

Инструкция по работе в разделе «Цифровая культура»

Подсистема «Цифровая культура» – инструмент веб-аналитики (счетчик), который помогает получать наглядные отчеты, а также отслеживать источники трафика цифровых информационных ресурсов отрасли культуры (сайтов). Подсистема находится в разделе «Цифровая культура». Видеолекцию, посвященную ей, вы можете посмотреть, перейдя по [ссылке](#).

Инструмент позволяет оценить посещаемость сайта учреждения культуры и поведение пользователей на нем с помощью следующих метрик:

1. Визиты – последовательность действий (активность) одного посетителя на сайте. Визит заканчивается, если активность отсутствует в течение 30 минут.
2. Посетители – уникальные пользователи, посетившие сайт.
3. Просмотры – загрузка страниц сайта при переходе пользователя на нее.
4. Глубина просмотра – количество страниц, которые пользователь просмотрел за один визит.
5. Время – временной промежуток между первым и последним действием пользователя на сайте.
6. Отказы – фиксируется, если за время визита пользователь просмотрел лишь одну страницу сайта, а продолжительность визита составила менее 15 секунд.

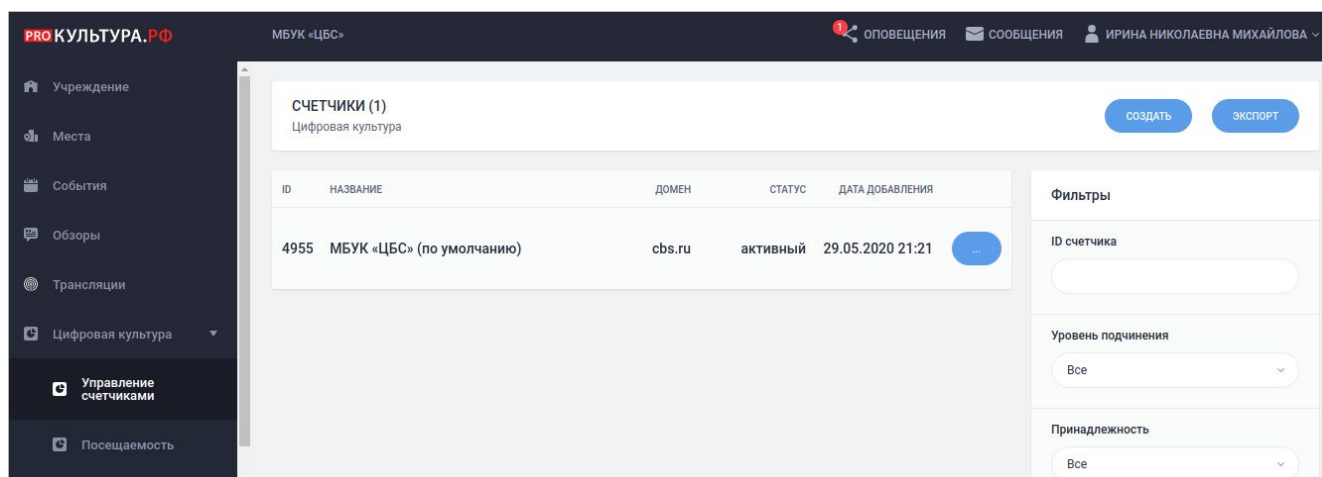
Процедура размещения счетчика на сайте

Чтобы создать счетчик, необходимо:

1. Войти в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ».
2. Выбрать раздел «Цифровая культура», вкладку «Управление счетчиками»: <https://pro.culture.ru/new/pixels>. Если ваше учреждение является органом исполнительной власти, достаточно

просто зайти в раздел «Цифровая культура».

3. Нажать на кнопку «Создать».



4. Заполнить поля «Название» (наименование учреждения или места) и «Домен» (основной домен сайта; префикс схемы/протокола (http://, https://) указывать не следует). Не нужно добавлять ссылки на социальные сети. Нажать на кнопку «Сохранить».

ДОБАВЛЕНИЕ СЧЕТЧИКА

Название*

Домен (без указания http://)*

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

5. В списке счетчиков появится созданный счетчик.

Далее, следуя инструкции, необходимо установить счетчик на свой сайт в течение 10 календарных дней. Обращаем ваше внимание, что после встраивания счетчик «Цифровая культура» визуально незаметен на сайте.

Совет. Для установки счетчика рекомендуем обратиться к сотруднику, который отвечает за поддержку сайта.

Внимание! Перед размещением счетчика рекомендуется добавить на сайт автоматическое предупреждение пользователя об осуществлении обработки действий, совершаемых им на данном сайте.

Пример предупреждения:

https://pro.culture.ru/documentation/cookie_warning.pdf

Чтобы разместить счетчик на сайте, необходимо:

1. В поле нужного счетчика кликнуть на синюю кнопку с многоточием, а затем выбрать «Код счетчика» и скопировать предоставленный код с помощью кнопки «Скопировать код в буфер обмена».

КОД СЧЕТЧИКА

Установите данный код на свой сайт:

```
<script src="https://culturaltracking.ru/static/js/spxl.js?pixelId=4955" data-pixel-id="4955"></script>
```

2. Установить счетчик на сайт:

2.1. Установка счетчика на сайт с CMS

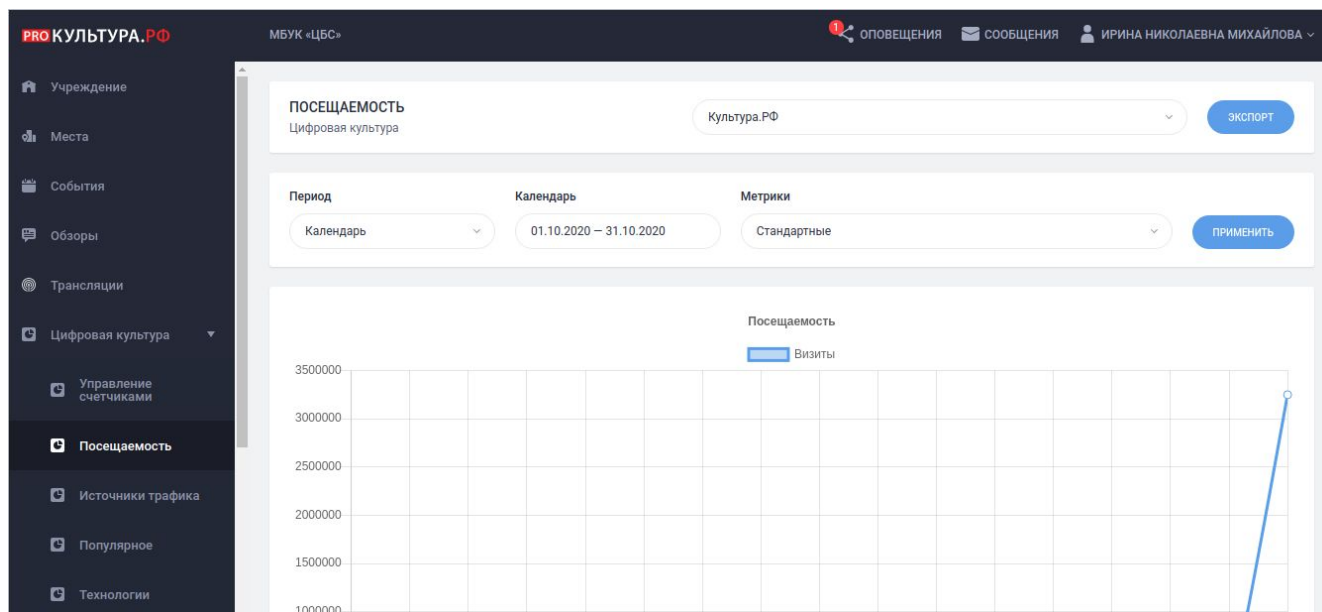
Скопированный код добавьте в файл, который отвечает за генерацию заголовка (header) всех страниц сайта.

Если на одном сайте используются несколько CMS, код счетчика необходимо разместить в каждой из них.

2.2. Установка счетчика на сайт без CMS

Если все страницы вашего сайта — отдельные файлы, написанные вручную, добавьте код счетчика в HTML-код всех страниц сайта. Рекомендуем разместить его внутри элементов `head` или `body` как можно ближе к началу страницы — от этого зависят полнота и корректность подсчета данных.

После добавления кода счетчика на сайт проверьте, что счетчик начал сбор основных метрик. Для этого перейдите в любую из вкладок раздела «Цифровая культура», заполните поля сверху и нажмите «Применить». При первом переходе платформа также попросит вас выбрать счетчик по умолчанию, статистику которого вы просматриваете чаще всего.



Подтверждение права владения доменом

Для полноценной работы счетчика «Цифровая культура» вам необходимо подтвердить право владения доменом. Для этого нужно соблюсти следующие условия:

1. Одному домену должен соответствовать один счетчик. Если вы хотите изучать статистику по отдельным страницам вашего сайта, воспользуйтесь отчетом «Популярные страницы». В случае если у вас есть несколько счетчиков

для одного домена, удалите лишние.

2. Домен должен быть прописан корректно и без лишних частей URL, таких как <http://>, <https://>, www и других. Если домен будет указан некорректно, права на владение доменом не будут подтверждены. В случае, если счетчик уже создан с некорректным доменом, вы можете его отредактировать самостоятельно или обратиться в [службу поддержки](#).

Подтвердить право владения доменом вы можете тремя способами:

- добавить TXT-запись в настройки DNS-домена;
- прописать HTML-тег;
- добавить HTML-файл.

Подробную информацию о каждом из способов вы можете найти в инструкции по [ссылке](#).

Совет. Распечатайте необходимый пункт данной инструкции, чтобы сверяться с ним в процессе подтверждения домена.

Работа с полученными данными

Вы можете ознакомиться со всеми метриками, собранными счетчиком. Для этого выберите нужную вкладку раздела «Цифровая культура», при необходимости заполните поля «Период», «Календарь» и «Метрики» и нажмите «Применить». Для просмотра статистики другого счетчика нажмите на поле в правом верхнем углу, где указано название счетчика, и выберите нужный из выпадающего списка. Если в учреждении создано много счетчиков и в выпадающем списке отображены не все, то вы можете найти нужный, начав вводить его название.

Если ваше учреждение наделено правами органа исполнительной власти, то для просмотра статистики вам в списке счетчиков в разделе «Цифровая культура» необходимо кликнуть на кнопку с многоточием в строке нужного счетчика, а затем выбрать «Статистика», после чего отобразится страница с графиком, а также таблицами, в которых отображены собранные данные по метрикам.

Служба поддержки

При возникновении вопросов свяжитесь с нами:

- по телефону единой горячей линии: **8-800-200-37-17** (время работы: пн. – пт. с 9:00 до 18:00 мск);
- по email: **pro@team.culture.ru**;
- через раздел «Служба поддержки» (<https://pro.culture.ru/new/qa>) или «Сообщения» (<https://pro.culture.ru/new/chats>).