

# 금융 서비스를 위한 나만의 AI 만들기



## 개요

금융 서비스 산업은 고객 기반을 늘리고 새로운 기회를 찾기 위해 지속적으로 새로운 기술을 발전시키고 혁신을 거듭하고 있습니다. 그들은 규정 준수를 지키면서, 개인화된 고객 서비스, 위험 관리, 사기 탐지 및 자금 세탁 방지 등 비즈니스를 발전시키는 여러 시나리오에 인공지능(AI)을 사용하고 있습니다. 이는 자본 시장, 상업 은행, 소비자 금융 및 은행, 보험 등 금융 서비스의 모든 부문에서 일어나고 있습니다. 그뿐만 아니라, PWC는 데이터 수익 창출 수익이 연간 3천억 달러에 이를 것으로 예상합니다. AI 오픈소스 선두주자인 H2O.ai는 주요 금융 서비스 기업들로 하여금 산업을 변화시키는 AI 솔루션을 제공할 수 있도록 하고 있습니다.

## AI는 금융 서비스 기업의 기회를 확대합니다

### 고객 경험 개선 -

소비자는 삶의 모든 측면에서 개인화된 경험을 기대하게 되었습니다.

AI는 금융 서비스에서 고객을 분류하고

소매 금융에서 전환 및 유지율을 높여 주는 개인 맞춤형 오퍼를 제공하는 데 사용될 수 있습니다. 자동화된 에이전트는 사람과 대화하지 않고도 고객이 질문에 대답하고 스스로 문제를 해결할 수 있도록 도울 수 있으며, 이는 밀레니얼 세대를 끌어들이고 참여시키는 데 핵심적인 요소입니다. 고객에게 사기 행위를 자동으로 알리고 조치를 취하면 고객 만족도가 높아지고 이탈 가능성이 줄어듭니다.

## 산업 금융 서비스

### 금융 서비스 분야 AI 사용 사례

#### 1. 자금 세탁 방지(AML):

자본 시장 및 소매 은행의 AML 프로그램은 투자금액 기준 및 자금 세탁 패턴과 같은 영역에 걸쳐 규칙 기반 거래 모니터링 시스템을 광범위하게 배포합니다. 악성 이용자는 시간이 지남에 따라 이러한 규칙을 습득하고 탐지를 피하기 위해 방법을 바꿀 수 있습니다. AI 기반 행동 모델링 및 고객 세분화는 거래 행동을 발견하고 잠재적인 자금 세탁의 조짐을 보이는 행동 패턴을 식별하는 데 더욱 효과적일 수 있습니다.

#### 2. 신용 위험 평가:

모기지 또는 자동차 대출 기관은 신용 평가 시 과거의 신용 기록 또는 FICO 점수에 크게 의존했습니다. 정교한 머신 러닝 모델은 추가 데이터로 신용 가치를 이해할 수 있습니다. 이전에 부적격한 것으로 간주된 소비자에게 신용을 제공하여 신용 고객 수를 늘리는 동시에 보다 정확한 위험 예측을 제공할 수 있습니다.

#### 3. 사기 탐지:

모바일 지갑 및 인앱 결제와 같은 대체 결제 모드는 개방 루프 결제와 폐쇄 루프 결제 모두에서 결제량이 증가하고 있습니다. 온라인 결제의 편의성은 익명성을 주어 사기의 위험을 증가시킵니다. 이와 같은 위험의 증가 속도는 점점 더 높아지고 있습니다. 사기 탐지는 이제 AI의 영역이며 고전적인 머신 러닝에서 신경망 네트워크에 이르는 알고리즘이 사기에 맞서는 데 활용되고 있습니다.

#### 4. 개인화된 소비자 경험:

소비자 금융은 매년 페타바이트 규모의 데이터를 생성하며, 소비자는 자신의 필요에 꼭 맞는 경험을 원합니다. 미래지향적인 은행들은 매일 또는 은행의 필요에 따라 고객이 AI 챗봇을 원하는 곳, 원하는 때에 제공할 수 있도록 노력합니다. 360도로 고객을 파악한다면

은행이 필요한 금융 상품을 예상하고 사전에 맞춤형 상품을 제공할 수 있습니다.

### 정확한 결정 추진 -

속도는 종종 주식 거래와 같은 분야에서 AI 기반 자동화의 중요한 이점으로 논의됩니다. 그러나 대부분의 금융 서비스 회사는 의사 결정의 정확성이 더 중요할 수 있습니다. 예를 들어, 신용 카드 사기 거래를 신속하게 판단하는 것이 중요하지만 이 프로세스의 부정확성으로 인해 귀중한 고객의 카드를 잠그거나 교체하게 만들어 버리면 이탈 위험을 높이는 중요 고객 만족 문제가 발생합니다.

### 규제 준수 용이성 -

빠르게 변화하는 규제 환경은 금융 기관에게 큰 어려움으로 작용할 수 있습니다. AI는 기업이 자금 세탁 방지, 고객 데이터 개인 정보 보호 및 자산 관리와 같은 영역에서 해당하는 법률을 준수하도록 도울 수 있습니다. AI 시스템은 인적 오류를 제거하고 사람이 발견하는 것이 거의 불가능한 불법 활동을 감지할 수 있기 때문에 이러한 영역에서 다수에서 훨씬 우수합니다.

## 왜 금융 서비스 산업에 H2O.ai인가 - AI를 위한 AI

H2O.ai는 Driverless AI의 수상 경력에 빛나는 자동 머신러닝 플랫폼을 제공하며, Forrester New Wave™에서 업계 최고의 리더로 인정받았습니다(자동화 중심 머신러닝 솔루션, 2019년 2분기). 오픈 소스인 H2O는 이미 수십만 명의 데이터 과학자들이 사용하고 있으며, 거의 모든 산업 분야의 18,000개가 넘는 조직에 배치되어 있습니다.

H2O Driverless AI는 데이터 과학자, 데이터 엔지니어, 수학자, 통계학자, 기타 분야 과학자가 자동화를 사용해 프로젝트를 더욱 빠르고 효율적으로 작업하도록 도움으로써 수개월이 걸릴 수 있는 작업을

자동 기능 엔지니어링, 모델 검증, 모델 튜닝, 모델 선택 및 배포, 머신러닝 해석가능성, 시계열, NLP, 모델 스코어링과 이유 코드를 포함한 자동 문서화를 위한 자동 파이프라인 생성을 제공하여 이제 몇 시간, 몇 분으로 단축시키고, 고유한 레시피와 모델 운영 및 관리 기능을 제공합니다. 새로운 혁신과 기능을 통해 고객은 금융 서비스 산업에서 AI 혁신을 가속화할 수 있습니다.

### H2O.ai 소개

H2O.ai는 AI와 자동 기계 학습 분야의 오픈 소스 리더로 모든 사람을 위해 AI를 민주화하는 것을 사명으로 생각합니다. H2O.ai는 AI의 사용을 변화시켜 금융 서비스, 보험, 의료 서비스, 통신, 소매, 계약 및 마케팅 분야의 모든 회사가 AI 회사로 변신할 수 있게 만듭니다. H2O.ai는 18,000개 이상의 회사와 수십만 명의 데이터 과학자들이 사용하는 H2O로 열린 AI 운동을 추진하고 있습니다. 수상 경력의 업계 최고 기업용 자동 기계 학습 플랫폼인 H2O Driverless AI는 전 세계 모든 산업 분야의 데이터 과학자들을 도와 보다 생산적으로 작업하고, 더 빠르고, 쉽고, 저렴한 방식으로 모델을 효율적으로 사용할 수 있게 하고 있습니다. H2O.ai는 NVIDIA, IBM, AWS, Intel, Microsoft Azure 및 Google Cloud Platform 등의 주요 기술 회사와 제휴하며 Capital One, Nationwide Insurance, Walgreens 및 MarketAxess 등의 성장하는 고객 기반에 자부심을 갖고 있습니다. H2O.ai는 AI4Good에 대한 믿음으로 야생 동물 보호와 학교를 위한 AI를 후원합니다. 자세한 정보는 [www.H2O.ai](http://www.H2O.ai)에서 확인하세요.

### 고객 사례 연구

#### 미국에 기반을 둔 다국적 금융 서비스 회사

세계적 수준의 데이터 과학 팀은 H2O Driverless AI를 사용하여 자본 시장에서 신용 리스크 점수, 규정 준수, 고객 지원 및 시장 리스크 분석을 수행합니다. 또한, 기업 전반에 걸쳐 위험 완화 및 규정 준수에 중점을 둔 H2O Driverless AI 플랫폼은 머신러닝 해석 능력을 갖추고 있습니다.



### 고객 사례 연구

#### 파라과이 주요 금융 기관, Vision Banco

Vision Banco는 신용 평가, 기본 예측, 사기 감지, 이탈 예측, 추천 엔진 등의 사용 사례에 관심을 두고 있습니다. 그들은 H2O Driverless AI를 사용하여 모델 프로세스를 몇 개월에서 몇 주로 줄였으며, 고객이 추가 신용 제안을 고려하는 경향을 두 배로 늘릴 수 있었습니다.

## AI로 승리하세요 - 오늘 시작하세요

AI는 오늘날 현대 기업의 성공에 있어 대단히 중요합니다. Driverless AI는 시간이 많이 소요되는 데이터 과학 프로세스의 단계를 자동화하고 회사들이 해당 과정에서 영역 특수적인 입력에 집중할 수 있게 만들어 통찰력을 도출하는 시간을 가속화합니다. 자세한 내용은 H2O.ai로 문의하시고 [www.H2O.ai](http://www.H2O.ai)에서 Driverless AI를 21일 동안 무료로 사용해 보세요.