

LUE SEURAAVAT APPLE BUSINESS MANAGER -EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN PALVELUN KÄYTTÖÄ. NÄMÄ EHDOT MUODOSTAVAT LAITOKSEN JA APPLIN VÄLISEN OIKEUDELLISEN SOPIMUKSEN. KLIKKAAMALLA ”HYVÄKSY”-PAINIKETTA LAITOS SITOUTUU VALTUUTETUN EDUSTAJANSA KAUTTA NOUDATTAMAAN TÄTÄ SOPIMUSTA JA OLEMAAN TÄMÄN SOPIMUKSEN OSAPUOLI. JOS LAITOS EI HYVÄKSY TAI EI VOI HYVÄKSYÄ TÄTÄ SOPIMUSTA, KLIKKA ”PERUUTA”-PAINIKETTA. JOS LAITOS EI HYVÄKSY TÄTÄ SOPIMUSTA, LAITOKSELLA EI OLE LUPAA OSALLISTUA.

Apple Business Manager -sopimus

Tarkoitus

Tämä Sopimus antaa Sinulle luvan osallistua Apple Business Manageriin, jonka avulla voit automatisoida Apple-merkkisten laitteiden rekisteröimisen Mobiililaitteiden hallintaa (Mobile Device Management, MDM) varten Laitoksessasi sekä ostaa ja hallita näihin laitteisiin liittyvää sisältöä, luoda hallittuja Apple ID:itä käyttäjillesi ja käyttää asiaan liittyvien palvelujen aputyökaluja.

Huomautus: Laitoksessa täytyy olla käytössä jokin MDM-ratkaisu (esim. Profile Manager macOS Serveriltä tai joltain ulkopuoliselta kehittäjältä), jotta tämän Palvelun toimintoja voi käyttää. MDM-ratkaisun avulla voit määrittää, ottaa käyttöön ja hallita Apple-merkkisiä laitteita. Lisätietoja saat osoitteesta <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Määritelmät

Kun seuraavat sanat on kirjoitettu tässä Sopimuksessa isoin alkukirjaimin:

”**Järjestelmänvalvojat**” tarkoittaa Laitoksen työntekijöitä tai Sopimustyöntekijöitä (tai Palveluntarjoajia), jotka on lisätty Palveluun käyttäjätilien hallintaa varten, esim. palvelimien ylläpitoa, MDM:n valmistelun asetuksien siirtämistä, laitteiden käyttäjätilille lisäämistä, sisällön ostamista ja muiden asiaan liittyvien palvelujen suorittamista varten.

”**Sopimus**” tarkoittaa tätä Apple Business Manager -Sopimusta.

”**Apple**” tarkoittaa seuraavaa, jollei toisin mainita: (a) **Apple Inc.**, osoitteessa One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., Laitoksille Pohjois-, Keski- ja Etelä-Amerikassa (Kanadaa lukuun ottamatta), kuten myös Yhdysvaltain alueilla ja hallintoalueilla, sekä Ranskan ja Ison-Britannian hallintoalueilla Pohjois-Amerikassa, Etelä-Amerikassa ja Karibiassa; (b) **Apple Canada Inc.**, osoitteessa 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, Laitoksille Kanadassa tai sen alueilla ja hallintoalueilla; (c) **iTunes K.K.**, osoitteessa Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, Laitoksille Japanissa; (d) **Apple Pty Limited**, osoitteessa 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, Laitoksille Australiassa ja Uudessa-Seelannissa, mukaan lukien saarihallintoalueet, alueet ja liittyvät lainkäyttöalueet; ja (e) **Apple Distribution International Ltd.**, osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, Laitoksille kaikissa muissa maissa tai kaikilla muilla alueilla, joita ei ole mainittu yllä ja joissa Palvelua tarjotaan.

”**Applen palvelut**” tarkoittaa App Storea, Apple Booksia, Apple Online Storea, AppleCarea ja muita Applen palveluita, jotka ovat Valtuutettujen käyttäjiesi saatavilla tämän Sopimuksen mukaisesti.

”**Apple-ohjelmisto**” tarkoittaa iOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- ja watchOS -käyttöjärjestelmäohjelmistoa tai mitä tahansa niiden myöhempiä versioita.

”Valtuutetut laitteet” tarkoittaa Apple-merkkisiä laitteita, jotka ovat Sinun omistuksessasi tai hallinnassasi, jotka on osoitettu ainoastaan Valtuutettujen käyttäjien tai Sallittujen käyttäjien käyttöön ja jotka ovat sallittuja Palvelussa käytettäviksi. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että henkilön henkilökohtaisesti omistamat laitteet (esim. ”BYOD”-laitteet) eivät kelpaa valvottuun laitehallintaan (esim. määritetty laiterokisteröintiasetuksilla) Palvelun osana, ellei Apple hyväksy muuta kirjallisesti, eivätkä kaikki laitteet kelpaa Palveluun lisättäviksi.

”Valtuutetut käyttäjät” tarkoittaa Laitoksesi työntekijöitä ja Sopimustyöntekijöitä (tai Palveluntarjoajia), tai jos kyseessä on sairaala, termi ”Valtuutetut käyttäjät” sisältää myös valtuutetut lääkärit, läheteen antavat lääkärit ja klinikot. Selvyyden vuoksi todettakoon, että voit pyytää ja Apple voi oman yksinomaisen harkintansa mukaan hyväksyä muita samantyyppisiä käyttäjiä sisällytettäväksi ”Valtuutettuihin käyttäjiin”; tähän määritelmään ei kuitenkaan saa sisällyttää muita osapuolia ilman Applen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

”Sisältö” tarkoittaa mitä tahansa aineistoa tai tietoja, jotka voidaan lisensoida tai hankkia Applen Määräsisältöä koskevien ehtojen mukaisesti osana Palvelua (esim. Apit App Storesta).

”Sopimustyöntekijät” tarkoittaa henkilöitä, jotka tekevät töitä tai tarjoavat palveluita yksikön puolesta ei-kappalepalkkaisesti ja joilla on sisäinen käyttöoikeus yksikön yksityisiin tietotekniikkajärjestelmiin (esim. VPN) ja/tai varmistetut fyysiset tilat (esim. pääsy yrityksen tiloihin kulkukortilla).

”Laitteen käyttöönottoasetukset” tarkoittaa Apple-merkkisen laitteen asetuksia, jotka voidaan määrittää ja joita voidaan hallita osana tätä Palvelua, mukaan lukien muun muassa laitteen käyttöönotto ja asetukset laitteen valvontaa, määrittämistä pakolliseksi tai MDM-profiiliin lukitsemista varten.

”Asiakirjat” tarkoittaa teknisiä tai muita määrittämiä tai asiakirjoja, joita Apple voi toimittaa sinulle Palvelun yhteydessä käytettäväksi.

”Loppukäyttäjän lisenssisopimus” (EULA) tarkoittaa Apple-ohjelmiston ohjelmistolisenssisopimuksen ehtoja ja määräyksiä.

”Hallittu Apple ID” tarkoittaa käyttäjätiliä (mukaan lukien tallennustila, kalenteri, muistiinpanot ja yhteystiedot), jonka luot ja otat käyttöön Palvelun käytön kautta.

”MDM-palvelimet” tarkoittaa omistamiasi tai hallitsemiasi (tai Palveluntarjoajan puolestasi omistamia tai hallitsemia) tietokoneita, jotka on määrätty kommunikoimaan Palvelun kanssa.

”Sallitut yksiköt” tarkoittaa: (a) valmistajan valtuutettuja jälleenmyyntiliikkeitä ja valtuutettuja huoltokumppaneita, jos kyseessä on ajoneuvojen valmistaja; (b) yrityksen nimen alaisuudessa toimivia hotelli- ja ravintolayrityksiä, tavaramerkkiä tai tuotemerkkiä (tai sen omistamaa tai hallinnoimaa tavaramerkkiä tai tuotemerkkiä), jos kyseessä on hotelli- ja ravintolayritys; tai (c) asiakkaitasi, jotka käyttävät Valtuutetuissa laitteissa Rajoitetussa appitilassa käyttöönottamaasi appia (esim. myyntipalveluntarjoaja, joka käyttöönottaa appipohjaisen maksujärjestelmän iPadeissa). Lisäksi kaikki tällaiset apit on kehitettävä ja jaettava Apple Developer Program -ohjelman lisenssisopimuksen mukaisesti (esim. Räättälöidyn apin jakelu). Selvyyden vuoksi mainittakoon, että voit pyytää ja Apple voi hyväksyä muita samantyyppisiä yksiköitä kuin edellä olevissa alakohdissa (a) ja (b); tähän määritelmään ei kuitenkaan saa sisällyttää muita yksiköitä ilman Applen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

”Sallitut käyttäjät” tarkoittaa Sallitun yksikkösi työntekijöitä ja Sopimustyöntekijöitä.

”Henkilötiedot” tarkoittaa tietoja, joilla voidaan kohtuullisesti käytettynä tunnistaa henkilö, joka on tämän Sopimuksen mukaisen Laitoksen hallinnassa.

”Rajoitettu appitila” tarkoittaa tilannetta, jossa Apple-merkkistä laitetta valvotaan ja määritetään Palvelun kautta siten, että (a) laite käynnistyy automaattisesti ja on aktiivoinnin yhteydessä lukittu yhteen appiin, eikä muita käyttöjärjestelmän toimintoja voida käyttää; tai (b) loppukäyttäjä ei voi räätälöidä laitetta (esim. laitteen asetukset estävät määrittämästä Mail-appiin henkilökohtaisia tunnustetietoja, App Storesta ei voi hankkia Sisältöä henkilökohtaisella Apple ID:llä, jne.).

”Palvelu” tarkoittaa Apple Business Manager -palvelua (ja kaikkia sen komponentteja, toimintoja tai ominaisuuksia) automaattisen mobiililaitteiden hallinnan (Mobile Device Management, MDM) rekisteröintiä, hankintaa ja sisällönhallintaa varten, hallittujen Apple ID -tunnusten luontia, käyttöä ja hallintaa varten, Ylläpitäjien käyttäjätilien käyttöä ja muita asiaan liittyviä palveluja varten tässä Sopimuksessa esitellyllä tavalla, mukaan lukien verkkoportaali sekä tämän sopimuksen mukaiset palvelut tai työkalut.

”Palveluntarjoaja” tarkoittaa kolmatta osapuolta, joka tarjoaa puolestasi jonkin palvelun tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

”Palvelinvarmenne” tarkoittaa julkisen avaimesi, Apple ID:si ja Applen toimittaman varmenteen yhdistelmää, joka sallii MDM-palvelimesi rekisteröitymisen Palveluun.

”Sinä”, ”Sinun” ja ”Laitos” tarkoittavat laitosta, joka on tämän Sopimuksen osapuolena. Selvennykseksi todettakoon, että Laitos on vastuussa siitä, että sen työntekijät, Sopimustyöntekijät ja Palveluntarjoajat, jotka on oikeutettu toimimaan tämän Sopimuksen puitteissa, noudattavat tätä Sopimusta.

Huomautus: Jos olet kolmannen osapuolen palveluntarjoaja, sinun täytyy saada Laitos, jonka palveluksessa työskentelet, solmimaan Sopimus ja lisäämään sinut Ylläpitäjäksi, koska yksikön, joka omistaa Valtuutetut laitteet ja suunnittelee kyseisten laitteiden jakamista Valtuutetuille käyttäjilleen, täytyy rekisteröityä Palveluun.

2. Palvelua koskevat vaatimukset

2.1 Palvelun käyttö

Palvelun käytön ehtona Laitos hyväksyy, että

(a) Laitos saa käyttää Palvelua vain Sopimuksessa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin ja sallitulla tavalla sekä kaikkien sovellettavien lakien ja määräysten sekä Asiakirjojen mukaisesti, (b) Laitos ei saa käyttää Palvelua (eikä mitään sen osaa) mihinkään lainvastaiseen, asiattomaan, sopimattomaan tai laittomaan toimintaan,

(c) Laitos saa käyttää Palvelua Valtuutettujen laitteiden hallintaan vain Valtuutettujen käyttäjien ja Sallittujen käyttäjien käyttöä varten eikä yleiseen käyttöön ulkopuolisille tahoille (paitsi jos tässä Sopimuksessa nimenomaisesti muuta sallitaan), ja Laitos on vastuussa kaikesta Valtuutettujen laitteiden käytöstä mainittujen käyttäjien toimesta, mukaan lukien (mutta näihin rajoittumatta) suostumusten hankinta ja asianmukaisten tietojen järjestäminen käyttäjille näiden laitteiden hallinnoituista ominaisuuksista,

(d) Laitos vastaa kaikesta Sallittujen yksiköidensä (ja kaikkien Sallitun yksikön Sallittujen käyttäjien) Palvelun käytöstä, ja kaikki sen Sallitun yksikön tekemät toimet katsotaan Laitoksen tekemiksi, ja Laitos (Sallitun yksikkönsä lisäksi) on vastuussa Applelle kaikista tämänkaltaisista toimista.

(e) Laitos hankkii kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset Valtuutetuilta käyttäjiltään ja Sallituilta käyttäjiltään Valtuutettujen laitteidensa käyttöönottoa varten tässä asiakirjassa sallitulla tavalla,

(f) Laitoksella on oltava oikeudet ostaa ja hallita Sisältöä sallitulla tavalla Palvelun kautta, ja Laitos noudattaa kaikkia Sisällön käyttöön sovellettavia ehtoja,

(g) Laitos hankkii kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset Valtuutetuilta käyttäjiltään tarvittaessa, jotta hallitut Apple ID:t voidaan luoda ja jotta Apple voi tarjota Palvelua hallituille Apple ID:ille (mihin sisältyy Henkilötietojen käyttö ja ylläpito),

(h) Laitos voi lisätä Palveluun Ylläpitäjiä, mutta vain, jos kyseiset henkilöt ovat Laitoksen työntekijöitä tai Sopimustyöntekijöitä tai ovat Palveluntarjoajia, jotka toimivat Laitoksen puolesta, ja Laitos voi lisätä tämänkaltaisia osapuolia vain käyttäjätilien hallintaa varten,
(i) Laitos saa käyttää Palvelua vain omia (ja sen Sallitun yksikön) sisäisiä liiketoimia ja tietoteknisiä tarkoituksia varten, eikä sillä ole lupaa toimittaa ulkopuolisille tahoille laitteita tai palveluita (paitsi Sallitulle yksikölle, joka on alakohdassa (c) määritetyn ”Sallitun yksikön” mukainen), jotka integroituvat Palvelun tarjoamiin palveluihin tai tietoihin tai hyödyntävät niitä tai käyttävät Palvelua jollain tavalla, paitsi jos Apple on kirjallisesti hyväksynyt muuta.

2.2 Ei muita sallittuja käyttötarkoituksia

Laitos sitoutuu olemaan hyödyntämättä Palvelua millään luvattomalla tavalla, mukaan lukien muun muassa tunkeutumalla, kuormittamalla verkon kapasiteettia tai siirtämällä haittakoodia. Kaikki yritykset toimia niin ovat Applen ja sen lisenssinantajien oikeuksien loukkauksia. Laitos ei saa lisensoida, myydä, jakaa, vuokrata, osoittaa, jaella, isännöidä, sallia osituskäyttöä tai palvelutoimistokäyttöä eikä muilla tavoin saattaa Palvelua (tai jotain sen osia) minkään ulkopuolisen tahon käyttöön lukuun ottamatta sitä, mikä on nimenomaisesti sallittu tässä Sopimuksessa. Laitos suostuu siihen, ettei se käytä Palvelua varjostamiseen, häirintään, harhaanjohtamiseen, herjaamiseen, uhkaamiseen tai vahingoittamiseen tai esiintyäkseen jonain muuna kuin yksikkönä, joka on rekisteröitynyt, ja Apple pidättää itsellään oikeuden hylätä tai estää käyttäjätilit, jotka voidaan katsoa toiseksi yksiköksi tai henkilöksi tekeytymiseksi tai toisen yksikön tai henkilön nimen tai identiteetin luvattomaksi käytöksi. Laitos ei saa häiritä Palvelua eikä mitään Palvelussa toteutettua tai Palvelun toteuttamaa tai Apple-ohjelmiston tai minkä tahansa muun asiaan liittyvän Apple-ohjelmiston tai -tekniikan toteuttamaa suojaukseen, digitaaliseen allekirjoitukseen, digitaalisten oikeuksien hallintaan, vahvistukseen tai todentamiseen liittyviä mekanismeja eikä sallia muiden tehdä niin. Jos Laitos on soveltamisalaan kuuluva yksikkö, liikekumppani tai soveltamisalaan kuuluvan yksikön tai liikekumppanin edustaja (kuten termit on määritelty säädöksessä 45 C.F.R § 160.103) tai muu terveydenhuollon tarjoaja tai yksikkö, Laitos sitoutuu olemaan käyttämättä mitään Palvelun osaa, toimintoa tai muuta toimintaa luomaan, vastaanottamaan, ylläpitämään tai lähettämään mitään suojattuja potilastietoja (kuten termi on määritelty säädöksessä 45 C.F.R § 160.103) tai muita vastaavia terveystietoja sovellettavan lain mukaan sekä olemaan käyttämättä Palvelua millään sellaisella tavalla, joka tekisi Applesta Laitoksen tai jonkin kolmannen osapuolen liikekumppanin tai muutoin saattaisi Applen sovellettavien terveystietosuojalakiin alaiseksi. Kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti myönnetä tässä Sopimuksessa, pidätetään, eikä Apple myönnä epäsuorasti, estoppel-periaatteen mukaisesti tai muulla tavoin mitään muita nimenomaisia tai oletettuja lisenssejä, immuniteettiä tai oikeuksia.

2.3 Palvelinvarmenteen käyttäminen

Laitos suostuu käyttämään Palvelinvarmennetta vain Laitoksen MDM-palvelimen rekisteröimiseksi Palveluun ja siirtäkseen laiterekisteröintiasetuksia, jotka lähetetään Valtuutetulle laitteille, kun Valtuutetut käyttäjät tai Sallitut käyttäjät aktivoivat ne ensimmäisen kerran. Laitos suostuu olemaan tarjoamatta, siirtämättä ja jakamatta Palvelinvarmennettaan millekään toiselle yksikölle lukuun ottamatta sen Palveluntarjoajia. Laitos sitoutuu ryhtymään asianmukaisiin toimiin tämänkaltaisten Palvelinvarmenteiden suojauksen ja yksityisyyden varmistamiseksi ja perumaan varmenteen, jos sen suojaus tai yksityisyys on vaarantunut tai jos Laitoksella on syytä uskoa, että sen suojaus tai yksityisyys on vaarantunut. Apple pidättää itsellään oikeuden perua tai poistaa käytöstä Palvelinvarmenteita milloin tahansa oman harkintansa mukaan. Lisäksi Laitos ymmärtää ja hyväksyy, että Palvelinvarmenteen uusiminen vaikuttaa Laitoksen mahdollisuuteen käyttää Palvelua siihen asti, että uusi Palvelinvarmenne on lisätty MDM-palvelimeen.

2.4 Loppukäyttäjän lisenssisopimuksen ehdot

Osana Palvelua Laitos voi halutessaan antaa Valtuutettujen käyttäjien ja Sallittujen käyttäjien hyväksyä Apple-ohjelmiston käyttöehdot laitteen normaalin alkuaktivointiprosessin ulkopuolella.

Laitos voi käyttää tätä Palvelun ominaisuutta, kunhan Laitos sitoutuu noudattamaan seuraavia vaatimuksia:

- (a) Laitoksen valtuutetun edustajan täytyy hyväksyä Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimukset Palvelun verkkoportaalissa, ennen kuin hän ottaa Valtuutettujen käyttäjien ja Sallittujen käyttäjien käyttöön Valtuutettuja laitteita, joissa on käytössä kyseinen Apple-ohjelmisto.
- (b) Jos Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimukset ovat muuttuneet, Laitos sitoutuu siihen, että sen valtuutettu edustaja palaa Palvelun verkkoportaaliiin ja hyväksyy kyseiset Loppukäyttäjän lisenssisopimukset viipymättä Applelta saamansa ilmoituksen jälkeen, jotta Palvelun käyttöä voidaan jatkaa. Laitos hyväksyy sen, ettei se pysty käyttämään Palvelua, mukaan lukien ylimääräisten Valtuutettujen laitteiden yhdistäminen sen MDM-palvelimeen, ennen kuin kyseiset Loppukäyttäjän lisenssisopimukset on hyväksytty.
- (c) Laitoksen vastuulla on varmistaa, että kyseiset Loppukäyttäjän lisenssisopimukset toimitetaan Valtuutetuille käyttäjille ja Sallituille käyttäjille ja että kukin Valtuutettu käyttäjä ja Sallittu käyttäjä on tietoinen Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimusten ehtoista ja noudattaa niitä.
- (d) Laitos sitoutuu hankkimaan kaikki tarvittavat suostumukset Valtuutettujen käyttäjien ja Sallittujen käyttäjien Apple-ohjelmiston käyttöä varten.

2.5 Laitteen siirtäminen

Laitos ei saa myydä edelleen mitään Valtuutettuja laitteita, joissa on käytössä laiterekisteröintiasetuksia, ja Laitos sitoutuu poistamaan kyseiset Laitteet Palvelusta ennen niiden myymistä edelleen tai niiden siirtämistä kolmansille osapuolille millään tavalla.

2.6 Sisällön ostaminen

Sisällön hankinta on automaattisesti poistettu käytöstä Palvelussa, ja käyttöäsi säätelevät tämän Sopimuksen rajoitukset sekä Palvelun Apit ja kirjat -osan käyttöä koskevat ehdot ("Määräsisältöä koskevat ehdot"). Voit halutessasi antaa Ylläpitäjillesi oikeuden päästä Sisältöön Palvelun kautta myöntämälle heille ostovaltuudet ja antamalla heille pääsyn Sisältöön. Määräsisältöä koskevien ehtojen ja tämän Sopimuksen rajoitusten mukaisesti voit Palvelun avulla määrittää Sisältöä Valtuutettuihin laitteisiin laitekohtaisesti tai Valtuutetuille käyttäjille ja Sallituille käyttäjille käyttäjäkohtaisesti Apple ID:illä. Voit määrittää appeja (tai poistaa niiden käyttöoikeuden ja määrittää ne uudelleen) Valtuutetuille käyttäjille ja Valtuutettuihin laitteisiin kaikissa maissa, joissa kyseinen appi on kaupallisesti saatavana App Storesta tai muualta, mikä voi muuttua milloin tahansa. Kirjojen kohdalla ymmärrät ja hyväksyt, että kun olet määrittänyt kirjan Valtuutetulle käyttäjälle tai Sallitulle käyttäjälle, kyseistä kirjaa ei voi siirtää, etkä voi poistaa kirjan käyttöoikeutta tai määrittää sitä uudelleen. Sinä olet yksin vastuussa kaikista tämänkaltaisista ostoista sekä asiaankuuluvien ehtojen noudattamisesta. Hyväksyt, että Sinulla on valtuudet hyväksyä kaikki asiaankuuluvat ehdot Valtuutettujen käyttäjiesi ja Sallittujen käyttäjiesi puolesta ja suostut tekemään sen, jos Sinä (tai Järjestelmänvalvojasi) ostatte tai käytätte Sisältöä osana Palvelua. Ymmärrät ja hyväksyt, että Sisältö ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Sitoudut olemaan viemättä Sisältöä käytettäväksi kotimaasi ulkopuolella, etkä väitä, että Sinulla olisi oikeus tai mahdollisuus tehdä niin. Sitoudut olemaan kiertämättä minkään maan lakeja tai Sisällön tarjoajien asettamia rajoituksia.

2.7 Ylläpitäjien käyttäjätilit

Voit luoda Ylläpitäjien käyttäjätilejä, joita Ylläpitäjäsi voivat käyttää Palvelun hallinointiin. Apple saattaa rajoittaa Ylläpitäjien käyttäjätilien määrää. Nämä Ylläpitäjien käyttäjätilit ovat yksilöllisen käyttäjätunnuksen ja salasanan yhdistelmä, jonka omistaja olet Sinä. Kun luot Ylläpitäjien käyttäjätilejä, kaikki Palvelun ominaisuudet ja toiminnot, jotka valitset käyttöönottaviksi, tulevat käyttöön näillä käyttäjätileillä, ja Sinä vastaat näiden Ylläpitäjien käyttäjätilien asianmukaisesta käyttöönnotosta sekä kaikesta näihin käyttäjätileihin liittyvästä toiminnasta (esim. Sisällön ostojen sallimisesta). Ymmärrät ja hyväksyt sen, että näitä Ylläpitäjien käyttäjätilejä saa käyttää vain Palvelun käyttöön ja hallintaan käyttäjätilien hallinnan tarkoituksia varten. Jos poistat jonkin Ylläpitäjän käyttäjätilin, Sinä ja Ylläpitäjä ette voi enää käyttää kyseistä Ylläpitäjän käyttäjätiliä, ja ymmärrät ja hyväksyt sen, että tämä toimenpide ei välttämättä ole peruttavissa.

2.8 Hallitut Apple ID:t

Voit luoda Valtuutetuille käyttäjillesi Hallittuja Apple ID:itä käytettäväksi osana Palvelua tämän Sopimuksen ja Asiakirjojen mukaisesti. Sinun vastuullasi on päättää, mitkä Palvelun ominaisuudet ja toiminnot sallit Valtuutetuille käyttäjille, ja Hallittujen Apple ID:iden luontia, käyttöä ja hallintaa varten.

Hallittujen Apple ID:iden luominen Valtuutettuja käyttäjiä varten edellyttää seuraavia tietoja, jotka voivat sisältää Henkilötietoja: nimi, ehdotettu rooli, salasana, sähköpostiosoite (yhteydenpitoa varten) ja puhelinnumero. Sinun on pidettävä nämä tiedot luottamuksellisina Valtuutettujen käyttäjien tilien suojelemiseksi ja säilyttääksesi mahdollisuuden Valtuutettujen käyttäjiesi salasanojen helppoon nollaukseen verkossa. Hyväksyt sen, että otat Hallittuja Apple ID:itä käyttöön vain omia sisäisiä liiketoimia tai tietoteknisiä tarkoituksia varten ja vain Valtuutetuille käyttäjillesi. Sitoudut siihen, että et jaa, myy, jälleenmyy, vuokraa, liisaa, lainaa tai muuten tarjoa pääsyä Hallittuihin Apple ID:ihin muille kuin Valtuutetuille käyttäjillesi. Voit Palvelussa poistaa käytöstä, jäädyttää tai poistaa Hallittuja Apple ID:itä (esim. jos Valtuutettu käyttäjä poistuu Laitoksesta). Apple pidättää itsellään oikeuden rajoittaa Valtuutetuille käyttäjillesi luotavien Hallittujen Apple ID:iden määrää sekä tiliin liittyvien Valtuutettujen laitteiden määrää.

Jos asetat Järjestelmänvalvojillesi, esimiehille tai henkilökunnalle saataville muita Applen palveluita, joihin he voivat kirjautua, hyväksyt sen, että Applen palvelut tallentavat tietoja näiden Valtuutettujen käyttäjien Hallittuihin Apple ID:ihin liittyviltä tileiltä, ja että Apple voi kerätä, tallentaa ja käsitellä näitä tietoja liittyen Sinun ja/tai Valtuutettujen käyttäjiesi tapaan käyttää Applen palvelua. Sinun vastuullasi on varmistaa, että Sinun ja Valtuutettujen käyttäjiesi Hallittuja Apple ID:itä käytetään siten, että ne noudattavat kaikkia siihen Applen palveluun sovellettavia lakeja, jonka käytön sallit Valtuutetuille käyttäjillesi. Jos Järjestelmänvalvojasi, esimiehet tai henkilökunta käyttää tiettyjä Applen palveluita, Apple saattaa olla yhteydessä Valtuutettuihin käyttäjiisi koskien heidän Applen palvelun käyttöään.

2.9 Sallitut yksiköt ja Sallitut käyttäjät

Tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti Sallitut yksiköt ja Sallitut käyttäjät voivat käyttää Palvelua Sinun tilisi kautta, pois lukien Hallittujen Apple ID:iden käyttö ja käyttöönotto (ellei muuten ole erikseen etukäteen ja kirjallisesti Applen kanssa sovittu). Sinä olet vastuussa siitä, että Sallitut yksiköt ja Sallitut käyttäjät noudattavat tämän Sopimuksen ehtoja, ja olet vastuussa suoraan Applelle siitä, jos Sallitut yksikkösi ja Sallitut käyttäjäsi millään tavalla rikkovat tätä Sopimusta. Jos Sinä (tai puolestasi toimiva Palveluntarjoaja) lisää Palveluun Sallitun yksikön omistamia Apple-merkkisiä laitteita, Sinä vakuutat Applelle, että Sallittu yksikkö on valtuuttanut Sinut lisäämään näitä laitteita, että Sinä hallitset näitä laitteita ja että Sinulla on valtuudet hyväksyä Loppukäyttäjän lisenssisopimuksia Sallitun yksikön (ja tarvittaessa sen Sallittujen käyttäjien) puolesta. Apple pidättää itsellään oikeuden rajoittaa Palvelun ominaisuuksia tai toimintoja, jotka Laitos voi sallia Sallittujen yksikköjensä (tai Sallittujen käyttäjiensä) pääsyä tai käyttöä varten; sekä oikeuden vaatia Sinua poistamaan mitä tahansa Sallittuja yksiköitä tai Sallittuja käyttäjiä tiliiltäsi milloin tahansa oman harkintansa mukaan.

2.10 Päivitykset; ei tukea tai huoltoa

Apple voi laajentaa tai parantaa Palvelua tai keskeyttää tai lopettaa sen tai muulla tavoin muokata sitä (tai mitä tahansa sen osaa) tässä asiakirjassa ilmoitetulla tavalla milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta, eikä Apple ole vastuussa Sinulle eikä millekään ulkopuoliselle taholle, mikäli se käyttää näitä oikeuksia. Applella ei ole velvoitetta toimittaa Laitokselle mitään päivityksiä Palveluun. Jos Apple tuo päivityksiä saataville, tämän Sopimuksen ehdot koskevat kyseisiä päivityksiä, ellei päivityksen mukana tule erillinen sopimus, jolloin kyseisen sopimuksen ehdot ovat voimassa. Mikäli jokin päivitys tuodaan saataville, siinä voi olla ominaisuuksia, palveluja tai toimintoja, jotka poikkeavat Palvelussa saatavilla olevista. Applella ei ole velvoitetta antaa huoltotukea, teknistä tukea tai mitään muuta tukea Palvelua varten.

2.11 Ulkopuoliset Palveluntarjoajat

Sinulla on lupa käyttää Palveluntarjoajaa vain, jos Palveluntarjoajan pääsy Palveluun ja Palvelun käyttö tehdään Sinun puolestasi ja näiden ehtojen mukaisesti ja jos niitä koskee Sinun ja Palveluntarjoajan välillä solmittu sitova kirjallinen Sopimus, jonka ehdot ovat vähintään yhtä rajoittavat ja yhtä lailla Applea suojaavat kuin tässä asiakirjassa esitetyt ehdot. Kaikki minkä tahansa tämänkaltaisen Palveluntarjoajan toteuttamat, Palveluun liittyvät toimet ja/tai tästä Sopimuksesta aiheutuvat toimet katsotaan Sinun tekemiksesi, ja Sinä (Palveluntarjoajan lisäksi) olet vastuussa Applelle kaikista tämänkaltaisista toimista (tai toimimatta jättämisistä). Mikäli jokin Palveluntarjoajan toimista tai toimien tekemättä jättämisestä voisi rikkoa tätä Sopimusta tai muuten aiheuttaa haittaa, Apple pidättää oikeuden vaatia Sinua lopettamaan tällaisen Palveluntarjoajan käytön.

3. Laitoksen velvoitteet

Laitos vakuuttaa, että

- (a) Laitoksen valtuutetulla edustajalla on oikeus ja valtuudet solmia tämä Sopimus Laitoksen puolesta ja sitoa Laitos laillisesti tämän Sopimuksen ehtoihin ja velvoitteisiin,
- (b) kaikki Laitoksen tämän Sopimuksen tai Palvelun käytön (mukaan lukien Apple-ohjelmisto) yhteydessä Applelle (tai sen Valtuutetuille käyttäjille tai Sallituille käyttäjille) toimittamat tiedot ovat ajantasaisia, paikkansa pitäviä, tuettavissa ja puutteettomia, ja Laitoksen Applelle toimittamien tietojen osalta Laitos ilmoittaa Applelle viipymättä näihin tietoihin tehdyistä muutoksista,
- (c) Laitos valvoo valtuutettujen edustajiensa, Järjestelmänvalvojiensa, Palveluntarjoajiensa, Valtuutettujen käyttäjiensä, Sallittujen käyttäjiensä ja Sallittujen yksikköjensä toteuttamaa Palvelun käyttöä ja sitä, että nämä tahot noudattavat tämän Sopimuksen ehtoja, ja on vastuussa näistä seikoista,
- (d) Laitos on yksin vastuussa kaikista aiheutuvista kustannuksista, kuluista, menetyksistä ja veloista sekä Laitoksen, sen valtuutettujen edustajien, Järjestelmänvalvojen, Palveluntarjoajien, Valtuutettujen käyttäjien, Sallittujen käyttäjien, Sallittujen yksikköjen ja Valtuutettujen laitteiden tekemistä toimista Palvelun yhteydessä,
- (e) Laitos on yksin vastuussa sen varmistamisesta, että se noudattaa kaikkia yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskevia lakeja (esim. Euroopan parlamentin ja Eurooppa-neuvoston säännöstä (EU) 2016/679, päiväys 27. huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta ("GDPR")) liittyen Palvelun käyttöön ja tietojen, mukaan lukien Henkilötietojen ja Palvelun kautta saatujen tietojen, keräämiseen ja käyttöön,
- (f) Laitos on vastuussa Henkilötietoihin liittyvästä toiminnasta (esimerkiksi Henkilötietojen suojaamisesta, valvomisesta ja niiden käyttöoikeuden rajoittamisesta sekä sopimattoman toiminnan ehkäisemisestä ja siihen puuttumisesta),
- (g) Laitos noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja ja täyttää tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

4. Muutokset Palvelun vaatimukseen tai ehtoihin

Apple voi muuttaa Palvelua tai tämän Sopimuksen ehtoja milloin tahansa. Jotta Laitos voi jatkaa Palvelun käyttöä valtuutetun edustajansa kautta, Laitoksen täytyy hyväksyä tämän Sopimuksen uudet ehdot tai vaatimukset ja suostua niihin. Jos et suostu uusiin vaatimukseen tai ehtoihin, Apple voi keskeyttää Palvelun tai minkä tahansa sen osan käyttösi tai lopettaa sen. Suostut siihen, että voit hyväksyä uudet sopimusehdot merkitsemällä ne elektronisesti, mukaan lukien muun muassa rastittamalla ruudun tai napsauttamalla hyväksyntäpainiketta tai vastaavaa painiketta.

5. Vahingonkorvaus

Sitoudut siinä määrin kuin soveltuva laki sen sallii suojaamaan Applea vahingoilta, ja Applen niin pyytäessä puolustamaan Applea, sen johtajia, esimiehiä, työntekijöitä, sopimuskumppaneita, itsenäisiä alihankkijoita ja valtuutettuja edustajia (kukin näistä on "Applen Vastuusta Vapautettu Osapuoli") ja vapauttamaan nämä vastuusta koskien kaikkia vaatimuksia, menetyksiä, vastuita, vahinkoja, maksuja ja kuluja mukaan lukien rajoituksetta asianajo- ja oikeudenkäyntikulut (yhdessä "Menetykset"), joita Applen Vastuusta Vapautetulle Osapuolelle koituu seuraavien

seurauksena tai niihin liittyen: (a) jonkin tässä Sopimuksessa tehdyn sertifiointin, sopimuksen, velvoitteen, vakuutuksen tai takuun rikkomus Sinun toimestasi; (b) Palvelun käyttö Sinun toimestasi (mukaan lukien muun muassa käyttö Sinun Palveluntarjoajasi, Järjestelmänvalvojasi, Valtuutetun käyttäjäsi, Sallitun käyttäjäsi ja/tai Sallitun yksikön toimesta); (c) mahdolliset vaatimukset, mukaan lukien muun muassa mahdolliset loppukäyttäjien vaatimukset, jotka liittyvät Valtuutettujen laitteiden, Laiterekisteröintiasetusten ja/tai MDM-palvelimien käyttöön, käyttöönottoon tai hallintaan; (d) mahdolliset vaatimukset, mukaan lukien muun muassa mahdolliset loppukäyttäjien vaatimukset, jotka liittyvät Valtuutettujen laitteiden, Ylläpitäjien käyttäjätilien, Hallittujen Apple ID:iden tai Sisällön hankintaan, hallintaan ja/tai käyttöön ja/tai mihin tahansa muuhun Palvelun käyttöön; ja/tai (e) mitkä tahansa vaatimukset, jotka koskevat Henkilötietojen käyttöäsi tai hallintaasi. Et saa missään tilanteessa tehdä kolmannen osapuolen kanssa minkäänlaista sovitteluratkaisua tai vastaavaa sopimusta, joka vaikuttaa Applen oikeuksiin tai sitoo Applea tai mitään Applen Vastuusta Vapautettua Osapuolta millään tavoin ilman Applen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

6. Sopimuskausi ja Sopimuksen päättyminen

Tämän Sopimuksen voimassaolo alkaa päivämääränä, jolloin ensimmäisen kerran hyväksyt tämän Sopimuksen Palvelussa, ja se jatkuu aluksi yhden (1) vuoden ajan alkaen siitä, kun Apple on aktivoinut käyttäjätilisi Palvelussa. Tämän jälkeen, jos noudatat tämän Sopimuksen ehtoja, tämän Sopimuksen voimassaolo uusiutuu automaattisesti peräkkäisin (1) vuoden sopimuskausin, ellei sitä päätetä aiemmin tämän Sopimuksen mukaisesti. Kumpikin osapuoli voi päättää tämän Sopimuksen halutessaan mistä tahansa syystä tai ilman syytä siten, että Sopimus päättyy 30 päivän kuluttua siitä, kun toiselle osapuolelle on toimitettu kirjallinen ilmoitus aikeesta päättää Sopimus.

Jos olet laiminlyönyt tai jos Apple epäilee, että olet laiminlyönyt mitä tahansa tämän Sopimuksen ehtoa, Apple voi oman yksinomaisen harkintansa mukaan ja ilman Sinulle annettavaa ilmoitusta: (a) lopettaa tämän Sopimuksen ja/tai Sinun käyttäjätilisi ja/tai (b) keskeyttää tai sulkea pois pääsyn Palveluun (tai mihin tahansa sen osaan). Apple pidättää itsellään oikeuden muokata Palvelua tai keskeyttää tai lopettaa sen (tai minkä tahansa sen osan) milloin tahansa ilman Sinulle annettavaa ilmoitusta, eikä Apple ole vastuussa Sinulle eikä millekään ulkopuoliselle taholle, mikäli se käyttää näitä oikeuksia. Apple voi lisäksi päättää tämän Sopimuksen tai peruuttaa oikeutesi käyttää Palveluja, jos et hyväksy mahdollisia uusia Sopimuksen ehtoja osiossa 4 kuvatulla tavalla. Hyväksyt sen ja suostut siihen, että et välttämättä pysty käyttämään Palvelua tämän Sopimuksen umpeuduttua tai päätyttyä ja että Apple pidättää itsellään oikeuden keskeyttää pääsyn tietoihin tai poistaa tietoja, jotka Sinä, Järjestelmänvalvojasi, Valtuutetut käyttäjäsi, Sallitut yksikkösi tai Sallitut käyttäjäsi ovat tallentaneet Palvelun käytön yhteydessä. Suosittelemme, että käytät Asiakirjat läpi, ennen kuin käytät mitään Palvelun osaa ja että varmuuskopioit tietosi asianmukaisella tavalla. Apple ei ole korvausvelvollinen eikä vastuussa Sinulle eikä millekään kolmannelle osapuolelle, mikäli Apple käyttää tämänkaltaisia oikeuksiaan, eikä mistään vahingoista, joita voi olla seurauksena tämänkaltaisesta päättämisestä tai keskeyttämisestä. Seuraavat ehdot pysyvät voimassa myös tämän Sopimuksen päätyttyä: Osio 1, Osion 2.9 toinen lause, Osio 2.10, Osion 2.11 toinen lause, Osio 3, Osio 5, Osion 6 toinen kappale sekä Osiot 7, 8, 9 ja 10.

7. VASTUUVAPAUTUS

TIEDOSTAT JA HYVÄKSYT, ETTÄ SOVELLETTAVIEN LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA PALVELUN TAI MINKÄ TAHANSA PALVELULLA TAI PALVELUN KAUTTA KÄYTETTÄVIEN TYÖKALUJEN TAI OMINAISUUKSIEN TAI TOIMINTOJEN KÄYTTÖSI TAI SE, ETTÄ ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN NIITÄ, ON TÄYSIN OMALLA VASTUULLASI JA ETTÄ TYYDYTTÄVÄÄN LAATUUN, SUORITUSKYKYYN, PAIKKANSAPITÄVYYTEEN JA VAIVAAN LIITTYVÄ RISKI ON KOKONAAN SINUN.

SOVELLETTAVAN LAIN ENIMMILLÄÄN SALLIMISSA MÄÄRIN PALVELU TOIMITETAAN "SELLAISENA KUIN SE ON" JA "SELLAISENA KUIN SE ON SAATAVILLA" KAIKKINE

VIKOINEEN JA ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA, JA APPLE, SEN JOHTAJAT, TOIMIHENKILÖT, TYÖNTEKIJÄT, YHTEISTYÖKUMPPANIT, VALTUUTETUT EDUSTAJAT, EDUSTAJAT, ALIHANKKIJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI LISENSSINANTAJAT (YHTEISELTÄ NIMELTÄÄN "APPLE" TÄMÄN ASIAKIRJAN **OSIOIDEN 7 JA 8** OSALTA) TÄTEN SANOUTUVAT IRTI KAIKISTA PALVELUUN LIITTYVISTÄ TAKUISTA JA EHDOSTA, NIIN NIMENOMAISISTA, OLETETUISTA KUIN LAKISÄÄTEISISTÄKIN MUKAAN LUKIEN OLETETUT TAKUUT JA/TAI EHDOT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, PAIKKANSAPITÄVYYDESTÄ, HILJAISESTA NAUTINNASTA, OMISTUSOIKEUDESTA JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA.

APPLE EI ANNA TAKUUTA, VAKUUTUSTA EIKÄ VAKUUTTA PALVELUN KÄYTÖN TAI PALVELUSTA NAUTTIMISEN HÄIRIÖTTÖMYYDESTÄ EIKÄ SIITÄ, ETTÄ PALVELUN SISÄLTÄMÄT OMINAISUUDET TAI TOIMINNOT TAI PALVELUN SUORITTAMAT TAI TARJOAMAT PALVELUT TÄYTTÄVÄT VAATIMUKSESI, OVAT SUOJATUT, ETTÄ PALVELUN KÄYTTÖSI TAI PALVELUN TOIMINTA ON KESKEYTYKSETÖNTÄ TAI VIRHEETÖNTÄ, ETTÄ VIAT TAI VIRHEET KORJATAAN, ETTÄ PALVELU ON SAATAVILLA JATKOSSAKIN, ETTÄ PALVELU ON YHTEENSOPIVA TAI TOIMII KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OHJELMISTOJEN, APPIEN, SISÄLLÖN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUJEN TAI MUIDEN APPLE-TUOTTEIDEN TAI PALVELUJEN KANSSA TAI ETTÄ PALVELUN KAUTTA TALLENNETTAVAT TAI SIIRRETTÄVÄT TIEDOT EIVÄT HÄVIÄ, VAHINGOITU, VAURIOIDU, JOUDU HYÖKKÄYKSEN, HAKKEROINNIN TAI HÄIRINNÄN TAI JONKIN MUUN TIETOTURVAHYÖKKÄYKSEN KOHTEEKSI. HYVÄKSYT SEN, ETTÄ APPLE VOI AIKA AJOIN POISTAA PALVELUN MÄÄRÄÄMÄTTÖMIKSI AJANJAKSOIKSI TAI MUOKATA PALVELUA TAI KESKEYTTÄÄ, LOPETTAA TAI PERUUTTA PALVELUN MILLOIN TAHANSA ILMAN SINULLE ANNETTAVAA ILMOITUSTA.

LISÄKSI HYVÄKSYT SEN, ETTÄ PALVELUA EI OLE TARKOITETTU EIKÄ SE OLE SOPIVA KÄYTETTÄVÄKSI TILANTEISSA TAI YMPÄRISTÖISSÄ, JOISSA PALVELUN TARJOAMASSA TAI PALVELUN KAUTTA SAATAVASSA SISÄLLÖSSÄ TAI TIEDOISSA ESIINTYVÄT TAI NIIHIN LIITTYVÄT HÄIRIÖT TAI VIIVEET TAI VIRHEET TAI EPÄTARKKUUDET VOISIVAT JOHTAA KUOLEMAAN, TAPATURMAAN TAI VAKAVAAN FYYSISEEN VAURIOON TAI YMPÄRISTÖVAURIOON, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA YDINLAITOSTEN, LENTOKONEIDEN NAVIGOINNIN TAI VIESTINTÄJÄRJESTELMIEN, LENNONJOHDON, ELÄMÄÄ YLLÄPITÄVIEN LAITTEISTOJEN TAI ASEJÄRJESTELMIEN KÄYTTÖ.

MITKÄÄN APPLIN TAI APPLIN VALTUUTETUN EDUSTAJAN ANTAMAT SUULLISET TAI KIRJALLISET TIEDOT TAI NEUVOT EIVÄT MUODOSTA TAKUUTA, JOTA EI OLE NIMENOMAISESTI MÄÄRITETTY TÄSSÄ SOPIMUKSESSA. JOS PALVELU OSOITTAUTUU VIALLISEKSI, SINUN VASTUULLASI OVAT KAIKKI TARVITTAVISTA HUOLLOISTA, VAHDOISTA TAI KORJAUKSISTA AIHEUTUVAT KUSTANNUKSET.

8. VASTUUN RAJOITUS

SOVELLETTAVAN LAIN ENIMMILLÄÄN SALLIMISSA MÄÄRIN APPLE EI OLE MISSÄÄN TILANTEESSA VASTUUSSA TAPATURMASTA EIKÄ MISTÄÄN EIKÄ MINKÄÄNLAISISTA ERITYISISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA TULOJEN MENETYKSESTÄ, TIETOJEN VAURIOITUMISESTA TAI HÄVIÄMISESTÄ, TIETOJEN SIIRRON TAI VASTAANOTTAMISEN ESTYMISESTÄ TOIMINTAHÄIRIÖN TAKIA, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ TAI MISTÄ TAHANSA MUISTA KAUPALLISISTA VAHINGOISTA TAI MENETYKSISTÄ, JOTKA AIHEUTUVAT TÄMÄN SOPIMUKSEN KAUTTA JA/TAI SIITÄ, ETTÄ KÄYTÄT TAI ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN PALVELUA, VAIKKA APPLE OLISI SAANUT TIEDON TAI OLISI TIETOINEN TÄMÄNKALTAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA JA RIIPPUMATTA VASTUUTEORIASTA (SOPIMUS, RIKKOMUS TAI MUU) JA VAIKKA APPLE OLISI SAANUT TIEDON TÄMÄNKALTAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. MISSÄÄN

TAPAUKSESSA APPLIN KOKONAIKVASTUU SINULLE KAIKISTA VAHINGOISTA (LUKUUN OTTAMATTA VOIMASSA OLEVAN LAIN EDELLYTTÄMÄÄ MÄÄRÄÄ HENKILÖVAHINKOJEN YHTEYDESSÄ) EI VOI OLLA SUUREMPI KUIN VIISIKYMMENTÄ DOLLARIA (50,00 \$). EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET OVAT VOIMASSA MYÖS SILLOIN, JOS YLLÄ MAINITTU KORJAUSKEINO EI OLE TARKOITUKSEN MUKAINEN.

9. Tietosuoja ja tietoturva

9.1 Henkilötietojen käyttö ja luovuttaminen

Tämän Sopimuksen mukaan Apple voi puolestasi toimivan tietojenkäsittelijän ominaisuudessa vastaanottaa tai käyttää Henkilötietoja, mikäli niitä toimitat. Tällä Sopimuksella ohjeistat Applea käsittelemään ja käyttämään näitä Henkilötietoja Palvelun tarjoamista ja ylläpitämistä varten soveltuvien lakien, Palvelun käytön yhteydessä antamasi ohjeistuksen (kuten Palvelussa annettujen ohjeiden) sekä muiden mahdollisten antamiesi kirjallisten ohjeiden mukaan, jotka Apple on hyväksynyt kirjallisesti. Apple noudattaa näitä ohjeita, elleivät sovellettavien lakien vaatimukset kiellä sitä, missä tapauksessa Apple ilmoittaa Sinulle ennen Henkilötietojen käsittelyä (ellei kyseinen laki kiellä Sinulle ilmoittamista tärkeän julkisen edun perusteella). Apple voi tarjota Henkilötietoja palveluntarjoajille, jotka toimittavat Applelle Palveluun liittyviä palveluita ("Alihankkijat"). Valtuutat Applen käyttämään kaikkia "Applen" määritelmässä mainittuja Applen yksiköjä Alihankkijoina sekä käyttämään muita mahdollisia Alihankkijoita, mikäli näitä Alihankkijoita sitoo sopimus, jonka tietosuojavelvoitteet ovat vähintään yhtä suojaavat kuin tässä Sopimuksessa, ja luettelo tällaisista Alihankkijoista on saatavilla pyydettyä, jos laki sitä vaatii. Apple voi paljastaa Henkilötietoja Sinusta, mikäli Apple katsoo niiden paljastamisen olevan tarpeellista Applen ehtojen ja määräysten toimeenpanon kannalta taikka Applen toiminnan tai käyttäjien turvaamisen kannalta. Lisäksi Apple voi uudelleenjärjestelyiden, fuusion tai myynnin yhteydessä siirtää kaikki antamasi Henkilötiedot asianmukaiselle osapuolelle. **TÄMÄ ILMOITUS EI KOSKE MINKÄÄN SISÄLLÖN TAPOJA KERÄTÄ TIETOJA (MUKAAN LUKIEN MUIDEN VALMISTAJIEN APIT), TUTUSTU TÄLLÄISEN SISÄLLÖN KÄYTTÖEHTOIHIN JA KÄYTTÄNTÖIHIN ENNEN KUIN OSTAT TAI LATAAT TÄLLÄISTÄ SISÄLTÖÄ OSANA PALVELUA.** Siinä tapauksessa, että Apple saa kolmannelta osapuolelta Henkilötietoja koskevan pyynnön ("Kolmansien osapuolten pyynnöt"), Apple ilmoittaa lain sallimissa rajoissa Sinulle Kolmansien osapuolten pyynnön saamisesta sekä ilmoittaa pyytäjälle velvollisuudestaan ilmoittaa tällaisesta Kolmansien osapuolten pyynnöstä Sinulle. Elleivät laki tai Kolmansien osapuolten pyyntö muuta edellytä, Sinä olet vastuussa pyyntöön vastaamisesta.

9.2 Tietosuojahäiriöt

Jos Apple saa tietoonsa, että Henkilötietoja on muutettu, poistettu tai kadotettu luvattoman pääsyn seurauksena Palveluun ("Tietosuojahäiriö"), Apple ilmoittaa Laitokselle ilman aiheetonta viivytystä, jos laki sitä vaatii, ja Apple ryhtyy kohtuullisiin toimiin vahinkojen minimoimiseksi ja tietojen suojaamiseksi. Tietosuojahäiriöön liittyvää Applen ilmoitusta tai vastausta ei tulkita mihinkään Tietosuojahäiriöön liittyvien vastuiden tai sitoumusten hyväksymiseksi. Laitos on vastuussa sovellettavien poikkeamailmoituksia koskevien lakien noudattamisesta ja Tietosuojahäiriöihin liittyvien kolmansien osapuolten velvoitteiden täyttämistä. Apple ei käytä Henkilötietojen sisältöä voidakseen tunnistaa tietoja minkään erityisten lakisääteisten vaatimusten mukaan.

9.3 Tietoturvamennettelyt; Noudattaminen

Apple käyttää alan normien mukaisia toimenpiteitä Henkilötietojen suojaamiseen siirron, käsittelyn ja säilyttämisen aikana osana Palvelua. Osana näitä toimenpiteitä Apple pyrkii kaupallisesti kohtuullisilla tavoilla salaamaan henkilötiedot säilytyksen ja siirron aikana, varmistamaan Palvelun jatkuvan luottamuksellisuuden, eheyden, saatavuuden ja kestävyuden, palauttamaan Henkilötietojen saatavuuden kohtuullisessa ajassa ongelman sattuessa sekä säännöllisesti testaamaan, määrittämään ja arvioimaan näiden toimenpiteiden tehokkuutta. Apple ryhtyy asianmukaisiin toimiin sen varmistamiseksi, että sen työntekijät, sopimuskumppanit ja Alihankkijat noudattavat tietoturvamennettelyjä, ja Apple varmistaa, että kaikki Henkilötietojen käsittelyyn valtuutetut henkilöt noudattavat Palvelun osalta Henkilötietojen luottamuksellisuutta

ja turvallisuutta koskevia soveltuvia lakeja. Apple voi säilyttää salattuja Henkilötietoja harkintansa mukaisessa maantieteellisessä kohteessa. Siinä määrin kuin Apple toimii tietojenkäsittelijänä, Apple auttaa Sinua varmistamaan soveltuvin osin seuraavien noudattamisen: (a) Yleisen tietosuojasetuksen artikla 28 (mahdollistamalla tarkastukset ja osallistumalla niihin, edellyttäen, että Applen ISO 27001- ja ISO 27018-sertifioinnit katsotaan riittäviksi näitä vaadittavia tarkastuksia varten), (b) Yleisen tietosuojasetuksen artikla 32 (suorittamalla tässä Osiossa 9.3 mainitut tietoturvamennettelyt ja säilyttämällä ISO 27001- ISO 27018-sertifioinnit), (c) Yleisen tietosuojasetuksen artiklat 33 ja 34 tai muut vastaavat lakisääteiset velvollisuudet (auttamalla Sinua tekemään Tietosuojahäiriöstä vaaditun ilmoituksen valvontaviranomaiselle tai rekisteröidyille henkilöille), (d) lait, jotka vaativat Laitosta suorittamaan tietosuoja koskevia vaikutustenarviointeja tai konsultoimaan valvontaviranomaisia ennen käsittelemistä (e) tietosuojaviranomaisen tai muun vastaavan viranomaisen tutkimus Henkilötietoihin liittyen.

9.4 Tietojen käyttöoikeus ja siirrettävyys; Lopettaminen; Laitos käsittelijänä

Jos laki sitä vaatii, Apple varmistaa, että mahdolliset kansainväliset tietojen siirrot tehdään vain maahan, jossa varmistetaan asianmukainen suojaustaso ja noudattaen asianmukaisia suojaotoimia sovellettavan lain, kuten yleisen tietosuojasetuksen 46 ja 47 artiklan mukaan (vakiomuotoiset tietosuojalausekkeet), paitsi jos sovelletaan yleisen tietosuojasetuksen 49 artiklan poikkeusta. Jos sinun täytyy solmia tietojen siirtoa koskeva sopimus siirtääksesi tietoa kolmanteen maahan, suostut solmimaan lainkäyttöalueellasi sovellettavan tietojen siirtoa koskevan sopimuksen, jonka Apple antaa käyttöösi osoitteessa <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple ei ole vastuussa tiedoista, joita tallennat tai siirät Applen järjestelmän ulkopuolelle. Sopimuksen päättyessä syystä riippumatta Apple hävittää turvallisella tavalla ja kohtuullisessa ajassa Henkilötiedot, jotka Apple on tallentanut Palvelun käyttösi liittyen, paitsi petosten ehkäisemistä varten tai muutoin lain vaatiessa. Applen Tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.apple.com/legal/privacy>, ja ne osat, jotka ovat yhteneväisiä tämän Osion 9 kanssa, on mainittu alla. Jos Applen tietosuojakäytännön ja tämän Osion 9 välillä on ristiriita, tämän Osion 9 ehdot ovat voimassa ensisijaisesti.

Siinä määrin kuin Laitos solmii tämän Sopimuksen Sallitun yksikön tietojenkäsittelijänä, Laitos vakuuttaa, että Laitos solmii tämän Sopimuksen itsensä sekä rajallisessa määrin tässä kuvatulla tavalla Sallitun yksikön puolesta. Laitos vakuuttaa, että sillä on Sallitulta yksiköltä saadut sovellettavat suostumukset solmia tämä Sopimus ja ottaa Apple mukaan alihankkijana kyseisen yksikön puolesta, ja Laitos on vastuussa Applelle kaikista Sallittujen yksikköjen vaatimuksista tähän liittyen.

10. Yleiset lakitermit

10.1 Kolmansien osapuolien ilmoitukset

Jotkin Apple-ohjelmiston tai Palvelun osat voivat hyödyntää tai sisältää kolmansien osapuolten ohjelmistoja ja muuta tekijänoikeuksin suojattua aineistoa. Tämänkaltaisen aineiston hyväksynät, lisensointiehdot ja vastuuvapauslausekkeet sisältyvät Palvelun tai sen soveltuvan osan elektronisiin Asiakirjoihin, ja tämänkaltaisen aineiston käyttöä Sinun toimestasi säätelevät kunkin aineiston kulloisetkin ehdot.

10.2 Suostumus tietojen keräämiseen ja käyttöön

Suostut siihen ja hyväksyt sen, että Apple ja sen yhteistyökumppanit ja edustajat voivat kerätä, ylläpitää, käsitellä ja käyttää diagnostisia, teknisiä, käyttöön liittyviä ja muita asiaan liittyviä tietoja, mukaan lukien yksilöllisiä järjestelmä- tai laitteistotunnisteita, evästeitä ja IP-osoitteita, Palvelun käyttösi liittyviä tietoja, tietoja MDM-palvelimestasi, laiterekisteröintiasetuksistasi, tietokoneestasi, laitteistasi, järjestelmästäsi ja sovellusohjelmistasi sekä muista ohjelmistasi ja oheislaitteistasi, joita kerätään ajoittain Sinulle tarjottavien Palveluun liittyvien palvelujen toimittamisen helpottamiseksi, Applen laitteiden ja palvelujen tarjoamiseksi, testaamiseksi ja kehittämiseksi; tarkastuksia, data-analyysejä, tutkimusta ja muita sisäisiä tarkoituksia varten

Applen laitteiden, palvelujen ja asiakasviestinnän parantamiseksi; ohjelmistojen tai ohjelmistopäivitysten, tuotetuen ja muiden Palveluun tai mainitun kaltaisiin ohjelmistoihin liittyvien (mahdollisten) palvelujen Sinulle toimittamisen helpottamiseksi; turvallisuuteen ja tilinhallintaan liittyviin tarkoituksiin ja tämän Sopimuksen ehtojen täyttämisen varmentamiseksi. Tämän Osion mukaisesti kerättyjen tietojen käsittelyssä noudatetaan Applen Tietosuojakäytäntöä, joka on nähtävissä osoitteessa <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Siirtäminen

Et saa siirtää tätä Sopimusta etkä delegoida mitään tämän Sopimuksen alaisia velvoitteitasi kokonaan tai osittain lain mukaisesti, fuusion myötä tai millään muulla tavoin ilman Applen etukäteen antamaa nimenomaista suostumusta, ja kaikki luovutusyhtymykset ilman tätä suostumusta ovat mitättömiä.

10.4 Lehdistötiedotteet ja muu PR-toiminta; Osapuolten suhde

Et saa julkaista mitään lehdistötiedotteita etkä antaa mitään julkisia lausuntoja tästä Sopimuksesta, sen ehdoista tai osapuolten suhteesta ilman Applen nimenomaista ja etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää, joka voidaan evätä Applen harkinnan mukaan. Tämän Sopimuksen ei tulkita synnyttävän mitään edustussuhdetta, kumppanuutta, yhteishanketta, luottamusasemaan perustuvaa velvollisuutta tai muuta laillista yhteyttä Sinun ja Applen välille, eikä Sinulla ole oikeutta antaa sellaista vaikutelmaa suorasti tai epäsuorasti. Tätä Sopimusta ei ole tarkoitettu minkään kolmansien osapuolten hyväksi.

10.5 Ilmoitukset

Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset on annettava kirjallisesti. Ilmoitukset katsotaan Applen antamiksi, kun ne on lähetetty Sinulle rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Kaikki Applelle annettavat, tätä Sopimusta koskevat ilmoitukset katsotaan annetuiksi (a) kun ne on toimitettu henkilökohtaisesti, (b) kolme työpäivää sen jälkeen, kun ne on lähetetty käyttämällä kaupallista kuljetusliikettä, joka antaa kirjallisen toimitusilmoituksen, ja (c) viisi työpäivää sen jälkeen, kun ne on lähetetty ykkösluokan postissa tai kirjattuna postilähetyksenä postimaksu etukäteen maksettuna seuraavaan Applen osoitteeseen: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-41SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Suostut vastaanottamaan ilmoituksia sähköpostitse ja hyväksyt, että kaikki Applen sähköisesti lähettämät ilmoitukset täyttävät kaikki lain edellyttämät viestinnän vaatimukset. Osapuoli voi vaihtaa sähköposti- tai postitusosoitteensa antamalla toiselle osapuolelle kirjallisen ilmoituksen edellä kuvatulla tavalla.

10.6 Ositettavuus

Jos jokin toimivaltainen tuomioistuin pitää jotain tämän Sopimuksen lauseketta täytäntöönpanokelvottomana mistä tahansa syystä, tämän Sopimuksen kyseinen lauseke pannaan täytäntöön suurimmassa sallitussa määrin osapuolten tarkoituksen toteuttamiseksi, ja tämän Sopimuksen jäljelle jäävät osat pysyvät täysin voimassa. Jos sovellettava laki kuitenkin estää tai rajoittaa Sinua noudattamasta täysin ja nimenomaisesti tämän Sopimuksen Osioita "Palvelua koskevat vaatimukset" tai "Laitoksen velvoitteet" tai estää jommankumman näistä Osioista täytäntöönpanokelpoisuuden, tämä Sopimus päättyy välittömästi, ja Sinun täytyy lopettaa Palvelun kaikki käyttö välittömästi.

10.7 Oikeudesta luopuminen ja rakenne

Jos Apple ei pane jotain tämän Sopimuksen ehtoa täytäntöön, sitä ei pidä katsoa luopumiseksi oikeudesta panna kyseinen tai muu ehto täytäntöön myöhemmässä vaiheessa. Kaikki lait tai määräykset, jotka säätävät, että sopimuksen kieli on tulkittava laatijaa vastaan, eivät koske tätä Sopimusta. Osioiden otsikot ovat vain lukemisen helpottamiseksi, eikä niitä pidä huomioida tätä Sopimusta tulkittaessa.

10.8 Vienninvalvonta

Et saa käyttää, viedä, uudelleenviedä, tuoda, myydä etkä siirtää Palvelua tai Apple-ohjelmistoa etkä mitään niiden osaa muuten kuin on sallittu Yhdysvaltojen laissa, sen hallintoalueen laeissa, josta hankit Palvelun tai Apple-ohjelmiston, ja/tai muissa sovellettavissa laeissa ja määräyksissä. Erityisesti mutta näihin rajoittumatta Palvelua ja Apple-ohjelmistoa ei saa viedä eikä uudelleenviedä (a) mihinkään Yhdysvaltojen kauppasaarron kohteena oleviin maihin eikä (b) kenellekään Yhdysvaltojen valtiovarainministeriön ”mustalla listalla” (Specially Designated Nationals) tai Yhdysvaltojen kauppaministeriön kiellettyjen henkilöiden tai yksikköjen listalla (Denied Persons List tai Entity List) tai jollain muulla rajoitettujen osapuolten listalla olevalle henkilölle. Palvelua tai Apple-ohjelmistoa käyttämällä vakuutat, ettet ole missään tällaisessa maassa tai luettelossa. Vakuutat myös, että et käytä Palvelua tai Apple-ohjelmistoa mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, joka on kielletty Yhdysvaltain laissa, mukaan lukien rajoituksetta ydinaseiden, ohjusten tai kemiallisten tai biologisten aseiden kehitys, suunnittelu, valmistus tai tuotanto.

10.9 Valtiolliset loppukäyttäjät

Palvelu, Apple-ohjelmisto ja Asiakirjat ovat ”Commercial Items”, kuten termi on määritelty säädöksessä 48 C.F.R. §2.101, koostuen osista ”Commercial Computer Software” ja ”Commercial Computer Software Documentation”, kuten termit on määritelty säädöksessä 48 C.F.R. §12.212 tai 48 C.F.R. §227.7202, soveltuvin osin. Mikäli Lisenssin hankkija tai käyttäjä on Yhdysvaltain viranomainen, sovelletaan säädöksiä 48 C.F.R. §12.212 tai 48 C.F.R. §227.7202-1 - 227.7202-4, soveltuvin osin, niin että Commercial Computer Software ja Commercial Computer Software Documentation on lisensoitu (a) vain Commercial Items -tuotteina ja (b) samoilla näissä sopimusehdoissa ilmoitetuilla oikeuksilla, jotka koskevat kaikkia muita loppukäyttäjiä. Julkaisemattoman materiaalin oikeudet pidätetään Yhdysvaltojen tekijänoikeuslakien mukaisesti.

10.10 Kiistojen ratkaisu; Sovellettava laki

Kaikki tästä Sopimuksesta, Apple-ohjelmistosta tai Sinun suhteestasi Appleen aiheutuvat tai näihin liittyvät Sinun ja Applen väliset oikeusriidat tai muut kiistat ratkaistaan Kalifornian Northern Districtissä, ja Sinä ja Apple täten sitoudutte kyseisen Districtin osavaltiollisten ja liittovaltiollisten oikeusistuimien henkilökohtaiseen lainkäyttövaltaan ja yksinomaiseen alueelliseen toimivaltaan kaikkien tämänkaltaisten oikeusriitojen tai kiistojen ratkaisun yhteydessä. Tätä Sopimusta säätelevät Yhdysvaltojen ja Kalifornian osavaltion lait ja sitä tulkitaan niiden mukaisesti lukuun ottamatta Kalifornian lakikokoelmaa, joka koskee lakiristiriitoja. Edellä mainitusta huolimatta:

- (a) Jos olet Yhdysvaltojen liittovaltion liitohallituksen hallituselin, virasto tai jaosto, tätä Sopimusta säätelevät Yhdysvaltojen lait, ja jos sovellettavaa liittovaltion lakia ei ole, Kalifornian osavaltion lait ovat voimassa. Lisäksi ja huolimatta tässä Sopimuksessa mahdollisesti esitettävistä vastakkaisista tiedoista (mukaan lukien muun muassa osio 5 [Vahingonkorvaus]), kaikki vaateet, vaatimukset, valitukset ja kiistat ovat sopimuskiistolain (Contract Disputes Act, 41 U.S.C. §§601-613), Tucker-lain (Tucker Act, 28 U.S.C. § 1346(a) ja § 1491) tai liittovaltion rikkomusvaadelain (Federal Tort Claims Act, 28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) alaisia soveltuvin osin tai muun sovellettavissa olevan hallintoviranomaisen alaisia. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että jos olet Yhdysvaltojen liittovaltion, osavaltion tai paikallishallinnon hallituksen hallituselin, virasto tai jaosto tai yhdysvaltalainen julkinen ja virallisesti hyväksytty oppilaitos, korvausveloitteesi ovat voimassa vain siinä määrin, että ne eivät saisi Sinua rikkomaan mitään sovellettavaa lakia (esim. Antideficiency Act -lakia), ja Sinulla on laillisesti vaadittava valtuutus tai valtuuttava säädös;
- (b) Jos Sinä olet yhdysvaltalainen julkinen ja virallisesti hyväksytty oppilaitos tai osavaltion tai paikallisen hallinnon hallituselin, virasto tai jaosto Yhdysvalloissa, (i) tätä Sopimusta säätelevät sen osavaltion (Yhdysvalloissa) lait, jossa kotipaikkasi on, lukuun ottamatta osavaltion lakikokoelmaa, joka koskee lakiristiriitoja, ja (ii) kaikki tästä Sopimuksesta, Apple-ohjelmistosta tai Sinun suhteestasi Appleen aiheutuvat tai näihin liittyvät sinun ja Applen väliset oikeusriidat tai muut kiistat ratkaistaan Kalifornian Northern Districtin liittotuomioistuimessa, ja Sinä ja Apple

täten sitoudutte kyseisen Districtin henkilökohtaiseen lainkäyttövaltaan ja yksinomaiseen alueelliseen toimivaltaan, ellei tämänkaltaista suostumusta ole nimenomaisesti kielletty sen osavaltion laeissa, jossa kotipaikkasi sijaitsee;

(c) Jos olet kansainvälinen, valtioidenvälinen organisaatio, jolle on myönnetty immunitteetti kansallisten oikeusistuimien tuomiovaltaa vastaan valtioidenvälisen erioikeuden tai sopimuksen mukaan, kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät kiistat tai vaateet määritetään välimiesmenettelyllä, jota hallinnoi International Centre for Dispute Resolution kansainvälisten sovittelusääntöjensä mukaisesti. Sovittelu käydään Englannissa Lontoossa, sovittelun kieli on englanti ja sovittelijoiden määrä on kolme. Suostut Applen pyynnöstä toimittamaan todisteen statuksestasi valtioidenvälisenä organisaationa, jolla on mainitut etuoikeudet ja immunitetit; ja (d) Jos Sinun kotipaikkasi on Euroopan unioniin kuuluvassa maassa, Islannissa, Norjassa, Sveitsissä tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa, määräävänä lakina ja oikeudenkäyntipaikkana ovat sovellettavissa osin Palvelun tarjoavan Apple-yksikön kotipaikka, kuten "Applen" määritelmässä on mainittu.

Tätä Sopimusta ei rajoita Yhdistyneiden kansakuntien Yleissopimus kansainvälistä tavarankauppaa koskevista sopimuksista (CISG), jonka soveltaminen tähän Sopimukseen nimenomaisesti poissuljetaan.

10.11 Koko Sopimus; Käytettävä kieli

Tämä Sopimus muodostaa kokonaisuudessaan osapuolten välisen sopimuksen, joka koskee tässä asiakirjassa kuvattua Palvelua, ja korvaa kaikki aiemmat sen aihepiiriä koskevat sopimukset. Selvennykseksi todettakoon, että mikään tässä Sopimuksessa ei syrjäytä Apple-ohjelmiston Loppukäyttäjän lisenssisopimuksia. Tätä Sopimusta voidaan muuttaa vain: (a) molempien osapuolten allekirjoittamalla lisäyksellä tai (b) siten kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitaan (esimerkiksi Applen ilmoituksella Sinulle). Tämän Sopimuksen mahdolliset käännökset toimitetaan Sinulle palveluna, ja mikäli englanninkielisen version ja jonkin muun kieliversion välillä on ristiriita, tämän Sopimuksen englanninkielinen versio on voimassa siinä määrin kuin oikeuspaikkasi paikallinen laki ei sitä estä. Jos asut Kanadassa Quebecin provinssissa tai jos kyseessä on valtiollinen organisaatio Ranskassa, seuraava lauseke on voimassa: Osapuolet täten vahvistavat, että osapuolet ovat pyytäneet, että tämä Sopimus ja kaikki siihen liittyvät asiakirjat laaditaan englannin kielellä. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Hyväksyminen

Laitos hyväksyy sen ja suostuu siihen, että napsauttamalla "Hyväksy"-painiketta tai vastaavaa painiketta tai valitsemalla valintaruudun Laitos valtuutetun edustajansa kautta hyväksyy tämän Sopimuksen ehdot.

LM1002
10/27/2020

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have

been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple IDs

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If you make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive

and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed

Apple IDs, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE

SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple. Apple shall comply with such instructions, if applicable, and unless prohibited by law, in which case Apple will inform You before processing such Personal Data (unless prohibited by law from informing You on grounds of public interest). Apple may provide Personal Data to service providers who provide services to Apple in connection with the

Service (“Sub-processors”). You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement, and a list of such Sub-processors will be available upon request, if required by law. Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR (by allowing for and contributing to audits; provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes); (b) Article 32 of the GDPR (by implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) laws requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; and (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. If You are required to enter a

data transfer agreement to transfer data to a third country, You agree to enter into the applicable data transfer agreement for Your jurisdiction as executed by Apple at <https://apple.com/legal/enterprise/datatransfer>.

Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. Apple's Privacy Policy is available at <http://www.apple.com/legal/privacy>, and, to the extent consistent with this Section 9, is incorporated herein by reference. If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Section 9, the terms of this Section 9 shall take precedence.

To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the

contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., App Store Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 169-4ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

- (a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
- (b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
- (c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
- (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple

by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LM1002
10/27/2020