



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD
OBSERVATORIO DE MEDIDA

SATISFACCIÓN CON
DEPARTAMENTOS E
INSTITUTOS
UNIVERSITARIOS
RESUMEN EJECUTIVO

2021



Encuesta de satisfacción con los departamentos e institutos universitarios

Encuesta dirigida al Personal Docente e Investigador de la UA para conocer su opinión sobre el funcionamiento de las secretarías y el trabajo realizado por el conjunto del Personal de Administración y Servicios adscrito a los departamentos e institutos universitarios.

Total PDI: 2533

PDI en activo adscrito a departamentos e institutos universitarios enero de 2021

Cuestionarios respondidos: 1023

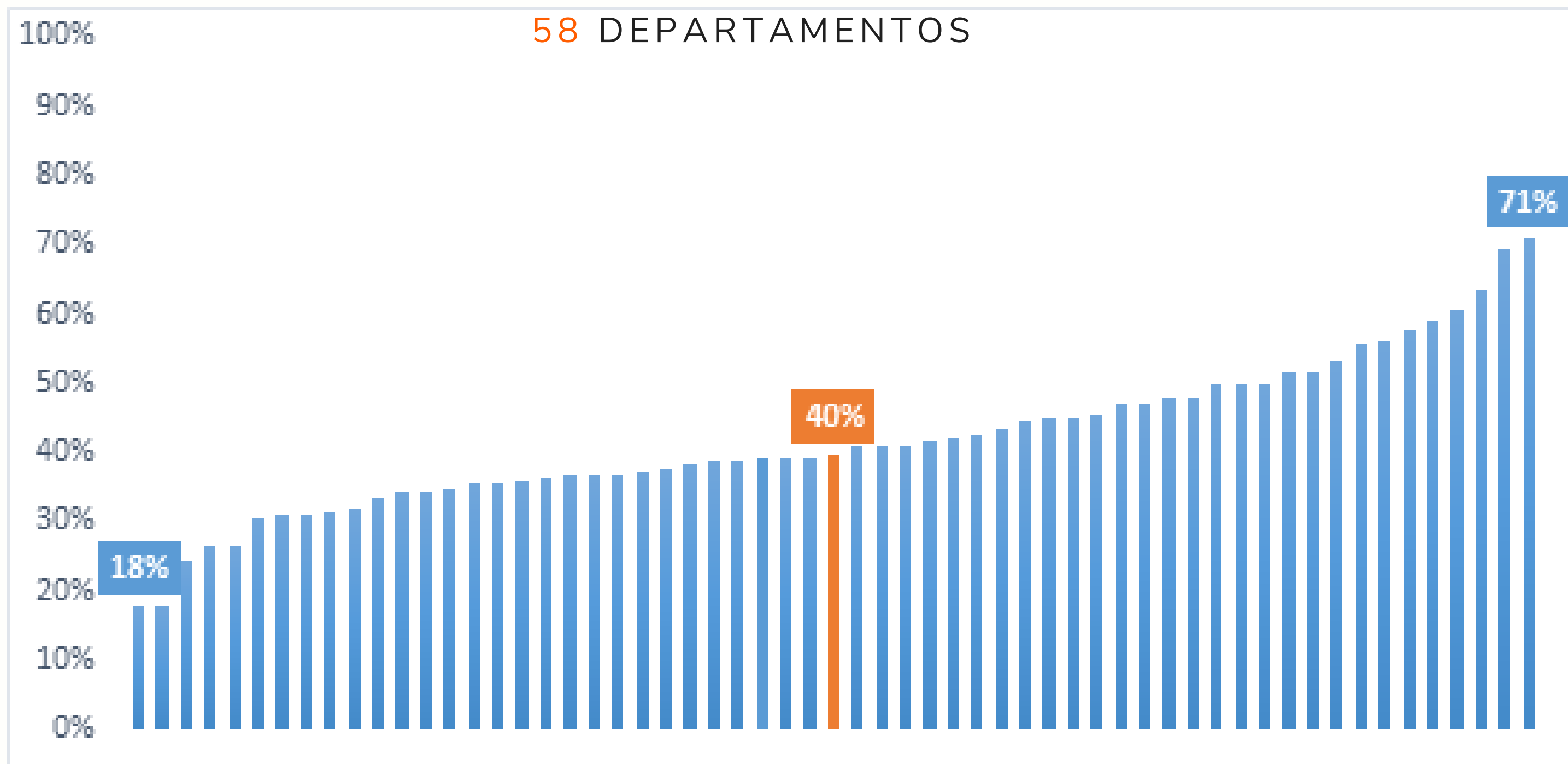
Encuesta realizada del 3 al 29 de marzo de 2021



Departamentos

Participación 40%

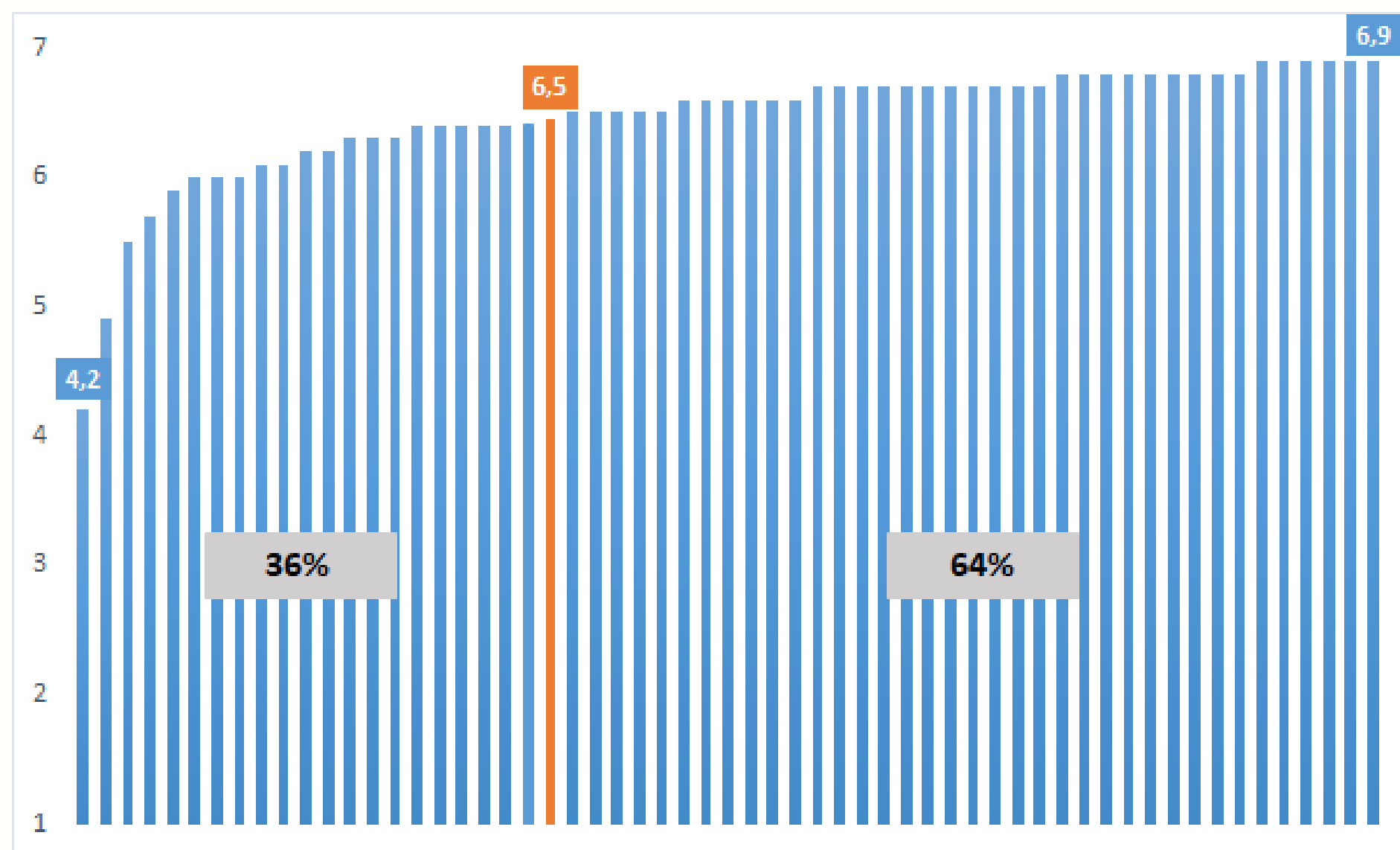
PARTICIPACIÓN GLOBAL DEL PDI EN LA EVALUACIÓN DE
58 DEPARTAMENTOS



Departamentos

Satisfacción global media **6.5**

EN UNA ESCALA DE 1 MÍNIMA A 7 MÁXIMA SATISFACCIÓN



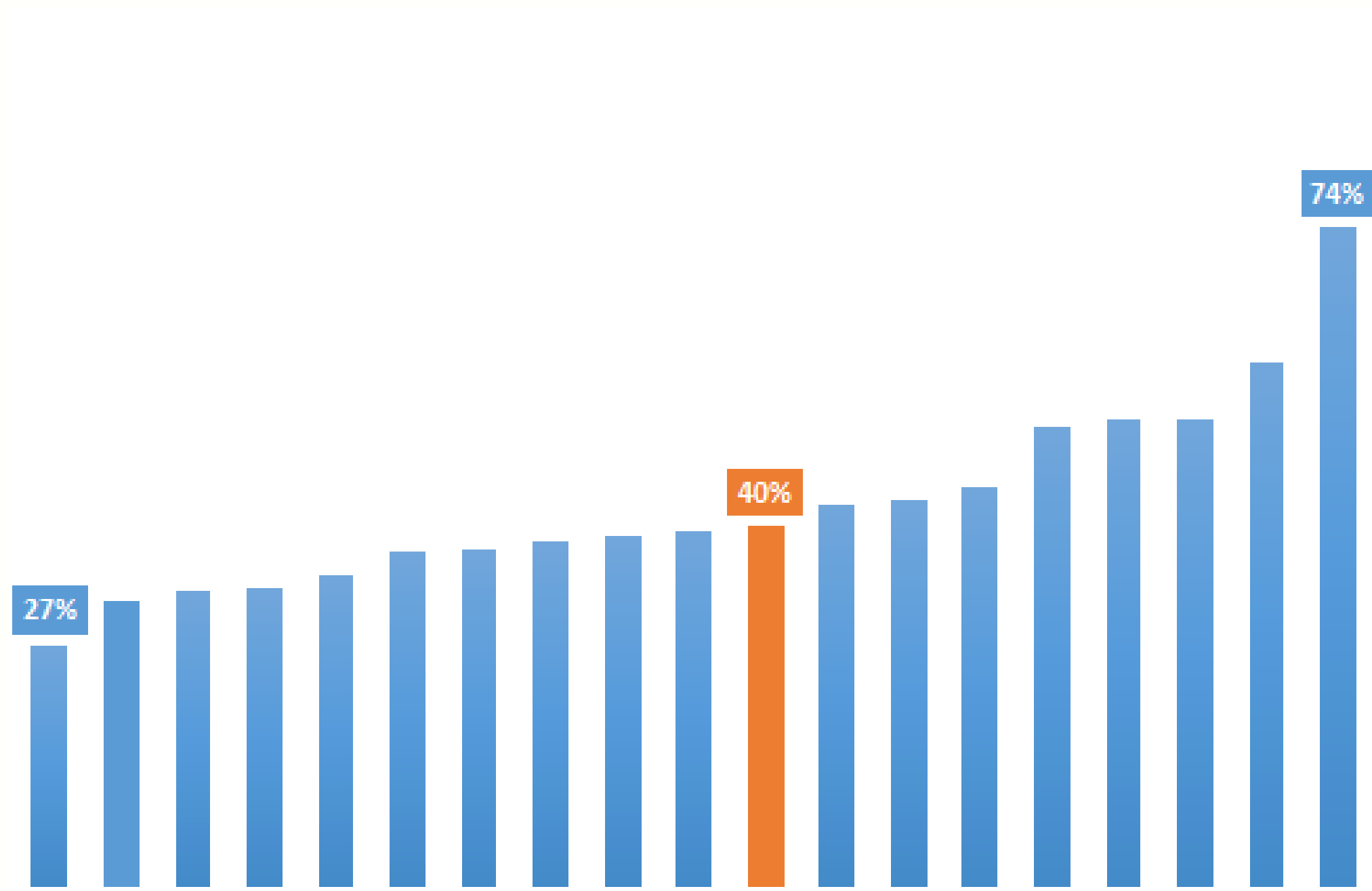
Un **64%** de nuestros departamentos tienen una valoración superior a la media global

Institutos

Participación

40%

PARTICIPACIÓN GLOBAL DEL PDI EN LA EVALUACIÓN DE
18 INSTITUTOS





Institutos

Satisfacción global media

6.6

EN UNA ESCALA DE 1 MÍNIMA A 7 MÁXIMA SATISFACCIÓN

