



Verantwoordelijkheid van toeleveranciers

Voortgangsrapport 2019

“Wij denken dat het bedrijfsleven op zijn best het openbaar belang dient, mensen over de hele wereld sterker maakt en ons verbindt als nooit tevoren.”

Tim Cook
CEO

Mensen staan voorop. Bij alles wat we doen.

De mensen die ons helpen onze producten te maken, zijn erg belangrijk voor ons, net als de planeet die we allemaal delen. Daarom leggen we onszelf en onze toeleveranciers de hoogste normen op om ervoor te zorgen dat iedereen met waardigheid en respect wordt behandeld. En we delen ons werk openlijk zodat anderen ons voorbeeld kunnen volgen.

We dagen onszelf continu uit om onze onderwijsprogramma's uit te breiden. En mogelijkheden voor het aanleren van competenties te bieden aan de mensen in onze toeleveringsketen. Sinds 2008 hebben meer dan 3,6 miljoen medewerkers in onze toeleveringsketen deelgenomen aan onderwijsprogramma's. Met onze programma's kunnen werknemers van toeleveranciers nieuwe vaardigheden opdoen, diploma's behalen en hun loopbaanmogelijkheden uitbreiden. Ook geven we voorlichting om mensen de middelen te bieden waarmee ze grip krijgen op hun gezondheid en welzijn.

Elk jaar vinden we nieuwe manieren om samen met onze toeleveranciers de planeet te beschermen. In 2018 hebben onze leveranciers een 'UL Zero Waste'-classificatie behaald voor alle test- en verpakkingsfaciliteiten voor de eindassemblage voor iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods en HomePod. Onze leveranciers hebben meer dan 28 miljard liter zoet water bespaard. En 100 procent van onze eindassemblagefabrieken heeft reinigingsmiddelen in hun productieprocessen opgenomen die zowel veiliger als groener zijn.

Het stimuleren van de hoogste normen ter wereld betekent dat we deze normen continu verhogen, en onze toeleveranciers helpen ze na te leven. In 2018 hebben we 770 door Apple beheerde audits van toeleveranciers uitgevoerd die betrekking hadden op productielocaties, logistieke en reparatiecentra en contactcenters. Bovendien zijn 279 audits van externe smelt- en raffinagebedrijven uitgevoerd.

Als we geen belangrijke verbeteringsgebieden vinden, hebben we niet goed genoeg gezocht. Dat is onze overtuiging. Als we ontdekken dat normen niet worden nageleefd, werken we nauw samen met toeleveranciers om ze te helpen verbeteringen door te voeren. En als een toeleverancier onze vereisten niet kan of wil naleven, beëindigen we onze zakelijke relatie met het bedrijf. Door het ontwikkelen van bekwaamheden en samenwerkingsverbanden verbeteren we niet alleen de prestaties van onze toeleverancier in de toeleveringsketen, maar ook ver daarbuiten.

Ons Jaarlijks voortgangsrapport 2019 schetst de resultaten van onze inspanningen in 2018.

Inhoudsopgave

Mensen	08
Nieuwe vaardigheden voor de toekomst ontwikkelen	10
Nieuwe manieren om vooruit te komen	13
Gezondheidsvoorlichting	20
Werknemers van toeleveranciers bewust maken van hun rechten	23
Planeet	28
Groenere toeleveringsketens gaan ver voorbij de fabrieksmuren	30
Zorg voor water	33
Veiligere proces-chemicaliën	34
Afval elimineren	38
De strijd tegen klimaatverandering	41
Voortgang	42
Door Apple beheerde audits	44
Audit-scores 2018	47
Voortgang in onze toeleveringsketen van mineralen	48
Scores voor door Apple beheerde audits nader bekeken	51
Audit-scores voor Arbeids- en mensenrechten	54
Audit-scores voor Gezondheid en veiligheid	59
Audit-scores voor Milieu	62
Het goede voorbeeld geven en ons werk delen	64

De belangrijkste cijfers voor 2018

Mensen

Nr. 1

Stop Slavery-award 2018 van de Thomson Reuters Foundation

\$30,9 mln

aan wervingskosten terugbetaald sinds 2018, \$ 616.000 terugbetaald aan 287 werknemers van toeleveranciers in 2018

96%

naleving van de Apple normen voor werktijden voor alle werkweken

17,3 mln+

werknemers van toeleveranciers onderwezen over hun rechten sinds 2007

Planeet

100%

eindassemblagefabrieken voor iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods en HomePod met 'UL Zero Waste'-classificatie

28 mld

liter zoet water bespaard en 39% hergebruik van water door toeleveranciers

A+ Mind the Store

In 2018 ontving Apple de beoordeling 'A+' en werd het bedrijf als eerste verkozen uit 40 retailers door Mind the Store, voor de activiteiten gericht op het uitbannen van giftige chemicaliën

Nr. 1

positie in de Corporate Information Transparency Index (CITI), voor het vijfde jaar op rij

Voortgang

1049

770 door Apple beheerde audits van toeleveranciers plus 279 audits van externe smelt- en raffinagebedrijven in 45 landen

76%

uitstekend presterende fabrieken van toeleveranciers, 1% slecht presterend

100%

deelname aan externe audits voor smelt- en raffinagebedrijven die tin, tantaal, wolfram, goud en kobalt verwerken

30%

toename in uitstekend presterende toeleveranciers, jaar op jaar

Onze toeleveringsketen bestrijkt de hele wereld. Net als onze verantwoordelijkheid.

Apple producten worden overal ter wereld gemaakt. Wij werken met toeleveranciers samen – van mijnbouw tot recycling – om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan onze vereisten voor de mensen en gemeenschappen in onze toeleveringsketen. In 2018 hebben we in totaal 1049 audits van toeleveranciers uitgevoerd in 45 landen.



We dwingen ons beleid af door audits bij onze toeleveranciers uit te voeren en nauw met hen samen te werken. In elke schakel in onze toeleveringsketen.



Operator van fusieapparaat,
Device Glass Technology, Verenigde Staten

Mensen

Mensen zelfredzaam maken door onderwijs, de ontwikkeling van vaardigheden en een veilige werkplek waar iedereen respectvol met elkaar omgaat

Al meer dan 3,6 miljoen werknemers hebben nu deelgenomen aan programma's voor onderwijs en de ontwikkeling van vaardigheden.

Nieuwe vaardigheden voor de toekomst ontwikkelen	10
Nieuwe manieren om vooruit te komen: Nieuwe skills, diploma's en mogelijkheden	13
Gezondheidsvoorlichting: Kennis vergroten	20
Werknemers van toeleveranciers bewust maken van hun rechten: Respect voor mensenrechten in onze hele toeleveringsketen	23



Engineer,
iPhone-productie, China



Robotica-instructeur met leerlingen, Robotica-les, China

Nieuwe vaardigheden voor de toekomst ontwikkelen

Onze onderwijsprogramma's zijn erop gericht een traject te bieden voor het doorgroeien van mensen in onze toeleveringsketen, van sociale vaardigheden tot beroepscertificering en hogeschooldiploma's. Hier zijn de verhalen van een aantal werknemers die in 2018 hebben deelgenomen aan Apple onderwijsprogramma's.

Voor de miljoenen werknemers die werken voor toeleveranciers van Apple, is onderwijs vaak de eerste stap naar doorgroeimogelijkheden. Dat betekent onderwijs in alle soorten en maten: beroepsonderwijs, onderwijs in soft skills om werknemers te helpen betere managers te worden, en gezondheidsvoorlichting waarmee ze de middelen krijgen zelf voor hun welzijn te zorgen. De onderwijsprogramma's van Apple zijn bedoeld als opstapjes, waarmee werknemers steeds dichterbij hun doelen kunnen komen.

Dat is goed in actie te zien in de fabrieken van Catcher Technology in Suqian, een Chinese stad met 5 miljoen inwoners op zo'n 480 kilometer ten noordwesten van Shanghai. Daar begeleidt Liu Jingbo zijn studenten naar de toekomst van productie. De studenten zijn overigens geen gewone studenten. Het zijn fulltime werknemers bij Catcher die gebruikmaken van een programma van Apple dat praktijkopleidingen biedt in het soort automatiseringstechnologie dat productieprocessen transformeert. Links en rechts van de studenten bevinden zich zes industriële robotarmen in rust, van hetzelfde soort dat de fabriek van Catcher gebruikt. Daarmee worden nauwkeurig gevormde metalen behuizingen gemaakt, die de basis vormen van iPhone, iPad en MacBook. "Je moet de basiscode kennen om je robotarm te programmeren", vertelt Liu zijn studenten, terwijl ze voor de besturingssystemen zitten die de modelrobotarmen bedienen. "Maar je hebt ook vaardigheden voor kritisch denken nodig, zodat je weet hoe je problemen oplost."

In de fabrieken van elektronicafabrikant Jabil in de centraal-Chinese stad Chengdu, hebben werknemers het afgelopen najaar de mogelijkheid gekregen om te leren programmeren met de programmeertaal Swift, die wordt gebruikt om iPhone-apps te maken. En dat is precies wat ze hebben gedaan. Ze hebben tijdens hun opleiding zelf hun eigen apps gemaakt.

"Het heeft mijn leven echt veranderd", vertelt Tao Jiang, een technicus die in 2018 bij Jabil is komen werken. Hij heeft meegewerkt aan het bouwen van een app waarmee werknemers technische tips kunnen uitwisselen via een sociaal systeem voor op het werk. "Als ik nu tegen een probleem aanloop, kan ik het van een andere kant bekijken. Dit heeft mijn denkwijze op het werk compleet veranderd. Voorheen was ik gewoon een operator, maar nu wil ik professioneel aan de slag op de IT-afdeling."

"Als ik nu tegen een probleem aanloop, kan ik het van een andere kant bekijken. Dit heeft mijn denkwijze op het werk compleet veranderd."

In een ander onderwijsprogramma, het Factory Line Leader-programma, krijgen studenten van beroepsopleidingen in vier steden in China de kans te leren hoe ze lijnmanager kunnen worden, opzichter van productielijnen.

Afgelopen jaar heeft Lin Weiqiang samen met zijn studiegenoten in Xiamen, in de zuidelijke Chinese provincie Fujian, deelgenomen aan het Factory Line Leader-programma bij Apple toeleverancier TPK. Ze volgen nog steeds lessen, maar hun scholing in het kader van het programma is veel interactiever dan een traditionele beroepsopleiding. Tijdens het programma worden studenten aan de productielijn geplaatst, onder begeleiding van ervaren mentoren. Ze krijgen ook lessen in soft skills – over doeltreffend omgaan met lijnmedewerkers, spreken in het openbaar en tijdsplanning. Dit zijn de vaardigheden die je nodig hebt om een goede lijnmanager te worden. “Dit soort dingen leer je niet op school”, zegt Wang Minglong, een andere deelnemer aan het programma. “Als ik hier niet was gekomen, had ik niet geweten hoe ik met verschillende soorten mensen moet omgaan.”

“Dit soort dingen leer je niet op school.”

Hoewel goed voorbereid personeel gunstig is voor toeleveranciers, zijn het de leerlingen zelf die er het meeste baat bij hebben. “Je kunt stellen dat dit programma mijn loopbaan en zelfs mijn leven heeft veranderd”, vertelt de 23-jarige Wu Zubin. “Voordat ik aan het programma deelnam, had ik geen idee wat ik zou moeten doen en wat voor soort baan ik kon krijgen. Door het programma heb ik nu een duidelijke route voor ogen.”

“Je kunt stellen dat dit programma mijn loopbaan en zelfs mijn leven heeft veranderd.”

Apple richt zich op het aanbieden van deze doorgroeitrajecten, door in te spelen op de behoefte van werknemers en te helpen met het realiseren van hun eigen doelen.

Nieuwe manieren om vooruit te komen

Nieuwe skills, diploma's en mogelijkheden

Sinds 2008 hebben we de mensen in onze toeleveringsketen de mogelijkheid geboden deel te nemen aan programma's voor onderwijs en de ontwikkeling van vaardigheden. We zijn begonnen met groepen waarin werknemers van toeleveranciers toegang krijgen tot online onderwijs, van sociale vaardigheden tot hogeschooldiploma's. Naarmate ons onderwijsprogramma groter werd, bereikten we meer mensen in meer delen van onze toeleveringsketen, met een steeds gevarieerder aanbod. Op dit moment hebben werknemers in onze industriële toeleveringsketen en mensen dieper in onze toeleveringsketen toegang tot vaardigheidstrainingen, waarmee ze verder kunnen groeien in hun baan en meer onderwijs krijgen.

Een doorgroeitraject – voor elk vaardigheidsniveau

3,6 mln+

Nu al meer dan 3,6 miljoen deelnemers



Zelfredzaamheid en sociale vaardigheden

Gezondheidsbewustzijn

Mobiel onderwijs

Cursussen sociale vaardigheden

Cursussen persoonlijke ontwikkeling



Beroepsvaardigheden

Elektriciensdiensten

Factory Line Leader

Robotica

Programmeren met Swift



Onderwijs en doorgroeimogelijkheden

Environmental Health and Safety
(milieu- en arbozaken)

Associate-diploma

Bachelor-diploma

Beroepscertificering

Nieuwe carrières programmeren

68%

van de deelnemers had vóór het programma weinig of geen ervaring met programmeren; nu kunnen ze een app ontwikkelen

42

apps ontwikkeld door deelnemers, van verbetering van de werkplek tot games en sociaal netwerken

In 2017 is er een programma opgezet om Swift, de programmeertechnologie van Apple, te delen met werknemers in de toeleveringsketen. Swift is door Apple ontwikkeld als een intuïtieve tool waarmee leren programmeren leuk en interactief wordt.

Ons programmeerprogramma was aanvankelijk gericht op trainingen voor werknemers op verschillende belangrijke locaties in China, en begon met de basisbeginselen. Zodra de studenten bekend waren met besturingssystemen en interfaces, konden ze leren programmeren. Het programma biedt interactieve lessen voor het aanleren van belangrijke programmeerconcepten. En het daagt studenten uit om zich te verdiepen in programmacode, op aantrekkelijke nieuwe manieren.

In 2018 werd de volgende fase met Swift-content uitgerold naar deelnemende fabrieken van toeleveranciers, in een intensief trainingsprogramma genaamd 'App Development with Swift'. Aan het einde van het programma beschikten veel studenten over de vaardigheden die nodig zijn om zelf een app te bouwen. De apps hebben betrekking op een breed scala aan onderwerpen, van realtime machineonderhoud tot werknemersbetrokkenheid en gemeenschapsvorming.

Na de geslaagde afronding van het programma, hebben veel deelnemers inmiddels hogere posities in IT-gerelateerde functies gekregen. Of het nu gaat om een hogere functie in de fabriek of een kans bij Apple, het bieden van mogelijkheden voor persoonlijke en werkgerelateerde ontwikkeling na afronding van het programma heeft prioriteit.



Studenten nemen deel aan een les in het kader van het SEED-programma, China

13.500+

ingeschreven voor een hogeschoolprogramma sinds 2008

6000+

ingeschreven voor beroepscertificering sinds 2017

Meer keuzes, meer kansen

Sinds 2008 heeft ons SEED-programma (Supplier Employee Education and Development) werknemers van toeleveranciers mogelijkheden voor ontwikkeling geboden via onderwijs. Deelnemers krijgen niet alleen scholing, maar kunnen ook cursussen volgen die variëren van kunst en het leren van een nieuwe taal tot financiële planning.

In 2018 hebben meer dan 1500 werknemers van toeleveranciers via het SEED-programma een hogeschooldiploma behaald. Sinds de lancering van SEED hebben meer dan 13.500 werknemers van toeleveranciers zich voor een hogeschoolprogramma ingeschreven.

In 2017 zijn beroepscertificeringen aan het SEED-curriculum toegevoegd. Op dit moment kunnen werknemers in de toeleveringsketen een certificering behalen op het gebied van vaardigheden als iPhone-reparatie, EHS (Environmental Health and Safety; milieu- en arbozaken) en elektriciensdiensten. Met deze certificeringen krijgen werknemers van toeleveranciers de kans om na afronding van de opleiding direct door te groeien.

In 2018 hebben meer dan 3000 werknemers van toeleveranciers aan een beroepsopleiding deelgenomen.

Beroepscertificering – een doorgroeitraject



iPhone-reparatie



Environmental Health and Safety (milieu- en arbozaken)



Elektriciensdiensten

Nieuwe skills voor de werknemers van morgen

Vaardigheden ontwikkelen voor slimme productie

Als onderdeel van de uitbreiding van SEED naar beroepscertificering, is er een programma gestart om robotica trainingen te geven aan werknemers in onze toeleveringsketen. Het programma biedt praktijkopleidingen waarmee werknemers van toeleveranciers vaardigheden ontwikkelen om aan het werk te kunnen in het nieuwe landschap van slimme productie, en nieuwe kansen krijgen om verder te komen in hun loopbaan.

744

werknemers van toeleveranciers hebben in 2018 een certificaat behaald voor robotica in de productielijn

Vaardigheden ontwikkelen voor de leiders van morgen

Naast de certificeringen op het gebied van robotica heeft Apple in 2017 het Factory Line Leader-programma ontwikkeld. Lijnmanagers beheren een productielijn, een functie waarvoor managementvaardigheden en soft skills vereist zijn. Het Factory Line Leader-programma biedt de studenten aan de beroepsopleiding de technische vaardigheden en soft skills die nodig zijn om een gekwalificeerd lijnmanager te worden.

203

deelnemers aan het SEED-programma hebben nu geavanceerde robotica functies in fabrieken van toeleveranciers

Voor het programma is samenwerking gezocht met vooraanstaande academici in verschillende regio's in China, om beroepsopleidingsprogramma's op maat te maken. De optimale voorbereiding voor de werknemers van de toekomst. Na afronding van de Factory Line Leader-training, krijgen de studenten een gegarandeerde stageplek bij een toeleverancier van Apple, met de mogelijkheid van een volledig dienstverband.

Na de afronding van de stageplekken in 2019 komen deelnemers in aanmerking voor de positie van lijnmanager bij toeleveranciers van Apple.

Vaardigheden ontwikkelen, overal in onze toeleveringsketen

De risico's bij de winning van delfstoffen zijn uniek voor onze industriële toeleveringsketen.

Om meer inzicht te krijgen in de risico's voor de mensenrechten die een rol spelen bij kleinschalige mijnbouw in de Democratische Republiek Congo, hebben we bijgedragen aan de financiering van onderzoek door het Center for Effective Global Action (CEGA) van de University of California, Berkeley. De uitkomsten van het onderzoek van CEGA hebben geleid tot een uitgebreide samenwerking met Pact, een non-profitorganisatie die zich richt op internationale ontwikkeling in bijna 40 landen. Samen met Pact zijn we gestart met een gerichte beroepsopleiding en programma's voor alternatieve inkomsten voor risicojongeren in mijnbouwgemeenschappen in de voormalige provincie Katanga in de DR Congo.

Het programma biedt risicojongeren in de DR Congo de kans een beroepsopleiding te volgen op gebieden als:

- Auto- en motorfietsmechanica
- Beauty en hairstyling
- Lassen en metaalbewerking
- Metsel- en tegelwerk
- Informatietechnologie
- Professioneel koken
- Elektronicareparatie
- Timmerwerk en houtbewerking

Meer dan 90 procent van de deelnemers heeft de cursus na afloop van het programma in 2018 met succes afgerond.

“Het programma is erin geslaagd risicojongeren in mijnbouwgemeenschappen in de Democratische Republiek Congo te helpen. Deelnemers die voorheen in mijnen werkten, hebben nu betere opleidings- en loopbaanmogelijkheden in een omgeving die veiliger en duurzamer is.”

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga,
Beauty en hairstyling,
Democratische
Republiek Congo

Vaardigheden leren voor een nieuwe carrière

Christelle hoorde in 2017 over het door Apple gefinancierde beroepsopleidingsprogramma, aangeboden door Pact. Ze vertelde haar vrienden die bij haar in de mijn werkten over het programma, maar uiteindelijk was zij de eerste van haar vriendenclub die zich voor het programma inschreef.

Christelle vond hairstyling de interessantste optie, en ze begon haar beroepsopleiding in oktober 2017. Ze heeft maandenlang cursussen in een kapperszaak gevolgd en besteedde haar vrije tijd aan oefenen op vrienden en burens.

Christelle heeft inmiddels een baan bij een kapper. Haar vrienden zien hoe Christelle uitblinkt in haar nieuwe baan. Vier van hen lieten zich inspireren en kozen ook voor een opleiding in hairstyling via het beroepsopleidingsprogramma van Pact.

“Dankzij het project kon ik een opleiding in beauty en hairstyling volgen. Met het geld dat ik verdien, kan ik alles kopen wat ik nodig heb. Ik kan mezelf onderhouden en soms, als we thuis weinig te eten hebben, kan ik mijn bijdrage leveren. Ik ben er erg trots op dat ik mijn ouders kan helpen.”

Gezondheidsvoorlichting

Kennis vergroten

In 2017 hebben we onze inspanningen uitgebreid naar gezondheid. Het gezondheidsprogramma is gestart met een peer-to-peertrainingsmodel bij verschillende fabrieken van toeleveranciers in China, om vrouwen in onze toeleveringsketen te voorzien van informatie om hun gezondheid op peil te houden.

Het programma biedt niet alleen primaire gezondheidskennis maar geeft ook cruciale informatie en trainingen over kritieke onderwerpen als zelfonderzoek voor het vroegtijdig opsporen van borstkanker, voeding, persoonlijke hygiëne en de gezondheid van moeder en kind.

We hebben onszelf een ambitieus doel gesteld: gezondheidsbewustzijn creëren onder meer dan één miljoen mensen in onze toeleveringsketen in 2020.

Zelfredzaamheid voor vrouwen door gezondheidsbewustzijn

17%

toename in algehele kennis over de gezondheid van vrouwen

16%

toename in het gebruik van gezondheidszorg voor vrouwen

“Nadat mijn baby geboren was, had ik symptomen die ik niet begreep. Na het bijwonen van een gezondheidstraining van Apple, begreep ik mijn symptomen en ben ik uit voorzorg naar het ziekenhuis gegaan voor behandeling.”

Zhang Yanling
Deelnemer Apple Health-programma

In 2018 hebben we het programma in China uitgebreid met content voor mobiele platforms, zoals korte video's, artikelen en tests over belangrijke gezondheidsthema's. Naast dit nieuwe aanbod ging de peer-to-peertraining door en werden er grootschalige beurzen op het gebied van gezondheid georganiseerd. Bovendien werd de toegang tot plaatselijke klinieken vergemakkelijkt zodat er veilige, anonieme onderzoeken konden worden uitgevoerd en klinische zorg kon worden geboden.

Er werd ook lesmateriaal over persoonlijke zorg opgenomen in de inwerktrainingen voor nieuwe medewerkers bij geselecteerde toeleveranciers in China, zowel via traditionele trainingsmethoden als mobiele platforms.

We werken samen met de Universiteit van Peking om de impact van onze programma's continu te meten en monitoren.

Gezondheidsbewustzijn voor meer dan één miljoen werknemers in de toeleveringsketen in 2020



Peer-to-peertraining



Gezondheidsbeurzen



Gezondheidsklinieken
en onderzoeken



Informatie voor
nieuw personeel



Mobiele content

250.000+

Sinds 2018 hebben meer dan 250.000 werknemers van toeleveranciers deelgenomen aan gezondheidstraining

Toen het programma werd uitgebreid naar India, zijn we gaan samenwerken met St. John's Medical College voor een behoeftenanalyse op het gebied van gezondheid en welzijn onder werknemers van toeleveranciers. Op basis van de uitkomsten van de analyse hebben we een opleidingscurriculum ontwikkeld en in gang gezet om de gezondheidskennis te bevorderen op vier belangrijke gebieden. Voedingsconsulten van St. John's hebben verschillende kantines bij toeleveranciers verbeterd.

Nieuwe kennis bieden over gezondheid in India

60%

toename in kennis over voeding

54%

toename in kennis over diabetes, hoge bloeddruk en cholesterol

85%

toename in kennis over vroegtijdige opsporing van kanker

Deelnemers Health-programma, iPhone-productie, India



Werknemers van toeleveranciers bewust maken van hun rechten

Respect voor mensenrechten in onze hele toeleveringsketen

17,3 mln+

werknemers van toeleveranciers onderwezen in hun rechten op de werkplek sinds 2007

Toeleveranciers zijn verplicht te garanderen dat hun werknemers zijn voorgelicht over hun rechten op de werkvloer en de naleving daarvan. Werknemers van toeleveranciers nemen deel aan een oriëntatieronde voor nieuw personeel waarin ze worden voorgelicht over de vereisten van het plaatselijke arbeidsrecht en de bescherming van mensenrechten zoals die zijn vastgelegd in de Gedragscode voor toeleveranciers. De onderwerpen zijn onder meer toegestane werkuren, overwerkbeleid, goede werk- en leefomstandigheden en informatie over gezondheid en veiligheid.

Alle schakels in onze toeleveringsketen bewust maken van hun rechten

We zetten ons in voor meer bewustwording over de rechten op het werk voor elke schakel in onze toeleveringsketen. Dit omvat ook gemeenschappen waar delfstoffen voor onze producten kunnen worden gewonnen. Naast onze inspanningen om beroepsonderwijs te bieden, werken we ook samen met Pact voor ondersteuning van leiders vanuit de gemeenschap, en de gemeenschappen die rond mijnbouwlocaties wonen. Het programma maakt gebruik van een internationaal erkend trainingscurriculum dat is ontwikkeld door UNICEF, het Kinderfonds van de Verenigde Naties. Sinds 2016 zijn er bewustwordingstrainingen gegeven aan meer dan 7000 mensen die in mijnbouwgebieden leven.

44.000+

gesprekken met werknemers van toeleveranciers gevoerd in 2018

Iedere werknemer heeft een stem

De Gedragscode vereist dat onze toeleveranciers kanalen bieden die werknemers aanmoedigen om eventuele zorgen te uiten. Het gaat om duidelijk kenbaar gemaakte hotlines voor anonieme telefoongesprekken en de mogelijkheid direct contact op te nemen met het Supplier Responsibility-team van Apple.

Om de doeltreffendheid van deze kanalen te toetsen, voeren we gesprekken met veel werknemers van toeleveranciers tijdens jaarlijkse audits, in de plaatselijke taal en zonder de aanwezigheid van managers.

Via deze gesprekken controleren we of werknemers voorlichting hebben gekregen en zich bewust zijn van de juiste kanalen om eventuele zorgen te uiten.

Nog verder gaan om mijnbouwgemeenschappen een stem te geven

In 2018 hebben we opnieuw het Fund for Global Human Rights ondersteund, een organisatie die samenwerkt met plaatselijke mensenrechtenactivisten in de DR Congo. Dankzij deze steun kan het Fonds samenwerken met kleinschalige plaatselijke organisaties die zich inzetten voor de rechten van vrouwen en kinderen, de gezondheid en veiligheid van mijnwerkers steunen en de economische en maatschappelijke rechten van mijnbouwgemeenschappen verdedigen.

Bovendien helpen we mensen in mijnbouwgemeenschappen kwesties aan te kaarten via klokkenluidersmechanismen.

In 2018 is Apple doorgeslagen met het ondersteunen van het klokkenluidersmechanisme van het International Tin Supply Chain Initiative (ITSCI) van de International Tin Association. Met dit klokkenluidersinitiatief kunnen mensen in hun eigen taal problemen aankaarten met betrekking tot de winning, verhandeling, verwerking en export van delfstoffen. Zo kunnen beschuldigingen van wangedrag worden geuit en aangepakt.

Niemand zou moeten betalen voor een baan

\$ 30,9 mln

aan wervingskosten door toeleveranciers terugbetaald aan 36.137 werknemers van toeleveranciers sinds 2008

Een klein percentage van de miljoenen mensen die elk jaar werken bij fabrieken van toeleveranciers van Apple, bestaat uit buitenlandse contractarbeiders. Een buitenlandse contractarbeider is iemand die werk zoekt in een ander land dan het land waarvan hij of zij staatsburger is. Deze personen kunnen kwetsbaar zijn voor schuldhorigheid, een moderne vorm van slavernij.

Er is sprake van schuldslavernij wanneer iemand wordt gedwongen te werken in ruil voor de afbetaling van een schuld of een andere verplichting – soms geïnd als een vergoeding voor het verkrijgen van een baan.

\$ 616.000

aan wervingskosten door toeleveranciers terugbetaald aan 287 werknemers van toeleveranciers in 2018

In 2008 hebben we dit opgenomen als grove overtreding in de Gedragscode voor toeleveranciers van Apple en beperkten we de toegestane vergoeding tot één maand loon. Hiermee gaan we verder dan de wettelijke verplichting. In 2015 zijn we nog een stap verder gegaan. We hebben de toon gezet door te stellen dat er geen vergoeding aan werknemers van toeleveranciers kan worden berekend, zelfs niet wanneer die valt binnen de wettelijke grenzen van het land waar de toeleverancier operationeel is en de wettelijke grenzen van het land van oorsprong van de werknemer van de toeleverancier. Indien niet aan de gedragscode wordt voldaan, zijn wij van mening dat direct herstel vereist is. Dit houdt in dat toeleveranciers vergoedingen moeten terugbetalen die door hun werknemers zijn betaald om hun baan te krijgen.

In 2018 zijn we nog verder gegaan om schuldslavernij in onze toeleveringsketen te voorkomen en zijn er stappen ondernomen om het uitbesteden van conciërge- en schoonmaakwerk in onze Apple Stores te beperken. We hebben ook de belangrijkste geografische routes waarlangs contractarbeiders onze toeleveringsketen binnenkomen en de locaties waar zij werken in kaart gebracht. Zo konden er programma's worden opgezet om de preventie van schuldslavernij in regio's met verhoogd risico te versterken.

In 2018 hebben we ook nauw samengewerkt met toeleveranciers die buitenlandse contractarbeiders aannemen, om striktere normen te implementeren voor de beoordeling van de koppelbazen die personeel leveren aan hun fabriek. Hierbij ging het om de implementatie van verbeterde voorlichting over onderwerpen die vereist worden door onze Gedragscode, zoals het voeren van gesprekken met werknemers en de uitvoering van zelfbeoordelingen. Dankzij deze capaciteitsontwikkeling kunnen toeleveranciers een meer uitgebreid toezicht op hun arbeidsaanbod houden en garanderen dat er geen wervingskosten worden geheven.

Preventie door voorlichting

Vóór contract

Toeleveranciers en arbeidsbemiddelaars krijgen training en tools om toekomstige werknemers te informeren over het plaatselijke arbeidsrecht, de contractvoorwaarden en hun rechten gedurende het wervingsproces. Toekomstige werknemers worden ook ingelicht over kanalen voor het uiten van klachten – hoe en waar zij een zorg kunnen uiten – en het nultolerantiebeleid van Apple op het gebied van vergelding.

Vertrek van huis

Toeleveranciers en arbeidsbemiddelaars informeren nieuwe werknemers over de volgende onderwerpen voordat zij van huis vertrekken:

- Contractvoorwaarden
- Wonen en werken in het ontvangende land
- Arbeidsrechten en bescherming tijdens de reis

Aankomst in het ontvangende land

De onderwerpen uit de vertrekstraining worden herhaald, met extra nadruk op wet- en regelgeving in het ontvangende land van de werknemer. Onderwerpen op het gebied van gezondheid en veiligheid worden uitgebreid naar de praktijkopleiding.



Stop Slavery-award
2018 toegekend door
de Thomson Reuters
Foundation

We zetten ons in om een eind te maken aan moderne slavernij in onze toeleveringsketen. En ook daarbuiten.

In 2018 ontving Apple de Stop Slavery-award van de Thomson Reuters Foundation.

Met de Stop Slavery-award worden bedrijven erkend die concrete stappen ondernemen om gedwongen arbeid uit te bannen uit hun toeleveringsketen. Doel is te laten zien dat bedrijven wereldwijd een cruciale rol spelen bij het beëindigen van hedendaagse slavernij.

Een weg naar werk

In 2018 hebben we onze inzet vergroot en zijn we gaan samenwerken met de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) om een route uit te zetten waarmee overlevenden van mensensmokkel een volledig dienstverband bij Apple kunnen krijgen.

De deelnemers krijgen gedurende twee jaar begeleiding, beroepsondersteuning en geregelde medische onderzoeken, terwijl ze zich aanpassen aan hun nieuwe baan bij een Apple Store.

“We zijn erg blij dat Apple heeft toegezegd met ons samen te werken bij het aanbieden van werk aan voormalige slachtoffers van mensensmokkel. Uit dit nieuwe initiatief blijkt duidelijk hoe de particuliere sector de verantwoordingsplicht nog een niveau hoger kan tillen door voormalige slachtoffers direct te helpen, en zo andere bedrijven inspireert hetzelfde te doen.”

Laura Thompson
Adjunct-directeur, Internationale Organisatie voor Migratie

Planeet

Groenere fabrieken, groenere gemeenschappen

In 2018 kreeg 100% van de eindassemblagefabrieken voor iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods en HomePod een 'UL Zero Waste'-classificatie.

Groenere toeleveringsketens gaan ver voorbij de fabrieksmuren	30
Zorg voor water: Vooroplopen	33
Veiligere proces-chemicaliën: Toonaangevende normen	34
Afval elimineren: Producten die leiden tot nul afval	38
De strijd tegen klimaatverandering: Meer doen met minder	41



Rivier in het district Kunshan,
China



Een watergemeenschap in
het district Kunshan, China

Groenere toeleveringsketens gaan ver voorbij de fabrieksmuren

De milieuprogramma's voor onze toeleveringsketen motiveren toeleveranciers om na te denken over de gevolgen van hun activiteiten buiten de fabrieksmuren, voor de gemeenschappen die de vervaardiging van een Apple product ondersteunen.

Kunshan heeft zich ontwikkeld van een landbouwknooppunt tot de vestigingsplaats van tientallen elektronicafabrikanten, waaronder talloze Apple toeleveranciers. Die welvaart zou niet mogelijk zijn geweest zonder het water dat door nabijgelegen kanalen, rivieren en meren stroomt. Maar de welvaart is alleen duurzaam als het water wordt behouden en beschermd.

Daadwerkelijk waterbeheer vraagt industriële gebruikers tot voorbij de eigen fabrieken te kijken, en samen te werken met partners in overheden en de civiele samenleving om de watervoorraden in het hele stroomgebied te beschermen.

Apple en zijn toeleveranciers zijn de samenwerking aangegaan met de Alliance for Water Stewardship (AWS), een verband van bedrijven en ngo's, in een programma voor de ondersteuning van watermanagement tot voorbij de fabriek, in de gemeenschap. "Door deelname aan dit programma worden toeleveranciers van Apple leiders en rolmodellen voor anderen", aldus Michael Spencer, voorzitter van het internationale bestuur van AWS.

"Door deelname aan dit programma worden toeleveranciers van Apple leiders en rolmodellen voor anderen."

Apple maakt zich niet alleen sterk voor waterbeheer, maar zet zich de laatste jaren ook in voor het verminderen van afval als gevolg van productieprocessen. Daarbij worden toeleveranciers geadviseerd over hoe zij op elk niveau industrieel afval uit hun activiteiten kunnen bannen. Dat is gunstig voor het milieu en voor de economie – minder afval in het milieu betekent minder totale kosten. In 2018 behaalden de eindassemblagefabrieken voor iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods en HomePod een 'UL Zero Waste'-classificatie.

We besteden ook aandacht aan de gevolgen van de toeleveringsketen op de klimaatverandering. Een aanzienlijk deel van de CO₂-voetafdruk van Apple is afkomstig uit de toeleveringsketen, met name uit de energie die wordt gebruikt bij de fabricage van Apple producten. In het Energy Efficiency Program van Apple werken we samen met toeleveranciers die veel energie gebruiken, om gebieden in kaart te brengen waar verspilling van energie – en de CO₂ die daarbij komt kijken – kan worden teruggedrongen. Denk bijvoorbeeld aan verlichting, verwarming en koeling.

In 2018 heeft het Energy Efficiency Program in totaal geleid tot een afname van 466.000 ton aan broeikasgasemissies op jaarbasis. Dat staat gelijk aan het stilleggen van 100.000 auto's gedurende één jaar. De groenste energie is de energie die je niet gebruikt. Daarom werkt Apple ook samen met toeleveranciers aan het genereren en inkopen van meer dan 4 gigawatt aan duurzame energie tegen 2020. Dat is circa een derde van de energie die nodig is om Apple producten te maken.



Hoogste positie behaald in de Corporate Information Transparency Index (CITI), voor het vijfde jaar op rij

Eerste plaats, voor het vijfde jaar op rij

Voor het vijfde jaar op rij hebben we de hoogste positie behaald in de Corporate Information Transparency Index. De index wordt opgesteld door het Institute of Public and Environmental Affairs (IPE), een maatschappelijke organisatie met expertise op het gebied van milieubescherming. De index classificeert honderden merken op basis van hun milieuprestaties binnen de toeleveringsketen in China.

Apple en IPE werken al meer dan vijf jaar samen om zinvolle milieueffecten te sorteren die zich tot ver buiten onze eigen toeleveringsketen uitstrekken. Deze samenwerking heeft tot bewezen positieve effecten geleid die we de komende jaren hopen voort te zetten.

“De afgelopen vijf jaar heeft Apple het beheer continu op een innovatieve manier stroomopwaarts in de toeleveringsketen uitgebreid en honderden toeleveranciers ertoe aangezet energie te besparen, de uitstoot te verminderen en de milieuprestaties te verbeteren. Het werk vindt niet alleen plaats in fabrieken. Er zijn rivieren, meren en kanalen gesaneerd, zodat de lokale gemeenschappen een veiligere en schonere omgeving krijgen.”

Ma Jun
Directeur, Institute of Public and Environmental Affairs

Zorg voor water

Vooroplopen



AWS-certificering 'Gold' toegekend aan een Apple toeleverancier, de eerste van zijn soort in de elektronica-industrie

39%

hergebruik door deelnemende toeleveranciers

Sinds 2013 biedt het Clean Water Program van Apple ondersteuning en voorlichting waarmee toeleveranciers water kunnen besparen, manieren vinden om water in productieprocessen te hergebruiken of recyclen, en ervoor te zorgen dat het water dat de fabrieken van toeleveranciers verlaat, zo schoon mogelijk is.

De afgelopen vijf jaar is het aantal deelnemende toeleveranciers gestegen van 13 naar 116. In 2018 hebben de deelnemende toeleveranciers meer dan 28 miljard liter zoet water bespaard, waarmee de totale hoeveelheid bespaard water uitkomt op 79,5 miljard liter. Naarmate het programma is opgeschaald, hebben we met deelnemende toeleveranciers samengewerkt om de inspanningen uit te breiden van waterbehoud naar waterbeheer. Met behulp van een norm die is opgesteld door de AWS zijn de toeleveranciers begonnen hun inspanningen uit te breiden naar buiten de fabrieken, naar de gemeenschappen waarbinnen ze actief zijn.

In 2018 zijn de inspanningen om van waterbehoud naar waterbeheer te gaan, gestart met toeleveranciers in de regio Kunshan in China. De deelnemende toeleveranciers zetten zich in voor striktere inspanningen op het gebied van waterbeheer. Zij breidden hun waterprogramma's uit tot buiten de fabrieken en hebben betrekkingen aangeknoopt met de omliggende gemeenschappen. In 2018 hebben twee Apple toeleveranciers een AWS-certificering ontvangen, waaronder de eerste 'Gold'-certificering die ooit binnen de elektronica-industrie is toegekend.

Naarmate het programma wordt voortgezet, zullen toeleveranciers die zich inzetten om hun inspanningen tot buiten de fabrieksmuren te verbreden, een uitgebreid plan voor watermanagement opstellen. Zij krijgen een dieper begrip van de interne en externe waterrisico's van hun activiteiten. Ook promoten zij betere praktijken en bewustwording op het vlak van watermanagement binnen hun eigen toeleveringsketen. Zo helpen ze uiteindelijk mee om de watervoorraden in hun regio te verbeteren.

Veiligere proces-chemicaliën

Toonaangevende normen

Sinds 2014 werken we samen met toeleveranciers om een toonaangevend programma voor chemisch beheer te implementeren dat bescherming biedt voor zowel het milieu als de mensen die helpen bij het maken van Apple producten. Het programma biedt ondersteuning en voorlichting waarmee deelnemende toeleveranciers een rigoureuus systeem voor chemisch beheer kunnen implementeren. Dat bevordert onder meer de transparantie over chemisch gebruik en de verbruikte hoeveelheden, en het versterkt methoden voor veilig gebruik.

We versterken continu onze Gedragscode voor toeleveranciers en onze specificatie voor gereguleerde stoffen: RSS (Regulated Substances Specification). Ook werken we samen met toeleveranciers om ondersteuning en training te bieden, om ze te helpen onze hoge normen na te leven. In 2018 hebben 500 toeleveranciers deelgenomen aan een training over de RSS.

Er worden vaak veiligheidsinformatiebladen gebruikt om snel na te gaan of chemicaliën voldoen aan de reglementering. En we eisen dat toeleveranciers testverslagen van een gecertificeerd laboratorium overleggen. Daarnaast beoordelen we nieuwe chemicaliën wanneer ze geïntroduceerd worden en bieden we ondersteuning bij het garanderen van een veilig gebruik.

Apple Chemical Management Program



1. Chemische inventarisatie en selectie

We werken met toeleveranciers samen om de in hun productieprocessen gebruikte chemicaliën te inventariseren en nemen als onderdeel van het introductieproces voor nieuwe chemicaliën een beoordeling van voorkeursalternatieven op



2. Risicobeoordeling

Nieuwe of aangepaste productieprocessen worden beoordeeld om risico's van blootstelling aan chemische stoffen voor werknemers van de toeleverancier in kaart te brengen



3. Risicobeheersing

Er worden beheersmaatregelen ingevoerd om de blootstelling van werknemers aan chemicaliën uit te bannen of te verminderen



4. Werknemerstrainingen over risicocommunicatie

Werknemers van toeleveranciers worden getraind over de risico's van het gebruik van chemicaliën en het belang van de beheersmaatregelen die zijn ingesteld om hen te beschermen. De training is bedoeld om te zorgen dat werknemers de veiligheidsinformatiebladen en waarschuwinglabels begrijpen en weten waar ze met vragen terecht kunnen



5. Managementtraining

We leveren tools en programma's om lijnmanagers en de fabrieksleiding te helpen zich bewust te worden van hun verantwoordelijkheden bij het garanderen van een doeltreffende implementatie van een veilig gebruik van het beheersysteem voor chemicaliën



6. Medische onderzoeken

Voor een goed toezicht op de gezondheid van werknemers die tijdens de productiewerkzaamheden met chemische stoffen werken, moeten toeleveranciers de mogelijkheid bieden medische onderzoeken te laten uitvoeren door een gekwalificeerde kliniek



7. Training over persoonlijke beschermingsmiddelen

Werknemers krijgen training over het doel, correct gebruik en onderhoud van hun persoonlijke beschermingsmiddelen



8. Noodrespons

Toeleveranciers zijn verplicht een solide draaiboek op te stellen om in het geval van calamiteiten de veiligheid van de werknemers te garanderen

Op naar veiligere, duurzamere chemicaliën

100%

van de eindassemblagefabrieken van toeleveranciers gebruikt veiligere, groenere reinigingsmiddelen en ontvetters



In 2018 ontving Apple de beoordeling 'A+' en werden we als eerste verkozen uit 40 retailers door Mind the Store voor de activiteiten gericht op het uitbannen van giftige chemicaliën

We versterken elk jaar onze inspanningen op het vlak van chemisch beheer om onze fabrieken veilig te houden en de mensen die er werken te beschermen. In 2018 voldeden de proces-chemicaliën uit onze eindassemblagefabrieken voor het vierde achtereenvolgende jaar volledig aan de Specificatie voor gereguleerde stoffen van Apple. We blijven de RSS verbeteren; in 2018 hebben we 1-broompropan toegevoegd aan de lijst met stoffen die niet zijn toegestaan voor reinigen en ontvetten.

Ook stimuleren we het gebruik van veiligere en groenere reinigings- en ontvettingsmiddelen in de activiteiten van onze toeleveranciers. Apple biedt toeleveranciers tools voor training en beoordeling waarmee ze veiligere alternatieven kunnen evalueren op basis van het GreenScreen®-framework en het Safer Choice Program van het Amerikaanse Environmental Protection Agency (EPA). In 2018 hebben 36 toeleveranciers alle GreenScreen Benchmark 1- en 2-reinigings- en ontvettingsmiddelen uitgebannen.

“Apple heeft de norm bepaald voor een veiliger gebruik van chemicaliën, en dit proces wordt openlijk gedeeld zodat anderen kunnen volgen. Door in samenwerking met andere bedrijven, toeleveranciers en ngo’s gegevens en best practices te delen, hebben ze impact op uitdagingen voor de hele sector.”

Alisa Gravitz
CEO, Green America



Lijnoperator in afvalvrije iPhone-productievestiging, India

Afval elimineren

Producten die leiden tot nul afval

1 mln

ton afval weggehouden van afvalstortplaatsen tot nu toe

100%

eindassemblagefabrieken voor iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods en HomePod met 'UL Zero Waste'-classificatie

We willen onze invloed op de planeet tot een minimum beperken. Daarom bieden we onze toeleveranciers ondersteuning en voorlichting waarmee ze de hoeveelheid afval kunnen verkleinen die tijdens de fabricage van Apple producten op een afvalstortplaats terechtkomen.

In 2015 is het Zero Waste-programma ontwikkeld. Met dit programma moeten toeleveranciers mogelijkheden voor het elimineren van afval inventariseren. Om onze toeleveranciers te helpen deze doelstelling te realiseren, bieden we hulpmiddelen en assistentie, waaronder de diensten van deskundigen op het gebied van duurzame afvalverwerking. Toeleveranciers investeren maanden in het vinden van manieren om materialen te hergebruiken of recyclen, zodat er minder afval op stortplaatsen terechtkomt. Dit kan ertoe leiden dat toeleveranciers niet alleen hun milieubeheersystemen verbeteren, maar ook profijt hebben van duurzaam gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

Toeleveranciers moeten via een externe beoordeling aantonen dat ze voldoen aan de classificatie 'Zero Waste to Landfill' via UL (norm UL 2799). De UL-norm is een strenge en uitgebreide norm voor afvalstromen die vrijkomen bij productieprocessen.

Om een classificatie 'Platinum' te verkrijgen, moet een fabriek 100 procent van het afval weghouden van stortplaatsen, waarbij maximaal 10 procent naar een afvalenergievoorziening mag worden gezonden. Voor de classificatie 'Gold' moet een fabriek 95 procent van het afval weghouden van stortplaatsen. Apple toeleveranciers hebben in twee gevallen een classificatie 'Gold' bereikt omdat de CO₂-gevolgen van het vervoeren van recyclebare materialen over lange afstanden niet opwogen tegen de milieuvoordelen van het onttrekken aan stortplaatsen.

Toen het programma van start ging, werden de toeleveranciers met de hoogste afvalimpact gekozen: eindassemblagefabrieken waar onderdelen van over de hele wereld samenkomen om tot Apple producten te worden samengevoegd. In 2018 bereikten onze inspanningen om tot een afvalvrije toeleveringsketen te komen een belangrijk doel. Alle eindassemblagefabrieken voor iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods en HomePod in onze toeleveringsketen hebben de classificatie 'UL Zero Waste'.

Naarmate het programma vordert, blijven we werken met toeleveranciers dieper in de toeleveringsketen om Zero Waste in praktijk te brengen en afval op stortplaatsen uit te bannen.



Aanbrengen beschermfolie,
iPhone-productie, China

Groene innovatie tot in de kleinste details

Er zijn meerdere laagjes beschermende folie nodig om een Apple product af te dekken tijdens de reis langs de assemblagelijijn. Tijdens het productieproces worden de producten steeds voorzien van nieuwe folie, om te garanderen dat ze er uiteindelijk smetteloos uitzien. Ook al gaat het om kleine hoeveelheden, bij elkaar vormt het een flink deel van het niet-recyclebare afval dat tijdens de assemblage wordt gegenereerd.

We zijn op zoek gegaan naar een oplossing: een nieuwe beschermfolie die na gebruik niet zou worden verbrand, maar gerecycled. Na onderzoek werd duidelijk dat er geen recyclebare beschermfolie op de markt te vinden was. Dit bood een kans voor de technische teams van Apple om nauw te gaan samenwerken met een leverancier van beschermfolie.

Het kantelpunt in het project was de ontdekking van een combinatie van kleefmiddel en folie, die samen gerecycled zouden kunnen worden. Het resultaat? Een kostenneutrale recyclebare beschermfolie die in het eerste jaar van gebruik heeft geleid tot 895 ton minder verbrand afval en 1880 ton minder CO₂-uitstoot bij de fabricage van Apple producten. En de folie is door de toeleverancier beschikbaar gesteld aan andere bedrijven, zodat deze het in hun productieproces kunnen gebruiken.

Groene fabrieken

12

fabrieken van Apple toeleveranciers die in 2018 de aanduiding 'Green Factory' hebben ontvangen in het kader van het Chinese productieplan 'Green by 2025'

In 2018 hebben twaalf fabrieken van Apple toeleveranciers van de Chinese overheid de aanduiding 'Green Factory' ontvangen, waarmee het totale aantal fabrieken van toeleveranciers met deze aanduiding op zestien komt te staan. De aanduiding 'Green Factory', toegekend door het ministerie van Industrie en Informatietechnologie, is onderdeel van het Chinese productieplan 'Green by 2025'. Dit overheidsinitiatief, in 2016 gestart, wil tegen 2020 duizend fabrieken aanwijzen die staan voor best practices op het gebied van groene productie. Wij ondersteunen ook het China Electronic Standardization Institute, als onderdeel van de ontwerpcommissie die zich richt op het opstellen van groene normen voor de elektronica-industrie in China.

Lijnoperators bij een iPhone-productievestiging die de aanduiding 'Green Factory' heeft ontvangen, China



De strijd tegen klimaatverandering

Meer doen met minder

466.000

ton aan broeikasgasemissies minder op jaarbasis in 2018 – wat gelijkstaat aan het stilleggen van 100.000 auto's gedurende één jaar

Sinds 2015 werken we samen met toeleveranciers aan de verbetering van energiebesparing via ons Energy Efficiency Program.

Het programma richt zich op locaties met het hoogste energieverbruik en de beste mogelijkheden tot verbetering. Er worden diepgaande energie-audits bij fabrieken van toeleveranciers uitgevoerd om gebieden in kaart te brengen die voor verbetering vatbaar zijn. Toeleveranciers worden gemotiveerd te investeren in energiebesparende technologieën en infrastructuur, zoals moderne verlichting en bewegingssensoren, hergebruik van verwarming en koeling, en perslucht. Dankzij de audits krijgen toeleveranciers een kosten-batenanalyse van het potentiële rendement op hun investering in de verbetering van de energie-efficiëntie.

In 2015 namen 13 fabrieken deel aan het programma. Inmiddels is de deelname uitgebreid naar 85 fabrieken. De deelnemende toeleveranciers hebben verbeteringen van de energie-efficiëntie doorgevoerd die op jaarbasis resulteerden in een reductie van 466.000 ton broeikasgasemissies in 2018.

Schone, duurzame energie

4 GW

aan duurzame energie aangeschaft tegen 2020

We werken ook met onze toeleveranciers samen bij de overgang naar schone, duurzame energie binnen hun activiteiten.

Via ons Clean Energy Program genereert en verwerft Apple samen met toeleveranciers in 2020 meer dan 4 gigawatt aan schone energie wereldwijd, om uitstoot van emissies als gevolg van de fabricage van Apple producten te voorkomen.

30

toeleveranciers die 100% duurzame energie gebruiken voor hun productie voor Apple

Sinds de implementatie van het programma hebben 16 toeleveranciers zich toegelegd op 100 procent schone energie voor Apple productie. In combinatie met investeringen van Apple en andere verplichtingen van toeleveranciers hebben we een verplichting van 3,9 gigawatt aan schone energie gewaarborgd.

Onze gecombineerde inspanningen zullen uiteindelijk bijdragen aan een reductie van de productgerelateerde koolstofuitstoot, een meer flexibele toeleveringsketen opleveren en bijdragen aan gezondere gemeenschappen. Tegelijkertijd wordt de weg vrijgemaakt voor anderen, zodat die kunnen volgen.

Voortgang

Samenwerken met toeleveranciers voor meer verantwoordelijkheid en continue verbetering

30% toename in uitstekend presterende fabrieken van toeleveranciers, jaar op jaar.

Door Apple beheerde audits	44
Audit-scores 2018	47
Voortgang in onze toeleveringsketen van mineralen	48
Scores voor door Apple beheerde audits nader bekeken	51
Audit-scores voor Arbeids- en mensenrechten	54
Audit-scores voor Gezondheid en veiligheid	59
Audit-scores voor Milieu	62
Het goede voorbeeld geven en ons werk delen	64



Lijnmanager en lijnoperator,
iPhone-productie, China

Door Apple beheerde audits

770

door Apple beheerde
audits uitgevoerd

In 2018 zijn in totaal 770 audits uitgevoerd bij vestigingen zoals productielocaties, logistieke en reparatiecentra, en contactcenters die AppleCare ondersteunen. De in 2018 door Apple beheerde audits hadden betrekking op 93 procent van de uitgaven aan toeleveranciers van Apple. 17 procent van de 770 audits bestond uit eerste audits, waarbij we de locatie voor de eerste keer bezocht hebben.

We zetten de prestaties van toeleveranciers af tegen de normen zoals die zijn uiteengezet in de Gedragscode voor toeleveranciers. Als onderdeel van onze inspanningen voor verantwoord inkopen werken we nieuwe toeleveranciers in en beoordelen we ze voordat ze tot onze toeleveringsketen worden toegelaten.

Een audit duurt doorgaans enkele dagen. Er wordt gekeken naar meer dan 500 criteria om naleving te garanderen en verbetergebieden vast te stellen op basis van onze Gedragscode voor toeleveranciers.

Na een audit werken we met een toeleverancier samen om een actieplan met corrigerende maatregelen op te stellen en om waar nodig verbeteringen aan te brengen. Bij lopende afspraken met onze toeleveranciers kan er sprake zijn van maanden aan voorbereidend werk. Daarbij bieden we training, tools en ondersteuning om hen te helpen aan onze normen te voldoen.

Om de capaciteitsontwikkeling te ondersteunen, biedt het Apple SupplierCare-platform informatie om het begrip van de Gedragscode voor toeleveranciers te vergroten en toeleveranciers te informeren over best practices. Bij de instructiehandleidingen komen onderwerpen aan de orde variërend van veilige opslag van chemicaliën tot het verantwoord afnemen van grondstoffen. In 2018 is SupplierCare uitgebreid met online trainingen aan 219 actieve locaties van toeleveranciers.

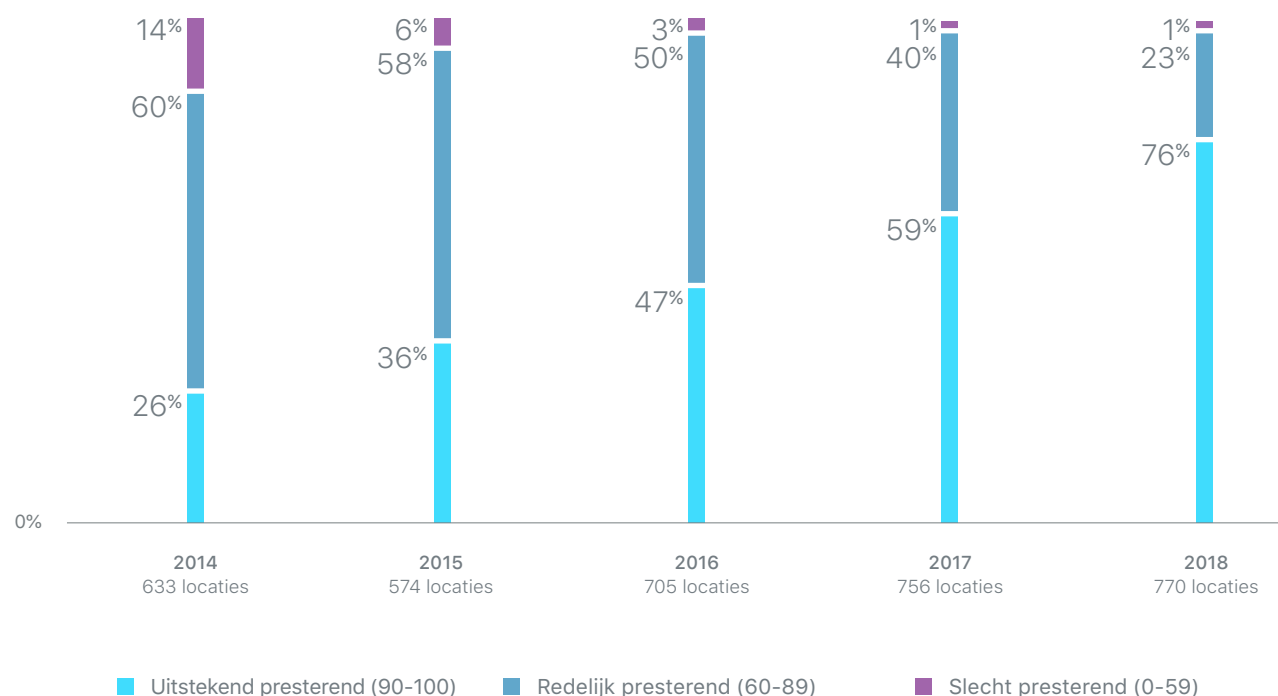
30%

toename in het aantal
bedrijven met hoge
scores binnen de
toeleveringsketen,
jaar op jaar

86%

afname in het aantal
bedrijven met lage
scores binnen de
toeleveringsketen,
jaar op jaar

Gedragcode voor toeleveranciers – prestaties, jaar op jaar



Het door Apple beheerde auditproces

Het door Apple beheerde auditproces omvat doorgaans een bezoek op locatie van meerdere dagen, gevolgd door nauwe samenwerking en capaciteitsontwikkeling om afronding van alle eventueel noodzakelijke corrigerende maatregelen te garanderen. Zodra alle correcties zijn doorgevoerd, verifieert Apple de afsluiting van elk actiepunt.



1. Audit op locatie
Er wordt een audit op locatie uitgevoerd om de naleving van de Gedragcode voor toeleveranciers van Apple te bepalen



2. Corrigerend actieplan
We werken met toeleveranciers samen om een actieplan met corrigerende maatregelen van 30, 60 of 90 dagen op te stellen voor alle eventuele kwesties die tijdens een audit naar voren zijn gekomen



3. Afsluiting corrigerende maatregelen
Indien nodig werken materiedeskundigen van Apple samen met de toeleverancier om de vereiste verbeteringen door te voeren om corrigerende actieplannen na te lopen en af te sluiten



4. Verificatie actieplan op locatie
Na afronding van het overeengekomen corrigerende actieplan voert Apple op locatie een verificatie van alle verbeteringen uit



5. Afronding audit corrigerende maatregelen
Nadat is gecontroleerd of alle verbeteringen zijn doorgevoerd, herstellen we ons reguliere auditschema voor de toeleverancier



Operator,
Glastechnologie voor devices,
Verenigde Staten

Audit-scores 2018

De voortgangresultaten voor toeleveranciers over 2018 hebben betrekking op audits van productielocaties, logistieke en reparatiecentra, retail en contactcenters. Elke beoordeelde locatie krijgt een beoordeling op een schaal van 0-100, op basis van de naleving van onze Gedragscode voor toeleveranciers.

Met onze audits meten we de prestaties van de activiteiten van onze toeleveranciers ten opzichte van onze Gedragscode en stimuleren we verbeteringen op de gebieden Arbeids- en mensenrechten, Gezondheid en veiligheid, en Milieu.

Gemiddelde beoordeling op een schaal van 0-100 voor alle door Apple uitgevoerde audits



Voortgang in onze toeleveringsketen van mineralen

We zijn trots op de erkenning voor onze toonaangevende rol op het gebied van verantwoorde herkomst van mineralen voor onze producten.

Er zijn maar weinig bedrijven die de herkomst van de materialen in hun producten in kaart brengen. Apple brengt de herkomst van veel materialen (inclusief tin, tantaal, wolfrum en goud) in kaart tot aan de smelterij of raffinaderij en gaat bij sommige materialen, zoals kobalt en andere mineralen, zelfs nog verder terug, helemaal tot aan de bron.

2010

In 2010 gingen we als een van de eerste bedrijven van start met het in kaart brengen van de toeleveringsketen tot het niveau van smelterij of raffinaderij voor tin, tantaal, wolfrum en goud

2014

In 2014 publiceerden we als een van de eerste bedrijven een overzicht van smelt- en raffinagebedrijven voor tin, tantaal, wolfrum en goud die grondstoffen leveren aan onze toeleveranciers, en we blijven dat elk jaar doen

In 2014 zijn we begonnen met het in kaart brengen van onze toeleveringsketen voor kobalt

2016

Sinds 2016 bevat ons overzicht van smelt- en raffinagebedrijven ook kobaltraffinaderijen

2018

In 2018 nam 100% van onze geïdentificeerde smelt- en raffinagebedrijven voor tin, tantaal, wolfrum, goud en kobalt voor het derde achtereenvolgende jaar deel aan audits door onafhankelijke derden

De Gedragscode voor toeleveranciers van Apple en de Norm voor toeleveranciers voor de verantwoorde inkoop van materialen zijn van toepassing op alle niveaus binnen de toeleveringsketen van Apple en bouwen voort op beginselen die zowel in de branche als wereldwijd worden aanvaard, zoals de VN-richtlijnen voor het bedrijfsleven en de mensenrechten en de 'Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas' van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO). Apple wil deze internationaal aanvaarde normen naleven en overtreffen om het welzijn van de mensen in de toeleveringsketen te waarborgen.

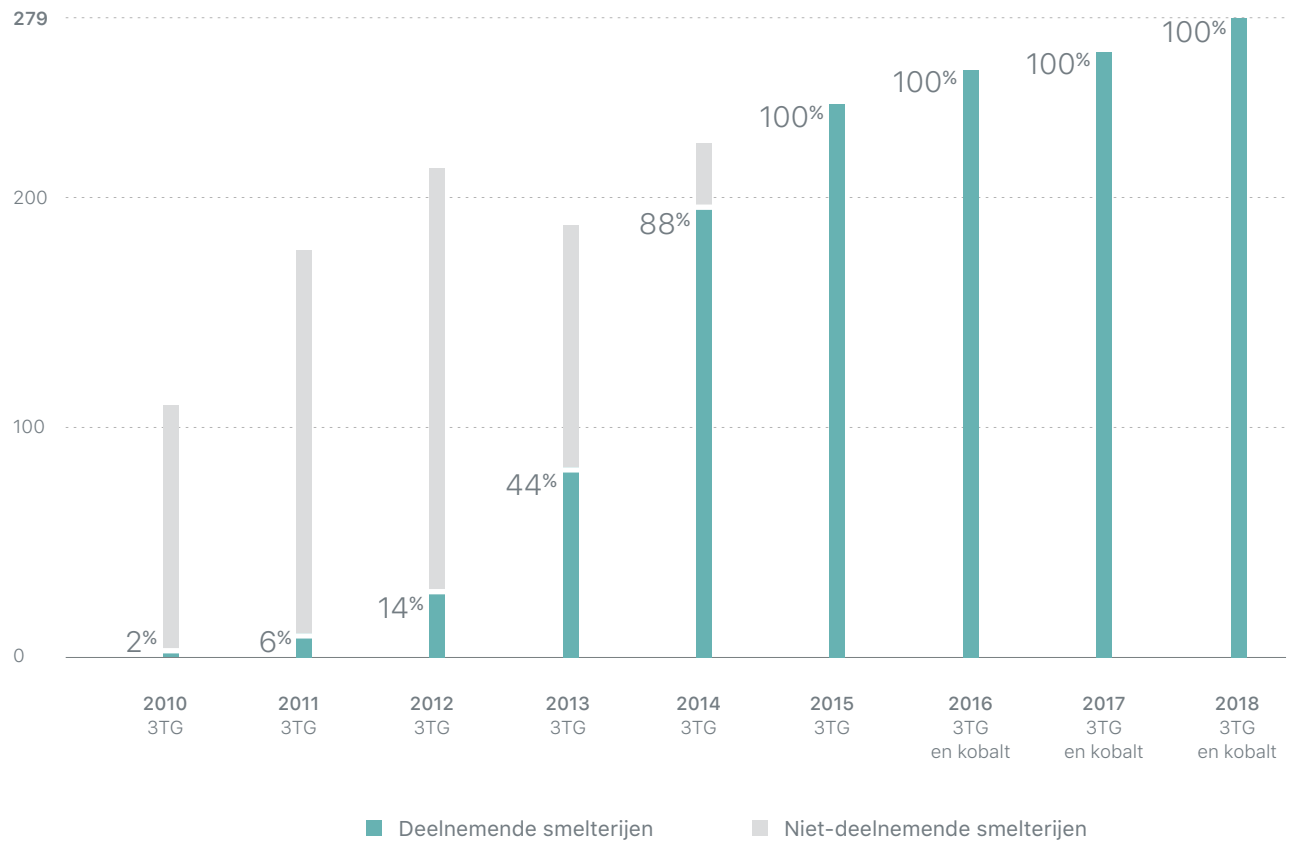
Onze audits, uitgevoerd door onafhankelijke derden, gaan verder dan conflictsituaties en houden ook rekening met mensenrechten en andere risico's. Smelt- en raffinagebedrijven zijn verplicht om op basis van de bevindingen uit jaarlijkse audits verslag te doen van risico's binnen hun operationele activiteiten en deze te beoordelen en te beperken. Derde partijen voeren extra audits uit, om de gerapporteerde gegevens te controleren en te garanderen dat er in geval van afwijkingen corrigerende maatregelen worden getroffen.

In onze overtuiging zijn inventarisaties en externe audits niet genoeg. We gaan nog een stap verder met onze due diligence-programma's voor grondstoffen, die het volgende kunnen omvatten:

- Ononderbroken versterking van de naleving van onze strikte norm voor verantwoorde inkoop
- In kaart brengen van de toeleveringsketen naar het niveau van smelt- en raffinagebedrijven en waar mogelijk naar het niveau van de mijnlocatie, door gegevens van toeleveranciers en andere informatiebronnen te verzamelen en verwerken
- Beperken en aanpakken van risico's die in de toeleveringsketen voor grondstoffen zijn vastgesteld
- Pogingen om onafhankelijke meningen rond bepaalde mijnbouwgemeenschappen te versterken
- De programma's verder in de toeleveringsketen uitbreiden naar een aantal mijnbouwgemeenschappen in de DR Congo via risicobewustzijn en beroepsopleidingen
- Meten van de effecten van traceringsprogramma's voor grondstoffen op de mensenrechten, voor de hele sector
- Onderzoek naar traceringsmechanismen met behulp van technologie
- Contacten met brancheorganisaties om best practices en tools zoals de Risk Readiness Assessment- of RRA-tool van Apple te delen
- Collectieve samenwerking met de civiele samenleving, de branche en overheden

Deelname van smelt- en raffinagebedrijven (3TG en kobalt) aan audits door onafhankelijke derden

Locaties



Scores voor door Apple beheerde audits nader bekeken

Scores op een schaal van 0-100



wijst op uitstekende prestaties



wijst op redelijke prestaties



wijst op slechte prestaties

Scores en inhoudingen

De bevindingen in onze audits worden ingedeeld op basis van ernst:

Administratieve niet-naleving

Heeft betrekking op beleid, procedures, training of bevindingen in de communicatiesfeer.

Voorbeelden zijn:

- Ontoereikende registratie
- Ontoereikende documentatie van beleid of procedures
- Onvoldoende beleidsinformatietraining

Overtredingen

Hebben betrekking op kwesties met betrekking tot uitvoering.

Voorbeelden zijn:

- Onvoldoende verlenen van voordelen
- Ontoereikende medische keuringen vóór indiensttreding/tijdens het werk/na uitdiensttreding
- Ontoereikende milieuvergunningen

Grove overtredingen

Een grove overtreding wordt gezien als de ernstigste overtreding van de Gedragscode voor toeleveranciers.

Voorbeelden van grove overtredingen zijn:

- Arbeid door minderjarigen of onvrijwillige arbeid
- Vervalsing van documenten
- Intimidatie of vergelding tegenover een werknemer
- Directe milieubedreigingen en bedreigingen van de veiligheid

Toeleveranciers zijn verplicht een grove overtreding direct te corrigeren. Om een Apple toeleverancier te kunnen blijven, moeten toeleveranciers een overtreding niet alleen direct verhelpen, maar ook hun beheersysteem aanpassen om de onderliggende oorzaak van de overtreding aan te pakken, en ervoor zorgen dat er ononderbroken preventieve maatregelen worden ingesteld.

Als een toeleverancier een grove overtreding niet wil of kan corrigeren, of als een grove overtreding zich opnieuw voordoet, wordt de toeleverancier uit de toeleveringsketen van Apple verwijderd. Tot op heden zijn er 20 locaties van toeleveranciers uit onze toeleveringsketen verwijderd. Smelt- en raffinagebedrijven dieper in onze toeleveringsketen moeten vergelijkbare normen naleven. Als de inzet voor onze Gedragscode voor toeleveranciers te wensen overlaat, lopen ze het risico dat de zakelijke betrekkingen met Apple worden beëindigd. In 2018 zijn er vijf 3TG- en twee kobalt-smelterijen en -raffinaderijen uit onze toeleveringsketen verwijderd.

We brengen niet alleen overtredingen aan het licht tijdens audits, ook beschuldigingen tegen toeleveranciers nemen we uiterst serieus. Beschuldigingen met betrekking tot een toeleverancier kunnen afkomstig zijn uit bronnen als nieuwsorganen, een werknemer van een toeleverancier of anonieme klokkenluiders.

Zodra een bewering is gecontroleerd, wordt er een grondig onderzoek ingesteld en is direct een corrigerend actieplan vereist. Apple werkt met de toeleverancier samen om ervoor te zorgen dat alle correcties binnen 90 dagen zijn uitgevoerd.

Als er sprake is van beschuldigingen dieper in de toeleveringsketen, bijvoorbeeld met betrekking tot smelterijen en raffinaderijen die grondstoffen voor onze toeleveringsketen leveren, onderzoeken we de bewering en werken we eventueel samen met de civiele samenleving en overheden om onderzoek te doen en de beschuldiging aan te pakken.



Lijnoperator,
Apple Watch-productie, China



89 van de 100 gemiddelde score voor Arbeids- en mensenrechten

Audit-scores voor Arbeids- en mensenrechten

In 2018 bedroeg de gemiddelde audit-score voor Arbeids- en mensenrechten 89, op basis van 770 audits.

Tijdens een audit worden onze toeleveranciers beoordeeld op alle punten voor de bescherming van arbeids- en mensenrechten die in onze Gedragscode voor toeleveranciers zijn vermeld. De beoordeelde gebieden zijn onder meer: geen discriminatie, geen intimidatie of misbruik, geen onvrijwillige arbeid, geen mensenhandel of arbeid door minderjarigen, bescherming van jongeren en werkende scholieren, werktijden en lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Om de toeleveranciers een score voor deze gebieden te kunnen toekennen, nemen we tijdens een audit een onderzoekende houding aan. De auditprotocollen vereisen doorgaans een grondige controle van de faciliteiten van de toeleverancier, een beoordeling van de hr-gegevens en gesprekken met werknemers van toeleveranciers om naleving van de Gedragscode te garanderen.

Updates van onze Gedragscode

In 2018 hebben we de lat voor arbeids- en mensenrechten binnen onze toeleveringsketen opnieuw hoger gelegd.

Medische onderzoeken

Er zijn beperkingen op het gebied van medische onderzoeken toegevoegd om de privacy van werknemers te beschermen en onredelijke kosten te voorkomen. Met deze beleidswijziging zijn toeleveranciers nu verplicht alle kosten voor benodigde medische onderzoeken te vergoeden en medewerkers toegang tot hun medische testresultaten te geven.

Nieuwe en borstvoeding gevende moeders

De bescherming voor nieuwe en borstvoeding gevende moeders is aangescherpt. Toeleveranciers zijn nu verplicht de werktijden van nieuwe en borstvoeding gevende moeders nauwlettender te volgen, te garanderen dat zij geen werkzaamheden met hoog risico uitvoeren, en adequate verzorgingsruimten op locatie te bieden.

Audit-resultaten

In 2018 had het merendeel van de aangetroffen schendingen op het gebied van arbeids- en mensenrechten betrekking op overtredingen op het gebied van werktijden en onvoldoende verrekening van loon en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Eén voorbeeld van onvoldoende verrekening van loon in onze audits in 2018 betrof een geval waarbij werknemers zelf voor een medisch onderzoek bij indiensttreding moesten betalen. Wanneer een dergelijk type overtreding wordt aangetroffen, is de toeleverancier verplicht eventuele vergoedingen aan hun werknemers terug te betalen.

Een lager percentage overtredingen werd aangetroffen op het gebied van anti-intimidatiepraktijken, voorkomen van werk door minderjarigen en de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen.

Inhoudingen bij audits van Arbeids- en mensenrechten

	Grove overtredingen	Overtredingen	Administratieve niet-naleving	Totaal inhoudingen
 Werkdagen	- 0,1	- 3,4	- 0,4	- 3,9
 Lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden en contract	-	- 3,3	- 0,2	- 3,5
 Preventie van gedwongen arbeid	- <0,1	- 0,6	- 0,6	- 1,2
 Beschermd klasse	-	- 0,6	- <0,1	- 0,6
 Geen discriminatie	-	- 0,2	- 0,3	- 0,5
 Klachtenmechanisme	-	- 0,3	- 0,1	- 0,4
 Geen intimidatie of misbruik	-	- <0,1	- 0,2	- 0,2
 Preventie van kinderarbeid	- <0,1	- <0,1	- 0,1	- 0,2
 Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen	-	- <0,1	- <0,1	- 0,1

Gemiddelde totale score:

89

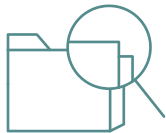
Grove overtredingen

In 2017 zijn 27 grove overtredingen op het gebied van arbeids- en mensenrechten aan het licht gekomen. Hierbij ging het om 24 gevallen van vervalsing van werktijden, twee gevallen van schuldslavnij en één geval van arbeid door minderjarigen.

Vervalsing van werktijden

Als er een vervalsing van werkuren van een werknemer aan het licht komt, wordt de overtreding doorverwezen naar de CEO van de toeleverancier en wordt er direct een proefperiode ingesteld voor de toeleverancier. Het ethisch beleid en het managementsysteem van de toeleverancier worden vervolgens grondig onder de loep genomen om de onderliggende oorzaken te achterhalen en systematisch te corrigeren. De toeleverancier wordt verplicht geregeld audits te ondergaan om te kunnen garanderen dat het herziene beleid wordt gevolgd, om zo herhaling in de toekomst te voorkomen. Bovendien moet de toeleverancier alle documenten herzien zodat deze een nauwkeurige weerspiegeling vormen van de gewerkte uren van de werknemers. In 2018 zijn er 24 gevallen van vervalste werkuren aan het licht gekomen. In alle gevallen werd er direct een proefperiode voor de toeleverancier ingesteld. De naleving van het algehele werktijdenbeleid voor het jaar was 96 procent.

Proces correctieve maatregelen bij vervalsing van werkuren



1. Opsporing overtreding

Beoordelaar van Apple en externe auditor sporen vervalsing van werkuren op



2. In kennisstelling overtreding

Apple geeft overtreding door aan CEO van toeleverancier en stelt de toeleverancier in kennis van directe proefperiode. Toeleverancier ondertekent voorwaarden voor proefperiode



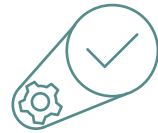
3. Identificatie hoofdoorzaak

Apple en toeleverancier nemen ethisch beleid en managementsystemen van toeleverancier onder de loep om onderliggende oorzaken te achterhalen



4. Geregelde audits

Toeleverancier wordt verplicht geregeld audits te ondergaan om te kunnen garanderen dat het herziene beleid wordt gevolgd, om zo herhaling in de toekomst te voorkomen



5. Correctie alle gegevens

De toeleverancier moet alle gegevens corrigeren zodat deze een nauwkeurige afspiegeling vormen van de gewerkte tijden van hun werknemers

Schuldhorigheid

Schuldhorigheid is in 2008 aangemerkt als grove overtreding in de Gedragscode voor toeleveranciers. Sinds 2015 geldt in onze Gedragscode een nultolerantiebeleid voor vergoedingen in welke vorm dan ook, zelfs als deze binnen de wettelijke grenzen van de betrokken landen vallen. In 2018 zijn twee gevallen van schuldhorigheid aan het licht gekomen. In beide gevallen is er voor de toeleverancier per direct een proefperiode van één jaar ingegaan en was deze verplicht de getroffen werknemers terug te betalen.

\$ 616.000

aan wervingskosten
terugbetaald aan
287 werknemers van
toeleveranciers in 2018

\$ 30,9 mln

aan wervingskosten
terugbetaald aan
36.137 werknemers van
toeleveranciers sinds 2008

Proces correctieve maatregelen bij schuldhorigheid



1. Opsporing overtreding
Beoordelaar van Apple en externe auditor sporen schuldhorigheid op



2. In kennisstelling overtreding
Apple geeft overtreding door aan senior management van toeleverancier



3. Ondertekening voorwaarden
Toeleverancier ondertekent voorwaarden voor proefperiode en terugbetaling



4. Plan voor terugbetaling
Toeleverancier overlegt terugbetalingsplan aan Apple ter goedkeuring



5. Betaling werknemer
Toeleverancier betaalt de werknemer terug



6. Verificatie betaling
Externe auditor verifieert terugbetaling ter plaatse

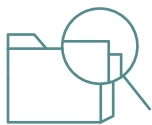
Arbeid door minderjarigen

Wanneer arbeid door minderjarigen aan het licht komt, worden er gespecialiseerde externe auditors ingezet voor een grondige beoordeling van de zaak. De toeleverancier moet voorkomen dat de minderjarige werknemer blijft werken, en zorgen dat deze veilig thuiskomt. De minderjarige werknemer en diens ouders of verzorgers krijgen scholingsmogelijkheden aangeboden.

Zolang de minderjarige werknemer naar school gaat, is de toeleverancier verplicht lesgeld en gerelateerde kosten te betalen en door te gaan met de betaling van het loon. Er vindt vervolgonderzoek plaats om het algehele welzijn van de betrokkene na te gaan, zowel op school als thuis. Zodra de leerling de werkende leeftijd bereikt, is de toeleverancier verplicht hem of haar opnieuw werk aan te bieden.

In 2018 is er één geval van arbeid door minderjarigen aangetroffen. De persoon in kwestie was 15 jaar en 10 maanden, en had een baan verkregen door een valse identiteit op te geven. Zodra de kwestie aan het licht kwam, is de betrokkene naar huis vervoerd en aangemeld bij een school naar keuze, terwijl het loon door de toeleverancier werd doorbetaald. Zodra de betrokkene de werkende leeftijd bereikte, werd de mogelijkheid geboden terug te keren naar het werk.

Proces correctieve maatregelen bij arbeid door minderjarigen



1. Opsporing overtreding
Beoordelaar van Apple en externe auditor sporen arbeid door minderjarigen op



2. Terugkeer naar huis
Toeleverancier is verplicht de minderjarige werknemer direct veilig naar huis te laten vervoeren



3. Loon uitbetaald
Toeleverancier is verplicht loon aan de werknemer uit te betalen totdat deze de werkende leeftijd bereikt



4. Onderwijs
Toeleverancier is verplicht de werknemer onderwijsmogelijkheden te bieden



5. Werkgarantie
Toeleverancier is verplicht een werkgarantie te bieden wanneer de betrokkene de werkende leeftijd bereikt



93 van de 100
gemiddelde audit-score
voor Gezondheid en
veiligheid

Audit-scores voor Gezondheid en veiligheid

In 2018 bedroeg de gemiddelde score voor Gezondheid en veiligheid 93, op basis van 770 audits.

Tijdens een audit worden onze toeleveranciers beoordeeld op alle punten voor de bescherming van Gezondheid en veiligheid die in onze Gedragscode voor toeleveranciers zijn vermeld. De beoordeelde gebieden zijn onder meer praktijken en beheersystemen voor gezondheid en veiligheid op het werk, voorbereiding en reactie op noodsituaties, en arbeids- en leefomstandigheden.

Updates van onze Gedragscode

In 2018 hebben we de lat voor gezondheid en veiligheid binnen onze toeleveringsketen opnieuw hoger gelegd.

Taken met hoog risico

We hebben onze normen verhoogd om de bescherming te verbeteren voor onderaannemers die taken met hoog risico uitvoeren, zoals de bediening van een takel of kraan. Voorheen boden onze normen alleen bescherming voor werknemers van faciliteiten. Door onze Gedragscode uit te breiden naar onderaannemers, zijn onze toeleveranciers verplicht een beheersysteem en spoedprocedure op te stellen om de veiligheid te garanderen van elke opdrachtnemer die werk met hoog risico uitvoert.

0

Grove overtredingen op het vlak van Gezondheid en veiligheid in 2018

Audit-resultaten

In 2018 had het merendeel van de overtredingen op het gebied van Gezondheid en veiligheid betrekking op gezondheid en veiligheid op het werk en preventie van bedrijfsrisico's, en de voorbereiding op noodsituaties.

Eén voorbeeld van een overtreding op het vlak van veiligheid en gezondheid op het werk en preventie van bedrijfsrisico's die aan het licht is gekomen tijdens onze audits in 2018, betrof een toeleverancier die onvoldoende gezondheidsscreenings bood aan werknemers met een gevaarlijke functie. Wanneer dit type overtreding aan het licht komt, is de toeleverancier verplicht het beheersysteem en de communicatie met werknemers te verbeteren om medische onderzoeken vóór indiensttreding en na uitdiensttreding te garanderen en zo de gezondheid en veiligheid te waarborgen.

Een voorbeeld van een schending op het gebied van voorbereiding op noodsituaties die in onze audits in 2018 is aangetroffen, was een tijdelijke blokkade van een evacuatie-route bij een locatie van een toeleverancier. Wanneer dit type overtreding aan het licht komt, moet de toeleverancier het managementteam en de werknemers opnieuw voorlichten in het kader van het veiligheidsbewustzijn en een passend beheer bij de voorbereiding op noodsituaties. Ook moet de toeleverancier een plan opstellen voor de verbetering van het interne bewakingsproces, om veiligheidskwesties effectief te signaleren en tijdig te corrigeren.

Een lager percentage overtredingen had betrekking op veiligheids- en gezondheidsvergunningen, werk- en leefomstandigheden en incidentbeheer.

Inhoudingen bij audits van Gezondheid en veiligheid

	Grove overtredingen	Overtredingen	Administratieve niet-naleving	Totaal inhoudingen
 Veiligheid en gezondheid op het werk en preventie van bedrijfsrisico's	-	- 3,5	- 0,2	- 3,7
 Preventie van en voorbereiding en reactie op noodsituaties	-	- 1,8	- 0,6	- 2,4
 Gezondheids- en veiligheidsvergunning	-	- 0,8	- <0,1	- 0,8
 Werk- en leefomstandigheden	-	- 0,3	-	- 0,3
 Incidentbeheer	-	- 0,1	-	- 0,1

Gemiddelde totale score:

93



Ploegbaas, digitaal printen,
fabrikant van glas voor Apple Store, Duitsland



93 van de 100
gemiddelde audit-score
voor Milieu

Audit-scores voor Milieu

In 2018 bedroeg de gemiddelde score voor Milieu 93, op basis van 770 audits.

Tijdens een audit wordt een toeleverancier beoordeeld op de milieunormen die in onze Gedragscode voor toeleveranciers zijn vermeld. De beoordeelde gebieden zijn onder meer milieuvergunningen en -rapportage, beheer van gevaarlijk afval, beheer van afvalwater, beheer van hemelwater, beheer van emissies naar de lucht en beheersing van het grondstoffengebruik.

Updates van onze Gedragscode

In 2018 hebben we de lat voor milieu binnen onze toeleveringsketen opnieuw hoger gelegd.

Beheersing van het grondstoffengebruik

Er is een nieuwe norm voor beheersing van het grondstoffengebruik gepubliceerd die vereist dat toeleveranciers het verbruik beperken van fossiele brandstoffen, water, gevaarlijke stoffen en natuurlijke hulpbronnen. Hiertoe moeten toeleveranciers een beheersysteem opzetten om de voortgang voor wat betreft behoud, hergebruik, recycling, vervanging of andere maatregelen te kwantificeren en bewaken en om doelen te stellen.

Beheer van emissies naar de lucht

Nieuw beleid in de Gedragscode voor toeleveranciers vereist dat toeleveranciers beheersystemen ontwikkelen om de hoeveelheid broeikasgasemissies binnen hun operationele activiteiten te verlagen. Toeleveranciers moeten een emissie-inventarisatie maken en doelen stellen om de emissies te beperken via behoud, schone energie of andere maatregelen. In de doelen van de toeleverancier moet rekening worden gehouden met absolute daling, genormaliseerde daling of beide.

Audit-resultaten



0
Grove overtredingen op het
vlak van Milieu in 2018

In 2018 had het merendeel van de milieuschendingen die tijdens audits aangetroffen zijn, betrekking op het beheer van gevaarlijke stoffen, milieuvergunningen en het beheer van hemelwater.

Een voorbeeld van een overtreding op dit vlak in onze audits in 2018 betrof een geval waarbij een toeleverancier geen correcte aanduidingen voor gevaarlijk afval had gebruikt. Om de mensen die werkzaam zijn op locaties van toeleveranciers te beschermen, vereisen we duidelijke aanduidingen met de juiste benaming voor afval, potentiële gevaren en veiligheidsmaatregelen. Wanneer dit type overtreding aan het licht komt, krijgen toeleveranciers tools en training om de niet-naleving te corrigeren en om te garanderen dat de werknemers opnieuw voorlichting krijgen, zodat aan onze normen wordt voldaan.







Een voorbeeld van een schending op het gebied van milieuvergunningen die in onze audits in 2018 aan het licht is gekomen, betrof een toeleverancier die geen goedkeuring voor een milieueffectbeoordeling had verkregen van het plaatselijke bureau voor milieubescherming. In dit geval was er bij de toeleverancier een

productieproces veranderd, maar was er geen passende goedkeuring via de juiste kanalen verkregen voordat het nieuwe proces in werking werd gezet. Wanneer een overtreding van dit type aan het licht komt, zijn toeleveranciers verplicht om via de daartoe geëigende kanalen goedkeuring aan te vragen en alle wettelijk verplichte vergunningen te verkrijgen, en een beheersysteem op te zetten om eventuele toekomstige problemen met goedkeuringen te ondervangen.

Bij één geval van een overtreding die te maken had met het beheer van hemelwater in onze audits in 2018, was er sprake van een toeleverancier die geen tweejaarlijkse controle van het hemelwaterbeheersysteem had uitgevoerd. De Gedragscode voor toeleveranciers vereist dat de frequentie van hemelwatertests hoger ligt dan de lokaal geldende wettelijke vereisten. Wanneer dit type overtreding aan het licht komt, moeten toeleveranciers een externe organisatie inschakelen om monsters van hemelwater te verzamelen en hemelwatertests uit te voeren overeenkomstig de Gedragscode voor toeleveranciers.

Een lager percentage overtredingen had betrekking op afvalwater, emissies naar de lucht en beheer van geluidsnormen, beheer van ongevaarlijk afval en voorkomen van vervuiling en grondstoffenreductie.

Inhoudingen bij audits van Milieu

	Grove overtredingen	Overtredingen	Administratieve niet-naleving	Totaal inhoudingen
 Beheer van gevaarlijke stoffen	-	- 1,5	- 0,3	- 1,8
 Milieuvergunning	-	- 1,7	-	- 1,7
 Beheer van hemelwater	-	- 1,1	- 0,4	- 1,5
 Beheer van afvalwater	-	- 0,5	- 0,3	- 0,8
 Beheer van emissies naar de lucht	-	- 0,6	- 0,1	- 0,7
 Beheer van geluidsnormen	-	- 0,2	- 0,1	- 0,3
 Beheer van ongevaarlijk afval	-	- 0,3	- <0,1	- 0,3
 Voorkomen van vervuiling en grondstoffenreductie	-	-	- <0,1	- <0,1

Gemiddelde totale score:

93

Het goede voorbeeld geven en ons werk delen

Wanneer de tools en de technologie die nodig zijn voor capaciteitsontwikkeling binnen onze toeleveringsketen niet bestaan, maken we die. Als we van mening zijn dat deze tools ook handig zijn voor anderen buiten onze toeleveringsketen, delen we ze openlijk. We werken in verschillende bedrijfstakken en collectief samen om onze voortgang te delen en best practices te promoten.

Kennis delen over milieu- en arbozaken

In 2014 is de Environmental Health and Safety (EHS) Academy opgezet, in samenwerking met het EHS Center aan Nanjing University om een intensief curriculum te ontwikkelen over milieubescherming, luchtvervuiling, watermanagement, beheer van chemicaliën, voorbereiding op noodsituaties en veiligheidsapparatuur. De EHS Academy heeft de professionele vaardigheden ontwikkeld van honderden EHS-managers bij onze toeleveranciers en het vermogen verbeterd van toeleveranciers om EHS-systemen op locatie te beheren en onderhouden.

We werken samen met de Responsible Business Alliance om dit curriculum open source aan te bieden en online beschikbaar te stellen aan deelnemende bedrijven – en in het verlengde daarvan dus aan EHS-managers in toeleveringsketens wereldwijd.

Werken als collectief

Apple boekt vooruitgang binnen de gehele sector bij het verantwoord afnemen van grondstoffen buiten de eigen toeleveringsketen. Naast het werk in de uitvoerende stuurgroep van het Responsible Minerals Initiative, knoopt Apple ook betrekkingen aan met een breed scala aan deskundigen uit de burgermaatschappij, de industrie en overheden. In 2018 zijn we gaan samenwerken met het Enough Project, een internationale mensenrechtenorganisatie, om een reeks panels met groepen deskundigen te organiseren en mogelijkheden te bespreken om collectief samen te werken aan innovatieve benaderingen van een verantwoorde inkoop van mineralen.

Daarnaast hebben we samengewerkt met de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) aan het opstellen van een duidelijke routekaart voor bedrijven en hun toeleveranciers om de beschuldigingen op het gebied van mensenrechten aan te pakken die een rol spelen bij de afname van mineralen binnen hun toeleveringsketen. Deze richtlijnen – gebaseerd op de VN-richtlijnen voor het bedrijfsleven en de mensenrechten – geven duidelijke stapsgewijze benaderingen voor bedrijven, auditors en smelt- of raffinagebedrijven om de problemen binnen de inkoop- en toeleveringsketen te beperken. Ook bieden ze een stapsgewijs proces om de kwestie te verhelpen. Deze richtlijnen zijn openbaar beschikbaar.

In 2018 hebben we de Risk Readiness Assessment- of RRA-tool van Apple omgezet naar een sectorbreed platform. Inmiddels is de tool al ingezet door 265 bedrijven uit verschillende sectoren die op zoek waren naar een tool om de risico's in verband met de mensenrechten binnen hun inkoop- en toeleveringsketen te beoordelen.

Via het Clean Electronics Production Network (CEPN) deelt Apple best practices, inclusief onze strenge benadering van chemicaliënbeheer. Zo stimuleren we transparantie in de toeleveringsketen en alternatieven die veiliger en schoner zijn. Een voorbeeld van dit leiderschap is de financiering van trainingsvideo's voor CEPN die worden gedeeld met de leden en de hele elektronica-industrie.

Daarnaast nemen we deel aan branche-overstijgende samenwerkingsverbanden en bekleden we leidinggevende functies binnen organisaties als de Responsible Business Alliance, het bijbehorende Responsible Labor Initiative, en de Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade.



Lijnmanager, iPad-productie,
China

We starten een domino-effect dat verandering stimuleert.

Onze inzet voor mensen en de planeet stopt niet bij onze toeleveringsketen. We willen een voorbeeld zijn voor anderen. Daarom delen we onze voortgang om een industriebrede verandering te versnellen. En we zijn trots op de wereldwijde erkenning die we voor onze inspanningen krijgen. Maar we weten dat ons werk nooit gedaan is. Als we geen manieren vinden om te verbeteren, zoeken we niet goed genoeg.