

ยินดีต้อนรับสู่ Apple School Manager

ข้อตกลงเกี่ยวกับ Apple School Manager (ต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง”) ระหว่างสถาบันของคุณกับ Apple ฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับการใช้งานซอฟต์แวร์ บริการ และเว็บไซต์ต่างๆ ของสถาบันของคุณซึ่งประกอบรวมกันเป็น Apple School Manager (เรียกรวมกันว่า “บริการ”) โดยคุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจทางกฎหมายอย่างเต็มที่ในการผูกพันสถาบันของคุณกับข้อกำหนดเหล่านี้ เมื่อคลิก “ยอมรับ” จะถือว่าคุณยอมรับว่าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดเหล่านี้ ตลอดจนยอมรับว่าข้อกำหนดเหล่านี้มีผลบังคับใช้หากคุณเลือกที่จะเข้าถึงหรือใช้บริการ หรือทำให้ผู้อื่นสามารถใช้งานบริการดังกล่าวได้ หากคุณไม่มีอำนาจทางกฎหมายในการผูกพันสถาบันของคุณหรือไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ อย่าคลิก “ยอมรับ”

1. ก้าวไป

A. บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ Apple จะเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งอนุญาตให้คุณดำเนินการต่อไปนี้ (i) ลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management หรือ MDM) ภายในสถาบันของคุณ (ii) เข้าถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมบริการ (iii) ควบคุมดูแลการสร้างและการแจกจ่าย Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณ รวมถึงลักษณะที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้ ID เหล่านี้ (iv) จัดการการส่ง จัดเก็บ ชื่อ และบำรุงรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและคอนเทนต์ที่เชื่อมโยงกับบริการ (v) จัดการลักษณะที่คุณสร้างและควบคุมดูแลหลักสูตรโดยใช้บริการ และ (vi) เปิดใช้งานคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานบางอย่างของบริการสำหรับผู้ใช้ปลายทางเพื่อให้ใช้กับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการวัดผลความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายในแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit ผ่านทาง Apple School Manager ตลอดจนคุณสมบัติและบริการที่ระบุอยู่ในส่วนที่ 4D ของข้อตกลงนี้ คุณตกลงที่จะใช้บริการโดยปฏิบัติตามข้อตกลงนี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด

B. การลงทะเบียนอุปกรณ์และผู้ใช้ คุณสามารถนำคุณสมบัติการลงทะเบียนอุปกรณ์ของบริการไปใช้ลงทะเบียนได้เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตในบริการเท่านั้น หากคุณเลือกที่จะใช้บริการและลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ทาง Apple จะมอบเวิร์กทอลล์และบัญชีผู้ดูแลระบบให้คุณ ซึ่งคุณสามารถสร้างและจัดการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับผู้ใช้ปลายทาง ตลอดจนทำให้คุณสมบัติต่างๆ ของบริการสามารถใช้งานได้ เมื่อคุณสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับผู้ใช้ปลายทาง บัญชีดังกล่าวจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์ที่แชร์หรือใช้แยกกันซึ่งเป็นของสถาบัน ตลอดจนอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้ใช้ปลายทางใช้ในการเข้าถึง Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดและเลือกคุณสมบัติบริการที่คุณต้องการมอบให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณ

2. สิทธิการใช้งาน

A. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ คุณมีสิทธิ์โดยไม่จำกัดอยู่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถมอบหมายได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และจำกัดในการเข้าถึงและใช้บริการในช่วงระยะเวลาเพื่อการดำเนินการทางการศึกษาของคุณเพียงอย่างเดียวและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ คุณสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมผู้ใช้ปลายทางของคุณให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้

B. คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือใบอนุญาตใดๆ ให้สามารถใช้บริการหรือคุณสมบัติใดของบริการเกินกว่ากรอบและ/หรือระยะเวลาของบริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ สิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้บริการจะสิ้นสุดลงเมื่อข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกและ/หรือหมดอายุ

C. เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่า Apple ไม่มีภาระผูกพันในการมอบซอฟต์แวร์ของ Apple, โปรแกรม, บริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของบริการ

3. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

A. คำแนะนำสำหรับลูกค้าและการใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของคุณอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคล หากคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบข้อมูลดังกล่าว การเข้าร่วมข้อตกลงนี้จะถือว่าคุณกำหนดให้ Apple ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่บังคับใช้ (i) เพื่อมอบและปรับปรุงบริการ รวมถึงคุณสมบัติ ฟังก์ชันการทำงาน และบริการต่างๆ ของ Apple ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องต้องเปิดใช้งาน (ii) ตามคำแนะนำของคุณดังที่ได้กำหนดไว้ผ่านการใช้บริการของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงเว็บพอร์ทัล ตลอดจนคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานอื่นๆ ของบริการ) (iii) ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ รวมถึงตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ A สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน และ (iv) ตามที่บันทึกเพิ่มเติมไว้ในคำแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรอื่นใดที่คุณกำหนดและ Apple รับทราบโดยเป็นคำแนะนำที่ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

คุณเข้าใจว่า Apple อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เช่น ชื่อ สถาบัน ชั้นเรียนที่ลงทะเบียน บทบาท ที่อยู่อีเมล ระดับชั้น รหัสระบุตัวผู้ใช้ และรหัสระบุอุปกรณ์ ตามความเหมาะสมและขึ้นอยู่กับประเภทของผู้ใช้ปลายทาง บริการที่ใช้ และข้อมูลที่มอบให้ นอกจากนี้ Apple อาจยังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขของคุณสมบัติและบริการของบริษัทที่สามารถใช้งานได้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการเหล่านั้นที่ระบุไว้ในส่วนที่ 1A ข้างต้น, ส่วนที่ 4D ด้านล่าง, บริการของ Apple และบริการต่างๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ A สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนได้รับการอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารประกอบ A

Apple จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำแนะนำของคุณดังที่อธิบายไว้ในข้อตกลงนี้ รวมถึงส่วนที่ 3A และเอกสารประกอบ A สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน เว้นแต่จะมีข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับห้ามไม่ให้ทำ ในกรณีนี้ Apple จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าวก่อนดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล (เว้นแต่กฎหมายดังกล่าวจะห้ามไม่ให้ทำเนื่องจากคำนี้ถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ)

นอกจากนี้ คุณยังรับทราบและตกลงว่าจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด ผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องยินยอมให้ Apple และบริษัทในเครือ รวมทั้งตัวแทนเก็บรวบรวม ใช้งาน จัดเก็บ และประมวลผล การวินิจฉัย เทคนิค การใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวบ่งชี้ระบบและฮาร์ดแวร์ที่ไม่ซ้ำกัน และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วง คุณก็และที่อยู่ IP ในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตนของผู้ใช้ปลายทางของคุณเพื่อมอบและปรับปรุงบริการ เพื่อช่วยในการจัดเตรียมการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการจัดการบัญชี และเพื่อตรวจสอบยืนยันการปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

B. การปฏิบัติตามกฎหมาย คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบและมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล ในส่วนของการใช้หรือเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านบริการ อีกทั้งคุณมีหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตามตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและกิจกรรมดังกล่าว ตลอดจนป้องกันและจัดการกับข้อมูลและกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงลบข้อมูลและยกเลิกการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางผู้นำข้อมูลดังกล่าวมาเผยแพร่ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลปกป้องและจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางโดยบุคคลทั้งหมดและผู้ให้บริการของคุณ รวมถึงผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ปลายทาง ตลอดจนรับผิดชอบการกระทำของบุคคลทั้งหมดซึ่งเป็นผู้ได้รับสิทธิ์อนุญาตให้เข้าถึงเพื่อใช้บริการ

C. เหตุการณ์ด้านข้อมูล Apple จะ (i) แจ้งแก่สถาบันโดยไม่ล่าช้าเกินควรและตามที่กฎหมายกำหนด หาก Apple ทราบว่ามีการละเมิดความปลอดภัยของบริการซึ่งนำไปสู่การทำลายโดยไม่ตั้งใจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย สูญหาย การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน (“เหตุการณ์ด้านข้อมูล”) และ (ii) ดำเนินการอย่างเหมาะสมในการลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการมอบข้อมูลติดต่อล่าสุดของสถาบันให้แก่ Apple เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งเตือนดังกล่าว นอกจากนี้ Apple จะช่วยเหลือสถาบันในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้เนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันในการแจ้งเหตุการณ์ด้านข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูลทราบตามที่กำหนดไว้ภายใต้มาตรา 33 และ 34 ของ GDPR หากมี หรือตามภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

Apple จะไม่เข้าถึงเนื้อหาของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อระบุข้อมูลที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆ ทางสถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายการแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่มีผลบังคับใช้กับสถาบัน และทำตามภาระผูกพันของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

การแจ้งเตือนหรือตอบรับของ Apple ต่อเหตุการณ์ด้านข้อมูลภายใต้ส่วนที่ 3C นี้จะไม่ตีความว่าเป็นการรับรู้โดย Apple ถึงความรับผิดชอบหรือความรับผิดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

D. สิทธิ์ในการตรวจสอบ/ตรวจตราของคุณ ภายใต้ขอบเขตที่ GDPR มีผลบังคับใช้ต่อการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ Apple จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดในมาตรา 28 ของกฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ ในกรณีที่คุณมีสิทธิ์ตรวจสอบภายใต้กฎหมายอื่นที่บังคับใช้ Apple จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันของคุณภายใต้กฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ หากคุณเลือกที่จะใช้สิทธิ์ตรวจสอบที่คุณมีภายใต้ส่วนที่ 3D นี้ Apple จะให้ความร่วมมือด้วยการจัดเตรียมสำเนาประกาศนียบัตรมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 ของ Apple ให้คุณ

E. ขั้นตอนความปลอดภัย Apple จะใช้มาตรการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านการเข้ารหัสจะได้รับการจัดเก็บตามดุลยพินิจทางภูมิศาสตร์ของ Apple ทั้งนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการนี้ Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ด้วยเช่นกันในการ (a) เข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่เก็บอยู่และกำลังถ่ายโอน (b) ตรวจสอบดูแลการรักษาความลับ ความถูกต้อง ความพร้อมใช้งาน และความยืดหยุ่นที่ต่อเนื่องของการดำเนินการระบบและบริการ (c) คุ้มครองความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลภายในเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดปัญหาทางกายภาพหรือเทคนิค และ (d) ทดสอบ ประเมิน และวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของมาตรการทางเทคนิคและองค์กรเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลมีความปลอดภัย Apple จะอัปเดตคุณสมบัติด้านความปลอดภัยเป็นระยะๆ ทราบได้ที่รายการอัปเดตดังกล่าวไม่ส่งผลให้ความปลอดภัยโดยรวมของบริการลดลง

F. การควบคุมความปลอดภัย Apple จะช่วยเหลือคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเอง รวมถึงภาระผูกพันของสถาบันของคุณภายใต้มาตรา 32 ของ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ด้วยการนำขั้นตอนความปลอดภัยมาใช้ตามที่ระบุในส่วนที่ 3E ของข้อตกลงนี้ และด้วยการรักษามาตรฐานตามประกาศนียบัตรมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 Apple จะจัดเตรียมประกาศนียบัตรที่ออกโดยเกี่ยวข้องเนื่องกับประกาศนียบัตรมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 ให้สถาบันตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอโดยคุณหรือสถาบันของคุณภายใต้ส่วนที่ 3F นี้

G. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย Apple จะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของ Apple และผู้ให้บริการของ Apple ทำตามขั้นตอนความปลอดภัย และ Apple จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ

H. การประเมินผลกระทบด้านข้อมูลและการปรึกษาล่วงหน้า ด้วยดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว และในขอบเขตเท่าที่เกี่ยวข้อกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple มีสิทธิ์เข้าถึงโดยเกี่ยวข้องกับการบริการ Apple จะช่วยเหลือสถาบันเพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันที่บังคับใช้ทั้งหมดซึ่งระบุให้สถาบันดำเนินการประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูล หรือระบุให้ปรึกษาหน่วยงานกำกับดูแลล่วงหน้าก่อนดำเนินการในกรณีที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้

I. การแจ้งเตือนข้อมูลรั่วไหลและความร่วมมือ คุณต้องแจ้ง Apple ในทันทีเมื่อคุณทราบหรือมีเหตุผลเพียงพอที่จะเชื่อว่าบุคคลหรือนิติบุคคลใดเจาะระบบมาตรการความปลอดภัยของคุณหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตไปยัง (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (2) พื้นที่ที่มีการจำกัดไว้ของบริการ หรือ (3) ข้อมูลลับของ Apple (เรียกรวมกันว่า “การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล”) ในกรณีที่เกิดการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล คุณต้องมอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนที่เหมาะสมให้ Apple เพื่อลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูล

J. การถ่ายโอนข้อมูล หากกฎหมายกำหนดไว้ Apple จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศนั้นดำเนินการเฉพาะกับประเทศที่รับรองได้ว่าจะมีการป้องกันในระดับที่เพียงพอ มีการป้องกันที่เหมาะสมตามที่ระบุในกฎหมายที่บังคับใช้ เช่นในมาตรา 46 และ 47 ของ GDPR (อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลมาตรฐาน) หรืออยู่ภายใต้การยกเลิบทกกฎหมายในมาตรา 49 ของ GDPR หากคุณจำเป็นต้องเข้าร่วมข้อสัญญามาตรฐาน ซึ่งรวมอยู่ตามเอกสารประกอบ B เพื่อถ่ายโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่น ถือว่าคุณยินยอมเข้าร่วมดังกล่าว

K. การทำลายข้อมูล เมื่อมีการยกเลิกข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Apple จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและของผู้ใช้ปลายทางของคุณที่ Apple จัดเก็บเกี่ยวข้องกับบริการ โดยจะทำลายอย่างปลอดภัยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม แต่ไม่เกิน 180 วันไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

L. คำขอที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

- i. **คำขอจากสถาบัน:** Apple จะมอบความสามารถให้คุณในการเข้าถึง แก้ไข ดึง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณตามข้อผูกพันของคุณภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล หากมี ในกรณีที่คุณทำการร้องขอ Apple เกี่ยวกับคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณที่เกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะ (i) อนุญาตให้คุณสามารถจัดการคำขอดังกล่าวได้โดยตรงอย่างสมเหตุสมผล เช่น ผ่านทางเครื่องมือที่พร้อมใช้งานในเว็บพอร์ทัล หรือ (ii) ประสานงานกับคุณเพื่อจัดการคำขอดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่คำขอดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ Apple ไม่รับผิดชอบต่อข้อมูล รวมถึงคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณจัดเก็บหรือถ่ายโอนนอกระบบของ Apple (ตัวอย่างเช่น บันทึกข้อมูลนักเรียนที่เก็บอยู่ในระบบข้อมูลนักเรียนของคุณ) คำขอลบข้อมูลซึ่งดำเนินการผ่าน Apple School Manager จะแล้วเสร็จภายใน 30 วัน
- ii. **คำขอจากผู้ใช้ปลายทาง:** ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากผู้ใช้ปลายทางเพื่อขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะ (i) อนุญาตให้คุณสามารถจัดการคำขอดังกล่าวได้โดยตรงอย่างสมเหตุสมผล เช่น ผ่านทางเครื่องมือที่พร้อมใช้งานในเว็บพอร์ทัล หรือ (ii) ประสานงานกับคุณเพื่อจัดการคำขอดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่คำขอดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ หากคุณเลือกที่จะอนุญาตให้ Apple มอบสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางในพอร์ทัลส่วนตัวที่ privacy.apple.com ผ่านทางเว็บพอร์ทัล ถือว่าคุณกำหนดให้ Apple ดำเนินการและทำตามคำขอของผู้ใช้ปลายทางดังกล่าวในการเข้าถึงข้อมูลของพวกเขาตามที่มียู่ใน privacy.apple.com ในนามของคุณ เมื่อมีคำขอของผู้ใช้ปลายทาง

- iii. **คำขอจากบุคคลภายนอก:** ในกรณีที่ Apple ได้รับความเสียหายจากบุคคลภายนอก เช่น คำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล ซึ่งขอรับคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ (“คำขอจากบุคคลภายนอก”) Apple จะ (i) แจ้งให้คุณทราบว่าได้รับคำขอจากบุคคลภายนอกดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย และ (ii) แจ้งผู้ขอให้ชี้แจงคุณถึงคำขอจากบุคคลภายนอกดังกล่าว คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบตอบกลับคำขอดังกล่าว เว้นแต่จะกำหนดโดยกฎหมายหรือคำขอจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่คุณถูกผู้กำกับดูแลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือหน่วยงานที่ใกล้เคียงสืบสวนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล Apple จะมอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้คุณเพื่อรับมือกับการสืบสวนดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ

M. เจ้าหน้าที่ตัวแทนของโรงเรียนภายใต้ FERPA (20 U.S.C. § 1232g) หากคุณเป็นหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กร หรือดำเนินการในนามของหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กรซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับกฎหมายของสหรัฐฯ ว่าด้วยสิทธิและความเป็นส่วนตัวด้านการศึกษาของครอบครัว (U.S. Family Education Rights and Privacy Act หรือ FERPA) ทุกฝ่ายยอมรับตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ว่า Apple จะ (a) ทำหน้าที่เป็น “เจ้าหน้าที่ตัวแทนของโรงเรียน” ตามที่ระบุใน 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) โดยมีผลประโยชน์ทางการศึกษาที่ถูกต้องตามกฎหมาย (b) ดำเนินการให้บริการหรือทำงานของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องแทนเจ้าหน้าที่ของสถาบันโดยอยู่ภายใต้การควบคุมของสถาบันโดยตรง (c) ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่สถาบันอนุญาตเท่านั้น ซึ่งรวมถึงตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และ (d) ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องมาเปิดเผยซ้ำต่อบุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือ เว้นแต่เมื่อได้รับอนุญาตตามภายใต้ข้อตกลงนี้ เมื่อมีการอนุญาตจากสถาบัน ตามคำสั่งศาล หรือได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

N. COPPA Apple จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้แก่ Apple อันเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการไปใช้และดูแลอย่างสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการปกป้องความเป็นส่วนตัวออนไลน์ของเยาวชน (Children’s Online Privacy Protection Act of 1998 หรือ COPPA) ตราบเท่าที่ยังมีส่วนเกี่ยวข้อง ส่วนที่ 3 นี้และในเอกสารประกอบ A ที่แนบจะประกอบด้วยข้อความแจ้งถึงวิธีที่ Apple จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี คุณอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการมอบและปรับปรุงบริการ และดังที่ระบุในเอกสารประกอบ A

O. การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอก หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวนโหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกซึ่งทำงานร่วมกับบริการแต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการ ทางบริการจะอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการเสริมเหล่านั้น คุณไม่จำเป็นต้องใช้งานผลิตภัณฑ์เสริมดังกล่าวให้สัมพันธ์กับบริการ และผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการใช้ผลิตภัณฑ์เสริมดังกล่าวโดยอ้างอิงตามข้อตกลงนี้ ก่อนเข้าถึงหรือดาวนโหลด ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกมาใช้กับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และหลักปฏิบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกเพื่อทำความเข้าใจว่าข้อมูลใดที่บุคคลภายนอกอาจเก็บรวบรวมจากผู้ใช้ปลายทางของคุณ ข้อมูลจะถูกใช้งาน แชร และจัดเก็บอย่างไร และหากมี หลักปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับการยินยอมของคุณหรือไม่

P. ผู้ให้บริการของ Apple Apple อาจมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการที่มอบบริการให้ Apple ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการ คุณอนุญาตให้ Apple Inc. ในฐานะผู้ให้บริการและผู้ให้บริการอื่นใดก็ตามที่ Apple อาจใช้ข้อมูล โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการดังกล่าวต้องมีสัญญาผูกมัดว่าจะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ไม่น้อยไปกว่าการปกป้องที่ Apple ได้ปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้ โดยสามารถขอรับรายชื่อผู้ให้บริการดังกล่าวได้

4. บริการ

A. ข้อยกเว้นการใช้ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้บริการของคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณนั้นเป็นไปตามข้อตกลงนี้ และคุณต้องแจ้งผู้ใช้ปลายทางของคุณให้ทราบ ตลอดจนบังคับใช้ข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่าทั้งคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณจะไม่ใช้บริการเพื่ออัปโหลด ดาวน์โหลด โฟสต์ ส่งอีเมล ส่งผ่าน จัดเก็บ หรือจัดให้สิ่งต่อไปนี้พร้อมใช้งาน (i) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ล่วงละเมิด คุณคาม เป็นอันตราย หมิ่นประมาท อนาจาร รุกรานความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น มุ่งร้าย เหยียดชนชาติหรือเชื้อชาติ หรือน่ารังเกียจ (ii) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือฝ่าฝืนสิทธิในความลับทางการค้า สัญญา หรือกรรมสิทธิ์อื่น (iii) ข้อความอีเมล โฆษณา สื่อส่งเสริมการขาย เมลขยะสแปม หรือจดหมายลูกโซ่ที่ไม่ได้ร้องขอหรือไม่ได้รับอนุญาต และ/หรือ (iv) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่มีไวรัสหรือรหัสคอมพิวเตอร์ โฟล์หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อทำร้าย แทรกแซงหรือจำกัดการทำงานตามปกติของบริการหรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์อื่นใด นอกจากนี้คุณยังยอมรับว่าคุณจะไม่กระทำ และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางจะไม่กระทำสิ่งต่อไปนี้ (a) ใช้บริการเพื่อลักลอบติดตาม ล่วงละเมิด ข่มขู่ หรือทำร้ายผู้อื่น (b) แสร้งเป็นผู้อื่นหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตัวคุณ (Apple สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือบล็อก Apple ID ที่ได้รับการจัดการหรือที่อยู่อีเมลก็ตามที่ถือได้ว่าปลอมตัวหรือบิดเบือนว่าเป็นคุณ หรือการนำชื่อหรือตัวตนของผู้อื่นมาใช้ในทางที่ผิด) (c) ปลอมแปลงส่วนหัวแพ็คเกจ Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) หรือส่วนใด ๆ ของข้อมูลส่วนหัวในอีเมลหรือในโฟสต์ของกลุ่มข่าว หรือใส่ข้อมูลลงในส่วนหัวโดยมุ่งที่จะทำให้ผู้รับเข้าใจผิดเกี่ยวกับที่มาของคอนเทนต์ใดก็ตามที่ส่งผ่านบริการ (“สวมรอย”) (d) แทรกแซงหรือขัดขวางบริการ เซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายใด ๆ ที่เชื่อมต่อกับบริการ หรือนโยบาย ข้อกำหนด หรือข้อบังคับของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ และ/หรือ (e) ใช้บริการไปในทิศทางที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบัญญัติ หรือข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ หากคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณนำบริการไปใช้หรือกระทำการอื่นใดไม่ว่าเจตนาหรือไม่ก็ตาม ที่คุกคามต่อความสามารถของ Apple ในการมอบบริการให้แก่คุณหรือผู้อื่น Apple จะมีสิทธิ์ดำเนินขั้นตอนที่จำเป็นในการปกป้องบริการและระบบของ Apple ซึ่งอาจรวมถึงระงับสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงบริการ

หากคุณเป็นบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจหรือเป็นตัวแทนของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจ (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) คุณยอมรับว่าคุณจะไม่ใช้ส่วนประกอบฟังก์ชันการทำงาน หรือเครื่องมืออื่นใดของ iCloud ในการสร้าง รับ ดู แลรักษา หรือส่งผ่าน “ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการปกป้อง” (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) หรือใช้ iCloud ในลักษณะใดก็ตามที่จะส่งผลให้ Apple (หรือบริษัทย่อยของ Apple) กลายเป็นผู้ร่วมธุรกิจของคุณหรือผู้ร่วมธุรกิจของบุคคลภายนอก

B. การดูแลระบบบัญชี คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการบริหารจัดการบัญชีผู้ดูแลระบบของคุณและ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (i) การรักษาความปลอดภัยและดูแลปกป้องข้อมูลบัญชีและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบัญชี (ii) การจัดสรรและ/หรือกวดถวนการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางของคุณไปยังบัญชีดังกล่าวหรือคอนเทนต์ใดที่จัดหาให้และ/หรือจัดเก็บในบริการ และ (iii) การจัดส่งเอกสารคู่มือและแนวทางที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับการใช้บัญชี Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

C. ความยินยอมของผู้ใช้ปลายทาง ผู้ดูแลระบบจะสามารถตรวจสอบ เข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple ID ที่ได้รับการจัดการผ่านเว็บพอร์ทัลและ/หรือเครื่องมือผู้ดูแลระบบ คุณรับรองและรับประกันว่าก่อนนำบริการไปใช้งานกับสถาบันหรือผู้ใช้ปลายทางใดๆ คุณจะแจ้งข้อมูลที่เพียงพอและเปิดเผยข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ รวมถึงรับและรักษาสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมด ไม่ว่าจะจากผู้ใช้ปลายทางแต่ละราย หรือจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายในกรณีที่เป็นและเกี่ยวข้อง เพื่ออนุญาตให้ Apple สามารถ (1) มอบและปรับปรุงบริการตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ และ (2) เข้าถึงและรับข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางซึ่งมีขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของการจัดสรรบริการ

D. Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณสมบัติและบริการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการคือบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่คุณสร้างและมอบให้ผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายเพื่อเข้าถึงบริการ Apple จะจัดหาเครื่องมือสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้คุณใช้สำหรับผู้ใช้ปลายทางของคุณ เมื่อคุณสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณ คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของบริการที่คุณเลือกให้สามารถใช้งานได้จะพร้อมใช้งานสำหรับทุก Apple ID ที่ได้รับการจัดการของสถาบันของคุณ ทั้งนี้ถือเป็นความรับผิดชอบและความรับผิดชอบตามกฎหมายของคุณโดยสิ้นเชิงต่อความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแต่ละคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของบริการที่คุณเลือกนำไปใช้งานว่ามีความเหมาะสมกับสถาบันและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ

i. **ข้อกำหนดในการใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ**

- อุปกรณ์และบัญชี** การนำ Apple ID ที่ได้รับการจัดการไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของบริการจะต้องอาศัยอุปกรณ์ที่รองรับ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์บางรายการ และการอัปเดตเป็นระยะๆ อุปกรณ์หรือคุณสมบัติบางรายการอาจต้องใช้เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์ที่จำเป็น Apple สงวนสิทธิ์ในการจำกัดจำนวน Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่สามารถสร้างได้รวมถึงจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมกับบัญชีบริการ
- สิทธิ์ของคุณต่อ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ** วันแต่ละจะกำหนดโดยกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่า Apple ID ที่ได้รับการจัดการทุกรายการต่างไม่สามารถถ่ายโอนระหว่างผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายหรือระหว่างสถาบันได้

ii. **ค้นหา iPhone ของฉัน** ค้นหา iPhone ของฉันจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตสูญหายหรือถูกขโมย สถาบันสามารถใช้โซลูชัน MDM ในการตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดสูญหายเพื่อที่อุปกรณ์ดังกล่าวจะถูกล็อค ผู้ใช้ปลายทางจะถูกทำให้ออกจากระบบ และระบบจะส่งรายงานไปยังเซิร์ฟเวอร์ MDM โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้สถาบันสามารถลบอุปกรณ์จากระยะไกลและเปิดใช้งานล็อคการเข้าใช้เครื่องเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้อีกวันแต่ละจะมี Apple ID ที่ได้รับการจัดการและรหัสผ่านที่ถูกต้อง Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อความล้มเหลวของคุณในการปกป้องอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่มีรหัส ความล้มเหลวของคุณในการเปิดใช้งานโหมดสูญหาย และ/หรือความล้มเหลวของคุณในการรับหรือตอบกลับการแจ้งและการสื่อสาร อีกทั้ง Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อการนำอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมยกลับคืนมาให้คุณหรือต่อข้อมูลที่สูญหายอันเป็นผลของเหตุการณ์ดังกล่าว Apple ไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติล็อคการเข้าใช้เครื่องอยู่ หรือต่อการเรียกร้องสิทธิ์ตามการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว คุณสามารถถอนคุณสมบัติล็อคการเข้าใช้เครื่องออกและเปิดใช้งานโหมดสูญหายได้ผ่าน MDM

iii. **การยืนยันตัวตนบัญชี** การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยต้องใช้ข้อมูลสองประเภทในการยืนยันตัวตน อาทิ รหัสผ่านและรหัสความปลอดภัยที่สร้างขึ้น จะได้รับการเปิดใช้งานสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการโดยอัตโนมัติสำหรับผู้ดูแลระบบ ครู และพนักงานของคุณ สถาบันยินยอมที่จะมอบหมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างน้อยหนึ่งหมายเลขให้ Apple เพื่อที่สถาบันจะได้รับสายโทรอัตโนมัติหรือบันทึกไว้ล่วงหน้าหรือข้อความตัวอักษรจาก Apple สำหรับใช้ในการยืนยันตัวตนและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ซึ่งอาจมีค่าบริการข้อความและข้อมูลตามอัตรามาตรฐาน Apple อาจโทรหรือส่งข้อความดังกล่าวเพื่อ (i) ช่วยรักษาความปลอดภัยให้บัญชีบริการของคุณขณะลงชื่อเข้าใช้ (ii) ช่วยให้คุณเข้าถึงบัญชีของคุณได้หากคุณลืมรหัสผ่าน หรือ (iii) จำเป็นต่อการรักษาบัญชีบริการของคุณหรือบังคับใช้ข้อตกลงนี้และนโยบายที่เกี่ยวข้อง Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่แจกจ่ายไปยังผู้ใช้ปลายทางของคุณจะต้องใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยด้วยเช่นกัน อาทิ การระบุตัวตนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตและรหัสยืนยันตัวตนที่สร้างในเว็บพอร์ทัลหรือหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คุณมีหน้าที่รับผิดชอบ (a) ในการแจกจ่าย Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่คุณสร้างเพื่อระบุตัวตนผู้ใช้ปลายทาง (b) อนุมัติการเข้าถึงบริการให้แก่ผู้ใช้ปลายทางดังกล่าว (c) ควบคุมไม่ให้มีการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และ (d) รักษาความลับและความปลอดภัยของชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลบัญชี

iv. **การสำรองข้อมูล** อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ที่แชร์จะสร้างการสำรองข้อมูลอัตโนมัติเป็นระยะๆ ที่จะส่งไปยังบริการเมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการและอุปกรณ์ถูกล็อคหน้าจอ เชื่อมต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟ และเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย Wi-Fi คุณสามารถปิดการสำรองข้อมูลได้ในการตั้งค่าการลงทะเบียน MDM การสำรองข้อมูลจะจำกัดเฉพาะกับการตั้งค่าอุปกรณ์ ลักษณะของอุปกรณ์ รูปภาพ วิดีโอ เอกสาร ข้อความ (iMessage, SMS และ MMS หากเปิดใช้งาน) เสียงเรียกเข้า ข้อมูลแอป (รวมถึงข้อมูลแอปสุขภาพ) หากมี การตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง (เช่น การเตือนความจำตามตำแหน่งที่ตั้งที่คุณตั้งค่าไว้) ตลอดจนหน้าจอโฮมและการจัดระเบียบแอป คอนเทนต์ที่คุณซื้อดาวน์โหลด หรือมอบการเข้าถึงให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณจาก iTunes Store, App Store หรือ Apple Books Store ตลอดจนคอนเทนต์ที่ซื้อหรือได้รับมอบจากบุคคลภายนอกจะไม่ได้รับการสำรองข้อมูล คอนเทนต์ดังกล่าวอาจสามารถดาวน์โหลดซ้ำได้จากบริการเหล่านั้นโดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบัญชี ความพร้อมใช้งาน รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้ทั้งหมด คอนเทนต์ที่ซิงค์จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ปลายทางจะไม่ได้รับการสำรองข้อมูล หากคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud คลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางของคุณจะได้รับการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติแบบแยกต่างหากจากการสำรองข้อมูล iCloud อัตโนมัติของพวกเขา คอนเทนต์ที่จัดเก็บอยู่ในรายชื่อ ปฏิทิน บัญชีรายชื่อ และเอกสารของผู้ใช้ปลายทางจะสามารถเข้าถึงได้ผ่าน iCloud บนเว็บหรืออุปกรณ์ Apple ที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เมื่อข้อมูลสำรอง iCloud เปิดใช้งานอยู่ อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการหรือควบคุมโดยสถาบันของคุณจะไม่สามารถสำรองข้อมูลไปยัง iTunes โดยอัตโนมัติระหว่างซิงค์ แต่คุณสามารถเปิดให้ผู้ใช้ปลายทางเริ่มสำรองข้อมูลไปยัง iTunes ด้วยตัวพวกเขาเองได้ โดยเป็นความรับผิดชอบของคุณแต่เพียงผู้เดียวในการดูแลรักษาข้อมูลสำรองทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับสารสนเทศและข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางของคุณ

v. **คลังรูปภาพ iCloud** เมื่อคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ในการเชื่อมต่อกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ระบบจะส่งรูปภาพ วิดีโอ และเมตาดาต้าในแอปรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต (“คลังรูปภาพของอุปกรณ์”) ไปยัง iCloud โดยอัตโนมัติ จัดเก็บเป็นคลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางใน iCloud จากนั้นพู่ไปยังอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่ติดตั้งคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง หากผู้ใช้ปลายทางทำการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (รวมถึงการลบต่างๆ) กับคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ใดๆ เหล่านี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถูกส่งและปรากฏโดยอัตโนมัติในคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะถูกพู่จาก iCloud ไปยังและปรากฏในคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง ความละเอียดของคอนเทนต์ในคลังรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตหรือคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกันไปตามปริมาณพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมใช้งานและตัวเลือกการจัดการพื้นที่จัดเก็บที่เลือกไว้สำหรับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง หากคุณไม่ต้องการใช้คลังรูปภาพ iCloud คุณสามารถปิดใช้งานสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ/หรืออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตของคุณได้

vi. **แอปงานชั้นเรียน** หากคุณตั้งให้แอปงานชั้นเรียนพร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน ครู และนักเรียนที่สถาบันของคุณจะสามารถจัดการกับงานของโรงเรียนและการบ้านโดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการได้

1. **การแชร์ไฟล์ iCloud** เมื่อคุณแชร์ไฟล์โดยใช้แอปงานชั้นเรียนที่เชื่อมกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ Apple จะจัดระเบียบไฟล์ทั้งหมดที่แชร์ไปยังโฟลเดอร์ห้องเรียนสำหรับนักเรียนและครูใน iCloud Drive โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถเข้าถึงไฟล์ที่แชร์ได้โดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คำอธิบายประกอบหรือการเปลี่ยนแปลงที่ทาบไฟล์เหล่านี้จะปรากฏให้ผู้ใช้งานทั้งหมดในห้องเรียนที่คุณแชร์ไฟล์ด้วยเห็น คุณสามารถหยุดแชร์ไฟล์ได้ทุกเมื่อ ไฟล์ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสร้างขึ้นด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะได้รับการจัดเก็บไว้จนกว่าคุณจะลบออก อย่างไรก็ตาม ไฟล์ที่ถูกคัดลอกไปยังอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่ถูกลบ

2. **ความคืบหน้าของนักเรียน** เมื่อคุณผนวกคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนเข้ามาในเว็บพอร์ทัล ความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมที่มอบหมายในแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit จะได้รับการเก็บบันทึกและรายงานไปยังเฟรมเวิร์ก ClassKit เฉพาะกิจกรรมที่ผู้สอนของคุณมอบหมายโดยใช้แอปงานชั้นเรียนจะเริ่มการบันทึกและรายงานข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียน ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนของตนได้ในแอปงานชั้นเรียนและในการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของตน ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นครูของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนในส่วนของกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายของนักเรียนทุกคนในห้องเรียนของพวกเขาได้ ข้อมูลนักเรียนที่สร้างผ่านการใช้แอปงานชั้นเรียนหรือแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit ของคุณจะได้รับการปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3 และเอกสารประกอบ A ของข้อตกลงนี้ หากคุณเลือกที่จะไม่ใช่ Apple ID ที่ได้รับการจัดการในคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียน ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับความคืบหน้าของนักเรียนทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการดังกล่าวจะถูกลบออกตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3

vii. **แอปของบุคคลภายนอก** หากคุณจัดการแอปของบุคคลภายนอกให้ผู้ใช้งานปลายทางของคุณสามารถใช้งานผ่านการลงชื่อเข้าใช้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ จะถือว่าคุณยอมรับที่จะอนุญาตให้แอปดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของผู้ใช้ปลายทางของคุณ และอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม จัดเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวได้ในนามของนักพัฒนาแอปของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้บริการและแอปดังกล่าวของคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ แอปของบุคคลภายนอกอาจมีความสามารถในการแชร์ข้อมูลดังกล่าวกับแอปอื่นที่ดาวน์โหลดจากนักพัฒนาแอปรายเดียวกัน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางปฏิบัติตามข้อจำกัดของพื้นที่เก็บข้อมูลและกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการแต่ละรายการโดยอิงตามแอปของบุคคลภายนอกที่คุณตั้งให้ผู้ใช้งานปลายทางของคุณสามารถดาวน์โหลดได้

viii. **บริการอื่นๆ ของ Apple** หากคุณจัดการบริการอื่นๆ ของ Apple ให้ผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่นักเรียนของคุณสามารถใช้งานผ่านการลงชื่อเข้าใช้ จะถือว่าคุณยอมรับที่จะอนุญาตให้บริการของ Apple ดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของผู้ใช้ปลายทางเหล่านั้น และอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม จัดเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้บริการของ Apple ของคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่นักเรียนของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่เรียนของคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการแต่ละรายการโดยอิงตามบริการของ Apple ที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณเข้าถึงได้ หากผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่เรียนของคุณเข้าถึงบริการของ Apple บางบริการ Apple อาจแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณทราบถึงการให้บริการ บริการของ Apple และการอัปเดตบริการของ Apple

E. การใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ คุณยอมรับว่าจะใช้โทเค็นเซิร์ฟเวอร์ที่ Apple จัดหาให้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณภายในบริการ อัปโหลดการตั้งค่าการลงทะเบียน MDM และรับข้อมูลบัญชีรายชื่อ Apple ID ที่ได้รับการจัดการเท่านั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้ข้อมูลที่ส่งหรือได้รับผ่านโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวเฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น คุณยินยอมที่จะไม่จัดหาหรือถ่ายโอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ของคุณให้บุคคลอื่นใดหรือแชร์กับบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของคุณ คุณตกลงที่จะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อปกป้องดูแลความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ตลอดจนเพิกถอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์นั้น หากมีความเสี่ยงหรือคุณมีเหตุผลอันควรให้เชื่อว่ามีความเสี่ยง Apple สงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือปิดการใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ได้ทุกเมื่อภายใต้ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ คุณเข้าใจและยอมรับว่าการสร้างโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ซ้ำจะส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการใช้บริการจนกว่าจะมีการเพิ่มโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไปยังเซิร์ฟเวอร์ MDM

F. ความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ชัดจำกัดในการใช้งาน ห้ามไม่ให้ใช้งานเกินขีดจำกัดการใช้งานที่เกี่ยวข้องหรือสมเหตุสมผล เช่น ชัดจำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (เช่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำรอง iCloud) และอาจขัดขวางไม่ให้คุณใช้งานคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานบางอย่างของบริการรวมทั้งการเข้าถึงคอนเทนต์หรือใช้งาน Apple ID ที่ได้รับการจัดการบางรายส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีที่ Apple จำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมให้คุณใช้งาน Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งคุณผ่านบริการหรือภายในสิบ (10) วันทำการนับแต่ที่เริ่ม

G. การส่งคอนเทนต์ คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อคอนเทนต์ใดๆ ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณอัปโหลด ดาวนโหลด โฟลด์ อีเมล ส่งผ่าน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านการให้บริการ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณได้รับสิทธิ์หรือใบอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นเกี่ยวกับคอนเทนต์ใดๆ ดังกล่าวจากบุคคลภายนอก คุณเข้าใจว่าการใช้บริการอาจส่งผลให้คุณพบคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณรู้สึกว่าก้าวร้าว ไม่สุภาพ หรือน่ารังเกียจ และคอนเทนต์ที่คุณอาจเผยแพร่ให้ผู้อื่นเห็นถึงคอนเทนต์ที่พวกเขาอาจรู้สึกที่น่ารังเกียจ คุณเข้าใจและยอมรับว่าการใช้บริการของคุณและคอนเทนต์ใดๆ เป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว

H. การถอนคอนเทนต์ คุณรับทราบว่า Apple ไม่มีภาระหน้าที่หรือส่วนที่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณเป็นผู้มอบให้ Apple มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการกำหนดว่าคอนเทนต์มีความเหมาะสมและเป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือไม่ รวมถึงอาจลบและ/หรือถอนคอนเทนต์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าและเป็นดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ Apple ถอนคอนเทนต์ใดออก ทาง Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งให้คุณทราบ

I. บริการแบบชุดรวม คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของบริการจะมอบให้แก่คุณเป็นส่วนหนึ่งของชุดรวมและไม่อาจแยกจากชุดรวมหรือใช้เป็นแอปพลิเคชันแยกต่างหากได้ ซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ควบคู่กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple บางรายการอาจไม่ทำงานบนฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple รุ่นอื่น

J. ลิงก์และสื่ออื่นของบุคคลภายนอก คอนเทนต์ ส่วนประกอบ หรือคุณสมบัติบางประการของบริการ อาจมาพร้อมสื่อจากบุคคลภายนอกและ/หรือไฮเปอร์ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ แหล่งข้อมูล หรือคอนเทนต์อื่น คุณรับทราบและยอมรับว่า Apple ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบใดสำหรับไซต์และแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกดังกล่าว และจะไม่มีภาระหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดสำหรับคอนเทนต์ การโฆษณา ผลิตภัณฑ์หรือสื่อที่อยู่บนหรือพร้อมใช้งานจากไซต์หรือแหล่งข้อมูลดังกล่าวที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้งาน

K. การซื้อแอปและหนังสือใน iTunes

i. **การรับคอนเทนต์** การรับคอนเทนต์จาก iTunes Store, App Store หรือ Apple Books Store ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ คุณอาจเลือกที่จะเปิดให้ผู้อื่นและระบบหรือผู้สอน และพนักงานสามารถเข้าถึงคอนเทนต์ดังกล่าวได้ด้วยการมอบอำนาจในการซื้อให้พวกเขา และอนุญาตให้เข้าถึงโปรแกรมการซื้อจำนวนมาก (VPP) เพื่อซื้อแอปและหนังสือสำหรับใช้ในบริการ การใช้ iTunes Store, App Store และ/หรือ Apple Books Store ของคุณจะอยู่ภายใต้ส่วน G และ H ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Apple Media (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) ที่บังคับใช้ คุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจในการทำเช่นนั้นและจะยอมรับข้อกำหนดที่บังคับใช้ดังกล่าวในนามของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตของคุณ

ii. **iTunes U Course Manager** คุณมีหน้าที่รับผิดชอบการใช้งานคุณสมบัติ Course Manager โดยครูและพนักงานของสถาบันของคุณเพื่อสร้างและดูแลหลักสูตรต่างๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการ คุณตกลงที่จะรับสิทธิ์ทั้งหมดที่จำเป็นในนามของผู้ใช้ปลายทางของคุณสำหรับคอนเทนต์ที่สร้างหรือส่งผ่าน Course Manager ไปยังบริการ

iii. **โปรแกรมการซื้อจำนวนมาก** การซื้อที่คุณเลือกดำเนินธุรกรรมผ่านโปรแกรมการซื้อจำนวนมากของ Apple จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ VPP และส่งมอบให้แก่ผู้ใช้ปลายทางหรือมอบหมายให้อุปกรณ์หนึ่งผ่าน App Store และ/หรือ Apple Books Store

L. การอัปเดตและการบำรุงรักษา การเปลี่ยนแปลงในบริการ

i. **การอัปเดตและการบำรุงรักษา** Apple อาจอัปเดตซอฟต์แวร์ที่บริการใช้เป็นระยะๆ การอัปเดตเหล่านี้ อาจครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ การเสริมหรือปรับปรุงคุณสมบัติ หรือซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ทั้งหมด ซึ่งในบางกรณี คุณจำเป็นต้องรับการอัปเดตเหล่านี้เพื่อให้สามารถใช้บริการต่อหรือเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดของบริการต่อไปได้ Apple ไม่รับผิดชอบต่อปัญหาประสิทธิภาพการทำงานหรือความปลอดภัยอันเกิดจากการที่คุณไม่รองรับการอัปเดตดังกล่าว Apple ต้องดำเนินการบำรุงรักษาบริการเป็นระยะๆ แม้ว่า Apple จะไม่ได้มีหน้าที่แจ้งคุณถึงการบำรุงรักษา แต่ Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ในการแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงการบำรุงรักษาที่ได้กำหนดเวลาไว้

ii. **การเปลี่ยนแปลงในบริการ** Apple มีสิทธิ์แก้ไขหรืออัปเดตฟังก์ชันการทำงานและรูปลักษณ์ของบริการเป็นระยะๆ ตามแต่ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว คุณยอมรับว่า Apple จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอกสำหรับการปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกบริการ บริการ หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ อาจไม่มีให้บริการในบางภาษาหรือในบางประเทศ และ Apple ไม่รับรองว่าบริการ หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ จะเหมาะสมหรือพร้อมใช้งานในทุกพื้นที่

M. ข้อตกลงอื่น คุณรับทราบและยอมรับว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขาย บริการ หรือข้อตกลงอื่นๆ ที่คุณมีกับ Apple จะเป็นคนละส่วนและแยกต่างหากจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ควบคุมการใช้บริการ และข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่ลดทอนหรือได้รับผลกระทบจากข้อตกลงอื่นที่คุณมีกับ Apple

N. บริการวิชาชีพ บริการวิชาชีพทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ อาทิ บริการให้คำปรึกษาหรือปรับปรุงพัฒนาที่ต้องอาศัยการส่งมอบจาก Apple จะมีค่าบริการและข้อตกลงฉบับแยกระหว่าง Apple กับสถาบัน

O. การส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการและซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ตามนี้ (เว้นแต่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะติดตั้งมาล่วงหน้าในอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) จะถูกส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

P. ค่าบริการและภาษี สถาบันของคุณจะเป็นผู้ชำระภาษีและอากรทั้งหมด หากมี โดยขึ้นอยู่กับการใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นโดยกฎหมาย คุณต้องมอบหลักฐานแสดงการตรวจสอบสถานะการยกเว้นภาษีให้ Apple หากมี เมื่อ Apple ร้องขอ

5. ความเป็นเจ้าของและข้อจำกัด ข้อความสงวนลิขสิทธิ์

A. คุณยังคงครอบครองสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในคอนเทนต์ของคุณ รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่คุณมีอยู่แต่เดิมซึ่งถูกใช้หรือเข้าถึงในบริการ Apple และ/หรือผู้ให้อนุญาตของ Apple สงวนสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดใน (1) บริการและผลงานสืบเนื่องจากบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกราฟิก อินเทอร์เฟซผู้ใช้ สคริปต์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการปรับใช้บริการ (“ซอฟต์แวร์”) (2) ซอฟต์แวร์ใดๆ ของ Apple ที่จัดให้คุณเนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของและ/หรือเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ รวมถึงสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือทั้งหมดที่มีอยู่ในที่นี้ ไม่ว่าจะลงทะเบียนหรือไม่ และไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก และ (3) สิ่งใดก็ตามที่พัฒนาหรือจัดหาให้ในนามของ Apple ภายใต้ข้อตกลงนี้ ไม่มีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของเทคโนโลยีหรือทรัพย์สินทางปัญญาใดในที่นี้ที่สามารถถ่ายโอนด้วยข้อตกลงฉบับนี้ได้ หากกระหว่างที่ใช้งานบริการ คุณพบคอนเทนต์ที่ไม่เหมาะสมหรือเชื่อว่าละเมิดข้อตกลงนี้ คุณสามารถรายงานคอนเทนต์ดังกล่าวได้ผ่าน (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>) คุณยอมรับด้วยเช่นกันว่า

- i. บริการ (รวมถึงซอฟต์แวร์ของ Apple หรือส่วนอื่นใดของซอฟต์แวร์) ประกอบด้วยกรรมสิทธิ์และข้อมูลลับที่ได้รับการปกป้องจากกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำเป็นเพียงลิขสิทธิ์
- ii. คุณจะไม่กระทำและจะไม่เป็นเหตุให้หรืออนุญาตให้ผู้อื่นสามารถใช้หรือทำให้ข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือชื่อของบุคคลภายนอกใดๆ พร้อมใช้งานไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม ยกเว้นแต่จะเพื่อใช้บริการโดยอิงตามข้อตกลงนี้
- iii. ห้ามมิให้ทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการไม่ว่าในรูปแบบหรือวิธีการใดเว้นแต่จะมีการระบุให้อนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดเหล่านี้
- iv. คุณจะไม่กระทำและจะไม่ส่งผลหรืออนุญาตให้ผู้อื่นสามารถทำคอมไพล์ใหม่ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ หรือพยายามค้นหารหัสต้นฉบับจากบริการ
- v. Apple, โลโก้ Apple, iCloud, โลโก้ iCloud, iTunes, โลโก้ iTunes ตลอดจนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้ของ Apple ที่ใช้โดยเกี่ยวข้องกับบริการ ล้วนเป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าลงทะเบียนของ Apple Inc. ในสหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ สามารถดูรายการเครื่องหมายการค้าของ Apple ได้ที่ (<https://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>) เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับบริการอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของนั้นๆ คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือสิทธิ์การใช้งานเครื่องหมายการค้าที่กล่าวมาข้างต้น และยินยอมที่จะไม่ถอดถอน บดบัง หรือแก้ไขประกาศเกี่ยวกับเรื่องกรรมสิทธิ์ (ซึ่งรวมถึงประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์) ที่อาจมีการเพิ่มเติมเข้าไปหรือมีอยู่ในบริการ

vi. ตลอดช่วงระยะเวลาของข้อตกลงนี้ คุณมอบสิทธิ์ให้ Apple สามารถใช้เครื่องหมายของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เพียงอย่างเดียวคือให้ Apple สามารถรักษาสิทธิ์ของคุณและดำเนินการตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ได้

vii. คุณสามารถรับการเข้าถึงคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ บุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวครอบครองสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาในและของคอนเทนต์ดังกล่าว และสิทธิ์ของคุณในการใช้คอนเทนต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะถูกควบคุมโดยและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุโดยบุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการดังกล่าว

viii. คุณไม่สามารถดัดสิทธิ์การใช้งาน ขยาย เข้า ให้เช่า มอบหมาย แจกจ่าย โอนสิทธิ์ หรืออนุญาตการใช้ร่วมกันในเวลาเดียวกันหรือการใช้ในสำนักงานบริการ หรือแสวงหาประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือทำให้บริการและ/หรือส่วนประกอบใดของบริการพร้อมใช้งานแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

คุณยอมรับและรับทราบว่าคุณจะละเมิดข้อกำหนดของประโยคก่อนหน้านี้ Apple จะไม่มีส่วนรับผิดชอบหรือไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายหรือการเรียกร้องอันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลหรือเหตุการณ์ด้านข้อมูล

B. เมื่อส่งหรือโพสต์สื่อหรือคอนเทนต์ใดๆ โดยใช้บริการ จะถือว่า (i) คุณนำเสนอว่าคุณคือเจ้าของสื่อและ/หรือมีสิทธิ์ ใบอนุญาต และการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดในการแจกจ่ายสื่อ นั้น และ (ii) คุณมอบใบอนุญาตที่ครอบคลุมทั่วโลก ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว และถ่ายโอนได้ให้ Apple สามารถนำคอนเทนต์ดังกล่าวไปใช้ แจกจ่าย ผลิตซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ แปล เล่น และแสดงต่อสาธารณะบนบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการบริการของ Apple เพียงอย่างเดียว โดยไม่มีคำตอบแทนหรือข้อผูกพันกับคุณ คุณเข้าใจว่าเพื่อให้สามารถมอบบริการและทำให้คอนเทนต์ของคุณพร้อมใช้งานได้ ทาง Apple จะถ่ายโอนข้อมูลของคุณข้ามเครือข่ายสาธารณะต่างๆ สื่อต่างๆ และปรับเปลี่ยนคอนเทนต์ของคุณให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเทคนิคของเครือข่าย อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่เชื่อมต่ออยู่ คุณยอมรับให้ Apple มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้ใบอนุญาตที่ได้รับมอบ ณ ที่นี้

C. คุณต้องรับผิดชอบปฏิบัติตามแนวทางและแม่แบบของ Apple ที่เชื่อมโยงกับงานออกแบบในบริเวณใดก็ตามของบริการ หากการปรับแต่งหรืองานออกแบบดังกล่าวได้รับอนุญาตจาก Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริเวณสำหรับ iTunes U โดยเฉพาะ ในกรณีที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณไม่ปฏิบัติตามแนวทางและแม่แบบดังกล่าว Apple จะให้ความรู้แก่คุณเพื่อให้ดำเนินการเปลี่ยนตามที่จำเป็นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

D. ข้อความสงวนลิขสิทธิ์ – DMCA หากคุณเชื่อว่ามัลแวร์ใดที่เป็นลิขสิทธิ์ของคุณถูกละเมิดโดยผู้อื่นผ่านการใช้งานบริการ โปรดติดต่อตัวแทนดูแลลิขสิทธิ์ของ Apple ตามที่ระบุในนโยบายลิขสิทธิ์ของ Apple ที่ (http://www.apple.com/legal/trademark/claims_of_copyright.html/) Apple จะใช้ดุลพินิจของคุณแต่เพียงผู้เดียวในการระงับและ/หรือยกเลิกบัญชีของผู้ใช้ปลายทางที่พบว่าทำการละเมิด

6. EULA

A. ข้อกำหนดและเงื่อนไข EULA เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง (End User License Agreement หรือ EULA) สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดของ Apple ที่จำเป็นต้องใช้บริการและสำหรับซอฟต์แวร์อื่นใดของ Apple ที่คุณเลือกนำมาใช้กับบริการ เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ ผู้ดูแลระบบของคุณต้องยอมรับ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ที่อยู่บนเว็บพอร์ทัลก่อนจะนำอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าวไปแจกจ่ายให้แก่ผู้ใช้ปลายทาง หาก EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ดูแลระบบของคุณต้องกลับไปยังเว็บพอร์ทัลและยอมรับ EULA ดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้งานบริการต่อไปได้ คุณรับทราบว่า คุณจะไม่สามารถใช้บริการ หรือส่วนหรือคุณสมบัติใดของบริการ รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณได้จนกว่า EULA ดังกล่าวจะได้รับการยอมรับ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดหา EULA ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณ และผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายรับทราบถึงและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าว และคุณยอมรับว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขอรับความยินยอมใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ คุณยอมรับที่จะติดตามตรวจสอบและมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้ของผู้ใช้ปลายทางของคุณ คุณรับทราบว่าข้อกำหนดและข้อจำกัดทั้งหมดในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้กับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ของคุณตามวัตถุประสงค์ของบริการ ไม่ว่าข้อกำหนดดังกล่าวจะรวมอยู่ใน EULA ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม

7. ช่วงระยะเวลา การยกเลิก การระงับ ผลของการยกเลิก

A. ช่วงระยะเวลา ข้อตกลงนี้มีผลควบคุมนับตั้งแต่วันแรกที่คุณยอมรับข้อตกลงนี้ และจะบังคับใช้ไปจนกว่าจะสิ้นสุดลงตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ (ในที่นี้เรียกว่า “ช่วงระยะเวลา”)

B. การยกเลิกโดย Apple Apple สามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดหรือไม่มีเหตุผลใดก็ตาม โดย Apple จะแจ้งคุณเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน นอกจากนี้ Apple สามารถยกเลิกหรือระงับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ/หรือการเข้าถึงบริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้ทันทีทุกเมื่อโดยไม่แจ้งล่วงหน้าเมื่อมีสิ่งใดเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ (a) การละเมิดข้อตกลงนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนที่ 4A (“ข้อจำกัดการใช้”) หรือนโยบายหรือแนวทางอื่นใดที่อ้างถึงในที่นี้และ/หรือโพสต์ไว้ในบริการ (b) คำขอและ/หรือคำสั่งจากผู้บังคับใช้กฎหมาย ตุลาการ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ (c) เมื่อการจัดสรรบริการให้คุณเป็นหรืออาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย (d) ประเด็นหรือปัญหาทางเทคนิคหรือความปลอดภัยที่ไม่คาดคิด (e) คุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมหลอกลวงหรือผิดกฎหมาย หรือ (f) การไม่ชำระค่าธรรมเนียมที่คุณติดค้างซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ หากมี และคุณไม่ชำระส่วนที่ค้างนี้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว Apple อาจยกเลิกหรือระงับบริการได้ตามแต่ดุลพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว และ Apple จะไม่รับผิดชอบให้คุณหรือบุคคลภายนอกต่อความเสียหายที่อาจเป็นผลหรือเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือระงับดังกล่าว

C. การยกเลิกโดยคุณ คุณสามารถหยุดใช้บริการได้ทุกเมื่อ หากคุณลบ Apple ID ที่ได้รับการจัดการคุณและผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถเข้าถึงบริการ ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะไม่สามารถย้อนกลับได้

D. ผลของการยกเลิก หากข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกหรือหมดอายุ สิทธิ์ที่ฝ่ายหนึ่งมอบให้อีกฝ่ายหนึ่งจะยุติลงทันทีตามที่ระบุไว้ภายใต้ส่วนที่ 11L ของข้อตกลงนี้

E. สิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม คุณต้องไม่กระทำการตกลงยินยอมกับบุคคลภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ของ Apple หรือผูกมัด Apple ในรูปแบบใดก็ตามโดยไม่แจ้งให้ Apple ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร และคุณไม่สามารถเผยแพร่ข้อตกลงใดๆ ดังกล่าวโดยไม่ได้รับการยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple

8. การชดใช้ค่าเสียหาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายและปกป้อง Apple รวมถึงเมื่อมีคำขอจาก Apple คุณจะแตกต่างให้ Apple ตลอดจนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้รับเหมา และตัวแทนของ Apple (แต่ละรายเรียกว่า “ฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้”) จากการเรียกร้อง ความรับผิดชอบ การกระทำ ความเสียหาย คำสั่ง การชำระหนี้ รายจ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และความสูญเสียทุกประเภท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาล (เรียกโดยรวมว่า “ความสูญเสีย”) ที่เกิดจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้ และเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ (a) คอนเทนต์ใดๆ ที่คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณส่ง โพสต์ ถ่ายโอน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านบริการ (b) คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณกระทำหรือถูกกล่าวหาว่าทำให้รั่วไหล หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศนียบัตร ข้อตกลงร่วม ข้อผูกพัน คำแถลงหรือการรับประกันในข้อตกลงนี้ หรือ (c) คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น หรือกฎหมาย กฎ และข้อบังคับ คุณรับทราบว่าการชดใช้ค่าเสียหายนี้ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อใช้งานในสถานการณ์ที่เกิดข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องในคอนเทนต์ ฟังก์ชันการทำงาน บริการ ข้อมูล หรือสารสนเทศที่จัดหาให้โดยบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple หรือความล้มเหลวของบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple ซึ่งอาจทำให้สูญเสียชีวิต การบาดเจ็บของบุคคล หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง และในภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย คุณให้การยินยอม ณ ที่นี้ว่าจะชดใช้ค่าเสียหาย ยกเว้นความรับผิด และปกป้องฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้แต่ละรายจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้ซึ่งมีสาเหตุมาจากการใช้งานของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ หน้าที่นี้จะยังคงมีอยู่ต่อไปแม้ว่าข้อตกลงนี้และ/หรือการใช้บริการของคุณจะถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน

คุณรับทราบและตกลงโดยชัดเจนภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ว่าบริการ ซอฟต์แวร์ของ APPLE และคอนเทนต์ คุณสมบัตื ฟังก์ชันการทำงาน หรือสื่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องล้วนจัดหาให้ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" และ "ตามที่มืออยู่" APPLE และบริษัทในเครือ บริษัทสาขา เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน คู่ค้า และผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ APPLE (เรียกรวมกันว่า “APPLE” เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในส่วนที่ 9 และ 10 ในที่นี้) ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดไม่ว่าในลักษณะใดอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยถึงความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ โดยเฉพาะเจาะจงถึง APPLE ไม่ให้การรับประกันว่า (I) บริการจะตรงตามความต้องการของคุณ (II) คุณจะสามารถใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่สะดุด ปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาด ความสูญเสีย ความเสียหาย การโจมตี ไวรัส หรือการแฮ็ก (III) ข้อมูลใดๆ ที่คุณได้รับจากการใช้บริการจะมีความถูกต้องหรือเชื่อถือได้ และ (IV) ข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดๆ ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้แก่คุณเป็นส่วนหนึ่งของบริการจะได้รับการแก้ไข

คุณยอมรับว่า APPLE สามารถถอนบริการออกอย่างไม่มีกำหนดเวลาเป็นครั้งคราว หรือยกเลิกบริการตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ได้ สื่อใดๆ ที่ดาวน์โหลดหรือได้รับจากการใช้บริการเป็นการเข้าถึงด้วยดุลพินิจและความเสี่ยงของคุณเอง ซึ่งคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ หรือการสูญเสียข้อมูลของคุณที่เป็นผลมาจากการดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ นอกจากนี้คุณรับทราบว่าการชดใช้ค่าเสียหายนี้ไม่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับหรือมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่มีความล้มเหลวหรือความล่าช้า หรือข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องของคอนเทนต์หรือข้อมูลที่ได้จากบริการอาจทำให้สูญเสียชีวิต ได้รับบาดเจ็บ หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง

10. ข้อจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตที่ห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม APPLE ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายจากการบาดเจ็บของบุคคล ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายโดยไม่ตั้งใจ ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเพื่อให้เป็นเยี่ยงอย่างใดๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย การสูญเสียค่าความนิยม ความล้มเหลวในการส่งหรือรับข้อมูล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำแนะนำหลักสูตร การบ้าน และสื่อต่างๆ) ต้นทุนการค้นหาสินค้าหรือบริการทดแทน การสะดุดหยุดลงของธุรกิจ ความเสียหายหรือสูญเสียอื่นๆ ที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ (แม้ว่า APPLE จะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม) ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลมาจาก (I) การใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการ ซอฟต์แวร์ของ APPLE คุณสมบัติใดๆ ฟังก์ชันการทำงาน คอนเทนต์ สื่อ หรือซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอกที่ใช้ร่วมกับบริการ (II) การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีขึ้นในบริการ หรือการหยุดบริการหรือส่วนใดๆ ของบริการไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร (III) การเข้าถึงหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริการ การส่งข้อมูลหรือข้อมูลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต (IV) การลบ ความเสียหาย หรือความขัดข้องในการเก็บรักษาและ/หรือการส่งหรือรับข้อมูลของคุณ หรือข้อมูลของคุณ ในหรือผ่านทางบริการ (V) คำแถลงหรือการดำเนินการของบุคคลภายนอกใดๆ ในบริการ หรือ (VI) เรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ

11. เบ็ดเตล็ด

- A. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา** ข้อตกลงนี้จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทน หรือคู่ค้า ผู้ร่วมทุน ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือความเกี่ยวข้องทางกฎหมายรูปแบบอื่นใดระหว่างคุณกับ Apple และคุณจะไม่แสดงตนในทางตรงกันข้ามนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย โดยลักษณะ หรืออื่นใดก็ตาม ข้อตกลงนี้หาได้มีไว้เพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอก เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้
- B. การละสิทธิ์ การโอนสิทธิ์** ความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการดำเนินการใดภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ถือเป็นการละสิทธิ์ เว้นแต่จะมีการละสิทธิ์อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเหมาะสมของ Apple และการละสิทธิ์หนึ่งครั้งไม่สามารถถือเป็นการละสิทธิ์อย่างต่อเนื่องหรือซ้ำอีกภายหลัง คุณไม่สามารถโอนสิทธิ์ในข้อตกลงนี้ได้ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน การโอนสิทธิ์ใดๆ ดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้
- C. การตรวจสอบ** ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ Apple อาจตรวจสอบการใช้บริการของคุณ (ผ่านเครื่องมือซอฟต์แวร์ระยะไกลหรืออื่นใดนี้) เพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ คุณยินยอมให้ความร่วมมือกับ Apple ในการดำเนินการกระบวนการตรวจสอบนี้และมอบความช่วยเหลือและการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามสมควร การตรวจสอบดังกล่าวจะไม่ขัดขวางการดำเนินธุรกิจตามปกติของคุณโดยใช่เหตุ และคุณยอมรับว่า Apple ไม่ต้องรับผิดชอต่อต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายจากการที่คุณให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบนี้

D. การควบคุมการส่งออก การใช้บริการและซอฟต์แวร์ รวมถึงการถ่ายโอน โฟสดี หรืออัปโหลดข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือคอนเทนต์อื่นๆ ผ่านบริการจะอยู่ภายใต้กฎหมายนำเข้าและส่งออกของสหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ไม่สามารถส่งออกหรือส่งออกซ้ำ (a) ไปยังประเทศใดๆ ที่มีคำสั่งห้ามค้าขายกับสหรัฐอเมริกา หรือ (b) ให้กับบุคคลใดๆ ในรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของกระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อบุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกปฏิเสธของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการ จะถือว่าคุณแสดงและรับประกันว่าตนเองไม่ได้อยู่ในประเทศหรือในรายชื่อดังกล่าว นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะไม่ใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ต้องห้ามโดยกฎหมายของสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนา การออกแบบ หรือการผลิตชิปนาโน อวูร์นิวเคลียร์ อวูร์เคมี หรืออวูร์ชีวภาพ คุณยังตกลงด้วยเช่นกันว่าจะไม่อัปโหลดข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ไปยังบัญชีของคุณ หากข้อมูลหรือซอฟต์แวร์นั้น (a) อยู่ภายใต้ระเบียบการขนส่งอาวุธยุทธภัณฑ์ระหว่างประเทศ (b) ส่งออกได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากรัฐบาล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์การเข้ารหัสและซอร์สโค้ดบางประเภท และคุณยังไม่ได้รับการอนุญาตดังกล่าว การรับรองและคำมั่นสัญญานี้จะดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้

E. การปฏิบัติตามกฎหมาย สถาบันจะและต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน ผู้รับเหมา และตัวแทนของสถาบันจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อกำหนดทั้งหมดที่มีผลบังคับต่อการใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนที่ประกาศใช้เพื่อต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติมิชอบในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (United States Foreign Corrupt Practices Act) กฎหมายว่าด้วยการให้สินบนของสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) และหลักการของอนุสัญญา OECD ว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials) และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่จะดำเนินธุรกิจหรือลงมือให้บริการตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

F. ผู้ใช้ปลายทางซึ่งเป็นรัฐบาลกลาง บริการ ซอฟต์แวร์ของ Apple และเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็น “สินค้าเพื่อการพาณิชย์” ตามที่คำนี้ได้รับการนิยามไว้ในมาตรา 48 C.F.R. §2.101 ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” และ “เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” ตามที่คำดังกล่าวถูกใช้ในมาตรา 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202 ที่บังคับใช้ สอดคล้องกับ 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202-1 ถึง 227.7202-4 ที่บังคับใช้ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์และเอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์อยู่ระหว่างการอนุญาตให้กับผู้ใช้ปลายทางของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา (a) ในฐานะสินค้าเชิงพาณิชย์เท่านั้น และ (b) ด้วยสิทธิ์ที่มอบให้กับผู้ใช้ปลายทางรายอื่นทั้งหมดเท่านั้น ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ สิทธิ์ที่ไม่ได้เผยแพร่เป็นลิขสิทธิ์ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ของสหรัฐอเมริกา

G. คำวิชาชีพทนายความ ภายใต้ขอบเขตที่ที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้ หากมีการกระทำหรือการดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับควบคุม จัดการ ทำให้สอดคล้องตามกฎหมาย หรือเพื่อความถูกต้องที่ได้มีการเริ่มต้นหรือยื่นฟ้องเพื่อบังคับหรือตีความข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ (ยกเว้นการไกล่เกลี่ยที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้) คู่สัญญาที่ชนะคดีด้วยการกระทำหรือการดำเนินการดังกล่าวจะมีสิทธิ์ได้รับคำวิชาชีพทนายความ ค่าธรรมเนียมของพยานผู้ชำนาญการ ต้นทุนการฟ้องร้องและค่าใช้จ่ายต่างๆ นอกเหนือจากค่าบรรเทาความเสียหายซึ่งคู่สัญญาที่ชนะคดีมีสิทธิ์ได้รับเป็นจำนวนที่เหมาะสม ในที่นี้ “คู่สัญญาที่ชนะคดี” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคู่สัญญาที่ยกฟ้องคำขอรับการเยียวยาตามที่ระบุในที่นี้เพื่อแลกกับการชำระเงินตามยอดที่ฟ้องร้อง การทำตามข้อตกลงเกี่ยวกับการรั่วไหลที่ฟ้องร้อง หรือคำตอบแทนเป็นจำนวนมากพอที่จะบรรเทาการกระทำดังกล่าว

H. กฎหมายที่ใช้บังคับ หากสถาบันของคุณเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐและได้รับการรับรองของสหรัฐฯ ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่ เว้นแต่ด้วยบทกฎหมายดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับการขัดกันของกฎหมาย ในที่นี้คุณและ Apple ให้ความยินยอมที่จะอยู่ภายใต้การบังคับของเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและสถานที่แต่เพียงแห่งเดียวของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่

สำหรับสถาบันอื่นๆ ทั้งหมดที่ตั้งอยู่ในสหรัฐฯ หรืออยู่ในการควบคุมของกฎหมายสหรัฐฯ ภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียในลักษณะเดียวกับที่มีผลต่อข้อตกลงระหว่างผู้ที่พำนักอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนียที่ร่างและดำเนินการโดยสิ้นเชิงภายในรัฐแคลิฟอร์เนีย คู่สัญญาสามารถยื่นเรื่องเพิ่มเติมเพื่อและระงับคำคัดค้านต่อเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและสถานที่ใดที่หนึ่งในศาลต่อไปนี้ ศาลประจำภาคของสหรัฐอเมริกาสำหรับเขตแคลิฟอร์เนียเหนือ ศาลสูงแคลิฟอร์เนียในเขตซานตาคลารา หรือ ศาลอื่นใดในเขตซานตาคลารา หากมีการฟ้องร้องดำเนินคดีเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้

หากสถาบันของคุณตั้งอยู่นอกสหรัฐฯ กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลจะเป็นกฎหมายและศาลของประเทศซึ่งเป็นที่ตั้งของหน่วยงานของ Apple ที่มอบบริการแก่คุณตามที่จำกัดความในตอนที่ 11M

ข้อตกลงนี้ไม่อยู่ภายใต้อนุสัญญาขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ซึ่งจะไม่มีให้นำมาใช้

I. การแจ้งให้ทราบ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในข้อตกลงนี้ การแจ้งให้ทราบใดๆ ที่กำหนดหรืออนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้หรือกำหนดโดยกฎหมาย จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและต้อง (a) ส่งเองแบบตัวต่อตัว (b) ส่งผ่านบริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือ (c) ส่งผ่านผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน โดยทุกช่องทางจะต้องจำหน้าและชำระเงินล่วงหน้าก่อนส่งมาที่ Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A., พร้อมส่งสำเนาแบบไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านอีเมลมาที่: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถเปลี่ยนที่อยู่สำหรับแจ้งให้ทราบได้ด้วยการแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบตามที่ระบุในส่วนนี้ ทั้งนี้จะถือว่าได้มีการแจ้งให้ทราบ ณ เวลาที่มีการส่งมอบข้อมูลแบบตัวต่อตัว หรือสาม (3) วันทำการนับจากที่นำส่งจดหมายด้วยวิธีข้างต้น หรือหนึ่ง (1) วันทำการนับจากที่ส่งมอบให้ผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน คุณยินยอมที่จะรับการแจ้งทางอีเมลและตกลงว่าการแจ้งใดๆ ที่ Apple ส่งถึงคุณทางอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการสื่อสารตามกฎหมายใดๆ

J. เหตุสุดวิสัย ไม่มีคู่สัญญาใดจำเป็นต้องรับผิดชอบความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินการอันเป็นผลมาจากสงคราม การมุ่งร้าย การก่อการร้าย ภาวะขาดแคลน พลังใหม่ แผ่นดินไหว ปรากฏการณ์ธรรมชาติ ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ ภาวะระบาด การประท้วงแรงงาน ข้อจำกัดของรัฐบาล (รวมถึงการปฏิเสธหรือยกเลิกการนำเข้า/ส่งออกหรือใบอนุญาตอื่นๆ) หรือเหตุการณ์เกินกว่าที่คู่สัญญาผู้รับผิดชอบจะสามารถควบคุมได้ โดยคู่สัญญาดังกล่าวต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในห้า (5) วันทำการนับจากที่พบว่าเกิดเหตุสุดวิสัยดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อลดผลกระทบของเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ช่วงเวลาในการดำเนินการหรือแก้ไขปัญหาคงจะขยายเพิ่มขึ้นเป็นระยะเวลาเท่ากับที่เกิดเหตุสุดวิสัย แต่ไม่เกินสามสิบ (30) วัน ส่วนนี้ไม่ใช่ข้ออ้างในการละเลยหน้าที่ของแต่ละฝ่ายในการกำหนดและปฏิบัติตามกระบวนการที่เหมาะสมในการกู้คืนความเสียหายจากภัยพิบัติ

K. ความเข้าใจโดยสมบูรณ์ การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน การเปลี่ยนแปลงในข้อตกลง ข้อตกลงฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณกับ Apple เกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ ควบคุมการใช้บริการของคุณตลอดจนใช้บังคับแทนข้อตกลงทั้งหมดเกี่ยวกับบริการที่มีขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างคุณกับ Apple คุณยังอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่จะมีผลบังคับใช้เมื่อคุณใช้บริการที่เกี่ยวข้อง คอนเทนต์ของบุคคลภายนอก หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกด้วย เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในข้อตกลงนี้ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้สามารถแทนที่ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ ข้อตกลงนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้เฉพาะในขอบเขตที่อนุญาตอย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้เท่านั้น (ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนโดย Apple เมื่อได้แจ้งให้คุณทราบ) ในกรณีที่คุณปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว Apple มีสิทธิ์ยกเลิกข้อตกลงนี้ รวมถึงบัญชีของคุณ หากมีส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อตกลงนี้ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ข้อตกลงส่วนนั้นมีผลตามที่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้เพื่อสะท้อนถึงเจตนาดั้งเดิมของผู้สัญญาให้ใกล้เคียงมากที่สุดเท่าที่ทำได้ และส่วนอื่นๆ ที่เหลืออยู่จะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ ความผิดพลาดของ Apple ในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิ์หรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงนี้ไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิ์หรือเงื่อนไขดังกล่าว การแปลข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่น และในกรณีที่เกิดการขัดกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่น ให้ถือว่าฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้

L. การดำรงอยู่ของข้อกำหนด ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้รวมถึงภาคผนวกและการแก้ไขทั้งหมดทั้งหมดในที่นี่ซึ่งโดยลักษณะแล้วเขียนขึ้นเพื่อให้ดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้ จะดำรงอยู่ต่อไป

M. คำนิยาม ในข้อตกลงนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น

“ผู้ดูแลระบบ” หมายถึงพนักงานหรือผู้รับเหมา (หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ของสถาบันซึ่งเป็นตัวแทนที่ได้รับอนุญาตให้ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีในนามของสถาบัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดูแลเซิร์ฟเวอร์ อัปเดตการตั้งค่าการกำหนดสิทธิ์ MDM และเพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชีของสถาบัน สร้างและจัดการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ตลอดจนงานอื่นๆ เกี่ยวกับการดูแลการบริการโดยสอดคล้องตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

“Apple” ในที่นี้หมายถึง*

- Apple Canada Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada สำหรับผู้ใช้ในประเทศแคนาดาหรืออาณาเขตและเขตปกครองของแคนาดา

- iTunes K.K. ตั้งอยู่ที่ Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo

สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

- Apple Pty Limited ตั้งอยู่ที่ Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia สำหรับผู้ใช้ในประเทศออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ รวมถึงเกาะในเขตปกครอง อาณาเขต และเขตอำนาจศาลในเครือ

- Apple Distribution International Ltd., ตั้งอยู่ที่ Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland สำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์ และ

- Apple Inc. ตั้งอยู่ที่ One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States สำหรับผู้ใช้อื่นๆ ทั้งหมด

“บุคลากรของ Apple” หมายถึงพนักงาน ตัวแทนและ/หรือผู้รับเหมาของ Apple

“บริการ Apple” หมายถึง App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, ศูนย์การเรียนรู้ Apple Teacher และบริการอื่นๆ ของ Apple ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานได้ภายใต้ข้อตกลงนี้

“ซอฟต์แวร์ของ Apple” หมายถึง iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Schoolwork และ tvOS ตลอดจนเวอร์ชันต่อจากนี้

“ผู้ให้บริการของ Apple” และ “ผู้ให้บริการ” หมายถึงบุคคลภายนอกที่ดำเนินงานบางอย่างในนามของ Apple เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและมอบบริการให้ลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple

“อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต” หมายถึงฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุม (หรือที่เป็นของส่วนหนึ่งของผู้ใช้ปลายทางของคุณ (เช่น อุปกรณ์ BYOD)) ซึ่งถูกกำหนดมาให้ใช้โดยผู้ใช้ปลายทางเท่านั้น และมีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและข้อกำหนดในการใช้บริการ ไม่ว่าจะข้างต้นจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม อนุญาตให้ลงทะเบียนอุปกรณ์ BYOD ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับการดูแลโดยคุณอันเป็นส่วนหนึ่งของบริการ และไม่สามารถเพิ่มไปยังบัญชีของคุณได้

“คอนเทนต์” หมายถึงข้อมูลทั้งหมดที่สร้างหรือพบผ่านการใช้งานบริการ อาทิ ไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ อันรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ใช้ปลายทาง” หมายถึงพนักงาน ผู้สอน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา (หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ผู้ดูแลระบบ และ/หรือนักเรียนของสถาบัน หากมี ซึ่งได้รับอนุญาตโดยหรือในนามของสถาบันให้สามารถใช้งานบริการได้โดยอิงตามข้อตกลงนี้

“ข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง” หรือ “EULA” หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple

“GDPR” หมายถึงข้อบังคับ (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2016 ซึ่งระบุเกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาเรื่องการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรี รวมถึงยกเลิกคำสั่ง 95/46/EC

“ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001” หมายถึงประกาศนียบัตร ISO/IEC 27001:2013 หรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27018” หมายถึงประกาศนียบัตร ISO/IEC 27018:2014 หรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“การตั้งค่าการลงทะเบียน MDM” หมายถึงการตั้งค่าสำหรับผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple ที่สามารถปรับแต่งและจัดการได้เนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงไฟล์การลงทะเบียนครั้งแรกให้อุปกรณ์ และการตั้งค่าเพื่อดูแลอุปกรณ์ สร้างข้อบังคับการกำหนดค่า หรือลือคโปรไฟล์ MDM

“เซิร์ฟเวอร์ MDM” หมายถึงคอมพิวเตอร์ที่เป็นของหรือควบคุมโดยคุณ (หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกที่ดำเนินการในนามของคุณ) ซึ่งถูกกำหนดมาให้สื่อสารกับบริการ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่สามารถใช้งานตามความเหมาะสมเพื่อระบุตัวตนของบุคคลที่อยู่ในการควบคุมโดยสถาบันภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจเกี่ยวข้องกับนักเรียน ผู้สอน ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และผู้รับเหมาของสถาบันของคุณ เช่น ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่รวมข้อมูลที่ได้รับการรวบรวม ไม่ระบุตัวตน หรือป้องกันไม่ให้ระบุตัวตนได้ในลักษณะที่ไม่สามารถลิงก์ไปยังหรือเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับตัวบุคคลได้อีกต่อไป

“โทเค็นเซิร์ฟเวอร์” หมายถึงการรวมกันระหว่างคีย์สาธารณะของคุณ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ และโทเค็นที่ได้รับจาก Apple ซึ่งช่วยให้สามารถลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณกับบริการได้

“บริการ” หมายถึงบริการ Apple School Manager (และส่วนประกอบ ฟังก์ชันการทำงาน และคุณสมบัติอื่นใดที่เกี่ยวข้อง) ซึ่งสถาบันใช้ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต คอนเทนต์ และการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาต และใช้งานผ่านเว็บพอร์ทัล รวมถึงเว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของ Apple เช่น iCloud โดยเป็นบริการที่ Apple เปิดให้สถาบันใช้งานได้ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

“คอนเทนต์ของบุคคลภายนอก” หมายถึงไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ในทุกรูปแบบ ซึ่งรับหรือมีที่มาจากแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกซึ่งไม่ใช่ Apple และเปิดให้คุณใช้งานผ่าน ภายใน หรือร่วมกับการใช้งานบริการของคุณ

“ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก” หมายถึงบุคคลภายนอกที่มอบบริการแก่คุณโดยอิงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

“คุณ”, “ของคุณ” และ “สถาบัน” หมายถึงสถาบันที่เข้าร่วมในข้อตกลงนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ของพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก และตัวแทนของสถาบันซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงนี้ในนามของสถาบัน

“คอนเทนต์ของคุณ” หมายถึงไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ทั้งหมด (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำกัดความไว้ข้างต้น) ในทุกรูปแบบที่มอบให้คุณหรือในนามของผู้ใช้ปลายทางของคุณ โดยคอนเทนต์นั้นเก็บอยู่ ทำงานบนหรือผ่านบริการ

“เว็บพอร์ทัล” หมายถึงแพลตฟอร์มบนเว็บที่จัดหาให้โดย Apple ที่อนุญาตให้คุณจัดการบริการได้

เอกสารประกอบ A ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน

Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนของคุณ

ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่คุณสร้างขึ้น นักเรียนจะสามารถได้รับประโยชน์จากคุณสมบัติและบริการของ Apple ที่คุณเลือกที่จะทำให้พร้อมใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา ตัวอย่างเช่น นักเรียนสามารถใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณเพื่อ

- โทรและรับสายโทรศัพท์และวิดีโอคอล FaceTime
- สร้างและแชร์รูปภาพ เอกสาร วิดีโอ ข้อความเสียง และข้อความโดยใช้แอปกล้อง แอปรูปภาพ การแชร์รูปภาพ iCloud, แอปข้อความ แอปเมล แอป iWork และแอปอื่นๆ ของ Apple
- ลงทะเบียนและเข้าร่วมหลักสูตรใน iTunes U
- โต้ตอบกับแอปห้องเรียน ซึ่งเปิดให้ผู้สอนและผู้ดูแลระบบสามารถชี้นำนักเรียนผ่านบทเรียนต่างๆ และดูหน้าจออุปกรณ์ของนักเรียนได้
- บันทึกรายชื่อผู้ติดต่อ กิจกรรมในปฏิทิน โน้ต การแจ้งเตือน รูปภาพ เอกสาร และการสำรองข้อมูลไปยัง iCloud
- เข้าถึงและค้นหาอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลในอินเทอร์เน็ตผ่าน Safari และ Spotlight
- บันทึกและแชร์ความคืบหน้าของพวกเขาในแอปที่เปิดใช้งาน ClassKit หากมีการเปิดคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนใน Apple School Manager
- ใช้แอปงานชั้นเรียนเพื่อดูงานที่มอบหมายในชั้นเรียน ไปยังกิจกรรมของแอปที่มอบหมาย ทำงานร่วมกับผู้สอนและนักเรียนคนอื่นๆ และส่งงานของคุณ

Apple จะไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากนักเรียนของคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเหมาะสม คุณรับทราบว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขอรับความยินยอมจากและให้การแจ้งเตือนที่เพียงพอแก่นักเรียนและ/หรือพ่อแม่ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด ทั้งนี้เพื่อสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เพ่อนุญาตให้ Apple สามารถมอบบริการผ่าน Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ตลอดจนเพื่อเก็บรวบรวม ใช้งาน และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้ Apple ผ่านทางบริการ รวมถึงคุณสมบัติและบริการเพิ่มเติมที่คุณทำให้นักเรียนของคุณสามารถใช้งานได้

Apple อาจดำเนินการขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบว่าคุณคือผู้ที่ได้รับสิทธิ์อนุญาตให้สามารถสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้แก่เด็กนักเรียนของคุณนั้นเป็นผู้ดูแลระบบจากสถาบันของคุณซึ่งมีอำนาจในการมอบความยินยอมในนามของคุณ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการ:

Apple ได้รับความยินยอมส่วนบุคคลต่อไปนี้จากคุณเพื่อสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้กับนักเรียนของคุณ ซึ่งได้แก่ ชื่อนักเรียน สถานะ ระดับชั้น ชั้นเรียนที่ลงทะเบียน บทบาท และรหัสนักเรียน คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งที่อยู่อีเมลของนักเรียนได้เช่นกัน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของบัญชีของนักเรียนและปกป้องความสามารถของคุณในการรีเซ็ตรหัสผ่านของนักเรียนทางออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย คุณควรเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ

การใช้บริการของ Apple ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

Apple อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานคุณสมบัติและบริการต่างๆ ของ Apple ของนักเรียน ซึ่งคุณเลือกที่จะทำให้พร้อมใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา รวมถึงข้อมูลที่อธิบายไว้ข้างต้น ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกที่จะใช้แอปงานชั้นเรียน Apple อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากนักเรียนซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผู้สอนของพวกเขาอธิบายผ่านแอปงานชั้นเรียน อย่างเช่นเมื่อนักเรียนของคุณทำเครื่องหมายกิจกรรมว่าเสร็จสมบูรณ์และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่มอบหมาย หากคุณเปิดใช้งานคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนใน Apple School Manager ไว้แล้ว Apple จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของนักเรียนของคุณเกี่ยวกับกิจกรรมที่มอบหมายจากแอปที่เข้าร่วม เช่น การอ่านหนังสือหนึ่งบท การแก้สมการคณิตศาสตร์ หรือการทำแบบทดสอบ

นอกจากนี้ Apple อาจเก็บรวบรวมข้อมูลการวินิจฉัยและข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับการใช้บริการของนักเรียน ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP, ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ เบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ต่อพ่วงของนักเรียน

การใช้ข้อมูล

Apple อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้ Apple ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการเพื่อมอบและปรับปรุงบริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

Apple จะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนเพื่อช่วยในการสร้าง พัฒนา ดำเนินการ ส่งมอบ หรือปรับปรุงการโฆษณา จำกัดการติดตามโฆษณาจะถูกเปิดใช้งานไว้ตามค่าเริ่มต้นสำหรับอุปกรณ์ทุกเครื่องที่ผูกกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณซึ่งสร้างผ่านบริการ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่านักเรียนของคุณจะไม่ได้รับการโฆษณาแบบแสดงตามกลุ่มเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์เหล่านั้นจะยังคงได้รับการโฆษณาแบบไม่แสดงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยถูกกำหนดตามแอปของคุณภายนอกที่คุณดาวน์โหลด

Apple อาจใช้ข้อมูลการวินิจฉัย ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลการใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวบ่งชี้ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วง คุณก็ และที่อยู่ IP เพื่อมอบและปรับปรุงบริการ เพื่อช่วยในการจัดเตรียมการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการจัดการบัญชี และเพื่อตรวจสอบยืนยันการปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น Apple อาจใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้เกี่ยวกับการใช้แอปงานชั้นเรียนของนักเรียนของคุณ (ซึ่งไม่ได้ผูกกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ) เพื่อมอบและปรับปรุงแอป

การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

ภายใต้การจำกัดที่คุณตั้งไว้ นักเรียนของคุณยังสามารถเลือกที่จะแชร์ข้อมูลกับนักเรียนคนอื่นๆ และผู้สอนผ่านการใช้บริการและคุณสมบัติของ Apple ที่คุณเลือกที่จะทำให้พร้อมใช้งาน รวมถึงบริการและคุณสมบัติที่อธิบายไว้ข้างต้น

นอกจากนี้ หากนักเรียนของคุณใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณในการลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ของบุคคลภายนอก (เช่น iPad ของเพื่อนหรือของพ่อแม่) ผู้อื่นที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวอาจสามารถดูหรือเข้าถึงข้อมูลที่ผูกกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนดังกล่าวได้ ยกเว้นหรือจนกว่านักเรียนจะลงชื่อออก

ผู้ให้บริการของ Apple

Apple อาจมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ให้บริการของ Apple ซึ่งดำเนินงานบางอย่างในนามของ Apple เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและมอบบริการให้ลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple คุณอนุญาตให้ Apple Inc. ในฐานะผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการอื่นใดก็ตามที่ Apple อาจใช้ข้อมูล โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการดังกล่าวต้องมีสัญญาผูกมัดว่าจะปฏิบัติตามต่อข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่ไม่น้อยไปกว่าการปกป้องที่ Apple ได้ปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้ โดยสามารถขอรับรายชื่อผู้ให้บริการดังกล่าวได้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการของ Apple ไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple จะยังคงรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ให้บริการของ Apple ดังกล่าว

อื่นๆ

นอกจากนี้ Apple อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณหรือนักเรียนของคุณหาก Apple เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นตามสมควรต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Apple หรือเพื่อป้องกันการปฏิบัติงานหรือผู้ใช้ของ Apple นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท หรือการขายกิจการ Apple อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และทั้งหมดที่คุณมอบไว้ไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

การเข้าถึง แก์โซ หรือลบข้อมูล

Apple มอบความสามารถแก่คุณในการเข้าถึง แก์โซ หรือลบข้อมูลเกี่ยวกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนของคุณ คุณสามารถลบข้อมูลที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณได้ผ่านทางเว็บพอร์ทัล หากคุณมีข้อสงสัย คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>

การตรวจสอบและลบข้อมูลโดยพ่อแม่/ผู้ปกครอง

พ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนที่มี Apple ID ที่ได้รับการจัดการซึ่งศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถม/มัธยมศึกษา (K-12) สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหรือขอให้ลบข้อมูลได้ หากพ่อแม่หรือผู้ปกครองต้องการหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกอีกต่อไป พ่อแม่หรือผู้ปกครองสามารถขอให้ผู้ดูแลระบบใช้การควบคุมบริการที่มีเพื่อจำกัดความสามารถของลูกในการเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่าง หรือลบบัญชีของลูกได้ทั้งหมด

สามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ได้ที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/> และรวมอยู่ในที่นี้โดยการอ้างอิงภายในขอบเขตที่สอดคล้องกับการแจ้งให้ทราบและส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้ **หากมีข้อขัดกันระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple กับการแจ้งให้ทราบนี้และส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนดในการแจ้งให้ทราบนี้และส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้มีผลเหนือกว่า** สำหรับส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่พร้อมใช้งานผ่าน Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

โปรดทราบ: การแจ้งให้ทราบนี้ไม่ได้นำไปใช้กับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของแอปของบุคคลภายนอกใดๆ ก่อนซื้อหรือดาวน์โหลดแอปของบุคคลภายนอกที่นักเรียนสามารถใช้งานได้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และแนวปฏิบัติของแอปของบุคคลภายนอกดังกล่าว