



# iOS 與 iPadOS 部署概覽

# 簡介

iPhone 與 iPad 能為你的企業帶來變革，並改寫員工的工作方式。這些裝置能大幅提高生產力，讓員工無論在公司作業或外出洽公，都能以全新方式工作，充分享有自由與靈活。融入這種現代化的工作方式，整個企業組織皆能獲益。使用者能更輕鬆地存取資訊，工作時感覺得心應手，並發揮創意來解決問題。

擔任起 iOS 與 iPadOS 的支援任務後，IT 部門的工作不再侷限於解決技術問題和節省成本，而是扮演更重要的角色，為公司制定商務策略和解決實際的問題。最後，所有人均能獲益，不僅工作團隊因此提振士氣，公司也開發出無所不在的新商機。

為企業全面設定及部署 iPhone 與 iPad，可說前所未有的容易。使用「Apple 商務管理」與第三方行動裝置管理 (MDM) 解決方案，你的組織即可輕鬆大規模部署 iOS 與 iPadOS 裝置及 app。

- 「行動裝置管理」可供配置及管理裝置，並透過無線方式發布及管理 app。
- 「Apple 商務管理」可自動將 Apple 裝置註冊加入 MDM 解決方案，以無需 IT 人工干預的零接觸配置方式，大幅精簡部署作業。
- 「Apple 商務管理」可讓你大量購買 app，並以無線方式發布給使用者。
- 「Apple 商務管理」也能讓你搭配 Microsoft Azure AD 使用聯合認證，為員工建立「管理式 Apple ID」。

本文件提供你有關在組織中部署 iOS 與 iPadOS 裝置的指引，並協助你配合環境制訂最佳部署計畫。這些主題在線上提供的《iPhone 和 iPad 版部署參考》中有更詳細的說明：[support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios](https://support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios)

# 持有權模式

評估持有權模式，並選擇你的組織適用的選項，是進行部署重要的第一步。部署可採取多種方式，端視裝置的持有者而定，不妨先為你的組織找出最適合的方式。

在企業環境中，目前最常採取的兩種 iOS 與 iPadOS 裝置持有權模式為：

- 組織持有
- 使用者持有

雖然大多數組織都有其偏好的模式，你仍可能在你的組織環境中遇到多重模式。例如，企業辦公室可能採取使用者持有的部署策略，員工設定個人 iPad 的同時，也能保護及管理企業資源，而使用者的個人資料與 app 不會受到影響。但企業旗下的零售商店則可能採取組織持有的部署策略，讓多位員工共用 iOS 與 iPadOS 裝置來處理顧客交易。

深入了解這些模式，有助你為公司的專屬環境，找出最佳部署選項。找到你的組織所適用的模式，你的團隊就能開始深入探索 Apple 的部署與管理功能。

## 組織持有的裝置

在組織持有的模式下，你可以提供裝置給員工日常使用、讓員工共用裝置以執行共通的工作，或是鎖定單一 app 將裝置配置為只限特定用途。提供給單一使用者的裝置可由最終使用者進行個人化設定；鎖定單一 app 或多個使用者共用的裝置通常不能由最終使用者進行個人化。結合使用這些模式、Apple 的關鍵技術，以及 MDM 解決方案，你就能將裝置設定與配置完全自動化。

**個人使用。**採取個人使用部署策略時，你可以讓使用者選用個人擁有的裝置，並將裝置註冊加入 MDM 解決方案，以無線方式提供組織設定和 app。若裝置是直接向 Apple 或參與方案的 Apple 授權經銷商或電信業者購買，你也可以充分善用「Apple 商務管理」的優勢，讓新裝置自動註冊加入 MDM 解決方案，這就是「自動化裝置註冊」。一旦配置完成後，裝置可讓使用者進行個人化設定，除了組織所提供的企業帳號或 app，還可加入他們自己的 app 與資料。

**非個人化。**當裝置為多人共用或只限單一用途 (例如，在餐廳或旅館)，通常會由 IT 管理者集中配置並管理這些裝置，而非倚賴個人使用者來執行設定。如果採用非個人化部署，通常不允許使用者在裝置上安裝 app 或儲存任何個人資料。經由「Apple 商務管理」進行「自動化裝置註冊」，也有助自動化設定非個人化裝置。下列圖表說明採取組織持有的策略時，管理者和使用者在各個步驟中所需採取的動作，除非另有標示，否則這些動作同時適用個人使用及非個人化這兩種部署模式。

管理者	使用者
<b>準備</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>評估基礎設施</li> <li>選擇 MDM 解決方案</li> <li>註冊加入「Apple 商務管理」</li> </ul>	使用者無須執行動作
<b>設定</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>配置裝置</li> <li>發布 app</li> </ul>	使用者無須執行動作
<b>部署</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>發布裝置</li> </ul>	<b>僅限個人使用</b>
<b>僅限個人使用</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>下載並安裝 app</li> <li>使用 Apple ID、App Store 及 iCloud 帳號 (如適用)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>讓使用者進行個人化設定</li> </ul>	<b>僅限非個人化</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用者無須執行動作</li> </ul>
<b>管理</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>管理裝置</li> <li>部署與管理其他內容</li> </ul>	<b>僅限個人使用</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>探索其他可用的 app</li> </ul>
	<b>僅限非個人化</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用者無須執行動作</li> </ul>

## 使用者持有的裝置

若裝置是由使用者購買與設定，亦即一般所謂 BYOD 的自攜裝置部署，你仍可透過 iOS 13 與 iPadOS 中全新的「使用者註冊」選項，利用 MDM 提供 Wi-Fi、郵件與行事曆等企業服務。

在 BYOD 部署模式中，使用者可以設定並配置自己的裝置。使用者可將自己的裝置註冊加入組織的 MDM 解決方案，以獲取企業資源、配置各種不同的設定、安裝設定描述檔，或安裝企業 app。使用者必須選擇註冊加入你的組織的 MDM 解決方案。

個人裝置的「使用者註冊」可讓企業資源和資料安全地進行管理，同時也尊重使用者的隱私與個人資料和 app。IT 部門可以強制配置特定的設定、監控是否符合企業法規，而且只移除企業資料和 app，同時完整保留每個使用者裝置上的個人資料和 app。

「使用者註冊」包含下列各項：

- **管理式 Apple ID**。「使用者註冊」與「管理式 Apple ID」的整合，在裝置上建立使用者身分識別並可存取 Apple 服務。「管理式 Apple ID」可與使用者用來登入的個人 Apple ID 同時並用。「管理式 Apple ID」是在「Apple 商務管理」之中建立，並透過聯合認證佈建至 Microsoft Azure Active Directory。
- **資料區隔**。「使用者註冊」會在裝置上為受控的帳號、app 和資料另設獨立的 APFS 卷宗。這個受控卷宗會透過加密方式，與裝置上的其他資料建立區隔。
- **為 BYOD 精心規劃的管理**。「使用者註冊」是特為使用者持有的裝置而設計，讓 IT 能夠管理部分配置與政策，同時限制諸如遠端清除整部裝置或收集個人資訊等管理工作。

下列圖表說明採取使用者持有的部署時，管理者和使用者在各個步驟中所需採取的動作。

	管理者	使用者
準備	<ul style="list-style-type: none"><li>• 評估基礎設施</li><li>• 選擇 MDM 解決方案</li><li>• 註冊加入「Apple 商務管理」</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用個人 Apple ID 與「管理式 Apple ID」、App Store 及 iCloud 帳號 (如適用)</li></ul>
設定	<ul style="list-style-type: none"><li>• 配置裝置設定</li><li>• 發布 app</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 選擇加入公司的 MDM 解決方案</li><li>• 下載並安裝 app</li></ul>
部署	管理者無須執行動作	使用者無須執行動作
管理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 管理裝置</li><li>• 部署與管理其他內容</li></ul>	探索其他可用的 app

進一步了解 MDM 中的「使用者註冊」功能：

[support.apple.com/zh-tw/guide/mdm](https://support.apple.com/zh-tw/guide/mdm)

進一步了解聯合認證：

[support.apple.com/zh-tw/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/zh-tw/guide/apple-business-manager)

# 部署步驟

本節將深入說明部署裝置與內容的四個步驟：準備環境、設定裝置、展開部署與進行管理。你所採取的步驟，將視裝置持有者為組織或使用者而定。

## 1. 準備

找出適合你的組織的部署模式後，按照下列步驟完成部署的基礎工作；在你拿到裝置之前，就可以執行這些操作。

### 評估基礎設施

iPhone 與 iPad 能和大多數標準的企業 IT 環境流暢整合。請務必妥善評估現有的網路基礎設施，確定你的組織能夠充分善用 iOS 與 iPadOS 所提供的種種優勢。

### Wi-Fi 與網路連線

穩定且可靠的無線網路連線，是設定與配置 iOS 與 iPadOS 裝置的關鍵。請確認公司的 Wi-Fi 網路連線可以支援多個裝置，且可供你所有的使用者同時連線。如果裝置無法連接 Apple 的啟用伺服器、iCloud 或 App Store，你可能需要配置網頁代理伺服器或防火牆連接埠。Apple 與 Cisco 亦針對 iPhone 與 iPad 對 Cisco 無線網路的通訊方式進行最佳化，為高速漫遊和 app 的頻寬管理 (QoS) 最佳化等其他進階網路連線功能鋪路。

評估 VPN 基礎設施，確定使用者可以透過 iOS 與 iPadOS 裝置，在遠端安全存取公司資源。請考慮使用 iOS 與 iPadOS 的「隨選即用 VPN」或「個別 App VPN」功能，只在有需要時才啟動 VPN 連線。若規劃使用「個別 App VPN」功能，請確定 VPN 閘道支援這些功能，而且已購買充足的授權可供應適當的使用者人數與連線數。

也請確認你的網路基礎設施已完成設定，可與 Bonjour 正確搭配運作，Bonjour 是 Apple 所開發、以業界標準為基礎的零配置網路協定。Bonjour 可讓裝置自動找出網路上的服務。iOS 與 iPadOS 裝置會使用 Bonjour 來連接與 AirPrint 相容的印表機，以及與 AirPlay 相容的裝置，如 Apple TV。部分 app 也會使用 Bonjour 來尋找其他裝置，以進行合作與共享。

進一步了解 Wi-Fi 與網路連線：

[support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios](https://support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios)

進一步了解 Bonjour：

[developer.apple.com/library](https://developer.apple.com/library)

### 郵件、聯絡人與行事曆

如果使用了 Microsoft Exchange，請先確認 ActiveSync 服務為最新版本，並配置為支援網路上所有使用者。如果使用了雲端版的 Office 365，請確定你有足夠的授權，可支援可能會連線使用的 iOS 與 iPadOS 裝置數量。iOS 與 iPadOS 也運用 OAuth 2.0 與多因素認證功能，支援 Office 365 新式認證。若未使用 Exchange，iOS 與 iPadOS 也可以和 IMAP、POP、SMTP、CalDAV、CardDAV 和 LDAP 等標準型伺服器搭配使用。

### 內容快取

「內容快取」是 macOS High Sierra 或後續版本的整合式功能，可為經常需向 Apple 伺服器要求的內容，儲存一份本機拷貝，有助於將下載內容所需的網路頻寬用量降到最低。「內容快取」可加快透過 App Store 與 Mac App Store 下載與傳送軟體的速度。

它還能快取軟體更新項目，供 iOS 與 iPadOS 裝置快速下載。「內容快取」包含有線快取服務，讓 Mac 能分享 Internet 連線給多部透過 USB 連接的 iOS 與 iPadOS 裝置。

進一步了解「內容快取」：

[support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-macos](https://support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-macos)

進一步了解有線快取：

[support.apple.com/zh-tw/HT207523](https://support.apple.com/zh-tw/HT207523)

### 選擇 MDM 解決方案

Apple 為 iOS 與 iPadOS 提供的管理框架，讓組織能夠安全地在企業環境中註冊裝置、以無線方式配置及更新設定、監控政策合規情況、部署 app，並可遠端清除或鎖定受控裝置。這類管理功能會透過第三方 MDM 解決方案啟用。

種類繁多的第三方 MDM 解決方案，可支援不同的伺服器平台。每個解決方案提供了不同的管理主控台、功能和價格選擇。在選擇解決方案之前，請先參考下方列出的資源，以評估哪些管理功能與組織的需求最為相關。除了第三方 MDM 解決方案之外，Apple 也提供一組名為「描述檔管理程式」的解決方案，這是 macOS 伺服器中的一項功能。

進一步了解如何管理裝置與企業資料：

[apple.com/tw/business/docs/resources/Managing\\_Devices\\_and\\_Corporate\\_Data\\_on\\_iOS.pdf](https://apple.com/tw/business/docs/resources/Managing_Devices_and_Corporate_Data_on_iOS.pdf)

## 註冊加入 Apple 商務管理

「Apple 商務管理」是一個網頁式入口網站，可供 IT 管理者集中一處完成 iPhone、iPad、iPod touch、Apple TV 和 Mac 的部署作業。它能與你的行動裝置管理 (MDM) 解決方案流暢搭配運作，以自動進行裝置部署、購買 app 並發布內容，以及為員工建立「管理式 Apple ID」。

「裝置註冊計劃」(DEP) 和「大量採購計劃」(VPP) 現已完全整合至「Apple 商務管理」，組織可在此取得部署 Apple 裝置時所需的一切。從 2019 年 12 月 1 日起，這些計劃將停止提供。

## 裝置

「Apple 商務管理」能進行「自動化裝置註冊」，透過快速精簡的方式，讓組織部署企業持有的 Apple 裝置並註冊到 MDM，無須實際接觸或準備每部裝置。

- 精簡「設定輔助程式」中的步驟，為使用者簡化設定流程，確保員工一啟用裝置，一切皆已配置就緒。IT 團隊現在可為員工提供同意書文字、企業品牌訊息或新式認證，進一步自訂整個體驗。
- 利用監管功能，對企業持有的裝置進行更高階的控管，這項功能提供了其他部署模式沒有的額外裝置管理控制項目，包括不可移除的 MDM。
- 根據裝置類型來設定預設伺服器，讓預設 MDM 伺服器的管理更為簡易。且現在無論 iPhone、iPad 與 Apple TV 購自何處，均可使用 Apple Configurator 2 進行手動註冊。

## 內容

「Apple 商務管理」可讓組織輕鬆地大量購買內容。無論工作團隊使用的是 iPhone、iPad 或 Mac，你都能透過靈活安全的選項，發布可立即用於工作的精彩內容。

- 大量購買 app 和自訂 app，包括你在內部開發的 app。在不同位置之間輕鬆轉移 app 授權，並與同一位置的購買者共用授權。還可檢視經統整的購買記錄列表，包括 MDM 中目前所使用的授權數量。
- 將 app 直接發布給受控裝置或授權使用者，並輕鬆追蹤哪些內容已指派給哪位使用者或哪部裝置。使用受控的發布方式，控管整個發布流程，同時保有 app 的完整持有權。裝置或使用者不再需要的 app 可以撤銷，再於組織內部重新指派。
- 提供多種付款選項，包括信用卡與訂單。組織可以直接透過 Apple 或 Apple 授權經銷商，以當地貨幣購買特定金額的「大量採購點數」(如適用)，這些點數會以電子方式傳送給帳號持有者，讓他們做為商店點數使用。
- App 可以發布至適用國家或地區中的任何裝置或使用者，讓組織得以進行跨國發布。開發者可透過標準的 App Store 發布流程，讓 app 在多個國家或地區上架。

附註：某些國家或地區未在「Apple 商務管理」中提供購買書籍的功能。若要了解各國家或地區提供的功能與購買方式，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT207305](https://support.apple.com/zh-tw/HT207305)。

## 成員

「Apple 商務管理」可供組織為員工建立並管理帳號，這些帳號能與現有基礎設施整合，並可供存取 Apple 的 app 與服務，以及「Apple 商務管理」。

- 為員工建立「管理式 Apple ID」，讓他們透過 Apple app 與服務進行合作，並在使用「iCloud 雲碟」的受控 app 中存取公司資料。這些帳號都由各組織所持有並控管。



- 將「Apple 商務管理」連結到 Microsoft Azure Active Directory 來使用聯合認證。每位員工首次在相容的 Apple 裝置上使用現有憑證登入時，「管理式 Apple ID」就會自動建立。
- 藉由 iOS 13、iPadOS 和 macOS Catalina 新加入的「使用者註冊」功能，在員工持有的裝置上同時使用「管理式 Apple ID」與個人 Apple ID。此外，「管理式 Apple ID」可以在任何裝置上，做為主要且唯一的 Apple ID 使用。它在首次登入 Apple 裝置後，也可以透過網頁存取 iCloud。
- 在「Apple 商務管理」中為組織內的 IT 團隊指定其他職務，以便有效管理裝置、app 與帳號。如有需要，可使用「管理者」職務來接受條款與約定，若員工離職，也可以輕鬆移交職務。

附註：「使用者註冊」目前不支援使用「iCloud 雲碟」。「管理式 Apple ID」為裝置唯一的 Apple ID 時，方可搭配「iCloud 雲碟」使用。

進一步了解「Apple 商務管理」：[www.apple.com/tw/business/it](http://www.apple.com/tw/business/it)

### 註冊加入 Apple Developer Enterprise Program

Apple Developer Enterprise Program 提供一組完整的工具，協助使用者進行 app 的開發、測試與發布作業。你可透過網頁伺服器代管的方式，或採用 MDM 解決方案，來發布 app。你的開發者識別碼可以對 Mac app 與安裝程式進行簽署並公證，以供「門禁」（可為 macOS 阻擋惡意軟體的功能）判別。

進一步了解 Developer Enterprise Program：  
[developer.apple.com/programs/enterprise](http://developer.apple.com/programs/enterprise)

## 2. 設定

在此步驟中，請使用「Apple 商務管理」、MDM 解決方案或是 Apple Configurator 2 來配置裝置及發布內容。有多種方式可供你進行設定，視裝置持有者以及偏好的部署類型而定。

### 配置裝置

配置使用者存取企業服務，有多種方式可供選擇，IT 可透過分發設定描述檔來設定裝置。還有其他配置選項，也適用於受監管的裝置。

#### 以 MDM 配置裝置

一旦裝置安全地註冊加入 MDM 伺服器後，系統就會使用設定描述檔 (一個包含 iOS 與 iPadOS 裝置配置資訊的 XML 檔案) 來啟用管理。這些描述檔會自動進行設定、帳號、限制與憑證的配置，可透過無線傳輸從 MDM 解決方案傳遞，非常適合以近乎全自動化的方式配置多部裝置。也可將描述檔做為電子郵件附件傳送、從網頁下載，或是透過 Apple Configurator 2 安裝到裝置上。

- **組織持有的裝置。** 使用者的裝置一經啟用後，請使用「Apple 商務管理」自動將裝置註冊加入 MDM。加入「Apple 商務管理」的所有 iOS 與 iPadOS 裝置，一律透過強制 MDM 註冊接受監管。
- **使用者持有的裝置。** 員工可以自行決定，是否要將裝置註冊加入 MDM。他們只需從裝置移除設定描述檔，即可隨時解除與 MDM 的關聯，同時移除企業資料與設定。不過，你應考慮有哪些誘因，可鼓勵使用者繼續接受控管。例如，你可以要求使用者必須註冊 MDM 才能存取 Wi-Fi 網路連線，此時可使用 MDM 解決方案自動提供無線憑證。

裝置註冊之後，管理者可啟動 MDM 政策、選項或指令；可用於裝置的管理動作將視監管與註冊方式而各有不同。之後，iOS 或 iPadOS 裝置就會收到透過「Apple 推播通知服務」(APNs) 傳送的管理者動作通知，透過安全的連線，直接與所屬的 MDM 伺服器通訊。只要有網路連線，裝置在世界各地都可以收到 APNs 的指令。不過，APNs 無法傳送任何機密或專屬資訊。

#### 以 Apple Configurator 2 配置裝置 (選擇性)

在有多部裝置的本機初始部署方面，組織可使用 Apple Configurator 2。你可利用這款免額外付費的 macOS app，透過 USB 將 iOS 與 iPadOS 裝置連接至 Mac 電腦，並更新至最新版 iOS 與 iPadOS、配置裝置的設定和取用限制，以及安裝 app 和其他內容。完成初始設定後，你可繼續使用 MDM，以無線傳輸方式來管理一切。

Apple Configurator 2 的使用者介面可讓你專注於裝置，以及裝置所要執行的離散任務。此 app 與「Apple 商務管理」整合，可讓裝置使用組織的設定，自動註冊加入 MDM。你可以使用「藍圖」在 Apple Configurator 2 中建立自訂的工作流程，以合併離散的任務。

進一步了解 Apple Configurator 2：

[support.apple.com/zh-tw/apple-configurator](https://support.apple.com/zh-tw/apple-configurator)

### 受監管的裝置

監管功能可為組織所持有的 iOS 與 iPadOS 裝置提供其他管理功能，允許實施各種限制，例如停用 AirDrop 或是將裝置置於「單一 App 模式」下。而且能透過全域代理伺服器來過濾網頁，提供確保使用者的網頁流量符合組織規範、防止使用者將裝置重置為原廠預設值等多項功能。在預設情況下，所有 iOS 與 iPadOS 裝置皆未受監管。你可使用「Apple 商務管理」來啟用監管，或使用 Apple Configurator 2 手動啟用監管。

即使你尚未規劃使用任何受監管裝置專用功能，依然建議在設定裝置時，先行啟用監管模式，以利日後能充分運用。否則屆時需要，就得清除已部署的裝置才能啟用。監管功能並非將裝置鎖定，而是藉由擴大管理功能，為公司持有的裝置進行增強。長期而言，監管甚至能為你的企業提供更多選擇。

進一步了解受監管裝置的取用限制：

[support.apple.com/zh-tw/guide/mdm](https://support.apple.com/zh-tw/guide/mdm)

## 發布 App

Apple 提供豐富的方案，協助你的組織善用 iOS 與 iPadOS 提供的絕佳 app 與內容。有了這些功能，你可以將透過「Apple 商務管理」購買的 app，或由公司自行開發的內部 app 發布給裝置和使用者，讓他們取得所有必要資源，徹底發揮生產力。你必須在購買時，就先決定發布方式：受控的發布方式或兌換碼。

### 受控的發布方式

受控的發布方式，是使用 MDM 解決方案或 Apple Configurator 2，來管理購自任何適用國家或地區「Apple 商務管理」商店的 app。若要啟用受控的發布方式，你必須先以一組安全的代碼，將 MDM 解決方案連結到「Apple 商務管理」帳號。連接 MDM 伺服器之後，不論裝置上的 App Store 是否為停用狀態，皆可指派「Apple 商務管理」app。

- **將 app 指派給裝置。**使用 MDM 解決方案或 Apple Configurator 2，直接將 app 指派給裝置。以此方式進行初次配發作業，可省去數個步驟，大幅提高部署的簡易度與速度，也能對受控裝置與內容進行完整控管。將 app 指派給裝置後，該 app 即可透過 MDM 推播至裝置，不需要發送邀請給使用者。該裝置的所有使用者，都能取用該 app。
- **指派 app 給使用者。**另外一種方式是，使用 MDM 解決方案，透過電子郵件或推播通知訊息，邀請使用者下載 app。使用者可透過個人 Apple ID 登入裝置，以接受邀請。Apple ID 在註冊「Apple 商務管理」服務之後，仍完全保有其私密性，管理者也無法看見。使用者一旦同意接受邀請，他們的裝置就會連接到你的 MDM 伺服器，開始接收所指派的 app。這些 app 會自動出現在使用者的所有裝置上等候下載，你不需要額外的操作或成本。

若某個裝置或使用者不再需要某些已指派的 app，你可將 app 撤銷，再重新指派給不同的裝置與使用者，而你的組織對於所購買的 app 一直保有完整的持有權與控制權。

### 兌換碼

你也能使用兌換碼來發布內容。對於無法在最終使用者裝置上使用 MDM 的組織，如加盟企業的情況即是一例，這種方式很有幫助。這種發布方式，會將 app 永久轉移給兌換代碼的使用者。兌換碼是以試算表格式送出，若是大量購買的 app，則會針對所購數量提供一個專屬的代碼。每次兌換代碼時，試算表就會在「Apple 商務管理」商店中更新，讓你隨時查看兌換碼的數量。代碼的發布，可透過 MDM、Apple Configurator 2、電子郵件或內部網站進行。

### 以 Apple Configurator 2 安裝 App 與內容 (選擇性)

除了基本設定和配置之外，Apple Configurator 2 也可用來為你代表使用者進行設定的裝置，安裝 app 及內容。若是個人啟用的部署，可預先安裝 app，節省時間和網路頻寬。若是非個人化的部署，則可完整設定裝置的所有部分，甚至包括主畫面在內。當你使用 Apple Configurator 2 來配置裝置時，可以安裝 App Store 的 app、內部 app 和文件。App Store app 需要「Apple 商務管理」。支援檔案共享的 app 都可以存取這些文件。只要將 iOS 與 iPadOS 裝置連接到執行 Apple Configurator 2 的 Mac，即可檢視或取得文件。

## 3. 部署

iPhone 與 iPad 可讓員工在開箱取出裝置後，就能輕鬆開始使用，無須透過 IT 人員協助。

### 發布裝置

裝置在前兩個步驟中準備就緒、完成設定後，即可發布。若是個人啟用的部署，請將裝置發給使用者，讓他們透過大幅精簡的「設定輔助程式」，進一步將裝置個人化並完成設定。若是非個人化的部署，可將裝置發給值班員工，或將裝置放到可供裝置充電並提供安全防護的 Kiosk。

### 設定輔助程式

使用者開箱取出即可啟動裝置、配置基本設定，並使用「設定輔助程式」立即開始工作。完成初始設定後，使用者也可自訂個人喜好，如語言、位置、Siri、iCloud 和「尋找我的 iPhone」。已在「Apple 商務管理」中註冊的裝置，會直接在設定輔助程式中自動註冊加入 MDM。

### 讓使用者進行個人化設定

對於個人啟用和 BYOD 部署模式，若能讓使用者以自己的 Apple ID 對裝置進行個人化設定，自行挑選最有助於完成工作與達成目標的 app 及內容，將可大幅提高他們的生產力。

### Apple ID 與管理式 Apple ID

員工使用 Apple ID 登入 FaceTime、iMessage、App Store 和 iCloud 等 Apple 服務時，他們可存取各式各樣的內容大幅精簡商務工作、提升生產力，及支援合作。

如同任何 Apple ID，「管理式 Apple ID」可用來登入個人裝置，也可用來存取 Apple 服務 (包括 iCloud 與 iWork 和「備忘錄」的合作功能)，以及「Apple 商務管理」。與 Apple ID 不同的是，「管理式 Apple ID」是由你的組織持有並管理，包括密碼重置與依職務進行分工的管理，也都是由組織負責。「管理式 Apple ID」具有某些限制設定。

透過「使用者註冊」進行註冊的裝置，必須具備「管理式 Apple ID」。「使用者註冊」支援選用個人 Apple ID；其他註冊選項則可支援個人 Apple ID 或「管理式 Apple ID」。只有「使用者註冊」才能支援多個 Apple ID。

若要讓這些服務發揮最大效益，使用者應使用自己的 Apple ID，或專為他們建立的「管理式 Apple ID」。沒有 Apple ID 的使用者，在尚未收到裝置前即可先行建立。「設定輔助程式」也能讓沒有個人 Apple ID 的使用者建立 Apple ID。建立 Apple ID 無須使用信用卡。

進一步了解「管理式 Apple ID」：

[support.apple.com/zh-tw/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/zh-tw/guide/apple-business-manager)

### iCloud

iCloud 能讓使用者自動同步文件與個人內容，例如聯絡人、行事曆、文件與照片，同時還能讓這些內容在多部裝置上保持最新狀態。使用者可利用「尋找」，找出遺失或遭竊的 Mac、iPhone、iPad 或 iPod touch。「iCloud 鑰匙圈」與「iCloud 雲碟」等 iCloud 特定功能，可透過取用限制予以停用，這些限制可在裝置上以手動方式輸入，或透過 MDM 來設定。如此一來，組織即可進一步控制帳號所存放的資料。

進一步了解管理 iCloud：

[support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios](https://support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios)

## 4. 管理

使用者順利上手使用裝置後，可透過各式各樣的管理功能，為裝置與內容進行長期管理與維護。

### 管理裝置

受控裝置，可由 MDM 伺服器透過一組特定作業來進行管理。這類作業包括向裝置查詢資訊，以及開始啟動管理作業來管理未遵循政策、遺失或遭竊的受控裝置。

### 查詢

透過 MDM 伺服器可查詢裝置的各種資訊，包含硬體詳細資訊，如序號、裝置 UDID 或 Wi-Fi MAC 位址；以及軟體詳細資訊，如 iOS 或 iPadOS 版本與裝置所安裝的所有 app 詳細列表。MDM 解決方案可使用這些資訊，來維護最新存貨資訊、做出妥善的管理決策，並將管理工作自動化，例如確保使用者保有一組適當的 app。

### 管理作業

裝置受到控管時，MDM 伺服器可以執行各種管理作業，包括無須使用者操作即可自動變更配置設定、在以密碼鎖定的裝置上執行軟體更新、遠端鎖定或清除裝置，或是清除密碼鎖定，讓使用者在忘記密碼時進行重置。MDM 伺服器也可以要求 iPhone 或 iPad 開始 AirPlay 鏡像輸出至特定的目標，或結束目前的 AirPlay 工作階段。

### 受控的軟體更新

你可以設定使用者在指定時間內無法透過無線傳輸方式手動更新受監管裝置。施行這項限制時，預設延遲為 30 天，Apple 一發布 iOS 或 iPadOS 更新，就會啟動這項功能。但是，你可以變更防止更新的預設天數，從 1 到 90 天不等。你也可以使用 MDM 解決方案，在受監管裝置上排定軟體更新的時程。

### 遺失模式

MDM 解決方案可從遠端將受監管裝置設為「遺失模式」。這個動作可以鎖定裝置，並在裝置的鎖定畫面顯示訊息與電話號碼。受監管裝置進入「遺失模式」之後，MDM 可從遠端查詢受監管裝置最後上線的位置，定位遺失或遭竊的裝置。使用「遺失模式」不須啟用「尋找我的 iPhone」。

### 啟用鎖定

在 iOS 7.1 或後續版本中，使用者開啟受監管裝置的「尋找」功能時，就能使用 MDM 來開啟「啟用鎖定」功能。這可讓你的組織享有「啟用鎖定」防竊功能所帶來的好處，另一方面，遇到使用者無法以他們的 Apple ID 驗證的情況，你也能略過這項功能。

### 部署與管理其他內容

組織常需發布 app，讓使用者發揮更高的生產力。在此同時，組織也需要控制 app 如何連接內部資源，或是在使用者離職時如何安全處理資料，並確保使用者的個人 app 與資料不受影響。

### 內部 App 入口網站

大部分 MDM 伺服器都在解決方案中，提供內部 app 入口網站；但你也可以為員工建立你們自己的內部 app 入口網站，讓他們從這個入口網站輕鬆找到 iPhone 或 iPad 適用的 app。此入口網站可以連結至內部 app、App Store app 的 URL 網址、「Apple 商務管理」代碼，或自訂 app，將使用者一切所需全數匯集於一處。你可以集中管理並維護這個網站的安全。內部 app 入口網站可讓員工輕易找到所需的已核准資源，而無須聯絡 IT 部門。

### 受控的內容

受控的內容包含安裝、配置、管理與移除 App Store 及自訂的內部 app、帳號與文件。

- **受控 app**。在 iOS 與 iPadOS 中，受控 app 可讓組織透過 MDM，以無線傳輸方式發布免額外付費、付費與企業 app，同時兼顧企業資料的安全及使用者的隱私。受控 app 可由 MDM 伺服器進行遠端移除，或在使用者從 MDM 移除自己的裝置時一併移除。移除 app 時，會一併移除與該 app 相關聯的資料。如果 app 仍透過「Apple 商務管理」指派給使用者，或使用者以個人 Apple ID 來兌換 app 代碼，則可從 App Store 重新下載 app，但 app 將不接受 MDM 的控管。
- **受控帳號**。MDM 可以自動為使用者設定郵件與其他帳號，協助他們快速上手。視 MDM 解決方案供應商，還有方案本身與公司內部系統的整合狀況，系統可為帳號預先填寫使用者名稱、郵件地址，並在適用的情況下，也能填入可供認證和簽署用的憑證身分識別等承載資料。



## 受控 App 配置

設為受控 app 來進行安裝時，app 開發者能識別可供啟用的 app 設定和功能。請在安裝受控 app 之前或之後進行這類配置設定。例如，IT 部門可為 Sharepoint app 建立一組預設的偏好設定，讓使用者不必手動配置伺服器設定。

頂尖 MDM 解決方案供應商已合作建立 AppConfig Community 和一套標準架構，讓所有 app 開發者用來支援受控 app 配置。AppConfig Community 專注於為行動作業系統原生功能提供相關的工具和最佳做法，這個社群致力實行以一致、開放且簡單的方式來配置和保護行動 app 的安全，以提高商用行動採用率。

進一步了解 AppConfig Community：

[appconfig.org](http://appconfig.org)

## 受控的資料流程

MDM 解決方案提供了特定功能，可供精細地管理企業資料，避免企業資料外流至使用者的個人 app 和雲端服務。

- **受控的打開方式。**「打開方式」管理功能可利用一組取用限制，防止受控來源的附件或文件在未受控目的地中開啟，反之亦然。舉例來說，如果組織有受控的郵件帳號，你可防止該帳號中的機密電子郵件附件，在任何使用者的個人 app 中開啟。只有由 MDM 所安裝並控管的 app，可以打開這份工作文件。使用者未受控的個人 app，也不會出現在可供打開附件的 app 列表中。除了受控 app、帳號和網域之外，受控的打開方式中的限制也適用於多項延伸功能。
- **單一 App 模式。**此設定可限制 iOS 或 iPadOS 裝置只使用單一 app，最適合用於 Kiosk 或單一用途裝置，如零售銷售點或醫院掛號住院裝置。開發者也能在自己的 app 中啟用這項功能，讓 app 能自行進入或結束「單一 App 模式」。
- **防止備份。**這項限制可防止受控 app 備份資料至 iCloud 或電腦。若某個 app 從 MDM 移除後，又由使用者重新安裝，啟用防止備份的限制後，就能避免復原受控 app 資料。

# 支援選項

Apple 為 iOS 與 iPadOS 使用者與 IT 管理者，提供多樣化的方案與支援選項。

## AppleCare OS Support 專業級支援

AppleCare OS Support 專業級支援針對 iOS 與 iPadOS、macOS 及 macOS 伺服器部署，為 IT 部門提供企業級電話與電子郵件支援。視所購買的支援層級而定，它能提供 24 小時全年無休的支援，並指派一位專屬的技術客務經理。AppleCare OS Support 專業級支援可讓 IT 員工直接聯繫技術人員，以處理整合、移轉和進階伺服器運作的相關問題，大幅提升他們部署與管理裝置以及解決問題的效率。

## AppleCare Help Desk Support

AppleCare Help Desk Support 可提供與 Apple 資深技術支援專家優先通話的權利，它也包含一套診斷與排解 Apple 硬體疑難的工具，可協助大型組織更具效率地管理資源、加快回應速度並減少培訓成本。AppleCare Help Desk Support 提供不限事故次數的支援服務，範圍涵蓋 iOS 和 iPadOS 裝置的軟硬體診斷、疑難排解與問題釐清。

## iOS 與 iPadOS 裝置使用者適用的 AppleCare

每部 iOS 與 iPadOS 裝置均隨附一年有限保固，以及自購買日起 90 天免額外付費電話技術支援。凡購買 iPhone 適用的 AppleCare+ 服務專案、iPad 適用的 AppleCare+ 服務專案，或 iPod touch 適用的 AppleCare+ 服務專案，即可將服務期限延長為原購買日起兩年。你可以隨時致電聯繫 Apple 的技術支援專家，詢問各種問題。裝置需要維修時，Apple 也有便利的維修服務選項。此外，這些專案也提供多達兩次意外損壞的保固服務，每次服務視情況酌收服務費。

## iOS Direct Service Program

iOS Direct Service Program 是 AppleCare+ 服務專案提供的服務，能讓你的服務台人員查驗出有問題的裝置，而無須致電 AppleCare 或造訪 Apple 直營店。如有需要，你的組織可直接訂購替換用的 iPhone、iPad、iPod touch 或包裝盒內的配件。

若要進一步了解各項 AppleCare 方案，請參閱

[apple.com/tw/support/professional](https://apple.com/tw/support/professional)

## 總結

無論你的公司想為部分使用者或整個組織部署 iPhone 或 iPad，都有許多選項可供輕鬆部署與管理裝置。為你的組織選擇適當的部署策略，可以協助員工提高生產力，並以全新方式完成工作。

了解 iOS 與 iPadOS 部署、管理和安全功能：

[support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios](https://support.apple.com/zh-tw/guide/deployment-reference-ios)

了解 IT 適用的行動裝置管理設定：

[support.apple.com/zh-tw/guide/mdm](https://support.apple.com/zh-tw/guide/mdm)

了解「Apple 商務管理」：

[support.apple.com/zh-tw/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/zh-tw/guide/apple-business-manager)

了解「企業適用的管理式 Apple ID」：

[apple.com/business/docs/site/](https://apple.com/business/docs/site/)

[Overview\\_of\\_Managed\\_Apple\\_IDs\\_for\\_Business.pdf](#)

了解 Apple at Work：

[www.apple.com/tw/business/](https://www.apple.com/tw/business/)

了解 IT 功能：

[www.apple.com/tw/business/it/](https://www.apple.com/tw/business/it/)

了解 Apple 平台安全性：

[support.apple.com/zh-tw/guide/security/welcome/web](https://support.apple.com/zh-tw/guide/security/welcome/web)

瀏覽適用的 AppleCare 方案：

[www.apple.com/tw/support/professional/](https://www.apple.com/tw/support/professional/)

探索 Apple Training and Certification：

[training.apple.com](https://training.apple.com)

洽詢 Apple 專業服務：

[consultingservices@apple.com](mailto:consultingservices@apple.com)

部分 app 與書籍可能無法使用，需視國家或地區以及開發者選擇加入的情形而定；請參閱[方案與內容供應情況](#)。部分功能需要 Wi-Fi 連線。部分功能不適用於所有國家或地區。若要了解 iCloud 的最低與建議的系統需求，請瀏覽：[support.apple.com/zh-tw/HT204230](https://support.apple.com/zh-tw/HT204230)。

© 2019 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、Apple 標誌、AirDrop、AirPlay、AirPrint、Apple TV、Bonjour、FaceTime、iMessage、iPad、iPhone、iPod touch、iWork、Mac、macOS 與 Siri 是 Apple Inc. 在美國及其他國家或地區註冊的商標。iPadOS 是 Apple Inc. 的商標。App Store、AppleCare、Apple Store、Apple Books、iCloud、「iCloud 雲碟」與「iCloud 鑰匙圈」是 Apple Inc. 在美國及其他國家或地區註冊的服務標章。iOS 是 Cisco 在美國及其他國家或地區的商標或註冊商標，且依授權規定使用。此處提及的其他產品和公司名稱可能為其所屬公司的商標。產品規格可能依情況有所變動，恕不另行通知。本素材僅供參考資訊用途；Apple 對其使用不承擔任何責任。