



Guia de primeiros passos

Apple Business Manager

Índice

- [Descrição geral](#)
- [Primeiros passos](#)
- [Configuração](#)
- [Recursos](#)

Descrição geral

O Apple Business Manager é um portal baseado na internet que permite aos administradores de TI implementar o iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV e Mac num só local. Ao trabalhar de forma integrada com a sua solução de gestão de dispositivos móveis (MDM), o Apple Business Manager faz com que seja fácil automatizar a implementação de dispositivos, comprar apps, distribuir conteúdos e criar ID Apple geridos para os funcionários.

O Programa de registo de dispositivos (DEP) e o Programa de compras em volume (VPP) estão agora totalmente integrados no Apple Business Manager, para que as organizações possam reunir tudo o que é necessário para implementar dispositivos Apple. Estes programas vão deixar de estar disponíveis a partir de 1 de dezembro de 2019.

Dispositivos

O Apple Business Manager permite efetuar o registo automatizado de dispositivos, oferecendo às organizações uma forma rápida e otimizada de implementar dispositivos Apple que são propriedade da empresa e efetuar o registo na MDM sem necessidade de preparar ou de interagir fisicamente com cada dispositivo.

- Simplifique o processo de configuração dos utilizadores ao otimizar passos no Assistente de Configuração, garantindo que os funcionários recebem as configurações adequadas imediatamente após a ativação. Agora, as equipas de TI podem personalizar ainda mais esta experiência ao facultarem o texto de consentimento, a marca da empresa ou um método de autenticação moderno aos funcionários.
- Proporcione um nível mais elevado de controlo para dispositivos que são propriedade da empresa utilizando a supervisão, que oferece controlos de gestão de dispositivos adicionais que não estão disponíveis para outros modelos de implementação, incluindo a MDM não removível.
- Faça a gestão de servidores de MDM predefinidos mais facilmente configurando um servidor predefinido com base no tipo de dispositivo. E agora, pode utilizar o Apple Configurator 2 para registar manualmente o iPhone, o iPad e a Apple TV, seja qual for o método de aquisição.

Conteúdos

O Apple Business Manager permite que as organizações comprem facilmente conteúdos em volume. Independentemente dos dispositivos utilizados pela sua força de trabalho (iPhone, iPad ou Mac), pode fornecer conteúdos fantásticos e preparados para funcionarem com opções de distribuição flexíveis e seguras.

- Compre apps, livros e apps personalizadas em volume, incluindo apps programadas internamente. Transfira facilmente licenças de apps entre locais e partilhe licenças entre compradores no mesmo local. Consulte uma lista unificada do histórico de compras, incluindo o número atual de licenças utilizadas com a MDM.

- Distribua diretamente apps e livros a dispositivos geridos ou utilizadores autorizados, e controle facilmente que conteúdo foi atribuído a que utilizador ou dispositivo. Com a distribuição gerida, controle o processo de distribuição completo, mantendo a propriedade total das apps. As apps que não forem necessárias para um dispositivo ou um utilizador podem ser revogadas e atribuídas novamente na organização.
- Utilize várias opções de pagamento, incluindo cartões de crédito e notas de encomenda. As organizações podem adquirir crédito para compras em volume (onde disponível) na Apple ou num Apple Authorized Reseller em quantias específicas da moeda local, que é fornecido eletronicamente ao titular da conta na forma de crédito da loja.
- Distribua uma app por dispositivos ou utilizadores em qualquer país onde a app estiver disponível, para uma distribuição multinacional. Os programadores podem disponibilizar as apps em vários países através do processo de publicação habitual da App Store.

Nota: as compras de livros no Apple Business Manager não estão disponíveis em alguns países ou regiões. Para ver a disponibilidade das funcionalidades e métodos de compra, visite support.apple.com/HT207305.

Pessoas

Com o Apple Business Manager, as organizações podem criar e gerir contas para funcionários que são integradas na infraestrutura existente e fornecer acesso a apps e serviços da Apple, bem como ao Apple Business Manager.

- Crie ID Apple geridos para os funcionários, de forma a que possam colaborar em apps e serviços da Apple, bem como aceder a dados de trabalho em apps geridas que utilizam o iCloud Drive. Estas contas são controladas por cada organização, de quem são propriedade.
- Tire partido da autenticação federada ao associar o Apple Business Manager ao Azure Active Directory da Microsoft. São criados ID Apple geridos automaticamente à medida que cada funcionário inicia sessão pela primeira vez com as suas credenciais existentes num dispositivo Apple compatível.
- Utilize ID Apple geridos num dispositivo que é propriedade do funcionário em conjunto com um ID Apple pessoal com as novas funcionalidades de Registo de utilizadores do iOS 13, iPadOS e macOS Catalina. Em alternativa, os ID Apple geridos podem ser utilizados em qualquer dispositivo como o principal (e único) ID Apple. Os ID Apple geridos também podem aceder ao iCloud na internet após o início de sessão inicial num dispositivo Apple.
- Designe outras funções para as equipas de TI na sua organização para gerir dispositivos, apps e contas com eficácia no Apple Business Manager. Utilize a função Administrador para aceitar termos e condições, se necessário, e transferir facilmente responsabilidades caso um funcionário saia da organização.

Nota: atualmente, o iCloud Drive não está disponível com Registo de utilizadores. O iCloud Drive pode ser utilizado com um ID Apple gerido se este for o único ID Apple do dispositivo.

Primeiros passos

Efetuar o registo no Apple Business Manager

O registo é simples e requer apenas alguns minutos, para poder começar a utilizar o Apple Business Manager de imediato. Todas as empresas podem participar e estão sujeitas aos termos e condições de serviço. A Apple reserva-se o direito de determinar a elegibilidade do programa para cada empresa.

Para começar, conclua o processo de registo online e forneça informações sobre a organização, incluindo o nome, número de telefone, e um número D-U-N-S válido. Os números D-U-N-S são atribuídos a determinadas empresas elegíveis pela Dun & Bradstreet (D&B) e são armazenados na base de dados da D&B.

Clique [aqui](#) para procurar o seu número ou obter um novo número D-U-N-S. A Apple efetua o cruzamento de dados dos participantes no programa com as informações disponíveis na base de dados da D&B. Se algum dos dados fornecidos não corresponder às informações da D&B, receberá uma notificação para poder fazer as correções necessárias. Se considerar que os dados que forneceu estão corretos, contacte a D&B para verificar se o registo da base de dados está atualizado.

Terá de fornecer um endereço de email associado à sua empresa. Não serão aceites endereços de email de consumidor de serviços como Gmail ou Yahoo Mail. A conta associada a este endereço de email é o administrador inicial do Apple Business Manager e não poderá ser associada a um ID Apple existente ou a outros serviços Apple.

Forneça um contacto de verificação que possa confirmar o administrador inicial e verificar que este tem a autoridade necessária para vincular a organização aos termos e condições do Apple Business Manager. Este administrador também será responsável por aceitar os termos e condições e por configurar administradores adicionais para gerirem o serviço em nome da empresa.

A Apple irá rever as informações enviadas no formulário de registo no programa. Durante o processo de revisão, poderá receber, tal como o seu contacto de verificação, um pedido para fornecer informações adicionais por telefone ou email antes da aprovação do registo. Certifique-se de que os filtros permitem receber emails de todos os domínios apple.com. Devolva as chamadas perdidas e responda aos emails rapidamente para que o processo de registo possa ser retomado.

Quando a empresa for aprovada, o contacto de verificação irá receber um email a solicitar a confirmação do administrador inicial ou a delegação da administração. Após a confirmação, será solicitado ao administrador que crie o ID Apple gerido do administrador inicial e aceite o acordo do Apple Business Manager e quaisquer termos e condições adicionais.

Atualizar para o Apple Business Manager

Se a organização utilizar atualmente o Programa de registo de dispositivos ou Programa de compras em volume antigo, necessita de efetuar a atualização para o Apple Business Manager antes de 1 de dezembro de 2019. Para mais informações, visite support.apple.com/pt-pt/HT208817.

Se a organização já estiver registada nos programas de implementação Apple, pode efetuar a atualização iniciando sessão em deploy.apple.com com a conta de Agente de programas de implementação Apple e seguindo as instruções no ecrã. O processo de atualização dura apenas alguns minutos. Após a atualização, o Apple Business Manager terá as suas contas, servidores MDM, dispositivos, tokens de servidor, pedidos de dispositivos e outros elementos associados à sua conta.

A organização pode ter uma ou mais contas VPP separadas. Se houver Compradores do VPP que não tenham sido incluídos durante a atualização para o Apple Business Manager, saiba como convidá-los para o Apple Business Manager acedendo a support.apple.com/pt-pt/HT208817.

Assim que atualizar para o Apple Business Manager, deixará de ter acesso à página dos programas de implementação Apple.

Configuração

Agora que a organização está registada no Apple Business Manager, pode adicionar contas adicionais, introduzir informações de compra e atribuir funções para iniciar a gestão de dispositivos e conteúdos.

Criar administradores adicionais e atribuir funções

Quando iniciar sessão pela primeira vez, o administrador inicial será alertado para a existência de uma única conta de administrador. Para criar administradores adicionais:

1. Clique em Contas na barra lateral.
2. Clique no botão Adicionar nova conta na parte superior da janela.
3. Introduza as informações solicitadas, incluindo o primeiro e último nome, ID Apple gerido, local e função de administrador e endereço de email.
4. Se necessário, introduza um segundo nome, que é opcional.
5. Clique em Guardar no canto inferior direito da janela.

Todas as contas do Apple Business Manager têm uma ou mais funções atribuídas, que definem aquilo que o utilizador da conta pode fazer. Por exemplo, uma conta pode ter as funções de Gestor de dispositivos e Gestor de conteúdos.

Além disso, algumas funções permitem gerir outras funções. Por exemplo, uma conta com a função de Gestor de pessoas pode agir numa conta com a função de Gestor de conteúdos. Desta forma, a função de Gestor de pessoas também pode comprar apps e livros.

Recomendamos que planifique a atribuição de funções e consulte os tipos de funções antes de criar contas e atribuir privilégios.

Configurar a autenticação federada

Pode utilizar a autenticação federada para associar o Apple Business Manager à sua instância do Azure Active Directory da Microsoft (AD). Como resultado, os utilizadores podem utilizar os respetivos nomes de utilizador e palavras-passe do Azure AD da Microsoft como ID Apple geridos. Podem utilizar as respetivas credenciais do Azure AD da Microsoft para iniciar sessão num dispositivo Apple compatível e até no iCloud na internet. Para começar:

1. No Apple Business Manager, inicie sessão com uma conta que tenha a função de Administrador ou Gestor de pessoas.
2. Aceda a Contas em Definições, clique em Editar na secção Autenticação federada e clique em Ligar.
3. Selecione "Iniciar sessão no Microsoft Azure" utilizando uma conta com a função administrativa de Administrador global do Azure AD da Microsoft, Administrador da aplicação ou Administrador da aplicação Cloud.

4. Introduza o nome do domínio que pretende utilizar. Apenas os domínios que não tiverem sido reivindicados por outras organizações podem ser adicionados à federação.
5. Selecione "Abrir início de sessão da Microsoft" e introduza as credenciais de uma conta de Administrador global do Azure AD da Microsoft, Administrador da aplicação ou Administrador da aplicação Cloud existente no domínio especificado no passo anterior.

Quando configura a autenticação federada, o Apple Business Manager verifica se o nome de domínio faz parte de algum ID Apple existente. Se alguém estiver a utilizar um ID Apple que contenha o domínio que pretende utilizar, pode reivindicar o nome de utilizador do ID Apple para que a organização o possa utilizar. Para mais informações, visite support.apple.com/pt-pt/HT209349.

Se já tiver ID Apple geridos em utilização, pode migrá-los para a autenticação federada. Para tal, basta alterar os detalhes para que correspondam ao domínio federado e nome de utilizador. Se uma organização diferente tiver ID Apple geridos no domínio que pretende utilizar, a Apple irá investigar a quem pertence o domínio e enviar-lhe uma notificação quando a investigação for concluída. Se mais do que uma organização tiver uma reivindicação válida do domínio, nenhuma organização o poderá federar.

Após concluir um início de sessão com conta de administrador bem-sucedido e terminar a verificação dos conflitos com nomes de utilizador, pode ativar a autenticação federada da seguinte forma:

1. No Apple Business Manager, inicie sessão com uma conta que tenha a função de Administrador ou Gestor de pessoas.
2. Selecione Definições na parte inferior da barra lateral, selecione Contas e, em seguida, selecione Editar na secção Autenticação federada.
3. Ative a autenticação federada para os domínios que foram adicionados com êxito ao Apple Business Manager.

Para mais informações sobre a configuração da autenticação federada com o Azure AD da Microsoft, consulte o Guia do utilizador do Apple Business Manager em support.apple.com/pt-pt/guide/apple-business-manager.

Introduzir informações de compra

Para utilizar o registo automatizado de dispositivos, é necessário rever e atualizar as informações relativas à compra de dispositivos. Selecione Definições de gestão do dispositivo e adicione o seu Número de cliente Apple ou ID de revendedor. Se a organização comprar diretamente na Apple e através de um Apple Authorized Reseller ou operadora participante, deve introduzir o seu Número de cliente Apple e o ID do revendedor.

- **Número de cliente Apple.** Se o hardware ou software for adquirido diretamente à Apple, é atribuído um número de conta à organização. Este número é necessário para associar as encomendas e os dispositivos elegíveis ao Apple Business Manager.

Caso não saiba qual é o número, contacte o seu agente de compras ou o departamento financeiro. A sua organização pode ter vários números de cliente Apple, que podem ser adicionados ao Apple Business Manager assim que receber a aprovação.

- **ID da organização.** Assim que se registar no programa, ser-lhe-á atribuído um ID da organização, que pode encontrar na secção Definições do Apple Business Manager. Se comprar dispositivos Apple a Apple Authorized Resellers ou operadoras participantes, terá de fornecer este número ao revendedor ou operadora para registar as compras de dispositivos no Apple Business Manager.
- **ID do revendedor.** Se comprar hardware ou software diretamente a Apple Authorized Resellers ou operadoras participantes, terá de fornecer o ID do revendedor. Se não souber qual é este número, contacte o seu revendedor. Caso se trate de vários revendedores, introduza o ID de revendedor de cada um. Também deve fornecer o ID da organização ao revendedor, para que este possa enviar as suas compras de dispositivos. Se fornecer apenas o ID de revendedor, não poderá registar os seus dispositivos no Apple Business Manager.
- **Apps e livros.** Para ativar a compra de apps e livros, aceda a Apps e livros nas Definições. Siga os passos para aceitar os termos de Apps e livros e atualizar os dados de faturação. Também pode rever o histórico de compras e transferir compras entre locais nas definições de Apps e livros.

Gerir atribuições de dispositivos

O Apple Business Manager integra todas as funcionalidades existentes do Programa de registo de dispositivos (DEP). Além disso, os servidores MDM podem agora ser predefinidos com base no tipo de dispositivo, para poder predefinir um servidor para o Mac e outro servidor para o iPhone e o iPad.

Associe a sua solução de MDM. Para associar a sua solução de MDM, aceda a Definições > Definições de gestão de dispositivos. Irá estabelecer uma ligação ao seu servidor ou aos seus servidores MDM. Os servidores indicados no Apple Business Manager estão associados aos seus servidores MDM físicos. Pode adicionar servidores a qualquer altura.

Para adicionar um novo servidor MDM, forneça um nome e dados de autorização. Todos os servidores devem ser reconhecidos pela Apple e ter autorização para gerir os seus dispositivos. É utilizado um processo de confirmação em dois passos para autorizar um servidor MDM de forma segura. O fornecedor da sua solução de MDM pode fornecer documentação específica sobre a implementação.

Atribua dispositivos. Pode atribuir dispositivos aos servidores de acordo com o número de encomenda ou com o número de série. Apenas os dispositivos elegíveis estão disponíveis para atribuição ao servidor MDM na página do programa.

É possível pesquisar (por número de encomenda ou de série) as encomendas efetuadas diretamente à Apple após 1 de março de 2011. No caso

de encomendas efetuadas a Apple Authorized Resellers ou operadoras participantes, o intervalo de tempo da pesquisa é determinado pelo revendedor. A encomenda fica disponível no Apple Business Manager no prazo de 24 horas após a publicação bem-sucedida por parte do revendedor.

Pode também descarregar um ficheiro CSV com a lista completa de todos os dispositivos, organizados por uma ou mais ordens específicas. Os dispositivos estão ordenados por número de série no ficheiro CSV. Terá acesso a uma lista completa de todos os dispositivos introduzindo "All Available (Todos os disponíveis)" no campo de ordem. Ao designar um servidor MDM predefinido, pode atribuir-lhe automaticamente os novos dispositivos que adquirir.

Os dispositivos que não forem comprados diretamente à Apple, a Apple Authorized Resellers participantes ou a operadoras participantes também podem ser adicionados ao Apple Business Manager através do Apple Configurator 2. A configuração dos dispositivos registados manualmente é idêntica à dos restantes dispositivos registados, com supervisão e registo obrigatórios na MDM. No entanto, o utilizador dispõe de um período provisório de 30 dias para remover o dispositivo do registo, supervisão e MDM.

Saiba mais sobre como registar dispositivos manualmente: support.apple.com/pt-pt/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859

Nota: ao abrigo dos termos do acordo, os dispositivos vendidos, perdidos, devolvidos ao revendedor ou retirados de serviço devem ser removidos permanentemente da lista de dispositivos geridos da organização através do Apple Business Manager. No entanto, não é possível voltar a adicionar um dispositivo removido, a não ser que seja registado manualmente através do Apple Configurator 2 para dispositivos compatíveis.

Reveja a atribuição. Após configurar os servidores MDM e atribuir dispositivos, pode rever vários aspetos da atribuição de dispositivos, incluindo:

- Data de atribuição
- Números de encomenda
- Nome do servidor MDM ao qual os dispositivos foram atribuídos
- Número total de dispositivos, ordenados com base no tipo de dispositivo

Comprar conteúdos

O Apple Business Manager fornece um processo de compra otimizado. Pode procurar conteúdos, especificar a quantidade que pretende comprar e concluir a transação rapidamente utilizando Crédito VPP ou um cartão de crédito da empresa.

Procure uma app ou um livro. Para restringir a pesquisa, selecione o tipo de conteúdo multimédia Apps para iOS e iPadOS, Apps para Mac ou Livros. Clique no menu pendente Categoria para encontrar apps e livros organizados por categoria. As apps universais compatíveis com o iPhone e iPad estão assinaladas com o identificador universal.

Determine a quantidade. Assim que encontrar o conteúdo que procura, selecione o nome na lista de pesquisa, reveja os detalhes e indique a quantidade que pretende comprar.

Distribuir e descarregar conteúdos

Com a distribuição gerida, utilize a solução de MDM ou o Apple Configurator 2 para gerir a distribuição de apps e livros.

Associe a sua solução de MDM. Para utilizar a MDM para distribuição, deve associar a solução de MDM a um local no Apple Business Manager utilizando um token seguro. Para descarregar o token, aceda a Definições > Apps e livros e selecione o token de local adequado. Carregue este token para o servidor MDM para estabelecer a ligação.

Nota: os tokens seguros expiram após um ano.

Se utilizar o Apple Configurator 2 para gerir dispositivos e conteúdos, inicie sessão com a conta de Gestor de conteúdos aplicável utilizando o menu Conta. Com o iOS 10 e o macOS Sierra ou posterior, pode poupar tempo e largura de banda de rede pré-carregando apps para todas as implementações utilizando este método.

Assim que estabelecer ligação ao servidor MDM, tem acesso a várias formas de atribuir apps e livros a dispositivos e utilizadores (incluindo apps atribuídas recentemente e atualizações de apps), mesmo se a App Store estiver desativada.

Atribuir apps aos dispositivos. Se a organização precisar de manter o controlo total sobre os conteúdos e dispositivos geridos, ou se não for viável atribuir um ID Apple a todos os utilizadores, pode atribuir as apps aos dispositivos diretamente através da solução de MDM ou do Apple Configurator 2. Assim que uma app for atribuída a um dispositivo, esta é adicionada ao dispositivo através da MDM ou do Apple Configurator 2, sem necessidade de enviar um convite. Todos os utilizadores do dispositivo podem aceder a essa app. A atribuição de apps aos dispositivos requer uma licença de distribuição gerida por dispositivo.

Atribuir apps e livros aos utilizadores. Utilize a sua solução de MDM para convidar os utilizadores através de um email ou mensagem de notificação. Para aceitar o convite, os utilizadores têm de iniciar sessão nos dispositivos com um ID Apple pessoal. Embora a empresa possa atribuir apps e livros ao ID Apple de um utilizador, o ID Apple permanece totalmente privado e não é visível para o administrador. Assim que aceitarem o convite e os termos e condições, os utilizadores ficam ligados ao seu servidor MDM e podem descarregar as apps e os livros atribuídos. Também pode instalar a app silenciosamente nos dispositivos iOS e iPadOS supervisionados. As apps atribuídas ficam automaticamente disponíveis para download em todos os dispositivos dos utilizadores, sem qualquer esforço ou custos adicionais. A atribuição de apps e livros aos utilizadores requer uma licença de distribuição gerida por utilizador.

Nota: se já tiver atribuído apps a utilizadores, as soluções de MDM permitem efetuar uma migração silenciosa de atribuições por utilizador para atribuições por dispositivo. O dispositivo deve estar registado numa solução de MDM. Consulte a documentação da sua solução de MDM para mais informações.

Revogue e volte a atribuir apps. Quando as apps atribuídas já não forem necessárias para um dispositivo ou utilizador, pode revogar e voltar a atribuir apps a outros dispositivos e utilizadores. Se a app for atribuída a um utilizador,

este poderá comprar uma cópia pessoal.

Se a app for implementada como app gerida com MDM para iOS ou iPadOS, o administrador tem a possibilidade de remover a app e todos os dados de imediato. Neste caso, a melhor prática passa por dar aos utilizadores um aviso prévio ou um período de tolerância antes de remover as apps dos dispositivos. Assim que forem distribuídos, os livros são propriedade do destinatário e não podem ser revogados nem atribuídos novamente.

Informações importantes sobre a atribuição de apps

Os administradores podem atribuir apps a dispositivos em qualquer país ou região onde a app seja vendida na App Store. Uma app adquirida com uma conta nos Estados Unidos, por exemplo, pode ser atribuída a dispositivos ou utilizadores em França, desde que a app esteja disponível na App Store em França.

Pode utilizar uma solução de MDM para atribuir apps apenas a utilizadores de dispositivos com o iOS 7 ou posterior ou com o macOS 10.9 ou posterior. Para atribuir apps diretamente a dispositivos sem um ID Apple, é necessário ter o iOS 9 ou posterior ou o macOS 10.10 ou posterior.

Comprar e distribuir apps personalizadas

Colaborar com um programador de outra empresa permite obter apps para iOS e iPadOS adaptadas às necessidades da sua empresa e distribuí-las em escala a par com apps da App Store, para tirar ainda mais partido da utilização do iPhone e iPad. Quer opte por subcontratar o desenvolvimento junto de um fornecedor independente ou de um programador comercial, ou distribuir as suas próprias apps internamente, a distribuição de apps personalizadas através do Apple Business Manager é o método mais simples para si e para a organização.

As apps personalizadas em função das necessidades da sua empresa só estão disponíveis para si. Uma vez que nenhuma outra empresa pode ver ou obter as suas apps personalizadas, esta é uma transação segura e privada. Antes de ficarem disponíveis na sua conta, as apps personalizadas são revistas e verificadas a nível técnico pela Apple. As apps personalizadas são gratuitas ou têm um preço definido pelo programador.

Algumas formas frequentes de personalizar apps são a incorporação da marca da empresa na interface de utilizador ou a adição de capacidades únicas e relevantes para um processo de trabalho empresarial. Os programadores também podem adicionar uma configuração específica para o ambiente da empresa, ou funcionalidades adaptadas a um parceiro de negócios, revendedor ou franchise.

Colabore com o programador. Para começar, contacte um programador.

Os programadores registados no Apple Developer Program que aceitarem o Acordo de licença de programa mais recente podem enviar apps para a distribuição de apps personalizadas através do App Connect. Se o programador ou parceiro de negócios em questão não estiver registado no Apple Developer Program, encaminhe-o para a página developer.apple.com/programs para se registar. Assim que o programador criar uma app e efetuar a sua identificação como comprador autorizado, o programador pode fornecer-lhe a app gratuitamente ou determinar um preço só para si. Forneça ao programador o ID da organização do Apple Business Manager ou o ID Apple gerido do administrador.

Colabore com os programadores de apps internas. No caso de apps programadas internamente, utilize o método descrito acima para distribuir uma app personalizada na sua organização. Isto não requer a utilização do Developer Enterprise Program e permite que a sua app tire partido de funcionalidades avançadas da App Store, como redução de apps, análise e muito mais. Além disso, ao contrário do Developer Enterprise Program, não é necessário atualizar e manter certificados de distribuição.

Obtenha a app personalizada. O programador terá de associar a app personalizada à sua organização, e enviar-lhe-á uma notificação quando estiver disponível para download. Para fazer isto, o programador irá necessitar do ID da organização, que pode ser encontrado através do acesso a Definição > Informações da inscrição. Quando iniciar sessão no Apple Business Manager, verá a secção Apps personalizadas na barra lateral por baixo de Conteúdo. As apps personalizadas só estão disponíveis para as empresas especificadas pelo programador e não podem ser vistas por outras organizações.

Informações importantes sobre apps personalizadas

- **Análise de apps.** Cada app e cada versão (atualização) da app enviada para distribuição de apps personalizadas é submetida a um processo de análise de apps realizado pela Apple. As diretrizes de análise de apps da App Store aplicam-se às apps personalizadas.
- **Segurança de apps.**

Se a sua app incluir dados empresariais confidenciais, é aconselhável integrar um mecanismo de autenticação na app. As apps personalizadas não são protegidas pela Apple, e o programador é responsável pela segurança dos dados na app. A Apple recomenda a utilização das melhores práticas do iOS e iPadOS para a encriptação e autenticação nas apps. Para mais informações sobre as melhores práticas de programação segura, consulte a [documentação disponível para programadores do iOS](#).
- **Verificação de apps.** Para assegurar que as apps personalizadas estão em conformidade com as diretrizes de análise, a Apple necessita de iniciar sessão e utilizar a app. Colabore com o seu programador ou parceiro de negócios para determinar como cumprir este requisito manuseando os dados empresariais confidenciais da forma mais adequada. Para proteger a confidencialidade, pode fornecer contas de teste ou dados de exemplo.

Recursos

Para informações mais detalhadas, consulte o Guia do utilizador do Apple Business Manager em support.apple.com/pt-pt/guide/apple-business-manager

Explore os seguintes recursos para obter informações adicionais sobre o Apple Business Manager:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Notas de lançamento do Apple Business Manager: support.apple.com/HT208802
- Atualizar para o Apple Business Manager: support.apple.com/pt-pt/HT208817
- Saiba mais sobre ID Apple geridos: support.apple.com
- Saiba mais sobre [Azure AD da Microsoft](#)
- Recursos de TI: www.apple.com/pt/business/it/
- Assistência empresarial: www.apple.com/support/business

© 2019 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple, o logótipo Apple, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, macOS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. tvOS é uma marca comercial da Apple Inc. App Store, iCloud e iTunes Store são marcas de serviço da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países, e é utilizada sob licença. Outros nomes de produtos e empresas referidos neste documento podem ser marcas comerciais das respetivas empresas. As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Outubro de 2019