

VELKOMMEN TIL APPLE SCHOOL MANAGER

Denne Apple School Manager-aftale ("Aftalen") mellem Din Institution og Apple gælder for Din Institutions brug af Software, Tjenester og Websteder, som udgør Apple School Manager (samlet kaldet "Tjenesten"). Du bekræfter, at Du har beføjelser til at binde Din Institution til disse betingelser. Når du klikker på "Acceptér", erklærer Du, at Du har læst og forstået disse betingelser, og at disse betingelser gælder, hvis Du vælger at tilgå eller bruge Tjenesten og gøre den tilgængelig for andre. Hvis Du ikke har beføjelser til at binde Din Institution eller ikke kan acceptere disse betingelser, bedes Du ikke klikke på "Acceptér".

1. GENERELT

A. Tjenesten. Apple leverer Tjenesten, som i henhold til disse betingelser giver dig tilladelse til at: (i) tilmelde Autoriserede Enheder med henblik på Administration af mobile enheder (MDM) i Din Institution, (ii) tilgå relevante skoleværktøjer for at muliggøre Tjenesten, (iii) administrere Din oprettelse og distribuering af Administrerede Apple-id'er og Dine Slutbrugeres anvendelse af disse, (iv) administrere overførsel, lagring, køb og vedligeholdelse af relevante data og Indhold, som er relateret til Tjenesten, (v) administrere Din oprettelse og administration af kurser ved hjælp af Tjenesterne, og (vi) aktivere måling af elevernes fremgang via Apple School Manager og applikationer, hvori ClassKit-strukturen er integreret. Du accepterer kun at bruge Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale og alle gældende love og regler.

B. Tilmelding af Enheder og Brugere. Du må kun bruge Tjenestens funktioner til tilmelding af enheder til at tilmelde Autoriserede Enheder til Tjenesten. Hvis Du vælger at bruge Tjenesten og tilmelde Autoriserede Enheder som anført i denne aftale, giver Apple Dig en webportal til Tjenesten og en Administratorkonto, som Du kan bruge til at oprette og styre Administrerede Apple-id'er til Slutbrugere og gøre Tjenestens funktioner tilgængelige. Når Du har oprettet Administrerede Apple-id'er til Slutbrugere, er kontiene tilgængelige via Institutionens delte eller individuelle enheder og enheder, som Slutbrugere bruger til at tilgå deres konto for Administreret Apple-id. Det er dit ansvar at bestemme og vælge de funktioner i Tjenesten, som Du vil levere til Dine Slutbrugere.

2. BRUGSRET

A. Medmindre andet er anført i denne Aftale, har Du en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-overførbart og begrænset ret til at tilgå og bruge Tjenesten i Løbetiden alene til driften af Dine uddannelsesmæssige aktiviteter og underlagt betingelserne i denne Aftale. Du kan give Dine Slutbrugere tilladelse til at bruge Tjenesten til ovennævnte formål, og Du er ansvarlig for, at Dine Slutbrugere overholder betingelserne i denne Aftale.

B. Du erhverver ingen ret eller licens til at bruge Tjenesten eller dens funktioner ud over Tjenestens rammer og/eller varighed, som er anført i denne Aftale. Din ret til at tilgå og bruge Tjenesten ophører, når denne Aftale opsiges, ophæves og/eller udløber.

C. Medmindre andet udtrykkeligt er anført i denne Aftale, accepterer Du, at Apple ikke har pligt til at levere nogen Apple-software, programmer, tjenester eller produkter som en del af Tjenesten.

3. DATABESKYTTELSE OG DATASIKKERHED

A. Persodata og Kundeinstruktioner. I henhold til denne Aftale kan Apple, der fungerer som databehandler på dine vegne, modtage Persondata, hvis de leveres af Dig. Ved at indgå denne Aftale pålægger Du Apple at behandle dine Persondata i henhold til gældende lovgivning: (i) med henblik på at levere Tjenesten, (ii) i henhold til Dine instruktioner som givet via din brug af Tjenesterne (herunder webportalen og anden funktionalitet i Tjenesten), (iii) som angivet i denne Aftale, og (iv) som yderligere dokumenteret i andre skriftlige instruktioner, som er udstedt af Dig og godkendt af Apple som instruktioner under denne Aftale.

Apple er forpligtet til at følge de instruktioner, som er beskrevet i Paragraf 3A, medmindre et lovgivningsmæssigt krav i gældende lovgivning forbyder dette, og i sådanne tilfælde skal Apple informere Dig om dette lovgivningsmæssige krav før behandling af Persondata (medmindre loven forbyder dette af hensyn til den offentlige interesse).

B. lagttagelse af gældende lovgivning. Du accepterer, at Du alene er ansvarlig for at sikre, at Du overholder alle gældende love, herunder persondatalovgivningen, med hensyn til anvendelse eller indsamling af data og oplysninger via Tjenesten. Du er også ansvarlig for alle aktiviteter vedrørende Persondata, herunder, men ikke begrænset til, overvågning af de pågældende Persondata og aktiviteter, forebyggelse og håndtering af upassende data og aktiviteter, herunder fjernelse af data og spærring af adgang for den person, som gør denne type data tilgængelige. Du er ansvarlig for at beskytte og begrænse Dine medarbejders adgang til Slutbrugerdata og for handlinger udført af de medarbejdere, som har adgang til at bruge Tjenesten.

C. Brug af Persondata. I forbindelse med levering af Tjenesten pålægger Du Apple kun at bruge Persondata, som er leveret af Dig og Dine Slutbrugere til Apple via brug af Tjenesten, hvis dette er nødvendigt for at levere og forbedre Tjenesten og som anført i Bilag A, i henhold til kravene i denne Paragraf 3 og Bilag A. Ydermere skal Apple:

- i. Brug og håndtere Persondataene i overensstemmelse med anvisningerne og tilladelserne fra Dig, som er anført heri, samt med alle gældende love, regler, aftaler eller traktater.
- ii. Underrette Institutionen i tilfælde af, at Apple modtager anmodninger om adgang til Dine eller Dine Slutbrugeres Persondata i forbindelse med Tjenesten, og Apple skal enten i rimeligt omfang (i) samarbejde med Institution om håndteringen af sådanne anmodninger, hvis sådanne anmodninger omhandler Persondata, som Apple har adgang til, eller (ii) arrangere en måde, hvorpå Institution kan håndtere sådanne anmodninger direkte. Hvis Institutionen underlægges en undersøgelse af en tilsynsmyndighed for databeskyttelse eller lignende myndighed i forbindelse med Persondata, skal Apple hjælpe og assistere Institutionen i forbindelse med en sådan undersøgelse i det omfang, at det drejer sig om Persondata, som Apple har adgang til i forbindelse med Tjenesten.

D. Datahændelser. Apple skal (i) underrette Institutionen, uden unødigt forsinkelse og i henhold til loven, hvis Apple bliver bekendt med, at Institutionens Persondata er blevet ændret, slettet eller er gået tabt i forbindelse med uautoriseret adgang til Tjenesten ("en Datahændelse", og (ii) tage nødvendige forholdsregler for at minimere skadens omfang og beskytte dataene. Du er ansvarlig for at give Apple Institutionens til enhver tid gældende kontaktoplysninger til denne type underretning. Apple skal ydermere assistere Institutionen, i det omfang det omfatter Persondata, som Apple har adgang til i forbindelse med Tjenesten, for at sikre, at Institutionen overholder sin underretningspligt til tilsynsmyndigheder om Datahændelser eller registrerede personer, som angivet i Artikel 33 og 34 i Persondataforordningen, hvis relevant, eller i forbindelse med alle andre lignende forpligtelser i henhold til gældende lov.

Apple vil ikke tilgå indholdet af Dine Persondata med henblik på at identificere oplysninger, som er underlagt specifikke lovgivningsmæssige krav. Institutionen er ansvarlig for at overholde love om hændelsesunderretning, som måtte være gældende for Institutionen, og for at opfylde trejepartsforpligtelser relateret til Datahændelser.

Apples underretning om, eller respons på, en Datahændelse under denne Paragraf 3D betragtes ikke som Apples anerkendelse af nogen form for ansvar i forbindelse med en Datahændelse.

E. Din ret til revisions/indsigt. I det omfang, at Persondataforordningen gælder for behandling af Dine Persondata, modtager Du de oplysninger fra Apple, som er nødvendige for at påvise overholdelse af Artikel 28 i denne forordning. I tilfælde af at Du har ret til indsigt i henhold til andre gældende love og regler, modtager Du de oplysninger fra Apple, som er nødvendige for at påvise overholdelse af dine forpligtelser i henhold til disse love og regler. Hvis Du vælger at håndhæve Din ret til Indsigt under denne Paragraf 3E, skal Apple påvise overholdelse ved at sende dig en kopi af Apples certificeringer ISO 27001 og ISO 27018.

F. Sikkerhedsprocedurer. Apple skal benytte foranstaltninger, som er standard i branchen, til at beskytte Persondata under overførsel, behandling og lagring. Krypterede Persondata må lagres et sted i verden efter Apples valg. Som en del af disse foranstaltninger vil Apple også bruge kommercielt rimelige bestræbelser til at: (a) kryptere hvilende persondata eller persondata i transit, (b) sikre vedvarende tavshedspligt, integritet, tilgængelighed og resiliens i forbindelse med

behandlingssystemer og -tjenester, (c) genoprette tilgængeligheden af Persondata på en rettidig måde i tilfælde af fysiske eller tekniske problemer, og (d) jævnligt teste, vurdere og evaluere effektiviteten af tekniske og organisatoriske beskyttelsesforanstaltninger i forbindelse med behandlingen. Apple har ret til at opdatere sikkerhedsforanstaltningerne fra tid til anden, så længe sådanne opdateringer ikke medfører en forringelse af den overordnede beskyttelse af Tjenesten.

G. Sikkerhedskontroller. Apple hjælper Dig med at sikre Din overholdelse af Dine forpligtelser i forbindelse med beskyttelsen af Persondata, herunder, hvis relevant, Din Institutions forpligtelser i henhold til Artikel 32 i Persondataforordningen, ved at implementere de Sikkerhedsprocedurer, som fremgår af Paragraf 3F i nærværende Aftale, via opretholdelse af certificeringerne ISO 27001 og ISO 27018. Apple giver Institutionen adgang til de certifikater, som er udstedt i henhold til certificeringerne ISO 27001 og ISO 27018, efter anmodning fra Dig eller Din Institution i henhold til denne Paragraf 3G.

H. Sikkerhedsoverholdelse. Apple tager de fornødne foranstaltninger for at sikre, at medarbejdere, kontraktleverandører og underkontraktleverandører overholder sikkerhedsprocedurer, og Apple skal sikre, at alle personer, som har bemyndigelse til at behandle Persondata, overholder gældende love og regler for hemmeligholdelse og beskyttelse af Persondata i forbindelse med Tjenesten.

I. Databeskyttelsesvurdering og Forudgående høring. Apple hjælper Institutionen, efter eget skøn og i det omfang, det omfatter oplysninger, som Apple har adgang til i forbindelse med Tjenesten, med at sikre Institutionens overholdelse af gældende forpligtelser, som kræver, at Institutionen udfører databeskyttelsesvurderinger, eller med at konsultere en tilsynsmyndighed forud for behandlingen, hvis dette er et lovkrav,

J. Notifikation om sikkerhedsbrud og Samarbejde. Du skal omgående underrette Apple, såfremt Du erfarer eller har grund til at tro, at en person eller enhed har brudt Dine sikkerhedsforanstaltninger eller opnået uautoriseret adgang til: (1) Persondata, (2) områder af tjenesten med begrænset adgang eller (3) Apples fortrolige oplysninger (samlet betegnet som "Brud På Informationssikkerheden"). I tilfælde af et Informationssikkerhedsbrud skal Du yde Apple rimelig assistance og støtte med henblik på at minimere skaden og beskytte data.

K. Datoverførsel. Apple vil sikre, at alle Persondata fra EØS og Schweiz kun bliver overført til et tredjeland, som sikrer et rimeligt beskyttelsesniveau, eller i henhold til passende kontrolforanstaltninger eller Bindende Virksomhedsregler som fremsat i Artikel 46 og 47 i Persondataforordningen, medmindre en undtagelse fra Artikel 49 gør sig gældende. En sådan kontrolforanstaltning omfatter Modelkontraktklausuler/Swiss Transborder Data Flow-aftalen, inkorporeret i Bilag B, hvis relevant. Hvis Du er pålagt at indgå Modelkontraktklausuler med henblik på at kunne overføre data uden for EØS, accepterer Du at gøre dette.

L. Adgang til og Hentning af Data. Apple skal give Dig mulighed for at tilgå, hente eller slette Dine eller Dine Slutbrugerers Persondata i overensstemmelse med Dine persondatabeskyttelses- og/eller datasikkerhedsforpligtelser. Apple kan ikke holdes ansvarlig for data, som Du opbevarer eller overfører til et sted uden for Apples system (f.eks. elevjournaler, som er placeret i dit Student Information System). Anmodninger om sletning, som behandles via Apple School Manager, færdiggøres inden for 30 dage.

M. Destruktion af Data. Når denne Aftale ophører, uanset årsag, skal Apple inden for en rimelig periode, som er maksimalt 180 dage, og på en sikker måde slette Dine og Dine Slutbrugerers Persondata, som lagres af Apple i forbindelse med Tjenesten.

N. Anmodninger fra tredjepart. Hvis Apple modtager en anmodning fra en tredjepart angående Dit eller Dine Slutbrugerers Indhold eller Persondata ("Anmodning fra Tredjepart"), skal Apple (i) underrette Dig, i det omfang loven tillader det, om denne modtagelse af en Anmodning fra Tredjepart, og (ii) underrette anmoderen om at sende en sådan Anmodning fra Tredjepart til Dig. Du er ansvarlig for at reagere på Anmodningen, medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller Anmodningen fra Tredjepart.

O. Officiel Skolestatus i henhold til FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Hvis Du er en uddannelsesinstitution eller -organisation eller handler på vegne af en uddannelsesinstitution eller -organisation, som er omfattet af reglerne i den amerikanske Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), anerkender Apple, for så vidt angår denne Aftale, at Din Institutions Persondata kan indeholde personligt identificerbare oplysninger fra uddannelsesoptegnelser, som er underlagt FERPA ("FERPA-optegnelser"). I det omfang Apple modtager FERPA-optegnelser,

når Du fungerer som databehandler i forbindelse med Tjenesten, accepterer Du, at Apple fungerer som "school official" (skolefunktionær), sådan som det er defineret i 34 CFR § 99.31(a)(1)(i).

Q. COPPA. Apple bruger og vedligeholder udelukkende Persondata, som Du og Dine Slutbrugere leverer til Apple i forbindelse med Tjenesten, i overensstemmelse med den amerikanske Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), i det omfang den er gældende. Denne Paragraf 3 og det vedhæftede Bilag A udgør meddelelse om, hvordan Apple vil bruge og vedligeholde sådanne Persondata, når dataene leveres til Apple af Dig og/eller Dine Slutbrugere i forbindelse med Tjenesten. Du giver Apple tilladelse til at bruge og vedligeholde sådanne data, som Apple modtager i forbindelse med Tjenesten, hvis de er leveret til Apple af Dig og/eller Dine Slutbrugere i forbindelse med Tjenesten med henblik på levering og forbedring af Tjenesten og som anført i Bilag A.

R. Adgang til Tredjepartsprodukter og -tjenester. Hvis du vælger at tilgå, bruge, downloade, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester, som arbejder sammen med Tjenesten, men ikke er en del af Tjenesten, kan Tjenesten tillade, at disse produkter tilgår Persondata, når det er nødvendigt for at bruge disse supplerende tjenester. Du behøver ikke at bruge disse supplerende produkter i relation til tjenesten, og Din Administrator kan begrænse brugen af sådanne supplerende produkter i overensstemmelse med denne Aftale. Før Du tilgår eller downloader tredjepartsprodukter eller -tjenester til brug med et Administreret Apple-id, skal Du læse de betingelser, politikker og øvrige bestemmelser, der gælder for de pågældende produkter og tjenester, og hvilke data de kan indsamle fra Dine Slutbrugere, hvordan dataene kan anvendes, deles og lagres, og, hvis relevant, om denne praksis er i overensstemmelse med de samtykker, Du har indhentet.

4. TJENESTEN

A. Brugsbegrænsninger. Du skal sikre, at Din og Dine Slutbrugeres brug af Tjenesten overholder nærværende Aftale, og Du skal informere Dine Slutbrugere om nedenstående begrænsninger og håndhæve disse. Du erklærer, at hverken Du eller Dine Slutbrugere vil bruge Tjenesten til at uploade, downloade, poste, e-maile, sende, lagre eller på anden måde stille følgende til rådighed: (i) Indhold eller materialer, som er ulovlige, chikanerende, truende, skadelige, krænkende, anstødelige, en krænkelse af andres privatliv, hadefulde, racistiske eller etnisk nedsættende eller på anden måde anstødelige, (ii) Indhold eller materialer, som krænker ophavsrettigheder eller andre immaterielle rettigheder eller bryder forretningshemmeligheder eller kontraktmæssige rettigheder eller andre rettigheder, (iii) uopfordrede eller uautoriserede e-mailbeskeder, reklamer, reklamematerialer, junkmail, spam eller kædebrev, og/eller (iv) Indhold eller materialer, der indeholder virus eller andre former for computerkode, filer eller programmer, der har til formål at skade, forstyrre eller begrænse Tjenestens eller anden computersoftwarens eller -hardwarens normale funktion. Du erklærer desuden, at Du ikke vil, og at Du vil sikre, at Dine Slutbrugere ikke vil: (a) bruge Tjenesten til at stalke, chikanere, true eller skade andre, (b) foregive, at Du er en anden person eller enhed, end du er (Apple forbeholder sig ret til at afvise eller spærre Apple-id'er eller e-mailadresser, der kan tolkes som, at du udgiver dig for en anden, vildleder om Din identitet eller uretmæssigt tilegner dig en anden persons navn eller identitet), (c) forfalske TCP-IP-pakkeheadere (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) eller dele af headeroplysningerne i en e-mail eller et nyhedsgruppeindlæg eller på anden måde indsætte oplysninger i en header, som har til formål at vildlede modtagerne med hensyn til oprindelsen af det Indhold, som er sendt gennem Tjenesten (kaldet "spoofing"), (d) forstyrre eller afbryde tjenesten, servere eller netværk, som er forbundet med tjenesten, eller politikker, krav eller regler for netværk, der er forbundet med Tjenesten, og/eller (e) bruge Tjenesten til på anden måde at overtræde gældende lov, bekendtgørelser eller regler. Hvis Din eller Dine Slutbrugeres brug af Tjenesten eller anden adfærd enten forsætligt eller uforsætligt truer Apples evne til at levere Tjenesten til Dig eller andre, har Apple ret til at tage alle rimelige skridt til at beskytte Tjenesten og Apples systemer, hvilket kan omfatte suspension af Din adgang til Tjenesten.

Hvis du er en omfattet enhed, forretningspartner eller repræsentant for en omfattet enhed eller forretningspartner (i henhold til definitionen af disse termer i 45 C.F.R § 160.103), erklærer du dig indforstået med ikke at ville bruge nogen komponent, funktion eller anden facilitet i iCloud til at

oprette, vedligeholde eller transmittere eventuelle "beskyttede helbredsoplysninger" (i henhold til definitionen af termen i 45 C.F.R § 160.103) eller bruge iCloud på nogen måde, som kunne gøre Apple (eller et datterselskab af Apple) til din eller eventuel tredjeparters forretningspartner.

B. Administration af Konti. Du accepterer, at Du alene er ansvarlig for administrationen af Din/Dine Administratorkonto/Administratorkonti og alle Dine Administrerede Apple-id'er, herunder, men ikke begrænset til: (i) beskyttelse af det brugernavn og den adgangskode, der er knyttet til hver enkelt konto; (ii) provisionering og/eller fjernelse af Dine medarbejders eller Slutbrugeres adgang til sådanne konti og alt Indhold, som leveres på og/eller opbevares i Tjenesten, og (iii) provisionering af relevant dokumentation og relevante retningslinjer til Slutbrugere om brug af konti med Administrerede Apple-id'er.

C. Slutbrugers Samtykke. Administratorer har mulighed for at overvåge, tilgå eller oplyse om brugerdata, som er knyttet til Administreret Apple-id-konti gennem Tjenestens webportal og/eller Administratorværktøjer. Du oplyser og indestår for, at Du, før Tjenesten udrulles til Institutionen og alle Slutbrugere, vil give tilstrækkelig meddelelse og oplysning om betingelserne i denne Aftale og indhente og vedligeholde alle nødvendige rettigheder og samtykker, enten fra de enkelte Slutbrugere, eller, når det er nødvendigt, fra de enkelte Slutbrugeres forælder eller værge, således at Apple kan: (1) levere og forbedre Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale og (2) tilgå og modtage data fra Slutbrugere, der måtte opstå som en del af leveringen af Tjenesten.

D. Administreret Apple-id, Funktioner og Tjenester. Et Administreret Apple-id er kontobrugers navn og adgangskode, som Du opretter og giver til Dine Slutbrugere, så de hver især kan tilgå Tjenesten. Apple giver Dig de værktøjer, Du skal bruge til at oprette Administrerede Apple-id'er til Dine Slutbrugere. Når Du opretter Administrerede Apple-id'er til Dine Slutbrugere, er alle de funktioner i Tjenesten, som Du vælger skal være tilgængelige, aktiveret for alle Din Institutions Administrerede Apple-id'er. **DU PÅTAGER DIG DET FULDE ANSVAR FOR ALLE RISICI OG OMKOSTNINGER I FORBINDELSE MED DIT VALG AF DE FUNKTIONER, DER ER AKTIVERET I TJENESTEN, OG AT DE ER EGNEDE TIL DIN INSTITUTION OG/ELLER DINE SLUTBRUGERE.**

i. **Krav til brug af Administrerede Apple-id'er**

1. **Enheder og Konti.** Brug af Administrerede Apple-id'er som led i Tjenesten kan kræve kompatible enheder, internetadgang, bestemt software og periodiske opdateringer. Den nyeste version af den nødvendige software kan være nødvendig til visse transaktioner og funktioner. Apple forbeholder sig ret til at begrænse det antal Administrerede Apple-id'er, der kan oprettes, og det antal enheder, der kan knyttes til en Tjenestekonto.

2. **Dine rettigheder til de Administrerede Apple-id'er.** Medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller denne Aftale, accepterer Du, at det enkelte Administrerede Apple-id ikke kan overdrages mellem de enkelte Slutbrugere og mellem Institutioner.

ii. **Find min iPhone.** Find min iPhone er automatisk deaktiveret for alle Administrerede Apple-id'er. Hvis en Autoriseret Enhed mistes eller bliver stjålet, kan Institutionen dog via MDM-løsningen sætte enheden i Mistet-tilstand, så enheden låses, brugeren logges ud, og der automatisk sendes en rapport til MDM-serveren. Institutionen kan også slette enheden eksternt og aktivere Aktiveringslås, som kan være med til at sikre, at enheden ikke kan genaktiveres uden det korrekte Administrerede Apple-id og adgangskoden. Apple påtager sig intet ansvar, hvis Du undlader at beskytte Autoriserede Enheder med en adgangskode, aktivere Mistet-tilstand og/eller modtage eller reagere på meddelelser og beskeder. Apple påtager sig heller intet ansvar for at returnere mistede eller stjålne enheder til Dig eller for deraf følgende datatab. Apple er ikke ansvarlig for at udskifte enheder, hvor Aktiveringslås er aktiveret, eller for garantikrav på sådanne enheder. Du kan fjerne funktionen Aktiveringslås og slå Mistet-tilstand fra via MDM.

iii. **Kontogodkendelse.** Tofaktorgodkendelse, der kræver to typer oplysninger til godkendelse, f.eks. adgangskode og en genereret sikkerhedskode, er automatisk aktiveret for de Administrerede Apple-id'er for Administratorer, lærere og øvrige medarbejdere. Institutionen accepterer at sende Apple mindst ét mobiltelefonnummer til Institutionen med henblik på at kunne modtage automatiske opkald eller forudbestilte opkald og sms'er fra Apple i forbindelse med godkendelse og kontorelaterede problemer, hvilket muligvis omfatter et standardgebyr for

sms og data. Apple kan foretage sådanne opkald eller sende sådanne SMS'er for at: (i) hjælpe med at holde Din Tjenestekonto sikker, når der logges på, (ii) hjælpe Dig med at få adgang til Din Konto, hvis Du glemmer Din adgangskode, eller (iii) som nødvendigt i øvrigt for at vedligeholde Din Tjenestekonto eller håndhæve denne Aftale og relevante politikker.

Administrerede Apple-id'er, som er distribueret til Dine Slutbrugere, kræver også tofaktorgodkendelse, f.eks. identifikation af en Autoriseret Enhed og en godkendelseskode, som genereres i Tjenestens webportal, eller et telefonnummer. I alle tilfælde er Du ansvarlig for: (a) at distribuere de Administrerede Apple-id'er, Du opretter, til identificerede Slutbrugere, (b) at godkende adgang til Tjenesten for sådanne brugere, (c) at kontrollere, at der ikke sker uautoriseret adgang, og (d) at opretholde fortrolighed og sikkerhed for brugernavne, adgangskoder og kontooplysninger.

iv. **Sikkerhedskopiering.** Autoriserede Enheder, der ikke er delte enheder, vil jævnligt oprette automatiske sikkerhedskopier, der sendes til Tjenesten, når brugeren er logget på med sit Administrerede Apple-id, og enheden er skærmlåst, tilsluttet en strømkilde og har forbindelse til internettet via et Wi-Fi-netværk. Du kan deaktivere sikkerhedskopiering i Tilmeldingsindstillingerne i MDM. Sikkerhedskopiering er begrænset til enhedsindstillinger, enhedskaraktistika, fotos, videoer, dokumenter, meddelelser (iMessage, SMS og MMS, hvis det er aktiveret), ringetoner, app-data (herunder data fra appen Sundhed), lokalitetsindstillinger (f.eks. lokalitetsbaserede påmindelser, Du har sat op) og organisering af Startskærm og apps. Indhold, Du køber, downloader eller giver Dine Slutbrugere adgang til fra iTunes Store, App Store eller Apple Books Store, samt Indhold, der er købt hos eller leveret af tredjeparter, sikkerhedskopieres ikke. Dette Indhold kan måske downloades fra disse tjenester igen, dog med forbehold for kontoregler, tilgængelighed og gældende vilkår og betingelser. Indhold, som er synkroniseret fra Dine Slutbrugeres computere, sikkerhedskopieres ikke. Hvis Du aktiverer iCloud-fotobibliotek, sikkerhedskopieres Dine Slutbrugeres fotobiblioteker adskilt fra deres automatiske iCloud-sikkerhedskopi. Det Indhold, der ligger i en Slutbrugers kontakter, kalendere, bogmærker og dokumenter, er tilgængeligt via iCloud på nettet eller på alle Slutbrugers Autoriserede Enheder. Når iCloud-sikkerhedskopiering er aktiveret, sikkerhedskopieres enheder, der administreres eller styres af Din Institution, ikke automatisk til iTunes under en synkronisering, men Du kan sørge for, at Slutbrugere kan sikkerhedskopiere til iTunes manuelt. Det er alene Dit ansvar at sørge for passende alternativ sikkerhedskopiering af Dine og Dine Slutbrugers oplysninger og data.

v. **iCloud-fotobibliotek.** Når Du aktiverer iCloud-fotobibliotek i forbindelse med et Administreret Apple-id, sendes fotos, videoer og metadata i appen Fotos på de Autoriserede Enheder ("Enhedens Fotobibliotek") automatisk til iCloud, gemmes som Slutbrugers Fotobibliotek i iCloud og sendes derefter til alle Slutbrugers andre enheder og computere med iCloud-fotobibliotek. Hvis Slutbrugeren senere foretager ændringer (herunder sletninger) i Enhedens Fotobibliotek på en af disse enheder eller computere, sendes ændringerne automatisk til og afspejles i Slutbrugers iCloud-fotobibliotek. Disse ændringer sendes også fra iCloud til og afspejles i Enhedens Fotobibliotek på alle Slutbrugers andre enheder og computere med iCloud-fotobibliotek. Opløsningen af Indholdet i Fotobiblioteket på Autoriserede Enheder eller computere kan variere efter mængden af ledig lagerplads og den lageradministrationsfunktion, der er valgt for Slutbrugers enhed med iCloud-fotobibliotek. Hvis Du ikke ønsker at bruge iCloud-fotobiblioteket, kan Du deaktivere det for bestemte Administrerede Apple-id'er og/eller på dine Autoriserede Enheder.

vi. **Skolearbejde.** Hvis Du stiller Schoolwork til rådighed for Dine Slutbrugere, kan lærere og elever på Din Institution administrere skolearbejde og opgaver ved hjælp af et Administreret Apple-id.

1. **Arkivdeling i iCloud.** Hvis Du deler et arkiv ved hjælp af Schoolwork i forbindelse med et Administreret Apple-id, organiserer Apple automatisk alle arkiver i klassemapper til elever og lærere på iCloud Drive. Dine Slutbrugere kan få adgang til deres delte arkiver via deres Administrerede Apple-id. Bemærkninger eller ændringer, som er foretaget i disse arkiver, kan ses af alle Slutbrugere i en klasse, som Du har delt et arkiv med. Du kan stoppe deling af arkiver når som helst. Arkiver, som er oprettet af Dine Slutbrugere ved hjælp af Administrerede Apple-id'er, bliver gemt, indtil Du sletter

dem. Dog bliver et arkiv, som tidligere er blevet kopieret til en anden enhed eller computer, ikke slettet.

2. Elevers Fremgang. Når Du tilmelder dig funktionen med elevers fremgang i Apple School Manager-webportalen, vil elevernes fremgang blive registreret og rapporteret i ClassKit-strukturen. Kun aktiviteter, som er tildelt af Dine lærere ved hjælp af Schoolwork, initierer registrering og rapportering af oplysninger om elevers fremgang. Din Elev-Slutbruger vil kunne se sine egne oplysninger om fremgang i Schoolwork og under Indstillinger på sin enhed. Din Lærer-Slutbruger vil kunne se oplysninger om elevers fremgang for alle elever i lærerens klasse i forbindelse med aktiviteter, som vedkommende tildeler. Data, som er oprettet via Din brug af Schoolwork eller ClassKit, behandles i henhold til Paragraf 3 og Bilag A i denne Aftale. Hvis Du afmelder et Administreret Apple-id fra funktionen med elevers fremgang, slettes alle Persondata, som er associeret med det Administrerede Apple-id, i henhold til Paragraf 3.

vii. **Tredjepartsapps.** Hvis Du gør tredjepartsapps tilgængelige for Dine Slutbrugere, som de skal logge på med deres Administrerede Apple-id, accepterer Du at give disse Apps tilladelse til at gemme data på de konti, som er knyttet til Dine Slutbrugeres Administrerede Apple-id'er, og at Apple må indsamle, lagre og behandle sådanne data på vegne af den relevante tredjepartsappudvikler i forbindelse med Din og/eller Dine Slutbrugeres anvendelse af Tjenesten og sådanne Apps. Tredjepartsapps kan være i stand til at dele sådanne data med en anden App, som er downloadet fra den samme Appudvikler. Du er ansvarlig for at sikre, at Du og Dine Slutbrugere overholder eventuelle lagerbegrænsninger og alle gældende love for hvert Administreret Apple-id ud fra de tredjepartsapps, Du gør tilgængelige, så Dine Slutbrugere kan downloade dem.

viii. **Andre Apple-tjenester.** Hvis du stiller andre Apple-tjenester til rådighed, som Dine administratorer, managers, instruktører eller medarbejdere kan logge på, accepterer Du at tillade, at Apple-tjenesterne kan gemme data på de konti, der er tilknyttet disse Slutbrugeres Administrerede Apple-id'er, og at Apple må indsamle, gemme og behandle sådanne data i overensstemmelse med Din og/eller Dine Autoriserede brugeres anvendelse af Apple-tjenesten. Du er ansvarlig for at sikre, at Du og Dine Slutbrugere overholder alle gældende love for hvert enkelt Administreret Apple-id baseret på den Apple-tjeneste, som Du tillader, at Dine Slutbrugere tilgår. Hvis Dine administratorer, managers, instruktører eller medarbejdere tilgår bestemte Apple-tjenester, kan Apple kommunikere med Dine Slutbrugere om deres brug af Apple-tjenesten.

E. Brug af server-token. Du accepterer at anvende det Server-token, Apple leverer, alene til registrering af din MDM-server i Tjenesten, uploade MDM-tilmeldingsindstillinger og modtage elevlistedata for Administreret Apple-id. Du skal sikre, at Dine Slutbrugere kun anvender de oplysninger, der sendes eller modtages med Dit Server-token, med Autoriserede Enheder. Du accepterer ikke at give eller overdrage Dit Server-token til en anden enhed eller dele det med en anden enhed, eksklusivt Dine Tredjepartsserviceudbydere. Du accepterer at iværksætte passende foranstaltninger til at beskytte dit Server-token og at tilbagekalde det, hvis det er kompromitteret, eller Du har grund til at tro, at det er blevet kompromitteret. Apple forbeholder sig retten til når som helst og efter eget skøn at tilbagekalde eller deaktivere Servertokens. Endvidere er Du bekendt med og accepterer, at regenerering af Server-token vil påvirke Din mulighed for at anvende Tjenesten, indtil et nyt Server-token er føjet til MDM-serveren.

F. Lagerkapacitet, Begrænsninger i Brug. Det er forbudt at overskride gældende eller rimelige brugsbegrænsninger, f.eks. begrænsninger på båndbredde eller lagerkapacitet (f.eks. sikkerhedskopiering), og det kan bevirke, at nogle af Tjenestens funktioner ikke kan anvendes, at Indhold ikke kan tilgås, eller at nogle af eller alle de Administrerede Apple-id'er ikke kan anvendes. Såfremt Apple begrænser den båndbredde eller lagerkapacitet, Du har til rådighed, skal Apple iværksætte kommercielt rimelige tiltag for at underrette Dig via Tjenesten eller på anden vis senest ti (10) hverdage, efter det sker.

G. Indsendelse af Indhold. Du alene er ansvarlig for alt Indhold, som Du eller Dine Slutbrugere uploader, downloader, poster, e-mailer, lagrer eller på anden måde gør tilgængeligt ved brug af Tjenesten. Du skal sikre, at Dine Slutbrugere har indhentet alle nødvendige tredjepartstilladelser eller -licenser vedrørende det pågældende Indhold. Du forstår, at Du og Dine Slutbrugere, når I anvender Tjenesten, kan støde på Indhold, som Du eller Dine Slutbrugere finder stødende,

anstødeligt eller frastødende, og at Du kan udsætte andre for indhold, som de finder anstødeligt. Du forstår og accepterer, at Din anvendelse af Tjenesten og dens Indhold er helt på egen risiko.

H. Fjernelse af Indhold. Du anerkender, at Apple ikke er ansvarlig for Indhold, som leveres af Dig eller Dine Slutbrugere. Apple har ret, men ikke pligt, til at bestemme, om Indholdet er passende og i overensstemmelse med denne Aftale, og Apple kan til hver en tid, uden forudgående varsel og helt efter eget skøn flytte og/eller fjerne Indhold, som overtræder lovgivningen eller denne Aftale. Såfremt Apple fjerner Indhold, skal Apple iværksætte kommercielt rimelige tiltag for at underrette Dig.

I. Bundlet tjeneste. Alle funktioner i Tjenesten leveres som led i en bundle (pakke) og kan ikke adskilles fra bundlen og anvendes som enkeltstående programmer. Apple-software, der leveres med et bestemt Apple-hardwareprodukt, må ikke køres på andre modeller Apple-hardware.

J. Links og Andre Tredjepartsmaterialer. Visse former for Indhold, komponenter eller funktioner i Tjenesten kan indeholde materialer fra tredjeparter og/eller hyperlinks til andre hjemmesider, ressourcer eller indhold. Du anerkender og accepterer, at Apple ikke er ansvarlig for tilgængeligheden af disse tredjepartssider eller -ressourcer og ikke kan stilles til ansvar for indhold, annoncering, produkter eller materialer på, eller som er tilgængelige fra, disse hjemmesider eller ressourcer, som anvendes af Dig eller Dine Slutbrugere.

K. iTunes; Køb af Apps og Bøger.

i. **Køb af Indhold.** Køb af Indhold fra iTunes Store, App Store eller Apple Books Store ved hjælp af Administrerede Apple-id'er er automatisk deaktiveret. Du kan vælge at aktivere Dine Administratorers eller læreres adgang til denne type Indhold ved at tildele dem købsautoritet og give dem adgang til Mængdekøbsordningen med henblik på køb af Apps og Bøger til brug i Tjenesten. Din brug af iTunes Store, App Store og/eller Apple Books Store er underlagt afsnit G og H i vilkår og betingelser for iTunes (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>). Du accepterer, at Du har beføjelser til at acceptere og vil acceptere disse betingelser på vegne af Dine Autoriserede Slutbrugere.

ii. **iTunes U Course Manager.** Du er ansvarlig for Dine læreres og øvrige medarbejderes brug af Course Manager-funktioner til at oprette og administrere kurser som en del af Tjenesten. Du accepterer at indhente alle nødvendige tilladelser til Indhold, som er oprettet eller indsendt gennem Course Manager på Tjenesten, på vegne af Dine Slutbrugere.

iii. **Mængdekøbsordning.** De køb, Du vælger at gennemføre via Apples Mængdekøbsordning (VPP), er underlagt VPP-betingelserne og leveres til Slutbrugere eller tildeles til en enhed gennem App Store og/eller Apple Books Store.

L. Opdateringer og Vedligeholdelse, Ændringer i Tjenesten.

i. **Opdateringer og Vedligeholdelse.** Apple kan fra tid til anden opdatere den software, der anvendes af Tjenesten. Disse opdateringer kan indeholde rettelser af fejl, forbedringer af funktioner eller helt nye versioner af Softwaren. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at gennemføre opdateringerne, hvis Du fortsat vil benytte Tjenesten eller kunne tilgå alle Tjenestens funktioner. Apple er ikke ansvarlig for ydelse eller sikkerhedsproblemer som følge af, at Du ikke har gennemført disse opdateringer. Apple skal fra tid til anden udføre vedligeholdelse på Tjenesten. Apple har ikke pligt til at underrette Dig om eventuel vedligeholdelse, men Apple vil iværksætte kommercielt rimelige tiltag for på forhånd at underrette Dig om eventuel planlagt vedligeholdelse.

ii. **Ændringer i Tjenesten.** Apple har til hver en tid og helt efter eget skøn ret til at revidere eller opdatere Tjenestens funktionalitet og udseende. Du accepterer, at Apple ikke er ansvarlig over for Dig eller tredjepart for ændringer i eller suspension eller ophør af Tjenesten. Tjenesten og funktioner eller dele heraf er måske ikke tilgængelige på alle sprog eller i alle lande, og Apple indestår ikke for, at Tjenesten eller en funktion eller del heraf er passende eller tilgængelig for anvendelse på en bestemt lokalitet.

M. Andre Aftaler. Du anerkender og accepterer, at vilkår og betingelser for salg, service eller andre aftaler, Du måtte have med Apple, er separate og adskilte fra vilkårene og betingelserne i denne Aftale. Vilklårene og betingelserne i denne Aftale regulerer brugen af Tjenesten, og disse vilkår og betingelser reduceres ikke og påvirkes ikke på anden måde af andre aftaler, Du måtte have med Apple.

N. Professionelle Tjenester. Professionelle tjenester, som er relevante for Tjenesten, f.eks. konsulent- eller udviklingstjenester, som kræver, at der leveres noget fra Apple, er behæftet med honorarer og er underlagt en separat aftale mellem Apple og Institutionen.

O. Elektronisk Levering. Tjenesten og den Apple-software, der leveres herunder (medmindre softwaren er forudinstalleret på Autoriserede Enheder), leveres elektronisk.

P. Gebyrer og Skatter. Din Institution skal betale alle relevante skatter og afgifter, om nogen, baseret på Institutionens brug af Tjenesten, medmindre den er fritaget ved lov. Du skal over for Apple bevise, at Din Institution er skatte- eller moms fritaget, hvis Apple anmoder om det.

5 EJENDOMSRET OG BEGRÆNSNINGER, MEDDELELSE OM OPHAVSRET

A. Du bevarer ejendomsretten og de immaterielle rettigheder til Dit Indhold og eventuelle præeksisterende softwareprogrammer, som ejes af Dig og anvendes eller tilgås i Tjenesten. Apple og/eller dennes licensgivere bevarer al ejendomsret til og alle immaterielle rettigheder over: (1) Tjenesten og afledte arbejder heraf, herunder, men ikke begrænset til, grafikken, brugergrænsefladen, scripterne og softwaren, som bruges til at implementere Tjenesten ("Software"), (2) al Apple-software, der leveres til Dig som en del af og/eller i forbindelse med Tjenesten, herunder alle immaterielle rettigheder hertil, hvad enten de er registreret eller ej, og uanset hvor i verden de måtte eksistere, og (3) alt, hvad der udvikles eller leveres af eller på vegne af Apple i henhold til denne Aftale. Der overdrages ingen ejendomsret til nogen teknologi eller nogen immaterielle rettigheder hertil i kraft af denne Aftale. Hvis Du, mens du anvender Tjenesten, støder på Indhold, som Du finder upassende eller på anden måde mener er en overtrædelse af denne Aftale, kan Du indberette det via:

(<http://www.apple.com/dk/support/business-education/contact/>). Du accepterer desuden, at:

- i. Tjenesten (inklusive Apple-softwaren eller en anden del heraf) indeholder fortrolige og ophavsretligt beskyttede oplysninger, som er beskyttet af gældende lovgivning vedrørende immaterielle rettigheder og anden lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, ophavsret.
- ii. Du ikke vil og ikke vil få andre til at anvende eller lade dem anvende sådanne ophavsretligt beskyttede oplysninger eller materialer, eller gøre dem tilgængelige for tredjemand på nogen måde, undtagen i forbindelse med brugen af Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale.
- iii. Ingen del af Tjenesten må gengives i nogen form eller på nogen måde, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i disse betingelser.
- iv. Du må ikke og må ikke få andre til at dekompile, foretage reverse engineering, disassemblere eller på anden måde forsøge at aflede kildekode fra Tjenesten.
- v. Apple, Apple-logoet, iCloud, iCloud-logoet, iTunes, iTunes-logoet og andre Apple-varemærker, servicemærker, grafik og logoer, der anvendes i forbindelse med Tjenesten, er varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører Apple Inc. i USA og/eller andre lande. En liste over Apples varemærker kan findes her: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Andre varemærker, servicemærker, grafik og logoer, der benyttes i forbindelse med denne Tjeneste, kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Du får ikke nogen ret eller licens til førnævnte varemærker og accepterer desuden, at du ikke må fjerne, skjule eller ændre meddelelser om beskyttelse af materialer (herunder meddelelser om varemærker og ophavsret), som kan være vedhæftet eller indeholdt i Tjenesten.
- vi. I denne Aftales Løbetid giver Du Apple ret til at bruge Dine mærker specifikt i forbindelse med Apples udøvelse af sine rettigheder og opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale.
- vii. Du kan få adgang til Tredjepartsindhold som en del af Tjenesten. Tredjepartsejeren eller -leverandøren af Tredjepartsindhold bevarer al ejendomsret til og alle immaterielle rettigheder til og over det pågældende indhold, og Dine rettigheder til at bruge det pågældende Tredjepartsindhold reguleres af og er underlagt betingelserne udstukket af den pågældende tredjepartsejer eller -leverandør.
- viii. Du må ikke give licens til, sælge, udleje, lease, overdrage, distribuere, hoste eller tillade timesharing eller servicebureaubrug eller på anden måde udnytte Tjenesten og/eller dele heraf eller gøre den tilgængelig i erhvervsmæssigt øjemed, medmindre det er tilladt i denne Aftales betingelser.

Du accepterer og anerkender, at Apple, såfremt Du overtræder betingelserne i den foregående sætning, ikke har noget ansvar eller erstatningspligt for nogen skader eller krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Dine handlinger, herunder, men ikke begrænset til, brud på persondatabeskyttelsen.

B. Når du indsender eller poster materialer eller Indhold ved hjælp af Tjenesten: (i) Erklærer du, at Du er ejer af materialet og/eller har de nødvendige rettigheder, licenser og tilladelser til at distribuere det, og (ii) Du giver Apple en verdensomspændende, royaltyfri, ikke-eksklusiv, overdragelig licens til at bruge, distribuere, gengive, ændre, offentliggøre, oversætte, udføre og offentligt fremvise dette Indhold på Tjenesten, alene med henblik på Apples udførelse af Tjenesten, uden nogen form for vederlag til eller forpligtelse over for Dig. Du forstår, at Apple for at kunne levere Tjenesten og gøre Dit Indhold tilgængeligt på den, kan sende dit indhold over forskellige offentlige netværk, i forskellige medier og ændre Dit Indhold for at overholde de tekniske krav i forbundne netværk, enheder eller udstyr. Du accepterer, at Apple har ret, men ikke pligt, til at iværksætte sådanne handlinger i henhold til den licens, der gives heri.

C. Du er ansvarlig for at følge Apples retningslinjer og skabeloner vedrørende design af områder i Tjenesten, hvis tilpasningen eller designet er tilladt af Apple, herunder, men ikke begrænset til, det område, der er dedikeret til iTunes U. Såfremt Du eller en af dine Slutbrugere ikke overholder sådanne retningslinjer og skabeloner, kan Apple bede Dig om at foretage de nødvendige ændringer inden for en rimelig periode.

D. Meddelelse Om Ophavsret – DMCA. Hvis Du mener, at noget af det Indhold, Du mener at have ophavsret til, er blevet krænkede af nogen, der benytter tjenesten, bedes Du kontakte Apples Copyright Agent som beskrevet i Apples Copyright Policy på (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>). Apple kan helt efter eget skøn suspendere og/eller ophæve konti tilhørende Slutbrugere, som gentagne gange krænker andres ophavsret.

6. SLUTBRUGERLICENSAFTALER (EULA), DIAGNOSTIK- OG BRUGSDATA

A. Betingelser og Vilkår i Slutbrugerlicensaftale (EULA). For at kunne benytte Tjenesten skal Du og/eller Dine Slutbrugere acceptere vilkårene og betingelserne i Slutbrugerlicensaftalen (EULA) for den Apple-software, der er nødvendig for at benytte tjenesten, og for al anden Apple-software, Du vælger at benytte i forbindelse med Tjenesten. For at benytte Tjenesten skal Din bemyndigede repræsentant acceptere EULA'erne til Apple-softwaren på den relevante webportal, før Du distribuerer Autoriserede Enheder, der benytter Apple-softwaren, til Slutbrugere. Hvis EULA'erne til Apple-softwaren ændres, skal Din bemyndigede repræsentant gå tilbage til den relevante webportal og acceptere de pågældende EULA'er for fortsat at kunne benytte Tjenesten. Du anerkender, at Du ikke kan benytte Tjenesten, dele heraf eller funktioner i den, herunder tilknytning af flere Autoriserede Enheder til din MDM-server, før de pågældende EULA'er er accepteret. Du er ansvarlig for at sikre, at de pågældende EULA'er leveres til Dine Slutbrugere, og at den enkelte Slutbruger er bekendt med og overholder vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren i EULA'erne, og Du accepterer at være ansvarlig for at indhente eventuelle nødvendige samtykker til Dine Slutbrugeres anvendelse af Apple-softwaren. Du accepterer at overvåge og være fuldt ud ansvarlig for alle Dine Slutbrugeres brug af den Apple-software, der leveres i henhold til denne Aftale. Du anerkender, at kravene og begrænsningerne i denne Aftale gælder for din brug af Apple-softwaren i forbindelse med Tjenesten, uanset om sådanne betingelser er inkluderet i de(n) relevante EULA('er).

B. Analysedata. Hvis indsamling af analysedata er aktiveret, accepterer Du og skal sørge for, at de relevante Slutbrugere accepterer, at Apple og dets datterselskaber og agenter må indsamle, opbevare, behandle og anvende diagnostiske, tekniske, brugsmæssige og relaterede oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, unikke system- eller hardwareidentifikatorer og oplysninger om Dine enheder, dit system og din applikationssoftware samt eksterne enheder. Disse oplysninger indsamles periodisk med henblik på levering og forbedring af Tjenesten, for at muliggøre levering af softwareopdateringer, produktsupport og andre funktioner vedrørende Tjenesten og for at kunne kontrollere, at betingelserne i denne Aftale overholdes (samlet kaldet "Analyse"). Du kan til hver en

tid ændre Dine indstillinger for indsamling af analysedata ved at opdatere Dine MDM-indstillinger eller under Indstillinger på de enkelte enheder. Apple må anvende sådanne Analysedata til de ovenfor beskrevne formål, forudsat at de indsamles i en form, der ikke personligt identificerer Dine Slutbrugere.

7. LØBETID, OPHØR, SUSPENSION, VIRKNINGER AF OPHØR

A. Løbetid. Denne aftale træder i kraft på den dato, hvor du første gang accepterer Aftalen, og løber, indtil den ophører i overensstemmelse med denne Aftale ("Løbetiden").

B. Ophør fra Apples side. Apple kan til enhver tid opsige denne Aftale, uanset årsag eller uden årsag, forudsat at Apple giver dig tredive (30) dages skriftlig varsel. Desuden kan Apple til enhver tid og uden forudgående varsel suspendere eller ophæve alle eller en del af de Administrerede Apple-id'er og/eller adgangen til Tjenesten, hvis et eller flere af følgende forekommer:

(a) overtrædelser af denne Aftale, herunder, men ikke begrænset til, paragraf 4A.

("Brugsbegrænsninger") eller andre politikker eller retningslinjer, der refereres til her og/eller slås op i Tjenesten, (b) en anmodning og/eller kendelse fra retshåndhævende myndigheder, en retsinstans eller et andet offentligt organ, (c) hvis leveringen af Tjenesten til Dig er eller muligvis bliver ulovlig, (d) uventede tekniske eller sikkerhedsmæssige problemer, (e) Din deltagelse i svigagtige eller ulovlige aktiviteter, eller (f) manglende betaling af gebyrer, som Du skylder i forbindelse med Tjenesten, hvis Du ikke betaler forfaldne beløb inden for tredive (30) dage efter at have modtaget skriftlig notifikation om at gøre dette. Apple kan ophæve eller suspendere Tjenesten helt efter eget skøn, og Apple er ikke ansvarlig over for dig eller tredjemand for skader, der måtte opstå eller resultere som følge af ophævelse eller suspension.

C. Ophør fra Din side. Du kan til hver en tid holde op med at bruge Tjenesten. Hvis Du sletter Administrerede Apple-id'er, vil Du og de(n) relevante Slutbruger(e) ikke have adgang til Tjenesten. Denne handling kan muligvis ikke fortrydes.

D. Virkninger af Ophør. Hvis denne Aftale opsiges, ophæves eller udløber, ophører de rettigheder, den ene part giver til den anden, omgående, jævnfør dog Paragraf 12.L. (Betingelser, som forbliver i kraft,) i denne Aftale.

E. Tredjeparts rettigheder. Du må under ingen omstændigheder indgå aftaler med en tredjepart, som påvirker Apples rettigheder eller binder Apple på nogen måde, uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple, og Du må ikke offentliggøre en sådan aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple.

8. SKADESLØSHOLDELSE

I det omfang, det er tilladt efter gældende ret, accepterer Du at holde Apple skadesløs og på Apples anmodning at forsvare Apple, dennes bestyrelsesmedlemmer, direktører, medarbejdere, aktionærer, kontraktleverandører og agenter (hver for sig en "Skadesløsholdt Apple-part") i forhold til alle krav, erstatninger, handlinger, skader, påkrav, forlig, udgifter, gebyrer, omkostninger og tab af enhver art, herunder uden begrænsning advokatsalærer og sagsomkostninger (tilsammen kaldet "Tab"), som en Skadesløsholdt Apple-part pådrager sig, og som opstår på grund af eller i relation til: (a) Indhold, som Du og/eller Dine Slutbrugere indsender, poster, sender eller på anden måde stiller til rådighed via Tjenesten, (b) Din og/eller Dine Slutbrugeres faktiske eller påståede overtrædelse af eller manglende overholdelse af enhver certificering, deklaration, forpligtelse, erklæring eller garanti i denne Aftale eller (c) Din og/eller Dine Slutbrugeres overtrædelse af en andens rettigheder eller love, regler og bekendtgørelser. Du anerkender, at Tjenesten ikke er beregnet til brug i situationer, hvor fejl eller unøjagtigheder i indholdet, funktionaliteten, tjenesterne, data eller oplysninger, der leveres af Tjenesten eller Apple-software, eller svigt af Tjenesten eller Apple-software kan føre til dødsfald, personskade eller alvorlige fysiske skader eller skader på miljøet, og i det omfang, det er tilladt efter gældende ret, accepterer Du hermed at holde enhver Skadesløsholdt Apple-part skadesløs samt at forsvare denne mod tab, som den pågældende Skadesløsholdte Apple-part har pådraget sig på grund af en sådan brug fra Din eller Dine Slutbrugeres side. Denne forpligtelse forbliver gældende efter denne Aftales eller Din brug af Tjenestens ophør eller udløb.

9. ANSVARSFRASKRIVELSE

DU ANERKENDER OG ACCEPTERER UDTRYKKELT, AT TJENESTEN, APPLE-SOFTWAREN OG EVENTUELT TILKNYTTET INDHOLD, FUNKTIONER, FUNKTIONALITET ELLER MATERIALER, I DET OMFANG, LOVGIVNINGEN TILLADER DET, LEVERES "SOM DE ER" OG "SOM DE FOREFINDES". APPLE OG DENNES ASSOCIEREDE SELSKABER, DATTERSELSKABER, DIREKTØRER, BESTYRELSESMEDLEMMER, MEDARBEJDERE, AGENTER, PARTNERE OG LICENSGIVERE (TILSAMMEN KALDET "APPLE" MED HENSYN TIL PARAGRAF 9 OG 10 HERI), FRASKRIVER SIG UDTRYKKELT ALLE GARANTIER AF ENHVER ART, HVAD ENTEN DE ER UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM EGNETHED SOM HANDELSVARE, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTS RETTIGHEDER. APPLE GARANTERER SPECIFIKT IKKE, AT (I) TJENESTEN VIL OPFYLDE DINE BEHOV, (II) DIN BRUG AF TJENESTEN VIL VÆRE RETTIDIG, UDEN AFBRYDELSER, SIKKER ELLER FRI FOR FEJL, TAB, BESKADIGELSE, ANGREB, VIRUS ELLER HACKING, (III) DE OPLYSNINGER, DU FÅR SOM FØLGE AF TJENESTEN, ER KORREKTE ELLER PÅLIDELIGE, OG (IV) DEFEKTER ELLER FEJL I DEN SOFTWARE, DER LEVERES TIL DIG SOM EN DEL AF TJENESTEN, BLIVER RETTET.

DU ACCEPTERER, AT APPLE TIL HVER EN TID KAN FJERNE TJENESTEN I IKKE NÆRMERE BESTEMTE PERIODER ELLER HELT ANNULLERE TJENESTEN I OVERENSSTEMMELSE MED BETINGELSERNE I DENNE AFTALE. ALT MATERIALE, SOM HENTES ELLER PÅ ANDEN MÅDE FÅS VIA BRUGEN AF TJENESTEN, TILGÅS EFTER DIT EGET SKØN OG PÅ EGEN RISIKO, OG DU ALENE ER ANSVARLIG FOR SKADER PÅ DIN ENHED, COMPUTER ELLER TAB AF DATA, DER MÅTTE OPSTÅ PÅ GRUND AF HENTNING AF MATERIALET. DU ANERKENDER DESUDEN, AT TJENESTEN IKKE ER BEREGNET ELLER EGNET TIL BRUG I SITUATIONER ELLER MILJØER, HVOR SVIGT ELLER FORSINKELSE, FEJL ELLER UNØJAGTIGHEDER I INDHOLDET, DATAENE ELLER OPLYSNINGERNE, SOM LEVERES AF TJENESTEN, KAN FØRE TIL DØDSFALD, PERSONSKADE ELLER ALVORLIGE FYSISKE ELLER MILJØMÆSSIGE SKADER.

10. ANSVARSBEGRÆNSNING

I DET OMFANG, DET IKKE ER FORBUDT EFTER GÆLDENDE RET, KAN APPLE PÅ INTET TIDSPUNKT GØRES ERSTATNINGSANSVARLIG FOR DIREKTE, HÆNDELIGE ELLER SÆRLIGE SKADER, PERSONSKADER, FØLGESKADER ELLER PØNALT BETINGET ERSTATNING UNDER NOGEN FORM, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, SKADER FOR DRIFTSTAB, BESKADIGELSE ELLER TAB AF DATA, TAB AF GOODWILL, MANGLENDE AFSENDELSE ELLER MODTAGELSE AF DATA (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING KURSUSINSTRUKTIONER, -OPGAVER OG -MATERIALER), OMKOSTNINGER TIL INDKØB AF ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, FORRETNINGSafbrydelse, ANDRE FYSISKE ELLER IKKE-FYSISKE SKADER ELLER TAB (OGSÅ SELVOM APPLE ER UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER), VEDRØRENDE ELLER SOM RESULTAT AF: (I) BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE TJENESTEN, APPLE-SOFTWAREN, FUNKTIONER, FUNKTIONALITET, INDHOLD, MATERIALER ELLER TREDJEPARTSSOFTWARE ELLER APPLIKATIONER I FORBINDELSE MED TJENESTEN, (II) ÆNDRINGER I TJENESTEN ELLER MIDLERTIDIGT ELLER PERMANENT OPHØR AF TJENESTEN ELLER DELE HERAF, (III) UAUTHORISERET ADGANG TIL ELLER ÆNDRING AF TJENESTEN, DINE TRANSMISSIONER ELLER DATA, (IV) SLETNING AF, BESKADIGELSE AF ELLER MANGLENDE LAGRING OG/ELLER FORSENDELSE ELLER MODTAGELSE AF DINE TRANSMISSIONER ELLER DATA PÅ ELLER GENNEM TJENESTEN, (V) UDSAGN ELLER ADFÆRD FRA EN TREDJEPARTS SIDE PÅ TJENESTEN ELLER (VI) ANDET VEDRØRENDE TJENESTEN.

11. DIVERSE

A. Forholdet mellem Parterne. Denne Aftale kan ikke fortolkes således, at den stifter et fuldmagtsforhold eller et partnerskab, joint venture, et betroet forhold med særlige forpligtelser eller anden form for juridisk forbindelse mellem Dig og Apple, og Du erklærer at du ikke vil oplyse det modsatte, hverken udtrykkeligt eller underforstået, ved at give indtryk heraf eller på anden måde. Medmindre andet udtrykkeligt er bestemt i denne Aftale, begunstiger denne Aftale ikke tredjemand.

B. Afkald, Overdragelse. Forsinket eller manglende handling i henhold til denne Aftale udgør ikke et afkald på rettigheder, medmindre afkaldet sker udtrykkeligt og skriftligt og er underskrevet af en behørigt bemyndiget repræsentant for Apple, og intet enkelt afkald udgør et fortsat eller efterfølgende afkald. Denne Aftale må ikke overdrages af Dig, hverken i sin helhed eller dele heraf. Enhver overdragelse er ugyldig.

C. Kontrol. I det omfang det er tilladt efter gældende ret, kan Apple kontrollere Din brug af Tjenesten (via eksterne softwareværktøjer eller på anden måde) med henblik på at vurdere, om betingelserne i denne Aftale overholdes. Du accepterer at samarbejde med Apple i forbindelse med denne kontrolproces og yde rimelig bistand og adgang til relevante oplysninger. Kontrollen må ikke urimeligt forstyrre Din normale drift, og Du accepterer, at Apple ikke er ansvarlig for omkostninger eller udgifter, du pådrager dig ved at samarbejde med kontrolprocessen.

D. Eksportkontrol. Brug af Tjenesten og Software, herunder overførsel, opslag eller overførsel af data, software eller andet Indhold via Tjenesten, kan være underlagt eksport- og importlovgivningen i USA og andre lande. Du accepterer at overholde alle gældende eksport- og importlove og regler. Særligt og uden begrænsning må Softwaren ikke eksporteres eller geneksporteres (a) til lande, der er omfattet af amerikansk embargo eller (b) til personer på det amerikanske skattedepartementes liste over specielt udpegede statsborgere eller personer på det amerikanske handelsministeriums liste over afviste personer eller enheder. Ved at bruge Softwaren eller Tjenesten erklærer og garanterer du, at du ikke befinder dig i et sådant land eller står anført på en sådan liste. Du accepterer også, at du ikke vil anvende Softwaren eller Tjenesten til formål, som er forbudt i henhold til amerikansk ret, herunder, men ikke begrænset til, udvikling, design, fremstilling eller produktion af missiler, atomvåben, kemiske våben eller biologiske våben. Du accepterer yderligere ikke at overføre data eller software til din Konto, der er: (a) underlagt International Traffic in Arms Regulations; eller (b) som ikke kan eksporteres uden forudgående skriftlig tilladelse fra myndighederne, herunder, men ikke begrænset til, visse typer af krypteringssoftware og kildekode, uden først at have fået en sådan tilladelse. Dette tilsagn og denne forpligtelse gælder også efter udløb af nærværende Aftale.

E. Overholdelse af Lovgivning. Institutionen skal overholde alle love, bekendtgørelser og regler, som gælder for brugen af Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, love, bekendtgørelser og regler vedrørende bekæmpelse af korrupsion og bestikkelse, inkl. den amerikanske Foreign Corrupt Practices Act, den britiske Bribery Act, principperne i OECD-konventionen om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd og tilsvarende love i alle lande, hvor der er forretningsaktiviteter eller udføres tjenester i henhold til denne Aftale, og Institutionen skal sikre, at alle Institutionens medarbejdere, kontraktleverandører og agenter gør det samme.

F. Føderale Statslige Slutbrugere. Tjenesten, Apple-softwaren og relaterede dokumenter er såkaldte "Commercial Items", sådan som det er defineret i 48 C.F.R. §2.101, bestående af "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation", således som disse termer er anvendt i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202. I overensstemmelse med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 til 227.7202-4 gives der licens til "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation" til den Amerikanske Regerings slutbrugere (a) alene som "Commercial Items" og (b) alene med de rettigheder, der gives til alle andre slutbrugere i henhold til vilkårene og betingelserne heri. Ikke-offentliggjorte rettigheder forbeholdes i henhold til USA's lovgivning om ophavsret.

G. Advokatsalærer. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, gælder det, at hvis der indledes eller iværksættes søgsmål eller retssager, hvad enten de er regulatoriske, administrative, efter lovgivningen eller efter den amerikanske billighedsret (equity), med henblik på at håndhæve eller fortolke betingelserne eller bestemmelserne i denne Aftale (eksklusive eventuel mægling, som kræves i henhold til denne Aftale), er den vindende part i et sådant søgsmål eller en sådan retssag berettiget til at få refunderet sine rimelige advokatsalærer, eksperthonorarer,

sagsomkostninger og -udgifter ud over eventuelle øvrige retsmidler, som den vindende part måtte være berettiget til. Den "vindende part" inkluderer heri uden begrænsning en part, som får medhold i afvisning af et søgsmål med påstand om erstatning eller skadesløsholdelse i henhold til aftalen, herunder til gengæld for betaling af de påståede skyldige beløb, opfyldelse af de påstået overtrådte deklARATIONER eller modydelse, som i alt i væsentlig grad svarer til den afhjælpning, der søges i søgsmålet.

H. Lovvalg. Hvis Din Institution er en offentlig og statsanerkendt amerikansk uddannelsesinstitution, vil denne Aftale blive styret og udarbejdet i henhold til loven i den stat, hvor Din Institution har hjemsted, med undtagelse af lovkompleks om lovkonflikt. Du og Apple accepterer hermed rettens afgørelse af retstvister, medmindre det er forbudt ved lov i den stat, hvor Institutionen har hjemsted.

I forbindelse med alle andre institutioner med hjemsted i USA, eller som er underlagt amerikansk lovgivning under denne Aftale, vil denne Aftale blive styret og udarbejdet i henhold til loven i staten Californien i forbindelse med aftaler, som indgås og skal håndhæves i Californien, mellem folk, som er bosiddende i Californien. Parterne underordner sig og frasiger sig eventuelle indsigelser mod rettens afgørelser af retstvister i følgende fora: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County eller andre fora i Santa Clara County i forbindelse med retssager, som opstår som følge af nærværende Aftale.

Hvis Din Institution har hjemsted uden for USA, vil gældende love og forum være loven og domstolene i det land, hvor den Apple-enhed, som leverer Tjenesten til Dig, har hjemsted, som defineret i Paragraf 12(N) nedenfor.

Denne Aftale er ikke underlagt De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb. Anvendelsen af denne ekskluderes udtrykkeligt.

I. Offentlighed. Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem Dig og Apple, må du ikke udsende pressemeddelelser eller komme med andre offentlige udtalelser vedrørende denne Aftale, dens vilkår og betingelser eller forholdet til Apple uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra Apple, som Apple efter eget skøn kan nægte.

J. Meddelelser/varslinger. Medmindre andet er bestemt i denne Aftale, skal enhver meddelelse eller varslings i henhold til betingelserne i denne Aftale, eller som kræves af lovgivningen, være skriftlig og skal: (a) afleveres personligt, (b) sendes med U.S. Postal Service eller (c) sendes med kurer og i alle tilfælde korrekt postet og forudbetalt til: Legal Department, Apple School Manager, Apple Inc., One Apple Park Way, MS 169-5MAL, Cupertino, California 95014 U.S.A. med en orienterende kopi sendt pr. e-mail via:

(<http://www.apple.com/dk/support/business-education/contact/>). En af parterne kan skifte adresse til modtagelse af meddelelser eller varslinger ved at underrette den anden part i overensstemmelse med denne paragraf. Meddelelser og varslinger betragtes som afgivet på tidspunktet for den faktiske personlige levering, tre (3) arbejdsdage efter aflevering i posten som anført ovenfor eller en (1) dag efter indlevering til ekspreskurer. Du giver samtykke til at modtage notifikationer og varslinger pr. e-mail og accepterer, at de notifikationer eller varslinger, Apple sender Dig elektronisk, opfylder de juridiske krav til kommunikation.

K. Force majeure. Ingen af parterne er ansvarlig for svigt eller forsinkelse af udførelse, som skyldes krig, fjendtligheder, terrorisme, civil ulydighed, brand, jordskælv, udefrakommende omstændigheder, som ikke kan kontrolleres af mennesker, naturkatastrofe, ulykke, pandemi, faglige konflikter, statslige begrænsninger (herunder nægtelse eller annullering af eksport-/importtilladelser eller andre tilladelser) eller andre hændelser, som med rimelighed kan siges at ligge uden for den forpligtede parts kontrol, forudsat at den pågældende part senest fem (5) hverdage efter, at force majeure-hændelsen er opdaget, giver den anden part skriftlig meddelelse herom. Begge parter har pligt til at gøre en rimelig indsats for at afbøde effekten af en force majeure-hændelse. I tilfælde af en force majeure-hændelse forlænges tidsfristen for opfyldelse eller afhjælpning med en periode, der svarer til force majeure-hændelsen, men under ingen omstændigheder mere end tredive

(30) dage. Denne paragraf fritager ikke parterne for at iværksætte og overholde rimelige katastrofeafhjælpningsprocedurer.

L. Betingelsers Gyldighed. Alle betingelser og bestemmelser i denne Aftale, herunder alle tillæg til og ændringer i den, som efter deres natur har til hensigt at forblive gyldige, når denne Aftale ophører eller udløber, er fortsat gyldige.

M. Hele aftalen, Forbehold, Ændringer i Aftalen. Denne Aftale udgør hele aftalen mellem Dig og Apple med hensyn til Din brug af Tjenesten, regulerer Din brug af Tjenesten og erstatter alle tidligere aftaler mellem Dig og Apple i relation til Tjenesten. Du kan også være underlagt yderligere betingelser og vilkår, som kan gælde, når Du benytter tilknyttede tjenester, Tredjepartsindhold eller tredjepartssoftware. Medmindre andet er bestemt i denne Aftale vedrørende Tjenesten, tilsesættes intet i denne Aftale EULA'erne for Apple-softwaren. Denne Aftale kan kun ændres i det omfang, det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale (f.eks. af Apple efter forudgående varsel til Dig). Såfremt Du ikke ønsker at acceptere sådanne ændringer, har Apple ret til at ophæve denne Aftale og Din konto. Hvis en del af denne Aftale kendes ugyldig eller ikke kan håndhæves, fortolkes denne del på en måde, som er i overensstemmelse med gældende lovgivning, og som så tæt som muligt afspejler parternes oprindelige hensigt, og de resterende dele gælder fortsat fuldt og helt. Hvis Apple undlader at udøve eller håndhæve en retting eller bestemmelse i denne Aftale, betyder det ikke, at Apple giver afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Oversættelser af denne Aftale sker på grund af lokale krav, og i tilfælde af en uoverensstemmelse mellem den engelske version og en ikke-engelsk version, er den engelske version af Aftalen gældende.

N. Definitioner. I denne Aftale gælder følgende definitioner, medmindre andet udtrykkeligt er angivet:

"Administrator" betyder en medarbejder eller kontraktleverandør (eller Serviceudbyder) for institutionen, som har beføjelser til at handle på vegne af Institutionen i forbindelse med kontoadministration, herunder, men ikke begrænset til, administration af servere, upload af MDM-indstillinger og tilføjelse af enheder til Institutionens konti, oprettelse og administration af Administrerede Apple-id'er og andre opgaver, som er relevante for at administrere Tjenesten, i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

"Apple" som anvendt heri betyder*:

- Apple Canada Inc. beliggende på adressen 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for brugere i Canada eller Canadas territorier eller besiddelser;
- iTunes K.K. beliggende på adressen Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo, for brugere i Japan;
- Apple Pty Limited, beliggende Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, for brugere i Australien og New Zealand, herunder øbesiddelser, territorier og affilierede jurisdiktioner,
- Apple Distribution International Ltd., beliggende Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for brugere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz, og
- Apple Inc., beliggende One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, USA, for alle andre brugere.

"Apple-personale" betyder Apples medarbejdere, agenter og/eller kontraktleverandører.

"Apple-tjenester" betyder App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center og andre Apple-tjenester, som er tilgængelige for Dine Slutbrugere i overensstemmelse med denne Aftale.

"Apple-software" betyder iOS, macOS, iTunes, iTunes U, Schoolwork og tvOS og eventuelle efterfølgende versioner heraf.

"Autoriserede Enheder" betyder Apple-brandet hardware, som ejes eller styres af Dig (eller som ejes personligt af Dine Slutbrugere (f.eks. "BYOD"-enheder)), som udelukkende er tildelt til brug af

Slutbrugere, og som opfylder gældende tekniske specifikationer og brugskrav i Tjenesten. Uanset det forestående er det ikke tilladt at tilmelde BYOD-enheder i Din eventuelle superviserede enhedsstyring som en del af Tjenesten, og de må ikke tilknyttes Din Konto.

"Indhold" betyder alle oplysninger, der kan genereres eller mødes via brug af tjenesten, f.eks. datafiler, enhedskaraktistika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, beskeder og andre lignende materialer, herunder Persondata.

"Slutbrugere" betyder de af Institutionens medarbejdere, kontraktleverandører (eller Tredjepartstjenesteleverandører), Administratorer og/eller elever, som af eller på vegne af Institutionen er godkendt til at bruge Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale.

"Licensaftale for slutbrugere" betyder vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren i softwarelicensaftalen.

"Europæisk Databeskyttelseslovgivning" betyder: (a) GDPR (persondataforordningen); og/eller (b) Federal Data Protection Act fra 19. juni 1992 (Schweiz), revideret eller udskiftet.

"GDPR" betyder Forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet fra 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og afskaffelse af direktiv 95/46/EF.

"ISO 27001-certificering" betyder en ISO/IEC 27001:2013-certificering eller en tilsvarende certificering, som omfatter Tjenesterne.

"ISO 27018-certificering" betyder en ISO/IEC 27018:2014-certificering eller en tilsvarende certificering, som omfatter Tjenesterne.

"MDM-tilmeldelsesindstillinger" betyder indstillinger til et Apple-produkt, der kan konfigureres og administreres som en del af tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, det første tilmeldingsflow til en enhed og indstillinger til at overvåge en enhed, gøre konfiguration obligatorisk eller låse en MDM-profil.

"MDM-server(e)" betyder computere, som ejes eller kontrolleres af Dig (eller en Tjenesteudbyder, der handler på Dine vegne), som er tildelt kommunikation med Tjenesten.

"Persondata" betyder data, som med rimelighed kan bruges til at identificere en person, som er underlagt Institutionen i henhold til denne Aftale. Persondata kan være relateret til elever, lærere og medarbejdere på Din Institution og omfatter kontooplysninger, navn og efternavn. Persondata kan også omfatte data om elevers fremgang, hvis indsamling af oplysninger om elevers fremgang oprettet i løbet af uddannelsesaktiviteterne er aktiveret af en Institution i Apple School Manager, og alle andre oplysninger, som er oprettet direkte via en elevs brug af Tjenesterne eller som fremgår udtrykkeligt af gældende lov.

"Server-token" betyder kombinationen af Din offentlige nøgle, dit Administrerede Apple-id og et token, der leveres af Apple, som tillader Din(e) MDM-server(e) at blive registreret hos Tjenesten.

"Tjeneste" betyder Apple School Manager-tjenesten (og komponenter, funktioner og funktionalitet deri) til en Institutions administration af Autoriserede Enheder, Indhold og Autoriserede Slutbrugeres adgang og brug gennem Apples webportal og andre Apple-hjemmesider og tjenester, f.eks. iCloud, som de stilles til rådighed for institutionen af Apple i henhold til denne Aftale.

"Tredjepartsindhold" betyder alle datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, meddelelser og andet lignende materiale, uanset format, der erhverves eller afledes fra tredjepartskilder, som ikke er Apple, og stilles til rådighed for Dig via, i eller i forbindelse med Din brug af Tjenesten.

"Tredjepartsserviceudbyder" betyder en tredjepart, som leverer en tjeneste til Dig i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

"Du/I", "Dig/Din" og "Institution" betyder den institution, som indgår denne Aftale. Institutionen er ansvarlig for, at dens medarbejdere, kontraktleverandører, Tredjepartsserviceudbydere og agenter, som har beføjelser til at udøve rettigheder i henhold til denne Aftale på institutionens vegne, overholder denne Aftale.

"Dit Indhold" betyder alle datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, meddelelser og andre lignende materialer, (herunder Persondata som defineret ovenfor) i ethvert format, som leveres af Dig eller på vegne af Dine Slutbrugere, og hvor indholdet ligger i eller kører på eller igennem Tjenesten.

BILAG A

Administrerede Apple-id'er til Elever

Oplysning om Indsamling og Brug af Oplysninger

Administreret Apple-id

Med det Administrerede Apple-id, som en Institution opretter, kan elever få fordel af Apple-tjenester, som er tilgængelige med et Administreret Apple-id, til uddannelsesformål, herunder ClassKit-aktiverede apps, iCloud, iTunes U og Schoolwork. Derudover kan elever bruge et begrænset antal Apple-tjenester, som Du vælger at stille til rådighed til uddannelsesmæssige formål. Sådanne tjenester kan f.eks. være:

- Foretage og modtage FaceTime-video- og taleopkald
- Oprette og dele fotos, dokumenter, videoer, lydbeskeder og meddelelser med Kamera, Fotos, iPhoto, iCloud-fotodeling, Beskeder, Mail, iWork og andre Apple-apps
- Tilmelde sig og deltagelse i iTunes U-kurser
- Interagere med Klasseværelse-appen, en app fra Apple, som gør, at lærere og Administratorer kan guide eleverne igennem timerne og se skærmen på deres enheder
- Gemme kontrakter, kalenderbegivenheder, noter, påmindelser, fotos, dokumenter og sikkerhedskopier i iCloud
- Tilgå og søge på internettet og internetressourcer via Safari og Spotlight
- Optage og se data om elevers fremgang, hvis denne funktion er aktiveret i Apple School Manager
- Bruge Schoolwork til at modtage weblinks, dokumenter eller aktiviteter i en applikation

Oprettelse af Dine Elevers Administrerede Apple-id

Du anerkender, at Du er ansvarlig for at indhente alle nødvendige tilladelser og samtykker fra den enkelte elev og/eller, når det er nødvendigt, fra den enkelte elevs forældre eller værge, til at oprette Administrerede Apple-id'er, for at give Apple tilladelse til at levere Tjenesten ved hjælp af Administrerede Apple-id'er og til at bruge og vedligeholde elevdata, som af Dig eller Dine Slutbrugere leveres til Apple gennem Tjenesten.

Apple kan tage yderligere skridt for at kontrollere, at den person, der giver tilladelse til oprettelse af Administrerede Apple-id'er til Dine elever, er en person fra Din skole, som har beføjelser til at give samtykke for de pågældende elever.

Apple vil ikke forsætligt indsamle, anvende eller videregive Persondata fra Dine elever uden det relevante samtykke. Hvis lokal lovgivning pålægger Dig krav om verificerbart samtykke og/eller kræver, at Du underretter elever og/eller forældre om en sådan indsamling, brug eller offentliggørelse, er Du ansvarlig for at overholde disse krav. Dine elever kan bruge deres Administrerede Apple-id'er til at få adgang til disse Apple-funktioner og -tjenester, som Du vælger at gøre tilgængelige for Dine Slutbrugere til uddannelsesformål.

Indsamling af oplysninger

Udover ovenstående oplysninger, som Apple har ret til at indsamle, hvis Du aktiverer en eller flere af de valgfrie tjenester, som er angivet ovenfor, skal følgende oplysninger bruges til at oprette et Administreret Apple-id til en elev: elevens navn, karakterniveau, klasse og elev-id. Du kan efter eget valg også angive elevens e-mailadresse. For at beskytte Dine elevers konti og bevare Din mulighed for nemt at nulstille elevernes adgangskoder online skal Du holde disse oplysninger fortrolige.

I Schoolwork indsamler Apple oplysninger om et Administreret Apple-id's brug af appen, f.eks. antal gange en opgave eller arbejde er blevet sendt, samt enhedsrelaterede oplysninger. Vi bruger også ikke-personificerbare oplysninger til at rapportere til dig angående brugen af Schoolwork på din skole. Apple bruger kun de indsamlede oplysninger med henblik på at forbedre kvaliteten og ydelsen af Schoolwork.

For at kunne levere og forbedre Tjenesten til uddannelsesformål kan Apple indsamle andre oplysninger, der i nogle tilfælde i COPPA, GDPR eller andre gældende love er defineret som Persondata, f.eks. enheds-id'er, cookies, IP-adresser, geografiske lokaliteter og tidszoner, sammen med andre identificerede oplysninger, hvor Apple-enheder anvendes.

Brug af Oplysninger

Apples Persondatapolitik kan ses på <http://www.apple.com/privacy/>, og, i det omfang, det er i overensstemmelse med denne Oplysning og Paragraf 3 i nærværende Aftale, er den inkorporeret heri ved henvisning. **Hvis der er en konflikt mellem Apples Persondatapolitik og denne Oplysninger og Paragraf 3 i nærværende Aftale, er vilkårene i denne Oplysning og Paragraf 3 i nærværende Aftale gældende** som relevant for den Tjeneste, der er tilgængelig via et Administreret Apple-id.

Apple kan bruge elevernes Persondata, som Du eller Dine Slutbrugere har leveret til Apple via Tjenesten, til at levere og forbedre Tjenesten til uddannelsesformål. Apple kan anvende enheds-id'er, cookies eller IP-adresser til at foretage analyser i en form, som ikke kan identificere enkeltpersoner, for at forbedre vores relevante produkter, indhold og tjenester og med henblik på sikkerhed og kontoadministration. Apple vil ikke bruge elevernes Persondata til at hjælpe med at oprette, udvikle, drive, levere eller forbedre annoncering.

Derudover kan Apple anvende, overføre og videregive ikke-persondata (data, der ikke i sig selv kan forbindes direkte med Dine Elevers identitet) til alle formål. Aggregerede data betragtes som ikke-persondata. Hvis Du har aktiveret indsamling af Analysedata på en enhed, modtager Apple oplysninger, som ikke kan identificere enkeltpersoner, f.eks. data om nedbrud og statistikker om, hvordan enheden bruger apps.

Begræns Reklamesporing vil som standard være aktiveret på alle enheder, der er forbundet med Dine Administrerede Apple-id'er, som er oprettet gennem Tjenesten, for at sikre, at de ikke modtager målrettede reklamer. Der kan dog stadig modtages ikke-målrettede reklamer på enhederne, da det afhænger af de tredjeparts-apps, Du downloader.

Videregivelse til tredjeparter

Administrerede Apple-id'er

I henhold til de begrænsninger, Du angiver, har Dine studerende muligvis også ret til at dele oplysninger med Dine andre studerende og instruktører ved brug af følgende: Apple School Manager, ClassKit-aktiverede apps, iWork, iCloud Photo Sharing, Classroom-appen, Schoolwork-appen samt delte kalendere og påmindelser.

Hvis Din elev bruger sit Administrerede Apple-id til at logge på en enhed, der ejes af en tredjepart (f.eks. en vens iPod eller en af forældrenes iPad), kan oplysninger i forbindelse med den pågældende elevs Administrerede Apple-id-konto være synlige eller tilgængelige for andre, der bruger enheden, medmindre og indtil eleven logger ud.

Serviceudbydere

Apple kan levere Persondata til serviceudbydere, som leverer tjenester til Apple i forbindelse med Apples drift af Tjenesten, f.eks. behandling af oplysninger, opfyldelse af kundeordrer, levering af produkter til Dig eller Dine elever, administration og forbedring af kundedata og levering af kundeservice ("Underbehandlere"). Du godkender brugen af Apple Inc. som Underbehandler og alle andre Underbehandlere, som Apple måtte bruge, forudsat at sådanne Underbehandlere er kontraktligt forpligtede til at behandle sådanne data på samme beskyttende måde, som Apple har forpligtet sig til at behandle denne type data i henhold til nærværende Aftale, og dataene må ikke bruges til andre formål end de formål, som fremgår af Aftalen. En liste over Underbehandlere kan fremsendes efter anmodning. Hvis en Underbehandler ikke opfylder sine forpligtelser angående databeskyttelse i henhold til denne

Aftale, forbliver Apple fuldt ud ansvarlig over for dig i forbindelse med udførelsen af Underbehandlerens forpligtelser.

Andre

Apple kan også videregive Persondata om Dig og Dine elever, hvis Apple beslutter, at det med rimelighed er nødvendigt for at håndhæve Apples vilkår og betingelser eller for at beskytte Apples drift eller brugere. Desuden kan Apple i tilfælde af reorganisering, fusion eller salg overføre alle Persondata, Du leverer, til den relevante part.

Adgang, Rettelse og Sletning

Apple giver Dig mulighed for at få adgang til, få rettet eller få slettet data, som er forbundet med Dine elevers Administrerede Apple-id'er. Du har ret til at slette data associeret med dit Administrerede Apple-id via administratorwebportalen i Apple School Manager. Kontakt os venligst her:

www.apple.com/privacy/contact/.

Kontrol fra Forælder/Værge og Sletning af Oplysninger

En forælder eller værge til Slutbrugere med Administrerede Apple-id'er i Primary/Secondary (K-12) skoler kan kontakte skolens administrator for at få adgang til sit barns personlige oplysninger eller anmode om sletning af disse. Hvis en forælder eller værge ønsker at standse yderligere indsamling af sit barns oplysninger, kan forældren eller værgen anmode om, at administratoren bruger Tjenestens tilgængelige kontrolfunktioner til at begrænse barnets adgang til visse funktioner, eller vælge helt at slette barnets konto.

BEMÆRK: DENNE OPLYSNING GÆLDER IKKE FOR DATAINDSAMLING FRA TREDJEPARTSAPPS. FØR DU KØBER ELLER DOWNLOADER TREDJEPARTSAPPS TIL EN ELEV MED ET ADMINISTRERET APPLE-ID, SKAL DU GENNEMGÅ BETINGELSER, POLITIKKER OG PRAKSIS FOR DE PÅGÆLDENDE TREDJEPARTSAPPS.

Standard aftalebestemmelser (registerførere)

Med henblik på overholdelse af Artikel 26, stk. 2 i 95/46/EF-direktivet om overførsel af personoplysninger til registerførere i tredjelande, som ikke yder tilstrækkelig sikkerhed for databeskyttelse, HAR

Navn på dataeksporterende organisation:

Institution

(dataeksportøren)

Og

Navn på dataimporterende organisation: **Apple Inc.**

Adresse: beliggende **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA**

(dataimportøren)

(hver for sig kaldet "part" og samlet kaldet "parterne")

AFTALT følgende aftalebestemmelser (Bestemmelserne) omkring dataeksportørens overførsel af sådanne personoplysninger, som er specificeret i Bilag 1, til dataimportøren med henblik på at etablere tilstrækkelig garanti for beskyttelse af privatlivets fred, personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1

Definitioner

I Bestemmelserne gælder følgende:

- (a) "*personoplysninger*", "*særlige kategorier af oplysninger*", "*behandling*", "*registeransvarlig*", "*registerfører*", "*den registrerede*" og "*tilsynsmyndighed*" har samme betydning som i Europa-Parlamentets og -Rådets direktiv 95/46/EF af den 24. oktober 1995 om beskyttelse af personlige rettigheder i forbindelse med behandling af personoplysninger og den frie udveksling af sådanne oplysninger;
- (b) "*dataeksportør*" er den registeransvarlige, som overfører personoplysningerne;
- (c) "*dataimportør*" er den registerfører, som indvilliger i fra dataeksportøren at modtage personoplysninger med henblik på behandling på dennes vegne efter modtagelse i overensstemmelse med dennes retningslinjer og Bestemmelserne, og som ikke er beskyttet af et tredjelandets garanti for beskyttelse som defineret i Artikel 25, stk. 1 i

Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation:

Institution

(the data exporter)

And

Name of the data importing organisation: **Apple Inc.**

Address: of **1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, United States of America**

(the data importer)

each a "party"; together "the parties",

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

Clause 1

Definitions

For the purposes of the Clauses:

- (a) '*personal data*', '*special categories of data*', '*process/processing*', '*controller*', '*processor*', '*data subject*' and '*supervisory authority*' shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;
- (b) '*the data exporter*' means the controller who transfers the personal data;
- (c) '*the data importer*' means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's

95/46/EF-direktivet;

- (d) *"underleverandør"* er en registerfører, der er ansat af dataimportøren eller af en anden underleverandør, der behandler oplysningerne, som indgår aftale om fra dataimportøren eller fra en af dennes andre underleverandører at modtage personoplysninger udelukkende med henblik på behandling af oplysningerne på dataeksportørens vegne efter overførslen i overensstemmelse med dennes retningslinjer, Bestemmelserne og betingelserne angivet i den skriftlige underleverandøraftale.
- (e) *"gældende persondataret"* er den lovgivning, som beskytter personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder samt ikke mindst disses ret til privatlivets fred i forbindelse med behandlingen af oplysninger, som gælder for en registeransvarlig i det Medlemsland, hvori dataeksportøren er hjemmehørende;
- (f) *"tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger"* er sådanne foranstaltninger, som har til formål at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel via netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling.

2

Yderligere om overførslen

Detaljerede oplysninger om overførslen og navnlig om de særlige kategorier af personoplysninger, når relevant, er anført i Bilag 1, som udgør en integreret del af Bestemmelserne.

3

Tredjepartsbegunstigede

1. Over for dataeksportøren kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 4(b)-(i), punkt 5(a)-(e) samt (g)-(j), punkt 6.1 og 6.2, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12 som tredjepartsbegunstiget.
2. Over for dataimportøren kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 5(a)-(e) samt (g), punkt 6, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12, såfremt dataeksportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens samtlige juridiske forpligtelser og derved har overtaget dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, hvorved den registrerede kan håndhæve bestemmelserne over for en sådan enhed.
3. Over for underleverandør kan den registrerede håndhæve nærværende punkt, punkt 5(a)-(e) samt (g), punkt 6, punkt 7, punkt 8.2 og punkt 9-12, såfremt både dataeksportøren og dataimportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed eller er gået konkurs, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i

system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;

- (d) *'the subprocessor'* means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;
- (e) *'the applicable data protection law'* means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;
- (f) *'technical and organisational security measures'* means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.
2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.
3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the

henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens samtlige juridiske forpligtelser og derved har overtaget dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, hvorved den registrerede kan håndhæve bestemmelserne over for en sådan enhed. Et sådant ansvar over for tredjemand er for underleverandøren begrænset til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

4. Parterne gør ingen indsigelse imod, at den registrerede eventuelt repræsenteres af en forening eller andet organ, såfremt den registrerede udtrykkeligt ønsker det, og det er tilladt ifølge national lovgivning.

4

Dataeksportørens forpligtelser

Dataeksportøren forpligter sig til og garanterer:

- (a) at behandlingen, herunder selve overførslen, af personoplysningerne er blevet udført og fremover vil blive udført i henhold til relevante bestemmelser i gældende persondataret (og hvis relevant er blevet meddelt til de rette myndigheder i det Medlemsland, hvor dataeksportøren er hjemmehørende) og ikke overtræder det pågældende lands bestemmelser;
- (b) at denne har vejledt og gennem databehandlingsforløbet vil fortsætte med at vejlede dataimportøren angående behandlingen af de personoplysninger, der overføres på dataeksportørens vegne og i overensstemmelse med gældende persondataret og Bestemmelserne;
- (c) at dataimportøren yder tilstrækkelig garanti, hvad angår tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger som angivet i nærværende aftales Bilag 2;
- (d) at sikkerhedsforanstaltningerne efter vurdering af kravene i gældende persondataret er tilstrækkelige til at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel via netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling, og at disse foranstaltninger sikrer et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til den risiko, der er ved behandling samt oplysningernes karakter med hensyntagen til teknikkens stade og implementeringsomkostninger;
- (e) at tilsikre overholdelse af sikkerhedsforanstaltningerne;
- (f) at såfremt overførslen omfatter særlige kategorier af data, så er den registrerede blevet informeret herom eller vil blive informeret, før eller hurtigst muligt efter at dennes oplysninger kan overføres til et tredjeland, der ikke sikrer tilstrækkelig beskyttelse inden for betydningen af

entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

- (a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;
- (b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;
- (c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;
- (d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;
- (e) that it will ensure compliance with the security measures;
- (f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;

95/46/EF-direktivet;

- (g) at videresende meddelelser modtaget fra dataimportøren eller en underleverandør i henhold til punkt 5(b) og 8.3 til den myndighed, der fører tilsyn med databeskyttelse, såfremt dataeksportøren beslutter sig for at fortsætte overførslen eller ophæve afbrydelsen;
- (h) på forespørgsel at udlevere kopi af Bestemmelserne til de registrerede, med undtagelse af Bilag 2, samt en opsummering af sikkerhedsforanstaltninger og kopi af eventuelle aftaler med underleverandører, som er pligtige ifølge Bestemmelserne, medmindre Bestemmelserne eller aftalen indeholder forretningsmæssige oplysninger, i hvilket fald sådanne forretningsoplysninger må fjernes;
- (i) at eventuel behandling, der udføres af underleverandører, sker i overensstemmelse med punkt 11 af en underleverandør, som opretholder mindst det samme beskyttelsesniveau for personoplysningerne og de registreredes rettigheder som dataimportøren i henhold til Bestemmelserne; og
- (j) at tilsikre overholdelse af punkt 4(a)-(i).

5

Dataimportørens forpligtelser

Dataimportøren forpligter sig til og garanterer:

- (a) kun at behandle personoplysninger på vegne af dataeksportøren og i overensstemmelse med dennes instrukser og Bestemmelserne; såfremt sådan overensstemmelse uanset grunden ikke kan overholdes, forpligter dataimportøren sig til straks at informere dataeksportøren om sin manglende overholdelse, i hvilket fald dataeksportøren er berettiget til at afbryde overførslen af data og/eller ophæve aftalen;
- (b) at denne ikke har nogen grund til at tro, at gældende lovgivning er til hinder for opfyldelsen af de modtagne instrukser fra dataeksportøren og forpligtelserne ifølge aftalen, og at denne, i tilfælde af ændringer i gældende lovgivning, som sandsynligvis vil have en betydelig negativ påvirkning på de garantier og forpligtelser, som Bestemmelserne angiver, straks vil informere dataeksportøren om ændringerne, så snart de kommer til dataimportørens kendskab, og dataeksportøren er i så fald berettiget til at afbryde dataoverførslen og/eller ophæve aftalen;
- (c) at denne har implementeret de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er specificeret i Bilag 2 forud for behandlingen af de overførte personoplysninger;
- (d) straks at give dataeksportøren besked om:
 - (i) enhver juridisk bindende anmodning om videregivelse af personoplysninger fra en retshåndhævende myndighed, medmindre dette på

- (g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;
- (h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;
- (i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and
- (j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Obligations of the data importer

The data importer agrees and warrants:

- (a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;
- (d) that it will promptly notify the data exporter about:
 - (i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement

<p>anden vis forbydes, for eksempel i strafferetligt øjemed for at opretholde fortrolighed omkring en retshåndhævende myndigheds efterforskning,</p> <p>(ii) enhver hændelig eller uautoriseret adgang, og</p> <p>(iii) enhver anmodning, der modtages direkte fra de registrerede, uden at svare på anmodningen, medmindre der i øvrigt er givet tilladelse til det;</p> <p>(e) straks og på passende vis at behandle forespørgsler fra dataeksportøren angående behandlingen af de overførte personoplysninger samt at følge de anvisninger, der gives af tilsynsmyndigheder angående behandlingen af de overførte data;</p> <p>(f) på dataeksportørens anmodning fremvise sine databehandlingsfaciliteter til inspektion af de aktiviteter, der er omfattet af Bestemmelserne, udført af dataeksportøren eller af et inspicerende organ bestående af uvildige medlemmer i besiddelse af de nødvendige faglige kvalifikationer, underlagt tavshedspligt og udvalgt af dataeksportøren, eventuelt efter aftale med den tilsynsførende myndighed;</p> <p>(g) på forespørgsel at udlevere kopi af Bestemmelserne eller eventuel gældende aftale til de registrerede, medmindre Bestemmelserne eller aftalen indeholder forretningsmæssige oplysninger, i hvilket fald sådanne forretningsoplysninger må fjernes, med undtagelse af Bilag 2, som skal erstattes af en opsummering af sikkerhedsforanstaltningerne i tilfælde, hvor den registrerede ikke er i stand til at få en kopi fra dataeksportøren;</p> <p>(h) at denne ved anvendelse af underleverandører forud har indformet dataeksportøren derom og indhentet dennes skriftlige samtykke;</p> <p>(i) at underleverandørers behandling af data udføres i overensstemmelse med punkt 11;</p> <p>(j) straks at fremsende kopi til dataeksportøren af eventuelle indgåede underleverandøraftaler i henhold til Bestemmelserne.</p>	<p>investigation,</p> <p>(ii) any accidental or unauthorised access, and</p> <p>(iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;</p> <p>(e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;</p> <p>(f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where applicable, in agreement with the supervisory authority;</p> <p>(g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;</p> <p>(h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;</p> <p>(i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;</p> <p>(j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.</p>
<p style="text-align: center;">6</p> <p style="text-align: center;">Erstatningsansvar</p> <p>1. Parterne aftaler, at enhver registreret, som måtte være blevet forvoldt skade som følge af misligholdelse af de forpligtelser, der henvises til i punkt 3 eller punkt 11, af en af parterne eller en underleverandør, er berettiget til at modtage erstatning fra dataeksportøren for den påførte skade.</p> <p>2. Såfremt den registrerede ikke er i stand til at søge om erstatning fra dataeksportøren i henhold til stk. 1, på grundlag af dataimportørens eller en underleverandørs misligholdelse af forpligtelser anført i punkt 3 eller punkt</p>	<p style="text-align: center;"><i>Clause 6</i></p> <p style="text-align: center;">Liability</p> <p>1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.</p> <p>2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees</p>

11, som følge af at dataeksportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridisk enhed eller er gået konkurs, accepterer dataimportøren, at den registrerede kan fremsætte krav mod dataimportøren i dataeksportørens sted, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens juridiske forpligtelser, i hvilket fald den registrerede kan gøre sin ret gældende over for denne enhed.

Dataimportøren kan ikke fravige sit erstatningsansvar ved at henvise til underleverandørs misligholdelse af sine forpligtelser.

3. Såfremt den registrerede ikke er i stand til at søge om erstatning fra dataeksportøren eller dataimportøren i henhold til stk. 1 eller stk. 2, på grundlag af en underleverandørs misligholdelse af forpligtelser anført i punkt 3 eller punkt 11, som følge af at både dataeksportøren og dataimportøren reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridiske enheder eller er gået konkurs, accepterer underleverandøren, at den registrerede kan fremsætte krav mod underleverandøren, hvad angår dennes behandling i henhold til Bestemmelserne, i dataeksportørens eller dataimportørens sted, medmindre en efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven har påtaget sig dataeksportørens eller dataimportørens juridiske forpligtelser, i hvilket fald den registrerede kan gøre sin ret gældende over for denne enhed. Underleverandørers erstatningsansvar begrænses til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

7

Mægling og værneting

1. Dataimportøren er indforstået med, at såfremt den registrerede påkalder sig tredjemandsrettigheder og/eller kræver erstatning fra dataimportøren i henhold til Bestemmelserne, skal dataimportøren acceptere den registreredes beslutning om hvorvidt:
- (a) tvisten henvises til mægling af en uvildig person eller eventuelt af den tilsynsførende myndighed;
 - (b) tvisten henvises til domstolene i det medlemsland, hvor dataeksportøren har hjemsted.
2. Parterne er enige om, at den registreredes valg ikke skal have nogen påvirkning på dennes processuelle ret til at søge afhjælpning i henhold til andre bestemmelser i national eller international lovgivning.

8

Samarbejde med tilsynsførende myndigheder

1. Dataeksportøren forpligter sig til at deponere en kopi af nærværende aftale hos den tilsynsførende myndighed, såfremt denne anmoder derom, eller såfremt en sådan deponering er et krav under gældende lov om beskyttelse af personoplysninger.

that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:
- (a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;
 - (b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.
2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.
2. The parties agree that the supervisory authority has the

2. Parterne er enige om, at den tilsynsførende myndighed er berettiget til at foretage gennemsyn hos dataimportøren og eventuelle underleverandører, som er af samme omfang og underlagt de samme betingelser som ville være gældende for et gennemsyn hos dataeksportøren i henhold til gældende lov om beskyttelse af personoplysninger.

3. Dataimportøren skal straks oplyse dataeksportøren om eventuel lovgivning, der måtte være relevant for dataimportøren eller eventuelle underleverandører, som måtte forhindre udførelsen af gennemsyn hos dataimportøren eller eventuelle underleverandører i henhold til stk. 2. I så tilfælde er dataeksportøren berettiget til at benytte de foranstaltninger, der er beskrevet i punkt 5(b).

9

Lovvalg

Bestemmelserne er underlagt lovgivningen i det medlemsland, hvori dataeksportøren har hjemsted, dvs. Danmark.

10

Ændring af aftalen

Parterne forpligter sig til ikke at ændre i Bestemmelserne. Dette afholder ikke parterne fra at tilføje bestemmelser angående forretningsmæssige spørgsmål, når dette er påkrævet, såfremt disse ikke er i modstrid med Bestemmelserne.

11

Underlevering

1. Dataimportøren må ikke overdrage databehandlingsaktiviteter, der skal udføres for dataeksportøren, til underleverandører i henhold til Bestemmelserne uden dataeksportørens forudgående skriftlige samtykke. Når dataimportøren med dataeksportørens samtykke overdrager forpligtelser i henhold til Bestemmelserne til en underleverandør, må dette kun ske efter skriftlig aftale med underleverandøren, hvorved denne påtager sig de samme forpligtelser som dataimportøren ifølge Bestemmelserne. Hvis underleverandøren ikke opfylder sine forpligtelser angående beskyttelse af personoplysninger i henhold til sådan skriftlig aftale, er dataimportøren fuldt erstatningsansvarlig over for dataeksportøren for opfyldelse af underleverandørens forpligtelser i henhold til sådan aftale.

2. Den forudgående skriftlige aftale mellem dataimportøren og underleverandøren skal ligeledes inkludere bestemmelse om tredjepartsbegunstigede som angivet i punkt 3 i tilfælde, hvor den registrerede ikke er i stand til at fremføre krav om erstatning som anført i punkt 6, stk. 1, mod dataeksportøren eller dataimportøren, da disse reelt er forsvundet eller ophørt med at eksistere som juridiske enheder eller er gået konkurs, og ingen efterfølgende enhed ved aftale eller i henhold til loven fuldt har overtaget

right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.

3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Denmark.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the

dataeksportørens eller dataimportørens juridiske ansvar. Et sådant ansvar over for tredjemand er for underleverandøren begrænset til dennes egne behandlingsaktiviteter i henhold til Bestemmelserne.

3. Bestemmelserne angående persondatabeskyttelse for underleverandører til aftalen, som der henvises til i stk. 1, er underlagt lovgivningen i det medlemsland, hvori dataeksportøren har hjemsted, dvs. Danmark.
4. Dataeksportøren skal føre en liste over de underleverandøraftaler, der indgås i henhold til Bestemmelserne og er meddelt af dataimportøren ifølge punkt 5(j), og listen skal opdateres mindst en gang årligt. Listen skal være tilgængelig for dataeksportørens tilsynsførende myndighed angående beskyttelse af persondata.

12

Forpligtelse efter ophør af aftale om behandling af personoplysninger

1. Parterne er enige om, at dataimportøren og underleverandøren ved ophør af aftalen om databehandlingstjenester efter dataeksportørens valg skal returnere alle overførte personoplysninger og kopier deraf til dataeksportøren eller ødelægge alle personoplysninger og godtgøre over for dataeksportøren, at dette har fundet sted, medmindre den lovgivning, som dataimportøren er underlagt, forhindrer denne i at returnere eller ødelægge alle eller dele af de overførte personoplysninger. I så fald garanterer dataimportøren for fortroligheden af de overførte personoplysninger og afstår fra fremover aktivt at behandle de overførte personoplysninger.
2. Dataimportøren og underleverandøren garanterer på anmodning fra dataeksportøren og/eller den tilsynsførende myndighed at ville fremvise sine databehandlingsfaciliteter med henblik på inspektion af de foranstaltninger, som er anført i stk. 1.

subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established, namely Denmark.
4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.
2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

TIL BEKRÆFTELSE HERAF har Parternes bemyndigede underskrevet Bestemmelserne med virkning fra Ikrafttrædelsesdatoen.

For dataeksportøren:

Navn:

Stilling:

Dato:

Underskrift:

For dataimportøren:

Navn: Gene D. Levoff

Stilling: Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

BILAG 1 TIL STANDARD AFTALEBESTEMMELSER

Dataeksportøren

Dataeksportøren er en enhed, som leverer uddannelse, instruktion og andre informative ydelser til studerende og andre borgere.

Dataimportøren

Dataimportøren leverer informationssystemer og teknologiske ydelser.

Registrerede

De overførte personoplysninger angår følgende kategori af registrerede:

- studerende
- lærere
- ansatte i uddannelsesinstitutioner

Kategori af oplysninger

De overførte personoplysninger angår følgende kategorier af

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused the Clauses to be executed by their duly authorised representatives with effect as of the Effective Date.

On behalf of the data exporter:

Name:

Position:

Date:

Signature:


On behalf of the data importer:

Name: Gene D. Levoff

Position: Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:



APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Data exporter

The data exporter is an entity that provides education, instruction and other information services to students and other members of the public.

Data importer

The data importer provides information system and technology services.

Data subjects

The personal data transferred concern the following category of data subjects:

- students
- teachers
- employees of educational institutions

Categories of data

The personal data transferred concern the following

data:

- Personlige oplysninger så som kontooplysninger, navn, efternavn, uddannelsesmæssigt standpunkt, herunder lektier, karakterer og samtaleoplysninger registreret via de uddannelsesmæssige aktiviteter.

Særlige kategorier af oplysninger

Ingen

Behandlingsaktiviteter

De overførte personoplysninger undergår følgende grundlæggende behandlingsaktiviteter:

- Personoplysninger behandles i forbindelse med leveringen af informationssystem og teknologiske ydelser, og behandlingen omfatter lagring og behandling af oplysninger samt datamining og andre begrænsede relaterede ydelser efter dataeksporthørens anvisninger

DATAEKSPORTØR

Navn:

Dato:

Underskrift:

Navn: Apple Inc.

Af: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

BILAG 2 TIL STANDARD AFTALEBESTEMMELSER

Beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som dataimportøren implementerer i overensstemmelse med punkt 4(d) og 5(c) (eller vedhæftet dokument/lovgivning):

Dataimportøren skal implementere et omfattende og tidssvarende program til beskyttelse af personoplysninger og sikkerhed for at sikre tilstrækkelig beskyttelse af personoplysningerne mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændringer, uautoriseret videregivelse eller adgang, særligt når behandlingen omfatter overførsel af personoplysninger via et netværk, samt mod alle andre ulovlige former for behandling.

Inden for rimelige forretningsmæssige rammer forpligter dataimportøren sig hermed til:

categories of data:

- Personal information: such as account details, name and surname and educational attainment including homework, grade and discussion data generated during the course of educational activities.

Special categories of data

None

Processing operations

The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities:

- Student data shall be processed in the context of the provision of information system and technology services, and such processing shall include data warehousing, data processing and data mining, and other limited related services at the direction of the data exporter

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature: 

APPENDIX 2 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c) (or document/legislation attached):

Data importer shall implement a comprehensive and current Personal Data protection and security program to ensure appropriate protection of the Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, particularly where the processing involves the transmission of the Personal Data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Data importer hereby undertakes to use commercially

- at forhindre uautoriserede personer i at få adgang til de faciliteter, der benyttes til databehandling (opsyn med indgang til faciliteterne);
- at forhindre at oplysninger bliver læst, kopieret, ændret eller flyttet af uautoriserede personer (opsyn med medier);
- at forhindre uautoriseret tilgang af oplysninger til informationssystemet, såvel som uautoriseret viden, ændring eller sletning af registrerede oplysninger (opsyn med hukommelse);
- at forhindre uautoriserede personers brug af databehandlingssystemer via dataoverførselsforbindelser (opsyn med brug);
- at sikre, at autoriserede personer ved brug af et automatisk databehandlingssystem kun har adgang til de oplysninger, som ligger inden for deres kompetenceområder (opsyn med adgang);
- at sikre tjek og registrering af identiteten på tredjeparter til hvem oplysninger overføres via overførselsfaciliteter (opsyn med overførsel);
- at sikre, at identiteten på alle personer, som har eller har haft adgang til informationssystemet, og de oplysninger, der lagres i systemet, kan tjekkes og registreres ex post facto, til enhver tid og af relevante personer (opsyn med lagring);
- at sikre, at oplysninger ikke læses, kopieres, ændres eller slettes uautoriseret, når oplysninger videregives og datamedier transporteres (opsyn med transport); og
- at sikre oplysningerne ved at lave backup-kopier (opsyn med tilgængelighed).

Det anerkendes herved at ovenstående tekniske og organisatoriske foranstaltninger er underlagt tekniske fremskridt og organisatoriske ændringer samt anden udvikling, og at dataimportøren kan implementere passende alternative tiltag, såfremt sådanne tiltag ikke afviger fra det beskyttelsesniveau, som parterne er enedes om i aftalen.

DATAEKSPORTØR

Navn:

Dato:

Underskrift:

DATAIMPORTØR

Navn: Apple Inc.

Af: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Dato:

Underskrift:

reasonable efforts to:

- prevent any unauthorised person from accessing the facilities used for data processing (monitoring of entry to facilities);
- prevent data media from being read, copied, amended or moved by any unauthorised persons (monitoring of media);
- prevent the unauthorised introduction of any data into the information system, as well as any unauthorised knowledge, amendment or deletion of the recorded data (monitoring of memory);
- prevent data processing systems from being used by unauthorised persons using data transmission facilities (monitoring of usage);
- ensure that authorised persons, when using an automated data processing system, may access only those data that are within their competence (monitoring of access);
- ensure the checking and recording of the identity of third parties to whom the data can be transmitted by transmission facilities (monitoring of transmission);
- ensure that the identity of all persons who have or have had access to the information system and the data introduced into the system can be checked and recorded ex post facto, at any time and by relevant persons (monitoring of introduction);
- prevent data from being read, copied, amended or deleted in an unauthorised manner when data are disclosed and data media transported (monitoring of transport); and
- safeguard data by creating backup copies (monitoring of availability).

It is acknowledged that the foregoing technical and organisational measures are subject to technical progress, organisational changes, and other developments, and the Data Importer may implement adequate alternative measures if these measures do not derogate from the level of protection contractually agreed upon.

DATA EXPORTER

Name:

Date:

Signature:

DATA IMPORTER

Name: Apple Inc.

By: Gene D. Levoff, Assistant Secretary

Date: 2 March 2016

Signature:

