



Responsabilité des fournisseurs

Rapport d'évolution 2019

« Nous sommes convaincus que l'entreprise, dans ce qu'elle a de meilleur, sert le bien public, autonomise les populations à travers le monde et nous lie les uns aux autres comme jamais auparavant. »

Tim Cook
CEO

L'humain d'abord.

Nous nous soucions vivement des personnes qui fabriquent nos produits et de la planète que nous partageons tous. Aussi nous imposons-nous, ainsi qu'à nos fournisseurs, les normes les plus exigeantes afin que chacun soit traité avec dignité et respect. Et nous communiquons ouvertement sur notre travail pour que d'autres entreprises puissent suivre la même voie.

Nous nous remettons en question constamment afin d'étendre encore nos programmes éducatifs et d'offrir des possibilités de formation répondant aux besoins de ceux qui travaillent dans notre chaîne logistique. Depuis 2008, plus de 3,6 millions d'employés de notre chaîne logistique ont suivi des programmes de formation. Nous avons mis en place des programmes qui aident les employés de nos fournisseurs à acquérir de nouvelles compétences, à obtenir des diplômes et à développer leurs perspectives de carrière. Nous proposons également des formations en matière de santé et de bien-être afin de donner à nos collaborateurs les moyens de prendre en charge leur propre bien-être.

Chaque année, nous imaginons de nouveaux partenariats avec nos fournisseurs en vue de protéger la planète. En 2018, nos fournisseurs ont obtenu la certification Zero Waste de l'UL pour toutes les installations de test de l'assemblage final et d'emballage de l'iPhone, de l'iPad, du Mac, de l'Apple Watch, des AirPods et du HomePod. Ils ont économisé plus de 28 milliards de litres d'eau douce, et 100 % de nos sites d'assemblage final ont adopté des produits de nettoyage plus écologiques et plus sûrs dans leurs processus de fabrication.

Favoriser l'adoption des normes les plus exigeantes au monde implique d'augmenter en permanence le niveau d'exigence et d'aider nos fournisseurs à s'y conformer. En 2018, 770 évaluations gérées par Apple ont été réalisées dans des usines de fabrication, des centres de logistique et de réparation ainsi que des centres de contact. Par ailleurs, 279 audits indépendants ont été menés sur des fonderies et des raffineries.

Nous estimons que si l'on ne trouve pas d'aspects à améliorer, c'est que l'on ne cherche pas avec assez de détermination. Si nous découvrons que certaines normes ne sont pas respectées, nous collaborons avec nos fournisseurs pour les aider à remédier à ce manquement. Et si un fournisseur se montre peu désireux ou incapable de répondre à nos exigences, nous mettons un terme à notre relation avec lui. En développant les capacités et en renforçant les partenariats, nous ne nous contentons pas d'améliorer les performances des fournisseurs de notre chaîne logistique, nous allons au-delà.

Notre Rapport d'évolution 2019 décrit les résultats des efforts accomplis en 2018.

Table des matières

Personnes	08
Développer de nouvelles compétences pour l'avenir	10
Offrir des perspectives d'évolution	13
Éduquer à la santé	20
Enseigner les droits sur les lieux de travail de nos fournisseurs	23
Planète	28
Des chaînes d'approvisionnement plus vertes dont l'impact va au-delà des usines	30
Gestion de l'eau	33
Des produits chimiques industriels plus sûrs	34
Élimination des déchets	38
Lutte contre le changement climatique	41
Progrès	42
Évaluations gérées par Apple	44
Résultats des évaluations menées en 2018	47
Progrès réalisés au sein de notre chaîne d'approvisionnement en minerais	48
Analyse des résultats des évaluations gérées par Apple	51
Résultats des évaluations en matière de droit du travail et de droits humains	54
Résultats des évaluations en matière d'hygiène/santé et de sécurité	59
Résultats des évaluations en matière d'environnement	62
Partager notre travail avec d'autres organisations	64

Points essentiels de 2018

Personnes

N° 1

Stop Slavery Award 2018
décerné par la Thomson
Reuters Foundation

30,9 M

de dollars de frais de
recrutement remboursés depuis
2008, dont 616 000 dollars
remboursés à 287 employés de
nos fournisseurs en 2018

96%

de conformité avec les
normes Apple de durée du
travail sur l'ensemble des
semaines de travail

+ de
17,3 M

d'employés de
fournisseurs formés à
leurs droits depuis 2007

Planète

100%

des sites d'assemblage final
de l'iPhone, de l'iPad, du
Mac, de l'Apple Watch, des
AirPods et du HomePod ont
obtenu la certification Zero
Waste de l'UL

28,8 Md

de litres d'eau douce
économisés et 39 % de
taux de réutilisation de
l'eau par les fournisseurs

A+ Mind
the Store

En 2018, Apple a obtenu
la note A+ et a été classée
première parmi 40 détaillants
par Mind the Store pour ses
actions visant à éliminer les
produits chimiques toxiques

N° 1

du classement Corporate
Information Transparency
Index (CITI) pour la 5^e
année consécutive

Progrès

1 049

770 évaluations de
fournisseurs gérées par Apple
+ 279 audits indépendants
de fonderies et de raffineries
menés dans 45 pays

76%

de sites de fournisseurs
très performants, 1 % de sites
peu performants

100%

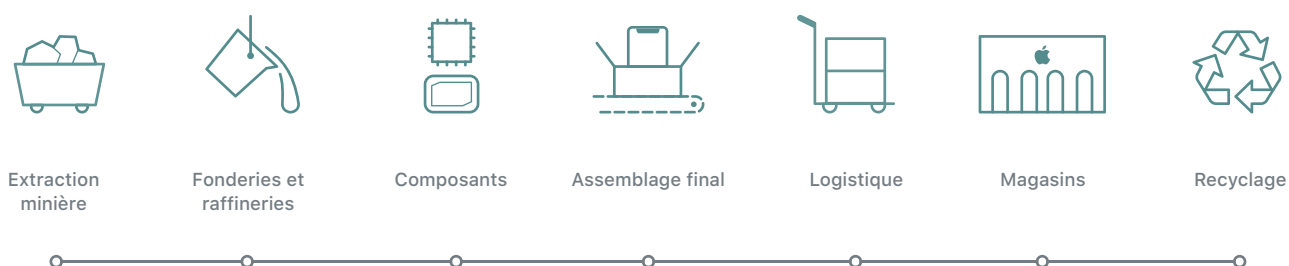
de participation aux audits
indépendants menés sur les
fonderies et raffineries identifiées
pour le 3TG (étain, tantale,
tungstène et or) et le cobalt

30%

d'augmentation du
nombre de fournisseurs
très performants d'une
année sur l'autre

Des fournisseurs aux quatre coins du monde. Et partout la même responsabilité.

Les produits Apple sont fabriqués dans le monde entier. Nous collaborons étroitement avec nos fournisseurs, depuis l'extraction des ressources jusqu'au recyclage, afin d'être certains que nos exigences sont satisfaites pour toutes les personnes et les communautés de notre chaîne logistique. En 2018, nous avons procédé à 1 049 évaluations de fournisseurs dans 45 pays.



Nous veillons à l'application de nos règles en évaluant nos fournisseurs et en collaborant avec eux, à chaque étape de notre chaîne logistique.



Opérateur de machine à fusion,
technologie du verre des appareils, États-Unis

Personnes

Donner plus d'autonomie aux personnes en leur offrant des programmes de formation, la possibilité de développer leurs compétences et des lieux de travail sûrs et respectueux

À ce jour, plus de 3,6 millions d'employés de nos fournisseurs ont suivi des programmes de formation et de développement de compétences.

Développer de nouvelles compétences pour l'avenir	10
Offrir des perspectives d'évolution : de nouvelles compétences, qualifications et orientations	13
Éduquer à la santé : élever le niveau de connaissances	20
Enseigner les droits sur les lieux de travail de nos fournisseurs : le respect des droits humains dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement	23



Ingénieur,
production de l'iPhone, Chine



Formateur en robotique
avec des stagiaires, cours
de robotique, Chine

Développer de nouvelles compétences pour l'avenir

Nos programmes de formation sont conçus pour offrir des perspectives d'évolution au personnel de notre chaîne logistique. L'éventail est large et va des stages de développement de compétences essentielles aux diplômes universitaires, en passant par les certifications professionnelles. Voici l'histoire de quelques employés qui ont suivi des programmes de formation Apple en 2018.

Pour les millions d'employés qui travaillent pour des fournisseurs d'Apple, l'évolution professionnelle commence souvent par une formation. Cette formation peut revêtir bien des formes : enseignement professionnel, formation à des « soft skills », ces compétences personnelles et interpersonnelles qui aideront les employés à devenir de meilleurs managers, ou encore formation en matière d'hygiène et de santé afin de donner aux employés tous les outils dont ils ont besoin pour gérer leur propre bien-être. Les programmes éducatifs d'Apple sont conçus pour être une sorte de marchepied permettant aux participants de gravir, un à un, les échelons les rapprochant de leur objectif.

On peut voir ce processus en action dans les usines de Catcher Technology à Suqian, ville chinoise de 5 millions d'habitants située à quelque 500 kilomètres au nord-ouest de Shanghai. Là, Liu Jingbo entraîne ses étudiants vers l'avenir de la fabrication industrielle. Mais ces étudiants ne sont pas de simples étudiants : ce sont des employés à plein temps de Catcher qui profitent d'un programme financé par Apple comprenant une formation interne sur les technologies d'automatisation qui sont en passe de révolutionner les processus de fabrication. De part et d'autres des étudiants se trouvent six bras robotiques industriels au repos, du même type que ceux qui sont utilisés dans toute l'usine de Catcher, laquelle fabrique les boîtiers en métal moulés avec précision qui constituent la base de l'iPhone, de l'iPad et du MacBook. « Vous devez connaître les bases du codage permettant de programmer votre bras robotique, explique Liu à ses étudiants, qui se trouvent face aux systèmes de contrôle des bras robotiques. Mais vous devez également faire preuve de réflexion critique pour savoir comment procéder à un dépannage. »

Dans l'usine du fabricant d'électronique Jabil située dans la ville de Chengdu, dans le centre de la Chine, les employés ont eu l'occasion, cet automne, de passer du temps à apprendre à programmer en langage Swift, ce langage qui sert à créer des apps pour iPhone. Et c'est exactement ce qu'ils ont fait au cours de cette formation : ils ont développé leurs propres apps.

« Ça a vraiment changé ma vie », déclare Tao Jiang. Ce technicien a rejoint Jabil en 2018 et a co-créé une app qui permet aux employés d'échanger des conseils techniques grâce à un système de réseau social sur le lieu de travail. « Maintenant, dès que j'ai un problème, je peux l'envisager sous un autre jour. Ça a complètement changé mon état d'esprit au travail. Avant, j'étais juste un opérateur. Maintenant, je veux être un professionnel du service informatique. »

« Maintenant, dès que j'ai un problème, je peux l'envisager sous un autre jour. Ça a complètement changé mon état d'esprit au travail. »

Un autre programme éducatif, intitulé Factory Line Leader Program, s'adresse aux élèves de lycées professionnels de quatre villes de Chine et leur offre la possibilité de se former pour devenir « chefs de chaîne » — c'est à dire des superviseurs de chaîne de fabrication — grâce à un programme de formation en alternance récemment créé.

L'année dernière, Lin Weiqiang ainsi que ses camarades de la ville de Xiamen, située dans la province de Fujian dans le sud de la Chine, ont suivi le programme Factory Line Leader chez le fournisseur d'Apple TPK. Ils continuent à suivre des cours, mais leur scolarité dans le cadre de ce programme est beaucoup plus interactive qu'une formation professionnelle classique. Pendant les cours, les étudiants travaillent sur la chaîne de production, où ils sont placés sous la responsabilité de tuteurs. Ils sont également formés à certaines « soft skills » (compétences personnelles et interpersonnelles) : par exemple, comment dialoguer efficacement avec les employés de la chaîne, prendre la parole en public ou encore organiser son temps. Ce sont des compétences essentielles pour devenir un bon chef de chaîne. « C'est le genre de choses qu'on n'apprend pas à l'école, explique Wang Minglong, autre participant au programme. Si je n'étais pas venu ici, je ne saurais pas comment traiter avec différents types de personnes. »

« C'est le genre de choses qu'on n'apprend pas à l'école. »

Certes, les fournisseurs bénéficieront d'une main-d'œuvre bien préparée. Mais ce sont les étudiants eux-mêmes qui en retireront le plus. « Je dirais que ce programme a changé mon parcours professionnel et même ma vie, s'enthousiasme Wu Zubin, âgé de 23 ans. Avant de m'inscrire à ce programme, je ne savais absolument pas ce que j'allais faire, quel type d'emploi je pourrais obtenir. Cela m'a donné une vision claire de la voie à suivre. »

« Je dirais que ce programme a changé mon parcours professionnel et même ma vie. »

Proposer ces voies d'évolution, c'est ce que vise Apple en rencontrant les employés sur place et en cherchant à les soutenir dans la poursuite de leurs propres objectifs.

Offrir des perspectives d'évolution

De nouvelles compétences, qualifications et orientations

Depuis 2008, nous offrons aux employés de notre chaîne logistique la possibilité de suivre des programmes de formation et de développement de compétences. Tout a commencé par des salles de classe qui permettaient aux employés d'accéder à des formations en ligne allant de l'acquisition de compétences essentielles à l'obtention de diplômes universitaires, en passant par des programmes de développement personnel. En prenant de l'ampleur, nos programmes ont pu toucher un nombre croissant de personnes, dans des secteurs plus variés de notre chaîne logistique, grâce à une offre plus diversifiée. Aujourd'hui, les employés de notre chaîne de fabrication, et d'autres personnes impliquées à des degrés divers dans notre chaîne logistique, ont l'opportunité d'acquérir des compétences qui leur permettent d'évoluer dans leur carrière et de poursuivre des études.

Une voie pour progresser, à chaque niveau de compétence

+ de
3,6 M

Plus de 3,6 millions de participants à ce jour



Autonomisation et compétences essentielles

Sensibilisation en matière d'hygiène et de santé

Apprentissage mobile

Cours de compétences essentielles

Cours de développement personnel



Compétences professionnelles

Services en électricité

Chef de chaîne

Robotique

Programmation avec Swift



Formation et évolution de carrière

Certification HSE

Diplôme d'associé

Licence universitaire

Certification professionnelle

Le codage, une nouvelle opportunité de carrière

68%

des participants avaient peu ou pas d'expérience préalable en codage ; aujourd'hui, tous sont capables de développer une app

42

apps développées par les participants, dans des domaines aussi variés que l'amélioration des conditions de travail, les jeux ou les réseaux sociaux

En 2017, un programme a été créé pour présenter la technologie de codage Swift d'Apple aux employés de la chaîne logistique. Le langage Swift a été mis au point par Apple comme un outil intuitif rendant l'apprentissage du code à la fois amusant et interactif.

Au départ, notre programme de codage visait principalement à proposer une formation aux employés de nos fournisseurs sur quelques sites majeurs en Chine, en commençant par les bases. Une fois qu'ils se sentaient à l'aise avec les systèmes d'exploitation et les interfaces, les élèves commençaient à apprendre à coder. Le programme propose des cours interactifs pour l'enseignement des principaux concepts de programmation, tandis que des défis et des modèles incitent les élèves à explorer le code par de nouveaux moyens stimulants.

En 2018, la phase suivante du programme Swift a été mise en œuvre sur les sites participants. Il s'agissait d'un programme de formation intensif intitulé Développement d'apps avec Swift. À l'issue du programme, de nombreux élèves avaient acquis les compétences nécessaires pour créer avec succès leur propre app. Ces apps abordent une large gamme de sujets, de la maintenance de machines en temps réel à l'implication des employés, en passant par la création de communautés.

Depuis l'obtention de leur diplôme, nombre de participants ont pu accéder à des postes plus avancés, en lien avec l'informatique. Qu'il s'agisse d'un poste plus élevé à l'usine ou d'une possibilité d'embauche chez Apple, l'important est que le programme débouche sur des opportunités de développement personnel et professionnel. C'est une priorité.



Étudiant suivant un cours
du programme SEED, Chine

+ de
13 500

inscrits à un programme
de formation universitaire
depuis 2008

+ de
6 000

inscrits à un programme de
certification professionnelle
depuis 2017

Plus de choix, plus de possibilités

Depuis 2008, notre programme SEED (Supplier Employee Education and Development) permet à des employés de nos fournisseurs de gagner en autonomie grâce à la formation. En plus des cursus universitaires, les participants peuvent suivre toute une variété de cours de développement personnel : des pratiques artistiques à l'apprentissage d'une langue étrangère, en passant par la planification de budgets.

En 2018, plus de 1 500 employés de nos fournisseurs ont obtenu un diplôme universitaire grâce au programme SEED. Depuis le lancement du programme SEED, plus de 13 500 employés de fournisseurs se sont inscrits à un programme sanctionné par un diplôme.

En 2017, l'offre du programme SEED s'est enrichie de certifications professionnelles. Aujourd'hui, les employés de notre chaîne logistique peuvent obtenir des certifications dans des domaines tels que la réparation d'iPhone, l'ingénierie HSE (hygiène/santé, sécurité et environnement) et les services en électricité. Ces certifications permettent aux employés de nos fournisseurs d'obtenir de l'avancement dès qu'ils ont terminé leur formation.

En 2018, plus de 3 000 employés de nos fournisseurs ont suivi une formation permettant d'acquérir une certification professionnelle.

Certifications professionnelles : une voie pour progresser



Réparation
d'iPhone



Hygiène/santé, sécurité,
environnement (HSE)



Services en
électricité

De nouvelles compétences pour la main-d'œuvre de demain

Développer des compétences pour les usines intelligentes

744

employés de nos fournisseurs ont obtenu en 2018 un certificat en robotique des chaînes d'assemblage

Dans le cadre de l'intégration des certifications professionnelles au sein du programme SEED, un programme de formation à la robotique des employés de notre chaîne logistique a été lancé. Ce programme propose des formations sur site visant à doter les employés de nos fournisseurs des compétences nécessaires pour travailler dans le domaine en perpétuelle évolution de la « fabrication intelligente », et faire ainsi évoluer leur carrière.

Développer les compétences des chefs de demain

203

participants au programme SEED occupent désormais des postes avancés en robotique sur des sites de fournisseurs

En plus des certifications en matière de robotique, Apple a créé en 2017 le programme Factory Line Leader. Les chefs de chaîne (« line leaders ») sont chargés de gérer une chaîne d'assemblage. Ce poste exige des compétences en matière de management et de relations humaines (« soft skills »). Le programme Factory Line Leader apporte aux stagiaires les compétences techniques et humaines requises pour devenir chef de chaîne qualifié.

Les responsables du programme collaborent avec des universitaires renommés de diverses régions de Chine pour élaborer des programmes de formation professionnelle sur mesure afin de préparer au mieux la main-d'œuvre de demain. Après avoir achevé la formation Factory Line Leader, les participants ont la garantie d'obtenir un stage chez un fournisseur d'Apple et l'opportunité de se voir proposer un poste à plein temps.

À l'issue de leur stage en 2019, les participants pourront prétendre à des postes de chef de chaîne chez les fournisseurs d'Apple.

Développer des compétences à tous les niveaux de notre chaîne de fournisseurs

Les risques associés à l'approvisionnement en minerais sont propres à notre chaîne logistique de fabrication.

Pour mieux identifier les risques que fait peser sur les droits humains l'extraction minière artisanale et à petite échelle en République démocratique du Congo (RDC), nous avons contribué à financer les recherches menées par le Center for Effective Global Action (CEGA) de l'Université de Californie, à Berkeley. Les résultats de l'étude du CEGA ont permis de renforcer notre partenariat avec Pact, association à but non lucratif axée sur le développement international dans près de 40 pays. En collaboration avec Pact, nous avons lancé un programme ciblé de formation professionnelle et de moyens de subsistance alternatifs destiné à des jeunes à risque habitant les régions minières de l'ancienne province du Katanga, en RDC.

Ce programme offre à des jeunes à risque de RDC l'opportunité de suivre une formation professionnelle dans des domaines tels que :

- Mécanique auto et moto
- Esthétique et coiffure
- Soudage et métallurgie
- Maçonnerie
- Informatique
- Arts culinaires
- Réparations électroniques
- Charpenterie et menuiserie

À l'issue du programme en 2018, plus de 90 % des participants avaient obtenu le diplôme sanctionnant le cursus choisi.

« Le programme a aidé des jeunes à risque dans les régions minières de la République démocratique du Congo. Les participants qui travaillaient auparavant dans des mines ont désormais plus de possibilités éducatives et professionnelles, dans un cadre plus sûr et plus durable. »

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga,
Esthétique et coiffure,
République démocratique
du Congo

Développer des compétences pour de nouveaux choix de carrière

Christelle a entendu parler en 2017 du programme de formation professionnelle financé par Apple que propose Pact. Elle en a parlé à ses amies qui travaillaient avec elle à la mine locale. Mais, en fin de compte, c'est elle qui a été la première à s'inscrire.

De toutes les options proposées, c'est la coiffure qui intéressait le plus Christelle. Elle a débuté sa formation professionnelle en octobre 2017 et a passé des mois à prendre des cours dans un salon de coiffure. Pendant son temps libre, elle mettait en pratique ses nouvelles compétences sur des amies et des voisines.

Aujourd'hui, Christelle travaille dans un salon. Ses amies l'ont vue exceller dans son nouveau métier. Quatre d'entre elles ont choisi de suivre son exemple et cherchent à apprendre la coiffure grâce au programme de formation professionnelle de Pact.

« Grâce à ce projet, j'ai pu me former en esthétique et en coiffure. Avec l'argent que je gagne, je peux m'acheter tout ce qu'il me faut. Maintenant, je suis capable de subvenir à mes propres besoins et, lorsque la nourriture manque à la maison, j'apporte ma contribution. Je suis très fière de pouvoir aider mes parents. »

Éduquer à la santé

Élever le niveau de connaissances

En 2017, nos initiatives en matière de formation se sont étendues au domaine de l'hygiène et de la santé. Le programme Santé a été lancé sur plusieurs sites de fournisseurs en Chine selon un modèle de formation entre pairs. Son objectif est de donner aux femmes de notre chaîne logistique les moyens de veiller sur leur propre santé.

Au-delà des connaissances élémentaires en matière de santé, le programme fournit des informations vitales et des formations sur des thèmes aussi essentiels que l'auto-examen pour le dépistage précoce du cancer du sein, la nutrition, l'hygiène personnelle et la santé maternelle.

Nous nous sommes fixé un objectif ambitieux : faire prendre conscience des enjeux sanitaires à plus d'un million de personnes de notre chaîne logistique d'ici 2020.

Autonomisation des femmes grâce à la sensibilisation aux questions de santé

17%

d'augmentation des connaissances générales des femmes en matière de santé

16%

d'augmentation du recours des femmes aux soins médicaux

« Après mon accouchement, je ressentais des symptômes que je ne connaissais pas. Après avoir suivi la formation d'Apple sur la santé, j'ai compris ces symptômes et je suis allée de moi-même à l'hôpital pour me faire soigner. »

Zhang Yanling
Participante au programme de santé d'Apple

En 2018, en Chine, nous avons enrichi le programme de contenus destinés aux plateformes mobiles : courtes vidéos, articles et tests sur des questions de santé essentielles. En plus de cette nouvelle offre, la formation entre pairs s'est poursuivie, d'importants salons ont été organisés sur le thème de la santé et l'accès à des cliniques locales proposant des examens et des soins sûrs et anonymes a été facilité.

Des contenus sur la santé et l'hygiène personnelles ont également été ajoutés à la formation initiale des nouveaux employés chez certains fournisseurs en Chine, en mêlant méthodes de formation classiques et plateformes mobiles.

Nous sommes associés à l'Université de Pékin pour contrôler et mesurer en permanence l'impact de notre programme.

Sensibilisation aux questions de santé pour un million d'employés de la chaîne logistique d'ici 2020



Formation entre pairs



Salons sur le thème de la santé



Consultations et examens médicaux



Orientation des nouvelles recrues



Contenus mobiles

+ de
250 000

employés de nos
fournisseurs avaient
suivi une formation
sur la santé fin 2018

Dans le cadre de l'extension du programme à l'Inde, nous nous sommes associés au St. John's Medical College pour mener une étude sur les besoins des employés de nos fournisseurs en matière de santé et de bien-être. À partir des résultats de cette évaluation, nous avons mis au point et lancé un programme de formation destiné à améliorer les connaissances sur la santé dans des domaines essentiels. St. John's a également assuré une mission de conseil en matière de nutrition qui s'est traduite par des améliorations dans plusieurs cafétérias de nos fournisseurs.

Améliorer les connaissances sur la santé en Inde

60%

d'amélioration des
connaissances en
matière **de nutrition**

54%

d'amélioration des
connaissances en
matière **de diabète,
d'hypertension et de
cholestérol**

85%

d'amélioration des
connaissances en
matière **de détection
précoce des cancers**

Participant au programme
Santé, production de l'iPhone,
Inde



Enseigner les droits sur les lieux
de travail de nos fournisseurs

Le respect des droits humains dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement

+ de
17,3 M

d'employés de fournisseurs
formés à leurs droits sur le
lieu de travail depuis 2007

Les fournisseurs sont tenus de veiller à ce que leurs employés soient informés de leurs droits sur leur lieu de travail et de s'assurer que ces droits sont bien respectés. Les employés de nos fournisseurs suivent un stage d'orientation après leur embauche pour bénéficier d'une formation sur les dispositions du droit du travail local et sur les mesures de protection des droits humains définies dans le Code de conduite des fournisseurs. Parmi les sujets abordés figurent la réglementation en matière de durée du travail et d'heures supplémentaires, la garantie de conditions de travail et de vie dignes ainsi que des informations sur l'hygiène et la sécurité.

Sensibiliser tous les acteurs de notre chaîne logistique à leurs droits. Sans exception.

Nous voulons contribuer à sensibiliser les personnes à leurs droits dans le cadre du travail, à tous les niveaux de notre chaîne logistique. Et cela inclut les communautés d'où proviennent les minerais qui servent à la fabrication de nos produits. En plus des initiatives de formation professionnelle, nous nous sommes associés à Pact pour soutenir les leaders communautaires ainsi que les populations vivant autour des sites miniers. Ce programme met en œuvre un cursus de formation reconnu à l'échelle internationale, mis au point par l'UNICEF. Depuis 2016, des formations de sensibilisation aux droits ont été dispensées à plus de 7 000 personnes habitant des régions minières.

+ de
44 000

entretiens menés en 2018
avec des employés de nos
fournisseurs

La parole de chaque employé compte

Le Code de conduite impose à nos fournisseurs de mettre en place des canaux de communication encourageant les employés à exprimer leurs préoccupations. Il s'agit notamment de centres d'appels anonymes dont le numéro est largement diffusé et de la possibilité de contacter directement l'équipe Responsabilité des fournisseurs d'Apple.

Afin de vérifier la réalité et l'efficacité de ces canaux de communication, nous interrogeons de nombreux employés de nos fournisseurs dans leur propre langue et hors de la présence de leurs responsables, lors d'évaluations annuelles.

Ces entretiens sont destinés à vérifier que les employés de nos fournisseurs ont été informés et qu'ils savent où s'adresser pour exprimer leurs préoccupations.

Aller plus loin pour donner la parole aux communautés minières

En 2018, nous avons renouvelé notre soutien au Fonds pour les Droits Humains Mondiaux, qui coopère avec les associations locales de défense des droits humains en RDC. Grâce à ce soutien, le Fonds peut collaborer avec des associations de terrain qui font avancer les droits des femmes et des enfants, qui promeuvent des actions en faveur de l'hygiène, de la santé et de la sécurité des mineurs, et qui défendent les droits économiques et sociaux des communautés minières.

Nous contribuons également à aider les habitants des communautés minières à soulever les problèmes grâce à des mécanismes de lancement d'alerte. En 2018, Apple a réitéré son soutien au mécanisme de lancement d'alerte ITSCI (International Tin Supply Chain Initiative) de l'International Tin Association. Ce dispositif d'alerte permet aux personnes concernées d'exprimer dans leur propre langue leurs préoccupations relatives à l'extraction, au commerce, à la manipulation et à l'exportation des minerais afin de mettre au jour et de traiter toute allégation d'infraction.

30,9 M

de dollars de frais de recrutement remboursés par les fournisseurs à 36 137 employés depuis 2008

616 000

dollars de frais de recrutement remboursés par les fournisseurs à 287 de leurs employés en 2018

Un emploi ne s'achète pas

Parmi les millions de personnes qui travaillent chaque année chez des fournisseurs d'Apple, un faible pourcentage est constitué de travailleurs sous contrat étrangers. Un travailleur sous contrat étranger est une personne cherchant un emploi dans un pays autre que celui dont il ou elle est un ressortissant. Ces personnes sont exposées au risque de travail forcé pour dette, qui est une forme d'esclavage moderne.

Il y a travail forcé pour dette dès lors qu'une personne est obligée de travailler en échange du remboursement d'une dette ou de l'extinction d'une autre obligation, comme le paiement de frais de recrutement pour l'obtention d'un emploi.

En 2008, nous avons fait de ce type de pratique une infraction majeure au Code de conduite des fournisseurs d'Apple et limité les frais de recrutement autorisés à l'équivalent d'un mois de salaire, ce qui allait au-delà des exigences légales. En 2015, Apple est allée encore plus loin et a ouvert la voie en exigeant qu'aucuns frais ne puissent être demandés à des travailleurs sous contrat étrangers pour l'obtention d'un poste, même si ces frais s'inscrivent dans le cadre légal du pays où le fournisseur mène son activité et dans le cadre légal du pays d'origine de l'employé du fournisseur. Nous estimons que, dès que notre Code n'est pas respecté, des mesures s'imposent. Ainsi, un fournisseur peut être tenu de rembourser tous les frais payés par des employés pour obtenir leur poste.

En 2018, nous avons encore renforcé la prévention du travail forcé pour dette au sein de notre chaîne logistique, et des mesures ont été prises pour limiter le niveau de sous-traitance du personnel de surveillance dans nos magasins. Nous avons également identifié les principales voies géographiques qu'empruntent les travailleurs sous contrat étrangers pour accéder à notre chaîne logistique ainsi que les endroits où travaillent ces derniers. Des programmes ont ainsi pu être mis en place pour renforcer la prévention du travail forcé pour dette dans les régions à très haut risque.

Toujours en 2018, nous avons travaillé en étroite collaboration avec les fournisseurs qui embauchent des travailleurs sous contrat étrangers afin de mettre en place des normes plus strictes pour évaluer les agences qui leur fournissent cette main-d'œuvre. Il s'agissait notamment de mettre en place des formations améliorées sur des aspects requis par notre Code, comme l'organisation d'entretiens avec les travailleurs et les auto-évaluations. Cet effort de développement des capacités permet aux fournisseurs de mieux exercer leur devoir de diligence au sein de leurs canaux de recrutement de main-d'œuvre et de veiller à ce qu'aucuns frais de recrutement ne soient facturés.

La prévention par l'éducation

Avant la signature du contrat

Les fournisseurs et les agences de recrutement reçoivent des formations et des outils permettant d'informer les employés potentiels sur le code du travail local, sur les modalités des contrats et sur leurs droits tout au long du processus d'embauche. Les employés potentiels sont également informés de l'existence de canaux de réclamation (comment et où soulever un problème) et de la politique de tolérance zéro que pratique Apple en matière de représailles.

Départ du pays d'origine

Les fournisseurs et les agences de recrutement assurent aux nouveaux employés des formations abordant les thèmes suivants, avant même que ces personnes ne quittent leur pays :

- Modalités du contrat
- Conditions de travail et de vie dans le pays d'accueil
- Droits et protections des travailleurs tout au long du voyage

Arrivée dans le pays d'accueil

Les thèmes abordés dans la formation de départ sont repris en plaçant l'accent sur les lois et réglementations en vigueur dans le pays d'accueil de l'employé. Des formations sur site sont également proposées dans le domaine de l'hygiène/santé et de la sécurité.

S'employer à mettre fin à l'esclavage moderne au sein de notre chaîne de fournisseurs et au-delà



Stop Slavery Award 2018
décerné par la Thomson
Reuters Foundation

En 2018, Apple s'est vu décerner le Stop Slavery Award par la Thomson Reuters Foundation.

Le Stop Slavery Award distingue les entreprises ayant pris des mesures concrètes pour éradiquer le travail forcé de leur chaîne logistique. L'objectif est de démontrer que les entreprises jouent un rôle déterminant dans l'éradication de l'esclavage moderne à l'échelle mondiale.

En faveur de l'emploi

En 2018, nous avons poussé plus loin notre engagement en nous associant à l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) afin d'ouvrir une voie permettant à des survivants de la traite d'êtres humains d'obtenir un emploi à plein temps auprès d'Apple.

Les participants bénéficient de conseils, de services de soutien professionnel et d'exams médicaux réguliers pendant deux ans, le temps qu'ils s'adaptent à leur nouvel emploi dans un magasin de détail Apple.

« Nous sommes très heureux qu'Apple se soit engagée à collaborer avec nous pour aider d'anciennes victimes de la traite d'êtres humains à trouver un emploi. Cette nouvelle initiative prouve que le secteur privé peut pousser plus loin la notion d'engagement responsable en aidant directement d'anciennes victimes et en incitant d'autres entreprises à faire de même. »

Laura Thompson
Directrice générale adjointe, Organisation internationale des migrations

Planète

Des usines et des communautés plus vertes

En 2018, 100 % des sites d'assemblage final de l'iPhone, de l'iPad, du Mac, de l'Apple Watch, des AirPods et du HomePod ont obtenu la certification Zero Waste de l'UL.

Des chaînes d'approvisionnement plus vertes dont l'impact va au-delà des usines	30
Gestion de l'eau : montrer la voie	33
Des produits chimiques industriels plus sûrs : des normes à la pointe de l'industrie	34
Élimination des déchets : des produits qui génèrent zéro déchet	38
Lutte contre le changement climatique : en faire toujours plus avec toujours moins	41



Rivière du district de Kunshan,
Chine



Commune fluviale du district
de Kunshan, Chine

Des chaînes d'approvisionnement plus vertes dont l'impact va au-delà des usines

Nos programmes environnementaux destinés à notre chaîne logistique incitent les fournisseurs à prendre en compte l'impact que peut avoir leur activité en dehors de leurs usines, sur les populations qui contribuent à la fabrication des produits Apple.

Autrefois centre agricole, Kunshan accueille désormais des dizaines de fabricants d'appareils électroniques, notamment de nombreux fournisseurs d'Apple. Cette prospérité n'aurait pas été possible sans l'eau qui alimente les canaux, rivières et lacs avoisinants. Mais elle ne pourra perdurer que si cette eau est préservée et protégée.

Une véritable politique de gestion de l'eau exige des utilisateurs industriels qu'ils sortent du strict cadre de leurs installations pour collaborer avec l'administration locale et la société civile en vue de protéger les ressources en eau de tout un bassin naturel.

Apple et ses fournisseurs se sont associés à l'Alliance for Water Stewardship (AWS), qui réunit des entreprises et des ONG, dans un programme de gestion de l'eau dépassant les limites de l'usine pour prendre en compte toute la population locale. « En participant à ce programme, les fournisseurs d'Apple deviendront des modèles à suivre », déclare Michael Spencer, président du conseil d'administration international d'Alliance for Water Stewardship.

« En participant à ce programme, les fournisseurs d'Apple deviendront des modèles à suivre. »

En plus de la gestion de l'eau, Apple s'est également investie ces dernières années dans la réduction des déchets générés par la fabrication des produits en conseillant les fournisseurs sur les moyens de limiter les déchets industriels à tous les niveaux de leur activité. C'est une situation gagnant-gagnant pour l'environnement et pour l'économie : moins de déchets dans l'environnement, c'est aussi moins de coûts d'une manière générale. En 2018, les sites d'assemblage final de l'iPhone, de l'iPad, du Mac, de l'Apple Watch, des AirPods et du HomePod ont obtenu la certification Zero Waste de l'UL.

Nous prenons également en compte l'impact de notre chaîne logistique sur le changement climatique. Une part considérable de l'empreinte carbone d'Apple provient de la chaîne logistique, essentiellement de l'énergie utilisée pour fabriquer les produits Apple. Dans le cadre de son programme d'efficacité énergétique, Apple collabore avec les fournisseurs utilisant beaucoup d'énergie pour évaluer et identifier les secteurs dans lesquels le gaspillage d'énergie (et les émissions de carbone qui vont avec) peut être réduit : par exemple, l'éclairage, le chauffage et les systèmes de refroidissement.

En tout, notre programme d'efficacité énergétique a permis, en 2018, de réduire de 466 000 tonnes métriques les émissions de gaz à effet de serre, ce qui équivaut à évacuer de la circulation quelque 100 000 automobiles pendant une année. Et si l'énergie la plus verte est encore celle qu'on n'utilise pas, Apple s'engage aussi à collaborer avec ses fournisseurs pour générer et fournir plus de 4 gigawatts d'énergie renouvelable d'ici 2020, soit environ un tiers de l'énergie nécessaire à la fabrication des produits Apple.

N° 1 pour la cinquième année consécutive



N° 1 du classement
Corporate Information
Transparency Index
(CITI) pour la 5^e année
consécutive

Pour la cinquième année d'affilée, nous sommes arrivés premiers du classement CITI. Cet indice a été mis au point par l'Institute of Public and Environmental Affairs (IPE), organisation non gouvernementale ayant une véritable expertise dans la protection de l'environnement. Il classe des centaines de marques en fonction des performances environnementales de leur chaîne logistique en Chine.

Depuis plus de cinq ans, Apple et l'IPE unissent leurs forces pour avoir un impact environnemental significatif allant bien au-delà de la chaîne logistique d'Apple. Cette collaboration a prouvé son impact positif, et nous espérons poursuivre dans cette même voie au cours des années à venir.

« Au cours des cinq dernières années, Apple a constamment étendu sa gestion en amont de sa chaîne logistique d'une façon innovante, en poussant des centaines de fournisseurs à économiser l'énergie et à réduire leurs émissions, et en améliorant les performances en matière environnementale... Parfois, le travail ne se limite pas aux usines : des rivières, lacs et canaux ont été nettoyés. Ainsi, les communes avoisinantes bénéficient d'un environnement plus sûr et plus propre. »

Ma Jun
Directeur, Institute of Public & Environmental Affairs

Gestion de l'eau

Montrer la voie



Certification Gold de l'AWS décernée à un fournisseur Apple, une première pour le secteur de l'électronique

39%

de taux de réutilisation par les fournisseurs participants

Depuis 2013, le Clean Water Program d'Apple offre assistance et formation pour permettre aux fournisseurs d'économiser l'eau, de trouver des moyens de réutiliser ou de recycler l'eau dans le processus de fabrication et de veiller à ce que l'eau rejetée par les usines de nos fournisseurs soit le plus propre possible.

Au cours des cinq dernières années, le nombre de fournisseurs participants a bondi de 13 à 116. En 2018, les fournisseurs participants ont économisé plus de 28 milliards de litres d'eau douce, portant le total des économies réalisées à près de 80 milliards de litres. L'extension du programme nous a amenés à collaborer avec les fournisseurs participants en vue de passer d'une politique de conservation à une politique de gestion de l'eau. En se fondant sur une norme mise au point par l'AWS, les fournisseurs ont commencé à prolonger leurs efforts au-delà de leurs usines, pour toucher les communes dans lesquelles ils exercent leur activité.

En 2018, la transition de la simple conservation à la gestion de l'eau s'est amorcée avec les fournisseurs de la région de Kunshan, en Chine. Les fournisseurs participants se sont engagés à mettre en œuvre une gestion plus stricte de l'eau, à étendre ces efforts au-delà du périmètre de leurs usines et à impliquer les populations avoisinantes. En 2018, deux fournisseurs d'Apple se sont vu décerner une certification AWS, notamment la première certification Gold jamais attribuée à une entreprise du secteur électronique.

Avec la poursuite du programme, les fournisseurs s'engageant à prolonger leurs efforts au-delà de leurs usines vont établir un plan global de gestion de l'eau, approfondir leur compréhension des risques que fait peser leur activité sur les eaux à l'intérieur et à l'extérieur, promouvoir de meilleures pratiques de gestion de l'eau ainsi qu'une sensibilisation sur cette question au sein de leur propre chaîne logistique et, en fin de compte, contribuer à améliorer l'état des ressources en eau de leur région.

Des produits chimiques industriels plus sûrs

Des normes à la pointe de l'industrie

Depuis 2014, nous faisons équipe avec des fournisseurs pour mettre en place un programme pionnier de gestion des produits chimiques afin de protéger à la fois les personnes qui contribuent à fabriquer les produits Apple et l'environnement. Ce programme prévoit un soutien et une formation qui permettent aux fournisseurs participants de mettre en œuvre un système rigoureux de gestion des produits chimiques en favorisant la transparence sur l'utilisation de ces produits ainsi que sur les volumes consommés, et en renforçant le recours à des pratiques sûres.

Nous évaluons et renforçons en permanence notre Code de conduite des fournisseurs et notre Spécification sur les substances réglementées (RSS). Nous collaborons également avec les fournisseurs pour leur apporter soutien et formation, et les aider ainsi à satisfaire à nos exigences très élevées. En 2018, 500 fournisseurs ont suivi une formation sur la spécification RSS.

Des fiches de sécurité des matériaux sont communément utilisées pour vérifier rapidement que les produits chimiques respectent les restrictions mises en place. Nous remontons de plus en plus loin dans la chaîne logistique et exigeons que les fournisseurs produisent des comptes rendus de tests émis par un laboratoire certifié. Nous évaluons également les nouveaux produits chimiques lors de leur introduction et apportons notre aide pour en garantir un usage sécurisé.

Programme Apple de gestion des produits chimiques



1. Inventaire et sélection des produits chimiques

Nous collaborons avec nos fournisseurs pour établir un inventaire à jour des produits chimiques que ces derniers utilisent dans leurs processus de production. Une évaluation des solutions alternatives pouvant être mises en œuvre est également intégrée au processus d'introduction de nouveaux produits chimiques.



2. Évaluation des risques

Une évaluation des processus de production, qu'ils soient nouveaux ou modifiés, est menée pour identifier les risques que présente pour les employés de notre chaîne logistique l'exposition à des produits chimiques.



3. Contrôle des risques

Des mesures de contrôle sont prises pour éliminer ou atténuer l'exposition des employés aux produits chimiques.



4. Formation sur l'identification des dangers pour les employés

Les employés de nos fournisseurs sont formés sur les dangers associés à l'utilisation de produits chimiques et sur l'importance de la mise en place de mesures de contrôle destinées à les protéger. L'objectif de la formation est de s'assurer que les employés ont une parfaite compréhension des fiches de sécurité des matériaux, des étiquettes de mise en garde et des voies de recours à leur disposition s'ils ont besoin d'aide.



5. Formation des équipes de management

Nous fournissons des outils et des programmes aidant les superviseurs de chaîne et les équipes de management des usines à prendre conscience de la responsabilité qui leur incombe d'assurer la mise en place effective d'un système de gestion garantissant une utilisation sûre des produits chimiques.



6. Examens médicaux

Afin de surveiller l'état de santé des employés qui manipulent des produits chimiques dans le cadre de leur travail, les fournisseurs sont tenus de permettre à ces derniers d'effectuer des examens médicaux dans une clinique qualifiée.



7. Formation sur les équipements de protection individuelle

Les employés sont formés sur l'objectif, la bonne utilisation et l'entretien de leurs équipements de protection individuelle.



8. Réponse aux situations d'urgence

Les fournisseurs sont tenus de mettre en place de solides plans de préparation et d'intervention en cas d'urgence afin d'assurer la sécurité des employés.

Des usines plus vertes pour des communautés plus vertes

100%

des sites d'assemblage final de nos fournisseurs ont adopté des produits de nettoyage et de dégraissage plus sûrs et plus écologiques



En 2018, Apple a obtenu la note A+ et a été classée première parmi 40 détaillants par Mind the Store pour ses actions visant à éliminer les produits chimiques toxiques

Chaque année, nous renforçons nos efforts en matière de gestion des produits chimiques pour sécuriser nos usines et tous ceux qui y travaillent. En 2018, les produits chimiques industriels utilisés dans nos usines d'assemblage final ont été contrôlés et reconnus conformes à 100 % à la liste RSS d'Apple pour la quatrième année consécutive. Nous continuons à enrichir cette liste : en 2018, nous avons ajouté le 1-Bromopropane (nPB) à la liste des produits chimiques interdits pour le nettoyage et le dégraissage.

Nous encourageons également l'emploi de produits de nettoyage et de dégraissage plus sûrs et plus écologiques dans les usines de nos fournisseurs. Apple fournit des outils de formation et d'évaluation permettant aux fournisseurs de mener leurs évaluations en vue d'adopter des solutions alternatives plus sûres à partir du cadre GreenScreen® et du Programme pour un choix plus sûr de l'Agence américaine de protection de l'environnement. En 2018, 36 fournisseurs sont parvenus à éliminer tous les produits de nettoyage et de dégraissage répertoriés Benchmark 1 et Benchmark 2 par GreenScreen.

« Apple a fixé la norme pour l'emploi de produits chimiques plus sûrs et partage ouvertement les processus mis en place afin d'inciter d'autres entreprises à suivre son exemple. En échangeant ces données et ces bonnes pratiques dans le cadre d'une authentique collaboration avec d'autres entreprises, fournisseurs et ONG, Apple a un impact réel sur les questions qui touchent toute l'industrie. »

Alisa Gravitz
CEO, Green America



Opérateur de chaîne dans une usine de production de l'iPhone zéro déchet, Inde

Élimination des déchets

Des produits qui génèrent zéro déchet

1 M

de tonnes métriques de déchets détournées de la mise en décharge à ce jour

100%

des sites d'assemblage final de l'iPhone, de l'iPad, du Mac, de l'Apple Watch, des AirPods et du HomePod certifiés Zero Waste par l'UL

Pour réduire au maximum notre impact sur la planète, nous proposons de l'aide et des formations qui permettent à nos fournisseurs de réduire le volume de déchets envoyés en décharge au cours de la fabrication des produits Apple.

En 2015, le programme Zero Waste a été créé. Dans le cadre de ce programme, les fournisseurs doivent identifier des possibilités d'élimination de déchets. Pour aider nos fournisseurs à atteindre cet objectif, nous proposons des outils et des conseils, notamment les services d'experts mondiaux en solutions de gestion durable des déchets. Les fournisseurs passent des mois à identifier les moyens de réutiliser ou de recycler des matériaux et d'éviter la mise en décharge. Le résultat, c'est que non seulement les fournisseurs ont amélioré leurs systèmes de gestion environnementale, mais qu'ils ont en plus bénéficié d'une préservation continue des ressources.

Les fournisseurs doivent apporter la preuve, grâce à une évaluation indépendante, qu'ils satisfont aux exigences de la certification Zero Waste to Landfill de l'UL (UL 2799 Standard). L'UL Standard est une norme aussi complète que rigoureuse concernant les flux de déchets émanant des environnements de fabrication industrielle.

Pour obtenir la certification Platinum, une usine doit éviter l'envoi en décharge de 100 % de ses déchets, avec un maximum de 10 % envoyés dans un centre de production d'énergie à partir de déchets. Pour obtenir la certification Gold, une usine doit éviter l'envoi en décharge de 95 % de ses déchets. Dans deux cas, des fournisseurs d'Apple ont obtenu la certification Gold parce que l'empreinte carbone du transport des matériaux recyclables sur de longues distances était supérieure aux avantages environnementaux de la non-mise en décharge.

Lors du lancement du programme Zero Waste, les fournisseurs dont l'impact en matière de déchets était le plus significatif ont été sélectionnés : les usines d'assemblage final dans lesquelles des composants du monde entier se retrouvent pour être assemblés et donner naissance aux produits Apple. En 2018, nos efforts pour mettre en place une chaîne logistique zéro déchet ont atteint un objectif significatif. Toutes les usines d'assemblage final de l'iPhone, de l'iPad, du Mac, de l'Apple Watch, des AirPods et du HomePod de notre chaîne logistique ont désormais la certification Zero Waste de l'UL.

À mesure que notre programme prendra de l'ampleur, nous continuerons à collaborer avec des fournisseurs plus en amont de notre chaîne logistique afin de mettre en œuvre des pratiques zéro déchet et d'éliminer les déchets destinés à la décharge.



Application d'un film protecteur,
production de l'iPhone, Chine

L'innovation environnementale dans les moindres détails

Il faut de nombreuses couches de film pour protéger un produit Apple tout au long de son parcours sur la chaîne d'assemblage. Le film est placé, puis retiré pour préserver la qualité des produits alors même qu'ils prennent forme. Chacun de ces éléments est modeste, mais leur accumulation finit par constituer une part significative des déchets non recyclables générés au cours de l'assemblage.

Nous voulions remédier à ce problème en trouvant un nouveau film protecteur qui, au lieu d'être incinéré, pourrait être recyclé. Après quelques recherches, il nous est apparu qu'aucun film protecteur recyclable n'était disponible sur le marché. Ce constat a donné l'occasion aux équipes d'ingénierie d'Apple de nouer un partenariat avec un fournisseur de films protecteurs.

Le tournant décisif du projet consistait à identifier une combinaison d'adhésif et de film pouvant être recyclés en même temps. Résultat ? Un film protecteur recyclable sans coût supplémentaire adopté dans l'année qui vient de s'écouler a permis d'éviter l'incinération de 895 tonnes métriques de déchets et de réduire de 1 880 tonnes les émissions de carbone issues de la fabrication des produits Apple. Mais ce n'est pas tout : le fournisseur a mis ce film à la disposition d'autres entreprises afin qu'elles puissent l'adopter dans leurs processus de fabrication.

12

sites de fournisseurs d'Apple ayant reçu en 2018 le titre d'« Usine verte » dans le cadre du plan industriel pour une production écologique d'ici 2025

Des usines labellisées « vertes »

En 2018, douze sites de fournisseurs d'Apple ont reçu la dénomination « Usine verte » de la part du gouvernement chinois, ce qui porte à seize le nombre total de sites de fournisseurs d'Apple ayant obtenu cette distinction. Décerné par le Ministère de l'Information et des technologies industrielles, ce titre s'inscrit dans le cadre du plan industriel chinois pour une production écologique d'ici 2025. Lancée en 2016, cette initiative gouvernementale a entrepris d'identifier d'ici 2020 mille usines représentatives des meilleures pratiques en matière de fabrication écologique. Par ailleurs, nous soutenons l'Institut de standardisation électronique chinois dans le cadre du comité de rédaction pour la mise au point de normes écologiques pour l'industrie électronique en Chine.

Opératrices de chaîne sur un site de production de l'iPhone ayant reçu le titre d'« Usine verte », Chine



Lutte contre le changement climatique

En faire toujours plus avec toujours moins

466 000

tonnes métriques annualisées de réduction des émissions de gaz à effet de serre en 2018, ce qui équivaut à évacuer de la circulation quelque 100 000 automobiles pendant une année

Depuis 2015, nous collaborons avec nos fournisseurs pour mieux économiser l'énergie dans le cadre de notre programme d'efficacité énergétique.

Ce programme vise principalement les sites consommant le plus d'énergie et présentant le meilleur potentiel d'amélioration. Des évaluations approfondies de la consommation d'énergie sont menées pour identifier les possibilités d'amélioration sur les sites de nos fournisseurs. Ceux-ci sont encouragés à investir dans des technologies et des infrastructures écoénergétiques, comme de nouveaux types d'éclairage et des détecteurs de mouvement, des systèmes innovants de chauffage et de refroidissement, et des systèmes à air comprimé. Ces évaluations fournissent une analyse coût/bénéfice du potentiel retour sur investissement lié à la mise en place de solutions améliorant l'efficacité énergétique.

En 2015, 13 sites ont participé au programme. Aujourd'hui, cette participation est passée à 85 sites. Les fournisseurs participant au programme ont mis en place des systèmes améliorant leur efficacité énergétique qui ont permis de réduire de plus de 466 000 tonnes métriques annualisées leurs émissions de gaz à effet de serre en 2018.

De l'énergie propre et renouvelable

4 GW

d'énergie renouvelable à se procurer d'ici 2020

Nous collaborons aussi avec nos fournisseurs pour les aider à faire la transition vers l'utilisation d'une énergie propre et renouvelable dans leur activité.

Dans le cadre de notre programme pour une énergie propre (Clean Energy Program), nos fournisseurs et nous-mêmes allons générer et nous procurer plus de 4 gigawatts d'énergie propre dans le monde d'ici 2020 pour réduire les émissions associées à la fabrication des produits Apple.

30

fournisseurs engagés à utiliser 100 % d'énergie renouvelable pour la production Apple

Depuis la mise en place du programme en 2015, 30 fournisseurs se sont engagés à utiliser 100 % d'énergie renouvelable pour la production Apple. Les investissements Apple cumulés avec les engagements des fournisseurs représentent un engagement total de 3,9 gigawatts d'énergie propre.

Au bout du compte, nos efforts combinés contribueront à réduire les émissions de carbone liées à nos produits, à établir une chaîne logistique plus résiliente et à améliorer l'hygiène et la santé des populations environnantes, tout en ouvrant la voie aux autres.

Progrès

Travailler avec nos fournisseurs afin de progresser dans l'engagement responsable

30% de hausse du nombre de sites très performants d'une année sur l'autre.

Évaluations gérées par Apple	44
Résultats des évaluations menées en 2018	47
Progrès réalisés au sein de notre chaîne d'approvisionnement en minerais	48
Analyse des résultats des évaluations gérées par Apple	51
Résultats des évaluations en matière de droit du travail et de droits humains	54
Résultats des évaluations en matière d'hygiène/santé et de sécurité	59
Résultats des évaluations en matière d'environnement	62
Partager notre travail avec d'autres organisations	64



Chef de chaîne et opérateur de chaîne,
production de l'iPhone, Chine

Évaluations gérées par Apple

770

évaluations gérées par Apple en 2018

En 2108, 770 évaluations ont été menées sur des installations, notamment des usines de fabrication, des centres de logistique et de réparation, et des centres de contact prenant en charge l'AppleCare. Les évaluations gérées par Apple en 2018 ont porté sur 93 % des dépenses fournisseurs d'Apple. Sur ces 770 évaluations, 17 % étaient des évaluations initiales menées sur des installations que nous inspections pour la première fois.

Nous évaluons les performances de nos fournisseurs par rapport aux normes édictées dans notre Code de conduite des fournisseurs. Dans le cadre de nos efforts pour un approvisionnement responsable, nous rencontrons et évaluons les nouveaux fournisseurs avant qu'ils ne soient intégrés à notre chaîne logistique.

Les évaluations prennent généralement plusieurs jours. Plus de 500 critères sont examinés pour vérifier la conformité et identifier les possibilités d'amélioration par rapport à notre Code de conduite des fournisseurs.

À l'issue d'une évaluation, nous collaborons avec le fournisseur pour mettre au point un plan d'action corrective afin d'apporter les améliorations nécessaires. Notre implication continue auprès de nos fournisseurs peut se traduire par des mois de travail sur le terrain à fournir de la formation, des outils et de l'assistance pour les aider à respecter nos normes.

Pour favoriser le développement des capacités, la plateforme SupplierCare d'Apple propose des informations permettant de mieux comprendre le Code de conduite des fournisseurs et de former ces derniers sur les pratiques à mettre en œuvre. Des didacticiels abordent toute une gamme de thèmes, du stockage sécurisé des produits chimiques à l'extraction responsable des minerais. En 2018, SupplierCare a élargi son offre pour proposer des formations en ligne à 219 sites actifs de nos fournisseurs.

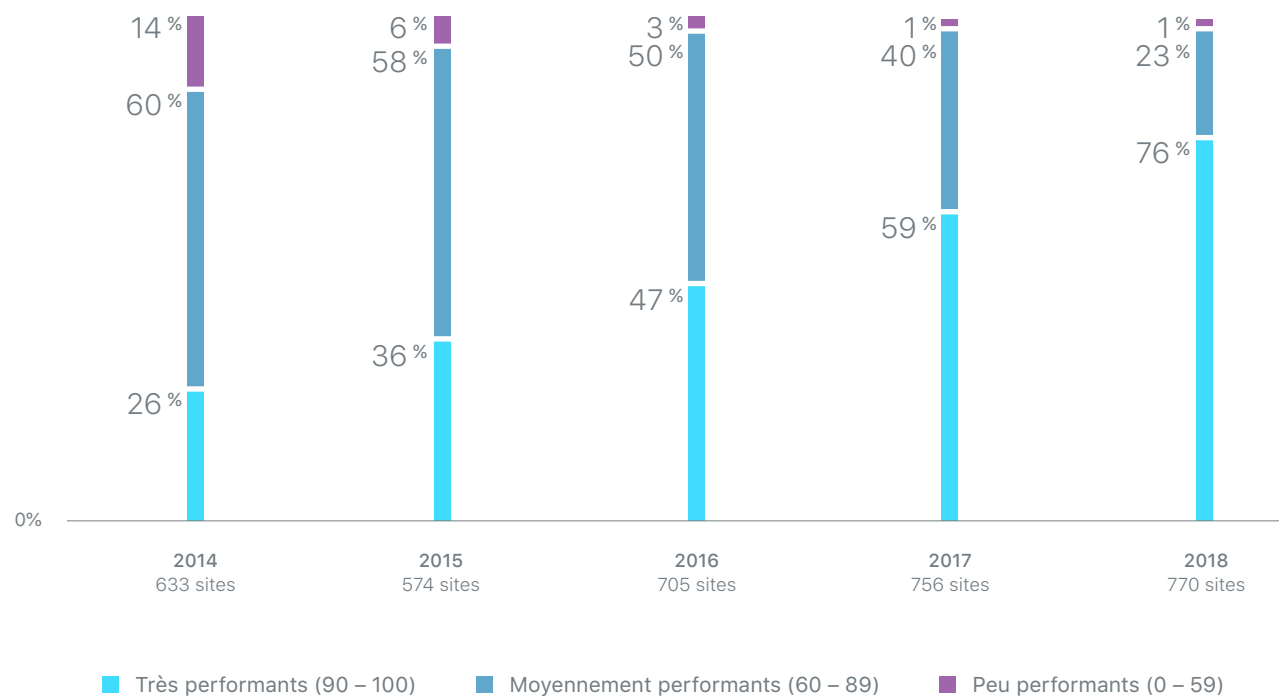
30%

de hausse du nombre de sites très performants d'une année sur l'autre

86%

de baisse du nombre de sites peu performants d'une année sur l'autre

Performances par rapport au Code de conduite des fournisseurs d'une année sur l'autre



Déroulement d'une évaluation gérée par Apple

Une évaluation gérée par Apple comprend généralement une visite sur site de plusieurs jours, suivie d'un partenariat étroit et d'une phase de développement des capacités pour veiller à la réalisation effective de toutes les mesures correctives nécessaires. Une fois toutes les mesures correctives appliquées, Apple vérifie la clôture de chacune d'entre elles.



1. Évaluation sur site
Une évaluation sur site est menée pour déterminer le niveau de conformité au Code de conduite des fournisseurs d'Apple.



2. Plan de mesures correctives
Nous collaborons avec le fournisseur pour mettre au point un plan de mesures correctives d'une durée de 30, 60 ou 90 jours pour tous les problèmes mis au jour durant une évaluation.



3. Clôture des mesures correctives
Si nécessaire, des experts Apple du domaine concerné font équipe avec le fournisseur pour apporter les améliorations nécessaires en vue de répondre aux besoins et de clôturer le plan de mesures correctives mis en œuvre.



4. Vérification des mesures correctives sur site
À l'issue du plan de mesures correctives concerté, Apple mène une vérification sur site de toutes les améliorations apportées.



5. Clôture de l'évaluation des mesures correctives
Vérification faite que toutes les améliorations ont bien été apportées, le fournisseur revient à notre planning d'évaluation habituel.



Opératrice,
technologie du verre des appareils, États-Unis

Résultats des évaluations menées en 2018

Les progrès observés en 2018 chez nos fournisseurs proviennent d'évaluations menées dans des usines de fabrication, des centres de logistique et de réparation, des magasins et des centres de contact. Chaque site évalué est noté sur une échelle de 100 points selon ses performances par rapport à notre Code de conduite des fournisseurs.

Grâce à nos évaluations, nous mesurons le niveau de conformité des fournisseurs par rapport à notre Code et suscitons des améliorations dans les domaines du droit du travail et des droits humains ainsi que de l'hygiène, de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

Moyenne des résultats aux évaluations gérées par Apple sur une échelle de 100 points



Progrès réalisés au sein de notre chaîne d'approvisionnement en minerais

Nous sommes fiers d'être reconnus comme l'un des leaders mondiaux de l'approvisionnement responsable en minerais pour nos produits.

Peu d'entreprises reconstituent le trajet des matériaux entrant dans la composition de leurs produits. Apple trace de nombreux matériaux, dont l'étain, le tantale, le tungstène et l'or (3TG), jusqu'aux fonderies ou raffineries, et même au-delà, remontant pour certains, comme le cobalt ou d'autres minerais, jusqu'à la source.

2010

En 2010, nous sommes devenus l'une des premières entreprises à cartographier sa chaîne d'approvisionnement, en remontant jusqu'aux fonderies et raffineries pour l'étain, le tantale, le tungstène et l'or (3TG).

2014

En 2014, nous avons été l'une des premières entreprises à publier une liste des fonderies et raffineries d'étain, tantale, tungstène et or qui approvisionnent nos fournisseurs en minerais. Et nous le faisons chaque année.

En 2014, nous avons commencé à cartographier notre chaîne d'approvisionnement pour le cobalt.

2016

Depuis 2016, notre liste de fonderies et de raffineries inclut également les raffineries de cobalt.

2018

En 2018, pour la troisième année consécutive, 100 % de nos fonderies identifiées pour l'étain, le tantale, le tungstène, l'or et le cobalt ont participé à un programme d'audits tiers indépendants.

Le Code de conduite des fournisseurs et les normes en matière d'approvisionnement responsable définis par Apple s'appliquent à tous les niveaux de sa chaîne logistique et reposent sur des principes acceptés à l'échelle de l'industrie et à l'échelle internationale, comme les Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et le Guide OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque. Apple s'engage à respecter les normes acceptées à l'échelle internationale, et même à les dépasser, pour sauvegarder le bien-être des personnes qui composent sa chaîne logistique.

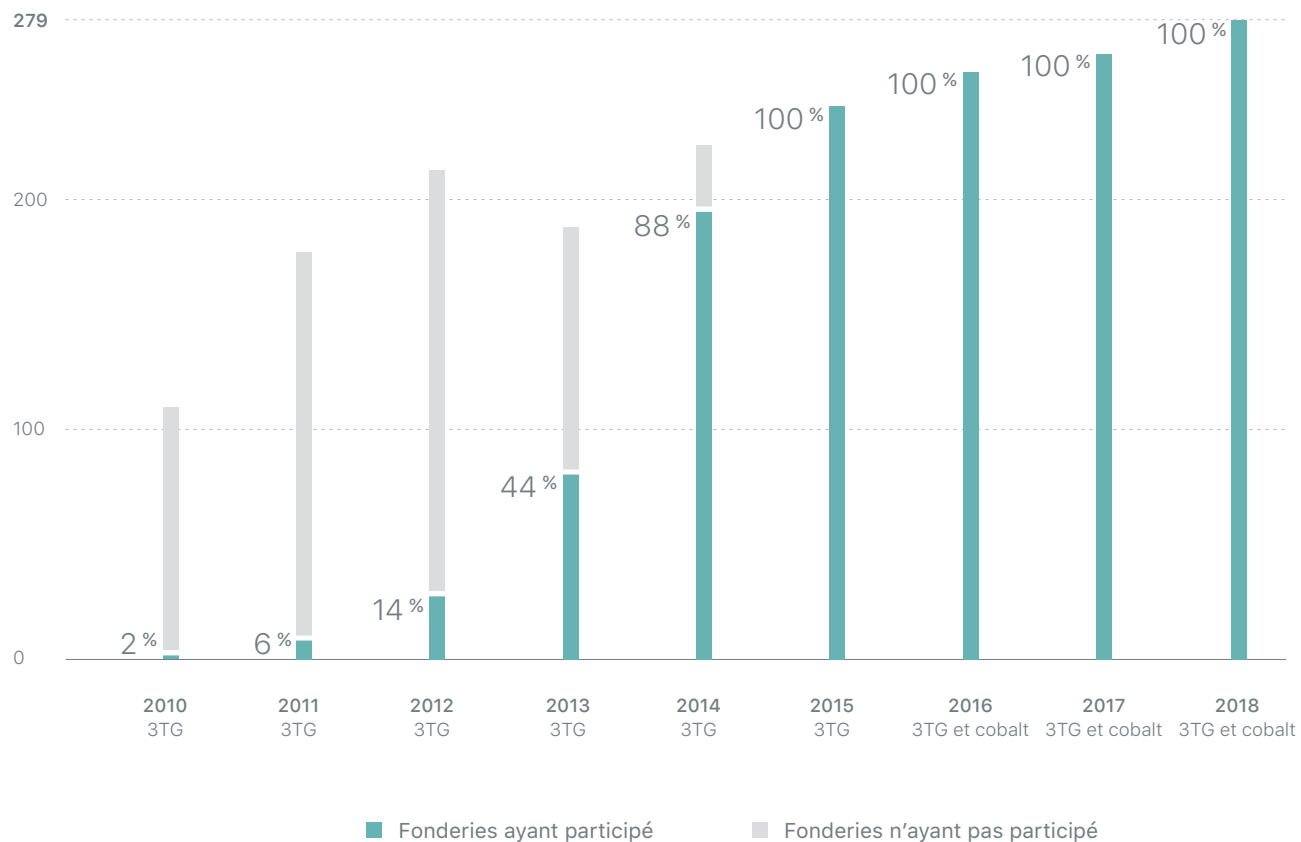
Nos audits indépendants vont au-delà des risques de conflit pour prendre en compte les droits humains et d'autres risques. Fondeurs et raffineurs sont tenus de signaler, d'évaluer et de réduire les risques de leurs pratiques professionnelles à partir des résultats de leurs évaluations annuelles. D'autres audits sont menés pour vérifier l'exactitude des données rapportées et s'assurer que des mesures sont prises pour corriger les éventuels manquements.

Nous estimons que le traçage et les audits indépendants ne sont pas suffisants. Nous allons plus loin dans nos programmes de diligence relatifs aux minerais en poursuivant les objectifs suivants :

- Renforcer sans cesse l'application de nos normes en matière d'approvisionnement responsable
- Cartographier la chaîne d'approvisionnement d'Apple en remontant jusqu'aux fonderies et aux raffineries, et jusqu'aux mines dans la mesure du possible, en recueillant et en traitant des données transmises par les fournisseurs et issues d'autres sources d'information
- Réduire et traiter les risques identifiés dans la chaîne d'approvisionnement en minerais
- Favoriser l'émergence de voix indépendantes autour de certaines communautés minières
- Étendre le programme à des secteurs plus éloignés de la chaîne d'approvisionnement pour toucher un certain nombre de communautés minières en RDC grâce à des actions de sensibilisation aux droits et à des programmes de formation professionnelle
- Mesurer l'impact sur les droits humains des programmes de traçabilité des minerais entrepris à l'échelle du secteur industriel
- Explorer les mécanismes de traçabilité grâce à la technologie
- S'impliquer auprès d'organismes du secteur industriel pour échanger bonnes pratiques et outils, comme l'outil Risk Readiness Assessment d'Apple
- Travailler de manière collective avec la société civile, le secteur d'activité et l'État

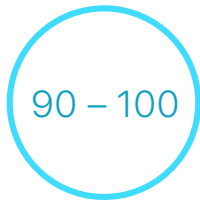
Participation à des audits indépendants de fonderies et de raffineries (3TG et cobalt)

Sites



Analyse des résultats des évaluations gérées par Apple

Résultats sur une échelle de 100 points



Score représentatif d'un site très performant



Score représentatif d'un site moyennement performant



Score représentatif d'un site peu performant

Scores et déductions

Les constatations de nos évaluations sont classées par ordre de gravité :

Non-conformité administrative

Concerne les constatations portant sur des politiques, procédures, formations ou communications.

En voici quelques exemples :

- Mauvaise tenue de comptes
- Mauvaise documentation sur des politiques ou procédures
- Formation insuffisante sur les politiques de l'entreprise

Infractions

Concernent des problèmes de mise en œuvre.

En voici quelques exemples :

- Avantages insuffisants
- Visites médicales avant/pendant/après l'emploi inadéquates ou inexistantes
- Autorisations environnementales inadéquates

Infractions majeures

Une infraction majeure représente le niveau le plus grave d'infraction par rapport au Code de conduite des fournisseurs d'Apple.

Exemples d'infractions majeures :

- Travail de mineurs ou travail forcé
- Falsification de documents
- Intimidation ou représailles contre un employé
- Menaces immédiates sur l'environnement et la sécurité

Les fournisseurs sont tenus de remédier sans délai à toute infraction majeure. Ils doivent non seulement résoudre immédiatement le problème, mais également modifier leur système de gestion de façon à traiter la cause de l'infraction et veiller à prendre des mesures préventives durables pour conserver le statut de fournisseur d'Apple.

Si un fournisseur est peu désireux ou incapable de remédier à une infraction majeure, ou si une Infraction majeure est commise de manière répétée, le fournisseur est éliminé de la chaîne logistique d'Apple. À ce jour, 20 sites de fabrication ont été éliminés de notre chaîne logistique. Les fonderies et raffineries, situées en amont de notre chaîne logistique, sont soumises à des normes similaires et si elles affichent un manque de volonté de satisfaire à notre Code de conduite des fournisseurs, elles risquent de ne plus pouvoir travailler pour Apple. En 2018, cinq fonderies et raffineries de 3TG et deux de cobalt ont été éliminées de notre chaîne logistique.

Au cours des évaluations, en plus de mettre au jour des infractions, nous prenons très au sérieux les allégations concernant nos fournisseurs. Celles-ci peuvent émaner de diverses sources, comme des médias locaux, un employé d'un fournisseur ou une personne s'exprimant sous couvert de l'anonymat.

Dès qu'une allégation est jugée crédible, une enquête approfondie est menée et la mise en œuvre d'un plan de mesures correctives est immédiatement exigée. Apple accompagne le fournisseur pour s'assurer que les mesures correctives sont appliquées dans les 90 jours.

Lorsque des allégations se font jour en amont de notre chaîne logistique, comme celles concernant les fonderies et les raffineries susceptibles d'approvisionner notre chaîne logistique en minerais, nous menons une enquête et pouvons être amenés à collaborer avec la société civile et l'Administration pour mener des investigations et traiter cette allégation.



Opératrice de chaîne,
production de l'Apple Watch, Chine



89 sur 100 : score moyen des évaluations dans la catégorie Droit du travail et droits humains

Résultats des évaluations en matière de droit du travail et de droits humains

En 2018, dans la catégorie Droit du travail et droits humains, le score moyen de nos 770 évaluations s'est élevé à 89.

Les évaluations mesurent le niveau de conformité par rapport à toutes les protections en matière de droit du travail et de droits humains définies dans notre Code de conduite des fournisseurs. Les aspects évalués incluent la lutte contre les discriminations, la lutte contre le harcèlement et les abus, la prévention du travail forcé, la prévention de la traite humaine et du travail des mineurs, la protection des jeunes travailleurs et des étudiants travailleurs, la durée de travail et les salaires et avantages.

Pour noter les fournisseurs sur ces points, nous adoptons des techniques d'investigation au cours de nos évaluations. Les protocoles d'évaluation exigent généralement une visite exhaustive des installations du fournisseur, une consultation des dossiers de ressources humaines et des entretiens avec les employés pour vérifier que notre Code est bien respecté.

Actualisations de notre Code de conduite

En 2018, nous avons renforcé nos exigences en matière de respect du droit du travail et des droits humains au sein de notre chaîne logistique.

Examens médicaux

Les examens médicaux sont soumis à de nouvelles restrictions afin de protéger la vie privée des travailleurs et d'éviter des frais excessifs. Ce changement de politique exige que les fournisseurs paient désormais les examens médicaux nécessaires et communiquent aux employés les résultats de leurs examens.

Jeunes mères et mères allaitantes

La protection des jeunes mères et des mères allaitantes a été renforcée. Les fournisseurs sont désormais tenus de surveiller plus étroitement les heures de travail des jeunes mères et des mères allaitantes, de s'assurer qu'elles ne sont pas contraintes d'effectuer des tâches à haut risque et d'aménager des salles d'allaitement sur site.

Constatations des évaluations

En 2018, la majorité des infractions mises au jour par nos évaluations en matière de droit du travail et de droits humains était liée à un non-respect de la durée du travail et à des salaires et avantages sociaux inadaptés.

Parmi les exemples de salaires inadaptés mis au jour par nos évaluations menées en 2018 figurait le cas d'employés ayant été obligés de payer leur visite médicale d'embauche. Dès qu'une infraction de ce type est constatée, le fournisseur est tenu de rembourser à ses employés les frais engagés.

Nous avons constaté un pourcentage plus faible d'infractions dans les catégories suivantes : mesures anti-harcèlement, prévention du travail des mineurs et liberté d'association et de négociation collective.

Déductions des évaluations en matière de droit du travail et de droits humains

	Infractions majeures	Infractions	Non-conformité administrative	Total des déductions
 Durée de travail	- 0,1	- 3,4	- 0,4	- 3,9
 Salaires, avantages et contrats	-	- 3,3	- 0,2	- 3,5
 Prévention du travail forcé	- <0,1	- 0,6	- 0,6	- 1,2
 Classe protégée	-	- 0,6	- <0,1	- 0,6
 Non-discrimination	-	- 0,2	- 0,3	- 0,5
 Mécanisme de réclamations	-	- 0,3	- 0,1	- 0,4
 Anti-harcèlement et abus	-	- <0,1	- 0,2	- 0,2
 Prévention du travail des mineurs	- <0,1	- <0,1	- 0,1	- 0,2
 Liberté d'association et de négociation collective	-	- <0,1	- <0,1	- 0,1

Score total moyen :

89

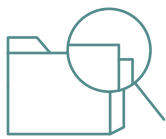
Infractions majeures

En 2018, 27 infractions majeures en matière de droit du travail et de droits humains ont été constatées : 24 cas de falsification des heures de travail, deux infractions en matière de travail forcé et une infraction en matière de travail des mineurs.

Falsification des heures de travail

Si un cas de falsification des heures de travail est détecté, nous en faisons part au PDG de l'entreprise concernée, et le fournisseur est immédiatement placé en période de mise à l'épreuve. La politique éthique et le système de gestion du fournisseur sont alors minutieusement étudiés pour identifier les causes fondamentales du problème et les corriger de façon systématique. Le fournisseur est tenu de se soumettre à des audits réguliers pour vérifier que la politique révisée est bien mise en place afin d'éviter de futures infractions. De plus, le fournisseur doit passer en revue tous ses dossiers pour corriger le nombre d'heures travaillées par ses employés. En 2018, nous avons détecté 24 cas de falsification des données concernant les heures de travail. Dans tous les cas, les fournisseurs ont été immédiatement placés en période de mise à l'épreuve. Pour cette année, le taux de conformité de nos fournisseurs aux règles concernant le nombre d'heures de travail a été de 96 %.

Processus de mesures correctives en matière de falsification des heures de travail



1. Identification de l'infraction

Un inspecteur Apple et un contrôleur indépendant identifient les cas de falsification de dossiers.



2. Communication de l'infraction

Apple fait part de l'infraction au PDG de l'entreprise et l'avertit de la mise à l'épreuve immédiate du fournisseur. Le fournisseur signe le contrat de mise à l'épreuve.



3. Identification des causes

Apple et le fournisseur étudient la politique éthique et le système de gestion du fournisseur pour identifier l'origine du problème.



4. Audits réguliers

Le fournisseur est tenu de se soumettre à des audits réguliers pour vérifier que la politique révisée est bien mise en place afin d'éviter de futures infractions.



5. Révision de tous les dossiers

Le fournisseur doit passer en revue tous ses dossiers pour prendre en compte le nombre d'heures réellement travaillées par ses employés.

Travail forcé pour dette

Le travail forcé pour dette a été défini comme une infraction majeure au Code de conduite des fournisseurs d'Apple en 2008. Depuis 2015, notre Code impose une politique de tolérance zéro pour les frais de toute sorte, même ceux s'inscrivant dans le cadre légal du pays où opère le fournisseur. En 2018, deux cas de travail forcé pour dette ont été mis au jour. Dans chacun de ces cas, le fournisseur a été immédiatement mis à l'épreuve pour une durée d'un an et tenu de rembourser l'intégralité des frais aux employés concernés.

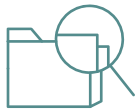
616 000

dollars de frais de recrutement remboursés à 287 employés de fournisseurs en 2018

30,9 M

de dollars de frais de recrutement remboursés à 36 137 employés de fournisseurs depuis 2008

Processus de mesures correctives en matière de travail forcé pour dette



1. Identification de l'infraction

Un inspecteur Apple et un contrôleur indépendant identifient les cas de travail forcé pour dette.



2. Communication de l'infraction

Apple communique l'infraction à la direction de l'établissement fournisseur.



3. Signature du contrat

Le fournisseur signe un contrat de mise à l'épreuve et des conditions de remboursement.



4. Plan de remboursement

Le fournisseur soumet à l'approbation d'Apple un plan de remboursement.



5. Remboursement de l'employé

Le fournisseur rembourse son employé.



6. Vérification du paiement

Un auditeur indépendant vérifie sur le site du fournisseur que le remboursement est bien effectué.

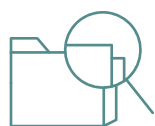
Travail des mineurs

Lorsqu'un cas de travail d'une personne mineure est mis au jour, des contrôleurs indépendants spécialisés sont appelés à mener un examen approfondi du cas. Le fournisseur est tenu d'interrompre le travail de l'employé mineur et de le renvoyer chez lui en toute sécurité. Des possibilités de formation sont présentées à l'employé mineur et à ses parents ou tuteurs.

Tant que l'employé mineur suit des cours, le fournisseur est tenu de payer les frais de scolarité et les frais associés, tout en continuant à lui verser son salaire. Un suivi est assuré pour veiller au bien-être général du mineur, tant à l'école qu'à la maison. Une fois que celui-ci atteint l'âge légal pour travailler, le fournisseur est également tenu de lui proposer un emploi.

En 2018, nous avons mis au jour un seul cas de travail de mineur. L'individu était âgé de 15 ans et 10 mois et avait obtenu son poste en utilisant de faux papiers. Une fois identifié, il a immédiatement été ramené chez lui et inscrit à l'école de son choix, tout en continuant à percevoir un salaire du fournisseur. Lorsqu'il a atteint l'âge légal pour travailler, il lui a été proposé de reprendre son poste.

Processus de mesures correctives en matière de travail des mineurs



1. Identification de l'infraction
Un inspecteur Apple et un contrôleur indépendant identifient les cas de travail de mineurs.



2. Retour au domicile
Le fournisseur est tenu de faire immédiatement raccompagner chez lui l'employé mineur.



3. Versement du salaire
Le fournisseur est tenu de continuer à verser son salaire à l'employé mineur jusqu'à ce que celui-ci atteigne l'âge légal pour travailler.



4. Éducation
Le fournisseur est tenu de proposer un cadre éducatif à l'employé mineur.



5. Garantie de l'emploi
Le fournisseur est tenu d'offrir un emploi au travailleur mineur une fois que celui-ci a atteint l'âge légal pour travailler.



93 sur 100 : score moyen des évaluations dans la catégorie Hygiène/santé et sécurité

Résultats des évaluations en matière d'hygiène/santé et de sécurité

En 2018, dans la catégorie Hygiène/santé et sécurité, le score moyen de nos 770 évaluations s'est élevé à 93.

Les évaluations mesurent le niveau de conformité par rapport à toutes les protections en matière d'hygiène/santé et de sécurité définies dans notre Code de conduite des fournisseurs. Parmi les aspects examinés figurent la santé au travail, les pratiques et systèmes de gestion de la sécurité, la préparation et la réponse aux situations d'urgence ainsi que les conditions de travail et de vie.

Actualisations de notre Code de conduite

En 2018, nous avons renforcé nos exigences en matière de normes d'hygiène, de santé et de sécurité au sein de notre chaîne logistique.

Tâches à haut risque

Nous avons renforcé nos normes pour étendre la protection aux sous-traitants effectuant des tâches risquées, comme le fait de manœuvrer un palan ou une grue. Auparavant, nos normes prévoyaient des protections pour les employés du site. L'extension de notre Code aux sous-traitants oblige les fournisseurs à mettre en place un système de gestion et une procédure de réponse aux urgences permettant d'assurer la sécurité de chaque sous-traitant accomplissant un travail risqué.

0

Infractions majeures en matière d'hygiène/santé et sécurité constatées en 2018

Constatations des évaluations





En 2018, la majorité des infractions mises au jour par nos évaluations en matière d'hygiène/santé et de sécurité concernait la santé au travail et la prévention des risques ainsi que la préparation aux situations d'urgence.

Parmi les exemples d'infractions aux exigences en matière de médecine du travail et de prévention des risques constatées en 2018 figurait le cas d'un fournisseur n'ayant pas soumis à des dépistages appropriés ses employés effectuant des travaux dangereux. Dès qu'une infraction de ce type est mise au jour, le fournisseur concerné est tenu d'améliorer son système de gestion et de renforcer la communication auprès des employés pour veiller à ce que des visites médicales soient effectuées avant et après l'embauche afin d'assurer de meilleures conditions d'hygiène/santé et de sécurité.

Exemple d'infraction à la préparation aux situations d'urgence constatée en 2018 : l'obstruction temporaire d'une issue de secours sur le site d'un fournisseur. Dès qu'une infraction de ce type est mise au jour, le fournisseur concerné est tenu de revoir la formation de son équipe de management et de ses employés en matière de sensibilisation aux questions de sécurité et de gestion appropriée de la préparation aux situations d'urgence. Le fournisseur doit également élaborer un plan visant à améliorer son processus de surveillance interne afin d'identifier efficacement les problèmes de sécurité et d'y remédier le plus vite possible.

Un pourcentage plus faible d'infractions concernait les autorisations en matière d'hygiène/santé et de sécurité, les conditions de vie et de travail, et la gestion des incidents.

Déductions des évaluations en matière d'hygiène/santé et de sécurité

		Infractions majeures	Infractions	Non-conformité administrative	Total des déductions
	Hygiène/santé et sécurité au travail et prévention des dangers	-	- 3,5	- 0,2	- 3,7
	Prévention, préparation et réponse aux situations d'urgence	-	- 1,8	- 0,6	- 2,4
	Autorisations en matière d'hygiène/santé et de sécurité	-	- 0,8	- <0,1	- 0,8
	Conditions de vie et de travail	-	- 0,3	-	- 0,3
	Gestion des incidents	-	- 0,1	-	- 0,1

Score total moyen :

93



Contremaître, impression numérique,
fabrication du verre pour les Apple Store, Allemagne

Résultats des évaluations en matière d'environnement



93 sur 100 : score moyen des évaluations dans la catégorie Environnement

En 2018, dans la catégorie Environnement, le score moyen de nos 770 évaluations s'est élevé à 93.

Les évaluations mesurent le niveau de conformité par rapport aux normes environnementales définies dans notre Code de conduite des fournisseurs. Il s'agit notamment des normes en matière de permis et rapports environnementaux, de gestion des déchets dangereux, de gestion des eaux pluviales, de gestion des émissions atmosphériques et de gestion de la consommation des ressources.

Actualisations de notre Code de conduite

En 2018, nous avons renforcé nos exigences en matière de normes environnementales au sein de notre chaîne logistique.

Gestion de la consommation des ressources

Une nouvelle norme a été publiée en matière de gestion de la consommation des ressources. Elle exige des fournisseurs qu'ils réduisent leur consommation de combustibles fossiles, d'eau, de substances dangereuses et de ressources naturelles. Afin d'y parvenir, les fournisseurs doivent créer un système de gestion permettant de quantifier, de définir des objectifs et de surveiller les progrès concernant la conservation, la réutilisation, le recyclage, le remplacement ou d'autres mesures.

Gestion des émissions atmosphériques

La nouvelle politique du Code de conduite des fournisseurs impose à ces derniers de mettre en place des systèmes de gestion permettant de réduire les émissions de gaz à effet de serre liées à leur activité. Dans le cadre de cette nouvelle approche, les fournisseurs sont tenus de faire l'inventaire de leurs émissions et de se fixer des objectifs de réduction de celles-ci en faisant des économies d'énergie, en utilisant de l'énergie propre ou en prenant d'autres mesures. Les objectifs que se fixe le fournisseur doivent prendre en considération une réduction en valeur absolue, une réduction calculée selon une méthode normalisée, ou les deux.

Constatations des évaluations



0 infractions majeures en matière d'environnement constatées en 2018

En 2018, la majorité des infractions mises au jour par nos évaluations en matière d'environnement concernait la gestion des substances dangereuses, les autorisations environnementales et la gestion des eaux pluviales.

Parmi les infractions en matière de gestion des substances dangereuses constatées lors des évaluations menées en 2018 figurait le cas d'un fournisseur n'ayant pas correctement libellé ses déchets dangereux. Afin de protéger les personnes travaillant dans son usine, nous avons exigé l'étiquetage clair des déchets, l'identification des dangers potentiels et la mise en place de mesures de sécurité. Dès qu'une infraction de ce type est constatée, le fournisseur concerné reçoit des outils et une formation permettant de remédier à cette non-conformité et de veiller à ce que les employés reçoivent une nouvelle formation pour satisfaire à nos exigences.

Parmi les infractions en matière d'autorisations environnementales constatées lors des évaluations menées en 2018 figurait le cas d'un fournisseur n'ayant pas obtenu l'approbation d'une étude d'impact environnemental de la part du Bureau

de protection de l'environnement local. Le fournisseur avait réorganisé son processus de production, mais il n'avait pas obtenu de nouvelle approbation par les canaux appropriés avant de mettre en œuvre le projet. Dès qu'une infraction de ce type est mise au jour, le fournisseur concerné est tenu de chercher à obtenir une approbation par les canaux appropriés ainsi que tous les permis requis par la législation, et de mettre en place un système de gestion permettant d'anticiper d'éventuels problèmes d'autorisations.

Parmi les infractions en matière de gestion des eaux pluviales constatées lors des évaluations menées en 2018 figurait le cas d'un fournisseur ayant omis d'effectuer un suivi semestriel de ses systèmes de gestion des eaux pluviales. Le Code de conduite des fournisseurs impose une fréquence d'analyse des eaux pluviales supérieure aux exigences fixées par la loi. Lorsqu'une infraction de ce type est constatée, les fournisseurs sont tenus d'engager un organisme tiers pour recueillir des échantillons d'eaux pluviales et mener des analyses en conformité avec le Code de conduite des fournisseurs.

Un pourcentage plus faible des infractions constatées concernait les eaux usées, la gestion des émissions atmosphériques et des nuisances sonores, la gestion des déchets non dangereux, la prévention de la pollution et la réduction des ressources.

Déductions des évaluations en matière d'environnement

	Infractions majeures	Infractions	Non-conformité administrative	Total des déductions
 Gestion des substances dangereuses	-	- 1,5	- 0,3	- 1,8
 Permis environnementaux	-	- 1,7	-	- 1,7
 Gestion des eaux pluviales	-	- 1,1	- 0,4	- 1,5
 Gestion des eaux usées	-	- 0,5	- 0,3	- 0,8
 Gestion des émissions atmosphériques	-	- 0,6	- 0,1	- 0,7
 Gestion des nuisances sonores	-	- 0,2	- 0,1	- 0,3
 Gestion des déchets non dangereux	-	- 0,3	- <0,1	- 0,3
 Prévention de la pollution et réduction des ressources	-	-	- <0,1	- <0,1

Score total moyen :

93

Partager notre travail avec d'autres organisations

Lorsque les outils et les technologies nécessaires au développement des capacités au sein de notre chaîne logistique n'existent pas, nous les créons. Et si nous estimons que ces outils pourraient être utiles en dehors de notre propre chaîne logistique, nous les partageons de façon ouverte. Nous collaborons avec d'autres secteurs d'activité et avec la collectivité en général pour leur faire part des progrès effectués et promouvoir de bonnes pratiques.

Partager notre savoir en matière d'environnement et de sécurité

En 2014, le programme EHS Academy (Environmental Health and Safety Academy) a été créé en partenariat avec l'EHS Center de l'Université de Nankin pour mettre au point un programme d'études intensif sur la protection de l'environnement, la pollution de l'air, la gestion des produits chimiques, la préparation aux situations d'urgence et les équipements de sécurité. Le programme EHS Academy a permis à des centaines de responsables HSE de nos fournisseurs de développer leurs compétences professionnelles et a donné aux fournisseurs les moyens de mieux gérer et de consolider leurs systèmes HSE sur site.

Nous collaborons avec la Responsible Business Alliance pour mettre ce programme en open source et le rendre disponible en ligne pour les entreprises participantes et, par extension, pour les responsables HSE de notre chaîne logistique à travers le monde.

Travailler collectivement

Apple s'implique également pour que l'industrie tout entière, au-delà de sa propre chaîne logistique, fasse des progrès en matière d'extraction responsable de minerais. En plus de sa participation au comité de pilotage exécutif de la Responsible Minerals Initiative, Apple s'engage auprès d'un large éventail d'experts issus de la société civile, de l'industrie et de l'administration. En 2018, nous nous sommes associés à l'ONG internationale de lutte pour les droits humains The Enough Project pour mettre en place des panels d'experts dont l'objectif est d'évoquer les possibilités de collaboration pour faire émerger des approches innovantes de l'extraction responsable de minerais.

Nous avons également collaboré avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) en vue d'établir une feuille de route claire destinée à permettre aux entreprises et à leurs fournisseurs de traiter les allégations d'infractions aux droits humains liées à l'extraction de minerais au sein de leur chaîne d'approvisionnement. Ces directives ont été inspirées par les Principes directeurs des Nations-Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, et définissent clairement des approches détaillées devant être adoptées par les entreprises, les évaluateurs et les fonderies ou raffineries afin d'atténuer les problèmes dans leur chaîne d'approvisionnement en minerais. Elles proposent également un processus étape par étape pour remédier au problème. Ces directives sont mises à la disposition du public.

En 2018, nous avons fait de l'outil d'évaluation Risk Readiness Assessment (RRA) d'Apple une plateforme utilisée à l'échelle de l'industrie. Cet outil a été utilisé par 265 entreprises de secteurs d'activité divers qui recherchaient un outil permettant d'évaluer les risques que faisaient peser leurs chaînes d'approvisionnement sur les droits humains.

Dans le cadre du réseau Clean Electronics Production Network (CEPN), Apple partage ses bonnes pratiques, notamment son approche rigoureuse de la gestion des produits chimiques et ses incitations à la transparence au sein de la chaîne logistique et au recours à des solutions plus sûres et plus propres. Cet engagement se traduit notamment par le financement de vidéos de formation que le réseau CEPN met à la disposition de ses membres et de l'ensemble du secteur de l'électronique.

Par ailleurs, nous prenons part à des collaborations entre secteurs industriels et assumons des rôles de leadership dans des organismes tels que la Responsible Business Alliance et sa Responsible Labor Initiative ou la Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade.



Chef de chaîne,
production de l'iPad, Chine

Montrer l'exemple. Et amorcer le changement.

Notre engagement pour les personnes et la planète ne s'arrête pas à notre chaîne logistique. En partageant ouvertement nos progrès, nous voulons devenir un exemple à suivre et accélérer le changement à l'échelle de toute l'industrie. Nous sommes fiers de la reconnaissance que nous ont value nos efforts. Mais nous savons que tout ceci est un travail sans fin. Car si nous ne trouvions plus d'aspects à améliorer, c'est que nous ne chercherions pas avec assez de détermination.