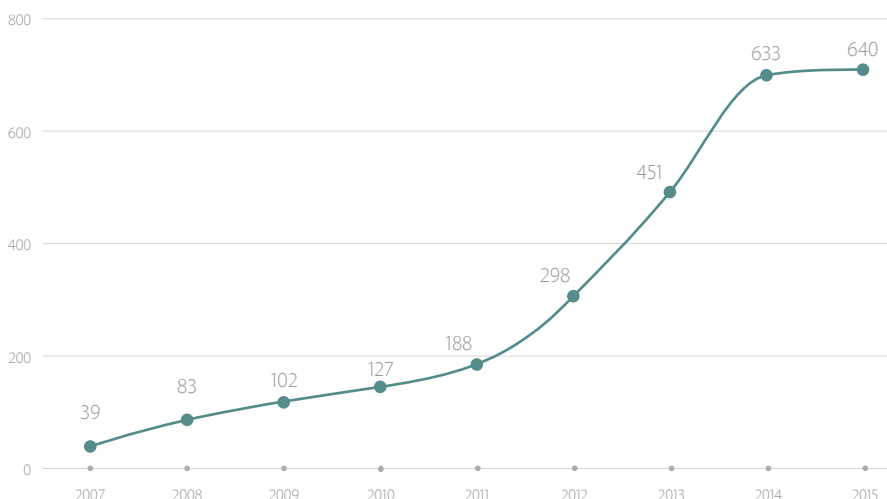
Apple dirige cada auditoría in situ con la ayuda de expertos externos locales que han recibido formación para aplicar nuestros protocolos de auditoría. Juntos, entrevistamos a trabajadores, revisamos cientos de documentos de nóminas, evaluamos físicamente las condiciones de seguridad e higiene de las instalaciones, y efectuamos una inspección exhaustiva de los aspectos medioambientales. Todas las instalaciones se evalúan en función de más de 500 puntos de datos relacionados con el Código de Conducta.

Durante las inspecciones, también procuramos identificar posibles infracciones graves, es decir, problemas con los que Apple tiene tolerancia cero. Entre ellos figuran los casos de explotación infantil y trabajos forzados, la falsificación de documentos, la intimidación o las represalias contra los trabajadores que participan en las auditorías, las condiciones laborales que ponen en peligro vidas humanas y los impactos medioambientales de carácter significativo. Cualquier infracción detectada se comunica a los equipos directivos de Apple y del proveedor, y debe corregirse de inmediato. En algunos casos, también informamos a las autoridades locales. Los proveedores que no cumplen los requisitos se someten a un periodo de prueba hasta que superen la siguiente auditoría satisfactoriamente. Las infracciones graves afectan negativamente a la relación comercial de los proveedores con Apple, y pueden dar lugar a la rescisión de esa relación. Hasta la fecha, hemos dejado de trabajar con 20 proveedores.

## ③ Solución de problemas

Los proveedores con alguna infracción tienen dos semanas desde que termina la auditoría para presentar un Plan de Acciones Correctivas en el que determinen las medidas apropiadas para solucionar los problemas que hemos detectado. Nuestro equipo de expertos en verificación trabaja entonces con los proveedores y los visita en intervalos de 30, 60 y 90 días para comprobar que todo está en orden. Además informan al equipo de dirección de cualquier retraso en el proceso.

### Auditorías anuales de Apple





Apple audita a un proveedor en Harrodsburg (Kentucky).

#### ④ Verificación de la mejora

Transcurridos 120 días, auditores externos visitan las instalaciones y confirman que el Plan de Acciones Correctivas original se ha implantado de acuerdo con nuestros estándares. En caso negativo, programamos una segunda auditoría de verificación dentro de un plazo de 30 días.

Cuando los proveedores necesitan ayuda extraordinaria para cumplir con el Código de Conducta, enviamos nuestro equipo de expertos en el marco de nuestro programa de colaboración. Adoptamos un enfoque personalizado para ayudar a la instalación a mejorar mediante la modificación de sus prácticas empresariales y sistemas de gestión en materia de mano de obra, derechos humanos, medio ambiente y seguridad e higiene.

Trabajar con nuestros proveedores, en lugar de limitarnos a imponer políticas, nos ha permitido mejorar su cumplimiento de forma significativa.



Caso práctico

## Mejoras en la fábrica de Liuyang.

La fábrica de Lens en Liuyang (China) produce la cubierta de vidrio del iPhone, iPad y Apple Watch.

En 2010, los auditores de Apple realizaron su primera auditoría y detectaron 57 infracciones de derechos humanos y laborales, medio ambiente y seguridad e higiene. Entre ellas figuraban horas trabajadas sin control, discriminación por edad en la contratación e incumplimiento de los estándares de Apple para la gestión de residuos químicos y peligrosos. En lugar de sancionar a la fábrica, decidimos colaborar estrechamente con el equipo directivo para mejorar las condiciones de sus 35.000 trabajadores.

«Yo trabajo para Apple, pero Lens y yo formamos un equipo. Les animo a impulsar su propio desarrollo.»

Nikko Liao, especialista en responsabilidad de proveedores



Nikko, un auditor de Apple, se reúne con el equipo de RR. HH. de la fábrica para tratar casos relacionados con los derechos humanos.

Enviamos a nuestro auditor Nikko Liao para cambiar las cosas desde dentro.

Nikko se centró en establecer un equipo de responsabilidad y un sistema de gestión para implantar nuevas políticas, procedimientos y herramientas con el objeto de promover la mejora interna. Por ejemplo, se adoptaron nuevos métodos de control de horas trabajadas, un procedimiento revisado de auditoría interna, una política de contratación actualizada y un sistema mejorado de etiquetado y almacenamiento de sustancias químicas.

De este modo, el equipo de Lens fue capaz de corregir todas las infracciones del informe de 2010, mejoró los resultados de su auditoría en un 29 % y sigue trabajando para hacer realidad sus objetivos a largo plazo, consistentes en integrar las prácticas responsables en su cultura laboral.



Un trabajador monta ordenadores Mac Pro en Austin (Texas).

## Derechos humanos y del trabajador

# Los derechos del trabajador son derechos humanos.

Nos aseguramos de que todas las personas que trabajan en las instalaciones de nuestros proveedores reciben un trato justo. En este sentido, colaboramos estrechamente con ellos para poner fin a los horarios excesivos y a la explotación infantil y laboral. También supervisamos a fondo nuestra cadena de suministro para garantizar que los materiales se obtienen de forma responsable.

## Nadie debería endeudarse para ganar un salario.

La explotación laboral se produce cuando una persona paga una tasa de contratación antes de empezar a percibir un sueldo, lo que puede empujarla a endeudarse. En Asia, algunos trabajadores recorren el continente en busca de salarios más altos y corren el riesgo de acabar pagando estos costes, víctimas de intermediarios sin escrúpulos.

No toleramos las tasas de contratación ilegales. De hecho, cuando descubrimos casos de explotación laboral, obligamos a los proveedores a devolver a los empleados las tasas íntegras, incluso si no participaron directamente en el proceso de contratación. Esto ha supuesto la devolución de más de 25,6 millones de dólares desde 2008, que incluyen 4,7 millones solo en 2015. Además auditamos el 100 % de nuestras 200 instalaciones principales con riesgo de explotación laboral y hemos realizado 69 investigaciones especiales en 2015.

Para ayudar a los trabajadores a evitar las prácticas de contratación corruptas, colaboramos con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en la creación de un programa que forma a los emigrantes antes de que abandonen su lugar de origen. Las sesiones cubren diversos temas, como los derechos y responsabilidades del trabajador, las condiciones contractuales, la cultura del país de destino y el procedimiento para denunciar prácticas ilegales y abusivas. Como queremos mejorar la vida del mayor número posible de personas, compartimos este contenido con otras empresas y proveedores a través de la [Electronic Industry Citizenship Coalition \(EICC\)](#).

---

25,6 millones

de dólares reembolsados por nuestros proveedores a trabajadores en concepto de tasas de contratación excesivas desde 2008

## Caso práctico

# Salvar a Rechel Ragas de la explotación laboral.

Rechel Ragas creció en una familia campesina desfavorecida de Filipinas. Contribuía a la economía doméstica vendiendo caramelos y plantando arroz con su padre. Como no podían pagarle una educación avanzada, tuvo que apañárselas sola para acabar sus estudios universitarios.



Rechel Ragas en Tainan (Taiwán).

Cuando se casó, Rechel y su marido querían tener un hijo y construir su propia casa. Sin embargo, a pesar de tener un título universitario, muchos trabajos en su país natal no ofrecían un sueldo suficiente para hacer realidad el futuro que deseaba. Así que empezó a buscar trabajo en otros sitios.

Los salarios en Taiwán llegan a duplicar los de Filipinas. Pero para asegurarse un empleo en una fábrica, Rechel tuvo que recurrir a una agencia de contratación que le cobró una tasa superior a un año de sueldo en su país de origen. La agencia le encontró un puesto en Mektec, una empresa que forma parte de la cadena de suministro de Apple. Aunque las tasas pagadas por Rechel cumplían la legislación local, violaban nuestros estándares para trabajadores. Así que Apple informó a Mektec e inmediatamente aceptaron reembolsarle sus tasas de contratación de forma íntegra. Además, prescindieron de los servicios de la agencia.

Gracias al reembolso, Rechel consiguió ahorrar el dinero que necesitaba para pagar la entrada de la construcción de su casa, y también pudo volver a Filipinas seis meses antes de lo previsto. Algún día espera ahorrar lo suficiente para sufragar los estudios universitarios de su hermano.

## Una fábrica no es lugar para la infancia.

No aceptamos la explotación infantil en nuestra cadena de suministro. Si detectamos mano de obra infantil en las fábricas de nuestros proveedores, les obligamos a devolver a los niños a sus hogares, sufragar su educación en centros elegidos por las familias y abonarles una renta básica hasta que alcancen la edad legal para trabajar. También recurrimos a una organización externa para que supervise el progreso de los niños y nos mantenga informados. Una vez completados los estudios, el proveedor debe ofrecerles su reincorporación. En 2015 detectamos tres casos de explotación infantil, y no pararemos hasta erradicar esta lacra.

## Trabajar demasiadas horas no solo es injusto. Es peligroso.

Las jornadas de trabajo excesivas constituyen un problema endémico de todo el sector de la fabricación. En nuestra cadena de suministro imponemos un límite de 60 horas a la semana, con un día obligatorio de descanso cada siete días. Pero marcar líneas rojas no basta para resolver este problema. Con la ayuda de una herramienta de control de horarios e informes semanales, hemos conseguido que proveedores y socios de negocio responsables de esas relaciones apliquen cambios en tiempo real. En 2015, este sistema nos permitió alcanzar el 97 % de cumplimiento en todas las semanas laborales, con una media de 55 horas semanales entre los empleados a tiempo completo.

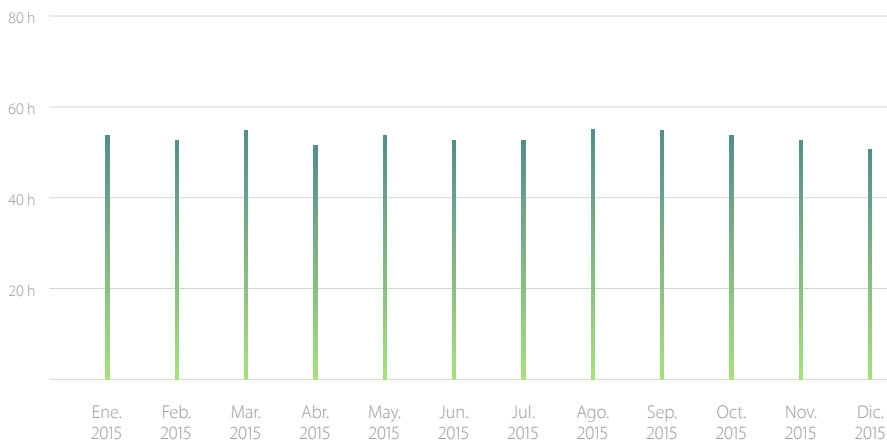
«En relación con el horario semanal de 60 horas, damos formación a nuestros empleados para que conozcan nuestras políticas, ayuden a los proveedores a cumplir los objetivos marcados y apliquen el estándar en todo nuestro plan de fabricación.»

Greg Harbin, Diseño de Fabricación, Operaciones de Apple



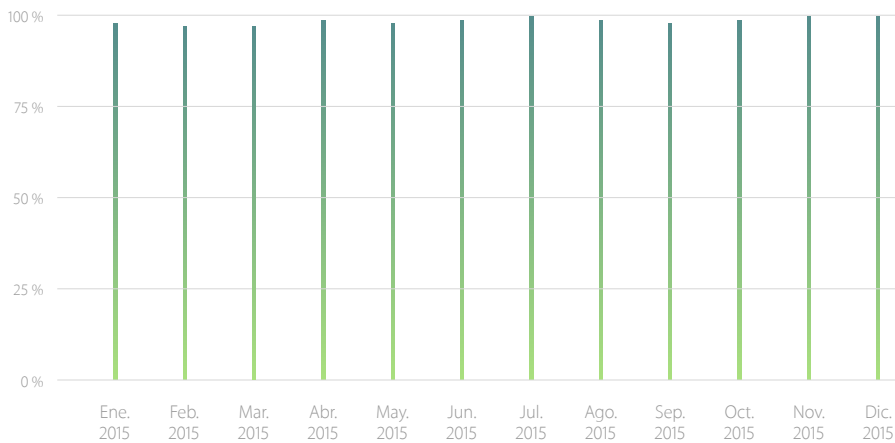
Una trabajadora inspecciona un iPhone en unas instalaciones de montaje final en Zhengzhóu (China).

## Cumplimiento del horario laboral de proveedores: media de horas



Cumplimiento de proveedores con nuestro horario semanal de 60 horas en 2015, un 5 % más que en 2014

## Cumplimiento del horario laboral de proveedores: cumplimiento del horario laboral



## Una nueva perspectiva para la minería.

Apple tiene un compromiso con el abastecimiento responsable. Por eso nos aseguramos de que los minerales que utilizamos en nuestros productos —como el estaño, tantalio, wolframio y oro— no contribuyen a financiar conflictos armados. Creemos que, en lugar de prohibir a nuestros proveedores que se abastezcan en estas regiones, es preferible trabajar con ellos para promover cambios.

En diciembre de 2015, tras cinco años de gran esfuerzo, logramos que el cien por cien de las fundiciones y refinerías de nuestra cadena de suministro participaran en auditorías externas sobre el uso de minerales procedentes de zonas de conflicto. Estas auditorías mejoran la situación general del sector de la minería y la fundición de minerales.

Aunque esto suponga todo un logro, y algunas empresas lo consideren suficiente para declarar que sus productos están «libres de conflictos», nosotros creemos que participar en este tipo de auditorías solo es un paso adelante. Mantener la implicación es vital, ya que algunas refinerías las han superado a pesar de colaborar con minas acusadas de financiar a grupos armados. Las recientes mejoras en la elaboración de informes y la supervisión regionales ofrecen más visibilidad a Apple



Estaño Tantalio



Wolframio Oro

Los metales que pueden financiar o beneficiar a grupos relacionados con violaciones de derechos humanos reciben el nombre de «minerales conflictivos».

y a las partes interesadas sobre las condiciones en las cadenas de suministro de minerales de la República Democrática del Congo. Para seguir mejorando, en 2016 vamos a investigar más en profundidad la cadena de suministro de oro. Además, estamos dispuestos a informar sobre incidentes relacionados con grupos armados en cualquiera de las fases de nuestra cadena de suministro, y a buscar una solución con las autoridades competentes.

A fin de lograr cambios reales en el sector de los minerales, necesitamos la ayuda de muchas organizaciones. Por eso colaboramos con empresas afines, dialogamos con asociaciones gubernamentales y no gubernamentales, y trabajamos con los responsables de los programas de auditorías externas con el objetivo de proteger los derechos humanos en la zona.

Seguiremos publicando una [lista bianual](#) con los nombres, países y estado de adhesión al Conflict-Free Smelter Program (CFSP) de las fundiciones y refinerías de nuestra cadena de suministro.

## Más seguridad para la minería del estaño en Indonesia.

Hace años descubrimos que en Indonesia muchas explotaciones pequeñas de minas de estaño empleaban prácticas peligrosas para los trabajadores. También averiguamos que sus métodos no sostenibles estaban contaminando el océano y las tierras que las comunidades locales necesitan para subsistir. Con el objeto de cambiar la situación en estas minas, impulsamos la formación del Tin Working Group, una colaboración con la IDH, la Sustainable Trade Initiative, el grupo industrial ITRI, la ONG Friends of Earth y empresas que utilizan estaño.

En 2015, Apple y el Tin Working Group llevaron a cabo una investigación sobre el terreno y trabajaron con organizaciones civiles y empresas mineras para definir una reforma de cinco años que permita mejorar las prácticas de la minería de estaño. También estamos elaborando estándares y directrices en conjunto para ayudar a los compradores de estaño a identificar fuentes de suministro responsables en mercados extranjeros.

Actualmente, el gobierno indonesio está desarrollando sus propias políticas para producir estaño y frenar el impacto medioambiental de las minas. Eso supone revisar las directrices para la explotación de minas de estaño con licencia de negocio legal, además de revocar las licencias de las empresas infractoras. Aunque es un paso importante, en Apple nos hemos comprometido a seguir trabajando con el gobierno y el sector del estaño para apoyar unas prácticas de minería responsables en Indonesia.



Un trabajador en Indonesia supervisa el proceso de separación de estaño.



Nuestros documentos [Informe sobre Minerales Conflictivos](#) y [Normativa sobre Minerales Conflictivos](#) ofrecen información detallada sobre nuestras iniciativas para un abastecimiento responsable.



Estudiantes asisten a una clase sobre iniciativas de cero residuos en Shénzhen (China).

## Formación laboral

# Preparamos a los empleados para su trabajo y para mucho más.

Es posible que los trabajadores no tengan acceso a una educación de calidad en algunos de los países donde se fabrican nuestros productos. Por eso les proporcionamos formación en las instalaciones, les ofrecemos clases de manera que puedan avanzar en sus propias carreras laborales y colaboramos con centros de formación profesional para elevar el nivel educativo.

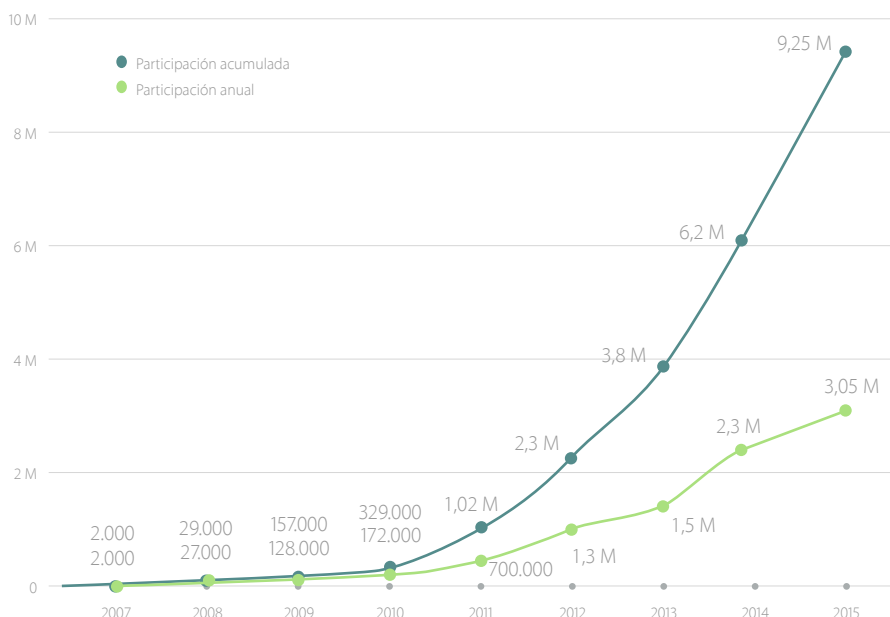


Una clase del programa SEED con el iPad en Shénzhen (China).

## La formación laboral empieza conociendo tus propios derechos.

Desde 2008, nuestros proveedores han impartido formación a más de 9,25 millones de trabajadores sobre legislación local, normativas de seguridad e higiene, y el Código de Conducta de Apple. Exigimos que los supervisores de las fábricas sigan políticas de empleo adecuadas y ofrezcan un lugar de trabajo seguro, y les enseñamos a comunicarse mejor con los trabajadores.

### Participación en formación sobre derechos del trabajador



## Una oportunidad de trabajo llena de oportunidades.

Queremos que los trabajadores de nuestra cadena de suministro tengan éxito en las fábricas, pero también queremos ayudarles a explorar nuevas oportunidades. Por eso creamos el programa Supplier Employee Education and Development (SEED). Organizamos aulas en las instalaciones de los proveedores donde los trabajadores pueden asistir a cursos gratuitos sobre temas tan diversos como informática, diseño gráfico, inglés y gestión de recursos humanos. Cada aula está equipada con ordenadores Mac y sistemas de videoconferencia, y proporcionamos dispositivos iPad con materiales de formación parecidos a los del programa SEED. También les damos acceso a cursillos y cuestionarios en dispositivos móviles sobre funciones de puestos, habilidades para la vida y conocimientos financieros. Este año, muchos participantes del SEED han conseguido sus titulaciones de grado superior o universitario en colaboración con universidades locales.

1,4 millones

de participantes en el programa SEED desde 2008, de ellos 558.692 en 2015



## Caso práctico

# Carl Yang convierte su empleo en su carrera.

Poco después de terminar sus estudios en el centro de formación profesional para jóvenes, Carl Yang empezó a trabajar como operador de materiales en la fábrica de Jabil Suzhou. A los tres años de estar trabajando en la línea de producción, se sentía preparado para dar un paso más. Un día vio un anuncio del SEED y se inscribió en el programa de gestión de recursos humanos, un campo que le había interesado desde hacía tiempo.

Durante los siguientes nueve meses, Carl asistió a clases de recursos humanos. Dedicó su tiempo libre a estudiar hasta que se sacó un diploma en recursos humanos en el instituto. Lo hizo tan bien en las entrevistas del curso y en las evaluaciones de rendimiento que consiguió un puesto en el equipo de RR. HH. como administrador del SEED.

Ahora Carl ofrece soporte técnico para los iPad y iMac del aula, y también orientación sobre cursos para otros trabajadores que se inscriben en el programa SEED. Además, motivado por una nueva pasión por su trabajo, sigue haciendo cursos para ampliar su educación. Carl está preparándose para obtener un título en gestión empresarial.



Carl ayuda a una profesora del SEED a preparar una clase.



Alumnos en la provincia de Henan (China) haciendo un examen del REAP para evaluar su centro de formación profesional.

## Mejoramos el nivel educativo.

Cuando terminan la educación primaria, muchos estudiantes chinos se matriculan en centros de formación profesional. Con la colaboración de las autoridades locales, Dell Inc. y la Universidad de Stanford, hemos creado un sistema para evaluar la calidad de la enseñanza en estos centros llamado Rural Education Action Program (REAP). El objetivo es garantizar que los alumnos aprenden los conocimientos necesarios para su trayectoria profesional.

Si bien la cadena de suministro de Apple solo incluye a un pequeño porcentaje de graduados de estos centros, los resultados evaluados en 2015 sugieren que el sistema lleva a una mejora en el nivel de los estudiantes y a un descenso de las tasas de abandono.

Infórmate sobre cómo la Universidad de Stanford está ayudando a educar a niños en China a través del [REAP](#).



Este parque solar de Hongyuan (China) es capaz de generar la electricidad necesaria para abastecer a todas las instalaciones corporativas y tiendas de Apple en China.

Medio ambiente, seguridad e higiene

## Respetamos el espacio donde trabajamos. Y también el planeta donde vivimos.

Las instalaciones de nuestros proveedores pueden tener un impacto importante en el planeta y en las personas que fabrican nuestros productos. Por eso colaboramos con ellos para aplicar políticas medioambientales estrictas y proteger a los trabajadores con los equipos y medidas de seguridad adecuados.

### Fabricamos pensando en el planeta.

Las emisiones de gases de efecto invernadero y la contaminación generadas por la fabricación pueden tener un importante impacto medioambiental. Por eso colaboramos con nuestros proveedores en la implantación de programas para reducir su huella de carbono.

Sustituimos sistemas de calefacción, refrigeración e iluminación obsoletos o ineficientes, reparamos fugas de aire comprimido y recuperamos y redirigimos el calor residual. Durante el primer año de nuestro programa de eficiencia energética, las mejoras en 13 instalaciones han permitido reducir las emisiones de carbono en más de 13.800 toneladas.

Además de reforzar la eficiencia de las instalaciones, estudiamos formas de abastecerlas con fuentes de energía más limpias y renovables. En 2015, lanzamos nuestro programa Clean Energy para reducir las emisiones de carbono en toda la cadena de suministro, que supone casi el 75 % de la huella de carbono total de Apple. Solo en China, estamos trabajando con nuestros proveedores para construir instalaciones que produzcan más de 2 gigavatios. Foxconn, nuestro primer socio, generará 400 megavatios de energía solar para el año 2018, suficiente para abastecer la producción final del iPhone en su fábrica de Zhengzhóu.

---

N.º 1

En 2015, Apple fue nombrada principal fabricante por el [Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales \(IPE\) de China](#).

---

13.800

toneladas menos de emisiones de carbono en 2015

---

20 millones

de toneladas menos de emisiones de carbono en China para 2020



Un auditor externo examina un equipo de tratamiento del aire en Zhengzhóu (China).

## Creamos productos que generan menos desechos.

En 2015, lanzamos un programa de recuperación de residuos en 22 fábricas, incluidas todas las plantas de montaje final, para ayudar a los proveedores a reducir, reutilizar o reciclar. Esto incluye volver a usar los embalajes internos, enviar los materiales de embalaje a los proveedores para reaprovecharlos y limitar la cantidad de comida que se tira en las cantinas de los trabajadores. Y cuando los residuos salen de nuestras instalaciones, colaboramos estrechamente con las autoridades locales para asegurarnos de que son tratados de la forma adecuada. Hasta la fecha, nuestras iniciativas han evitado que 73.773 toneladas de residuos vayan a parar a los vertederos.

En julio de 2015, Foxconn Guanlan se convirtió en nuestro primer proveedor en reciclar o desechar responsablemente todos sus residuos de producción sin recurrir a vertederos. Y en enero de 2016, tras seis meses de recuperación íntegra de los desechos, Guanlan ha recibido la declaración oficial de instalación con cero residuos.

---

73.700

toneladas de residuos no  
enviadas a vertederos desde 2015

## Caso práctico

# Residuos que no acaban en el vertedero.

Foxconn Zhengzhou, una de nuestras instalaciones de montaje final del iPhone, enviaba cada mes una gran cantidad de sus residuos de producción a los vertederos. Esto nos ofrecía una buena oportunidad para reducir el impacto de la fabricación de nuestro producto más popular.

Colaboramos con Underwriters Laboratories, un asesor externo, para identificar y clasificar el origen de los distintos residuos de la fábrica. Descubrimos que casi el 80 % procedía de la producción, incluyendo el embalaje enviado por los proveedores de materiales. «Cada iPhone tiene más de 100 piezas», explica Sharon Shu, del equipo de responsabilidad de proveedores de Apple, «y cada pieza tiene múltiples proveedores. Cada uno con su embalaje.»

Los gerentes locales crearon un sistema de clasificación para evaluar estos materiales, lo que permitió un tratamiento más eficiente y un nivel de reciclaje más alto. También encontraron formas de colaborar más estrechamente con los proveedores para regular mejor las remesas de materiales embalados, e incluso consiguieron que algunos proveedores cambiasen la forma de embalar sus piezas.

En conjunto, fueron capaces de reciclar el 40 % de los residuos de Foxconn Zhengzhou, y el resto se reutilizó para producir energía y suministrarla a los gobiernos locales. Además, desde principios de 2016, Foxconn Zhengzhou prescinde de vertederos para el 96 % de sus residuos.

«Es una iniciativa permanente», señala Sharon. «Y ahora nuestro objetivo es conseguir que las instalaciones de Foxconn Zhengzhou estén libres de residuos en 2016.»



Las bandejas de embalaje de componentes se trituran y se envían a otra planta para su reciclaje.

## Ahorramos agua en los procesos de alto consumo.

El agua que utilizamos tiene un efecto directo en las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad. En 2013 pusimos en marcha el programa Clean Water para reducir el uso de agua en los procesos de nuestros proveedores. Descubrimos que 73 instalaciones de nuestros proveedores representaban el 70 % del consumo conocido de agua con fines industriales de nuestros 200 proveedores principales. Así que recurrimos a evaluaciones de referencia, controles de rendimiento, soporte técnico y formación de proveedores para ayudarles a ahorrar más de 14,4 millones de metros cúbicos de agua. También estamos impulsando la reutilización y el reciclaje de las aguas residuales tratadas.



Se analizan muestras de agua para detectar contaminantes en el marco de nuestro programa Clean Water.

## Saber más de seguridad lleva a crear instalaciones más seguras.

En nuestra cadena de suministro hay una importante demanda de personas cualificadas en materia de medio ambiente, seguridad e higiene. Para garantizar la protección de los trabajadores de nuestros proveedores, no podemos limitarnos a implantar procedimientos y medidas básicas de seguridad. Por eso, en 2013 fundamos la EHS Academy con el objetivo de cubrir esa falta de conocimientos mediante la formación de los gerentes locales en temas de protección medioambiental y contaminación del aire, gestión de aguas y sustancias químicas, preparación ante emergencias y equipos de seguridad.

En colaboración con universidades locales y el Institute for Sustainable Communities, los participantes completan un riguroso plan de estudios de 18 meses sobre medio ambiente, seguridad e higiene. Además de hacer sus trabajos académicos, los gerentes deben crear e implantar proyectos reales para mejorar las condiciones en sus instalaciones locales. Desde la fundación de la EHS Academy se han puesto en marcha más de 2.460 proyectos de medio ambiente, seguridad e higiene, de los cuales 1.591 en 2015.

---

14,4 millones

de metros cúbicos de agua  
ahorrados desde 2013

---

265

instalaciones participantes  
desde 2013

---

1.591

proyectos de la EHS en 2015

---

310

graduados por la EHS  
Academy en 2015

## Caso práctico

# Mejorar la seguridad en Marian Suzhou.

Como parte de sus estudios, los alumnos de la EHS Academy crean e implantan un proyecto real para mejorar sus instalaciones locales.

En la fábrica de nuestro proveedor Marian Suzhou, los estudiantes del curso de seguridad de maquinaria detectaron algunos riesgos en el desarrollo, instalación y mantenimiento de la maquinaria de fabricación.

«No siempre es fácil. A veces los proveedores de las máquinas no nos dejan acceder al software que hay detrás», explica Mark Stasney, presidente de Marian Suzhou. «Así que incorporamos nuestros propios sistemas y circuitos de seguridad.»



Graduadas por la EHS Academy comentan su último proyecto de seguridad.

Con el apoyo de la dirección de las instalaciones, el equipo local de EHS estudió y creó un sistema de gestión del ciclo útil de las máquinas que introducía puntos de control de medio ambiente, seguridad e higiene en distintos momentos clave a lo largo del ciclo útil de una máquina. Entre ellos figuraban el diseño, fabricación, aprobación, evaluación, supervisión periódica y desecho.

Ahora los controles de seguridad de la maquinaria se han convertido en una rutina diaria, y la seguridad es la máxima prioridad en Marian Shuzou. Si surge alguna situación de riesgo, los trabajadores de todos los niveles de producción saben que pueden dar un paso adelante y avisar a los gerentes de EHS.

Gracias a este sistema y a los procedimientos de seguridad diarios, en 2015 se redujeron a la mitad las lesiones relacionadas con la maquinaria y se han tomado medidas de precaución en las fábricas, incluidas las plantas en las que se fabrican productos de otras marcas.

## Mantenemos las sustancias químicas restringidas lejos del proceso de fabricación. Y de la gente.

Nuestra Especificación sobre Sustancias Reguladas, publicada en 2014, identifica las sustancias químicas tóxicas que limitamos o prohibimos en nuestros procesos de fabricación. Realizamos auditorías para obtener un inventario y un mapa de la compra y el uso de sustancias químicas en nuestra cadena de suministro, lo que nos permitió detectar los riesgos. Y en 2015, el 100 % de las sustancias químicas empleadas en los procesos de todas nuestras instalaciones de montaje final estaban libres de sustancias prohibidas por Apple. Actualmente estamos trabajando para identificar estos productos en el resto de nuestras instalaciones.

En 2014, nos comprometimos a crear un comité asesor específico para el campo de las sustancias químicas. Y el año pasado, el Comité Asesor de Química Ecológica de Apple, formado por un grupo internacional de expertos, inició sus trabajos, que consisten en redefinir nuestra estrategia de auditoría y sistema de informes de sustancias químicas, realizar estudios pioneros y analizar formas de sustituir las sustancias restringidas por alternativas más limpias.



Un trabajador en Pathum Thani (Tailandia) utiliza un soldador sin plomo.

## Todo el mundo preparado para las emergencias.

Estamos ayudando a nuestros proveedores a desarrollar sistemas completos de preparación ante emergencias para proteger a los trabajadores en caso de incendio, terremoto, explosión y otros incidentes ocupacionales o naturales. También realizamos inspecciones periódicas de las instalaciones para garantizar que nuestros proveedores mantengan la guardia ante estos riesgos. En 2015 hemos evaluado a 40 proveedores, que suman un millón de trabajadores.



Todos nuestros proveedores deben cumplir las restricciones descritas en la [Especificación sobre Sustancias Reguladas](#). Aquí puedes consultar en detalle las sustancias químicas cuyo uso limitamos o prohibimos en los procesos de fabricación de nuestros proveedores.

# 100 %

de las 22 instalaciones de montaje final están libres de sustancias prohibidas por Apple

# 37

instalaciones ajenas al montaje final pasaron evaluaciones de gestión de sustancias químicas en 2015

# 58

acuerdos de colaboración con proveedores para mejorar los procesos químicos



## Caso práctico

# Prevención de incendios en Ri Teng.

En las instalaciones de Ri Teng en Shanghái (China) trabajan unas 20.000 personas. Cuando Ri Teng implantó su programa de medidas de seguridad diarias, había muy pocos procedimientos formales de emergencia. Y aunque los protocolos de seguridad y preparación cumplían la normativa oficial, solo se exigían dos simulacros al año.

«Después de la intervención de Apple, decidimos que había que elevar el estándar por encima de las exigencias gubernamentales», comenta Light Tseng, director de RR. HH. y EHS de Ri Teng. «Así que ahora hacemos una reunión y un simulacro al mes en cada instalación.» El equipo de Ri Teng asistió a la EHS Academy de Apple para diseñar e implantar un plan de seguridad y preparación en caso de incendio. Además, aumentaron considerablemente el número de personas que asistía a la EHS para contar con más gente preparada. El equipo desarrolló sistemas completos de preparación ante emergencias para tormentas, inundaciones, terremotos e incendios.

Estos sistemas demostraron su importancia en 2015, cuando un sistema de ventilación defectuoso provocó un incendio en la red de conductos exteriores de las instalaciones. El equipo de respuesta ante emergencias de Ri Teng evacuó a todos los trabajadores de la línea de producción en menos de cinco minutos, y utilizaron equipos de extinción y bocas de incendios para contener las llamas hasta la llegada de los bomberos.

Después del incendio, el equipo de EHS de Ri Teng sustituyó el sistema de ventilación de plasma por otro basado en agua para reducir el riesgo de incendio. Además, en colaboración con el parque de bomberos local, idearon la instalación de una tubería de espuma en el sistema de ventilación con efecto retardante automatizado contra el fuego. Y también ampliaron el alcance y la participación en los simulacros de seguridad de las instalaciones.



Los trabajadores se turnan para extinguir llamas controladas durante un simulacro mensual.

## El equipo de seguridad es la herramienta clave del empleado.

Los equipos de seguridad no son seguros para los trabajadores si se utilizan incorrectamente. En nuestras auditorías a proveedores, observamos una falta de conocimientos y concienciación en torno al uso correcto del equipo de protección personal. Por eso, en 2015 colaboramos con 3M para organizar talleres en las instalaciones de los proveedores. En estas sesiones se enseña a ajustarse y ponerse equipos de protección, como máscaras y respiradores. También asisten expertos en seguridad para responder a dudas, y los trabajadores pueden renovar sus equipos viejos.

---

206.000

trabajadores representados  
en talleres en 24 plantas



Una trabajadora aprende a colocarse el equipo de protección en un taller de 3M.

# Informe de Responsabilidad de Proveedores 2016 — Resultados de las auditorías

Exigimos a nuestros proveedores que cumplan la normativa más estricta en materia de responsabilidad social y medioambiental. Cuando detectamos una infracción de nuestro Código de Conducta, trabajamos con nuestros proveedores para solucionar la situación. Nosotros les facilitamos herramientas para que corrijan los posibles problemas y aprendan a actuar de forma proactiva para que no vuelvan a ocurrir. Estamos orgullosos de los progresos de nuestros proveedores y reafirmamos nuestro compromiso de seguir impulsando la mejora continua.

Durante una auditoría, se evalúa cada instalación en función de más de 500 aspectos de nuestro Código de Conducta. Varios auditores externos y de Apple revisan cientos de documentos, entrevistan al equipo directivo y a trabajadores de la línea de producción, y hacen una inspección física de las instalaciones. Utilizamos una metodología de evaluación estricta, y son muy pocos los proveedores que obtienen la nota máxima. Para nosotros, los fallos puntuales —como un cartel de salida agrietado o una salida de emergencia bloqueada temporalmente por un elemento fácil de desplazar, como una caja— suponen un incumplimiento de las normas, a pesar de que se pueden subsanar con relativa facilidad.

Consideramos infracciones graves los casos de incumplimiento más serios, como las situaciones de trabajos forzados, explotación de menores, falsificación de documentos, intimidación o represalias contra los empleados que participan en una auditoría y amenazas medioambientales de carácter grave. Si existe un riesgo inminente para los trabajadores o el medio ambiente, interrumpimos la actividad de la instalación hasta que se solucione el problema.

Una de las particularidades del proceso de auditoría de Apple es lo que sucede después de la evaluación. Diseñamos planes de medidas correctivas personalizados junto con el equipo directivo del proveedor, y trabajamos directamente con los empleados destacados de la instalación y de nuestro propio equipo de operaciones para corregir las infracciones en un plazo de 90 días. Ayudamos a los proveedores a integrar buenas prácticas para conseguir un cambio continuado en el tiempo. En el caso de proveedores de alto riesgo que requieren apoyo extra, los inscribimos en nuestro programa de colaboración, donde reciben asistencia exclusiva de auditores de Apple para ayudarles a cumplir con nuestro Código de Conducta. Adoptamos un enfoque integral en lo relativo a asistencia técnica y formación del personal directivo, y ayudamos a los proveedores a crear equipos de responsabilidad, preparar a los gerentes y mejorar los procesos internos de supervisión y corrección de problemas.

Damos prioridad a las auditorías en función de riesgos relativos a la zona geográfica y a los procesos de fabricación, resultados de auditorías anteriores, capacidad de corregir problemas ya detectados e inquietudes planteadas por equipos de Apple o partes interesadas externas. En 2015 llevamos a cabo 640 auditorías en nuestra cadena de suministro mundial, de las cuales más del 20 % eran primeras auditorías. Las instalaciones que no han sido auditadas anteriormente por Apple suelen obtener resultados más bajos en el primer control y van mejorando con el tiempo. Además aumentamos periódicamente el nivel de exigencia de nuestro Código de Conducta, por lo que es posible que de un año a otro algunas instalaciones ya no cumplan las nuevas normas. Así, aunque una determinada instalación haya progresado, podría obtener resultados más bajos en la auditoría. Para nosotros lo importante no son los números, sino seguir mejorando las condiciones de trabajo en cada fábrica.

Somos conscientes de que esta labor no tiene fin. Al aplicar los estándares más estrictos a nuestros proveedores y colaborar con ellos para hacer que el cambio sea duradero, seguimos promoviendo la responsabilidad en toda nuestra cadena de suministro mundial.

## Resultados sobre cumplimiento

Cada año aumentamos la exigencia de nuestros estándares e incorporamos más proveedores a nuestro proceso de auditoría. Tal y como indicamos seguidamente, las instalaciones con una conformidad absoluta cumplen los máximos estándares de excelencia de Apple, un resultado difícil de alcanzar. Los porcentajes se refieren a los proveedores donde no se ha registrado ningún caso de infracción material.

Una sola infracción basta para que se considere que no existe cumplimiento material y la instalación no reciba el reconocimiento. Seguiremos trabajando con las instalaciones que no han alcanzado el 100 % de cumplimiento para ayudarlas a mejorar.

A continuación presentamos información sobre cumplimiento de proveedores, ejemplos de infracciones significativas y datos detallados sobre las infracciones graves.

## Derechos humanos y del trabajador

Categoría	Prácticas conformes con los estándares de excelencia de Apple	Sistemas de gestión conformes con los estándares de excelencia de Apple
No discriminación	86 %	77 %
Medidas contra el acoso y el abuso	96 %	86 %
Prevención de los trabajos forzados	91 %	84 %
Prevención de la explotación infantil	96 %	92 %
Protección de grupos vulnerables*	91 %	90 %
Horario laboral**	97 %	75 %
Salarios, incentivos y contratos	66 %	74 %
Libertad de asociación y negociación colectiva	97 %	91 %
Mecanismos de reclamación	84 %	84 %
<b>Conformidad general</b>	<b>84 %</b>	<b>84 %</b>

\* La categoría de grupos vulnerables incluye a jóvenes, estudiantes, trabajadores extranjeros, mujeres embarazadas o lactantes, y trabajadores con discapacidad. La puntuación relativa a esta categoría se ha actualizado para incluir infracciones de todas las instalaciones, no solo de aquellas que contratan a personas de grupos vulnerables.

\*\* A fin de evaluar el proceso, todas las semanas realizamos un seguimiento en tiempo real del horario laboral de más de 1,3 millones de trabajadores de nuestra cadena de suministro y publicamos los datos cada mes. En 2015, este sistema nos permitió alcanzar el 97 % de cumplimiento en todas las semanas laborales, con una media inferior a 48 horas semanales para todos los trabajadores y de 55 horas semanales entre los empleados a tiempo completo.

Nuestros proveedores están haciendo grandes progresos en el cumplimiento de las normas en materia de derechos humanos y del trabajador. Y nosotros seguimos subiendo el listón: en 2015 reforzamos nuestros criterios de auditoría de la mano de obra temporal para adelantarnos a una nueva ley que ha entrado en vigor en China en 2016, según la cual los trabajadores temporales —aquellos que tienen un contrato laboral con una agencia y no directamente con la fábrica— no pueden representar más del 10 % del personal total de una fábrica. Si bien esta ley no entró en vigor hasta 2016, auditamos a nuestros proveedores con un año de antelación para evaluar sus planes de personal, lo que provocó un descenso del porcentaje de cumplimiento en materia de salarios, incentivos y contratos.

En la categoría de prevención del tráfico de personas y de trabajos forzados, auditamos los sistemas y prácticas de gestión de los proveedores, como la ausencia de explotación laboral, el control de las agencias de empleo privadas, las tasas y procedimientos de contratación, y la calidad de los descansos. En 2015 endurecimos nuestros requisitos en materia de trabajos forzados prohibiendo a las agencias de empleo privadas cobrar ninguna tasa de contratación, que hasta ese momento podía ascender a un mes de salario neto. Desde 2008, nuestros proveedores han devuelto más de 25,6 millones de dólares a los trabajadores en concepto de tasas de contratación abusivas.

En 2015, además de un caso de explotación infantil, detectamos otras infracciones de nuestras normas, como la inexistencia de sistemas adecuados de verificación de identidad y edad o la ausencia de inspecciones visuales periódicas para identificar a trabajadores que pudieran ser menores de edad.

## Infracciones graves en materia de derechos humanos y del trabajador

### Prevención de la explotación infantil

#### Norma del Código de Conducta

*Según el Código de Conducta, la edad mínima de contratación es de 15 años, o la establecida en el país correspondiente si es más alta. Los proveedores pueden ofrecer programas legítimos de prácticas en el lugar de trabajo para el desarrollo educativo de los trabajadores de conformidad con el artículo 6 del Convenio 138 sobre la Edad Mínima de Admisión al Empleo de la OIT, o trabajos ligeros de conformidad con el artículo 7 de dicho convenio.*

- Instalaciones con casos de explotación infantil: 1 en 640 auditorías que engloban a 1,6 millones de trabajadores

#### Medidas correctivas aplicadas

En 2015 detectamos prácticas de explotación infantil en una instalación auditada por primera vez. El número de instalaciones auditadas con casos de explotación infantil descendió de seis en 2014 a solo una el año siguiente, a pesar de tratarse de la primera auditoría para casi el 20 % de las instalaciones. En esa instalación concreta se detectaron tres casos activos de explotación infantil: los trabajadores tenían 15 años, y la edad mínima para trabajar es de 16 años. Apple exigió al proveedor que aplicase nuestro estricto programa de prevención de la explotación infantil devolviendo a los trabajadores a su casa, financiando su educación y pagándoles un salario equivalente al que recibían cuando trabajaban en la fábrica. Mantenemos el contacto con estos trabajadores para comprobar que el proveedor respeta su compromiso económico. [Más información sobre nuestro programa de prevención de la explotación infantil](#)

# Prevención del tráfico de personas y de trabajos forzados

## Norma del Código de Conducta

*Los proveedores que contraten a trabajadores extranjeros, ya sea directamente o mediante intermediarios, deben correr con todos los gastos derivados de dicha contratación.*

- Instalaciones que solicitaban a los trabajadores tasas de contratación por encima de los límites legales: 6 en 640 auditorías que engloban a 1,6 millones de trabajadores

## Medidas correctivas aplicadas

Cobrar tasas de contratación abusivas a los trabajadores extranjeros, ya sea directamente o mediante intermediarios externos, se considera infracción grave. Los pocos casos detectados en esta categoría correspondían a instalaciones auditadas por primera vez. Exigimos a los proveedores infractores que devolvieran en su totalidad el dinero a los trabajadores extranjeros, que en 2015 ascendió a 4,7 millones de dólares y a 25 millones de dólares desde 2008. Además se implantaron protocolos de contratación para evitar que el problema se repitiese. En 2015 llevamos a cabo 69 investigaciones para detectar explotación laboral y auditamos al 100 % de nuestras 200 principales instalaciones con trabajadores extranjeros.

## Seguridad e higiene

Categoría	Prácticas conformes con los estándares de excelencia de Apple	Sistemas de gestión conformes con los estándares de excelencia de Apple
Permisos relativos a seguridad e higiene	55 %	55 %
Seguridad e higiene en el trabajo y prevención de riesgos laborales*	66 %	55 %
Prevención, preparación y respuesta en caso de emergencia	63 %	65 %
Gestión de incidencias y vigilancia médica	77 %	89 %
Condiciones laborales y de vida	88 %	88 %
<b>Conformidad general</b>	<b>73 %</b>	<b>66 %</b>

\* La comunicación en materia de seguridad, higiene y ergonomía se ha integrado en la categoría de seguridad e higiene en el trabajo y prevención de riesgos laborales.

En 2015 reforzamos nuestros requisitos en materia de prevención, preparación y respuesta en caso de emergencia. Por ejemplo, actualizamos la norma que exigía señales de salida de emergencia, y ahora todas esas señales deben estar iluminadas y tener batería de reserva. Detectamos que muchos proveedores incumplían este nuevo requisito. Además empezamos a exigir que se hicieran simulacros de seguridad en todos los turnos. Aunque la legislación local solo exige un simulacro de incendio al año, nuestros proveedores están obligados a hacer simulacros de incendio dos veces al año, tanto en el turno de

noche como en el de día, en zonas de producción y dormitorios. Si una instalación hace simulacros en el turno de día pero no en el de noche, se considera que está cometiendo una infracción en esta categoría. Si bien los proveedores están obligados a corregir todas las infracciones siguiendo nuestro estricto Plan de Acciones Correctivas, las puntuaciones reflejan los problemas detectados durante la auditoría.

La gran mayoría de nuestros proveedores cuenta con los permisos relativos a seguridad e higiene exigidos por la ley. En algunas instalaciones, esto puede suponer más de 100 permisos y certificados, y para obtener la puntuación máxima en esta categoría, los proveedores deben tener todos los permisos y certificados aprobados y en vigor. En 2015 detectamos varios casos de proveedores que estaban en proceso de obtener o renovar algunos de los permisos necesarios, pero como en el momento de la inspección no tenían todos los permisos o certificados físicos válidos, lo registramos como infracción. Por ejemplo, en el caso de un proveedor que esté en proceso de obtener o renovar un certificado necesario para un operador técnico, aunque tenga todos los demás permisos exigidos para la instalación, seguimos considerándolo como infracción. En otros casos, los proveedores tenían que solicitar permisos adicionales por haber implantado nuevos procesos de producción o nueva maquinaria. Como estos procedimientos pueden ser lentos, trabajamos de forma continuada con nuestros proveedores para promover el pleno cumplimiento de la legislación en materia de permisos.

A través de estos exhaustivos procesos de auditoría detectamos casos de infracción de nuestras estrictas normas relativas a seguridad e higiene en el trabajo y prevención de riesgos laborales. Por ejemplo, algunas instalaciones carecían de dispositivos de seguridad adecuados, como contenedores de almacenamiento o sistemas de cierre para sustancias químicas peligrosas, o sistemas de bloqueo/etiquetado (LOTO). Si bien la ley no lo exige, Apple requiere la aplicación de sistemas LOTO, por ejemplo, a maquinarias en proceso de mantenimiento para evitar que un trabajador active la máquina accidentalmente. También descubrimos problemas en los equipos de protección personal, como máscaras o zapatos de seguridad inadecuados o inexistentes, y exigimos a todos los proveedores que aplicasen las medidas correctivas oportunas.

## Medio ambiente

<b>Categoría</b>	<b>Prácticas conformes con los estándares de excelencia de Apple</b>	<b>Sistemas de gestión conformes con los estándares de excelencia de Apple</b>
Permisos medioambientales	65 %	65 %
Restricciones y gestión de sustancias peligrosas	68 %	76 %
Gestión de residuos no peligrosos	82 %	95 %
Gestión de aguas residuales	82 %	83 %
Gestión de aguas pluviales	80 %	65 %
Gestión de emisiones de gases	74 %	80 %
Gestión del ruido perimetral	88 %	86 %
Prevención de la contaminación y reducción del uso de materiales	91 %	91 %
<b>Conformidad general</b>	<b>76 %</b>	<b>82 %</b>

Hemos observado grandes progresos por parte de nuestros proveedores en el ámbito medioambiental. Los permisos siguen siendo un aspecto que seguimos muy de cerca. En varios casos, los proveedores estaban en proceso de obtención de los permisos necesarios pero aún no los tenían, lo cual afecta en gran medida al cumplimiento de nuestras normas. En la categoría de gestión de emisiones de gases, la baja puntuación se debe principalmente al incorrecto etiquetado de los equipos según lo establecido por la ley, aunque la fábrica en cuestión sí gestione sus emisiones de gases. En la categoría de restricciones y gestión de sustancias peligrosas, la principal causa de incumplimiento también era el etiquetado incorrecto. Apple exige un registro exhaustivo y en tiempo real de las sustancias recibidas, del almacenamiento y etiquetado preciso de sustancias, y de los residuos. Una sola etiqueta desgastada en una de las sustancias almacenadas puede considerarse una infracción. Exigimos a todos los proveedores que solucionasen estos problemas.

## Infracciones graves en materia de medio ambiente

### Gestión de emisiones de gases

#### Norma del Código de Conducta

*Los proveedores deben identificar, gestionar, reducir y controlar de forma responsable las emisiones de gases derivadas de sus operaciones que suponen un riesgo para el medio ambiente. Los proveedores deben llevar a cabo una supervisión rutinaria de sus sistemas de control de emisiones de gases.*

- Instalaciones que generaban emisiones de gases sin tratamiento: 6 en 640 auditorías

#### Medidas correctivas aplicadas

Las infracciones en esta categoría se debían a la falta de control o de instalaciones de tratamiento. Exigimos a las instalaciones infractoras que suspendieran las líneas de producción que generaban emisiones de gases no controladas. Se instalaron equipos de tratamiento para filtrar las emisiones de gases y se adoptaron protocolos de control de emisiones para cumplir la legislación aplicable.

### Gestión de aguas residuales y pluviales

#### Norma del Código de Conducta

*Los proveedores deben supervisar, controlar y tratar las aguas residuales generadas a partir de sus operaciones tal y como establece la normativa vigente antes de desecharlas.*

- Instalaciones que vertían aguas residuales en canales de aguas pluviales:  
2 en 640 auditorías



## Medidas correctivas aplicadas

Exigimos a las instalaciones infractoras que suspendieran todos los procesos contaminantes. Los proveedores adoptaron medidas para la recogida y tratamiento de aguas residuales, incluida la instalación de sistemas de canalización. El programa Clean Water de Apple tiene como objetivo resolver los problemas relativos a la contaminación del agua. [Más información sobre el programa Clean Water](#)

## Ética\*

Categoría	Sistemas de gestión conformes con los estándares de excelencia de Apple
Integridad empresarial	94 %
Revelación de información	98 %
Protección a los denunciantes y reclamaciones anónimas	93 %
Protección de la propiedad intelectual	96 %
<b>Conformidad general</b>	<b>95 %</b>

\* Hemos actualizado estas categorías para reflejar el endurecimiento de nuestras normas a la hora de evaluar los sistemas de gestión a nivel de fábrica.

## Infracciones graves en materia de ética

### Revelación de información

#### Norma del Código de Conducta

*Los proveedores deben divulgar y registrar con total precisión los datos sobre sus actividades empresariales, situación financiera y resultados de conformidad con la normativa vigente y con las prácticas habituales del sector.*

- Instalaciones que proporcionaron documentación falsa sobre asistencia, horas trabajadas o nóminas: 13 en 640 auditorías que engloban a 1,6 millones de trabajadores

## Medidas correctivas aplicadas

Apple impuso a las instalaciones infractoras un periodo de prueba con carácter inmediato. Además les exigimos que nos proporcionaran documentación auténtica para poder llevar a cabo la auditoría. Por último analizamos sus sistemas de gestión para evaluar sus políticas éticas y sus estrategias de comunicación. Además, Apple considera la falsificación de documentos una infracción grave y analiza cada caso para determinar cómo puede influir en la asignación de nuevos contratos.

Para obtener más información sobre el Programa de Responsabilidad de Proveedores de Apple, visita la página <http://www.apple.com/es/supplier-responsibility>.