

## Пользовательское соглашение «Личный кабинет абонента-физического лица»

### Уважаемые абоненты!

ПАО «Ростелеком» предоставляет Вам возможность оформления изменений и дополнений к договорам об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, подвижной радиотелефонной связи, UMTS, телематических услуг связи, услуг связи для целей кабельного вещания, а также к пользовательским соглашениям Сервисов, заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам/пользовательским соглашениям на условиях нижеприведенной Публичной оферты. Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Публичного акционерного общества «Ростелеком» (в дальнейшем именуемого «Оператор связи») о заключении соответствующего дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг связи. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского Кодекса РФ, пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий абонент посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает соответствующее Дополнительное соглашение. Совершение абонентом действий, направленных на акцепт условий настоящей оферты, означает согласие абонента со всеми ее условиями. Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, не исключает для абонента возможности внесения соответствующих изменений в Договор об оказании услуг связи путем подачи в адрес Оператора связи соответствующего письменного заявления в порядке, установленном Оператором связи. Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие абонента со всеми условиями соответствующего Дополнительного соглашения с использованием сервиса «Личный кабинет абонента-физического лица» (<https://lk.rt.ru>).

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Президента ПАО «Ростелеком» Осеевского Михаила Эдуардовича, действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает абонентам ПАО «Ростелеком»-физическим лицам заключить Дополнительное соглашение к любому из действующих на момент акцепта настоящей Публичной оферты договоров/пользовательских соглашений, заключенных между соответствующим абонентом и ПАО «Ростелеком», на предоставление услуг связи/Сервисов на следующих условиях:

#### **Определения и термины:**

**Абонент** - физическое лицо, заключившее Абонентский договор с Оператором связи на оказание Услуг связи или пользовательское соглашение на Сервис.

**Абонентский договор** - договор об оказании Услуг связи или пользовательское соглашение на Сервис, заключенный между ПАО «Ростелеком» и Абонентом, действующий на момент акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

**Аванс** — внесенный Абонентом платеж в счет оплаты Услуг связи/Сервиса по Абонентскому договору, оказываемых Оператором связи, отражающийся как увеличение баланса Лицевого счета.

**Автоплатеж** - действия по проведению регулярных автоматических перечислений Банком-эмитентом денежных средств посредством Банка-эквайера в пользу Оператора связи с Банковских карт без их физического использования по поручению Плательщика, результатом которого является зачисление денежных средств Плательщика на Лицевой счет Абонента в счет оплаты Услуг связи/Сервиса.

**Авторизация** – предоставление определённому лицу прав на выполнение определённых действий. В настоящей Публичной оферте это означает вход в ЛК.

**Адрес электронной почты** - запись, указанная в блоках «Доставка счетов», «Доставка уведомлений» страницы ЛС в ЛК и однозначно идентифицирующая электронный почтовый ящик, в который следует доставить сообщение электронной почты.

**Аналог собственноручной подписи** — используемые Абонентом, при определенных Оператором связи условиях, абонентский номер, логин, пароль, номер Sim-карты и иные идентифицирующие абонента данные, предусмотренные Оператором связи, по отдельности или совместно. Запросы, распоряжения и иные действия абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, являются, при определенных Оператором связи условиях, конклюдентными действиями, отражающими соответствующее волеизъявление Абонента, и имеют доказательственную силу.

**Банковская карта** - расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), «МИР», эмитентом которой является кредитная организация действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная

для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

**Банк-Эквайер** - юридическое лицо, осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Оператором связи.

**Банк-эмитент (Банк)** - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

**Бонус** – количественная величина вознаграждения Абонента за пользование Услугами и совершение определенных действий, выраженная в бонусных баллах, согласно условиям бонусной Программы, которую можно обменять на любое предложение Оператора из Каталога подарков.

**Бонусный баланс** – персональный счет Участника Программы, на котором указывается количество Бонусов.

**Добровольная блокировка (Услуга «Добровольная блокировка»)** – деятельность Общества, в результате которой Абоненту предоставляется возможность временно заблокировать предоставление Услуг связи, а также сопутствующие им сервисы и опции, находящиеся на одном Лицевом счете с ними, предоставление которых невозможно без Услуг связи.

**Дополнительная опция** - иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

**Дополнительное соглашение о способах изменения и дополнения договора об оказании услуг связи** (далее — Дополнительное соглашение) — дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором связи, предметом которого являются способы и условия внесения по инициативе Абонента изменений и дополнений в договор об оказании услуг связи, указанных в настоящей Публичной оферте, без оформления документа о таких изменениях и дополнениях на бумажном носителе, заключаемое посредством акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, в соответствии с ее условиями.

**Личный кабинет (ЛК)** — система, обеспечивающая физическому лицу интерфейс для подачи заявки на подключение услуг связи, а также для дистанционного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, оплата услуг, управление тарифами, подключение и отключение опций, подписок, участие в Программе «Бонус» и т.д.) <https://lk.rt.ru>.

**Идентификатор абонента** - уникальные данные позволяющие идентифицировать Абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

**Каталог подарков** – перечень Услуг, Дополнительных опций, товаров и услуг, имеющих вес в форме определенного количества Бонусов, которые может получить Участник, обменяв на суммарное количество Бонусов, имеющихся у Участника.

**Лицевой счет (ЛС)** — аналитический регистр в системе учёта Оператора связи, предназначенный для отражения в учёте Общества операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Абонентом Услуг связи по Договору.

**Мобильный личный кабинет** (далее – МЛК) - программное обеспечение «Мой Ростелеком», устанавливаемое Абонентом на мобильное устройство (мобильный телефон - смартфон или планшетный компьютер) с использованием [App Store](#) или [Google Play](#) и предоставляющее Абоненту доступ к сервисам Личного кабинета:

<https://apps.apple.com/ru/app/rtkabinet/id561082205>

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dartit.RTcabinet&feature=search\\_result&write\\_review=true](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dartit.RTcabinet&feature=search_result&write_review=true)

**Обещанный платеж** - это сервис, посредством которого Абоненту предоставлена возможность продлить/возобновить оказание Услуг связи на Срок действия Обещанного платежа, в случае недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента.

**Оператор связи** - ПАО «Ростелеком».

**Пакет услуг** - объединение услуг подвижной радиотелефонной связи ПАО «Ростелеком» (MVNO) и «Домашний интернет», (и «Интерактивное телевидение», и «Домашний телефон» - опционно, в зависимости от выбранного состава Пакета услуг и региона оказания услуг).

**Плательщик** – владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк - Эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента.

**Привязка (присоединение) Лицевого счета** - присоединение Лицевого счета к учетной записи Личного кабинета в целях управления Услугами связи через ЛК.

**Программа лояльности** или **Программа «Бонус»** - накопительная бонусная программа для Участников. Участники Программы имеют возможность обмена Бонусов на Услуги, Дополнительные опции и товары из Каталога подарков.

**Профиль абонента** – информация об Услугах связи/Сервисах, предоставляемых Оператором связи Абоненту, о контактных данных Абонента, которая хранится в информационных системах Оператора связи.

**Профиль пользователя ЛК** - информация об Услугах связи/Сервисах, предоставляемых Оператором связи Абоненту в ЛК, о контактных данных Абонента, которая размещается Абонентом и отображается в ЛК.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги связи/Сервисы.

**Сервис/Сервисы** – сервис «Ростелеком Лицей», сервис «Ростелеком Юрист» и сервис «Wink – ТВ-онлайн».

**Услуги связи** – телематические услуги связи и услуги по передаче данных (далее – услуга «Домашний Интернет»), услуги местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее – услуга «Домашний телефон»), услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги связи для целей кабельного вещания (далее - «Интерактивное телевидение»/«Кабельное телевидение»).

**Участник Программы** - Абонент, вступивший в Программу «Бонус».

**Чат** – это средство мгновенного обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Оператором связи и Абонентом, позволяющая Абоненту получить консультацию по Услугам связи.

**Электронная почта** - технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

**3D Secure** - технология аутентификации Плательщика при проведении платежей через публичные сети, осуществляемая в соответствии с международными стандартами (Verified by Visa, MasterCard SecureCode). В рамках данной технологии аутентификации Держателя карты осуществляется на сервере Банка-эмитента.

**CVC2/CVV2** - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

**SMS - сообщения** - технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений информационного и рекламного характера с помощью мобильного телефона, указанного в ЛК.

## 1. Предмет

1.1. Настоящей офертой Оператор связи предоставляет Абоненту возможность заключить Дополнительное соглашение о способах изменения и дополнения Абонентского договора, путем акцепта настоящей Публичной оферты способами, указанными в настоящей Публичной оферте, не связанными с оформлением документа на бумажном носителе.

1.2. Абонент заключает с Оператором связи Дополнительное соглашение о внесении соответствующих изменений и дополнений в Абонентский договор с использованием Аналогов собственноручной подписи, подтверждающих, что распоряжение дано самим Абонентом посредством Личного кабинета (<https://lk.rt.ru>) путем совершения предусмотренной в ЛК последовательности действий, направленных на внесение изменений и (или) дополнений в Абонентский договор об оказании услуг связи, указанных в настоящей Публичной оферте. Действия по заключению соответствующего Дополнительного соглашения к Абонентскому договору, признаются Оператором связи действиями Абонента, если Оператор связи не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на Абоненте.

1.3. Предоставление Оператором связи Абоненту возможности заключить Дополнительное соглашение с использованием ЛК не лишает Абонента права оформлять с Оператором связи такое Дополнительное соглашение на бумажном носителе в порядке, установленном Оператором связи.

1.4. С момента авторизации или регистрации в ЛК Абонент дает свое согласие на заключение Дополнительного соглашения путем совершения в ЛК конклюдентных действий для целей управления Услугами связи и сервисами:

- Приложения №№ 1-4 «Изменение тарифного плана и объема предоставляемых Услуг связи/Сервисов (управление тарифными опциями)»;
- Приложение № 5 «Изменение способа и/или адреса доставки счета для оплаты Услуг связи»;
- Приложение № 6 «Подключение Услуги «Обещанный платеж»;
- Приложение № 7 «Оплата Услуг связи, в том числе посредством Интернет-эквайринга»;
- Приложение № 8 «Подключение Услуги «Добровольная блокировка»;
- Приложение № 9 «Подключение Услуги «Автоплатеж»;
- Приложение № 10 «Получение информационно-справочных и рекламных сообщений»;

- Приложение № 11 «Предоставление доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ПАО «Ростелеком» Оператором междугородной и международной телефонной связи»;
- Приложение № 12 «Вступление в Программу «Бонус»»;
- Приложение № 13 «Изменение тарифного плана услуг связи для целей кабельного вещания (Кабельное ТВ, Интерактивное ТВ и Цифровое ТВ) и сервиса Wink – ТВ-онлайн».
- Приложение № 14 «Изменение состава Пакета услуг и характеристик услуг в составе Пакета услуг».

1.5. Настоящая Публичная оферта считается акцептованной Абонентом путем нажатия:

- на кнопку «Войти» на странице входа, рядом с которой размещено сообщение «Нажимая кнопку «Войти», вы принимаете условия пользовательского соглашения»;
- на кнопку «Зарегистрироваться», рядом с которой размещено сообщение «Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», вы принимаете условия пользовательского соглашения»

Регистрация и последующие входы в ЛК, совершенные третьими лицами с использованием присвоенного Абоненту логина и пароля ЛК, расцениваются Оператором связи действиями самого Абонента, в том числе совершение конклюдентных действий в отношении Услуг связи и Сервисов, указанных в п. 1.4. настоящей Публичной оферты.

1.6. Функционал ЛК позволяет Абоненту осуществить привязку (присоединение) Лицевого счета другого Абонента к своему Профилю пользователя ЛК в целях управления Услугами связи/Сервисами и их своевременной оплаты, а также подачи заявки на подключение новых услуг, активации услуги «Обещанный платеж», настройки «Автоплатежа», подачи обращения в Службу поддержки ПАО «Ростелеком» в чате, участии в Программе «Бонус» и др. При осуществлении Абонентом указанных действий, Абонент подтверждает, что обладает согласием Абонента, Лицевой счет которого присоединяется к его Профилю пользователя ЛК. Все операции, совершенные по привязанному Лицевому счету, приравниваются к действиям Абонента, чей Лицевой счет был присоединен к Профилю пользователя ЛК.

## **2. Акцепт**

2.1. До момента регистрации и/или авторизации в ЛК Абоненту предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты. Абонент дает свое согласие на заключение Дополнительного соглашения при авторизации или регистрации в ЛК.

2.2. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Дополнительного соглашения.

2.3. В случае если Абонент не совершил действий, направленных на предоставление согласия на заключение Дополнительного соглашения, предусмотренных п.2.1, или прервал совершение таких действий, считается, что Абонент не заключил с Оператором связи Дополнительного соглашения о способах изменения и дополнения Абонентского договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, и не вправе использовать ЛК.

2.4. Алгоритмы действий Абонента (Аналог собственноручной подписи), выполнение которых необходимо для изменений условий Абонентского договора, указанных в п. 1.4 настоящей Публичной оферты, содержатся в Приложениях к настоящей Публичной оферте.

2.5. Любые действия Абонента, направленные на изменение условий Абонентского договора, совершаемые в рамках Дополнительного соглашения, будут являться предложением (офертой) об изменении условий Абонентского договора, адресованным Абонентом Оператору связи, которое считается акцептованным Оператором связи в момент совершения Абонентом соответствующих действий, в соответствии с Приложениями к настоящей Публичной оферте. В результате акцепта Оператором связи вышеуказанных предложений Абонента об изменении условий Абонентского договора Оператор связи и Абонент становятся сторонами отдельного Дополнительного соглашения о соответствующем изменении условий Договора.

2.6. С момента совершения Абонентом действий, предусмотренных п. 1.4. настоящей Публичной оферты, Оператор связи и Абонент считаются заключившими отдельное Дополнительное соглашение об изменении условий Абонентского договора, а Абонентский договор считается соответствующим образом измененным.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Абонент обязуется:

- 3.1.1. Не передавать право совершения действий, предусмотренных настоящей Публичной офертой, третьим лицам. Сохранять в тайне от третьих лиц любые данные, позволяющие совершать юридически и финансово значимые действия, предусмотренные настоящей Публичной офертой, в том числе необходимые для акцепта настоящей Публичной оферты.

- 3.1.2. Совершение третьим лицом действий, направленных на заключение Дополнительного соглашения, не лишает Абонента права обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением об изменении Договора об оказании услуг связи.
- 3.1.3. В Чате и в других каналах взаимодействия Оператора связи с Абонентом не использовать ненормативную лексику, не загружать, не хранить, не передавать или иным образом не использовать сведения и результаты интеллектуальной деятельности в виде любой информации, являющиеся незаконными, в любой форме, включая личную переписку, публичные высказывания и комментарии, аудиовизуальные произведения и фонограммы, программы для ЭВМ, базы данных и указание ссылок на Интернет-ресурсы, содержащие незаконные сведения или результаты интеллектуальной деятельности.
- 3.1.4. Состав сведений, являющихся незаконным, определяется действующим законодательством Российской Федерации, складывающимися десятилетиями деловыми обычаями и практикой использования Интернета в России и в мире, и включает в себя информацию или ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация, которая, в частности:
- нарушает неприкосновенность частной жизни, включая, но не ограничиваясь предоставлением и/или распространением персональных данных третьих лиц, а также нарушением тайны переписки (связи);
  - нарушает права несовершеннолетних лиц и/или пропагандирует причинение им вреда в любой форме;
  - содержит порнографические фотографии, аудио- и видеоролики сексуального характера, в том числе, с участием несовершеннолетних и/или рекламирует их приобретение или распространение;
  - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику;
  - содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию граждан, должностных лиц и организаций;
  - содержит сцены насилия или бесчеловечного обращения с животными;
  - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
  - содержит результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации третьих лиц при условии отсутствия соответствующего согласия их правообладателей на их использование или нарушения норм свободного использования произведений или иных объектов, установленных действующим законодательством;
  - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти, розни, вражды и/или дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, пропагандирует и/или способствует ущемлению прав меньшинств;
  - содержит экстремистские материалы;
  - пропагандирует преступную деятельность и/или содержит рекомендации, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
  - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной, банковской и коммерческой тайной;
  - содержит ненадлежащую коммерческую рекламу и/или незаконную политическую рекламу, привлекает к участию в ее распространении;
  - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
  - носит мошеннический характер, стимулирует или рекламирует использование спама и соответствующих технических средств и сервисов массовой рассылки сообщений, продажу или предоставление доступа к базам данных электронных адресов и контактов, осуществление многоуровневого (сетевое) маркетинга и привлечение к участию в схемах интернет-заработков и e-mail-бизнесов;
  - нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации, а также положения действующих официальных документов ПАО «Ростелеком».
- 3.1.5. В течение 2 (Двух) календарных дней с даты изменения контактных данных (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, ФИО владельца договора, регион оказания Услуги связи/Сервиса) актуализировать и верифицировать (подтвердить) их в Профиле пользователя ЛК.

3.2. Абонент имеет право:

- 3.2.1. Вносить изменения и дополнения в Абонентский договор в общем порядке, т.е. путем подачи Оператору связи письменно оформленного заявления или оформления соответствующего Дополнительного соглашения на бумажном носителе.
- 3.3. Оператор связи обязуется:
- 3.3.1. Принять акцепт Абонента о заключении Дополнительного соглашения в случае, если Абонент в полном объеме выполнил требования, указанные в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.
- 3.3.2. Акцептовывать предложения Абонента об изменении условий Абонентского договора, совершенные в соответствии с Приложениями к настоящей Публичной оферте.
- 3.4. Оператор связи имеет право:
- 3.4.1. Ограничивать доступ Абонента к Чату, а также ЛК/МЛК и другим каналам взаимодействия Оператора связи с Абонентом, нарушающего п. 3.1.3 и 3.1.4 настоящей Оферты.

**4. Действия Абонента, связанные с изменением Абонентского договора одним из предусмотренных в настоящей Публичной оферте способов, означают согласие Абонента на:**

- Получение на абонентское устройство (терминал) Абонента и/или адреса электронной почты, и/или абонентский номер сети подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), указанные в Профиле Абонента и Профиле пользователя ЛК, информации о существующих и появляющихся Услугах связи/Сервисах Оператора связи, в том числе о бесплатных сервисах, бонусах, скидках, а также промо- и рекламных акциях, проводимых Оператором связи.
- Получение на абонентское устройство (терминал) Абонента и/или адреса электронной почты, и/или абонентский номер сети подвижной связи (номер мобильного телефона), указанные в Профиле Абонента и Профиле пользователя ЛК, информационно-рекламных материалов, распространяемых по сетям электросвязи.
- На использование сведений об Абоненте в системе информационно-справочного обслуживания Оператора связи и (или) третьих лиц.

**5. Прочие условия**

5.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Абонентского договора (Договоров) и действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 2, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Абонентского договора (Договоров), заключенного между Оператором связи (либо лицом, законным правопреемником которого является Оператор связи и Абонентом).

Приложение № 1  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

**Изменение тарифного плана для оплаты услуг телефонной связи**

Внесение Абонентом изменений в Абонентский договор в части изменения тарифного плана на услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемые Абоненту Оператором связи по Абонентскому договору, осуществляется без взимания платы. В случае необходимости повременного учета оказанных услуг связи в рамках Абонентского договора заключение Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи осуществляется при наличии технической возможности осуществления повременного учёта продолжительности местных, внутризоновых, междугородных и международных телефонных соединений (разговоров) с оконечного устройства Абонента.

Абонент вправе изменить предусмотренный Абонентским договором тарифный план на услуги телефонной связи, на тарифный план, предусмотренный Прейскурантом Оператора связи. Условия тарифных планов изложены в указанном Прейскуранте или на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

Оказание Оператором связи Абоненту услуг телефонной связи и оплата Абонентом услуг телефонной связи в соответствии с условиями Абонентского договора и Дополнительного соглашения осуществляется на условиях выбранного им тарифного плана.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в Личном кабинете:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Абонент переходит в раздел «Домашний телефон», далее выбирает необходимый Тарифный план и осуществляет его смену. На отобразившейся web-странице Абоненту предоставляется информация об используемом тарифном плане, перечень тарифных планов, доступных для подключения взамен предусмотренного Абонентским договором, подробная информация о тарифных планах.
3. Для изменения Тарифного плана Абоненту необходимо выбрать наименование иного тарифного плана в представленном перечне и затем подтвердить смену тарифного плана.

Совершение Абонентом вышеуказанной последовательности действий означает, что Абонент ознакомлен с условиями выбранного им тарифного плана.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (офертой) о заключении Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана для оплаты телефонной связи. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Абонентскому договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

Приложение № 2  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

### **Изменение тарифного плана для оплаты телематических услуг связи**

Внесение Абонентом изменений в Абонентский договор в части изменения (выбора иного) тарифного плана на телематические услуги связи (услуга «Домашний интернет»), оказываемые Абоненту Оператором связи по Абонентскому договору, осуществляется без взимания платы.

Абонент вправе изменить предусмотренный Абонентским договором тарифный план на телематические услуги связи на тарифный план, предусмотренный Прейскурантом Оператора. Условия тарифных планов изложены на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

Оказание Оператором связи Абоненту телематических услуги связи и оплата Абонентом телематических услуг связи в соответствии с условиями Абонентского договора и Дополнительного соглашения осуществляется на условиях выбранного им тарифного плана.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет нижеуказанную последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Абонент переходит в раздел «Домашний интернет», далее выбирает необходимый Тарифный план и осуществляет его смену. На отобразившейся web-странице Абоненту предоставляется информация об используемом тарифном плане, перечень тарифных планов, доступных для подключения взамен предусмотренного Абонентским договором, подробная информация о тарифных планах.
3. Для изменения Тарифного плана Абоненту необходимо выбрать наименование иного тарифного плана в представленном перечне и затем подтвердить смену тарифного плана.

Совершение Абонентом вышеуказанной последовательности действий означает, что Абонент ознакомлен с условиями выбранного им тарифного плана.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана для оплаты телематических услуг связи. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

### **Изменение тарифного плана для оплаты услуг сети подвижной радиотелефонной связи, UMTS**

Внесение Абонентом изменений в Абонентский договор в части изменения тарифного плана на услуги сети подвижной радиотелефонной связи, UMTS (услуга «Мобильная связь»), оказываемые абоненту Оператором связи по Договору может осуществляться как с взиманием, так и без взимания платы.

Абонент вправе изменить предусмотренный Абонентским договором тарифный план на услуги сети подвижной радиотелефонной связи, UMTS, на тарифный план, предусмотренный Прейскурантом Оператора. Условия тарифных планов изложены на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

Оказание Оператором связи Абоненту услуг сети подвижной радиотелефонной связи, и оплата Абонентом указанных услуг в соответствии с условиями Абонентского договора и Дополнительного соглашения осуществляется на условиях выбранного им тарифного плана с момента смены тарифного плана.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору об изменении тарифного плана Абонент осуществляет нижеуказанную последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.

2. После входа в ЛК Абонент переходит в раздел «Мобильная связь», далее выбирает необходимый Тарифный план и осуществляет его смену. На отобразившейся web-странице Абоненту предоставляется информация об используемом тарифном плане, перечень тарифных планов, доступных для подключения взамен предусмотренного Абонентским договором, подробная информация о тарифных планах.

3. Для изменения Тарифного плана Абоненту необходимо выбрать наименование иного тарифного плана в представленном перечне и затем подтвердить смену тарифного плана.

Совершение Абонентом вышеуказанной последовательности действий означает, что Абонент ознакомлен с условиями выбранного им тарифного плана.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана для оплаты услуг сети подвижной радиотелефонной связи. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Абонентскому договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

### **Изменение объема предоставляемых услуг связи/Сервисов (управление тарифными опциями)**

Внесение Абонентом изменений в Абонентский договор в части изменения объема оказываемых услуг связи/Сервисов может осуществляться как с взиманием, так и без взимания платы.

Абонент вправе изменить предусмотренный Абонентским договором объем предоставляемых услуг связи/Сервисов на иной, в соответствии с Прейскурантом Оператора. Перечень и условия предоставляемых Оператором услуг изложены на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

Оказание Оператором связи Абоненту услуг связи/Сервисов и оплата Абонентом указанных услуг связи/Сервисов в соответствии с условиями Абонентского договора и Дополнительного соглашения осуществляется на условиях выбранного им объема услуг с момента изменения объема предоставляемых услуг/Сервисов.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.

2. После входа в ЛК Абонент переходит на страницу услуги связи/Сервиса.

Абоненту представляется информация о тарифных опциях/подписках/дополнительных пакетах телеканалов, доступных для подключения с описанием условий их подключения.

3. Для подключения тарифной опции/подписки/дополнительных пакетов телеканалов Абоненту необходимо выбрать наименование тарифной опции/подписки/дополнительных пакетов телеканалов и затем нажать подключить их.
4. Для отключения тарифной опции/подписки/дополнительных пакетов телеканалов Абоненту необходимо выбрать наименование тарифной опции/подписки/дополнительных пакетов телеканалов и отключить их.

Совершение Абонентом вышеуказанной последовательности действий означает, что Абонент ознакомлен с условиями выбранных им изменений.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении дополнительного соглашения об изменении объема услуг связи/Сервисов. Указанная оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Абонентскому договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

Приложение № 5  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

### **Изменение способа и/или адреса доставки счета для оплаты услуг связи**

Внесение Абонентом изменений в Абонентский договор в части изменения способа и адреса доставки счета осуществляется без взимания платы.

Доставка счета новым способом и/или на новый адрес в соответствии с условиями Абонентского договора и Дополнительного соглашения осуществляется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем заключения соответствующего Дополнительного соглашения.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.

2. После входа в ЛК Абонент переходит на страницу Лицевого счета.

3. Для изменения способа и/или адреса доставки счета Абоненту необходимо изменить способ или адрес доставки счета, ввести адрес электронной почты (e-mail), отправить заявку.

Действия, указанные в п.3 могут не производиться, если у Абонента уже указан адрес электронной почты, на который он получает счета.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения об изменении способа и/или адреса доставки счета за услуги телефонной связи. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Абонентскому договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

Приложение № 6  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

### **Подключение Услуги «Обещанный платеж»**

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.

2. После входа в ЛК Абонент переходит к разделу «Обещанный платеж» лицевого счета, для которого доступно подключение Услуги «Обещанный платеж».

3. Абонент подключает Услугу «Обещанный платеж». Абоненту отображается информация о сумме и сроке действия Услуги «Обещанный платеж».

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения к Абонентскому договору о подключении услуги «Обещанный платеж». Указанная ниже Оферта считается акцептованной Оператором связи,

а Дополнительное соглашение о подключении Услуги «Обещанный платеж» к Договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

4. В течение Срока действия Услуги «Обещанный платеж» Абонент обязан:
  - 4.1. Произвести оплату в соответствии с выставленным счетом за Услуги связи - для Абонентов отложенной (кредитной) системы расчетов для Абонентов авансовой системы расчетов - внесенная на Лицевой счет сумма должна быть не менее суммы необходимой для продолжения предоставления Услуг связи по данному Лицевому счету.
  - 4.2. Если по истечении Срока действия услуги «Обещанный платеж» задолженность по Лицевому счету по выбранной услуге связи осталась непогашенной, или не внесен необходимый Аванс, доступ к этой услуге связи блокируется.
  - 4.3. Подключение Услуги «Обещанный платеж» для Абонентов с авансовой системой оплаты не является условием перехода на отложенную (кредитную) систему оплаты.
5. При подключении Услуги «Обещанный платеж» возобновление доступа к Услугам связи, если доступ был заблокирован, происходит автоматически.
6. Услуги связи, оказанные в период действия Услуги «Обещанный платеж», тарифицируются в обычном порядке в соответствии с условиями Абонентского договора и выбранного Абонентом тарифного плана. Плата за пользование и подключение Услуги «Обещанный платеж» указывается при подключении услуги «Обещанный платеж».
7. В случае, если Абонент не совершил действий, указанных п.п.2,3 настоящей Публичной оферты, предоставление ему Услуг связи осуществляется на условиях, установленных в Договоре. В случае если Услугу «Обещанный платеж» подключить не удалось, выводится информационное сообщение с указанием причин, по которым невозможно подключить Услугу «Обещанный платеж».

Приложение № 7  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

### **Оплата Услуг связи, в том числе посредством Интернет-эквайринга**

Оператор связи предоставляет Плательщику возможность в ЛК давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Плательщик посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Плательщику необходимо в разделе «Пополнить»:
  - выбрать лицевой счет,
  - выбрать любой доступный способ оплаты (по умолчанию установлен способ оплаты «Банковская карта»),
  - указать сумму платежа,
  - указать адрес электронной почты и номер мобильного телефона, на который необходимо направить кассовый чек,
  - нажать на кнопку «Оплатить»,
  - ввести реквизиты Банковской карты: номер Банковской карты, имя владельца Банковской карты (латинскими буквами, указано на карте), дата окончания действия карты - месяц/год (указана на карте), секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты). На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта аппаратно-программного комплекса Банка-эквайера, адаптированную под фирменный стиль ПАО «Ростелеком», для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Пополнить»;Плательщик вводит иные запрашиваемые Платежной системой реквизиты в случае, если выбран другой доступный для Плательщика способ оплаты (например, электронный кошелек, Google Pay, Masterpass)

3. После проведения оплаты Плательщику отображается страница с результатом операции (чек), которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах Абонента, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

4. Поскольку Оператор связи фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик. Все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

Приложение № 8  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

**Подключение Услуги «Добровольная блокировка»**  
(для услуг связи и регионов, в которых услуга предоставляется в ЛК)

Услуга «Добровольная блокировка» предоставляется Абоненту при условии наличия технической возможности. Услуга может быть платной. Тариф на услугу размещен на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru). Каждый Абонент имеет возможность воспользоваться услугой «Добровольная блокировка». После окончания действия услуги «Добровольная блокировка» воспользоваться следующей «Добровольной блокировкой» на условиях Оператора связи.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Абонент переходит на страницу услуги связи. ЛК отображает страницу услуги, где, если для данной услуги связи доступна Услуга «Добровольная блокировка», отображается ссылка «[Заблокировать услугу](#)».
3. Абонент нажимает на ссылку «[Заблокировать услугу](#)». ЛК отображает страницу подачи заявки на «Добровольную блокировку» и предлагает указать период Добровольной блокировки.
4. Абонент указывает период Добровольной блокировки, отображается сумма списаний с Лицевого счета за платный период. Абонент нажимает кнопку «Подтвердить» для перехода к следующему шагу подачи заявки.
5. Абонент нажимает кнопку «Отправить заявку» на Добровольную блокировку с указанными параметрами. В ЛК отображается статус заявки «Заявка принята», если все указанные правила для подключения «Добровольной блокировки» выполнены.
6. Отключение услуги «Добровольная блокировка»:
  - 6.1. Абонент переходит на страницу услуги связи. ЛК отображает страницу услуги связи, в которой, если для данной услуги подключена «Добровольная блокировка», отображается период и состояние «Добровольной блокировки» и ссылка «[Разблокировать услугу](#)».
  - 6.2. Абонент для досрочной разблокировки услуг связи нажимает на ссылку «[Разблокировать услугу](#)». ЛК отображает страницу подачи заявки на разблокировку услуги.
  - 6.3. Абонент отключает услугу «Добровольная блокировка». ЛК отображает статус заявки «Заявка принята», если все указанные правила для отключения услуги «Добровольной блокировки» выполнены.
  - 6.4. Статус услуги связи после обработки заявки меняется на «активна», отображается ссылка «[Заблокировать услугу](#)».

### **Подключение услуги «Автоплатеж»**

Оператор связи предоставляет Плательщику возможность в ЛК подключить услугу «Автоплатеж». В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Абоненту необходимо:
  - выбрать лицевой счет для подключения услуги «Автоплатеж»;
  - выбрать одно из доступных правил и настроить параметры правила «Автоплатежа»:
    - «Пополнение по достижению минимального остатка» - автоматическое пополнение счёта до заданной Вами суммы каждый раз при достижении указанной минимальной суммы на счёте;
    - «Погашение задолженности на начало месяца» - автоматическое погашение задолженности на начало месяца. Сумма пополнения будет соответствовать результатам последнего расчета;
    - «Ежемесячное пополнение счёта в указанный день» - автоматическое пополнение счёта до заданной Вами суммы в определённый день месяца с учетом текущей задолженности. В качестве суммы, до которой лицевой счёт должен быть пополнен, рекомендуется выбирать планируемую сумму всех постоянных ежемесячных платежей.
3. После прохождения Плательщиком всех этапов настройки услуги «Автоплатеж» баланс Лицевого счета будет автоматически пополняться со средств Банковской карты при наступлении условий, указанных Плательщиком в параметрах настроенного правила «Автоплатежа».

Поскольку Оператор связи не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк (включая Банк-Эквайер) и Абонент. Все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Абонентом. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

### **Получение информационно-справочных и рекламных уведомлений** (для регионов, в которых услуга предоставляется в Личном кабинете)

Оператор связи предоставляет Абоненту возможность в ЛК установить способ получения от Оператора связи информационно-справочных и рекламных уведомлений.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Абоненту необходимо:
  - перейти на страницу лицевого счета в разделы «Доставка счетов», «Доставка уведомлений»;
  - изменить настройки;
3. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Соглашения. Абонент будет получать счета, информационно-справочные и рекламные уведомления в соответствии с выбранными настройками.
4. При необходимости Абонент может изменить настройки доставки счетов и уведомлений.

Действия, указанные в п.2, могут не производиться, если у Абонента уже выбран способ получения счетов, информационно-справочных и рекламных уведомлений.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения об информационно-справочном обслуживании. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Абонентскому договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

Приложение № 11  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

**Предоставление доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ПАО «Ростелеком»**  
**Оператором междугородной и международной телефонной связи**  
(для регионов, в которых услуга предоставляется в Личном кабинете)

Оператор связи предоставляет Абоненту возможность в ЛК осуществить выбор ПАО «Ростелеком» в качестве Оператора междугородной и международной телефонной связи (Оператор дальней связи) на нижеследующих условиях:

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Абоненту необходимо:
  - перейти на страницу услуги «Домашний телефон»;
  - в блоке «Междугородная и международная связь» выбрать ПАО «Ростелеком» в качестве Оператора дальней связи и принять условия публичной оферты.
3. Заявка обрабатывается в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем получения заявки.
4. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Соглашения, и, при наличии технической возможности, Абоненту будет предоставлена Услуга междугородной и международной телефонной связи на условиях, по тарифам и в порядке, устанавливаемых ПАО «Ростелеком», которые публикуются на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).
5. Абонент обязуется осуществлять оплату оказанных ему Услуг связи по Тарифам, установленным Тарифным планом.
6. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве Оператора междугородной и международной телефонной связи Абонент может обратиться в Центр продаж и обслуживания ПАО «Ростелеком».
7. Если Абонент хочет воспользоваться услугами другого оператора междугородной и международной телефонной связи, то Абонент может обратиться в Центр продаж и обслуживания ПАО «Ростелеком».

Приложение № 12  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

**Вступление в Программу «Бонус»**

Оператор связи предоставляет Абоненту возможность в ЛК вступить в Федеральную программу лояльности «Бонус» (далее – Программа) на нижеследующих условиях:

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
2. После входа в ЛК Абоненту необходимо:
  - перейти на страницу Программы «Бонус»;
  - вступить в Программу, выбрать Услуги связи для участия в Программе.
3. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Соглашения.

4. При необходимости Абонент может изменить состав услуг, участвующих в Программе, накапливать и расходовать бонусы в соответствии с условиями «Программы «Бонус».

Действия, указанные в п.2, могут не производиться, если у Абонента все услуги, привязанные к учетной записи ЛК, являются участниками Программы.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения о вступлении в Программу. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Абонентскому договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

Приложение № 13  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

### **Изменение тарифного плана услуг связи для целей кабельного вещания (Кабельное ТВ, Интерактивное ТВ и Цифровое ТВ) и сервиса «Wink ТВ-онлайн»**

Абонент вправе изменить предусмотренный Абонентским договором тарифный план на услуги связи, предусмотренный Прейскурантом Оператора связи. Условия тарифных планов изложены на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору Абонент осуществляет нижеуказанную последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.

2. После входа в ЛК Абонент переходит в раздел «Интерактивное ТВ»/ «Цифровое кабельное ТВ» или «Wink ТВ-онлайн», далее выбирает необходимый Тарифный план и осуществляет его смену.

На отобразившейся web-странице Абоненту предоставляется информация об используемом тарифном плане с основным пакетом телеканалов, перечень пакетов телеканалов, доступных для подключения взамен предусмотренного Абонентским договором, подробная информация о пакетах телеканалов.

3. Для изменения Тарифного плана Абоненту необходимо выбрать наименование иного тарифного плана в представленном перечне и затем подтвердить смену.

Совершение Абонентом вышеуказанной последовательности действий означает, что Абонент ознакомлен с условиями выбранного им тарифного плана.

Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана и для его оплаты. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

Приложение № 14  
к Дополнительному соглашению  
о способах изменения и дополнения  
Абонентского договора

### **Изменение состава Пакета услуг и характеристик услуг в составе Пакета услуг**

Внесение Абонентом изменений в Абонентский договор в части изменения состава Пакета услуг и характеристик услуг, входящих в состав Пакета услуг, оказываемых Абоненту Оператором связи по Договору, может осуществляться как с взиманием, так и без взимания платы.

Абонент вправе изменить предусмотренные Абонентским договором состав Пакета услуг или характеристики услуг в составе Пакета услуг, на основании Прейскуранта Оператора связи. Условия предоставления пакетных предложений изложены на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

Оказание Оператором связи Абоненту услуг в составе Пакета услуг и оплата Абонентом выбранного Пакета услуг осуществляется на условиях выбранного им Пакета услуг с момента изменения состава Пакета услуги и(или) характеристик услуг в составе Пакета услуг.

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору об изменении состава Пакета услуг и(или) характеристик услуг в составе Пакета услуг Абонент осуществляет нижеуказанную последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру регистрации в ЛК.
  2. После входа в ЛК:
    - Абонент, у которого нет Пакета услуг, одна из которых услуга «Мобильная связь», на странице одной из действующих услуг, для которой доступно подключение в составе Пакета услуг, нажимает на кнопку «Хочу пакет услуг», переходит на страницу «Соберите пакет услуг», где выбирает услуги, нажимает на кнопку «Настроить пакет услуг»;
    - Абонент с действующим Пакетом услуг, одна из которых услуга «Мобильная связь», на странице «Пакетное предложение» нажимает на кнопку «Настроить пакет»;
    - Абонент, у которого нет ни одной действующей услуги, доступной для подключения в составе Пакета услуг, нажимает на кнопку «Заказать новую услугу», выбирает услуги «Домашний интернет» и «Мобильная связь», при желании «Телевидение», указывает адрес для подключения Пакета услуг, фамилию и контактный телефон, нажимает на кнопку «Продолжить».
  3. На странице «Выберите услуги» Абонент выбирает характеристики и необходимый объем услуг в составе Пакета услуг, а также, при желании и наличии технической возможности, дополнительные опции и оборудование, нажимая на кнопку «Продолжить».
  4. Абонент проверяет информацию о заявке, нажимает на кнопку «Отправить заявку».
- Совершение Абонентом вышеуказанной последовательности действий означает, что Абонент ознакомлен с условиями выбранного им Пакета услуг.
- Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения об изменении состава и(или) характеристик услуг в составе Пакета услуг для оплаты. Указанная Оферта считается акцептованной Оператором связи, а Дополнительное соглашение к Абонентскому договору – заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.

Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург,  
вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское,  
Синопская набережная, дом 14, литера А

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

**ПОДПИСЬ от ПАО «Ростелеком»**

**Президент ПАО «Ростелеком»**

М.Э. Осеевский