

A



WO/PBC/30/7

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 7 يونيو 2019

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الثلاثون

جنيف، من 8 إلى 12 يوليو 2019

تقرير أداء الويبو 2018

يقدمه المدير العام

1. أُعدّ تقرير أداء الويبو 2018 وفقاً للمادتين 14.2 و14.2^(ثانياً) من النظام المالي ولائحته الذي اعتمده الجمعيات في أكتوبر 2017، ويقدم معلومات عن الأداء المحقق مقارنةً بالمعايير المحددة في وثيقة البرنامج والميزانية للشائبة 19/2018. ويعرض تقرير أداء الويبو تقييماً للأداء المالي والتقدم المحرز في تحقيق النتائج المرتقبة في عام 2018.
 2. وفيما يلي فقرة القرار المقترحة.
 3. إن لجنة البرنامج والميزانية، إذ استعرضت "تقرير أداء الويبو 2018" (الوثيقة WO/PBC/30/7)، وأقرت بطبيعة التقرير كتنقيح ذاتي للأمانة، أوصت بأن تحيط جمعيات الويبو علماً بالأداء المالي الإيجابي والتقدم البرنامجي المحرز في تحقيق النتائج المرتقبة خلال عام 2018.
- [يلي ذلك تقرير أداء الويبو 2018]

المنظمة العالمية للملكية الفكرية

تقرير أداء الويبو 2018

المحتويات

أولاً. العرض المالي وعرض النتائج.....5

ثانياً لوحات متابعة الأداء بحسب الهدف الاستراتيجي24

الهدف الاستراتيجي الأول

تطور متوازن لوضع القواعد والمعايير الدولية بشأن الملكية الفكرية.....24

البرنامج 1 قانون البراءات27

البرنامج 2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية.....31

البرنامج 3 حق المؤلف والحقوق المجاورة.....35

البرنامج 4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية.....42

الهدف الاستراتيجي الثاني

تقديم خدمات عالمية في مجال الملكية الفكرية من الطراز الأول.....46

البرنامج 5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات51

البرنامج 6 نظام مدريد55

البرنامج 31 نظام لاهاي.....60

البرنامج 32 نظام لشبونة.....65

البرنامج 7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة68

الهدف الاستراتيجي الثالث

تسهيل الانتفاع بالملكية الفكرية في سبيل التنمية72

البرنامج 8 تنسيق أجندة التنمية.....77

البرنامج 9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً.....80

البرنامج 10 البلدان المتحوّلة والبلدان المتقدمة92

البرنامج 11 أكاديمية الويبو98

البرنامج 30 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاولات101

الهدف الاستراتيجي الرابع

تنسيق البنية التحتية العالمية للملكية الفكرية وتطويرها.....105

البرنامج 12 التصنيفات والمعايير الدولية.....109

البرنامج 13 قواعد البيانات العالمية.....113

البرنامج 14 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة.....118

البرنامج 15 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية.....122

الهدف الاستراتيجي الخامس

المصدر العالمي لمراجع المعلومات والدراسات المتعلقة بالملكية الفكرية.....125

البرنامج 16 الاقتصاد والإحصاء.....126

130.....	التعاون الدولي على إذكاء الاحترام للملكية الفكرية.....	الهدف الاستراتيجي السادس
131	إذكاء الاحترام للملكية الفكرية.....	البرنامج 17
135.....	الملكية الفكرية وقضايا السياسات العامة العالمية.....	الهدف الاستراتيجي السابع
137	الملكية الفكرية والتحديات العالمية.....	البرنامج 18
143.....	آلية تواصل متجاوب بين الويبو والأعضاء وجميع أصحاب المصالح.....	الهدف الاستراتيجي الثامن
145	التواصل.....	البرنامج 19
149	العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية.....	البرنامج 20
158.....	دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها.....	الهدف الاستراتيجي التاسع
162	الإدارة التنفيذية.....	البرنامج 21
168	إدارة البرامج والموارد.....	البرنامج 22
173	إدارة الموارد البشرية وتطويرها.....	البرنامج 23
178	خدمات الدعم العامة.....	البرنامج 24
183	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.....	البرنامج 25
187	الرقابة الداخلية.....	البرنامج 26
190	خدمات المؤتمرات واللغات.....	البرنامج 27
193	تأمين المعلومات والسلامة والأمن.....	البرنامج 28

197.....	المرفقات	ثالثاً.
198	الميزانية بحسب النتائج المرتقبة والبرنامج في عام 2018.....	المرفق الأول
200	ميزانية الثنائية 19/2018 بعد التحويلات بحسب كل برنامج.....	المرفق الثاني
203	الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات 2018 بحسب كل برنامج.....	المرفق الثالث
205	الإيرادات المقدرة لعام 2018.....	المرفق الرابع
206	تنفيذ أوجه الفعالية من حيث التكلفة في 2018.....	المرفق الخامس
253	التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثمارية في 2018.....	المرفق التاسع
311	التقرير المرحلي عن المشروعات الممولة من الاحتياطات.....	المرفق العاشر

371.....	الملحقات	رابعاً.
371	المنهجية.....	الملحق ألف
374	قائمة المختصرات الواردة في النسخة الإنكليزية.....	الملحق باء

أولاً. العرض المالي وعرض النتائج¹

الجدول 1. المقاييس المالية الرئيسية 2018
(بملايين الفرنكات السويسرية)

البيانات الفعالية 2018 مقابل البرنامج والميزانية	البيانات الفعلية 2018	البرنامج والميزانية 19/2018	المقاييس المالية الرئيسية
%51	420.0	829.3	الإيرادات
%33	0.1	0.3	تسوية الإيرادات وفق معايير إيبساس
%51	420.1	829.6	مجموع الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
			النفقات
%45	208.9	460.0	نفقات الموظفين
%49	130.5	265.9	نفقات خلاف الموظفين
%47	339.4	725.9	مجموع النفقات قبل تسويات إيبساس
%55	21.4	38.8	تسوية النفقات وفق معايير إيبساس
%47	360.8	764.6	مجموع النفقات بعد تسويات إيبساس
			مكاسب/(خسائر) الاستثمارات
غير متاح	(6.0)	0.0	مكاسب/(خسائر) الاستثمارات
غير متاح	(6.2)	-	تسوية مكاسب/(خسائر) الاستثمارات وفق معايير إيبساس
غير متاح	(12.2)	0.0	مكاسب/(خسائر) الاستثمارات ¹ بعد التسوية وفق معايير إيبساس
غير متاح	47.1	65.0	النتيجة التشغيلية
غير متاح	0.0	-	الإيرادات النثرية للمشروعات الممولة من الاحتياطات ²
%22	7.8	35.8 ³	النفقات من الأموال الاحتياطية
غير متاح	(3.2)	(27.3)	تسوية النفقات من الأموال الاحتياطية وفق معايير إيبساس
غير متاح	4.6	8.5	النفقات من الأموال الاحتياطية بعد التسوية وفق معايير إيبساس
غير متاح	42.5	56.5	الفائض / (العجز) (باستثناء الحسابات الخاصة)

ملحوظة: تُعزى أية فروق في مجاميع جداول هذه الوثيقة إلى تقريب المبالغ.

المساهمات في الحسابات الخاصة	16.5	9.7	59%
تسوية المساهمات في الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس	-	0.8	غير متاح
نفقات الحسابات الخاصة	16.5	11.6	70%
تسوية نفقات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس	-	(1.2)	غير متاح
الفائض / (العجز)	56.5	42.5	غير متاح

صافي الأصول

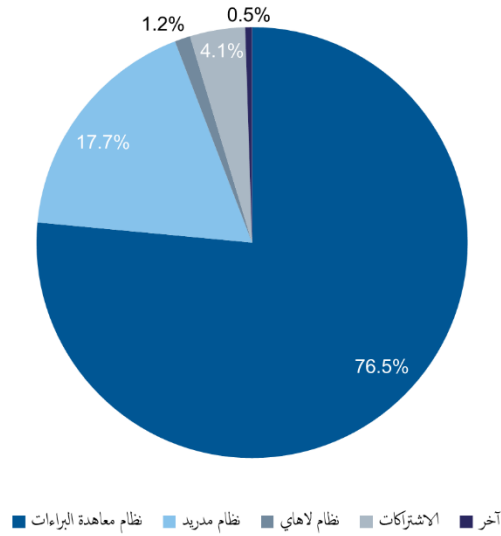
341.4	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2017 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
42.5	الفائض / (العجز)
383.8	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2018 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
(122.4)	المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية من صافي الأصول في 31 ديسمبر 2018
261.4	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2018
(12,239.8)	¹ مكاسب/(خسائر) الاستثمارات (بالآلاف الفرنكات السويسرية)
5,418.0	² الإيرادات الثرية للمشروعات الممولة من الأموال الاحتياطية (بالفرنك السويسري)
	³ النفقات المتوقعة في 19/2018 (A/51/16 و WO/PBC/15/17 و WO/PBC/27/9 و WO/PBC/28/13).

الجدول 2. الإيرادات في 2018

(بملايين الفرنكات السويسرية)

الإيرادات	تقديرات الميزانية 19/2018	البيانات الفعلية 2018	البيانات الفعلية 2018 مقابل تقديرات الميزانية
الإيرادات على أساس الاستحقاق			
الرسوم			
معاهدة البراءات	634.1	321.3	%51
مدريد	140.8	74.3	%53
لاهاي	11.3	4.9	%43
لشبونة ¹	0.0	0.0	%78
المجموع الفرعي			
	786.3	400.6	%51
الإيرادات على أساس الاستحقاق المعدل			
الاشتراكات (النظام الأحادي)	34.8	17.4	%50
التحكيم	3.1	1.8	%58
المنشورات	0.4	0.5	%132
الإيرادات النثرية	4.8	(3.0)	%6-
المجموع الفرعي			
	43.1	19.4	%45
تسوية الإيرادات على أساس الاستحقاق المعدل وفق معايير إيبساس	0.3	0.1	%33
مجموع الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس			
	829.6	420.1	%51
¹ إيرادات رسوم نظام لشبونة (بالآلاف الفرنكات السويسرية)	40.0	31.0	%78

الشكل 1. حصة الإيرادات بحسب المصدر في 2018



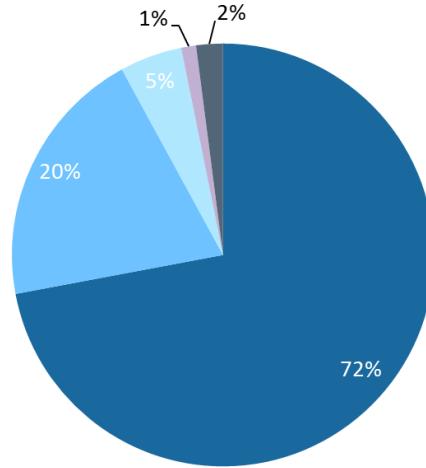
الجدول 3. التقديرات مقابل الأرقام الفعلية للطلب على الخدمات بناء على أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي في 2018

البيانات الفعلية مقابل 2018	البيانات الفعلية 2018 ¹	تقديرات الميزانية 19/2018	أنظمة التسجيل
نظام معاهدة البراءات			
%50	253,000	510,800	الطلبات الدولية المودعة
نظام مدريد			
%53	61,200	114,600	الطلبات
%54	60,071	110,400	التسجيلات
%47	32,162	68,190	التجديدات
%52	92,233	178,590	المجموع الفرعي، التسجيلات والتجديدات
نظام لاهاي			
%39	5,404	13,910	الطلبات
%41	4,767	11,767	التسجيلات
%47	3,266	6,950	التجديدات
%43	8,033	18,717	المجموع الفرعي، التسجيلات والتجديدات

¹ الأرقام الفعلية لعام 2018 مستمدة من قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، باستثناء تجديدات مدريد المستمدة من سجل مدريد.

النتائج والموارد

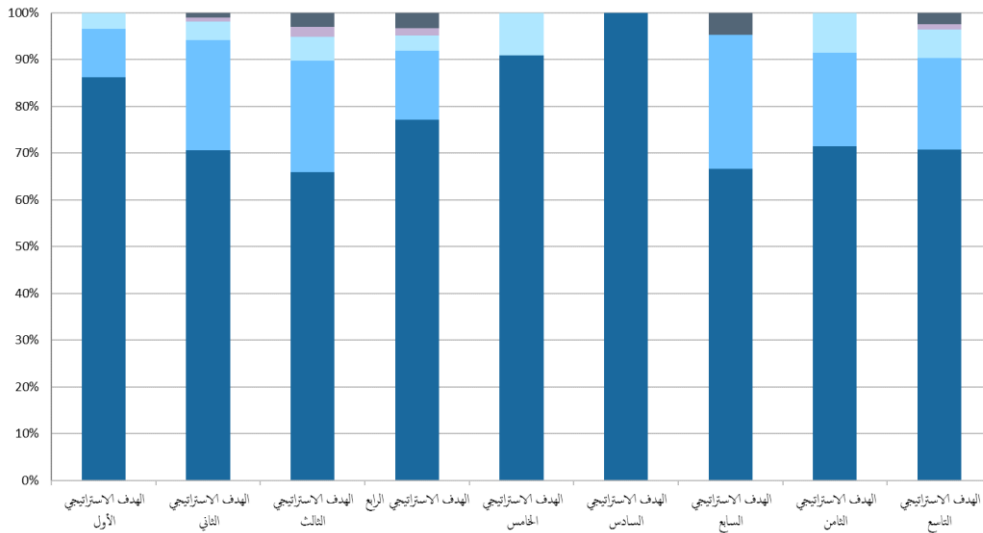
لمحة عامة عن تحقيق النتائج المرتقبة في عام 2018



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

من مجموع 440 مؤشر أداء² ورد في وثيقة تقرير أداء الويبو 2018، كان تقييم 317 مؤشراً "ثابت" ●؛ و 88 مؤشراً "غير ثابت" ▲؛ و 21 مؤشراً "غير متاح في 2018" ◆؛ وخمسة مؤشرات "غير قابل للقياس" ●؛ وثمانية مؤشرات "منقطع" ◆. وترد تفاصيل تقييم الأداء في إطار كل برنامج.

عرض مجمع لتحقيق النتائج المرتقبة في عام 2018 بحسب الهدف الاستراتيجي



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

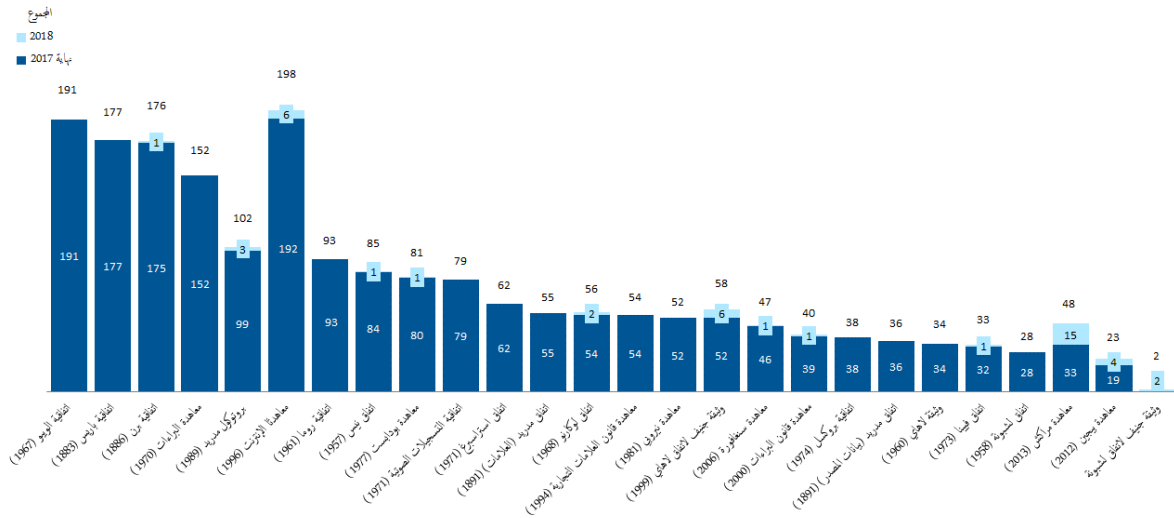
² بلغ عدد مؤشرات الأداء 279 مؤشراً في عام 2018.

وضع إطار معياري دولي متوازن في مجال الملكية الفكرية

- كان عام 2018 عاماً غير مسبوق للويبو إذ شهد 44 حالة تصديق أو انضمام جديدة متعلقة بالمعاهدات الستة والعشرين التي تديرها الويبو، وهو أكبر عدد يسجل على مدى العقد الماضي.
- ومن الجدير بالذكر أن معاهدة مراكش شهدت 15 حالة انضمام إضافية منها انضمام الاتحاد الأوروبي مما وسّع التغطية الجغرافية للمعاهدة توسيعاً كبيراً. وبحلول نهاية العام، بلغ عدد الأطراف المتعاقدة على المعاهدة 48 طرفاً متعاقداً يشمل 75 بلداً.



سنة غير مسبوقه تشهد 44 حالة تصديق/انضمام جديدة متعلقة بالمعاهدات التي تديرها الويبو



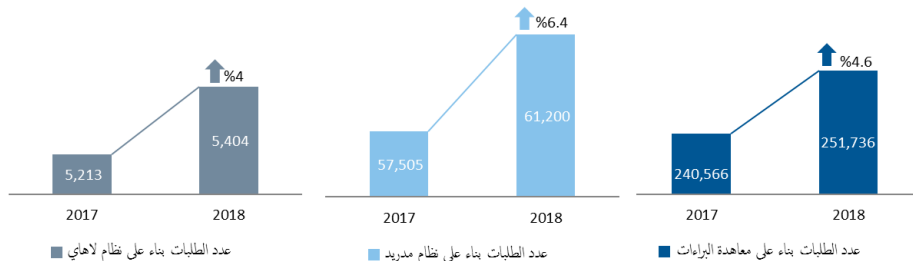
ملحوظة: بلغ إجمالي عدد حالات التصديق على معاهدتي الإنترنت 198 حالة في نهاية الثنائية تنقسم مناصفة بين معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف (99) ومعاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي (99).

خدمات عالمية للملكية الفكرية

- سجّلت أنظمة الويبو للتسجيل الدولي إقبالاً قياسيماً جديداً في عام 2018 مسجّلة ارتفاعاً في معدلات النمو للسنة التاسعة على التوالي⁴. وقد شهد نظام معاهدة البراءات عدداً فصلياً غير مسبوق من الطلبات تجاوز مليون طلب، أي زيادة نسبتها 3.9 بالمائة مقارنة بعام 2017. وشهد نظام مدريد زيادة في عدد الطلبات بنسبة 6.4 بالمائة في حين شهد نظام لاهاي زيادة بنسبة 4 بالمائة.

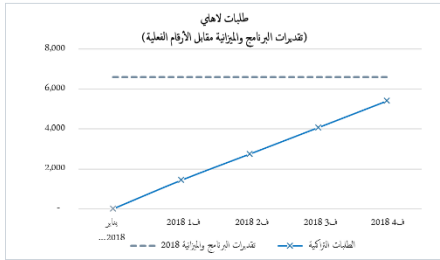
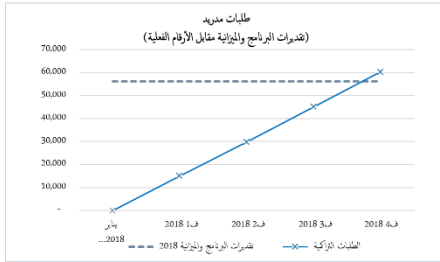
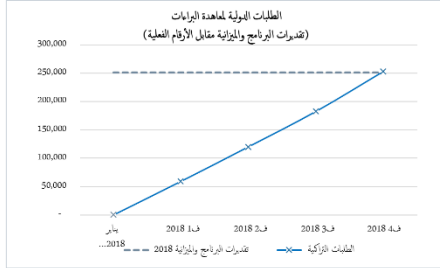


سنة غير مسبوقه من استخدام خدمات الويبو للملكية الفكرية



³ توضيح بيانات معاهدة سنغافورة، وبروتوكول مدريد، ووثيقة جنيف لاتفاق لاهاي، تاريخ الدخول حيز النفاذ عوضاً عن تاريخ إيداع الصك.
⁴ المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو

- ومقارنته بالطلب المقدر على خدمات أنظمة معاهدة البراءات ومدير لاهاي وفقاً للبرنامج والميزانية 2018/19، شهدت نهاية عام 2018 ما يلي:



- كان عدد الطلبات الدولية المودعة بناء على نظام معاهدة البراءات متماشياً مع التقديرات، مع تسجيل زيادة كبيرة في إيداعات الصين وجمهورية كوريا واليابان.

- كان عدد الطلبات المودعة بناء على نظام مدريد أعلى من التقديرات بنسبة 9 بالمئة بسبب الزيادة الكبيرة في الإيداعات المسجلة في الصين واليابان وجمهورية كوريا والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة. وتجاوز عدد التسجيلات التقديرات بنسبة 11 بالمئة. وانخفض عدد التسجيلات قيد النظر بنسبة 65 بالمئة خلال الفصل الرابع حتى وصل إلى 1,029 في نهاية عام 2018 وهو أدنى عدد مسجل على مدى العامين الماضيين.

- كان عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لاهاي أقل من التقديرات بنسبة 19 بالمئة في نهاية عام 2018. ويرجع ذلك بالأساس إلى تأخر انضمام الصين وتباطؤ وتيرة الطلبات الواردة من جمهورية كوريا والاتحاد الأوروبي.

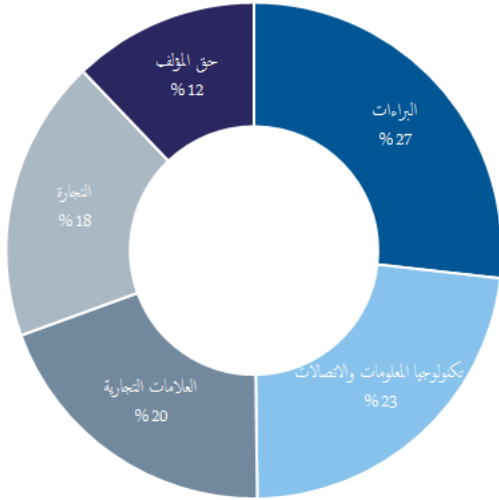
- وشهدت وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة انضمام أول طرفين متعاقدين إلى الاتفاق في عام 2018 إذ أودع صك انضمام كمبوديا في شهر مارس وصك انضمام كوت ديفوار في شهر سبتمبر⁵.

• وتلقى مركز الويبو للتحكيم والوساطة (مركز الويبو) عدداً غير مسبوق من الإيداعات المتعلقة بأسماء الحقوق في عام 2018 (3,447). وشملت القضايا المستندة إلى سياسة الويبو الموحدة لتسوية منازعات أسماء الحقوق أطرافاً من 109 بلدان وأديرت بتسع عشرة لغة مختلفة. ومنذ أن أدار مركز الويبو أول قضية في إطار السياسة الموحدة في عام 1999، تجاوز مجموع القضايا المعروضة على الويبو 42,500 علامة في عام 2018 بما يشمل أكثر من 78,500 اسم حقل.

• وإضافة إلى قضايا أسماء الحقوق، تلقت مركز الويبو في عام 2018 ما مجموعه 60 قضية تحكيم ووساطة - مما يساوي زيادة نسبتها 15 بالمئة مقارنةً بعام 2017 وهو أعلى عدد على الإطلاق من القضايا يرد في سنة واحدة - و95 طلب لبذل المساعي الحميدة، وكلاهما شمل مجموعة واسعة من منازعات الملكية الفكرية.

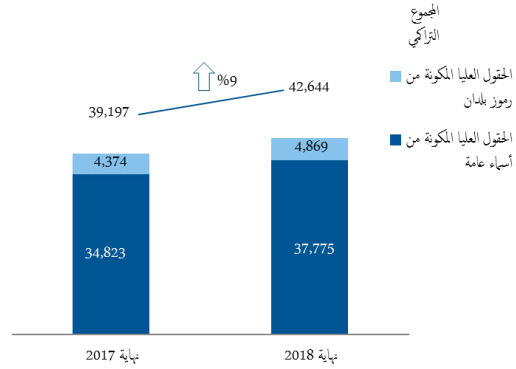
⁵ تحدد المادة 28(3) من وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة التاريخ الفعلي لإيداع صكوك الانضمام.

الموضوعات التي نظر فيها مركز الويبو وفقاً للسبل البديلة لتسوية المنازعات⁶



(التركيبي نهاية 2018)

عدد القضايا المودعة بناء على السياسة الموحدة



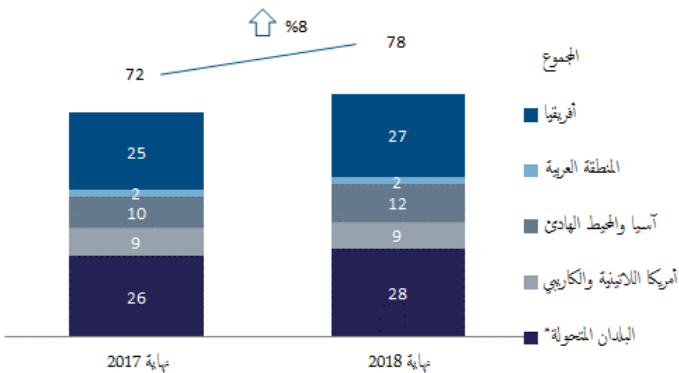
- وفي عام 2018، انخرط مركز الويبو في أنشطة تعاونية جديدة مع 15 مكتباً وطنياً للملكية الفكرية وحق المؤلف من أجل الترويج للسبل البديلة لتسوية المنازعات والنظر في إمكانية جمعها مع الخدمات القائمة التي توفرها تلك المؤسسات. ويتعاون مركز الويبو حالياً مع 39 هيئة معنية بشؤون الملكية الفكرية في شتى أنحاء العالم.

تسهيل الانتفاع بالملكية الفكرية في سبيل التنمية

- اعتمدت ست استراتيجيات أو خطط تطوير وطنية إضافية في مجال الملكية الفكرية خلال عام 2018، فباتت تشمل 78 بلداً إجمالاً منها 23 بلداً من البلدان الأقل نمواً. ويساوي ذلك زيادة بنسبة 8 بالمائة على نهاية عام 2017. ويرسي اعتماد استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية الأسس لاتباع نهج شامل في تمكين البلدان النامية والبلدان المتحولة والبلدان الأقل نمواً من تسخير الملكية الفكرية لتعزيز الإمكانيات الوطنية في مجال الابتكار.



برنامج مساعدة المخترعين (IAP) - نمو بنسبة 87%



* البيانات الخاصة بالبلدان المتحولة تشمل الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية والاستراتيجيات الوطنية للتنمية الاجتماعية الاقتصادية والنهوض بالبحث العلمي.

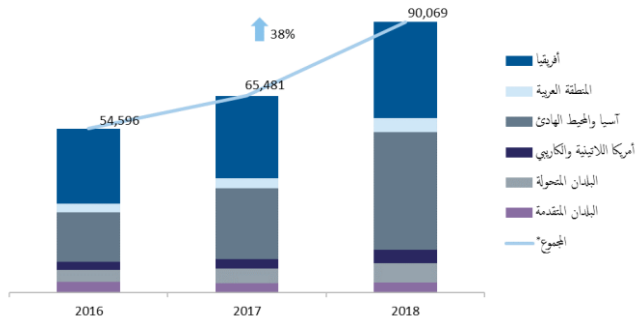
- وقد عُثم مشروع التكنولوجيا الملائمة⁷ في عام 2018. وبحلول نهاية العام، سوّقت ست تكنولوجيات ملائمة إضافية في البلدان الأقل نمواً (اثنتان في إثيوبيا، واثنتان في رواندا، واثنتان في جمهورية تنزانيا المتحدة) فبلغ عددها الإجمالي تسع تكنولوجيات ملائمة مسوّقة في خمسة بلدان من البلدان الأقل نمواً.

⁶ المختصر الإنكليزي للسبل البديلة لتسوية المنازعات هو ADR

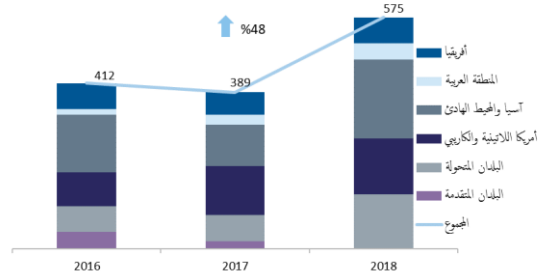
⁷ تكوين الكفاءات في استعمال المعلومات التقنية والعلمية الملائمة لمجالات تكنولوجية محددة حلاً لتحديات إنمائية محددة - المرحلة الثانية

- وأصبح برنامج مساعدة المخترعين - وهو مبادرة مشتركة مع المنتدى الاقتصادي العالمي - يعمل خلال سنته الثانية بكامل طاقاته في أحدث بلدين انضما إليه (إكوادور وجنوب أفريقيا). وساعد محامو البراءات المتطوعون في الشبكة 15 مخترعاً إضافياً في عام 2018، مما يساوي زيادة بنسبة 87 بالمئة مقارنةً بعام 2017؛ وبذلك وصل إجمالي عدد المخترعين المستفيدين من البرنامج إلى 45 مخترعاً. وفضلاً عن ذلك، انضم الخبير الاستشاري القانوني المتطوع رقم 100 إلى برنامج مساعدة المخترعين في عام 2018.
- واستمر برنامج التعلم عن بُعد في تسجيل نمو كبير مع زيادة عدد المشاركين بنسبة 38 بالمئة مقارنةً بعام 2017. وتجاوز إجمالي عدد المشاركين في دورات التعلم عن بُعد 90,000 مشارك في عام 2018 فقط مقارنةً بعدد 120,000 مشارك على مدى الثنائية 2016/17 كلها. وشهد برنامج مدارس الويبو الصيفية نمواً بنسبة 48 بالمئة في عام 2018 مقارنةً بعام 2017 مع زيادة عدد المشاركين الوافدين من كل مناطق الويبو.

التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات التعلم عن بُعد



التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات مدارس الويبو الصيفية

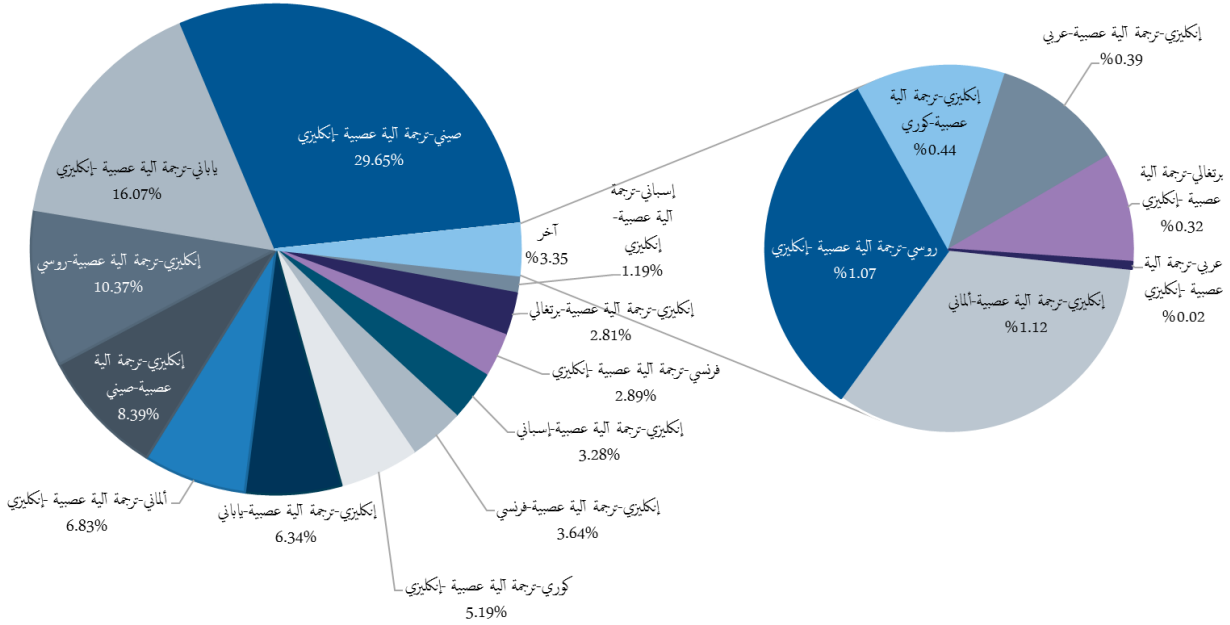


البنية التحتية العالمية للملكية الفكرية

- في عام 2018، اعتمدت أول دولة عضو في الويبو WIPO Translate وهي أداة ترجمة آلية متطورة قائمة على الذكاء الاصطناعي أطلقت في عام 2016 لترجمة وثائق البراءات. وتدعم الأداة تسعة أزواج لغوية، وتتجاوز المنتجات الشبكية الأخرى أداءً، وتوفر للمبتكرين حول العالم خدمات ترجمة عالية الجودة، وتيسر الحصول على معلومات عن البراءات والتكنولوجيات الجديدة. وكان الزوج اللغوي الأكثر استخداماً في ركن البراءات منذ إطلاق الأداة هو الصينية إلى الإنكليزية. وأصبح نحو 10 منظمات تابعة للأمم المتحدة تستخدم WIPO Translate بحلول نهاية عام 2018.

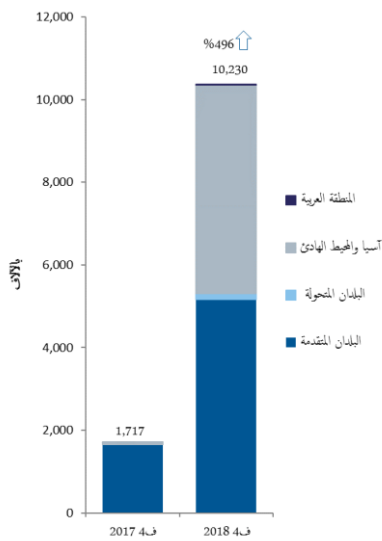


أداة الترجمة الآلية المتطورة القائمة على الذكاء الاصطناعي تُعتمد في أول دولة عضو

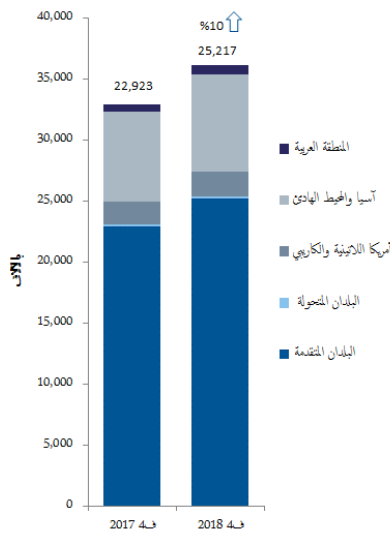


- وسجّلت قواعد البيانات العالمية زيادة عامة كبيرة في عدد سجلاتها خلال عام 2018. إذ شهدت قاعدة البيانات العالمية للتصاميم، التي أُطلقت في عام 2015، زيادة نسبتها 496 في عدد سجلاتها من 1,717,418 سجلاً من منطقتين في نهاية عام 2017 إلى 10,229,938 سجلاً من أربع مناطق بحلول نهاية عام 2018.

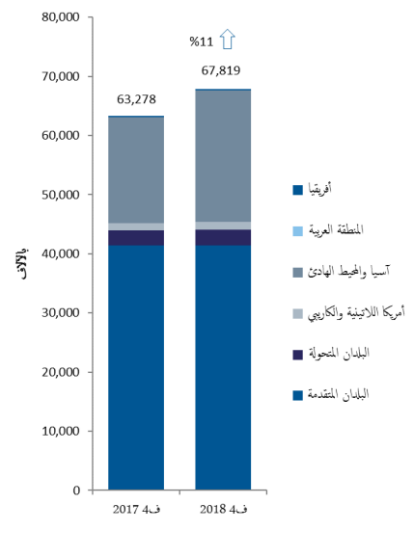
عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للتصاميم



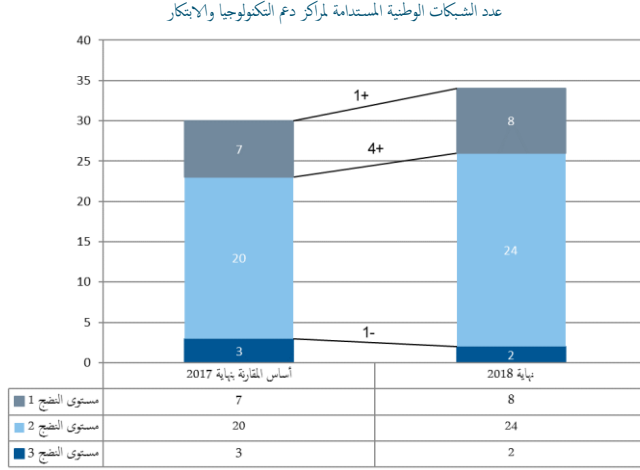
عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم



عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات



- وأطلقت قاعدة بيانات مفتوحة جديدة اسمها "مبادرة معلومات البراءات من أجل الأدوية" (Pat-INFORMED)⁸ بالاشتراك بين الاتحاد الدولي لرابطات صانعي المستحضرات الصيدلانية (IFPMA) في سبتمبر 2018. وتهدف هذه المنصة إلى تيسير الحصول على معلومات عن براءات الأدوية لخدمة مصالح الأوساط الصحية العالمية ولا سيما العاملين في مجال شراء الأدوية.



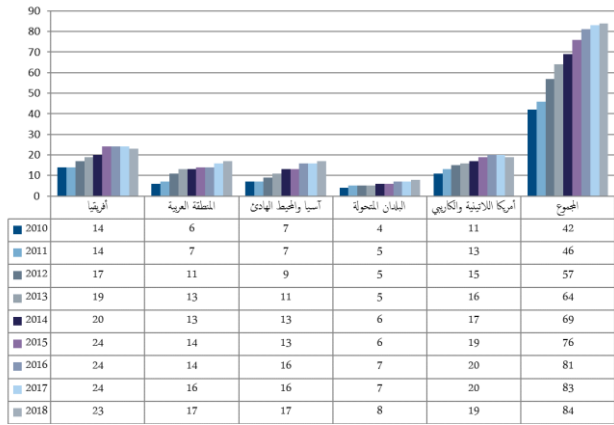
- زاد عدد الشبكات الوطنية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار بنسبة 10 بالمئة خلال السنة الأولى من الشنائية ارتفاعاً من 71 في نهاية عام 2017 إلى 78 في نهاية عام 2018. وبحلول نهاية العام، كان ما مجموعه 34 شبكة وطنية تستوفي معايير الوصول إلى أحد مستويات النضج الثلاثة للاستدامة، أي زيادة نسبتها 13 بالمئة مقارنة بعام 2017.

- وبلغ إجمالي عدد مكاتب الملكية الفكرية التي تستخدم مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الصناعية للويبو⁹ 84 مكتباً في عام 2018، وهو ضعف عدد المكاتب في عام 2010 (42 مكتباً). وارتفع متوسط مستوى الخدمة (ASL) في مكاتب الملكية الفكرية - وهو مؤشر مركّب لتقييم مستوى النضج (من المستوى الأساسي إلى المستوى الأكثر تقدماً) الذي يحققه مكتب ما في توفير الخدمات - في منطقتي أفريقيا والبلدان العربية من 3.2 في نهاية عام 2017 إلى 3.3 في عام 2018.

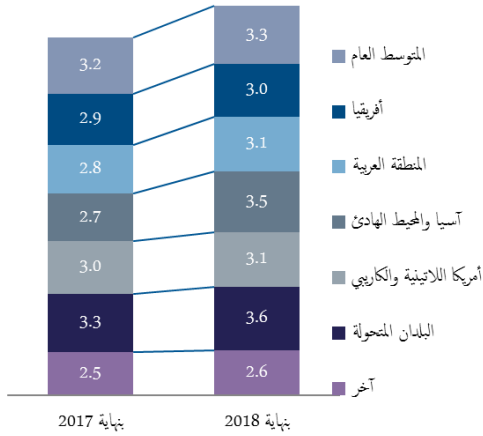
⁸ <https://www.wipo.int/pat-informed/en/>

⁹ تشمل مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الصناعية ما يلي: نظام إدارة الملكية الصناعية (IPAS)، ونظام إدارة الملكية الصناعية باللغة العربية (AIPMS)، ونظام الرقمنة (WIPO Scan)، ونظام إدارة الملفات (EDMS)، ونظام الإيداع الإلكتروني (WIPO File)، وقاعدة بيانات البحث على الإنترنت (WIPO Publish).

مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الصناعية في الويبو -
الاستخدام بحسب المنطقة



متوسط مستوى الخدمة¹⁰
التي تقدمها المكاتب التي تحصل على مساعدات

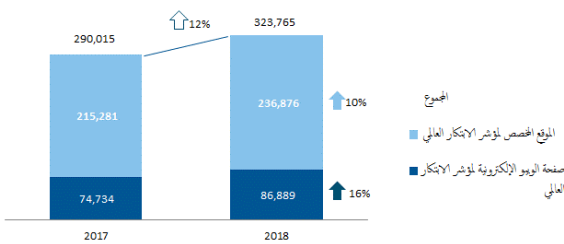


المصدر العالمي لمراجع المعلومات والدراسات المتعلقة بالملكية الفكرية

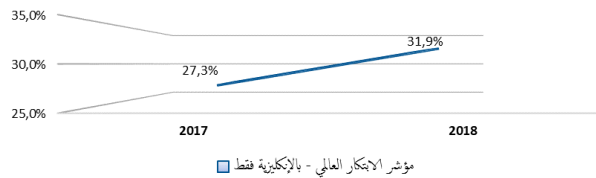
- في عام 2018، ظل الاهتمام كبيراً بمؤشر الابتكار العالمي الذي يُنشر بالاشتراك مع المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (INSEAD) وكلية كورنيل جونسون لإدارة الأعمال. إذ سجّل مؤشر الابتكار العالمي أكثر من 13,000 إحالة في وسائل الإعلام و200,000 ظهور في الخط الزمني لمستخدمي تويتر - وهو ما يعادل زيادة نسبتها 80 بالمئة مقارنةً بعام 2017. فضلاً عن ذلك، ارتفعت مكانة مؤشر الابتكار العالمي النسبية مقارنةً بالمؤشرات المركّبة الأخرى، إذ سجّلت زيادة نسبتها 17 بالمئة في "حصة التداول الرقمي" (Share of Voice) للمقالات الخاصة بمؤشر الابتكار العالمي مقارنةً بالمقالات الخاصة بمؤشر القدرة التنافسية للمتدنى الاقتصادي العالمي ومؤشر الفساد لمنظمة الشفافية الدولية. وشهد عدد الزيارات الفريدة إلى صفحات مؤشر الابتكار العالمي زيادة إجمالية نسبتها 12 بالمئة.



عدد الزيارات الفريدة للصفحات



حصة التداول الرقمي



¹⁰ للاطلاع على تعريف لمؤشرات مستوى الخدمة، انظر الصفحة 3 من وثيقة "الأسئلة والأجوبة" المقّدمة إبان الدورة السابعة والعشرين للجنة البرنامج والميزانية (WO/PBC/27/Q&A).

- ووسّعت الويبو أيضاً تقاريرها الإحصائية لتغطي الاقتصاد الإبداعي في عام 2018. واستناداً إلى استبيان مشترك جديد مع رابطة الناشرين الدولية، نشرت المنظمة لأول مرة إحصاءات عن مقاييس الأداء الرئيسية المرتبطة بنشاط نشر الكتب في أكثر من 30 بلداً.



إدكاء الاحترام للملكية الفكرية

- احترام الملكية الفكرية - يتزايد انطلافاً من أطراف أفريقيا - منبر لبادل الأفكار من أجل دعم إقامة نظام فعال ومتوازن لإنفاذ الملكية الفكرية
- عُقد المؤتمر الدولي "احترام الملكية الفكرية - يتزايد انطلافاً من أطراف أفريقيا" في أكتوبر 2018 بجنوب أفريقيا. وقد نُظّم هذا المؤتمر بالاشتراك بين الويبو ولجنة جنوب أفريقيا للشركات والملكية الفكرية، و إنتربول، منظمة الجمارك العالمية، ومنظمة التجارة العالمية؛ وشارك فيه أكثر من 400 مشارك من 70 بلداً تقريباً؛ وشجّع الحوار على مستوى السياسات بوصفه منبراً لتبادل الأفكار من أجل دعم إقامة نظام فعال ومتوازن لإنفاذ الملكية الفكرية.
- وسعيًا إلى إحراز تقدّم في الحوار الدولي فيما بين الدول الأعضاء في الويبو بشأن السياسات العامة المتعلقة بإدكاء الاحترام للملكية الفكرية، شكّلت الدورة الثالثة عشرة للجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ محفلاً تبادلت فيه الدول الأعضاء معلومات عن التجارب والخبرات والممارسات الوطنية المرتبطة بأنشطة التوعية والحملات الاستراتيجية؛ والترتيبات المؤسسية المعنية بسياسات وأنظمة إنفاذ الملكية الفكرية؛ وأنشطة المساعدة التشريعية؛ وأنشطة تكوين الكفاءات. وشمل المؤتمر عروضاً من 30 خبيراً وأربع مناقشات جماعية أسفرت عن حوار مستنير وثمر.

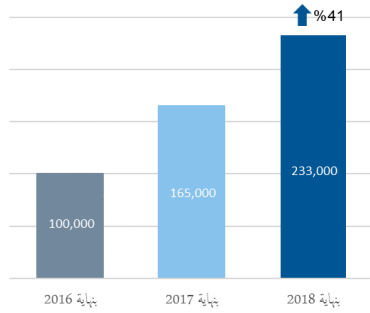
الملكية الفكرية وقضايا السياسات العامة العالمية



- أقام برنامج WIPO Re:Search 18 اتفاقاً تعاونياً جديداً في مجال البحث والتطوير ودعم ثمانية اتفاقات مكتملة في عام 2018. وبلغت هذه الاتفاقات المكتملة مراحل رئيسية من البحث وتطوير المنتجات خلال العام، حيث انتقلت من المراحل الأولية (مثل نتائج البحث الإيجابية أو نتائج الاختبارات الأولية على الجزيئات أو المركبات الجزيئية) إلى مراحل البحث والتطوير اللاحقة. وحصل اتفاق تعاون يسهّر برنامج WIPO Re:Search بين مختبر Merck & Co. (MSD) ومعهد Walter and Eliza للبحوث الطبية (أستراليا) منحة قدرها 3.5 مليون دولار أمريكي من مؤسسة Wellcome Trust للتقدم في تطوير الأدوية المضادة للملاريا.
- واستمر التعاون الثلاثي مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية في عام 2018 مع تنظيم الندوة التقنية المشتركة السابعة بعنوان "أهداف التنمية المستدامة: تكنولوجيات مبتكرة للهبوط بأنماط الحياة الصحية والرفاهية".
- وفي إطار برنامج WIPO GREEN - الذي يعدّ بمثابة سوق للتكنولوجيات المستدامة - يُسّرت ثلاث صفقات إضافية في عام 2018:
 - (ملتمس تكنولوجيا من إندونيسيا) Zero Mass Water (مزود تكنولوجيا من الولايات المتحدة الأمريكية): تعاون لتصنيع مياه شرب نظيفة من أشعة الشمس والهواء في إندونيسيا باستخدام الألواح الشمسية؛
 - (ملتمس تكنولوجيا من كمبوديا) Entrepreneurs du Monde (مزود تكنولوجيا من فرنسا/إندونيسيا): تعاون لتحسين النفاذ إلى الكهرباء في المناطق الريفية بكمبوديا باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية؛
 - (ملتمس تكنولوجيا من إندونيسيا) IDEP Foundation (مزود تكنولوجيا من إندونيسيا): تعاون على نظام لترشيح المياه الرمادية في إندونيسيا.

خدمة الكتب العالمية
التابعة لاتحاد الكتب
المليسة - 233,000
كتاب أقرض في عام
2018 - زيادة بنسبة
%41

عدد الكتب الميسرة المعرفة عن طريق اتحاد الكتب الميسرة



- استمر اتحاد الكتب الميسرة في تحقيق نتائج جيدة في عام 2018 مع ارتفاع عدد الكتب الميسرة التي أعادتها المكتبات المشاركة في خدمة الكتب العالمية إلى زبائنها من 165,000 كتاب في نهاية عام 2017 إلى 233,000 كتاب في عام 2018 بما يساوي زيادة نسبتها 41 بالمائة.

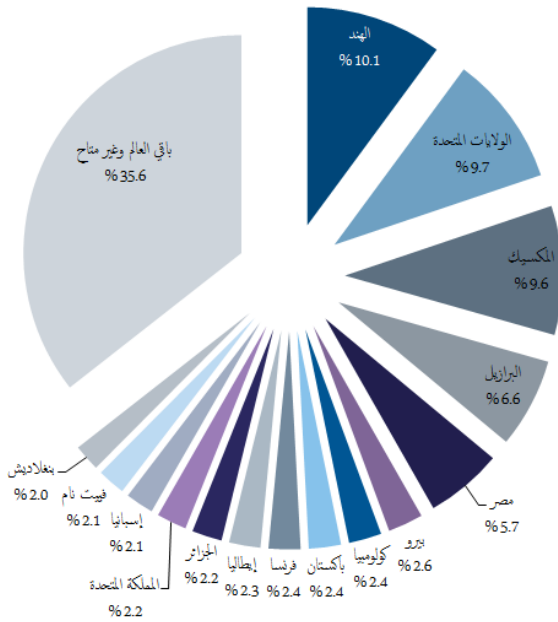
آلية تواصل متجاوب



سنة غير مسبوقة في تاريخ حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية

- حققت أنشطة التواصل المتعددة المنصات والمتعددة الأشكال مستويات أعلى من الفعالية في عام 2018 وأبرزت مكانة الويبو ووصلت إلى جمهور متنوع في جميع أنحاء العالم. وحققت حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية عاماً قياسياً جديداً للسنة الثانية على التوالي بتنظيم 635 فعالية (+26 بالمائة) في 135 بلداً (+9 بالمائة). وارتفعت التغطية الإعلامية للويبو بشكل عام بنسبة 27 بالمائة

القاعدة العالمية للمعجبين بالويبو على فيسبوك



- وارتفعت التغطية الإعلامية للويبو بشكل عام بنسبة 27 بالمائة بتسجيل 60,000 إشارة في وسائل الإعلام كانت نسبة 99 بالمائة منها إيجابية أو محايدة. وعلى وسائل التواصل الاجتماعي، اقترب عدد متابعي الويبو عبر تويتر من 60,000 متابع أي بارتفاع نسبته 21 بالمائة، وبلغ عدد مرات ظهور رسائل الويبو على صفحات الأطراف المعنية المهمة بأخبار قطاعات الملكية الفكرية 9 ملايين مرة تقريباً، ووصلت صفحة الويبو على فيسبوك إلى جمهور متنوع جغرافياً بشكل متزايد.

عدد تفرات "الإعجاب" على صفحة اليوم العالمي للملكية الفكرية على فيسبوك.

- واستمرت شبكة الويبو من المكاتب الخارجية في العمل كجزء لا يتجزأ من المنظمة على تقريب خدمات الويبو وتعاونها إلى الدول الأعضاء والأطراف المعنية والشركاء، ومن ثم تعزيز الكفاءة والفعالية في تنفيذ البرامج، فضلاً عن الاستجابة للاحتياجات والأولويات المحددة في البلدان والمناطق التي تخدم مصالحها. وفي عام 2018، ركزت المكاتب جهودها على الترويج لما توفّره الويبو من أنظمة التسجيل الدولي والمنصات وأنظمة مكاتب الملكية الفكرية، إلى جانب تعزيز العلاقات مع طائفة متنوعة من الأطراف المعنية.

- وبعد اتفاق الدول الأعضاء في جمعيات الويبو لعام 2016 على إنشاء مكاتب خارجيين جديدين في الجزائر ونيجيريا، وبعد إقرار لجنة الويبو للتنسيق للاتفاقات مع البلدين المضيفين في عام 2017، استكملت التحضيرات اللازمة لافتتاح مكتب الويبو في الجزائر الذي سيبدأ أعماله في فبراير 2019.

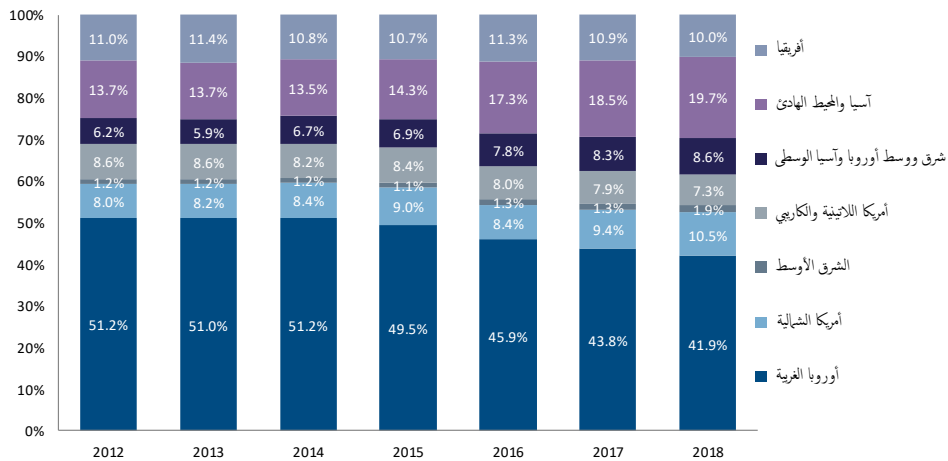
بنية دعم إداري ومالي فعالة



منصة دفع جديدة للويبو "ePay" - خدمات دفع أسرع ومتكاملة أكثر للزبائن

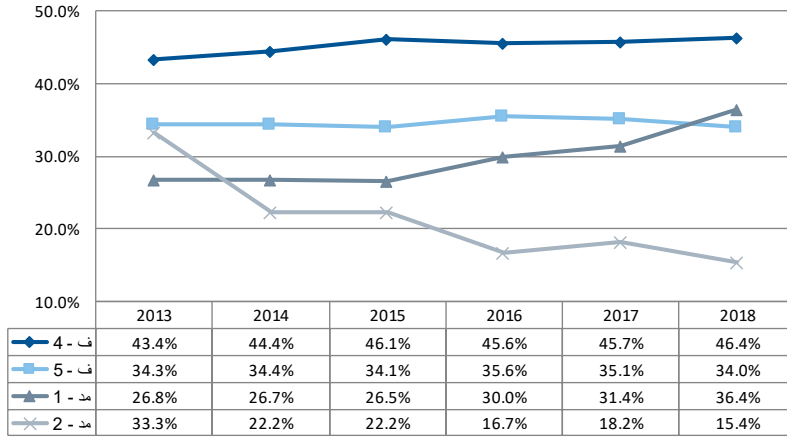
- حرصاً على تحسين تجربة مستخدمي أنظمة التسجيل الدولي للويبو وخدمات سداد الرسوم، استُكملت مرحلة تصميم بوابة الويبو للملكية الفكرية في أكتوبر 2018، واستُهلّت مرحلة الإنتاج مع تحديد نتائج عملية لعام 2019.
- وشملت النتائج المنشودة الأولى من بوابة الويبو للملكية الفكرية في عام 2018 ما يلي: "1" إطلاق منصة السداد الجديدة للويبو "ePay" في أول قطاع أعمال (نظام لاهاي)؛ "2" وإدخال تحسينات في حساب الويبو الجاري ولا سيما نظام الاستيثاق الموحد وواجهة الاستخدام الجديدة.
- وفي إطار استراتيجية الويبو "السحابة أولاً"، بدأ نقل العديد من تطبيقات الويبو إلى منصات سحابية في عام 2018. وحرصاً على ضمان الانتقال السلس إلى المنصات السحابية، استُحدثت عدة هياكل وأنماط أمنية مرجعية طُبقت على التطبيقات التي نُقلت إلى السحابة في عام 2018.
- وعُزز دعم العملاء عبر الخط الإخباري المالي عن طريق توفير موارد مخصصة وتوسيع ساعات الخدمة بنسبة 50 بالمئة إلى ثلاثين ساعة في الأسبوع.
- واستُهل مشروع رائد بشأن تطبيق نظام المقاصة على بعض رسوم معاهدة البراءات في عام 2018، حيث تجمع مكاتب تسلم الطلبات بناء على معاهدة البراءات رسوم البحث بالنيابة عن إدارات البحث الدولي. وفي نهاية عام 2018، كانت ثلاث إدارات للبحث الدولي تشارك في المشروع الرائد مع 29 مكتباً لتسلم الطلبات. وسيخضع المشروع الرائد للتقييم في أوائل عام 2019.
- وشهد التنوع الجغرافي في ملاك موظفي الويبو في عام 2018 زيادة في عدد الدول الأعضاء الممثلة إلى 121 دولة عضواً في عام 2018. فقد زادت نسبة الموظفين من بعض المناطق، ولا سيما آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا الشرقية والوسطى وآسيا الوسطى وأمريكا الشمالية، في حين انخفضت نسبة الموظفين من أوروبا الغربية إلى 41.9 بالمئة.

التنوع الجغرافي لموظفي الويبو (الفئة الفنية وما فوقها) بحسب المنطقة



- وفيما يخص التنوع بين الجنسين في الويبو، شهدت نسبة النساء في المناصب من درجة مدير-1 زيادة بنسبة 5 بالمئة من 31.4 بالمئة في نهاية عام 2017 إلى 36.4 بالمئة في نهاية عام 2018. وشهدت نسبة النساء في المناصب من درجة ف-4 زيادة متوسطة في حين انخفض عدد النساء في المناصب من درجة ف-5 بنسبة 1.1 بالمئة وعددهن في المناصب من درجة مدير-2 بنسبة 2.8 بالمئة مقارنةً بعام 2017.

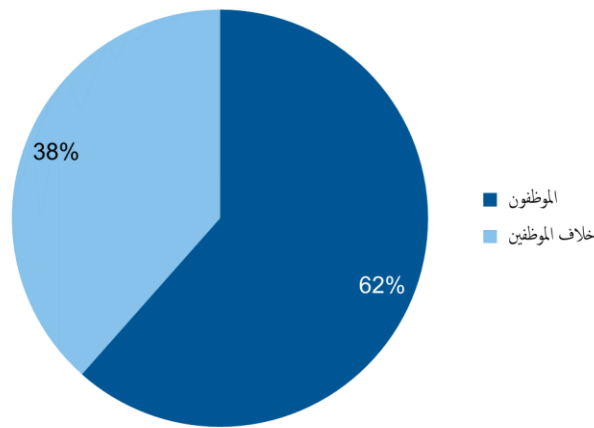
التنوع بين الجنسين لموظفي الويبو (ف 4 إلى مدير-2)



- وتماشياً مع الجهود المستمرة المبذولة من أجل تعزيز تأمين المعلومات، أنشأت الويبو مركز عمليات أمن المعلومات العامل على مدار السنة (24 ساعة/7 أيام في الأسبوع) من أجل مراقبة الأخطار والأحداث المرتبطة بأمن المعلومات وكشفها والاستجابة لها باستمرار بغية الحد من تأثير أي حدث مرتبط بأمن المعلومات في أصول الويبو من المعلومات. وفضلاً عن ذلك، أنشأت الويبو مرفقاً معنياً بأمن الأسفار الدولية لمراقبة الأحداث الأمنية العالمية باستمرار وتقديم سبل الدعم إلى الموظفين المسافرين والمؤتمرات والفعاليات الخارجية.

الميزانية مقابل النفقات بحسب كل برنامج وباب إنفاق

الشكل 2. حصة الموظفين وخلاف الموظفين من ميزانية عام 2018



الجدول 4. الميزانية مقابل النفقات بحسب كل برنامج في 2018
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

البرنامج	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 1 19/2018	النفقات 2 2018	استخدام الميزانية ³
1 قانون البراءات	4,965	5,358	2,603	%49
2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية	4,925	4,647	2,268	%49
3 حق المؤلف والحقوق المجاورة	16,680	16,599	7,509	%45
4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	7,057	6,869	3,306	%48
5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات	213,107	209,370	97,515	%47
6 نظام مدريد	58,839	57,308	27,574	%48
7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة	11,322	11,269	5,269	%47
8 تنسيق أجندة التنمية	3,455	3,658	1,497	%41
9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً	30,785	29,046	13,835	%48
10 البلدان المتحوّلة والبلدان المتقدمة	8,679	8,528	3,498	%41
11 أكاديمية الويبو	13,614	12,881	6,242	%48
12 التصنيفات والمعايير الدولية	7,215	7,201	3,091	%43
13 قواعد البيانات العالمية	8,840	10,569	4,385	%41
14 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة	7,850	8,024	4,032	%50
15 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية	14,574	14,495	6,382	%44
16 الاقتصاد والإحصاء	6,918	7,294	3,330	%46
17 إدكاء الاحترام للملكية الفكرية	4,102	4,582	2,191	%48
18 الملكية الفكرية والتحديات العالمية	5,648	5,052	2,106	%42
19 الاتصالات	16,412	16,090	7,485	%47
20 العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية	13,255	14,278	6,430	%45
21 الإدارة التنفيذية	20,047	23,518	11,280	%48
22 إدارة البرامج والموارد	38,203	38,485	17,052	%44
23 إدارة الموارد البشرية وتطويرها	24,630	25,719	16,042	%62
24 خدمات الدعم العامة	38,634	38,847	18,674	%48
25 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	52,088	52,251	23,879	%46
26 الرقابة الداخلية	5,550	5,072	2,341	%46
27 خدمات المؤتمرات واللغات	39,136	36,212	17,053	%47
28 تأمين المعلومات والسلامة والأمن	23,104	22,722	10,143	%45
30 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاولات	6,326	6,380	2,862	%45
31 نظام لاهاي	11,193	15,414	8,905	%58
32 نظام لشبونة	1,347	1,339	660	%49
غير مخصّصة	7,357	6,778	-	غير متاح
المجموع	725,857	725,857	339,436	%47

¹ تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019، عقب التحويلات خلال الثنائية، بما تماشى والقاعدة 5.5 من النظام المالي.

² تشير النفقات 2018 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفقاً لمعايير إبسس.

³ يشير استخدام الميزانية إلى نفقات عام 2018 مقارنةً بالميزانية بعد التحويلات 19/2018.

ملحوظة - التحليل المفصل عن التغيرات في الميزانية واستخدام الميزانية يرد في القسم المخصص لاستخدام الموارد تحت كل برنامج.

الجدول 5. الميزانية مقابل النفقات بحسب باب الإنفاق في 2018

(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية ³	النفقات 2018 ²	الميزانية بعد التحويلات 19/2018 ¹	الميزانية المعتمدة 19/2018	أبواب الإنفاق
				ألف. موارد الموظفين
%46	195,202	422,158	431,546	الوظائف
%45	8,950	19,697	20,978	الموظفون المؤقتون
%225	4,775	2,120	2,120	تكاليف الموظفين الأخرى
%47	208,926	443,975	454,643	المجموع الفرعي، ألف بدون المبالغ غير المخصصة
غير متاح	-	6,100	5,357	غير مخصصة (الموظفون)
%46	208,926	450,075	460,000	المجموع، ألف
				باء. موارد خلاف الموظفين
				المتدربون ومنح الويبو
%46	529	1,156	712	المتدربون
%48	3,897	8,098	6,802	زمالات الويبو
%48	4,426	9,254	7,514	المجموع الفرعي
				الأسفار والتدريب والمنح
%40	5,212	12,874	13,758	بعثات الموظفين
%47	6,663	14,262	15,310	أسفار الغير
%52	1,136	2,196	2,643	التدريب ومنح السفر له
%44	13,012	29,333	31,710	المجموع الفرعي
				الخدمات التعاقدية
%59	3,978	6,765	6,624	المؤتمرات
%5	20	398	519	النشر
%50	14,006	28,200	27,917	الخدمات التعاقدية الفردية
%44	68,190	153,486	145,887	الخدمات التعاقدية الأخرى
%46	86,194	188,849	180,948	المجموع الفرعي
%11	209	1,851	1,702	تكاليف الخدمات المالية
%11	209	1,851	1,702	المجموع الفرعي
				مصرفات التشغيل
%64	21,019	32,710	27,949	المباني والصيانة
%42	2,203	5,188	5,207	الاتصالات
%26	476	1,840	1,712	التمثيل ومصرفات التشغيل الأخرى
%59	734	1,253	1,202	خدمات الأمم المتحدة المشتركة
%60	24,432	40,991	36,070	المجموع الفرعي
				المعدات والإمدادات
%42	564	1,343	1,872	الأثاث والمعدات
%48	1,672	3,483	4,040	الإمدادات والمواد
%46	2,236	4,826	5,913	المجموع الفرعي

%47	130,510	275,103	263,857	المجموع الفرعي، باء بدون المبالغ غير المخصصة
غير متاح	-	678	2,000	غير مخصصة (خلاف الموظفين)
%47	130,510	275,781	265,857	المجموع، باء
%47	339,436	725,857	725,857	المجموع

¹ تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

² تشير النفقات 2018 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفقاً لمعايير إيبساس.

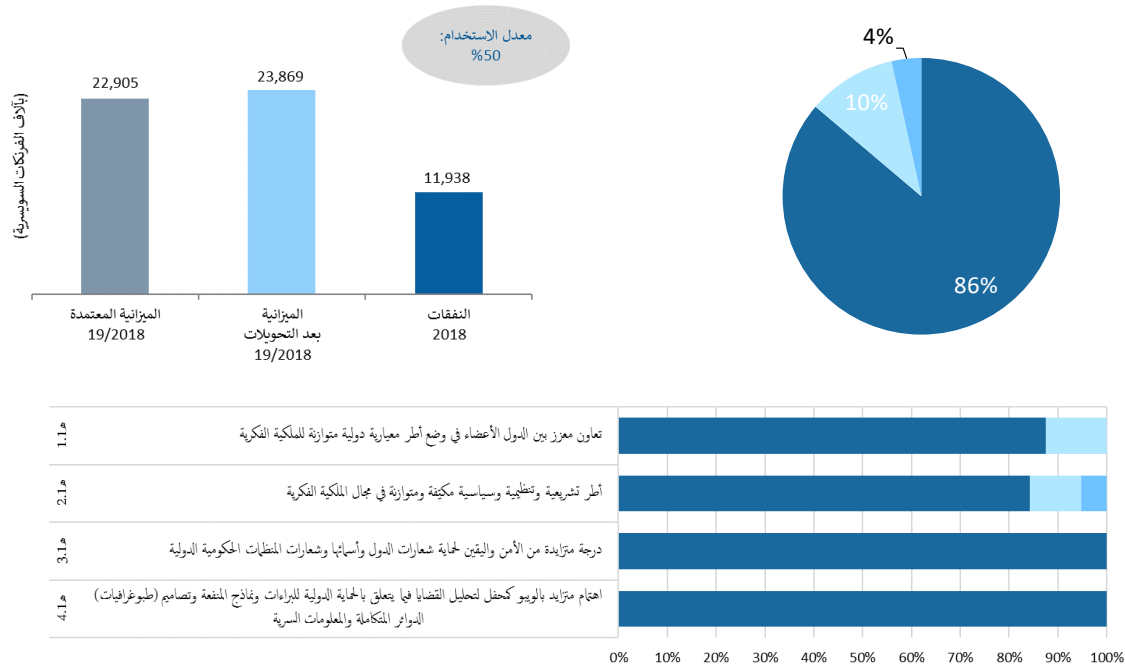
³ يشير استخدام الميزانية إلى نفقات عام 2018 مقارنةً بالميزانية بعد التحويلات 19/2018.

ثانياً لوحات متابعة الأداء بحسب الهدف الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي الأول تطور متوازن لوضع القواعد والمعايير الدولية بشأن الملكية الفكرية

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.1 تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة في مجال الملكية الفكرية	النسبة المتقوية للمشاركين في أنشطة الويبو لتكوين الكفاءات والتدريب في مجال البراءات الذين أظهروا زيادة في معارفهم	البرنامج 1	●
	مستوى رضا المشاركين عن أنشطة التوعية والترويج الخاصة بالبراءات والمسائل المتعلقة بها	البرنامج 1	▲
	مستوى رضا المشاركين عن أنشطة الويبو لتكوين الكفاءات والتدريب في مجال البراءات	البرنامج 1	●
	التقدم في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة البراءات	البرنامج 1	●

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	التقدم المحرز نحو الاتفاق على القضايا المدرجة حالياً في جدول أعمال لجنة العلامات	البرنامج 2	●
	التقدم المحرز في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة حق المؤلف	البرنامج 3	●
	التقدم في الأنشطة المعيارية في مجال الملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي حسبما تتفق عليه الدول الأعضاء	البرنامج 4	●
	النسبة المتوقعة للإخطارات بناء على المعاهدة التي يعالجها مكتب المستشار القانوني بسرعة	البرنامج 21	●
2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	النسبة المتوقعة للجهات المستفيدة التي وجدت المعلومات المقدمة بشأن المبادئ والممارسات القانونية لأنظمة البراءات ونماذج المنفعة والدوائر المتكاملة، بما فيها مواطن المرونة، معلومات مفيدة	البرنامج 1	●
	عدد الدول الأعضاء الراضية عن جودة المشورة القانونية والسياسية المقدمة والنسبة المتوقعة لتلك الدول	البرنامج 1	●
	عدد الدول الأعضاء/المنظمات الإقليمية التي قدمت تعليقات إيجابية على المشورة التشريعية المقدمة في مجال العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية، والنسبة المتوقعة لتلك الدول والمنظمات	البرنامج 2	●
	عدد حالات التصديق/الانضمام الخاصة بمعاهدة سنغافورة	البرنامج 2	▲
	النسبة المتوقعة للبلدان التي قدمت تعقيبات إيجابية على مشورة الويبو التشريعية	البرنامج 3	▲
	عدد البلدان التي صدقت على/انضمت إلى معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف ومعاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي ومعاهدة بيجين ومعاهدة مراكش	البرنامج 3 البرنامج 20	●●●●● ●
	عدد و/أو نسبة البلدان التي تقدم رأياً إيجابياً في المشورة التشريعية والسياسية التي تقدمها الويبو	البرنامج 9	●●●
	عدد التصديقات على المعاهدات التي تديرها الويبو	البرنامج 10	●
	عدد البلدان المتحولة وبها قوانين ولوائح وطنية مُحدثة	البرنامج 10	●

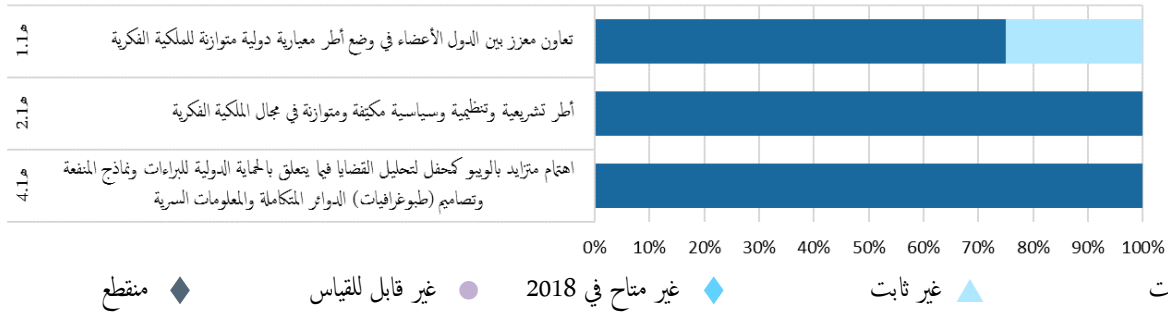
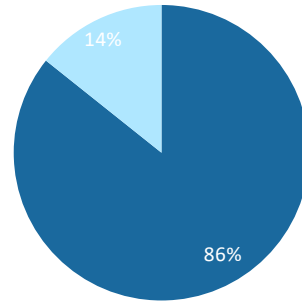
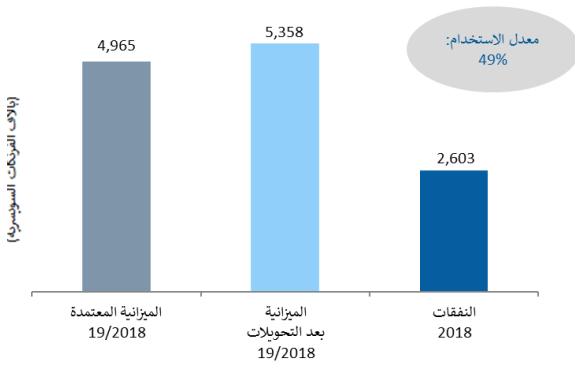
النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	عدد البلدان/المنظمات الإقليمية التي اعتمدت أو عدّلت أطراً ذات صلة من أجل الإنفاذ الفعال للملكية الفكرية في ضوء الجزء الثالث من اتفاق تريبس والتوصية 45 من توصيات أجندة التنمية، أو في طريقها إلى تحقيق ذلك، بعد مساعدة الويبو	البرنامج 17	●
	النسبة المتوية للمشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات بشأن سياسات الملكية الفكرية والمنافسة الذين يطبقون معارف أو مهارات معززة في عملهم	البرنامج 18	◆
	عدد البلدان التي تلتمس مساهمات محددة من الويبو بشأن الملكية الفكرية فيما يتعلق بالقضايا المتعلقة بسياسة المنافسة	البرنامج 18	●
3.1هـ	عدد العلامات الواردة في قاعدة بيانات المادة 6 ^(أ) (ثالثاً)	البرنامج 2	●
درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات النول وأسمائها وشعارات المنظمات الحكومية السولية			
1.4هـ	اهتمام متزايد بالويبو كمحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية السولية للبراءات ونماذج المنفعة وتصميم (طبوغرافيات) النوائر المتكاملة والمعلومات السرية	البرنامج 1	●
النسبة المتوية للجهات المستفيدة التي وجدت المعلومات المقدمة بشأن المبادئ والممارسات القانونية لحماية البراءات ونماذج المنفعة وتصميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية، معلومات مفيدة			

البرنامج 1 قانون البراءات



المسؤول عن البرنامج السيد جون سانديج
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية				
●	نقّدت لجنة البراءات عملها بالكامل وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه للدورتين 28 ¹² و 29 ¹³ .	نتائج لجنة البراءات المتفق عليها	الوضع الحالي للعمل في اللجنة كما هو موثق في ملخص الرئيس - الوثيقة SCP/27/9 ¹¹ (نفسه)	التقدم في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة البراءات
▲	84% استناداً إلى 8 دراسات استقصائية جمعت في عام 2018	نسبة الرضا 90%	89% (2017) (نفسه)	مستوى رضا المشاركين عن أنشطة التوعية والترويج الخاصة بالبراءات والمسائل المتعلقة بها
●	90% استناداً إلى 333 رداً في 15 ندوة	90% من المحييين راضون	89% استناداً إلى 753 رداً (مُجَدّد في نهاية 2017)	مستوى رضا المشاركين عن أنشطة الويبو لتكوين الكفاءات والتدريب في مجال البراءات
●	زاد مستوى المعرفة من 61% (قبل التدريب) إلى 89% (بعد التدريب).	90%	غير متاح (مُجَدّد في نهاية 2017)	النسبة المئوية للمشاركين في أنشطة الويبو لتكوين الكفاءات والتدريب في مجال البراءات الذين أظهروا زيادة في معارفهم
2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية				
●	93% استناداً إلى 29 رداً في 2018	90%	99% استناداً إلى 26 رداً (100% استناداً إلى 24 رداً في 2016)	النسبة المئوية للجهات المستفيدة التي وجدت المعلومات المقدمة بشأن المبادئ والممارسات القانونية لأنظمة البراءات ونماذج المنفعة والدوائر المتكاملة، بما فيها مواطن المرونة، معلومات مفيدة

¹¹ ملخص الرئيس: SCP/27/9

¹² ملخص الرئيس: SCP/28/11

¹³ ملخص الرئيس: SCP/29/7

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الدول الأعضاء الراضية عن جودة المشورة القانونية والسياسية المقدمّة والنسبة المئوية لتلك الدول	%92 استناداً إلى 12 رداً (%92) استناداً إلى استقصاء عام 2016	%90	قدمت المشورة إلى 18 دولة عضواً: أفريقيا (3)؛ المنطقة العربية (3)؛ آسيا والمحيط الهادئ (6)؛ أمريكا اللاتينية والكاريبي (3)؛ البلدان المتحوّلة (3)	● نسبة الرضا: %91 استناداً إلى 10 ردود

4.1.1 اهتمام متزايد بالويبو كمحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية الدولية للبراءات ونماذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية

النسبة المئوية للجهات المستفيدة التي وجدت المعلومات المقدمة بشأن المبادئ والممارسات القانونية لحماية البراءات ونماذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية، معلومات مفيدة	%84 استناداً إلى 29 رداً (%81) استناداً إلى 18 رداً على استقصاء في عام 2016	%80 (%70)	%85 استناداً إلى 32 رداً	●
--	---	-----------	--------------------------	---

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.1.1 تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	2,999	3,220	1,579
2.1.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	1,653	1,861	941
4.1.1 اهتمام متزايد بالويبو كمحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية الدولية للبراءات ونماذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) الدوائر المتكاملة والمعلومات السرية	312	277	83
المجموع	4,965	5,358	2,603

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%48	1,897	3,950	3,567	موارد الموظفين
%50	706	1,408	1,398	موارد خلاف الموظفين
%49	2,603	5,358	4,965	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة الصافية في الموارد بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل وظيفة مؤقتة واعتمادات من موارد خلاف الموظفين لتعزيز المشورة التشريعية والسياساتية (النتيجة المرتقبة هـ.2.1)؛ "2" وتخصيص موارد مؤقتة لتعزيز تكوين الكفاءات في صياغة البراءات (النتيجة المرتقبة هـ.1.1)؛ "3" وتسوية التكاليف نتيجة التغييرات المدخلة على تشكيلة ملاك الموظفين في البرنامج، في إطار مختلف النتائج؛ "4" وإعادة توزيع الوفورات المتراكمة للموظفين على أولويات تنظيمية أخرى، في إطار مختلف النتائج.

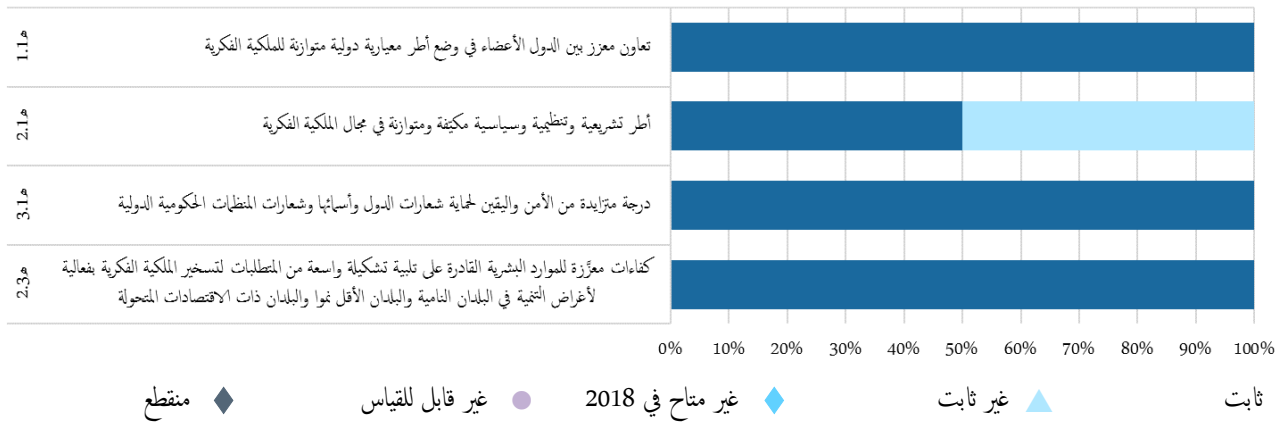
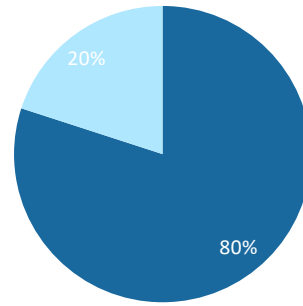
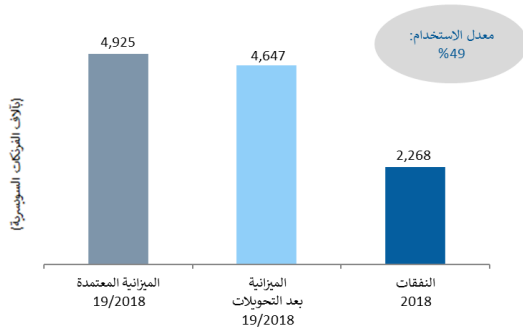
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

البرنامج 2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية



المسؤولة عن البرنامج السيدة بينينغ وانغ
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية				
التقدم المحرز نحو الاتفاق على القضايا المدرجة حالياً في جدول أعمال لجنة العلامات	حالة التقدم في عمل لجنة العلامات في نهاية 2017 وفقاً للوثيقة SCT/38/5 (نفسه)	الاتفاق على برامج عمل محددة لدورات لجنة العلامات التي ستعقد في الشنئية	حالة التقدم في عمل لجنة العلامات في نهاية 2018 وفقاً للوثيقة SCT/40/9 ¹⁴ ، ولا سيما في ما يلي: -الاتفاق على تبادل المعلومات عن طريق استبيانات والمجموعات المنشورة للردود بشأن واجهات المستخدم المصورة والأيقونات والمحارف/الخطوط، وكذلك بشأن المؤشرات الجغرافية -الاتفاق على عقد جلسات إعلامية لمدة نصف يوم بشأن المؤشرات الجغرافية بعد دورات لجنة العلامات مباشرة؛ والعمل الجاري بشأن حماية أسماء البلدان (الوثائق SCT/39/8 REV.2 و SCT/32/2 و SCT/39/9)	●
2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية				
عدد الدول الأعضاء/المنظمات الإقليمية التي قدمت تعليقات إيجابية على المشورة التشريعية المقدمة في مجال العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية، والنسبة المئوية لتلك الدول والمنظمات	13 و 100% أعربوا عن رضاهم (2 و 100%)	أعرب 90% عن رضاهم عن المشورة المقدمة	قدمت المشورة إلى 20 دولة عضواً: أفريقيا (2)؛ المنطقة العربية (4)؛ آسيا والمحيط الهادئ (8)؛ أمريكا اللاتينية والكاريبي (3)؛ البلدان المتحولة (3) نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 9 ردود	●
عدد حالات التصديق/الانضمام الخاصة بمعاهدة سنغافورة ¹⁵	46 طرفاً متعاقداً (45 في يناير 2017)	5 حالات تصديق/انضمام جديدة	طرف متعاقد جديد: بيرو (التراكمي 47 طرفاً متعاقداً)	▲

¹⁴ ملخص الرئيس: SCT/40/9

¹⁵ استناداً إلى تاريخ الدخول حيز النفاذ وليس تاريخ إيداع الصك.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
3.1 درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات الدول وأسائها وشعارات المنظمات الحكومية الدولية	عدد العلامات الواردة في قاعدة بيانات المادة 6 ^(ثالثاً) 3,458 (3,294) علامة (التراكمي بنهاية 2017)	200 (100) علامة جديدة منشورة	103 علامات إضافية في 2018 (التراكمي 3,561 بنهاية 2018)	●
2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	عدد المشاركين الذين أدلوا بردود إيجابية على أنشطة التوعية والترويج العامة في مجالات العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية، والنسبة المتوية لهؤلاء المشاركين	80% من المحييين يقدمون تعليقات إيجابية	100% أعربوا عن رضاهم استناداً إلى 61 رداً - 54% راضون جداً - 46% راضون	●

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.1 تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	1,867	1,886	1,013
2.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	1,645	1,292	638
3.1 درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات الدول وأسائها وشعارات المنظمات الحكومية الدولية	511	452	157
2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	901	1,018	460
المجموع	4,925	4,647	2,268

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
48%	1,723	3,567	4,053	موارد الموظفين
50%	544	1,080	872	موارد خلاف الموظفين
49%	2,268	4,647	4,925	المجموع

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل منصب مؤقت إلى البرنامج 9 لدعم الطلب المتزايد على أنشطة التعاون لفائدة بلدان أمريكا اللاتينية والكاريبي في إطار النتيجة المرتقبة هـ.1.2 أساساً؛ "2" وإعادة توزيع وفورات الموظفين المتراكمة على أولويات تنظيمية أخرى، في إطار مختلف النتائج.

وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى تحويل موارد إضافية لما يلي: "1" تغطية التكاليف الأعلى من المتوقع لعقد دورتين للجنة العلامات (النتيجة المرتقبة هـ.1.1)؛ "2" وأنشطة متابعة تتعلق بمشروع أجندة التنمية بشأن الملكية الفكرية وإدارة التصاميم (النتيجة المرتقبة هـ.2.3)، كما نوقش في إطار لجنة التنمية.

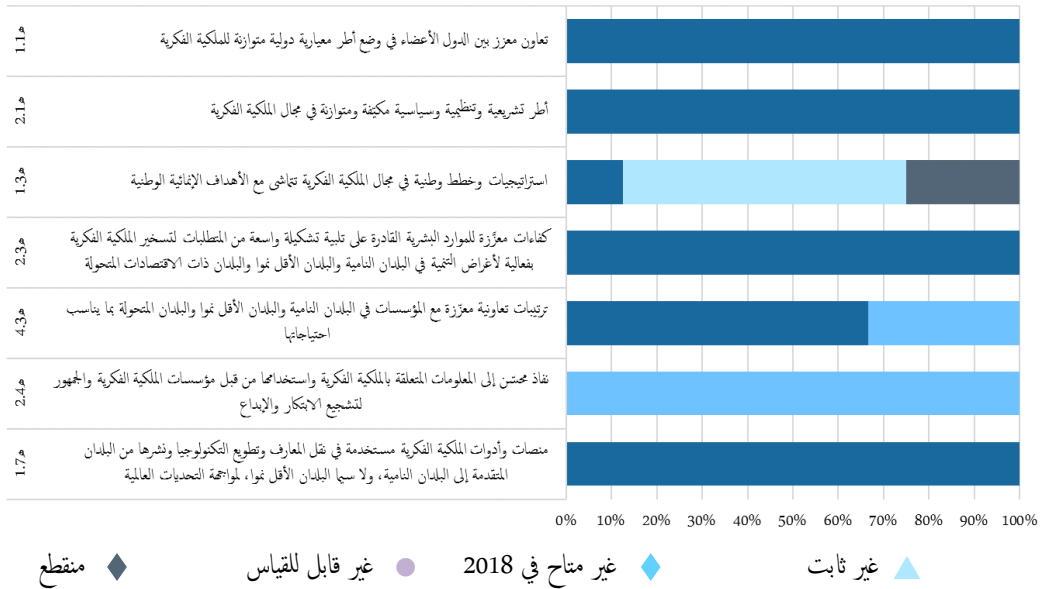
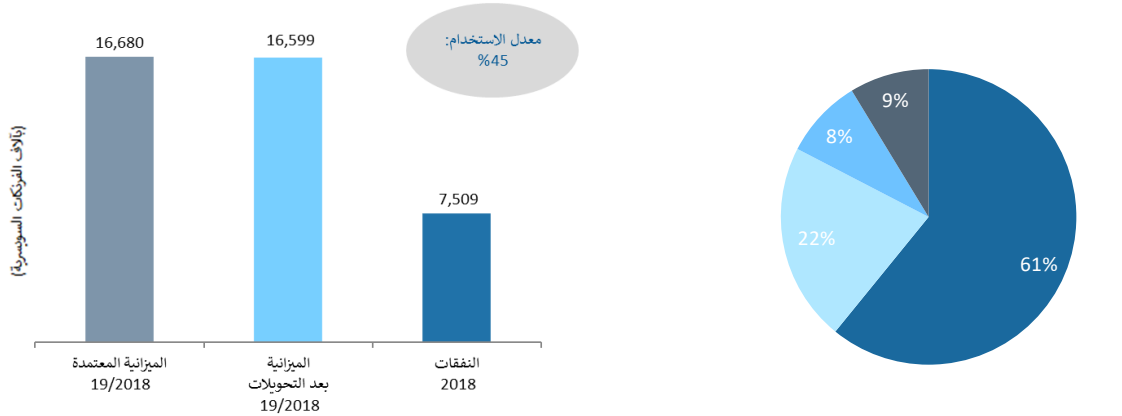
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

البرنامج 3 حق المؤلف والحقوق المجاورة



المسؤولة عن البرنامج السيدة سيلفي فورين
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية				
التقدم المحرز في تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة حق المؤلف	التقدم المحرز كما هو مبين في ملخص الرئيس ¹⁶ (نفسه)	نتائج لجنة حق المؤلف المتفق عليها وفقاً لما ورد في ملخصي الرئيس وقرارات الجمعية العامة للشائبة 19/2018	أحرزت لجنة حق المؤلف تقدماً في مختلف بنود جدول الأعمال الموضوعية على النحو المبين في ملخصات الرئيس ¹⁷ ، وأوعزت الجمعية العامة للويبو لعام 2018 إلى لجنة حق المؤلف بمواصلة عملها	●
2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية				
النسبة المئوية للبلدان التي قدمت تعقيبات إيجابية على مشورة الويبو التشريعية	90% استناداً إلى 13 رداً 85% (100%)		قدمت المشورة إلى 35 دولة عضواً: أفريقيا (8)؛ المنطقة العربية (3)؛ آسيا والمحيط الهادئ (11)؛ أمريكا اللاتينية والكاريبي (8)؛ البلدان المتحولة (5) نسبة الرضا: 95% استناداً إلى 9 رداً	●
عدد البلدان التي صدقت على/انضمت إلى معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف ومعاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي ومعاهدة بيجين ومعاهدة مراكش	معاهدة حق المؤلف: 95 - معاهدة الويبو (نفسه) معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي: 95 (نفسه) معاهدة بيجين: 19 (15) معاهدة مراكش: 33 (26)	معاهدة حق المؤلف: 95 - معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف: 100 معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي: 100 معاهدة بيجين: 40 معاهدة مراكش: 45	معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف: 99 (تراكمياً) معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي: 99 (تراكمياً) معاهدة بيجين: 23 (تراكمياً) معاهدة مراكش: 48 بما يغطي 75 دولة عضواً (تراكمياً)	● ● ● ●

¹⁶ ملخص الرئيس: [SCCR35/REF/SUMMARY BY CHAIR](#)

¹⁷ ملخص الرئيس: [SCCR/37/SUMMARY BY THE CHAIR](#) و [SCCR/36/REF/SUMMARY BY THE CHAIR](#) ؛

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
1.3 هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية				
▲	أفريقيا: دون زيادة	أفريقيا: زائد 3	أفريقيا: زائد 2 (3)	عدد البلدان التي بصدد صياغة استراتيجيات وطنية بشأن حق المؤلف كجزء من استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية
◆	المنطقة العربية: منقطع	المنطقة العربية: زائد 4	المنطقة العربية: غير متاح	
▲	آسيا والمحيط الهادئ: زائد 1 (جزر مارشال)	آسيا والمحيط الهادئ: زائد 4	(2)	
▲	أمريكا اللاتينية والكاريبي: دون زيادة	آسيا والمحيط الهادئ: زائد 6	آسيا والمحيط الهادئ: زائد 5 (2)	
		أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 3 (4)		
		أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 3، واستكمال 5 جارية		
●	أفريقيا: زائد 2 (بوركينا فاسو وغينيا - بيساو)	أفريقيا: زائد 3	أفريقيا: 25 (نفسه)	عدد البلدان التي اعتمدت استراتيجيات وطنية بشأن حق المؤلف كجزء من استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية
◆	المنطقة العربية: منقطع	المنطقة العربية: زائد 1	تراكمياً	
▲	آسيا والمحيط الهادئ: زائد 2 (بوتان وتايلاند)	آسيا والمحيط الهادئ: زائد 6	المنطقة العربية: 0 (2)	
▲	أمريكا اللاتينية والكاريبي: دون زيادة	المنطقة العربية: زائد 6	تراكمياً	
		أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 3 (9 تراكمياً)	آسيا والمحيط الهادئ: 10 (7 تراكمياً)	
		أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 3 (9 تراكمياً)	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 9 (8)	
			تراكمياً	

2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

●	8 مؤسسات (تراكمياً) - أفريقيا: 182 - المنطقة العربية: 191 - آسيا والمحيط الهادئ: 203	16 مؤسسة في 19/2018	عدد المؤسسات التي اتخذت تدابير للنهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف
---	---	---------------------	--

¹⁸ بوتسوانا (هيئة الشركات والملكية الفكرية)؛ ولسوتو (مكتب القائم على التسجيل)

¹⁹ عمان (وزارة الاقتصاد)

²⁰ بوتان (إدارة الملكية الفكرية في وزارة الشؤون الاقتصادية)؛ جزر سلیمان (مكتب السجل العام لحق المؤلف في وزارة العدل والقانون)؛ فييت نام (مكتب حق المؤلف)

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
			- أمريكا اللاتينية والكاريبي: ²¹	
اتحاد الكتب الميسرة - عدد الكتب الميسرة التي أنتجها شركاء محليون أو منظمات غير حكومية مشاركة في مشروعات لتكوين الكفاءات	إنتاج 4,050 (3,259) ²² كتاباً تعليمياً، تراكمياً	زيادة بنسبة 25% إنتاج 2,560 كتاباً تعليمياً ميسراً (+63%) في الثنائية		●
عدد المستخدمين الذين ينفذون إلى منشورات الويبو الإلكترونية أو المطبوعة وأدواتها ومواردها الخاصة بإدارة حق المؤلف في الصناعات الإبداعية أو الذين يقومون بتنزيلها	- 135,768 تنزيلات للملفات بنسق PDF - 14,792 مشاهدة صفحات - 2,762 مشاهدة كتب - 19 طبعة بناء على الطلب (2017) ²³ (مُجدد لاحقاً)	الحفاظ على المستوى (السنوي) نفسه (مُجدد لاحقاً) - 143,442 تنزيلات للملفات بنسق PDF - 33,209 مشاهدة صفحات - 5,369 مشاهدة كتب - 28 طبعة بناء على الطلب		●

4.3 ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة بما يناسب احتياجاتها

- عدد منظمات الإدارة الجماعية المدربة التي تتخذ خطوات ملموسة في تحصيل المكافآت وتوزعها
- زائد 5
- زائد 7 في 2018:
- أفريقيا: 5 ²⁴
- المنطقة العربية: 1 ²⁵
- البلدان المتحوّلة: 1 ²⁶ (8 تراكمياً)

²¹ غواتيمالا (مكتب سجل الملكية الفكرية)؛ هايتي (مكتب هايتي لحق المؤلف)

²² التراكمي في فبراير 2017

²³ حُدثت أسس المقارنة الخاصة لعام 2017 عقب إدخال المزيد من التحسينات في أداة التحليل الشبكي في نهاية عام 2018. ومع ذلك، لا يمكن مقارنة بيانات أسس المقارنة لعام 2017 مع بيانات عام 2018 تماماً بسبب توقيت إدخال التحسينات.

²⁴ "1" إثيوبيا: جمعية إثيوبيا للإدارة الجماعية لحق المؤلف والحقوق المجاورة (CNRCMSE)؛ "2" كوت ديفوار: مكتب كوت ديفوار لحق المؤلف (BURIDA)؛ "3" ملاوي: جمعية ملاوي لحق المؤلف (COSOMA)؛ "4" السنغال: جمعية السنغال لحق المؤلف والحقوق المجاورة (SODAV)؛ "5" غامبيا: جمعية غامبيا للتحصيل (CSG)

²⁵ "6" تونس: المؤسسة التونسية لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة (OTDAV)؛

²⁶ "7" أوكرانيا: الوكالة الأوكرانية لحق المؤلف والحقوق المجاورة (NGO-UACRR)

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
النسبة المئوية للمشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات في مجال إدارة الحقوق الذين يبلغون عن خطوات ملموسة تستند إلى التدريب	لا يوجد أساس مقارنة متاح (يُجدد لاحقاً في 2017)	50% (5%)	يُقَمِّم في نهاية الثنائية	◆
عدد البلدان التي اتخذت تدابير لتحسين قدراتها التقنية أو لتحديث هيكلها الخاصة بحق المؤلف أو الإدارة الجماعية أو كليهما لتسهيل عمليات التبادل العابرة للحدود	غير متاح	16 بلداً في 19/2018	أفريقيا: 2 (بوتسوانا، ليسوتو) آسيا والمحيط الهادئ: 3 (كمبوديا، منغوليا، ميانمار) أمريكا اللاتينية والكاريبي: 3 (غواتيمالا، هايتي، بيرو) (8 تراكمياً)	●

2.4 هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع

عدد موارد حق المؤلف الإلكترونية أو المطبوعة بما في ذلك المبادئ التوجيهية غير المُلزِمة أو قواعد البيانات التي أُعدت بمدخلات من الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة، أو تعكس هذه المدخلات، لتقديم معلومات عن الإطار القانوني لحق المؤلف وتطبيقه العملي	غير متاح	1 (يُجدد لاحقاً)	يُقَمِّم في نهاية الثنائية	◆
--	----------	------------------	----------------------------	---

1.7 هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية

عدد الكتب المتاحة بنسق ميسر التي قامت المكتبات المشاركة بتنزيلها من خدمة الكتب التابعة لاتحاد الكتب الميسرة	10,500 (6,000 ²⁷) تراكمياً	زيادة بنسبة 25% - الثنائية	تنزيل 4,000 كتاب إضافي (+38%) (14,500 تراكمياً في نهاية 2018)	●
---	--	----------------------------	--	---

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الكتب المتاحة بنسق ميسر التي أُعيرت لرعاة المكتبات من خلال المكتبات المشاركة في اتحاد الكتب الميسرة	165,000 ²⁸ (100,000)	زيادة بنسبة 25% - الثنائية	إعارة 68,000 كتاب إضافي (+41%) (233,000 ²⁹ تراكمياً)	●

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.1هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	2,959	3,441	1,352
2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	2,835	2,900	1,745
1.3هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية	223	382	204
2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحولة	2,426	1,890	841
4.3هـ ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها	4,610	4,148	1,648
2.4هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	1,278	1,163	496
4.4هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	608	591	358
1.7هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	1,505	1,963	748
1.8هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	236	119	118
المجموع	16,680	16,599	7,509

²⁸ هذه الأرقام قائمة على أحدث البيانات المتاحة في 1 سبتمبر 2017.

²⁹ هذه الأرقام قائمة على أحدث البيانات المتاحة في 1 سبتمبر 2018.

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%48	4,748	9,793	10,135	موارد الموظفين
%41	2,761	6,807	6,545	موارد خلاف الموظفين
%45	7,509	16,599	16,680	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض الطفيف في موارد الموظفين أساساً إلى نقل المسؤوليات الخاصة بنظام WIPO Connect إلى البرنامج 15 (النتيجة المرتقبة 2.4هـ).

وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" موارد إضافية لإنجاز مشروع أجندة التنمية "تعزيز القطاع السمعي البصري وتطويره في بوركينا فاسو وبعض البلدان الأفريقية" (المرحلة الثانية) وتقديم دعم إداري للجنة المعارف التقليدية ولجنة حق المؤلف (النتيجة المرتقبة 1.1هـ)؛ "2" وتحويل اعتمادات من بند موارد الموظفين لدعم تعزيز التركيز على الترويج لمعاهدتي بيجين ومراكش (النتيجة المرتقبة 1.1هـ) وتعزيز برنامج الزمالات لدعم منصة خدمة الكتب العالمية التابعة لاتحاد الكتب الميسرة (النتيجة المرتقبة 1.7هـ).

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمائة للسنة الأولى من الشائبة.

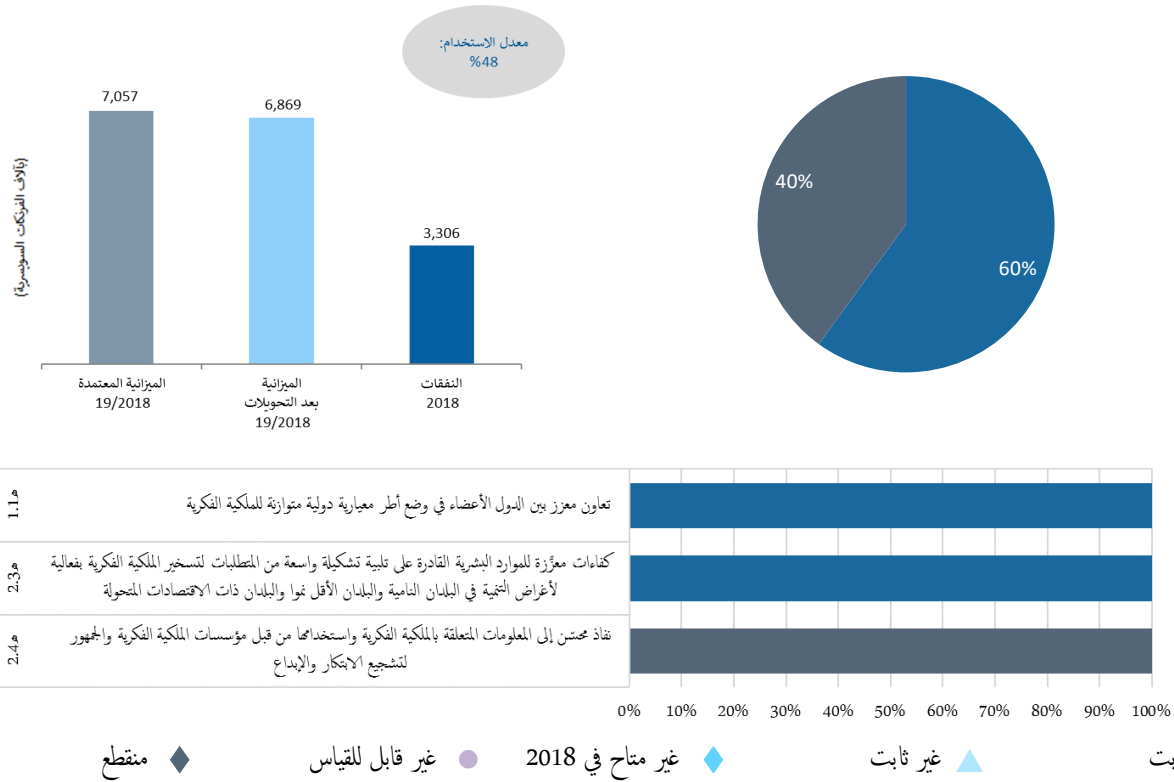
البرنامج 4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية



المسؤول عن البرنامج السيد مينيليك غيتاهون

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
	بيانات الأداء		
	1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية		
●	الوضع الحالي للمفاوضات بين الدول الأعضاء بشأن الملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي كما هو وارد في الوثائق WIPO/GRTKF/IC/36/4 و WIPO/GRTKF/IC/39/4 و WIPO/GRTKF/IC/39/5.	الاتفاق فيما بين الدول الأعضاء على نتائج أنشطة وضع القواعد والمعايير	التقدم في الأنشطة المعيارية في الدول الأعضاء بشأن الملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي حسبما تتفق عليه الدول الأعضاء
			(نفسه)
	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة		
●	80% من المشاركين راضون جداً عن أنشطة التوعية والترويج العامة المرتبطة بالموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي	80%	مستوى رضا المشاركين في أنشطة التوعية والترويج العامة المرتبطة بالموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي
●	75%	80%	عدد المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي الذين يحصلون على 50% أو أكثر في استبيان موضوعي قصير يشمل أسئلة بخيارات متعددة

³⁰ "1" الوثيقة الموحدة بشأن الملكية الفكرية والموارد الوراثية: WIPO/GRTKF/IC/34/4؛ "2" حماية المعارف التقليدية: مشروع مواد:

WIPO/GRTKF/IC/34/5؛ "3" حماية أشكال التعبير الثقافي التقليدي: مشروع مواد: WIPO/GRTKF/IC/34/8

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء	
2.4هـ	نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	عدد السجلات الواردة في، أو غير متاح المتاحة من، قواعد البيانات وقوائم الموجودات والسجلات والبوابات الإلكترونية وغير ذلك من المنصات المرتبطة بالمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	يُحدّد لاحقاً	لم يبدأ المشروع المعني في عام 2018 وسيُعاد تصميمه في عام 2019.	◆
	عدد مستخدمي قواعد البيانات وقوائم الموجودات والسجلات والبوابات وغير ذلك من المنصات المرتبطة بالمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية.	غير متاح	يُحدّد لاحقاً	لم يبدأ المشروع المعني في عام 2018 وسيُعاد تصميمه في عام 2019.	◆

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.1هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	4,348	4,077	2,022
2.3هـ كفاءات معرّزة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	1,713	1,763	799
2.4هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	559	588	286
1.7هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	437	442	199

				المجموع	
3,306	6,869	7,057			
الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)					
معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعمدة 19/2018		
%46	2,010	4,366	4,524	موارد الموظفين	
%52	1,295	2,503	2,534	موارد خلاف الموظفين	
%48	3,306	6,869	7,057	المجموع	

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل منصب لدعم مركز التطبيقات التكنولوجية المتقدمة (ATAC) في إطار البرنامج 13 (النتيجة المرتقبة هـ 1.1)؛ "2" وإعادة توزيع وفورات الموظفين المتراكمة على أولويات تنظيمية أخرى، في إطار مختلف النتائج.

ويُعزى الانخفاض في موارد خلاف الموظفين إلى تحويل موارد لما يلي: "1" توفير دورة التعلم عن بعد بشأن الملكية الفكرية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي في إطار البرنامج 11 (النتيجة المرتقبة هـ 2.3)؛ "2" وتحويل موارد إلى البرنامج 23 من أجل المتدربين (النتيجة المرتقبة هـ 1.1).

ويعزى زيادة الموارد في إطار النتيجة المرتقبة هـ 2.3 إلى زيادة التركيز على الأنشطة العامة للتوعية وتكوين الكفاءات.

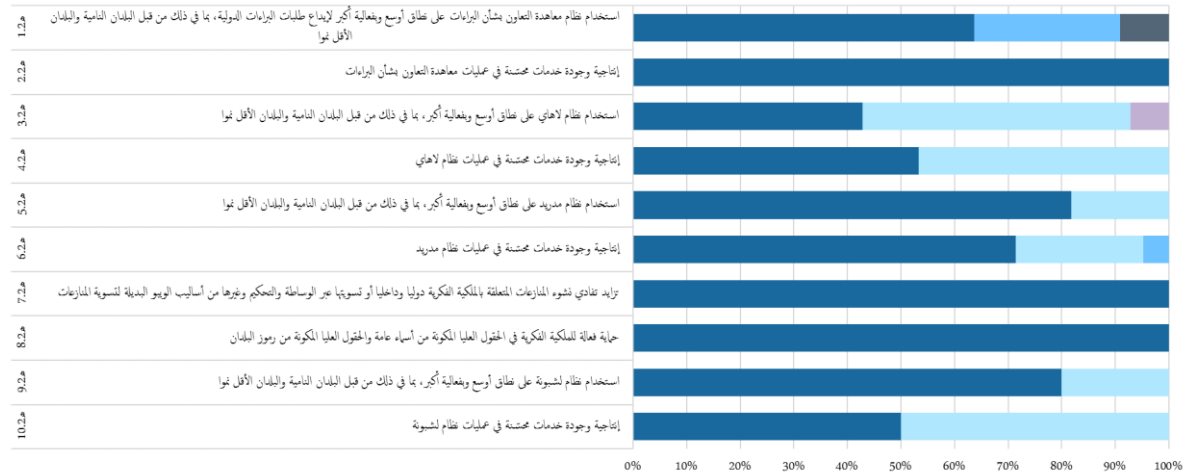
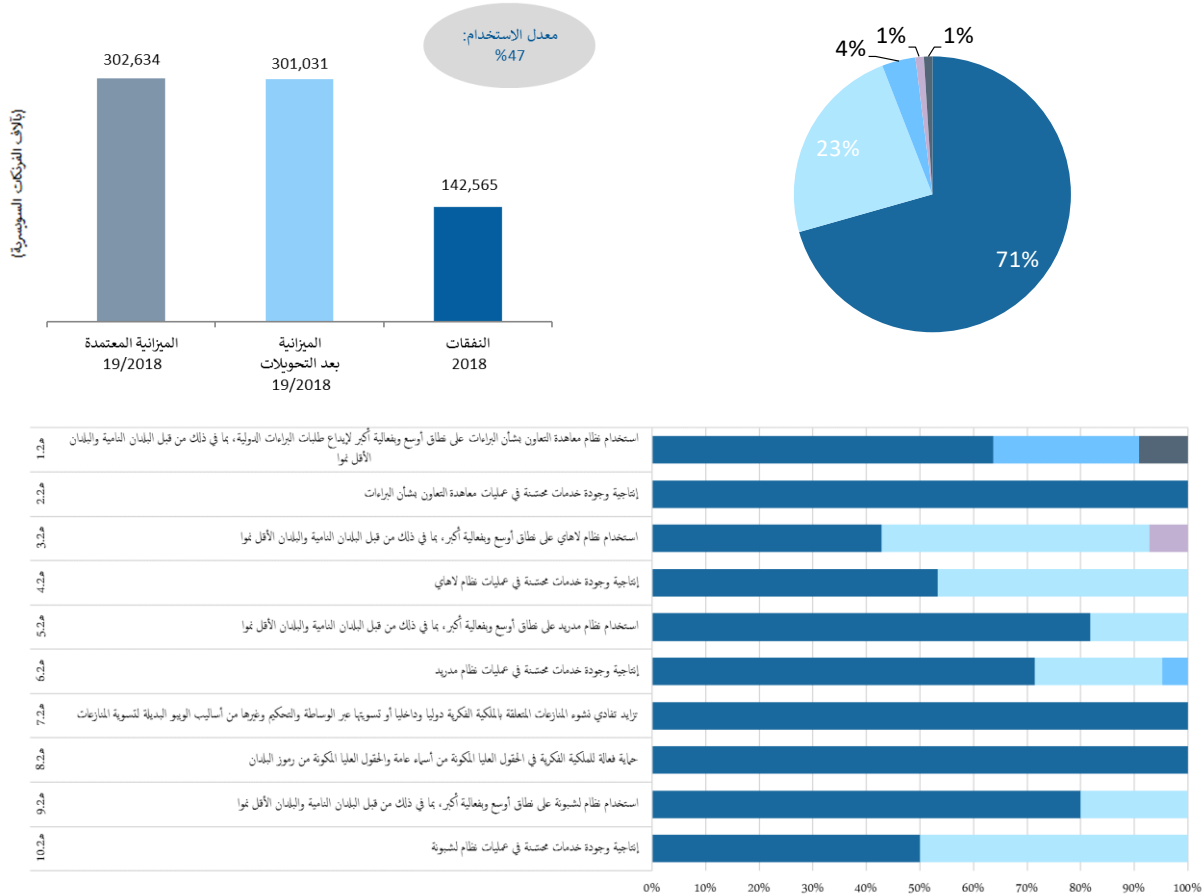
وتبين الموارد المرتبطة بالنتيجة المرتقبة هـ 1.7 في إطار هذا البرنامج حجم عمل إدارة المعارف التقليدية والتحديات العالمية فيمل يخص مشروع WIPO GREEN وقاعدة بيانات WIPO Re:Search في إطار البرنامج 18.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشئانية.

الهدف الاستراتيجي الثاني تقديم خدمات عالمية في مجال الملكية الفكرية من الطراز الأول

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.2.هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	مواصلة تطوير نظام معاهدة البراءات، ولا سيما تنفيذ توصيات خارطة طريق معاهدة البراءات التي أقرتها الدول الأعضاء في معاهدة البراءات	البرنامج 5	●
تحسين الخدمات الإلكترونية المقدمة للمودعين وغير المكاتب والإدارات	مستوى رضا المكاتب والإدارات الدولية عن الأنشطة التعاونية لمعاهدة البراءات	البرنامج 5	●●●
مستوى رضا المكاتب والإدارات الدولية عن الأنشطة التعاونية لمعاهدة البراءات	مستوى رضا المكاتب والإدارات الدولية عن الأنشطة التعاونية لمعاهدة البراءات	البرنامج 5	◆

التقييم مؤشر الأداء	البرامج المسؤولة	مؤشرات الأداء	النتيجة المرتقبة
◆	البرنامج 5	مستوى رضا مستخدمي معاهدة البراءات عن المشورة القانونية الخاصة بالمعاهدة والمعلومات والتدريب وخدمة الزبائن	
◆	البرنامج 5	رضا المكاتب عن الأنشطة المتعلقة بفحص البراءات (التعاون الدولي في مجال فحص البراءات، والدعم المقدم في فحص البراءات)	
●	البرنامج 9	عدد الطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات والصادرة من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	
◆	البرنامج 10	نسبة المشاركين في الاستقصاء الذين أفادوا بزيادة في استخدام خدمات الويبو في غضون 4 أشهر من حضور الحلقات الدراسية الجواله بشأن خدمات الويبو ومبادراتها	
●	البرنامج 10	عدد الطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات والصادرة من بلدان متحولة وبلدان متقدمة	
●	البرنامج 20	النسبة المتوية لواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية والمشاركين في حلقات العمل الهادفة ممن لديهم فهم معمق لنظام معاهدة البراءات والموضوعات المتصلة به	
●	البرنامج 5	الجودة الإيجابية لإجراءات الفحص الشكلية (بما في ذلك احترام المواعيد)	2.2 إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات
●	البرنامج 5	تكلفة كل طلب	
●	البرنامج 5	مستويات خدمة أنظمة المعلومات	
●	البرنامج 5	جودة تطوير البرمجيات	
●	البرنامج 5	جودة الترجمة	
●	البرنامج 5	احترام المواعيد في ترجمة التقارير	
▲	البرنامج 9	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لاهاي والصادرة من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	3.2 استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
▲	البرنامج 10	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لاهاي والصادرة من بلدان متحولة وبلدان متقدمة	
●●●●	البرنامج 20	النسبة المتوية لواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية والمشاركين في حلقات العمل الهادفة ممن لديهم فهم معمق لنظام لاهاي	

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	عضوية وثيقة جنيف (1999)	البرنامج 20 البرنامج 31	● ●
	الإيداعات والتجديدات والقرارات في ظل نظام لاهاي	البرنامج 31	▲▲▲ ▲●▲
4.2هـ	إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي	تكييف الإطار القانوني لتوسيع النظام بغية ضمان الاستدامة المالية للنظام	●
	مرونة البيانات المدونة في السجل الدولي	البرنامج 31	●
	نظام لاهاي المعلوماتي يعمل بفعالية ويُدار وفقاً لأفضل الممارسات	البرنامج 31	●●
	مستوى استخدام الاستمارات الإلكترونية	البرنامج 31	●●●● ▲▲▲
	عدد المكاتب التي تستخدم مراسلات إلكترونية حصراً بما في ذلك نسق منظم للبيانات	البرنامج 31	●
	هيمنة وثيقة جنيف (1999) في نظام لاهاي	البرنامج 31	▲
	احترام المواعيد في الإبلاغ برفض وارد	البرنامج 31	▲
	احترام المواعيد في معالجة طلب صحيح بشأن تصميم دولي	البرنامج 31	▲
5.2هـ	استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	المخالفات في التصنيف (القاعدتان 12 و13)	●
	معدل الإيداع	البرنامج 6	●
	التسجيلات	البرنامج 6	●
	التجديدات	البرنامج 6	●
	إجمالي أعضاء نظام مدريد	البرنامج 6 البرنامج 20	▲ ▲
	إجمالي عدد التعيينات	البرنامج 6	●
	إجمالي عدد التسجيلات الدولية السارية	البرنامج 6	●
	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام مدريد والصادرة من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	البرنامج 9	●

التقييم مؤشر الأداء	البرامج المسؤولة	مؤشرات الأداء	النتيجة المرتقبة
●	البرنامج 10	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام مدريد الصادرة من بلدان متحوالة وبلدان متقدمة	
●	البرنامج 20	النسبة المئوية لواجبي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية والمشاركين في حلقات العمل المستهدفة ممن لديهم فهم معتمق لنظام مدريد	
●	البرنامج 6	مستويات خدمة أنظمة المعلومات	6.2هـ
●	البرنامج 6	إدخال تحسينات وظيفية في نظام مدريد	إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد
●	البرنامج 6	عدد المكاتب التي تستخدم مراسلات إلكترونية حصراً	
◆	البرنامج 6	رضا عام للزبائن عن خدمات مدريد	
●●●▲	البرنامج 6	جودة مخرجات العمليات	
●●▲	البرنامج 6	جودة تطوير البرمجيات	
▲●●	البرنامج 6	توقيت المعاملات	
●●	البرنامج 6	تكلفة الوحدة	
●●	البرنامج 7	السياسات البديلة لتسوية المنازعات التي ساهم المركز في وضعها ودعمها	7.2هـ
●	البرنامج 9		إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد
●	البرنامج 10		
●●●●●	البرنامج 7	زيادة الاستعانة بخدمات وشروط بديلة لتسوية المنازعات في الصفقات والتسجيلات المتعلقة بالملكية الفكرية، بما في ذلك عبر إجراءات الويبو	
●	البرنامج 10		
●●●	البرنامج 7	سياسات تسوية المنازعات التي ساهم المركز في وضعها ودعمها في سياق نظام أسماء الحقول	8.2هـ
●●	البرنامج 7	عدد الحالات التي عالجها المركز فيما يتعلق بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان في إطار السياسة الموحدة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقول	حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان
●	البرنامج 32	توسيع نطاق التغطية الجغرافية لنظام لشبونة	
●▲●	البرنامج 32	عدد الطلبات الدولية وغيرها من المعاملات	

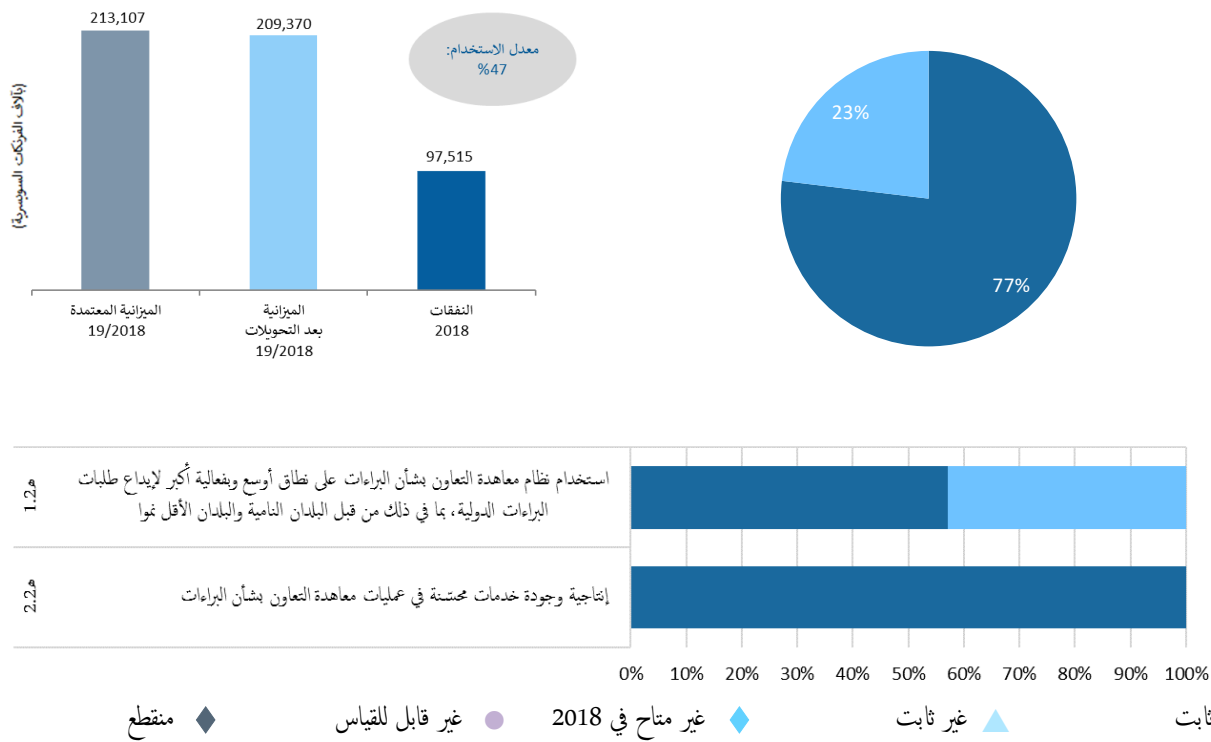
النتيجة المرقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
9.2هـ استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	عدد التسجيلات الدولية من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً السارية بموجب نظام لشبونة	البرنامج 32	●
10.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لشبونة	تحسّن سير عمل سجل لشبونة، بما في ذلك العمليات والإجراءات الإلكترونية التقدم المحرز نحو تعزيز الإطار القانوني	البرنامج 32 البرنامج 32	▲●▲ ●

البرنامج 5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات



المسؤول عن البرنامج السيد جون سانديج
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.2.هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	مستوى رضا مستخدمي معاهدة البراءات عن المشورة القانونية الخاصة بالمعاهدة عام 2015 والمعلومات والتدريب وخدمة الزبائن	90% (استقصاء 17/2016) 89% من مستخدمي معاهدة البراءات راضون وفقاً لاستقصاء	90% (+/-2%) يُجرى استقصاء الرضا مرة كل سنتين، وسيُجرى الاستقصاء المقبل في 2019	◆

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستوى رضا المكاتب والإدارات الدولية عن الأنشطة التعاونية لمعاهدة البراءات	98% (42 من أصل 43 حزمة مستفيدة من الأنشطة التعاونية المتعلقة بمعاهدة البراءات) (استقصاء 17/2016) (96%)	98% (+/-2%) (95%)	يُجرى استقصاء الرضا مرة كل سنتين، وسيجرى الاستقصاء المقبل في 2020.	◆
رضا المكاتب عن الأنشطة المتعلقة بفحص البراءات (التعاون الدولي في مجال فحص البراءات، والدعم المقدم في فحص البراءات)	100% (27 من أصل 27 رداً بشأن الأنشطة المتعلقة بفحص البراءات) (استقصاء 17/2016) (يُجَدَّد لاحقاً)	98% (+/-2%) (يُجَدَّد لاحقاً)	يُجرى استقصاء الرضا مرة كل سنتين، وسيجرى الاستقصاء المقبل في 2020.	◆
مواصلة تطوير نظام معاهدة البراءات، ولا سيما تنفيذ توصيات خارطة طريق معاهدة البراءات التي أقرتها الدول الأعضاء في معاهدة البراءات	القرارات الصادرة عن هيئات معاهدة البراءات المختصة حتى نهاية 2017	القرارات الصادرة عن هيئات معاهدة البراءات المختصة حتى نهاية 2019	في عام 2018، واصل الفريق العمل لمعاهدة البراءات مناقشاته من أجل مواصلة تحقيق أهداف المعاهدة لصالح كل أصحاب المصلحة. وقام الفريق العامل بجملة أمور منها ما يلي: - أعاد تأكيد أهداف توصيات خارطة الطريق الخاصة بمعاهدة البراءات؛ - وافق على تعديل أحكام اللائحة التنفيذية فيما يخص بداية الفحص التمهيدي الدولي؛ - أحاط علماً بوثيقة تحدد أولويات تطوير النظام ePCT؛ - واصل مناقشة اقتراح تخفيض رسوم نظام معاهدة البراءات على الجامعات؛ - أحاط علماً بتقرير مرحلي عن تطبيق "هيكل مقاصة" على المعاملات المرتبطة برسوم نظام معاهدة البراءات؛ - أحاط علماً بتقارير مرحلية عن تنسيق المساعدة التقنية المقدمة بموجب معاهدة البراءات؛ وعن الجهود الرامية إلى تحسين التنسيق في مجال تدريب فاحصي البراءات بين المكاتب.	●

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
تحسن الخدمات الإلكترونية المقدمة للمودعين والغير والمكاتب والإدارات	53 - مكتباً لتسليم الطلبات تقبل الإيداع الإلكتروني عبر النظام ePCT 57 - مكتباً لتسليم الطلبات و15 إدارة دولية تستخدم النظام ePCT أو تقبل الوثائق التي يرسلها المودعون باستخدام النظام ePCT 16,901 إيداع باستخدام النظام ePCT (2017) (نفسه)	قبول 5 مكاتب إضافية على الأقل الإيداع الإلكتروني وإحالة الوثائق من النظام ePCT بحلول نهاية الثنائية زيادة لا تقل عن 50% في الإيداعات باستخدام النظام ePCT (نفسه)	56 - مكتباً لتسليم الطلبات (زائد 3) تقبل الإيداع الإلكتروني بناء على معاهدة البراءات (52 عبر نظام المعاهدة الإلكتروني + 4 عبر حزم نظام المعاهدة الإلكتروني) 62 - مكتباً لتسليم الطلبات (زائد 5) و16 إدارة دولية (زائد 1) تستخدم النظام ePCT أو تقبل الوثائق التي يرسلها المودعون باستخدام النظام ePCT 24,181 إيداعاً إلكترونياً باستخدام النظام Epct (+43%) (التراكمي بنهاية 2018)	● ● ●

2.2 ه إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات

تكلفة كل طلب	702 فرنك سويسري (685 فرنكاً سويسرياً) 694 فرنكاً سويسرياً في المتوسط في 17/2016	690 فرنكاً سويسرياً	622 فرنكاً سويسرياً (-11.4%)	●
الجودة الإجمالية لإجراءات الفحص الشكلية (بما في ذلك احترام المواعيد)	97.1% (95.1%)	95% (+/-2%)	97.5%	●
احترام المواعيد في ترجمة التقارير	86% في الموعد المحدد (89.1%)	90% (+/-2%)	89%	●
جودة الترجمة	86.2% (86%)	88% (+/-3%)	86%	●
جودة تطوير البرمجيات	93.7% (93.3%)	94% (+/-2%)	92.3%	●
مستويات خدمة أنظمة المعلومات	97.1% (نفسه)	97% (+/-2%)	97.6%	●

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.2هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية	27,830	26,940	11,621
2.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات	185,277	182,430	85,893
المجموع	213,107	209,370	97,515

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعمدة 19/2018	
%45	58,041	128,063	132,025	موارد الموظفين
%49	39,474	81,307	81,082	موارد خلاف الموظفين
%47	97,515	209,370	213,107	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض الطفيف في موارد الموظفين المخصصة لمختلف النتائج بالأساس إلى ما يلي: "1" تغييرات في تشكيلة ملاك الموظفين خلال السنة؛ "2" وإعادة توزيع الوفورات المتراكمة للموظفين، المتأتية من الوظائف الشاغرة وترتيبات العمل بدوام جزئي، على أولويات تنظيمية أخرى.

وتُعزى الزيادة الصافية الطفيفة في موارد خلاف الموظفين إلى ما يلي: "1" نقل المسؤولية عن تلزيم أنشطة التدقيق الإملائي بعد التعرف الضوئي على الحروف من البرنامج 13 (النتيجة المرتقبة 2.2هـ)؛ "2" وتحويل اعتمادات من بند موارد الموظفين إلى بند موارد خلاف الموظفين لتعزيز برنامج زمالات عمليات نظام معاهدة البراءات وإنتاج فيديو ترويجي لمعاهدة البراءات (النتيجة المرتقبة 2.2هـ)؛ "3" وتحويل موارد من أجل إسهام نظام معاهدة البراءات في الترجمة الآلية العصبية القائمة على الذكاء الاصطناعي (البرنامج 13) (النتيجة المرتقبة 2.2هـ).

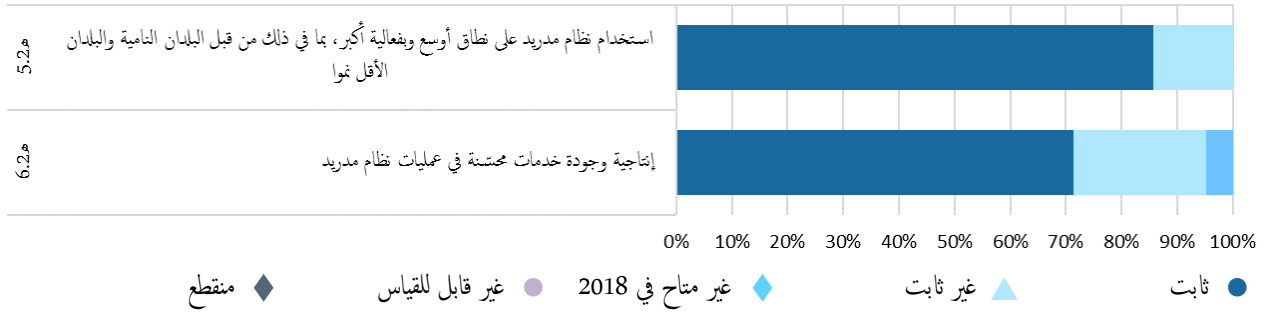
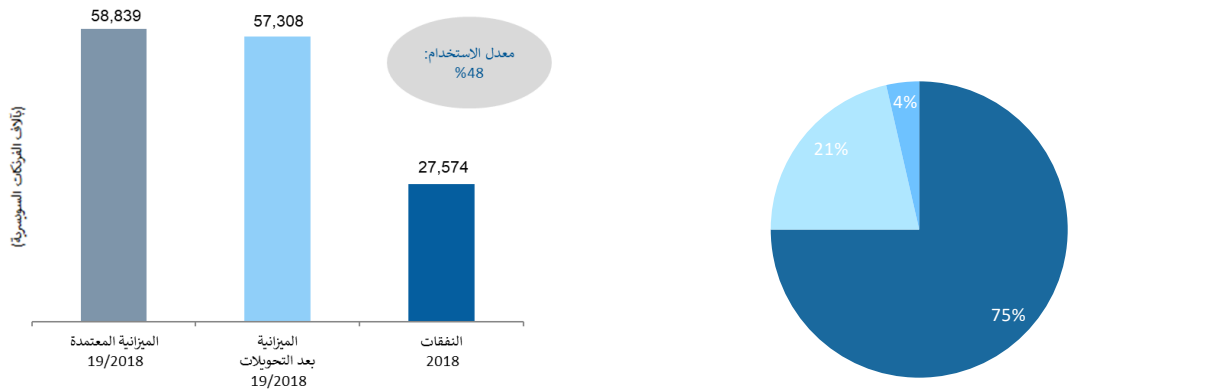
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشئانية.

البرنامج 6 نظام مدريد



المسؤولة عن البرنامج السيدة بينينغ وانغ
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
5.2 استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعال أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً				
▲	3 أعضاء إضافيين ليبلغ إجمالي عدد الأعضاء 102 عضو بما يغطي 118 بلداً (التراكمي نهاية 2018)	110 أعضاء في نهاية عام 2019	99 (98)	إجمالي أعضاء نظام مدريد ³¹
●	61,200 (+6.4%)	زيادة بنسبة 4% في السنة	57,505 (52,550)	معدل الإيداع
●	2018: 60,071	2018: 54,524 2019: 56,638	56,267 (44,726)	التسجيلات
●	2018: 32,162	2018: 33,300 2019: 34,890	29,362 (30,103)	التجديدات
●	2018: 707,810 (مبدئياً)	2018: 675,000 2019: 695,000	667,881 مبدئياً (641,587)	إجمالي عدد التسجيلات الدولية السارية ³²
●	2018: 6.17 مليون (مبدئياً)	2018: 5.79 مليون 2019: 5.81 مليون	5.8 مليون مبدئياً (5.69 مليون)	إجمالي عدد التعيينات ³³
●	2018: 30%	2018: 29% (+/-1%) 2019: 28% (+/-1%)	45.4% (38%) ³⁴	مخالفات التصنيف (القاعدتان 12 و13)

³¹ استناداً إلى تاريخ الدخول حيز النفاذ وليس تاريخ إيداع الصك.

³² يشير إجمالي عدد التسجيلات الدولية السارية إلى العدد الإجمالي للتسجيلات السارية.

³³ يشير إجمالي عدد التعيينات إلى العدد الإجمالي للتعينيات في التسجيلات السارية.

³⁴ تشير أسس المقارنة المحدثة إلى المخالفات في التصنيف طبقاً للقاعدتين 12 و13 عوضاً عن المخالفات العامة.

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
				6.2 هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد
●	اللائحة التنفيذية المشتركة والتعليقات الإدارية السارية في 31 ديسمبر 2018 في عام 2018، اعتمدت جمعية اتحاد مدريد اللائحة التنفيذية المقترحة الجديدة في إطار بروتوكول مدريد (مراجعة اللائحة التنفيذية المشتركة بما في ذلك حذف الإشارات إلى اتفاق مدريد وتغيير اسمها) لتدخل حيز النفاذ اعتباراً من 1 فبراير 2020.	إدخال تعديلات على اللائحة التنفيذية المشتركة والتعليقات الإدارية	اللائحة التنفيذية المشتركة والتعليقات الإدارية السارية في 31 ديسمبر 2017 ³⁵ (نفسه)	إدخال تحسينات وظيفية في نظام مدريد
◆	سيُجرى استفتاء في 2019	80% (يُجدد لاحقاً)	لم يُجرَ استفتاء في 17/2016 (يُجدد لاحقاً)	رضا عام للزبائن عن خدمات مدريد
●	التسجيل الجديد/المجدد: 648 فرنكاً سويسرياً	انخفاض في فئتي تكلفة الوحدة	التسجيل الجديد / المجدد: 731 فرنكاً سويسرياً (746 فرنكاً سويسرياً)	تكلفة الوحدة ³⁶
●	التدوين: 284 فرنكاً سويسرياً		التدوين: 320 فرنكاً سويسرياً (318 فرنكاً سويسرياً)	
▲	التسجيلات: 56 يوماً	التسجيلات: 40 يوماً	التسجيلات ³⁷ : 62 (64)	نوقيت المعاملات
●	التجديدات: 48 يوماً	التجديدات: 50 يوماً	التجديدات: 65 (65)	
●	التعيينات اللاحقة: 18 يوماً	التعيينات اللاحقة: 40 يوماً	التعيينات اللاحقة: 38 (42)	
●	التعديلات: 40 يوماً	التعديلات: 50 يوماً	التعديلات: 80 (62)	
▲	القرارات: 16 يوماً	القرارات: 20 يوماً	القرارات: 43 (24)	
	التصحیحات: 130 يوماً	التصحیحات: 65 يوماً	التصحیحات: 227 (140)	

³⁵ تقرير الدورة الخامسة عشرة للفریق العامل المعني بالتطوير القانوني لنظام مدريد بشأن التسجيل الدولي للعلامات: [MM/LD/WG/15/6](#)

³⁶ نظراً إلى تنقيح طريقة حساب تكلفة الإنتاج الإجمالية في عام 2016، لا ينبغي مقارنة تكاليف الوحدة مع البيانات السابقة للشائبة 17/2016 (أي أنه لا يمكن المقارنة مع بيانات 15/2014 على الإطلاق).

³⁷ كان يُشار إلى التسجيلات بكلمة "الطلبات" في تقرير أداء الويبو 17/2016.

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
		مراقبة جودة الفحص: (+/-2%)	مراقبة جودة الفحص:	جودة مخرجات العمليات
●	91%	نيس: 90%	نيس: 88% (91%)	
●	96%	فحص الشروط الشكلية: 95%	فحص الشروط الشكلية: 95% (94%)	
●	97%	القرارات: 97%	القرارات: 99% (96%)	
▲	90%	التعديلات: 95%	التعديلات: 97% (95%)	
●	98%	التجديدات: 95%	التجديدات: 96% (نفسه)	
●	مجالات أخرى: سجلات الزبائن: 100%	مجالات أخرى (+/-2%): سجلات الزبائن: 99%	مجالات أخرى: سجلات الزبائن: 100% (نفسه)	
▲	82%	خدمة العملاء: 90%	خدمة العملاء: 82% (83%)	
●	الترجمة: إنكليزي: 94%	الترجمة (+/-2%): إنكليزي: 95%	الترجمة: إنكليزي: 98% (99%)	
	فرنسي: 98%	فرنسي: 95%	فرنسي: 99% (نفسه)	
	إسباني: 97%	إسباني: 95%	إسباني: 98% (97%)	
▲	90.1%	95% (+/-2%) (يُحدّد لاحقاً)	90.6% (يُحدّد لاحقاً)	جودة تطوير البرمجيات
●	94.3%	95% (+/-2%) (يُحدّد لاحقاً)	غير متاح (يُحدّد لاحقاً)	مستويات خدمة أنظمة المعلومات
●	44 عن طريق النسق XML 3 عن طريق الإيداع الإلكتروني 37 عن طريق بوابة مكتب مدريد (MOP)	50 طرفاً متعاقداً (45) يتواصلون عن طريق النسق XML/الإيداع الإلكتروني	43 طرفاً متعاقداً (30) يتواصلون عن طريق النسق XML، واثنان من خلال الإيداع الإلكتروني	عدد المكاتب التي نستخدم مراسلات إلكترونية حصراً

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
5.2هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	12,543	12,453	6,114
6.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد	46,296	44,855	21,459
المجموع	58,839	57,308	27,574

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%47	19,341	40,949	42,521	موارد الموظفين
%50	8,233	16,359	16,319	موارد خلاف الموظفين
%48	27,574	57,308	58,839	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" تحويل موارد إلى بند موارد خلاف الموظفين لأغراض نظام تمويل أكثر مرونة لعمليات مدريد، بما في ذلك توسيع برنامج زمالات مدريد (النتيجة المرتقبة 5.2هـ)؛ "2" وفصل الدعم التشغيلي عن الدعم المعلوماتي لنظام لاهاي في إطار البرنامج 31، في إطار مختلف النتائج.

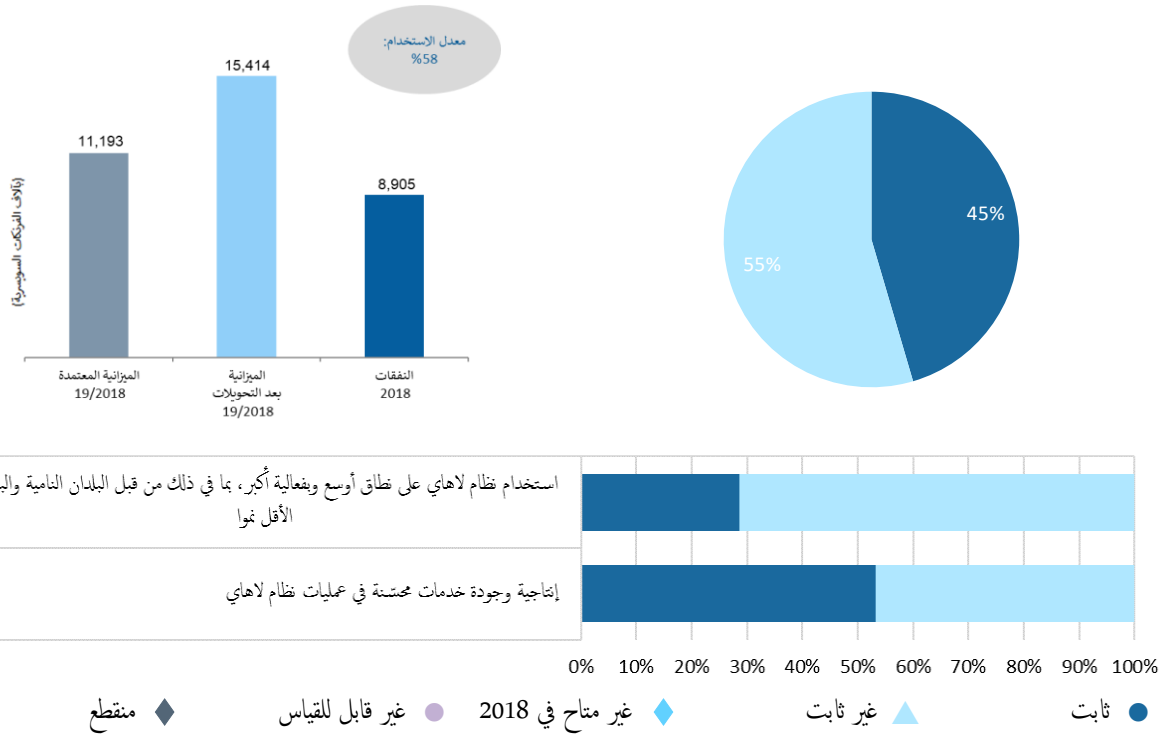
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

البرنامج 31 نظام لاهاي



المسؤولة عن البرنامج السيدة بينينغ وانغ
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
	3.2 هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وفعال أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً			
●	58 عضواً	62 عضواً	52 عضواً (نفسه) ³⁹	عضوية وثيقة جنيف (1999)
▲	التسجيلات: 4,767	التسجيلات: - 6,464 (2018) - 7,124 (2019)	التسجيلات: 5,041 (5,233)	الإيداعات والتجديدات والقرارات في ظل نظام لاهاي
▲	الطلبات: 5,404	الطلبات: - 6,950 (2018) - 7,660 (2019)	الطلبات: 5,213 (5,562)	
▲	القرارات: 13,128	القرارات: - 17,242 (2018) - 22,622 (2019)	القرارات: 11,688 (7,642)	
▲	التصاميم المدرجة: 19,323	التصاميم المدرجة في الطلبات: - 24,100 (2018) - 26,550 (2019)	التصاميم المدرجة في الطلبات: 19,745 (18,716)	
●	التجديدات: 3,266	التجديدات: - 3,320 (2018) - 3,350 (2019)	التجديدات: 3,297 (3,150)	
▲	المستخرجات والصور: 2,345	المستخرجات والصور: - 2,961 (2018) - 2,720 (2019)	المستخرجات والصور: 2,531 (2,820)	

4.2 هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي

³⁹ حُدث أساس المقارنة للإشارة إلى عدد الأطراف المتعاقدة في نهاية 2017 استناداً إلى تاريخ الدخول حيز النفاذ.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
هيمنة وثيقة جنيف (1999) في نظام لاهاي	3 بلدان خارج الاتحاد الأوروبي أو المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية ملزمة بوثيقة 1960 فقط (نفسه)	بلد واحد خارج الاتحاد الأوروبي أو المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية ملزم بوثيقة 1960 فقط	3 ⁴⁰ بلدان خارج الاتحاد الأوروبي أو المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية ملزمة بوثيقة 1960 فقط	▲
تكييف الإطار القانوني لتوسيع النظام بغية ضمان الاستدامة المالية للنظام	الإطار الحالي	الإطار المراجع	اللائحة التنفيذية المشتركة والتعليقات الإدارية السارية في 1 يناير 2018	●
احترام المواعيد في معالجة طلب صحيح بشأن تصميم دولي	16% (20%) من الطلبات الصحيحة تدون خلال أسبوع - 7 أيام تقويمية	30% من الطلبات الصحيحة تدون خلال أسبوع - 7 أيام تقويمية	9% من الطلبات الصحيحة تدون خلال أسبوع - 7 أيام تقويمية	▲
احترام المواعيد في الإبلاغ برفض وارد	53% في غضون 7 أيام تقويمية (يُحدّد لاحقاً)	90% من الطلبات الصحيحة المرفوضة يُبلغ عنها في غضون أسبوع - 7 أيام تقويمية	64% من الطلبات الصحيحة المرفوضة يُبلغ عنها في غضون أسبوع - 7 أيام تقويمية	▲
مستوى استخدام الاستمارات الإلكترونية	- الإيداعات الإلكترونية: 99% (89%)	بجول نهاية 2019: - الإيداعات الإلكترونية: 85%	الإيداعات الإلكترونية: 98%	●
- التجديدات الإلكترونية: 77.8% (77.3%)	- التجديدات الإلكترونية: 80%	التجديدات الإلكترونية: 67%	الردود على المخالفات: 77.5%	●
- الردود على المخالفات ⁴¹ : 60.1% (41%)	- الردود على المخالفات: 60%	الردود على المخالفات: 0%	طلبات وثائق الأولوية: 77%	●
- طلبات وثائق الأولوية: غير متاح (نفسه)	- طلبات وثائق الأولوية: 20%	طلبات تغيير الاسم والعنوان: 0%	طلبات تغيير الاسم والعنوان: 0%	▲
- طلبات تغيير الاسم والعنوان: غير متاح (نفسه)	- طلبات تغيير الاسم والعنوان: 20%	حالات الإنقاص: 0%	حالات الإنقاص: 0%	▲
- حالات الإنقاص: غير متاح (نفسه)	- حالات الإنقاص: 20%	حالات التخلي: 0%	حالات التخلي: 0%	▲
- حالات التخلي: غير متاح (نفسه)	- حالات التخلي: 20%	وقت التشغيل: 99%	وقت التشغيل: 100%	●
نظام لاهاي المعلوماتي يعمل بفعالية ويُدار وفقاً لأفضل الممارسات	- وقت التشغيل: 100% - حادثان	- وقت التشغيل: 99% - 3 حوادث/السنة	وقت التشغيل: 100% - حادث واحد	●

⁴⁰ في نهاية 2018 استناداً إلى تاريخ الدخول حيز النفاذ.
⁴¹ أُطلق في 1 أبريل 2016

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مرونة البيانات المدونة في السجل الدولي	في نهاية 2017: "1" القدرة على قبول البيانات الدقيقة وتخزينها واستخدامها؛ "2" والامتثال للمعيار ST.96 الذي يمكّن المكاتب من إرسال/استقبال أنساق بيانات قياسية؛ "3" والقدرة على قبول مجموعات الحروف بنسق UTF-8 عن طريق تقنية قاعدة البيانات العلاقاتية	القدرة على تلقي وحفظ واستخراج وإرسال بيانات مركزة على التصاميم، بما في ذلك بحارف غير لاتينية	حُفقت القدرة على تلقي وحفظ واستخراج وإرسال بيانات مركزة على التصاميم، بما في ذلك بحارف غير لاتينية في ديسمبر 2018 مع إطلاق المنصة المعلوماتية لنظام لاهي	●
عدد المكاتب التي تستخدم مراسلات إلكترونية حصراً بما في ذلك نسق منظم للبيانات	4 من أصل 6 (3 من أصل 6) مكاتب عاملة كانت تتواصل إلكترونياً بالكامل، بما في ذلك باستخدام نسق منظم للبيانات	6 من أصل 8 مكاتب تتواصل إلكترونياً بالكامل، بما في ذلك استخدام البيانات المتاحة في نسق منظم، بحلول نهاية 2019	6 من أصل 9 مكاتب عاملة كانت تتواصل إلكترونياً بالكامل، بما في ذلك باستخدام نسق منظم للبيانات	●

استخدام الموارد

الميزانية والنققات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النققات 2018
3.2هـ استخدام نظام لاهي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	5,449	4,780	2,143
4.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهي	5,744	10,634	6,762
المجموع	11,193	15,414	8,905

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعمّدة 19/2018	
%45	4,188	9,223	8,767	موارد الموظفين
%76	4,717	6,191	2,426	موارد خلاف الموظفين
%58	8,905	15,414	11,193	المجموع

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في الموارد إلى ما يلي: "1" تخصيص اعتمادات إضافية في بند موارد خلاف الموظفين لاستكمال مشروع المنصة المعلوماتية لنظام لاهاي وتعزيز الدعم التشغيلي والمعلوماتي لنظام لاهاي (النتيجة المرتقبة هـ4.2)؛ "2" وثلاث وظائف إضافية لدعم المنصة المعلوماتية لنظام لاهاي (النتيجة المرتقبة هـ4.2)؛ "3" وتسوية وظيفتين وفتح وظيفة مؤقتة إضافية لدعم طلبات الفحص الإضافي عقب حالات الانضمام الجديدة (النتيجة المرتقبة هـ4.2).

ويُعزى تحويل موارد من النتيجة المرتقبة هـ3.2 إلى النتيجة المرتقبة هـ4.2 إلى إيلاء الأولوية لاستكمال المنصة المعلوماتية لنظام لاهاي التي أُطلقت في نهاية عام 2018.

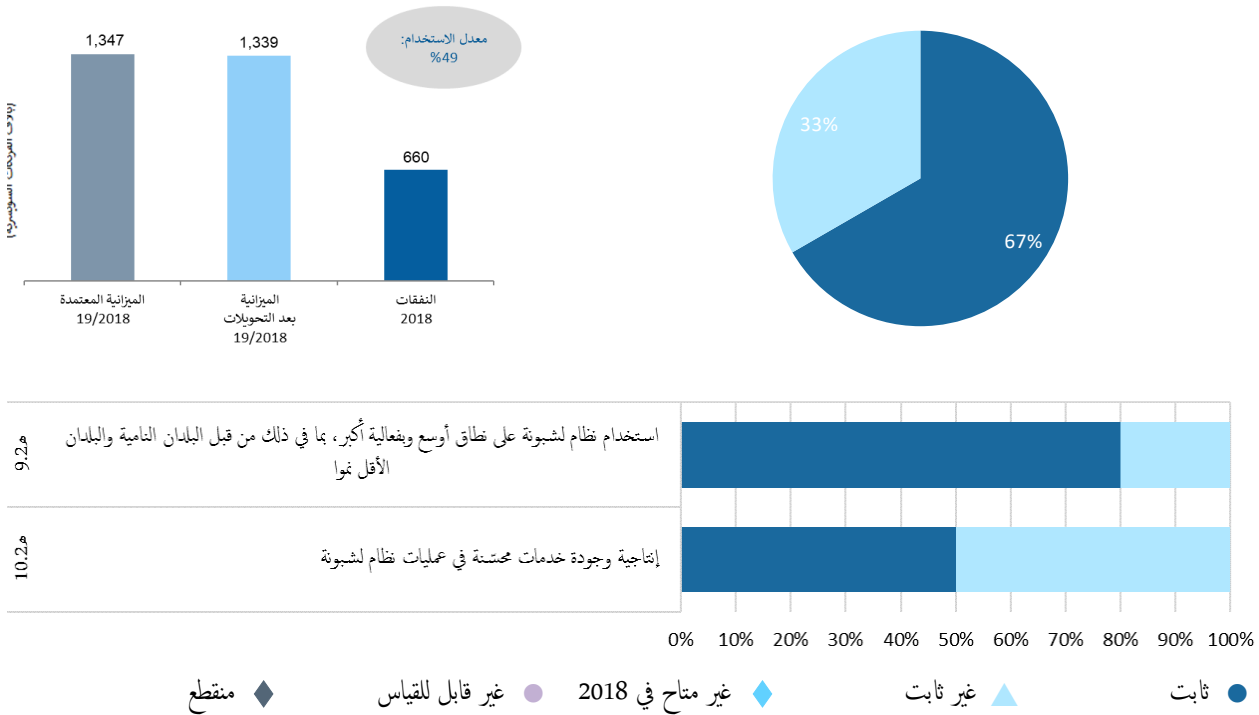
استخدام الميزانية: كانت النسبة العامة لاستخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع للسنة الأولى من الثنائية. وتُعزى زيادة استخدام موارد خلاف الموظفين إلى تنفيذ مشروع المنصة المعلوماتية لنظام لاهاي في عام 2018.

البرنامج 32 نظام لشبونة



المسؤولة عن البرنامج السيدة بينينغ وانغ
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
-------------------	---------------	---------	---------------	---------------

9.2 استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً

- توسيع نطاق التغطية الجغرافية لنظام لشبونة
- عدم انضمام أي أطراف متعاقدة جديدة إلى وثيقة جنيف
- ما يصل إلى 5 أطراف متعاقدة في وثيقة جنيف بحلول نهاية 2019
- طرفان متعاقدان جديداً في وثيقة جنيف (كمبوديا، كوت ديفوار) (التراكمي بنهاية 2018)⁴²

⁴² تحدد المادة 28(3) من وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة التاريخ الفعلي لإيداع صكوك الانضمام.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الطلبات الدولية وغيرها من المعاملات	214 (89) معاملة في 2017	260 معاملة في 19/2018	113 معاملة في 2018: - 33 طلباً دولياً - 80 معاملة أخرى: o 39 بياناً بمنح الحماية o 27 إعلان رفض o معاملتا تغيير أو تعديل o 12 إلغاء	● ▲ ●
عدد التسجيلات الدولية من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً السارية بموجب نظام لشبونة	105 من أصل 1,056 (95) من أصل 1,020	100 من أصل 1,070	128 من أصل 1,012	●

10.2 هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لشبونة

التقدم المحرز نحو تعزيز الإطار القانوني	اعتمدت جمعية اتحاد لشبونة اللائحة التنفيذية المشتركة بين اتفاق لشبونة ووثيقة جنيف لاتفاق لشبونة في أكتوبر 2017. (الإطار القانوني الحالي (وثيقة 1958 ووثيقة 1967) والإطار القانوني لوثيقة جنيف - 2015)	تعديلات اللائحة التنفيذية لاتفاق لشبونة وتعليماته الإدارية وإدخال خصائص جديدة بعد حالات الانضمام الجديدة إلى وثيقة 1967 ووثيقة جنيف (2015)	في عام 2018، اعتمدت جمعية اتحاد لشبونة تعديلات على جدول الرسوم المدرج في اللائحة التنفيذية المشتركة بغية تنفيذ المادة 7(3) من وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة.	●
تحسّن سير عمل سجل لشبونة، بما في ذلك العمليات والإجراءات الإلكترونية	في نهاية عام 2017، كان إعداد استمارات الإيداع الإلكتروني لا يزال في مرحلة البحث. (العمليات والأدوات الحالية لإدخال البيانات والإخطار والنشر)	- استمارات شبكية للإيداع الإلكتروني - أدوات محسنة لإدخال البيانات والإخطار	في نهاية 2018: - كان إعداد استمارات الإيداع الإلكتروني لا يزال في مرحلة البحث؛ - قُدمت آراء في مجال الأعمال ونقّدت في مرحلة تجريبية لمواصلة تعزيز الأدوات الحالية لتكنولوجيا المعلومات من أجل توليد إخطارات إلكترونية للإدارات المختصة، بما في ذلك الشهادات والمراسلات الرسمية؛	▲ ●

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
		- نشر مؤتمت للمعاملات الجديدة في سجل لشبونة	- أجل النشر المؤتمت لنشرة لشبونة.	▲

استخدام الموارد

الميزانية والنققات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النققات 2018
9.2هـ استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	703	751	397
10.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لشبونة	644	588	262
المجموع	1,347	1,339	660

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018
موارد الموظفين	553	1,128	1,136
موارد خلاف الموظفين	106	211	211
المجموع	660	1,339	1,347

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

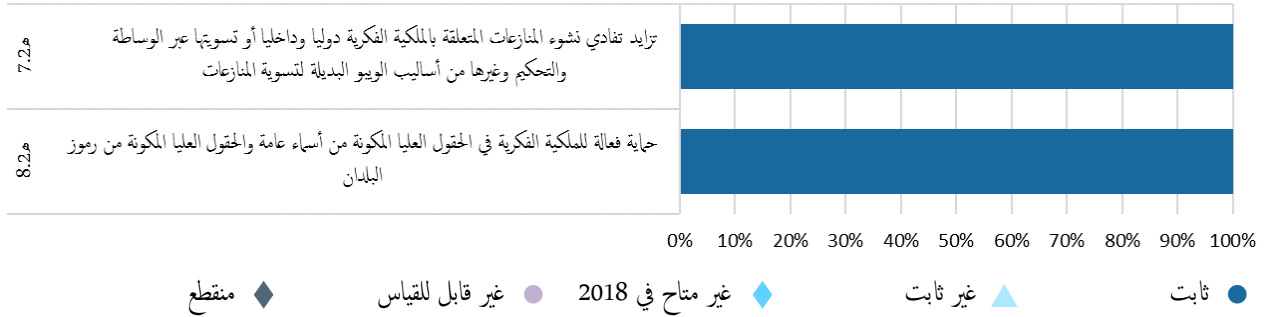
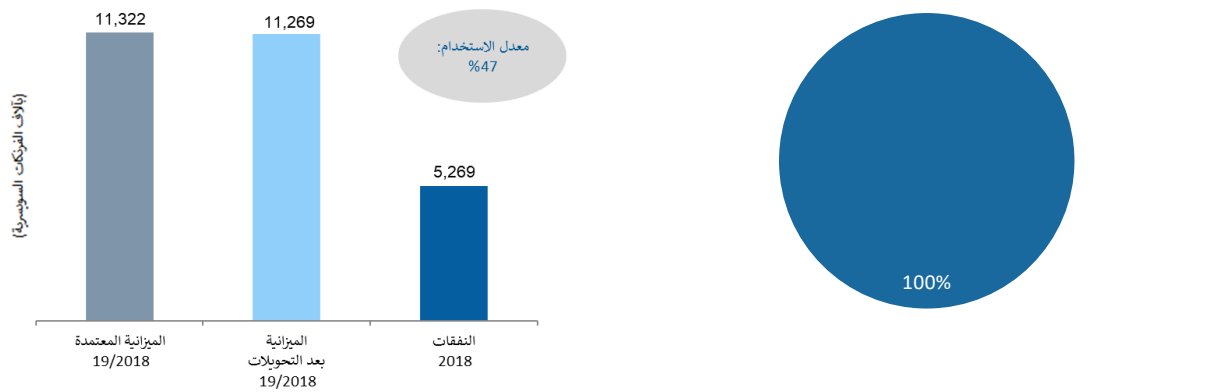
الميزانية بعد التحويلات: تُعزى زيادة الموارد المخصصة للنتيجة المرتقبة 9.2هـ إلى تحول في موارد الموظفين من أجل دعم استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً. وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

البرنامج 7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة



المسؤول عن البرنامج السيد جون سانديج
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
-------------------	---------	---------------	---------------

7.2 هـ تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات

● 60 منازعة إضافية (595 تراكمياً)	175 (150) من المنازعات والمساعي الحميدة الإضافية	535 (482 في نهاية 2016) منازعة	339 (256 في نهاية 2016) من المساعي الحميدة، تراكمياً
● 95 مسعى حميداً إضافياً (434 تراكمياً)			

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	3,915 استفسار إضافي	7,500 استفسار إضافي	6,570 استفساراً إضافياً في 17/2016 (7,680 في 2015/16)	زيادة الاستعانة بخدمات وشروط بديلة لتسوية المنازعات في الصفقات والتسجيلات المتعلقة بالملكية الفكرية، بما في ذلك عبر إجراءات الويبو
●	1,650,416 زيارة إضافية للموقع الإلكتروني	3.0 ملايين زيارة إضافية للموقع الإلكتروني	3.1 مليون زيارة إضافية للموقع الإلكتروني في 17/2016 (3.06 مليون في 2015/16)	
●	2,282 مشاركاً في أحداث المركز	2,000 (1,500) مشارك في أحداث المركز	2,942 مشاركاً في أحداث المركز في 17/2016 (980 في 2015/16)	
●	7,255 مشارك في أحداث تنطوي على تمثيل المركز	10,000 (9,500) مشارك في أحداث تنطوي على تمثيل المركز	11,827 مشارك في أحداث تنطوي على تمثيل المركز في 17/2016 (9,860 في 2015/16)	
●	17 خطة إضافية معتمدة ⁴³	6 (2 إلى 4) خطط إضافية معتمدة	40 (28) خطة معتمدة تراكمياً	السياسات البديلة لتسوية المنازعات التي ساهم المركز في وضعها ودعمها
●	(57 تراكمياً) خطتان معتمدتان ⁴⁴ (8 تراكمياً)	4 خطط مدعومة	6 (3) خطط مدعومة	

8.2 حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان

- 34,823 (32,220) حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة
- 4,000 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة
- 2,952 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة (التراكمي 37,775 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة)

⁴³ "1" شيلي - المعهد الوطني للملكية الصناعية (INAPI)؛ "2" الصين - الإدارة الوطنية للملكية الفكرية (CNIPA)؛ "3" إكوادور - الدائرة الوطنية لحقوق الملكية الفكرية (SENADI)؛ "4" رابطة ITechLaw (عالمية)؛ "5" كينيا - مجلس كينيا لحق المؤلف (KECOBO)؛ "6" فيرغيزستان - الدائرة الحكومية للملكية الفكرية والابتكار (Kyrgyzpatent)؛ "7" بولندا - مكتب البراءات في جمهورية بولندا (PPO)؛ "8" جمهورية كوريا - المكتب الكوري للملكية الفكرية (KIPO)؛ "9" جمهورية كوريا - وزارة الثقافة والرياضة والسياحة (MCST)؛ "10" جمهورية كوريا - وزارة العدل؛ "11" جمهورية كوريا - محكمة البراءات؛ "12" رومانيا - مكتب رومانيا لحق المؤلف (ORDA)؛ "13" سويسرا - المعهد الفيدرالي السويسري للملكية الفكرية (IPI)؛ "14" جمهورية تنزانيا المتحدة - جمعية تنزانيا لحق المؤلف (COSOTA)؛ "15" نايبلند - المحكمة المركزية للملكية الفكرية والتجارة الدولية (CIPITC)؛ "16" ترينيداد وتوباغو - مكتب الملكية الفكرية (TTIPO)؛ "17" أوكرانيا - وزارة التنمية الاقتصادية والتجارة (MEDT)؛ "1" "1" الأرجنتين - وزارة العدل؛ "2" إسبانيا - جمعية الخدمات لمنتجات المصنفات السميعة البصرية (EGEDA)

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	495 حالة إضافية بمتعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز بلدان (التراكمي 4,869 حالة إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان)	475 (450) حالة إضافية بمتعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان	4,374 (3,903) حالة إضافية بمتعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان	عدد الحالات التي عالجهما المركز فيما يتعلق بالحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان في إطار السياسة الموحدة لتسوية المنازعات المتعلقة بأسماء الحقول
●	الحفاظ الفعال على سياسات تسوية المنازعات في نظام أسماء الحقول تبين مساهمات الويبو	تنفيذ سياسة الويبو والتوصيات المتعلقة بالإجراءات في نظام أسماء الحقول	السياسة الموحدة، تحديث قواعد السياسة الموحدة لمراعاة أحكام إغلاق المسجل الجديدة، سياسة الإيكان بشأن تسوية المنازعات قبل التفويض، إجراء الإيكان بشأن تسوية نزاعات العلامات التجارية بعد التفويض - التراكمي (نفسه)	سياسات تسوية المنازعات التي ساهم المركز في وضعها ودعمها في سياق نظام أسماء الحقول
●	تطبيق 3 سياسات إضافية متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان (AI، GE، وPY) (التراكمي 76 بنهاية 2018 بعد 3 حالات وقف (GQ، ML، وTK))	تطبيق سياستين إضافيتين متعلقتين بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان	تطبيق 76 (74) سياسة متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان	
●	7 سياسات إضافية مدعومة متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان (BH، EU، وIM، وKZ، وMX، وSE، وUA) (14 تراكمياً)	دعم 4 سياسات متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان	7 (4) سياسات مدعومة متعلقة بالحقول العليا المكونة من رموز البلدان ⁴⁵	

⁴⁵ تصويب: كان العدد النهائي للسياسات المدعومة في نهاية 2017 7 وليس 4 كما ورد في تقرير أداء الويبو 2016/17.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
1,878	4,170	4,212	7.2 هـ تزايد تبادلي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات
3,390	7,099	7,110	8.2 هـ حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقول العليا المكونة من أسماء عامة والحقول العليا المكونة من رموز البلدان
5,269	11,269	11,322	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%45	3,657	8,058	8,140	موارد الموظفين
%50	1,612	3,211	3,182	موارد خلاف الموظفين
%47	5,269	11,269	11,322	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

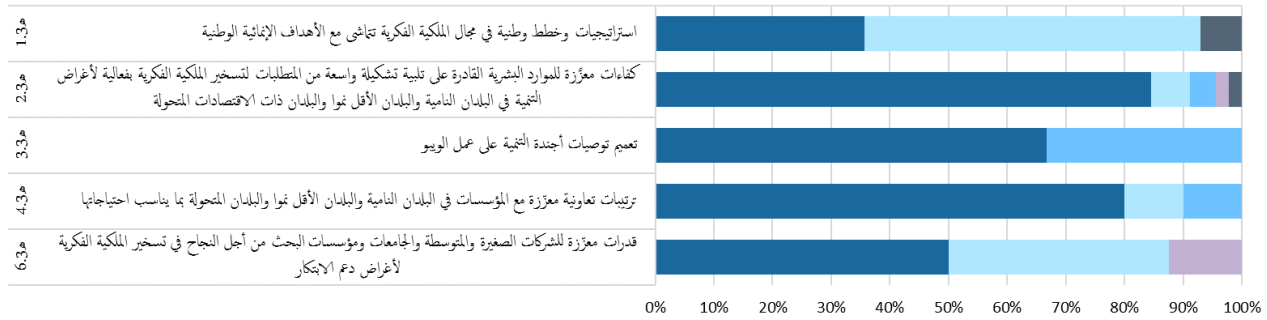
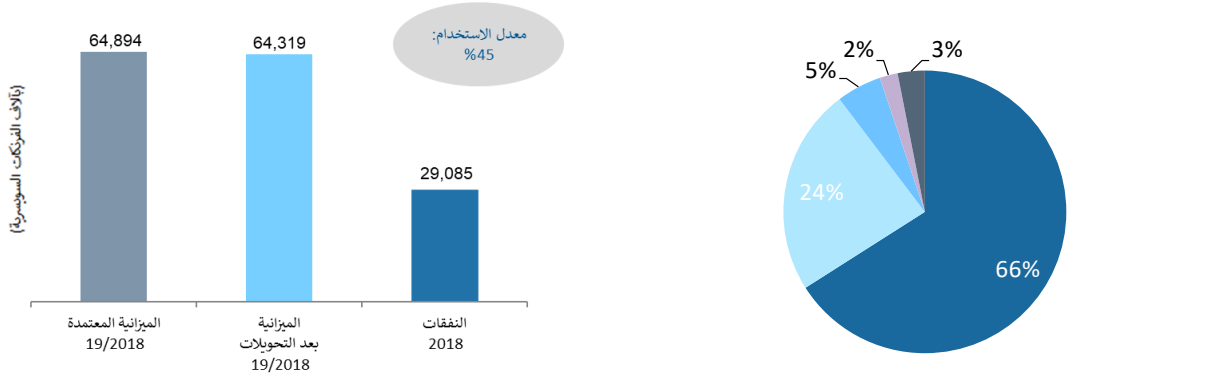
الميزانية بعد التحويلات: ظلت الميزانية بعد التحويلات مستقرة. ويُعزى الانخفاض الطفيف في الموارد إلى ما يلي: "1" تحويل اعتمادات من بند موارد الموظفين إلى بند موارد خلاف الموظفين لتعزيز برنامج الزمالات الخاص بمركز الويبو للتحكيم والوساطة، في إطار مختلف النتائج؛ "2" وتحويل اعتمادات من بند موارد خلاف الموظفين إلى البرنامج 23 من أجل المتدربين (النتيجة المرتقبة هـ 7.2).

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

الهدف الاستراتيجي الثالث تسهيل الانتفاع بالملكية الفكرية في سبيل التنمية

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

النتيجة المرقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.3	عدد البلدان التي بصدد صياغة استراتيجيات وطنية بشأن حق المؤلف كجزء من استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	البرنامج 3	▲ ◆ ▲ ▲
الاستراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية	عدد البلدان التي اعتمدت استراتيجيات وطنية بشأن حق المؤلف كجزء من استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	البرنامج 3	● ◆ ▲ ▲
	عدد البلدان في طور صياغة استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية	البرنامج 9	▲ ▲ ▲ ▲
		البرنامج 10	●
	عدد البلدان في طور تنفيذ استراتيجيات وطنية والملكية الفكرية وخطط وطنية لتنمية الملكية الفكرية	البرنامج 9	▲ ▲ ● ▲ ●
	عدد البلدان التي اعتمدت استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية	البرنامج 9	● ▲ ▲ ▲ ●

النتيجة المرقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	عدد البلدان في طور مراجعة استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	البرنامج 9	●●●▲
	عدد البلدان التي وضعت استراتيجيات أو خطط وطنية للملكية الفكرية متوافقة مع الأهداف الإنمائية الوطنية	البرنامج 10	●
2.3هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	عدد المشاركين الذين أدلوا بردود إيجابية على أنشطة التوعية والترويج العامة في مجالات العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية، والنسبة المئوية لهؤلاء المشاركين	●
	اتحاد الكتب الميسرة - عدد الكتب الميسرة التي أنتجها شركاء محليون أو منظمات غير حكومية مشاركة في مشروعات لتكوين الكفاءات	البرنامج 3	●
	عدد المؤسسات التي اتخذت تدابير للنهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف	البرنامج 3	●
	عدد المستخدمين الذين ينفذون إلى منشورات الويبو الإلكترونية أو المطبوعة وأدواتها ومواردها الخاصة بإدارة حق المؤلف في الصناعات الإبداعية أو الذين يقومون بتنزيلها	البرنامج 3	●
	مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو العامة للتوعية والترويج بشأن الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي	البرنامج 4	●
	عدد المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي الذين يحصلون على 50% أو أكثر في استبيان موضوعي قصير يشمل أسئلة بخيارات متعددة	البرنامج 4	●
	النسبة المئوية لخبراء الملكية الفكرية الوطنيين أو الإقليميين الذي يُستعان بهم باعتبارهم خبراء في فعاليات الويبو	البرنامج 9	●●●●●
	النسبة المئوية للمشاركين في فعاليات الويبو الذين يعربون عن رضاهم عن المحتوى وعن تنظيم تلك الفعاليات	البرنامج 9	●●●●●
	النسبة المئوية للمشاركين في حلقات عمل الويبو الذين يطبقون المهارات المكتسبة في عملهم أو مؤسساتهم	البرنامج 9	●●●●●
	عدد المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات الذين قدموا إجابات صحيحة عن 60% أو أكثر من أسئلة استبيان موضوعي قصير ومتعدد الخيارات، والنسبة المئوية لهؤلاء المشاركين	البرنامج 9	●
	عدد البلدان المشاركين في أنشطة التعاون فيما بين بلدان الجنوب	البرنامج 9	●

النتيجة المرقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	عدد مؤسسات التدريب ومؤسسات الملكية الفكرية التي توفر مناهج دراسية ومواد تدريبية بشأن الملكية الفكرية والسياحة	البرنامج 9	▲
	النسبة المئوية للمهنيين المدربين المتخصصين في الملكية الفكرية ومسؤولي الملكية الفكرية المدربين الذين يستخدمون مهارات محسنة في عملهم	البرنامج 10	●
	عدد البلدان المتحولة التي وضعت برامج تدريبية سنوية في مجال الملكية الفكرية و/أو دورات للمهنيين المتخصصين في الملكية الفكرية	البرنامج 10	●▲
	نسبة الزيادة في عدد المشاركين في دورات التعلم عن بعد التي تنظمها الأكاديمية	البرنامج 11	●
	النسبة المئوية للمشاركين في الدورات الذين يستخدمون معارف ومهارات مُعززة في عملهم	البرنامج 11	●
	النسبة المئوية للمشرفين الراضين عن استخدام المتدربين معارف ومهارات معززة في مجال الملكية الفكرية في عملهم	البرنامج 11	●
	النسبة المئوية للمتدربين الراضين عن برامج التدريب التي توفرها أكاديمية الويبو	البرنامج 11	●
	معدل اجتياز اختبارات دورات التعلم عن بعد المتقدمة	البرنامج 11	▲
	عدد الأكاديميات الوطنية الناشئة التي أُسست وأصبحت مستدامة	البرنامج 11	●
	نسبة الرجال والنساء في دورات أكاديمية الويبو	البرنامج 11	◆
	مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات	البرنامج 17	●●
	عدد ترتيبات استقبال علماء من البلدان النامية	البرنامج 18	●
	النسبة المئوية لواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية وسائر الفئات المستهدفة، بما في ذلك الجامعات ومنظمات الإدارة الجماعية والصحفيون، ممن لديهم فهم معتمق لسياسات الملكية الفكرية وكيفية استخدام الملكية الفكرية استخداماً فعالاً لأغراض التنمية	البرنامج 20	●●●●●
	النسبة المئوية للمشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات من مكاتب إدارة التكنولوجيا في الجامعات أو مؤسسات البحث الذين يطبقون معارف أو مهارات معززة في عملهم	البرنامج 30	◆

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	النسبة المئوية للمهنيين المدربين المتخصصين في الملكية الفكرية الذين يستخدمون مهارات محسنة في عملهم	البرنامج 30	◆
	عدد المشاركين من مكاتب إدارة التكنولوجيا في الجامعات أو مؤسسات البحث في أنشطة تدريب وتكوين كفاءات الذين قدموا إجابات صحيحة عن 60% أو أكثر من أسئلة استبيان قصير موضوعي ومتعدد الخيارات، والنسبة المئوية لهؤلاء المشاركين	البرنامج 30	●
3.3هـ	مواصلة تعزيز آلية إعداد مشاريع وأنشطة أجندة التنمية وتنفيذها ومتابعتها وتقييمها	البرنامج 8	●
تعميم توصيات أجندة التنمية على عمل الويبو	إدماج مبادئ أجندة التنمية والأنشطة المتعلقة بتنفيذها في مختلف برامج الويبو	البرنامج 8	◆
	التنفيذ الفعال لقرار لجنة التنمية في المراجعة الخارجية للمساعدة التقنية التي تقدمها الويبو في مجال التعاون لأغراض التنمية، وإعداد تقرير في ذلك الصدد	البرنامج 8	●
	التنفيذ الفعال لتوصيات الاستعراض المستقل لأجندة التنمية ومتابعتها وإبلاغ لجنة التنمية بالتقدم المحرز	البرنامج 8	●
	مستوى رضا الدول الأعضاء عن نشر الويبو للمعلومات عن أجندة التنمية وتنفيذها	البرنامج 8	●
	عدد البرامج التي تبلغ بشكل موضوعي عن مدى استرشادها في عملها بتوصيات أجندة التنمية، كما هي واردة في البرنامج والميزانية	البرنامج 8	◆
4.3هـ	النسبة المئوية للمشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات في مجال إدارة الحقوق الذين يبلغون عن خطوات ملموسة تستند إلى التدريب	البرنامج 3	◆
ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها	عدد البلدان التي اتخذت تدابير لتحسين قدراتها التقنية أو لتحديث هيكلها الخاصة بحق المؤلف أو الإدارة الجماعية أو كليهما لتسهيل عمليات التبادل العابرة للحدود	البرنامج 3	●
	عدد منظمات الإدارة الجماعية المدربة التي تتخذ خطوات ملموسة في تحصيل المكافآت وتوزيعها	البرنامج 3	●
	عدد الترتيبات المبرمة مع مؤسسات من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً لتعزيز الاستخدام الفعال لأنظمة الملكية الفكرية	البرنامج 9	●●●●●
	عدد حالات التوفيق الميسرة عن طريق منصة WIPO Match	البرنامج 9	●
	عدد الشركات القائمة	البرنامج 10	▲

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
6.3هـ	عدد البلدان التي وُضعت أو اعتمدت فيها سياسات للملكية الفكرية من أجل مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة	البرنامج 9	▲
قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار	عدد الجامعات و/أو مؤسسات البحث التي وضعت و/أو حسّنت سياساتها الخاصة بالملكية الفكرية	البرنامج 9 البرنامج 30	● ●
	النسبة المئوية للمؤسسات المدربة الداعمة للشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تُوفر برامج تدريب وخدمات استشارية في مجال إدارة أصول الملكية الفكرية	البرنامج 30	●
	مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات الموجهة إلى مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة	البرنامج 30	●
	عدد الطلبات المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات والصادرة من الجامعات ومؤسسات البحث	البرنامج 30	●
	عدد المشاهدات الفردية للموقع الإلكتروني الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة	البرنامج 30	▲

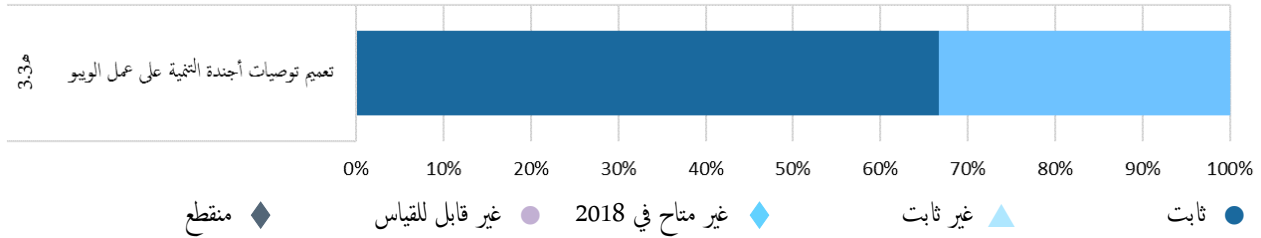
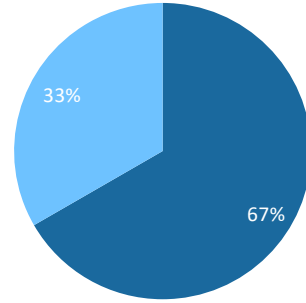
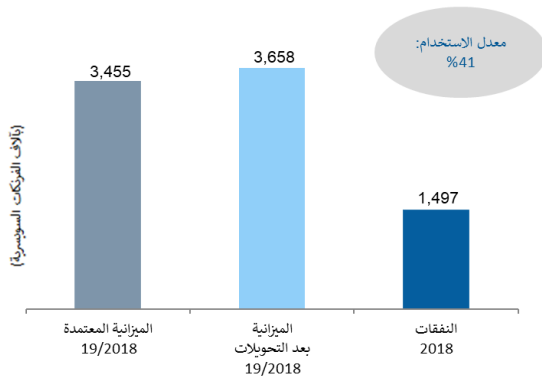
البرنامج 8 تنسيق أجندة التنمية



المسؤول عن البرنامج السيد ماريو ماتوس

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
-------------------	---------------	---------	---------------	---------------

3.3هـ تعميم توصيات أجندة التنمية على عمل الويبو

- ◆ إدماج مبادئ أجندة التنمية والأنشطة المتعلقة بتنفيذها في مختلف برامج الويبو خلال الثنائية 17/2016: مواصلة إشراك مختلف البرامج في تنفيذ أنشطة تنفيذ الأنشطة التي وافقت عليها لجنة التنمية؛ نتائجها في العمل الذي تضطلع به - تجلي تعميم أجندة التنمية في عمل 23 برنامجاً
- ◆ يُقَمِّم في نهاية الثنائية

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
التنفيذ الفعال لتوصيات الاستعراض المستقل لأجندة التنمية ومتابعتها وإبلاغ لجنة التنمية بالتقدم المحرز	رد الأمانة على التوصيات الموجهة إليها والمقدمة إلى اللجنة في دورتها التاسعة عشرة	تنفيذ التوصيات التي حظيت بموافقة لجنة التنمية على نحو فعال	مساهمات الدول الأعضاء في الخطوات المستقبلية بشأن الإجراءات واستراتيجيات التنفيذ الخاصة بالتوصيات المعتمدة المنبثقة عن توصيات الاستعراض المستقل الواردة في الوثيقة CDIP/22/4 Rev ⁴⁶ ظلت في جدول أعمال لجنة التنمية في عام 2018.	●
التنفيذ الفعال لقرار لجنة التنمية في المراجعة الخارجية للمساعدة التقنية التي تقدمها الويبو في مجال التعاون لأغراض التنمية، وإعداد تقرير في ذلك الصدد	قرار لجنة التنمية في دورتها الثامنة عشرة لتنفيذ الاقتراح المتضمن في الملحق الأول ⁴⁷ من ملخص رئيس الدورة السابعة عشرة ⁴⁸	تنفيذ 6 بنود في القرار تتضمن إجراءات متعددة تنفيذاً فعالاً	مواصلة تنفيذ قرار لجنة التنمية في دورتها الثامنة عشرة لتنفيذ الاقتراح المتضمن في الملحق الأول من ملخص رئيس الدورة الثامنة عشرة ⁴⁹ في عام 2018.	●
مواصلة تعزيز آلية إعداد مشاريع وأنشطة أجندة التنمية وتنفيذها ومتابعتها وتقييمها	لدى كل البرامج الوجيهة نظام جديد لتخطيط تنفيذ توصيات أجندة التنمية ورصدها وتقييمها بما يراعي التوصيات المنبثقة من تقييمات مشاريع أجندة التنمية المناقشة حتى الدورة العشرين للجنة التنمية. (الإجراءات الحالية لتنفيذ توصيات أجندة التنمية على النحو المقرر في المنظمة)	آلية محسنة تراعي التوصيات الواردة في التقييمات المستقلة للمشروعات والمستقلة لأجندة التنمية كانت قيد النقاش في عام 2018.		●
مستوى رضا الدول الأعضاء عن نشر الويبو للمعلومات عن أجندة التنمية وتنفيذها	82.6%	80%	81.25%	●

⁴⁶ CDIP/22/4 REV.

⁴⁷ الملحق الأول ملخص رئيس الدورة السابعة عشرة للجنة التنمية

⁴⁸ ملخص رئيس الدورة السابعة عشرة للجنة التنمية

⁴⁹ CDIP/8/INF/1

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
◆	سيُجرى الاستقصاء في نهاية الشنائية	الحفاظ على المستوى نفسه (يُجدد لاحقاً)	22 برنامجاً (يُجدد لاحقاً)	عدد البرامج التي تبلغ بشكل موضوعي عن مدى استرشادها في عملها بتوصيات أجندة التنمية، كما هي واردة في البرنامج والميزانية

استخدام الموارد

الميزانية والنققات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
1,497	3,658	3,455	3.3هـ تعميم توصيات أجندة التنمية على عمل الويبو
1,497	3,658	3,455	المجموع

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%43	1,052	2,456	2,246	موارد الموظفين
%37	445	1,203	1,209	موارد خلاف الموظفين
%41	1,497	3,658	3,455	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في موارد الموظفين بالأساس إلى نقل وظيفة لدعم تنظيم دورات لجنة التنمية وتعميم تنفيذ توصيات أجندة التنمية ومتابعته.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشنائية.

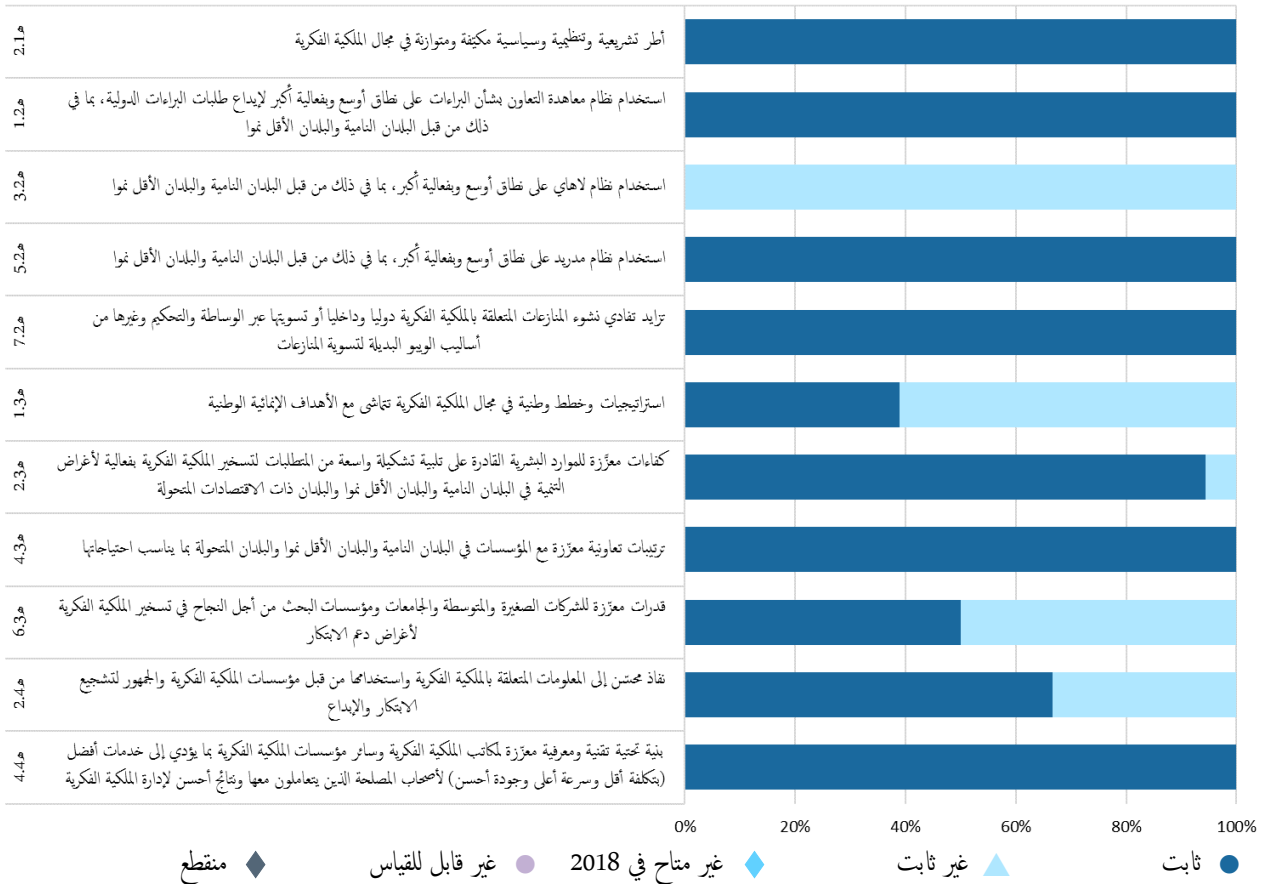
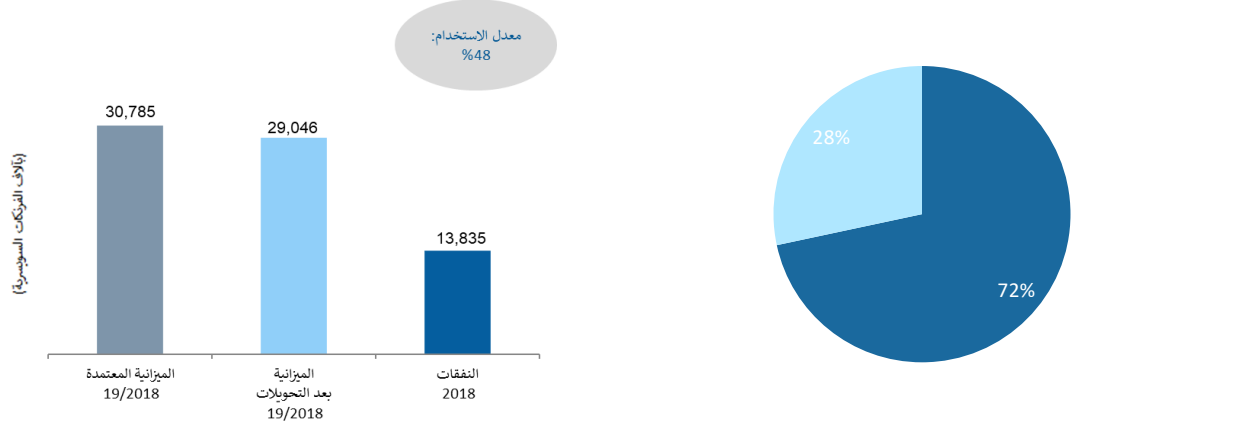
البرنامج 9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً



المسؤول عن البرنامج السيد ماريو ماتوس

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
				2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية
●	البرنامج 1: 91% (9 مجيبين من 8 بلدان: أفريقيا (2); المنطقة العربية (2); آسيا والمحيط الهادئ (2); أمريكا اللاتينية والكاريبي (2))	90%	في 17/2016: 92% و 10%	عدد و/أو نسبة البلدان التي تقدم تعقيبات إيجابية بشأن المشورة التشريعية التي تقدمها الويبو
●	البرنامج 2: 100% (6 مجيبين: المنطقة العربية (1); آسيا والمحيط الهادئ (4); أمريكا اللاتينية والكاريبي (1))	90%	البرنامج 2: 9 و 100% - البرنامج 3: 10 و 90% (100%)	
●	البرنامج 3: 95% (6 مجيبين: أفريقيا (1); آسيا والمحيط الهادئ (4); أمريكا اللاتينية والكاريبي (1))			
				1.2هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات المولوية، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
●	76,883 (+10%) (مبدئياً)	زيادة بنسبة 3% - 2018	69,996 (63,957 - 2016)	عدد الطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات والصادرة من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً ⁵⁰
		زيادة بنسبة 3% - 2019		
				3.2هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
▲	1,105 (+2%) (مبدئياً)	زيادة بنسبة 11% - 2018	1,085 (1,362 - 2016)	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لاهاي والصادرة من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً ⁵¹
		زيادة بنسبة 11% - 2019		
				5.2هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
●	10,048 (+13%) (مبدئياً)	زيادة بنسبة 4% - 2018	8,891 (5,479 - 2016)	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام مدريد والصادرة من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً ⁵²
		زيادة بنسبة 3% - 2019		

⁵⁰ المصدر: [PR/2019/830](#)، 19 مارس 2019. الطلبات الدولية بحسب المنشأ، الملحقات 1 و5 و7

⁵¹ انظر الحاشية السابقة.

⁵² انظر الحاشية السابقة.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
7.2 هـ تزايد تفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات	15 خطة عالمياً ⁵³ (12 خطة - مارس 2017)	اعتماد خطة إضافية واحدة عالمياً ⁵⁴	10 خطط إضافية معتمدة (25 تراكمياً في نهاية 2018)	●
1.3 هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية	أفريقيا: 7 (3) المنطقة العربية: 4 (نفسه) آسيا والمحيط الهادئ: 13 (2) أمريكا اللاتينية والكاريبي: 9 (4)	أفريقيا: زائد 3 المنطقة العربية: زائد 4 آسيا والمحيط الهادئ: زائد 6 أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 3	أفريقيا: 3 بدون زيادة المنطقة العربية: 4 منها 1 إضافي (قطر) آسيا والمحيط الهادئ: 13 منها 1 إضافي (جزر مارشال) أمريكا اللاتينية والكاريبي: 9 بدون زيادة	▲
عدد البلدان التي اعتمدت استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية	أفريقيا: 25 (نفسه) تراكمياً المنطقة العربية: 2 (نفسه) تراكمياً آسيا والمحيط الهادئ: 10 (7) تراكمياً أمريكا اللاتينية والكاريبي: 9 (8) تراكمياً 20 (نفسه) من البلدان الأقل نمواً تراكمياً مشمولة في التوزيع الإقليمي الوارد أعلاه	أفريقيا: زائد 3 المنطقة العربية: زائد 1 آسيا والمحيط الهادئ: زائد 6 أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 3 بلدان إضافيان من البلدان الأقل نمواً	أفريقيا: زائد 2 - بوركينا فاسو وغينيا - بيساو (27 تراكمياً) المنطقة العربية: بدون زيادة (2 تراكمياً) آسيا والمحيط الهادئ: زائد 2 - بوتان وتايلند (12 تراكمياً) أمريكا اللاتينية والكاريبي: بدون زيادة (9 تراكمياً) 3 بلدان إضافية من البلدان الأقل نمواً مشمولة في التوزيع الإقليمي الوارد أعلاه (23 تراكمياً)	●
عدد البلدان في طور تنفيذ استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية وخطط وطنية لتنمية الملكية الفكرية	أفريقيا: 31 ⁵⁵ تراكمياً (27) المنطقة العربية: 2 تراكمياً (2) آسيا والمحيط الهادئ: 10 (9) تراكمياً	أفريقيا: زائد 10 المنطقة العربية: زائد 1 آسيا والمحيط الهادئ: زائد 5 أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 4	أفريقيا: زائد 1 - أوغندا 32 تراكمياً المنطقة العربية: دون زيادة 2 تراكمياً آسيا والمحيط الهادئ: زائد 2 - بوتان وتايلند	▲

⁵³ في المناطق التي يغطيها البرنامج 9

⁵⁴ انظر الحاشية السابقة.

⁵⁵ تصويب: في نهاية 2017، كانت أسس المقارنة التراكمية 31 بلداً متقدماً وليس 32 كما ورد في تقرير أداء الويبو 2016/17.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد البلدان في طور مراجعة استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	أفريقيا - 1 (2)	أفريقيا (زائد 1)	أفريقيا - لا يوجد	●
عدد البلدان في طور مراجعة استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	المنطقة العربية - لا يوجد	المنطقة العربية (زائد 1)	المنطقة العربية - لا يوجد	●
عدد البلدان في طور مراجعة استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	آسيا والمحيط الهادئ - لا يوجد	آسيا والمحيط الهادئ (زائد 1)	آسيا والمحيط الهادئ - لا يوجد	●
عدد البلدان في طور مراجعة استراتيجياتها الوطنية للملكية الفكرية	أمريكا اللاتينية والكاريبي - لا يوجد	أمريكا اللاتينية والكاريبي (زائد 2) (نفسه)	أمريكا اللاتينية والكاريبي - لا يوجد	▲

2.3 ه كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

النسبة المئوية للمشاركين في فعاليات الويبو الذين يعربون عن رضاهم عن المحتوى وعن تنظيم تلك الفعاليات	أفريقيا: 85% (يُحدّد لاحقاً)	أفريقيا: 85%	95%	●
	المنطقة العربية: 87.5%	المنطقة العربية: 95%	94.7%	●
	(يُحدّد لاحقاً)	آسيا والمحيط الهادئ:	93%	●
	آسيا والمحيط الهادئ: 98%	90%	97.5%	●
	(99%)	أمريكا اللاتينية	90%	●
	أمريكا اللاتينية والكاريبي:	والكاريبي: 85%		
	93% (يُحدّد لاحقاً)	البلدان الأقل نمواً:		
	البلدان الأقل نمواً: 85%	90%		
	(95%)			

⁵⁶ تصويب: في نهاية 2017، كان عدد البلدان الأقل نمواً المنقّدة 21 وليس 24 كما ورد في تقرير أداء الويبو 2016/17.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
●	أفريقيا: غير متاح ⁵⁷ (يُجدد لاحقاً)	أفريقيا: 80%	80%	●
●	المنطقة العربية: 69%	المنطقة العربية: 70%	92%	●
●	المنطقة العربية: غير متاح ⁵⁸ (يُجدد لاحقاً)	آسيا والمحيط الهادئ: 90%	90%	●
●	آسيا والمحيط الهادئ: 84%	90%	92%	●
●	آسيا والمحيط الهادئ: 96%	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 90%	85%	●
●	أمريكا اللاتينية والكاريبي: غير متاح ⁵⁹ (يُجدد لاحقاً)	البلدان الأقل نمواً: 85%	85%	●
●	البلدان الأقل نمواً: 90%	البلدان الأقل نمواً: 85%	85%	●
●	أفريقيا: 85% (نفسه)	أفريقيا: 80%	90%	●
●	المنطقة العربية: 69%	المنطقة العربية: 60%	72%	●
●	المنطقة العربية: 55%	آسيا والمحيط الهادئ: 56%	56%	●
●	آسيا والمحيط الهادئ: 48%	آسيا والمحيط الهادئ: 40%	85%	●
●	آسيا والمحيط الهادئ: 29%	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 85%	75%	●
●	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 81%	البلدان الأقل نمواً: 85%	81%	●
●	البلدان الأقل نمواً: 85%	البلدان الأقل نمواً: 75%	75%	●
●	غير متاح (يُجدد لاحقاً)	آسيا والمحيط الهادئ - 80%	93%	●

⁵⁷ لم تتوفر سوى بيانات جزئية في نهاية 2017 ولم يتسن اشتقاق أي أساس مقارنة من المعلومات المتاحة.

⁵⁸ انظر الحاشية السابقة.

⁵⁹ انظر الحاشية السابقة.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد مؤسسات التدريب ومؤسسات الملكية الفكرية التي توفر مناهج دراسية ومواد تدريبية بشأن الملكية الفكرية والسياحة	0	3 - عالمياً ⁶⁰	1 جديدة في 2018: إكوادور (جامعة القوات المسلحة - ESPE)	▲
عدد البلدان المشاركين في أنشطة التعاون فيما بين بلدان الجنوب	110	115	13 بلداً إضافياً ⁶¹ (التراكمي 123 بنهاية 2018)	●

4.3هـ ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها

عدد الترتيبات المبرمة مع مؤسسات من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً لتعزيز الاستخدام الفعال لأنظمة الملكية الفكرية	أفريقيا: مذكرتنا تفاهم تراكمياً (نفسه)	أفريقيا: زائد 2	زائد 2 ⁶² (4 تراكمياً)	●
	المنطقة العربية: 4 مذكرات تفاهم تراكمياً (نفسه)	المنطقة العربية: زائد 3	زائد 3 ⁶³ (7 تراكمياً)	●
	آسيا والمحيط الهادئ: 9 مشروعات تراكمياً (10)	آسيا والمحيط الهادئ: زائد 8	زائد 10 ⁶⁴ (19 تراكمياً)	●
	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 12 مشروعاً منها 6 جارية (11)	أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 4	زائد 3 ⁶⁵ (15 تراكمياً)	●
		أمريكا اللاتينية والكاريبي: زائد 4	زائد 12:	
		البلدان الأقل نمواً: زائد 4	برنامجان إقليميان/دوليان	
		4	10 برامج وطنية (17 برنامجاً إقليمياً/دولياً، و13 برنامجاً وطنياً - تراكمياً)	

⁶⁰ في المناطق التي يغطيها البرنامج 9.

⁶¹ أفغانستان، بروني دار السلام، كابو فريدي، جمهورية الكونغو الديمقراطية، دومينيكا، غينيا الاستوائية، غينيا، غينيا - بيساو، هايتي، مدغشقر، ملديف، موريشيوس، سنغافورة

⁶² "1" مذكرة تفاهم بين الويبو والمنظمة الإقليمية للملكية الفكرية (ARIPO) والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (OAPI): "2" واتفاق بين الويبو والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا (ECOWAS)

⁶³ ثلاث مذكرات تفاهم بين الويبو والجهات التالية: "1" جامعة الدول العربية؛ "2" والمكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية (OMPIC)؛ "3" والهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في عمان (ريادة)

⁶⁴ أربع مذكرات تفاهم بين الويبو والجهات التالية: "1" كمبوديا؛ "2" وجمهورية إيران الإسلامية؛ "3" وجامعة طهران في جمهورية إيران الإسلامية؛ "4" وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية؛ وأربعة ترتيبات مع مراكز في "5" ماليزيا؛ "6" وتايلند؛ "7" والفلبين؛ "8" وسري لانكا؛ وسلسلتين من الندوات الجواله بشأن الملكية الفكرية في "9" الفلبين؛ "10" وإندونيسيا

⁶⁵ "1" مذكرة تفاهم بين الويبو والمشروع التعاوني الإقليمي في أمريكا الجنوبية (PROSUR)؛ "2" والتعاون بين الوكالات بين الويبو ومركز التجارة الدولية (ITC) - إعداد دورة تعلم عن بعد بشأن الملكية الفكرية والصادرات؛ "3" وتكوين الكفاءات في مجال التكنولوجيا الملائمة في أمريكا اللاتينية والكاريبي (في إطار صندوق كوريا الاستئماني للملكية الصناعية)

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد حالات التوفيق الميسرة عن طريق منصة WIPO Match	2 (0)	10	حالتا توفيق إضافيتان ⁶⁶ (4 تراكمياً في نهاية 2018)	●
<p>6.3 هـ قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار</p>				
عدد البلدان التي وضعت أو اعتمدت فيها سياسات للملكية الفكرية من أجل مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة	لا يوجد	3 بلدان عالمياً ⁶⁷ - تراكمياً	لا يوجد	▲
عدد الجامعات و/أو مؤسسات البحث التي وضعت و/أو حسنت سياساتها الخاصة بالملكية الفكرية	9 (444) ⁶⁸ جامعات و/أو مؤسسات بحث - تراكمياً	6 جامعات و/أو مؤسسات بحث إضافية على الصعيد العالمي ⁶⁹	زائد 5 ⁷⁰ (التراكمي 14 مؤسسة	●

⁶⁶ "1" اللجنة التنفيذية المعنية بالتكنولوجيا التابعة لمكتب نقل التكنولوجيا في جامعة مونتريري (جهة ملمسة من المكسيك) والمكتب الكوري للملكية الفكرية (جهة مانحة)؛ "2" البنك الإسلامي للتنمية (جهة ملمسة) والمكتب التركي للبراءات والعلامات التجارية (جهة مانحة)

⁶⁷ في المناطق التي يغطيها البرنامج 9

⁶⁸ أدرجت البلدان المتحولة في العدد التراكمي في أساس المقارنة

⁶⁹ في المناطق التي يغطيها البرنامج 9

⁷⁰ "1" جامعة السلطان قابوس (عمان)؛ "2" وجامعة صنواي (ماليزيا)؛ "3" مجلس البحوث الطبية في جنوب أفريقيا (جنوب أفريقيا)؛ "4" مدرسة ريدهيل (جنوب أفريقيا)؛ "5" جامعة كوازولو-ناتال (جنوب أفريقيا)

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
2.4هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والمجهور لتشجيع الابتكار والإبداع				
عدد شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الوطنية المستخدمة ⁷¹	29 (27) شبكة وطنية مستدامة تراكمياً: مستوى النضج 1: 3 إجمالاً	أفريقيا (زائد 1) المنطقة العربية (زائد 1)	أفريقيا: دون زيادة المنطقة العربية: زائد 1 آسيا والمحيط الهادئ: زائد 1	▲ ● ● ▲
مستوى النضج 2: 20 إجمالاً	مستوى النضج 3: 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة ⁷² : 6 إجمالاً	آسيا والمحيط الهادئ (زائد 1) أمريكا اللاتينية والكاربيبي (زائد 2)	أمريكا اللاتينية والكاربيبي: دون زيادة 31 شبكة وطنية مستدامة تراكمياً مستوى النضج 1: 1 مستوى النضج 2: 23 مرحلة النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة ⁷³ : 7	
عدد المنظمات والمجموعات والأفراد الذين طبقوا التكنولوجيا الملائمة واستخدموها حلاً للتحديات الإنمائية المحددة في البلدان الأقل نمواً	11 منظمة تعمل على تكنولوجيا ملائمة في 6 من البلدان الأقل نمواً (10 منظمات في 6 من البلدان الأقل نمواً بنهاية 2016)	4 منظمات إضافية في البلدان الأقل نمواً	5 منظمات إضافية تعمل على تكنولوجيا ملائمة في 2 من البلدان الأقل نمواً ⁷⁴ (16 منظمة في 7 من البلدان الأقل نمواً بنهاية 2018)	▲

⁷¹ مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار المستدامة هي مؤسسات تدعم نفسها مالياً وتقنياً وتتلقى مشورة من الويبو بناء على الطلب. وتُقاس الاستدامة على أساس مستويات النضج التالية:

- مستوى النضج 1 - (أ) توقيع اتفاق على مستوى الخدمة بين الويبو وجهة التنسيق الوطنية؛ (ب) توقيع اتفاقات مؤسسية بين جهة التنسيق الوطنية والمؤسسات المضيفة لمراكز دعم الابتكار والتكنولوجيا؛ (ج) وتقديم تقرير سنوي واحد على الأقل عن الأنشطة الوطنية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛
- مستوى النضج 2 - استيفاء معايير المستوى 1 بالإضافة إلى توفير عمليات البحث الأساسية عن معلومات البراءات، مثل عمليات البحث في البراءات عن حالة التقنية الصناعية السابقة؛

- مستوى النضج 3 - استيفاء معايير المستوى 2 بالإضافة إلى توفير خدمات ذات قيمة مضافة في مجال الملكية الفكرية مثل صياغة تقارير واقع البراءات. ⁷² تقديم الدعم والمشورة بشأن الخدمات التحليلية في مجال البراءات وإدارة أصول الملكية الفكرية وتسويقها، وبرنامج مساعدة المخترعين، عن طريق استخدام وتحديد الاختراعات المدرجة في الملك العام وخدمات تسوية المنازعات وصياغة البراءات. ⁷³ انظر الحاشية السابقة.

⁷⁴ إثيوبيا (2): المعهد الإثيوبي للعلوم والتكنولوجيا؛ والمكتب الإثيوبي للملكية الفكرية؛ موزامبيق (3): جامعة إدواردو موندلين؛ ووزارة التعليم العالمي والعلوم والتكنولوجيا؛ وجامعة زامبيزي

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
استخدام التكنولوجيا الملائمة لغرض التنمية من خلال عمليات البحث والتقارير المتعلقة بالبراءات، وتقارير واقع التكنولوجيا، وخطط الأعمال	6 خبراء و6 مجموعات خبراء وطنيين في 6 من البلدان الأقل نمواً - تراكمياً (ثابت: 3 خبراء وطنيين في 3 من البلدان الأقل نمواً، و3 خبراء دوليين في 3 من البلدان الأقل نمواً، و6 مجموعات خبراء وطنيين في 6 من البلدان الأقل نمواً في نهاية 2016)	4 خبراء إضافيين و/أو مجموعات خبراء وطنيين في البلدان الأقل نمواً	6 خبراء إضافيين: - 3 خبراء وطنيين - 3 خبراء دوليين (12 خبيراً و6 مجموعات خبراء وطنيين في 6 من البلدان الأقل نمواً - تراكمياً)	●
التكنولوجيا الملائمة المحددة والمسوقة في البلدان الأقل نمواً	تسويق 3 تكنولوجيات ملائمة (نفسه)	تسويق تكنولوجيتان إضافيتان من التكنولوجيات الملائمة	6 تكنولوجيات ملائمة إضافية مستخدمة (مسوّقة): إثيوبيا (2) ورواندا (2) وجمهورية تنزانيا المتحدة (2) (9 تراكمياً في 5 من البلدان الأقل نمواً بنهاية 2018: أفريقيا (8)؛ آسيا والمحيط الهادئ (1))	●
المشروعات المكررة في مناطق أخرى من البلدان الأقل نمواً	لا يوجد (نفسه)	تكرار التكنولوجيا الملائمة في مناطق أخرى في 2 من البلدان الأقل نمواً	لا يوجد	▲
إنشاء مؤسسات لمواصلة العمل في مجال التكنولوجيا الملائمة في البلدان الأقل نمواً	6 مجموعات خبراء وطنيين في 6 من البلدان الأقل نمواً (6 مجموعات خبراء وطنيين في 6 من البلدان الأقل نمواً؛ و3 مجموعات متعددة الأطراف في 3 من البلدان الأقل نمواً تراكمياً في نهاية 2016)	3 مؤسسات إضافية	5 مؤسسات إضافية في 3 من البلدان الأقل نمواً: - لجنة عمل - لجنة وطنية معنية بالتكنولوجيا الملائمة - تحالف استراتيجي في مجال التكنولوجيا الملائمة - مجلس لتنفيذ التكنولوجيا الملائمة (التراكمي 11 مؤسسة في 6 من البلدان الأقل نمواً بنهاية 2018)	●

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مواصلة برامج تكوين الكفاءات التكنولوجية الوطنية بشأن التكنولوجيا الملائمة وتوسيع نطاقها في البلدان الأقل نمواً	16 (11) برنامجاً تراكمياً	6 برامج إضافية	3 برامج وطنية إضافية في مجال التكنولوجيا الملائمة: موزامبيق، السنغال، أوغندا (19 تراكمياً)	●
استخدام التكنولوجيا الملائمة في سبيل التنمية الاقتصادية المشمولة في السياسات والاستراتيجيات الوطنية للابتكار والملكية الفكرية في البلدان الأقل نمواً	لا يوجد (نفسه)	بلدان إضافيان من البلدان الأقل نمواً	زائد 2: بنغلاديش، إثيوبيا	●
عدد مشروعات/برامج نقل التكنولوجيا التي شرعت فيها البلدان النامية باستخدام معلومات البراءات في الملك العام	غير متاح	أفريقيا: 5 المنطقة العربية: 2 آسيا والمحيط الهادئ: 3 أمريكا اللاتينية والكاريبي: 3	أفريقيا: 0 المنطقة العربية: 2 آسيا والمحيط الهادئ: 22 أمريكا اللاتينية والكاريبي: 3 (التراكمي بنهاية 2018)	▲ ● ● ●

4.4 هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية

متوسط مستوى الخدمة التي تقدمها المكاتب التي تحصل على مساعدات (من 1 إلى 5)	المتوسط العام: 3.1 (8.2)	المتوسط العام: 3.0	المتوسط العام: 3.2 أفريقيا: 3.2 المنطقة العربية: 3.2 آسيا والمحيط الهادئ: 3.5 أمريكا اللاتينية والكاريبي: 3.1	●
---	--------------------------	--------------------	---	---

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
2.1.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	609	587	304
1.2.2 استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية	444	473	249
3.2.2 استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	395	361	164
5.2.2 استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	508	557	293
7.2.2 تزايد تبادلي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات	428	218	64
1.3.3 استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية	8,626	7,624	3,541
2.3.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	7,960	8,337	3,841
3.3.3 تعميم توصيات أجندة التنمية على عمل الويبو	224	246	67
4.3.3 ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة بما يناسب احتياجاتها	4,576	4,189	2,317
6.3.3 قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار	1,931	1,861	890
2.4.4 نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	2,944	2,737	1,248
4.4.4 بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	2,138	1,855	857
المجموع	30,785	29,046	13,835

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
48%	9,895	20,487	22,297	موارد الموظفين
46%	3,940	8,559	8,488	موارد خلاف الموظفين
48%	13,835	29,046	30,785	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى نقل وظيفة واحدة إلى المكاتب الخارجية، وإعادة توزيع وفورات الموظفين المتراكمة على أولويات تنظيمية أخرى، في إطار مختلف النتائج.

ويُعزى الانخفاض في الموارد في إطار النتيجة المرتقبة هـ4.3 بالأساس إلى ما يلي: "1" إعادة توزيع موارد الموظفين على المكاتب لدعم تركيز معزز على تكوين الكفاءات (النتيجة المرتقبة هـ2.3)؛ "2" وتشديد معزز على النهوض بالنفوذ المعزز إلى معلومات الملكية الفكرية في مكتب نائب المدير العام (في إطار النتيجة المرتقبة هـ2.4).

وإضافة إلى "2" أعلاه، تُعزى زيادة الموارد في إطار النتيجة المرتقبة هـ2.4 إلى ما يلي: "1" تركيز معزز على مشروعات التكنولوجيا الملائمة للبلدان الأقل نمواً، وقد كان مدرجاً سابقاً في إطار النتيجة المرتقبة هـ1.3؛ "2" ومبادرات نقل التكنولوجيا في المكاتب الإقليمية التي أدت إلى تحويل موارد من النتائج المرتقبة هـ1.3 وهـ4.3 وهـ4.4.

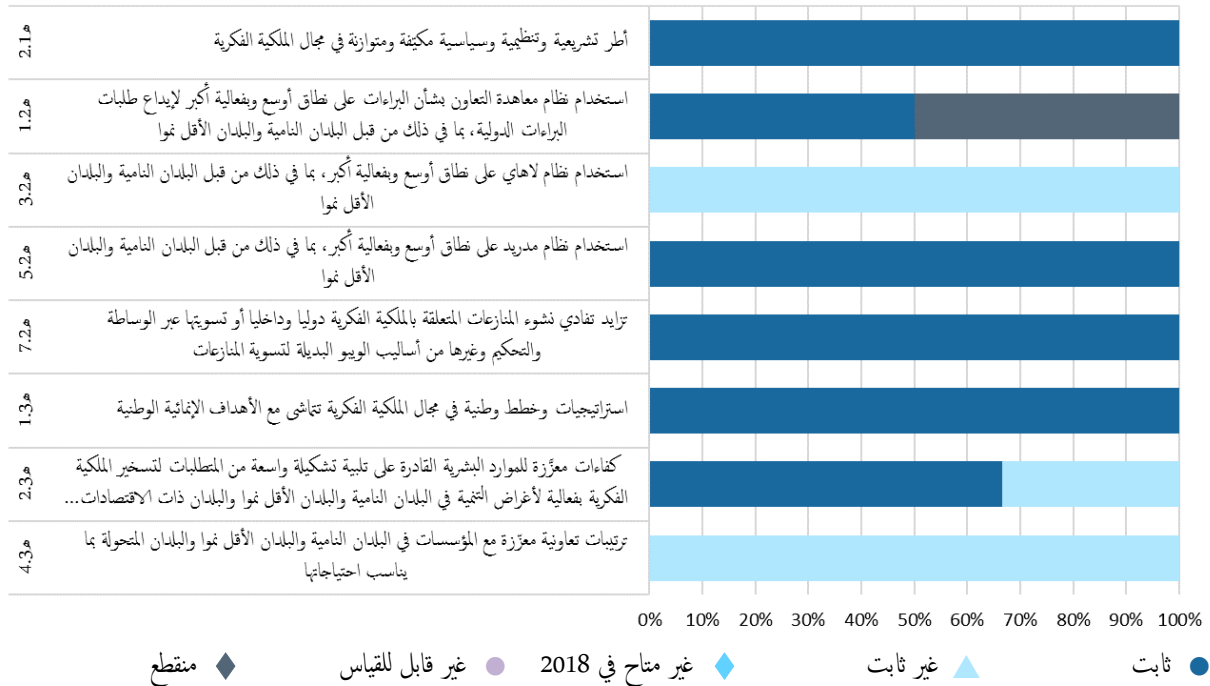
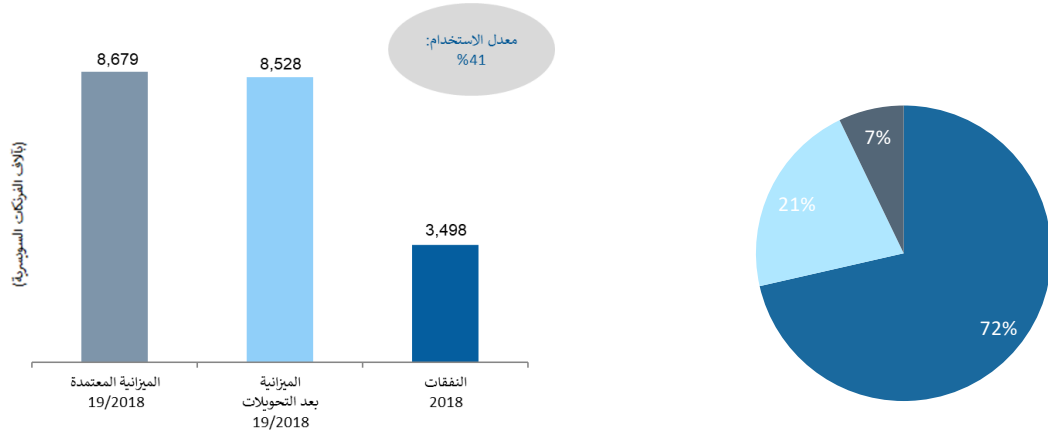
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

البرنامج 10 البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة



المسؤول عن البرنامج المدير العام
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
2.1 هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية				
●	بلد واحد (أوزبكستان) حدّثت 3 بلدان من أساس المقارنة قوانينها ولوائحها الوطنية: (ألبانيا وقيرغيزستان وأوكرانيا) (18 تراكمياً في نهاية 2018)	5 بلدان في الشنائية	14 (6) بلداً	عدد البلدان المتحوّلة وبها قوانين ولوائح وطنية مُحدّثة
●	5 حالات تصديق: ألبانيا (2)، أذربيجان، جمهورية مولدوفا، الاتحاد الروسي (531 حالة تصديق من 29 بلداً متحوّلاً (التراكمي بنهاية 2018)	9 حالات تصديق إضافية (بلاد) في الشنائية ⁷⁶	526 حالة تصديق من 29 بلداً متحوّلاً (التراكمي بنهاية 2017) (7 حالات تصديق)	عدد التصديقات على المعاهدات التي تديرها الويبو ⁷⁵
1.2 هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات السولية، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً				
●	175,828 (مبدئياً) (+1.5%)	زيادة سنوية بنسبة 1%	173,271 (التراكمي بنهاية 2017) (168,832)	عدد الطلبات المودعة بناء على معاهدة البراءات والصادرة من بلدان متحوّلة وبلدان متقدمة
◆	منقطع	25% من المشاركين في الاستقصاء الذين أفادوا بزيادة في استخدام خدمات الويبو	46% (20%)	نسبة المشاركين في الاستقصاء الذين أفادوا بزيادة في استخدام خدمات الويبو في غضون 4 أشهر من حضور الحلقات الدراسية الجواله بشأن خدمات الويبو ومبادراتها

⁷⁵ التي أجزتها بلدان متحوّلة

⁷⁶ حدّث الهدف تماشياً مع صيغة مؤشر الأداء.

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
	3.2هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً			
▲	4,273 (مبدئياً) (+4.4%)	زيادة سنوية بنسبة 10%	4,093 (التراكمي بنهاية 2017) (4,132)	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام لاهاي والصادرة من بلدان متحولة وبلدان متقدمة
	5.2هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً			
●	51,134 (مبدئياً) (+5.2%)	زيادة سنوية بنسبة 1%	48,590 (التراكمي بنهاية 2017) (47,094)	عدد الطلبات المودعة بناء على نظام مدريد الصادرة من بلدان متحولة وبلدان متقدمة
	7.2هـ تزايد تنفادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات			
●	54 منازعة إضافية (571 تراكمياً) و50 مسعى من المساعي الحميدة الإضافية (318 تراكمياً) أطرافها من البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة	150 (136) منازعة ومسعى من المساعي الحميدة الإضافية أطرافها من البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة	517 (469) منازعة و268 (206) من المساعي الحميدة التي تكون أطرافها من البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة - تراكمياً	زيادة الاستعانة بخدمات وشروط بديلة لتسوية المنازعات في الصفقات والتسجيلات المتعلقة بالملكية الفكرية، بما في ذلك عبر إجراءات الويبو، من قبل البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة
●	5 خطط إضافية معتمدة في البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة (22 تراكمياً بنهاية 2018)	3 (1) خطط إضافية معتمدة	17 (10 في مارس 2017) خطة معتمدة في البلدان المتحولة والبلدان النامية	السياسات البديلة لتسوية المنازعات التي ساهم المركز في وضعها ودعمها
	1.3هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية			
●	في نهاية 2018: 6 بلدان (بيلاروس، الجبل الأسود، مقدونيا الشمالية، بولندا، سلوفاكيا، أوكرانيا) كانت في طور صياغة استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية؛ - بلد واحد (جورجيا) كان في طور استكمال استراتيجية الملكية الفكرية.	4 بلدان إضافية	7 (5)	عدد البلدان في طور صياغة استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	بلدان إضافيان (ليتوانيا و صربيا) (28 تراكمياً)	4 بلدان إضافية	26 (21) تراكمياً	عدد البلدان التي وضعت استراتيجيات أو خطط وطنية للملكية الفكرية متوافقة مع الأهداف الإنمائية الوطنية
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة				
●	6 برامج/دورات تدريب جديدة في مجال الملكية الفكرية في بلدان أساس المقارنة التالية: أذربيجان وجورجيا وبولندا وجمهورية مولدوفا وأوكرانيا وأوزبكستان (25 برنامجاً/دورة في 15 بلداً تراكمياً)	إعداد برنامجين و/أو دورتين جديدتين في بلدان أساس المقارنة 3 بلدان إضافية وضعت برامج تدريبية سنوية في مجال الملكية الفكرية و/أو دورات للمهنيين المتخصصين في الملكية الفكرية	19 (15) برنامجاً/دورة في 15 بلداً تراكمياً	عدد البلدان المتحوّلة التي وضعت برامج تدريبية سنوية في مجال الملكية الفكرية و/أو دورات للمهنيين المتخصصين في الملكية الفكرية
●	لا زيادة في البلدان التي وضعت برامج تدريبية في مجال الملكية الفكرية و/أو دورات للمهنيين المتخصصين في الملكية الفكرية	80%	83.3% (83%)	النسبة المئوية للمهنيين المُدرّبين المتخصصين في الملكية الفكرية ومسؤولي الملكية الفكرية المُدرّبين الذين يستخدمون مهارات محسنة في عملهم.
4.3 هـ ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة بما يناسب احتياجاتها				
▲	4 مذكرات تفاهم جديدة ⁷⁷ في 2018 (التراكمي 23 شراكة)	إقامة 15 شراكات إضافية	19 (6) شراكة في مجال الملكية الفكرية	عدد الشراكات القائمة

⁷⁷ "1" مذكرة تفاهم بشأن التعاون بين الويبو وأذربيجان؛ "2" مذكرة تفاهم بين الويبو وقيرغيزستان بشأن مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛ "3"- "4" مذكرتا تفاهم بين الويبو وأوكرانيا بشأن مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار ومع مركز التحكم (AMC)

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
2.1.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	822	874	431
1.2.2 استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية	1,556	1,367	526
3.2.2 استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	670	592	241
5.2.2 استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	852	782	324
7.2.2 تزايد تفاذي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات	597	527	218
1.3.3 استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية	1,462	1,600	641
2.3.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	1,726	1,781	730
4.3.3 ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة بما يناسب احتياجاتها	993	1,006	387
المجموع	8,679	8,528	3,498

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018	معدل الاستخدام (%)
6,781	6,706	2,796	42%
1,898	1,822	702	39%
8,679	8,528	3,498	41%

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض الطفيف في موارد الموظفين بالأساس إلى الاختلافات في تشكيلة ملاك الموظفين في البرنامج خلال السنة، في إطار مختلف النتائج.

ويُعزى الانخفاض الطفيف في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" تحويل موارد من البرنامج لتعزيز العمل مع المنظمات غير الحكومية (البرنامج 20)؛ "2" وتحويل موارد إلى البرنامج 23 من أجل المتدربين.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

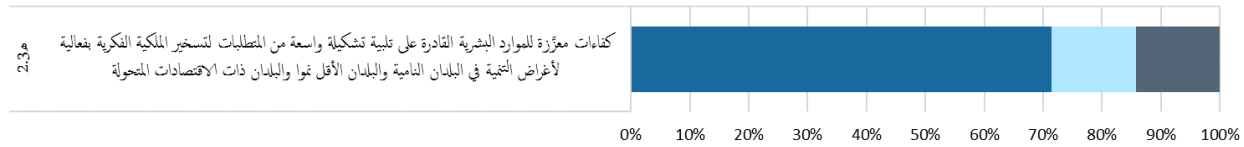
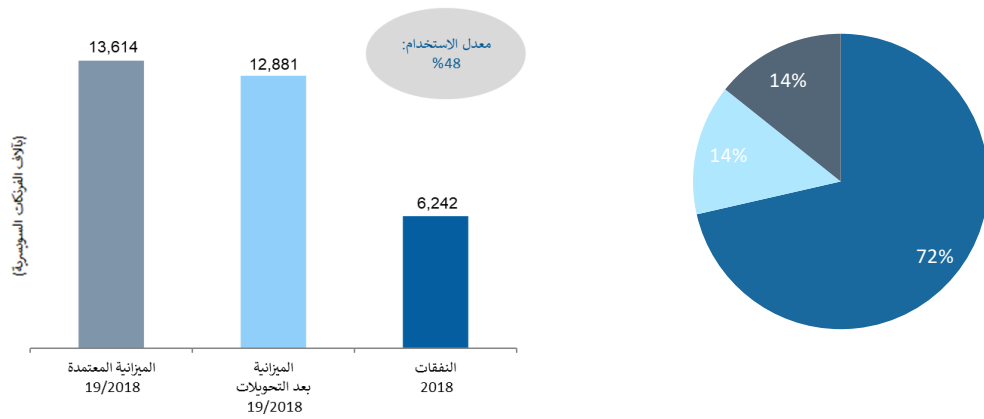
البرنامج 11 أكاديمية الويبو



المسؤول عن البرنامج السيد ماريو ماتوس

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء
-------------------	---------------	---------------	---------	---------------

2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

- النسبة المئوية للمتدربين الراضين عن برامج التدريب التي توفرها أكاديمية الويبو⁷⁸ من المحييين 95.5% (مُجَدِّد لاحتقاً) 75% (70%) 95% من المحييين

⁷⁸ المشاركون في برامج التدريب الخاصة ببرنامج التطور المهني الذي توفره أكاديمية الويبو

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	88% من المشاركين	65% (60%) من المحييين	87% (مُجَدَّد لاحقاً)	النسبة المئوية للمشاركين في الدورات الذين يستخدمون معارف ومهارات مُعززة في عملهم ⁷⁹
●	89% من المحييين	50% من المحييين	93% (مُجَدَّد لاحقاً)	النسبة المئوية للمشرفين الراضين عن استخدام المتدربين معارف ومهارات معززة في مجال الملكية الفكرية في عملهم ⁸⁰
●	90,069 (زيادة بنسبة 37.5%)	الحفاظ على مستوى أساس المقارنة	65,481 (54,596)	نسبة الزيادة في عدد المشاركين في دورات التعلم عن بعد التي تنظمها الأكاديمية
▲	65%	69%	66% (69%)	معدل اجتياز اختبارات دورات التعلم عن بعد المتقدِّمة
●	4 تراكمياً	الحفاظ على المستوى نفسه (4 تراكمياً)	4 (مُجَدَّد لاحقاً) تراكمياً	عدد الأكاديميات الوطنية الناشئة التي أُسست وأصبحت مستدامة
◆	منقطع - تحقق نسبة إيجابية وترد إحصاءات رصد أكثر تفصيلاً في الاستعراض السنوي لأكاديمية الويبو	50/50	48% ذكور/52% إناث (مُجَدَّد لاحقاً)	نسبة الرجال والنساء في دورات أكاديمية الويبو

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج)

(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
6,242	12,881	13,614	2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
6,242	12,881	13,614	المجموع

⁷⁹ انظر الحاشية السابقة

⁸⁰ انظر الحاشية السابقة

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%47	3,384	7,130	8,293	موارد الموظفين
%50	2,858	5,751	5,322	موارد خلاف الموظفين
%48	6,242	12,881	13,614	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى نقل وظيفة واحدة إلى أولويات تنظيمية أخرى.

وهدفت الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى تيسير ما يلي: "1" إعداد دورات تعلم عن بعد ودورات مختلطة، وتكييفها على المستوى الإقليمي، وتوفيرها، بما في ذلك البرنامج المشترك بين اليونسكو ولوريال بشأن قضايا الجنسين وبرنامج IP Panorama؛ "2" واستكمال مشروع أجندة التنمية بشأن التدريب القضائي.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

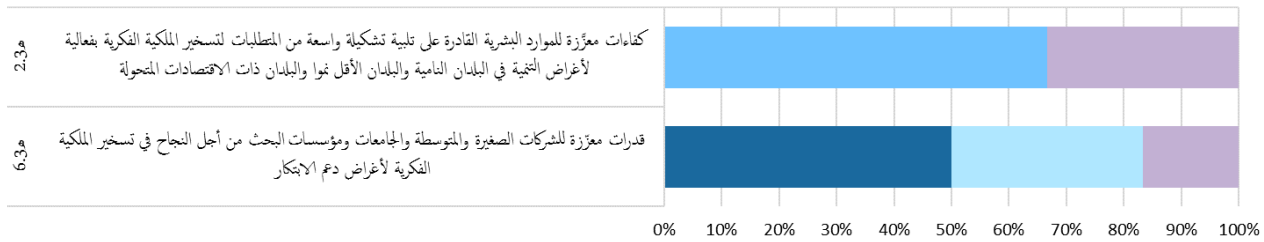
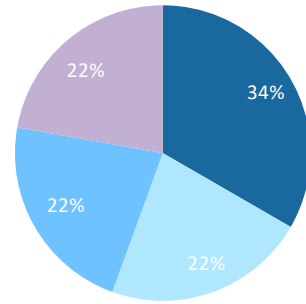
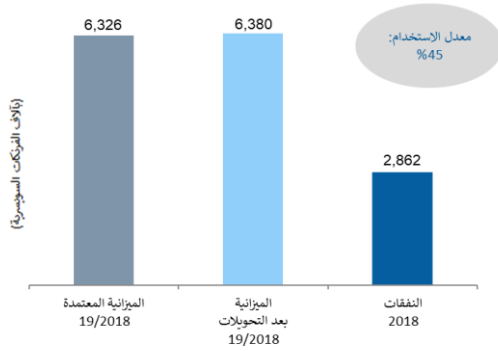
البرنامج 30 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاوله



المسؤول عن البرنامج المدير العام

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
---------------	---------------	---------	---------------	-------------------

2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

النسبة المئوية للمهنيين المدربين 97% (63%) من المتدربين 80% (75%)
يقيم في نهاية الشنئية
المتخصصين في الملكية الفكرية
الذين يستخدمون مهارات
محسنة في عملهم

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد المشاركين من مكاتب إدارة غير متاح التكنولوجيا في الجامعات أو مؤسسات البحث في أنشطة تدريب وتكوين كفاءات الذين قدموا إجابات صحيحة عن 60% أو أكثر من أسئلة استبيان قصير موضوعي ومتعدد الخيارات، والنسبة المئوية لهؤلاء المشاركين	غير متاح	65% (يُجدد لاحقاً)	لا تتوفر بيانات	●
النسبة المئوية للمشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات من مكاتب إدارة التكنولوجيا في الجامعات أو مؤسسات البحث الذين يطبقون معارف أو مهارات معززة في عملهم	غير متاح	80% (يُجدد لاحقاً)	يُقيّم في نهاية الثنائية	◆

6.3. قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار

مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات الموجهة إلى مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة	95% (90%) راضون	90%	100% من المجيبين - 78% راضون جداً - 22% راضون	●
النسبة المئوية للمؤسسات المدربة الداعمة للشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تُوفر برامج تدريب وخدمات استشارية في مجال إدارة أصول الملكية الفكرية	100% (يُجدد لاحقاً)	85% (80%)	لا تتوفر بيانات	●
عدد المشاهدات الفردية للموقع الإلكتروني الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة	1,208,130 (1,000,395)	زيادة بنسبة 10% خلال الثنائية	1,072,411 (-11%)	▲

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد البلدان التي وُضعت أو اعتمدت فيها سياسات للملكية الفكرية من أجل مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة	لا يوجد (نفسه)	5 بلدان - تراكمياً	لا يوجد	▲
عدد الجامعات و/أو مؤسسات البحث التي وضعت و/أو حسّنت سياساتها الخاصة بالملكية الفكرية	449 (444) جامعة و/أو مؤسسات بحث (تراكمياً)	20 جامعة و/أو مؤسسة بحث إضافية	16 جامعة و/أو مؤسسة بحث إضافية ⁸¹ وضعت أو حسّنت سياساتها الخاصة بالملكية الفكرية في عام 2018 (465 تراكمياً)	●
عدد الطلبات المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات والصادرة من الجامعات ومؤسسات البحث	16,355 طلباً في 2017 (يُحدّد لاحقاً)	زيادة سنوية بنسبة 4.3% (يُحدّد لاحقاً)	17,280 طلباً في 2018 (+5.7%)	●

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	1,246	1,293	517
6.3 هـ قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار	5,080	5,088	2,345
المجموع	6,326	6,380	2,862

⁸¹ "1" جامعة السلطان قابوس (عمان)؛ "2" جامعة صنواي (ماليزيا)؛ "3" جامعة بريانسك التقنية الحكومية؛ "4" جامعة ولاية إيركوتسك؛ "5" جامعة قازان لهندسة الطاقة؛ "6" جامعة كمبروفو الحكومية؛ "7" الجامعة الفيدرالية (القطبية) الشمالية المسماة على اسم السيد لومونوسوف - أرخانغليسكت؛ "8" معهد ائتلاف الشمال للتعددين والفزات؛ "9" الجامعة الطبية للولاية الشمالية التابعة لوزارة الرعاية الصحية في الاتحاد الروسي؛ "10" جامعة بلاتوف الفنية الحكومية الروسية الجنوبية؛ "11" جامعة ولاية تامبوف؛ "12" جامعة تومسك الحكومية لأنظمة التحكم والإلكترونيات الراديوية؛ "13" جامعة ولاية فياتكا؛ "14" مجلس البحوث الطبية لجنوب أفريقيا (جنوب أفريقيا)؛ "15" مدرسة ريدهيل (جنوب أفريقيا)؛ "16" جامعة كوازولو-ناتال (جنوب أفريقيا)

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%47	2,236	4,775	4,765	موارد الموظفين
%39	626	1,606	1,561	موارد خلاف الموظفين
%45	2,862	6,380	6,326	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة الطفيفة في الموارد بالأساس إلى ما يلي: "1" فتح وظيفة إضافية لتعزيز أنشطة دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، في إطار مختلف النتائج؛ "2" وتخصيص موارد إضافية لمشروع أجندة التنمية "تعزيز دور المرأة في الابتكار وريادة الأعمال: تشجيع النساء في البلدان النامية على استخدام نظام الملكية الفكرية" (النتيجة المرتقبة هـ.3.6).

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

◆	البرنامج 3	عدد موارد حق المؤلف الإلكترونية أو المطبوعة بما في ذلك المبادئ التوجيهية غير الملزمة أو قواعد البيانات التي أعدت بمدخلات من الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة، أو تعكس هذه المدخلات، لتقديم معلومات عن الإطار القانوني لحق المؤلف وتطبيقه العملي	2.4هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
◆	البرنامج 4	عدد مستخدمي قواعد البيانات وقوائم الموجودات والسجلات والبوابات وغير ذلك من المنصات المرتبطة بالمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	
◆	البرنامج 4	عدد السجلات الواردة في، أو المتاحة من، قواعد البيانات وقوائم الموجودات والسجلات والبوابات الإلكترونية وغير ذلك من المنصات المرتبطة بالمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	
●	البرنامج 9	مواصلة برامج تكوين الكفاءات التكنولوجية الوطنية بشأن التكنولوجيا الملائمة وتوسيع نطاقها في البلدان الأقل نمواً	
●	البرنامج 9	التكنولوجيا الملائمة المحددة والمسوقة في البلدان الأقل نمواً	
●	البرنامج 9	إنشاء مؤسسات لمواصلة العمل في مجال التكنولوجيا الملائمة في البلدان الأقل نمواً	
▲	البرنامج 9	عدد المنظمات والمجتمعات والأفراد الذين طبقوا التكنولوجيا الملائمة واستخدموها حلاً للتحديات الإنمائية المحددة في البلدان الأقل نمواً	
▲ ● ● ▲	البرنامج 9	عدد الشبكات الوطنية المستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	
●	البرنامج 14		
●	البرنامج 20		
▲ ● ● ●	البرنامج 9	عدد مشروعات/برامج نقل التكنولوجيا التي شرعت فيها البلدان النامية باستخدام معلومات البراءات في الملك العام	
▲	البرنامج 9	المشروعات المكررة في مناطق أخرى من البلدان الأقل نمواً	
●	البرنامج 9	استخدام التكنولوجيا الملائمة لغرض التنمية من خلال عمليات البحث والتقارير المتعلقة بالبراءات، وتقارير واقع التكنولوجيا، وخطط الأعمال	
●	البرنامج 9	استخدام التكنولوجيا الملائمة في سبيل التنمية الاقتصادية المشمولة في السياسات والاستراتيجيات الوطنية للابتكار والملكية الفكرية في البلدان الأقل نمواً	
◆	البرنامج 13	مستوى رضا مستخدمي قواعد بيانات الويبو العالمية	

●	البرنامج 13	عدد مستخدمي خدمة التنزيل	
●	البرنامج 13	عدد أزواج اللغات المتاحة لترجمة الأوصاف والمطالبات	
●	البرنامج 13	عدد المستخدمين الفرادى لكل فترة ربع سنوية الذين أجروا بحث براءات في ركن البراءات	
●●	البرنامج 13	عدد مستخدمي أنظمة قواعد البيانات العالمية لكل فترة ربع سنوية	
●	البرنامج 13	عدد مستخدمي قاعدة بيانات WIPO Lex	
●	البرنامج 13	احترام المواعيد في رفع البيانات	
●	البرنامج 14	متوسط عدد المستخدمين الذين حصلوا على خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار سنوياً	
●▲	البرنامج 14	عدد مستخدمي برنامج النفاذ إلى الأبحاث من أجل التنمية والابتكار (ARDI) وبرنامج النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI)	
●●●	البرنامج 20	عدد مستخدمي قواعد البيانات العالمية للويبو: ركن البراءات، وقاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم، وقاعدة البيانات العالمية للتصاميم	
●	البرنامج 13	عدد المجموعات الوطنية في قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم	3.4هـ تغطية جغرافية واسعة لقواعد بيانات الويبو العالمية بشأن الملكية الفكرية من حيث المحتوى والاستخدام
●	البرنامج 13	عدد المجموعات الوطنية في ركن البراءات	
●	البرنامج 13	عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم بحسب كل منطقة	
●	البرنامج 13	عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للتصاميم بحسب كل منطقة	
●	البرنامج 13	عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات بحسب كل منطقة	
●●	البرنامج 9	متوسط مستوى الخدمة التي تقدمها المكاتب التي تحصل على مساعدات (من 1 إلى 5) من خلال مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية	4.4هـ
●	البرنامج 15	عدد المكاتب الوطنية التي رقت مجموعات البراءات الخاصة بها	
●	البرنامج 13	عدد المكاتب الوطنية التي رقت مجموعات البراءات الخاصة بها	
●	البرنامج 15	عدد منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً المشاركة في الشبكات الإقليمية والعالمية التي تقوم الويبو بتيسير عملها	

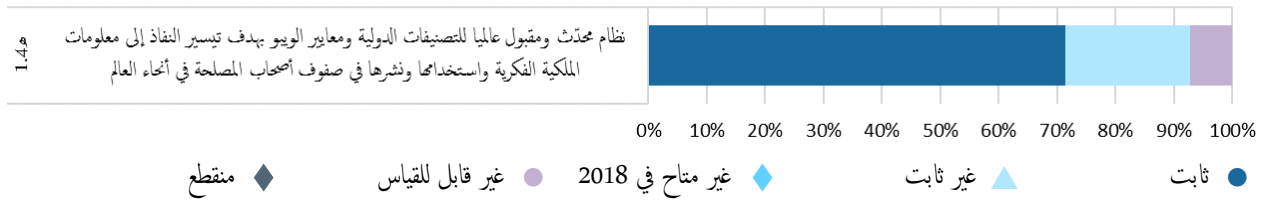
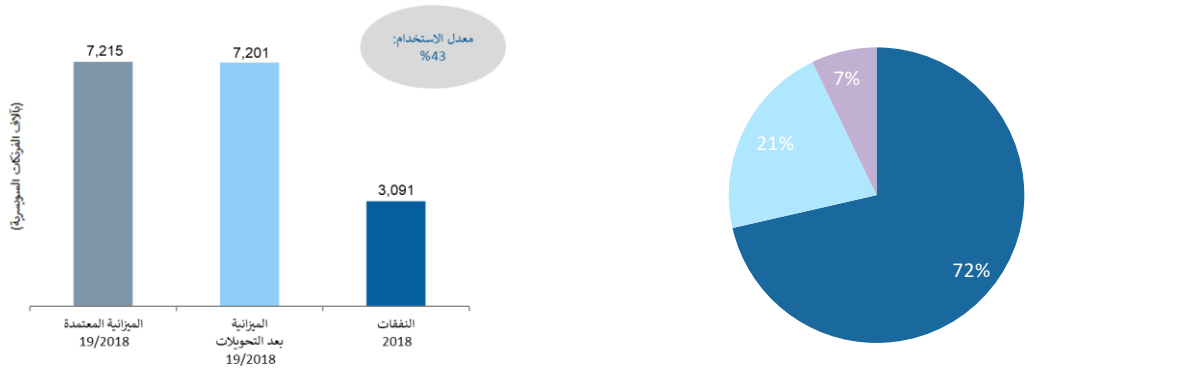
●	البرنامج 15	عدد المكاتب التي تستخدم مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية	بنية تحتية تقنية ومعرفية
●	البرنامج 20		معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر
●	البرنامج 15	رضا المكاتب عن استخدام نظام الويبو الخاص بحلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية فيما يخص تنفيذ وصيانة وتحديث مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية	مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن)
●	البرنامج 15	عدد المكاتب التي تستخدم نظامي WIPO CASE و WIPO DAS	لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية

البرنامج 12 التصنيفات والمعايير الدولية



المسؤول عن البرنامج السيد يوشيوكي تاكاغي
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
1.4.4	بيانات الأداء	نظام محدث ومقبول عالمياً للتصنيفات الدولية ومعايير الويبو بهدف تبسيط النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية واستخدامها ونشرها في صفوف أصحاب المصلحة في أنحاء العالم	عدد التعديلات وملفات المعلومات التي أُدرجت في تصنيف نيس
▲	أدخل 676 تغييراً في الإصدار NCL11- 2019 من تصنيف نيس (2018)	المحافظة على مستويات 17/2016	2,097 تعديلاً ⁸² (17/2016) - 1,213 (2016) - 884 (2017)

⁸² من أصل 2,097 تعديلاً، كان 1,071 يخص سلعاً وخدمات جديدة.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
	66 ملف معلومات - 33 (2016) - 33 (2017) 1,213 و 32 في طبعة عام 2017 من الإصدار NCL11-2017 من تصنيف نيس)	المحافظة على مستويات 17/2016	32 ملف معلومات	●
عدد التعديلات التي أُدرجت في التصنيف الدولي للبراءات	3,308 في النسخة 2018.01 (1,463 في النسخة 2017.01)	المحافظة على مستويات 17/2016	أدرج 1,479 تعديلاً في النسخة 2019.01 من التصنيف الدولي للبراءات (2018)	●
عدد المعايير المعدلة والجديدة المعتمدة	17/2016: 4 (2) معايير جديدة معتمدة و 5 (4) معايير مراجعة	3 معايير معدلة أو جديدة مراجعة	اعتماد معيار واحد جديد و 4 معايير مراجعة	●
التحضير الناجح للانتقال إلى المعيار ST.26	عدد المكاتب في طور الاستعداد لاستخدام أداة المعيار ST.26 (نفسه)	10 مكاتب في طور الاستعداد لاستخدام أداة المعيار ST.26	6 مكاتب في طور الاستعداد لاستخدام أداة المعيار ST.26	●
عدد المستخدمين القادرين على النفاذ إلى منشورات الإنترنت للتصنيفات والمعايير الدولية، ولا سيما من البلدان النامية	الصفحة الرئيسية للتصنيف الدولي للبراءات: 352,928 منها 49.2% من البلدان النامية (324,981)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - سنوياً	الصفحة الرئيسية للتصنيف الدولي للبراءات: 364,004 زيارات منها 52% من البلدان النامية	●
	منصة التصنيف الدولي للبراءات: 1,130,465 منها 44.7% من البلدان النامية (1,386,029)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - سنوياً	منصة التصنيف الدولي للبراءات: 809,896 زيارة منها 42% من البلدان النامية	▲
	الصفحة الرئيسية لتصنيف نيس: 586,068 منها 53.2% من البلدان النامية (529,804)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - سنوياً	الصفحة الرئيسية لتصنيف نيس: 642,560 زيارة منها 55% من البلدان النامية	●

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
	منصة تصنيف نيس: 4,356,580 منها 54.6% من البلدان النامية (3,767,636)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - البلدان النامية سنوياً	منصة تصنيف نيس (NCLPub): 3,655,808 زيارات منها 50% من البلدان النامية	▲
	الصفحة الرئيسية لتصنيف لوكارنو: 51,588 منها 41.5% من البلدان النامية (46,719)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - البلدان النامية سنوياً	الصفحة الرئيسية لتصنيف لوكارنو: 78,542 زيارة منها 52% من البلدان النامية	●
	منشور تصنيف لوكارنو: 58,239 منها 34.7% من البلدان النامية (يُجدد لاحقاً)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - البلدان النامية سنوياً	منصة تصنيف لوكارنو (LOCPub): 279,865 زيارة منها 35% من البلدان النامية	●
	الصفحة الرئيسية لتصنيف فيينا: 35,745 منها 58.1% من البلدان النامية (36,902)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - البلدان النامية سنوياً	الصفحة الرئيسية لتصنيف فيينا: 37,451 زيارة منها 61% من البلدان النامية	●
	منصة نشر تصنيف فيينا: 140,055 منها 77.5% من البلدان النامية (يُجدد لاحقاً)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - البلدان النامية سنوياً	البيانات المتاحة عن عام 2018 جزئية فقط	●
	معايير الويبو (كُتِب): 67,643 منها 44.8% من البلدان النامية (70,115)	الحفاظ على مستويات أسس المقارنة - البلدان النامية سنوياً	معايير الويبو (كُتِب): 70,830 زيارة منها 50% من البلدان النامية	●

استخدام الموارد

الميزانية والنققات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
3,091	7,201	7,215	1.4 نظام محدث ومقبول عالمياً للتصنيفات الدولية ومعايير الويبو بهدف تيسير النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية واستخدامها ونشرها في صفوف أصحاب المصلحة في أنحاء العالم
3,091	7,201	7,215	المجموع

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%45	2,380	5,296	5,471	موارد الموظفين
%37	711	1,905	1,745	موارد خلاف الموظفين
%43	3,091	7,201	7,215	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين الناتج عن الوظائف الشاغرة في البرنامج إلى تحويل إلى موارد خلاف الموظفين لإتاحة نشر معايير الويبو وتنفيذ مشروع حل إدارة مراجعة تصنيف نيس (NCLRMS) وإعداد البرمجية الخاصة بمقياس الويبو ST.26.

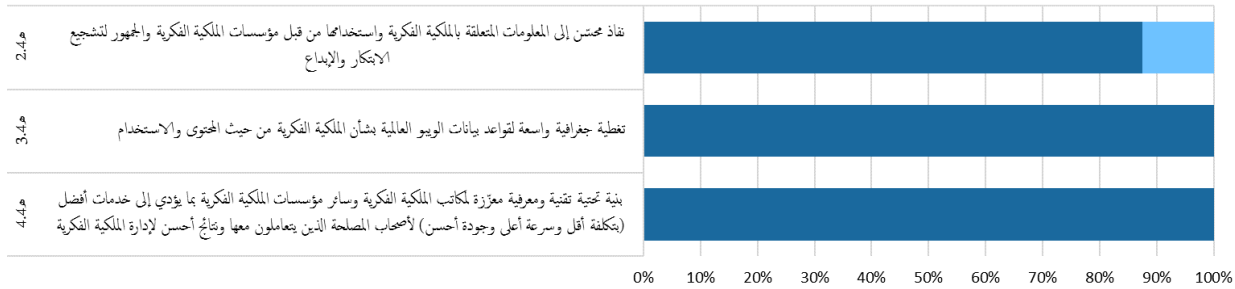
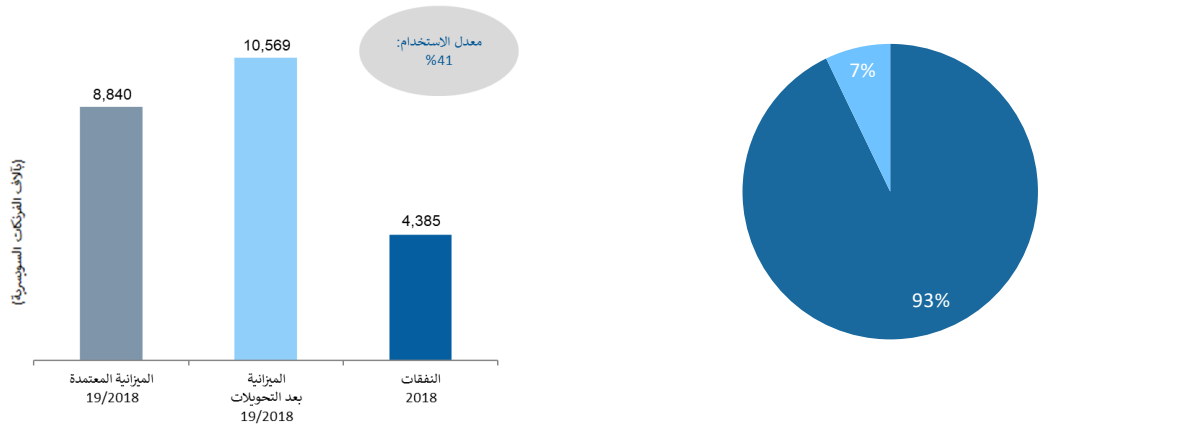
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشنائية.

البرنامج 13 قواعد البيانات العالمية



المسؤول عن البرنامج السيد يوشيوكي تاكاغي
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
	بيانات الأداء		

2.4.4 نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع

◆ مستوى رضا مستخدمي قواعد بيانات الويبو العالمية
غير متاح (يُجدد لاحقاً) - 80% (يُجدد لاحقاً) سيُجرى استقصاء في 2019
دراسة استقصائية سنوية

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد المستخدمين الفريدين الذين أجروا بحثاً في البراءات عبر ركن البراءات لكل فترة ربع سنوية	267,432 (246,516)	+5% سنوياً	408,132 ⁸³ - الفصل 4 من عام 2018 (+53%)	●
عدد مستخدمي أنظمة قواعد البيانات العالمية لكل فترة ربع سنوية	279,676 - الفصل 4 من عام 2017 (119,208)	قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم: +5% سنوياً	قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم: 491,206 - الفصل 4 من عام 2018 (+76%) قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 61,685 - الفصل 4 من عام 2018 (+136%)	●
عدد أزواج اللغات المتاحة لترجمة الأوصاف والمطالبات	9 أزواج عصبية ⁸⁴ (4)	الحفاظ على المستوى نفسه (6 تراكمياً)	9 أزواج عصبية (تراكمياً)	●
توقيت ⁸⁵ رفع البيانات	27 (5.6 أيام)	21 يوماً	19 يوماً	●
عدد مستخدمي خدمة التنزيل	ببليوغرافيا معاهدة البراءات: 19 نصوص معاهدة البراءات: 43 الخدمة الشبكية: 43 (يُحدّد لاحقاً)	الحفاظ على المستوى نفسه (يُحدّد لاحقاً)	ببليوغرافيا معاهدة البراءات: 18 نصوص معاهدة البراءات: 44 الخدمة الشبكية: 40	●
عدد مستخدمي قاعدة بيانات WIPO Lex	3,734,606 (2,044,648)	+5% سنوياً	4,367,746 (+17%)	●

⁸³ تشير بيانات عام 2018 إلى عدد متضخم من المستخدمين بسبب ارتفاع عدد الهجمات الآلية خلال الفصل الرابع من عام 2018، ومن ثم يجب عدم الاعتماد به مقياساً للاستخدام العادي.

⁸⁴ الإنكليزية/العربية والصينية والفرنسية والألمانية واليابانية والكورية والبرتغالية والروسية والإسبانية. ولا يُزعم إضافة أي أزواج عصبية جديدة.

⁸⁵ عدد الأيام المتوسط بين تاريخ نشر السجلات في سجلها الرسمي وتوافرها في قواعد البيانات العالمية فيما يخص مجموعة فرعية تمثيلية من المجموعات الوطنية

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
3.4 هـ تغطية جغرافية واسعة لقواعد بيانات الويبو العالمية بشأن الملكية الفكرية من حيث المحتوى والاستخدام				
عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات بحسب كل منطقة	63,278,319 (58,220,000)	+10% سنوياً	67,816,988 تراكمياً (+7.1%) - أفريقيا: 154,162 - المنطقة العربية: 38,915 - آسيا والمحيط الهادئ: 22,203,969 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 1,320,581 - البلدان المتحوّلة: 2,736,378 - البلدان المتقدمة: 41,362,983	●
	تراكمياً - أفريقيا: 154,162 (مُجَدّد لاحقاً) - المنطقة العربية: 36,993 (مُجَدّد لاحقاً) - آسيا والمحيط الهادئ: 17,918,263 (مُجَدّد لاحقاً) - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 1,264,030 (مُجَدّد لاحقاً) - البلدان المتحوّلة: 2,528,617 (مُجَدّد لاحقاً) - البلدان المتقدمة: 41,376,254 (مُجَدّد لاحقاً)			
عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم بحسب كل منطقة	32,854,701 (27,950,000)	+5% سنوياً	36,154,145 تراكمياً (+10%) - المنطقة العربية: 804,388 - آسيا والمحيط الهادئ: 7,953,279 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 2,037,283 - البلدان المتحوّلة: 142,604 - البلدان المتقدمة: 25,216,591	●
	تراكمياً - المنطقة العربية: 546,775 (مُجَدّد لاحقاً) - آسيا والمحيط الهادئ: 7,419,803 (مُجَدّد لاحقاً) - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 1,838,228 (مُجَدّد لاحقاً) - البلدان المتحوّلة: 126,501 (مُجَدّد لاحقاً) - البلدان المتقدمة: 22,923,394 (مُجَدّد لاحقاً)			

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للتصاميم بحسب كل منطقة	1,717,418	+5% سنوياً	10,229,938 تراكمياً (+496%) - المنطقة العربية: 2,193 - آسيا والمحيط الهادئ: 5,047,446 - البلدان المتحوّلة: 13,748 - البلدان المتقدمة: 5,166,551	●
عدد المجموعات الوطنية في ركن البراءات	53 (43) تراكمياً	62 (50) تراكمياً في الشنائية	زائد 6 (59 تراكمياً في نهاية 2018)	●
عدد المجموعات الوطنية في قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم	37 (35) تراكمياً	45 (40) تراكمياً في الشنائية	زائد 5 (42 تراكمياً في نهاية 2018)	●
4.4هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها وتنتج أحسن لإدارة الملكية الفكرية				
عدد المكاتب الوطنية التي رقمنت مجموعات البراءات الخاصة بها	0 (نفسه) في نهاية 2017	5 تراكمياً في الشنائية	5 مكاتب وطنية (التراكمي بنهاية 2018)	●

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
2.4 هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	6,153	7,734	3,227
3.4 هـ تغطية جغرافية واسعة لقواعد بيانات الويبو العالمية بشأن الملكية الفكرية من حيث المحتوى والاستخدام	2,476	2,665	1,097
4.4 هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	211	170	61
المجموع	8,840	10,569	4,385

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018	معدل الاستخدام (%)
6,407	7,858	3,129	40%
2,434	2,711	1,257	46%
8,840	10,569	4,385	41%

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في موارد الموظفين إلى تحويل موارد إضافية لما يلي: "1" وظيفتان لتعزيز WIPO Lex وقواعد بيانات أحكام الويبو وقاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم وقاعدة البيانات العالمية للتصاميم؛ "2" ووظائف مؤقتة لدعم الطلب المتزايد من مركز التطبيقات التكنولوجية المتقدمة (ATAC) على الخدمات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي.

وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى تحويل موارد لدعم تنفيذ المبادرات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي مثل الترجمة الآلية العصبية ومشاريع تحويل الصوت إلى نص.

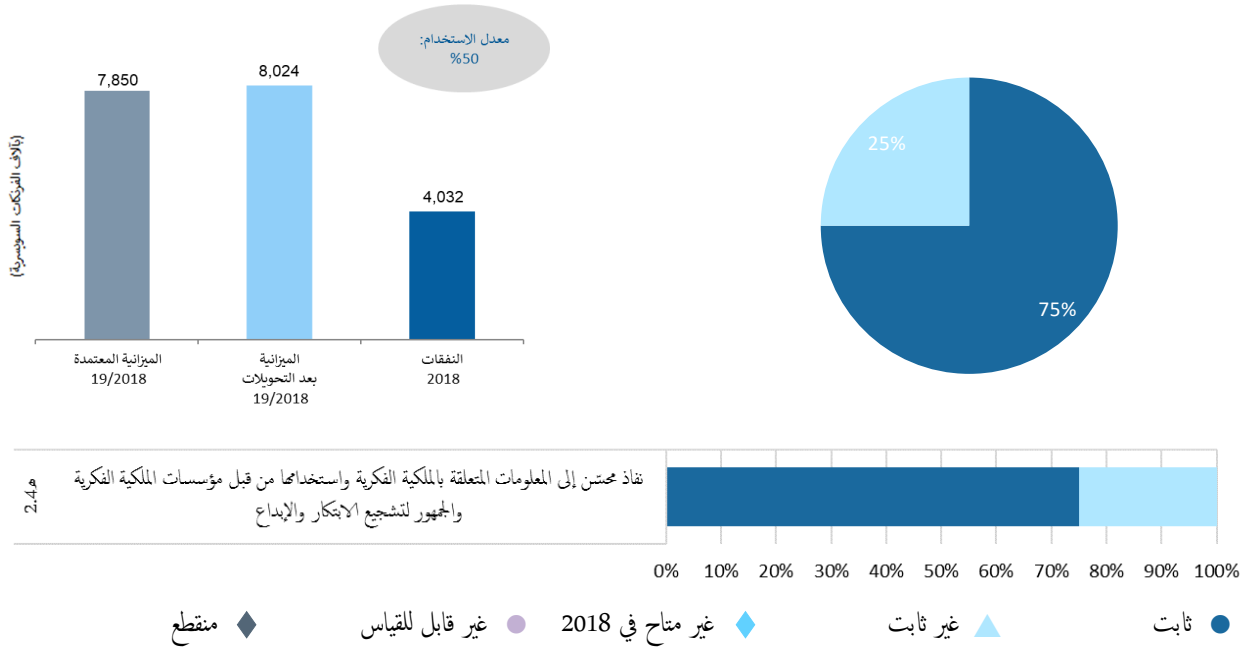
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

البرنامج 14 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة



المسؤول عن البرنامج السيد يوشيوكي تاكاغي
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
	2.4هـ فإذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع			
●	4 شبكات وطنية مستدامة إضافية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار (التراكمي 34 بنهاية 2018): مستوى النضج 1: 2 إجمالاً - أفريقيا (1) - البلدان المتحولة (1) مستوى النضج 2: 24 إجمالاً - أفريقيا (10) منها 7 في البلدان الأقل نمواً - المنطقة العربية (3) - آسيا والمحيط الهادئ (4) منها 1 في البلدان الأقل نمواً - أمريكا اللاتينية والكاريبي (6) - البلدان المتحولة (1) مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 8 إجمالاً - أفريقيا (1) - المنطقة العربية (1) - آسيا والمحيط الهادئ (2) - أمريكا اللاتينية والكاريبي (3)	6 شبكات وطنية مستدامة إضافية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛ 36 (34) شبكة وطنية مستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار تراكبياً: - أفريقيا (1) - المنطقة العربية (1) - آسيا والمحيط الهادئ (1) - أمريكا اللاتينية والكاريبي (2) - البلدان المتحولة (1)	30 (28) شبكة وطنية مستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار مستوى النضج 1: 3 إجمالاً مستوى النضج 2: 20 إجمالاً مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة ⁸⁷ : 7 إجمالاً	عدد شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الوطنية المستدامة ⁸⁶

⁸⁶ مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار المستدامة هي مؤسسات تدعم نفسها مالياً وتقنياً وتتلقى مشورة من الويبو بناء على الطلب. وتُقاس الاستدامة على أساس مستويات النضج التالية:

- مستوى النضج 1: (أ) توقيع اتفاق على مستوى الخدمة بين الويبو وجهة التنسيق الوطنية؛ (ب) وتوقيع اتفاقات مؤسسية بين جهة التنسيق الوطنية والمؤسسات المضيفة لمراكز دعم الابتكار والتكنولوجيا؛ (ج) وتقديم تقرير سنوي واحد على الأقل عن الأنشطة الوطنية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛ ويُحقق مستوى النضج 1 بالكامل بتحقيق (أ) + (ب) + (ج).
 - مستوى النضج 2: استيفاء معايير المستوى 1 بالإضافة إلى توفير عمليات البحث الأساسية عن معلومات البراءات، مثل عمليات البحث في البراءات عن حالة التقنية الصناعية السابقة؛
 - مستوى النضج 3: استيفاء معايير المستوى 2 بالإضافة إلى توفير خدمات ذات قيمة مضافة في مجال الملكية الفكرية مثل صياغة تقارير واقع البراءات.
- ⁸⁷ تقديم الدعم والمشورة بشأن الخدمات التحليلية في مجال البراءات وإدارة أصول الملكية الفكرية وتسويقها، وبرنامج مساعدة المخترعين، عن طريق استخدام وتحديد الاختراعات المدرجة في الملك العام وخدمات تسوية المنازعات وصياغة البراءات.

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
	- البلدان المتحوّلة (1)			
●	4,140 مستخدماً في 2018	3,800 مستخدم سنوياً	(1,750) 3,470	متوسط عدد المستخدمين الذين حصلوا على خدمات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار سنوياً
● ▲	برنامج أردني: 1,600 برنامج أسبي: 55	برنامج أردني: 1,250 (1,000) برنامج أسبي: 65	برنامج أردني: 1,110 (800) برنامج أسبي: 52 (55)	عدد مستخدمي برنامج النفاذ إلى الأبحاث من أجل التنمية والابتكار (ARDI) وبرنامج النفاذ إلى المعلومات المتخصصة بشأن البراءات (ASPI)

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
229	509	509	2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة
3,673	7,312	7,341	2.4 هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع
131	203	-	4.4 هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية
4,032	8,024	7,850	المجموع

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%49	3,131	6,394	6,405	موارد الموظفين
%55	901	1,629	1,444	موارد خلاف الموظفين
%50	4,032	8,024	7,850	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" تحويل موارد من أجل مشروع أجندة التنمية "إدارة الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا: الترويج لاستخدام الملكية الفكرية على نحو فعال في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية" (النتيجة المرتقبة هـ.4.4)؛ "2" وتحويل اعتمادات من بند موارد الموظفين إلى بند موارد خلاف الموظفين في إطار مشروع أجندة التنمية "استخدام المعلومات الموجودة في الملك العام لأغراض التنمية الاقتصادية".

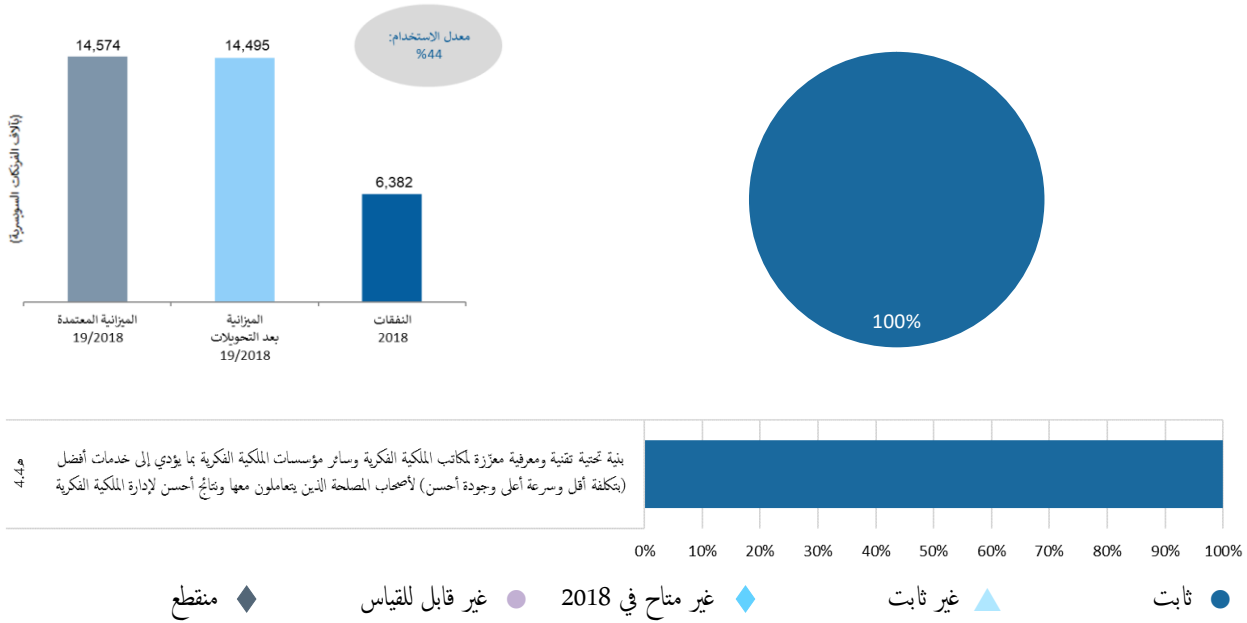
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

البرنامج 15 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية



المسؤول عن البرنامج السيد يوشيوكي تاكاغي
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد المكاتب التي تستخدم نظامي WIPO CASE و WIPO DAS	39 (31) مكتباً تراكبياً	40 تراكبياً في الثنائية	مكتبان إضافيان في عام 2018 (41 مكتباً تراكبياً)	●
بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية				●

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	مكتب إضافي في 2018 (84 مكتباً تراكمياً)	85 (81)	83 (81) تراكمياً	عدد المكاتب التي تستخدم مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية ⁸⁸
●	المتوسط العام: 3.3	3.2 (3.1) 3.3 (3.2)	المتوسط العام: 3.2 (3.1)	متوسط مستوى الخدمة ⁸⁹ التي تقدمها مكاتب الملكية الفكرية التي تحصل على مساعدات (من 1 إلى 5) من خلال مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية
●	82% (4.1 من أصل 5)	80% (يُجدد لاحقاً)	غير متاح (يُجدد لاحقاً)	رضا المكاتب عن استخدام نظام الويبو الخاص بحلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية فيما يخص تنفيذ وصيانة وتحديث مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية
●	3 منظمات إدارية إضافية في 2018 (السنغال، سري لانكا، زمبابوي) (7 تراكمياً في نهاية 2018)	12 تراكمياً في الثنائية	4 منظمات إدارية جماعية ⁹⁰ (0)	عدد منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً المشاركة في الشبكات الإقليمية والعالمية التي تقوم الويبو بتيسير عملها

⁸⁸ تشمل مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الصناعية ما يلي: نظام إدارة الملكية الصناعية (IPAS)، ونظام إدارة الملكية الصناعية باللغة العربية (AIPMS)، ونظام الرقمنة (WIPO Scan)، ونظام إدارة الملفات (EDMS)، ونظام الإيداع الإلكتروني (WIPO File)، وقاعدة بيانات البحث على الإنترنت (WIPO Publish).

⁸⁹ للاطلاع على تعريف لمؤشرات مستوى الخدمة، انظر الصفحة 3 من وثيقة "الأسئلة والأجوبة" المقدمة إبان الدورة السابعة والعشرين للجنة البرنامج والميزانية (WO/PBC/27/Q&A).

⁹⁰ بربادوس، بوتسوانا، ملاوي، باكستان

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
4.4هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	14,422	14,495	6,382
1.7هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	152	-	-
المجموع	14,574	14,495	6,382

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018	معدل الاستخدام (%)
8,100	7,956	3,640	46%
6,473	6,539	2,742	42%
14,574	14,495	6,382	44%

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض الطفيف في موارد الموظفين بالأساس إلى تحويل اعتمادات إلى موارد خلاف الموظفين لأغراض التدريب المتعلق بالتقنيات السحابية وإعادة توزيع وفورات الموظفين المتراكمة لدعم أولويات تنظيمية أخرى.

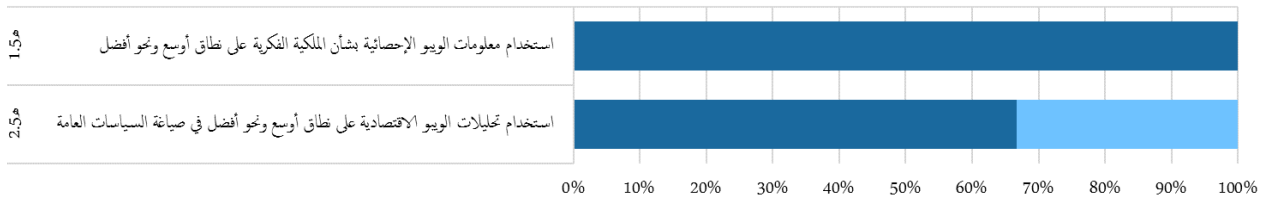
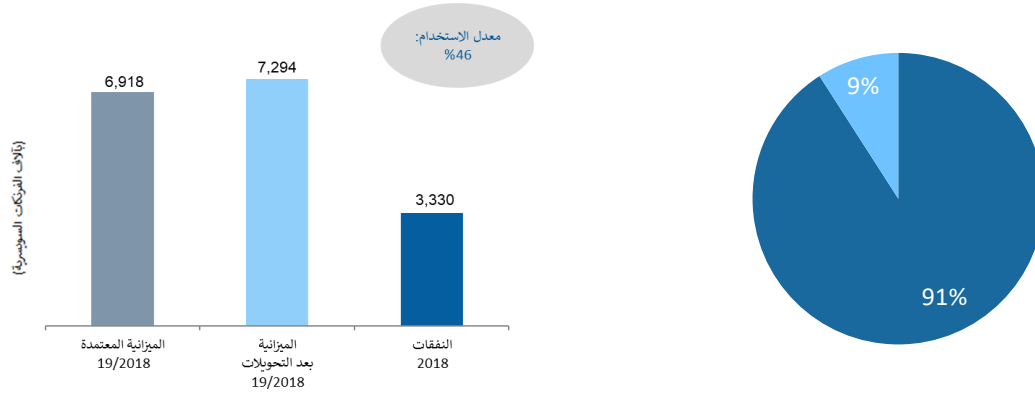
ويُعزى انخفاض الموارد المخصصة للنتيجة المرتقبة 1.7هـ إلى تحويل مسؤوليات إلى البرنامج 25 تخص توفير دعم تكنولوجيا المعلومات لقاعدتي بيانات WIPO GREEN و WIPO Re:Search.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

الهدف الاستراتيجي الخامس المصدر العالمي لمراجع المعلومات والدراسات المتعلقة بالملكية الفكرية

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

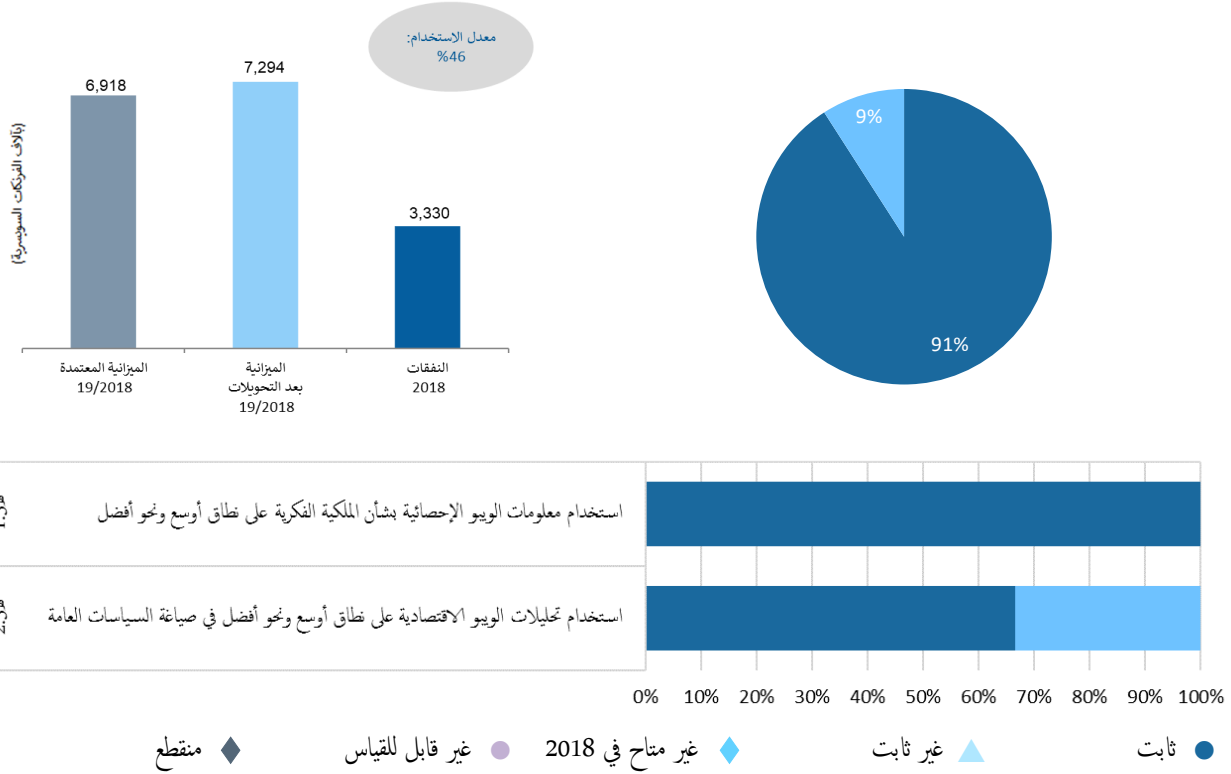
النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.5هـ استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل	الفرق بين تنبؤات يناير والعدد الفعلي لإيداعات معاهدة البراءات ومدير البرنامج 16 ولاهاي ضمن النطاق المحدد عدد مرات تنزيل التقارير الإحصائية السنوية في غضون 5 أشهر من البرنامج 16 نشرها عدد عمليات البحث باستخدام مركز البيانات الإحصائية للملكية الفكرية البرنامج 16		●●●
2.5هـ استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة	عدد الزائرين السنويين للموقع الإلكتروني المخصص لمؤشر الابتكار العالمي البرنامج 16 (GII) عدد مرات تنزيل التقرير العالمي للملكية الفكرية في غضون 5 أشهر من البرنامج 16 نشره		●● ◆

البرنامج 16 الاقتصاد والإحصاء



المسؤول عن البرنامج المدير العام
لوحه بيانات الأداء

توجز لوحه البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء⁹¹

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
هـ1.5 استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل				
عدد عمليات البحث باستخدام مركز البيانات الإحصائية للملكية الفكرية	108,975 (مُجَدَّد لاحقاً)	زيادة بنسبة 5% - سنوياً	188,137 مشاهدة فريدة للصفحات (+73%)	●
عدد مرات تنزيل التقارير الإحصائية السنوية في غضون 5 أشهر من نشرها	المؤشرات العالمية للملكية الفكرية 2016: ⁹² 14,219	زيادة بنسبة 5% في المؤشرات العالمية للملكية الفكرية - سنوياً	المؤشرات العالمية للملكية الفكرية 2017: 30,658	●
الاستعراض السنوي لنظام معاهدة البراءات 2017: ⁹³ 3,501	الاستعراض السنوي لنظام معاهدة البراءات 2017: ⁹³ 3,501	زيادة بنسبة 5% في تقارير الاستعراض السنوية - سنوياً	الاستعراض السنوي لنظام معاهدة البراءات 2018: 6,883	●
الاستعراض السنوي لنظام مدريد 2017: 860	الاستعراض السنوي لنظام مدريد 2017: 860	زيادة بنسبة 5% في تقارير الاستعراض السنوية - سنوياً	الاستعراض السنوي لنظام مدريد 2018: 1,030	●
الاستعراض السنوي لنظام لاهاي 2017: 581	الاستعراض السنوي لنظام لاهاي 2017: 581	زيادة بنسبة 5% في تقارير الاستعراض السنوية - سنوياً	الاستعراض السنوي لنظام لاهاي 2018: 690 ⁹⁷	●
الفرق بين تنبؤات يناير والعدد الفعلي لإيداعات البراءات ومدريد ولاهاي ضمن النطاق المحدد	كانت الأرقام الفعلية لعام 2017 في حدود هامش الثقة البالغ 80% لأنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي (2016: 103% و 102% و 100%)	القيم الفعلية ضمن 80% من فترة الثقة في التقديرات	80% فترة ثقة ⁹⁸	●
			البيانات الفعلية 2018 ⁹⁹	●
			الحد الأدنى	●
			الحد الأعلى	●
معاهدة البراءات	235,300	265,000	243,500	
مدريد	48,310	63,800	60,400	
لاهاي	3,781	6,971	5,420	

⁹¹ حُدِّثت أسس المقارنة الخاصة لعام 2017 عقب إدخال المزيد من التحسينات في أداة التحليل الشبكي في نهاية عام 2018.

⁹² نُشر في 23 نوفمبر 2016

⁹³ نُشرت تقارير الاستعراض السنوية لنظام معاهدة البراءات ونظام مدريد ونظام لاهاي لعام 2017 في 20 يونيو 2017 و 16 مايو 2017 و 3 أغسطس 2017 على التوالي

⁹⁴ من 6 ديسمبر 2017 إلى 6 مايو 2018

⁹⁵ من 6 أغسطس 2018 إلى 6 يناير 2019

⁹⁶ من 14 سبتمبر 2018 إلى 14 فبراير 2019

⁹⁷ من 10 يوليو 2018 إلى 10 ديسمبر 2018

⁹⁸ وفقاً للمرفق الرابع للبرنامج والميزانية 19/2018

⁹⁹ المصدر: توقعات كبير الاقتصاديين لشهر يناير 2019

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
هـ2.5 استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة				
عدد الزائرين السنويين للموقع الإلكتروني المخصص لمؤشر الابتكار العالمي (GII)	74,734	زيادة بنسبة 10% - سنوياً العالمي: 86,889 (+16%)	صفحة الويبو الإلكترونية لمؤشر الابتكار المخصص لمؤشر الابتكار العالمي (GII)	●
المؤشر: 215,281 (214,122)	(44,244)	الموقع الإلكتروني المخصص للمؤشر: 236,876 (+10%)		●
عدد مرات تنزيل التقرير العالمي للملكية الفكرية في غضون 5 أشهر من نشره	13,702 (25,936) ¹⁰⁰	زيادة بنسبة 10% - في الثانية السنوية	التقرير العالمي للملكية الفكرية منشور يصدر في السنة الثانية من كل ثنائية.	◆

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.5 استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل	2,659	2,985	1,395
هـ2.5 استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة	4,259	4,309	1,935
المجموع	6,918	7,294	3,330

¹⁰⁰ أساس المقارنة الأصلي غير قابل للمقارنة نظراً إلى استخدام أداة ومنهجية مختلفة في عام 2016..

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%47	2,833	5,991	5,748	موارد الموظفين
%38	497	1,303	1,170	موارد خلاف الموظفين
%46	3,330	7,294	6,918	المجموع

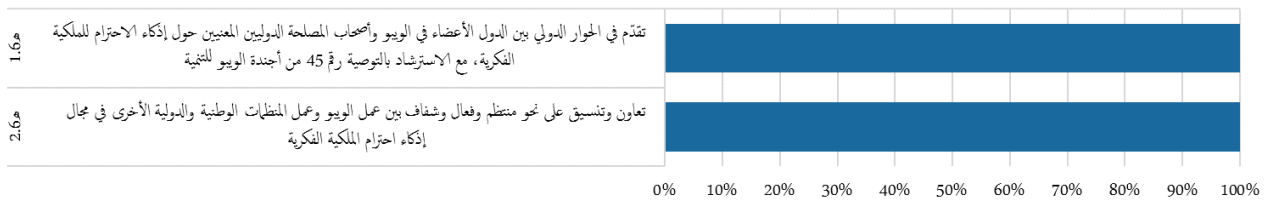
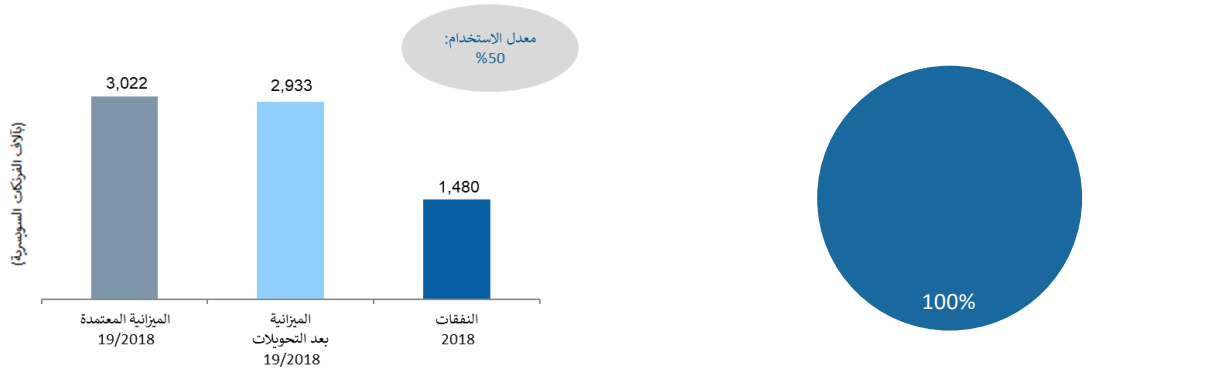
ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في موارد الموظفين بالأساس إلى نقل وظيفة لتعزيز جمع البيانات المكوّنة لمؤشرات مركبة وتحليلها ونشرها. وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين إلى تعيين خبير لإجراء دراسة استقصائية بشأن الصناعات الإبداعية (النتيجة المرتقبة هـ1.5). وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمائة للسنة الأولى من الثنائية.

الهدف الاستراتيجي السادس التعاون الدولي على إذكاء الاحترام للملكية الفكرية

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

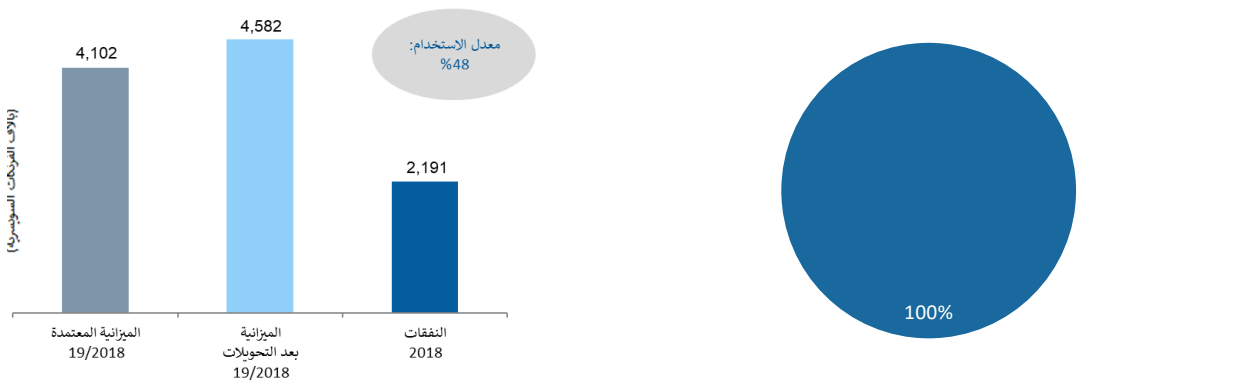
النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.6هـ	استمرار اتفاق الدول الأعضاء على العمل الجوهري للجنة الويبو البرنامج 17 الاستشارية المعنية بالإفناذ (لجنة الإفناذ) الذي يشمل شواغل موجّهة نحو التنمية	تقدم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية	●
2.6هـ	تعاون وتنسيق على نحو منتظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية	عدد عمليات التعاون الاستراتيجي مع منظمات شريكة بشأن البرنامج 17 إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	●

البرنامج 17 إذكاء الاحترام للملكية الفكرية



المسؤول عن البرنامج السيد مينيليك غيتاهون
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



الرمز	الوصف	النسبة المئوية
2.1.هـ	أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	100%
2.3.هـ	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات...	100%
1.6.هـ	تقدم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية	100%
2.6.هـ	تعاون وتنسيق على نحو منتظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية	100%

● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
2.1 ه أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية				
عدد البلدان/المنظمات الإقليمية التي اعتمدت أو عدلت أطراً ذات صلة من أجل الإنفاذ الفعال للملكية الفكرية في ضوء الجزء الثالث من اتفاق تريبس والتوصية 45 من توصيات أجنحة التنمية، أو في طريقها إلى تحقيق ذلك، بعد مساعدة الويبو	بلدان اثنان - تراكمياً (31 بلداً/ منظمة شرعت في العملية)	4 بلدان/منظمات إقليمية تكون قد اعتمدت و/أو عدلت أطراً ذات صلة من أجل الإنفاذ الفعال للملكية الفكرية بعد مساعدة الويبو	بلد إضافي واحد اعتمد/عدّل إطاراً (التراكمي 3 بنهاية 2018) 42 بلداً/منظمة كانت في طريقها إلى تعديل و/أو اعتماد أطر من أجل الإنفاذ الفعال للملكية الفكرية: أفريقيا (18)؛ والمنطقة العربية (4)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (11)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (7)؛ والبلدان المتحوّلة (2).	●
2.3 ه كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة				
مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتكوين الكفاءات	معدل الفائدة المتوسط: 93% (92%) معدل الوجاهة المتوسط: 93% (92%)	الفائدة: <85% الجدوى: <85%	معدل الفائدة المتوسط: 95% معدل الوجاهة المتوسط: 95%	●
1.6 ه تقدّم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إدكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجنحة الويبو للتنمية				
استمرار اتفاق الدول الأعضاء على العمل الجوهري للجنة الويبو الاستشارية المعنية بالإنفاذ (لجنة الإنفاذ) الذي يشمل شواغل موجهة نحو التنمية	توصّل الدول الأعضاء إلى اتفاق على برنامج العمل خلال الدورتين الحادية عشرة والثانية عشرة للجنة الإنفاذ ¹⁰¹ (نفسه)	اتفاق الدول الأعضاء على برنامج العمل خلال الدورتين الرابعة عشرة (2019) والخامسة عشرة (2020)	توصّل الدول الأعضاء إلى اتفاق على برنامج العمل خلال الدورة الثالثة عشرة للجنة الإنفاذ (الفقرة 30 من الوثيقة WIPO/ACE/13/11) (الوضع في 31 ديسمبر 2018)	●

¹⁰¹ الوضع في 31 ديسمبر 2017 كما هو مبين في الفقرة 39 من الوثيقة WIPO/ACE/11/11 والفقرة 47 من الوثيقة WIPO/ACE/12/15

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
2.6هـ تعاون وتنسيق على نحو منظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والسولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية	عدد عمليات التعاون الاستراتيجي ¹⁰² مع منظمات شريكة بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	7 عمليات تعاون استراتيجية جارية تراكبياً (نفسه)	7 عمليات تعاون استراتيجية جارية (التراكمي بنهاية 2018)	●

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	319	451	217
2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	1,519	1,822	797
1.6هـ تقدّم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إذكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية	1,514	1,432	798
2.6هـ تعاون وتنسيق على نحو منظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إذكاء احترام الملكية الفكرية	749	877	379
المجموع	4,102	4,582	2,191

¹⁰² تشمل عمليات التعاون الاستراتيجي الشراكات المنتظمة والطويلة العهد ومنها الشراكات التي أقيمت بموجب اتفاقات تعاون والتي تتناول عناصر من موضوع إذكاء الاحترام للملكية الفكرية.

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%49	1,821	3,697	3,261	موارد الموظفين
%42	370	885	841	موارد خلاف الموظفين
%48	2,191	4,582	4,102	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

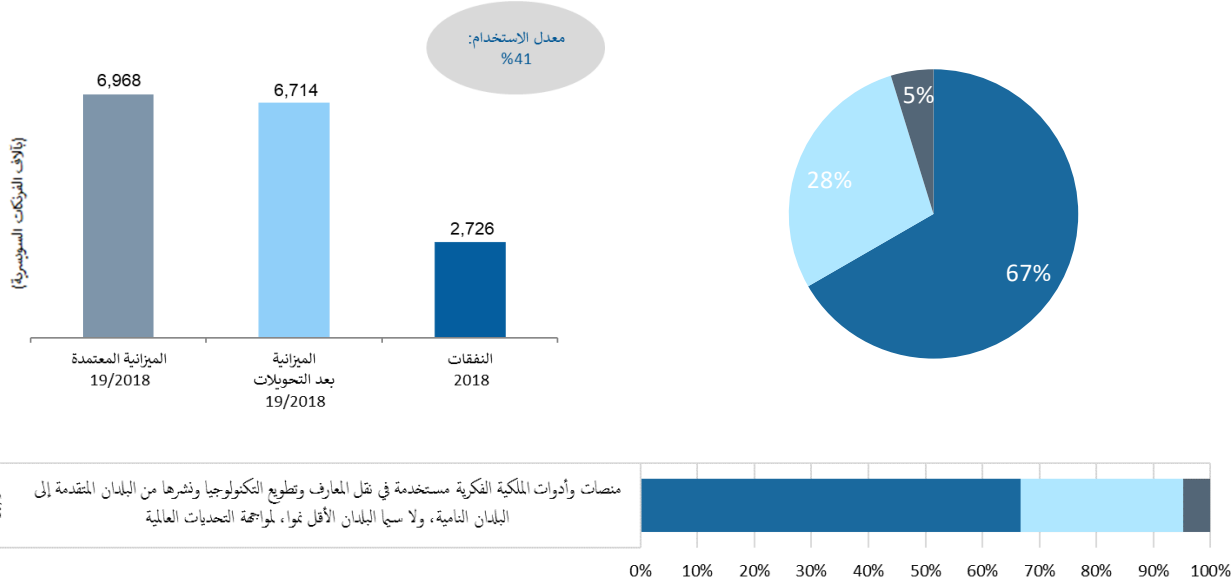
الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في الميزانية بعد التحويلات بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل وظيفة لدعم العمل المتزايد في مجال تكوين الكفاءات والمساعدة التقنية (النتيجة المرتقبة هـ2.3)؛ "2" والموارد الإضافية لدعم توفير المشورة التشريعية في مجال إدكاء الاحترام للملكية الفكرية (النتيجة المرتقبة هـ2.1)؛ "3" وتحويل اعتمادات من بند موارد خلاف الموظفين من أجل المؤتمر الدولي "احترام الملكية الفكرية - يتزايد انطلافاً من أطراف أفريقيا" (النتيجة المرتقبة هـ1.6) وعمليات التعاون الاستراتيجي مع المنظمات الشريكة (النتيجة المرتقبة هـ2.6).

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

الهدف الاستراتيجي السابع الملكية الفكرية وقضايا السياسات العامة العالمية

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.7 هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	عدد الكتب المتاحة بنسق ميسر التي قامت المكتبات المشاركة بتنزيلها البرنامج 3 من خدمة الكتب التابعة لاتحاد الكتب الميسرة	البرنامج 3	●
	عدد الكتب المتاحة بنسق ميسر التي أُعيرت لراحة المكتبات من خلال البرنامج 3 المكتبات المشاركة في اتحاد الكتب الميسرة	البرنامج 3	●
	ارتفاع عدد الأعضاء المشتركين في برنامج WIPO Re:Search، بما في البرنامج 18 ذلك أعضاء من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	البرنامج 18	●
	زيادة عدد أعضاء WIPO GREEN	البرنامج 18	▲ ●
	عدد الاتفاقات التي حفرها برنامج WIPO GREEN والرامية إلى تيسير نقل المعارف وتطويع التكنولوجيا و/أو نقلها و/أو نشرها	البرنامج 18	● ▲ ●
	عدد الاتفاقات ضمن قاعدة بيانات WIPO Re:Search التي تؤدي إلى البرنامج 18 القيام بأنشطة بحث وتطوير جديدة أو تسريع الأنشطة القائمة منها في مجال الأمراض المدارية المهملة والملاريا والسل	البرنامج 18	●

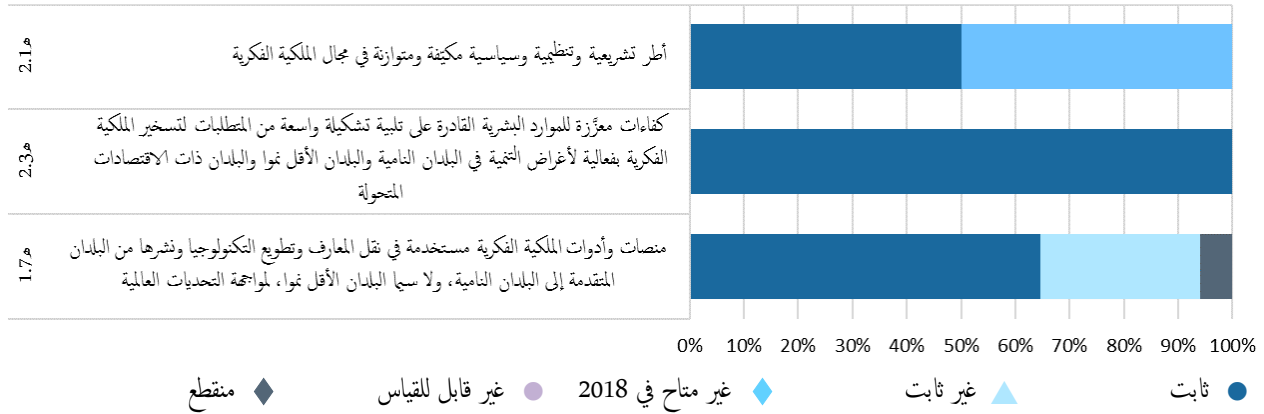
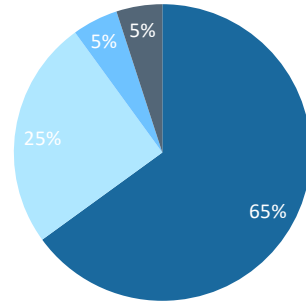
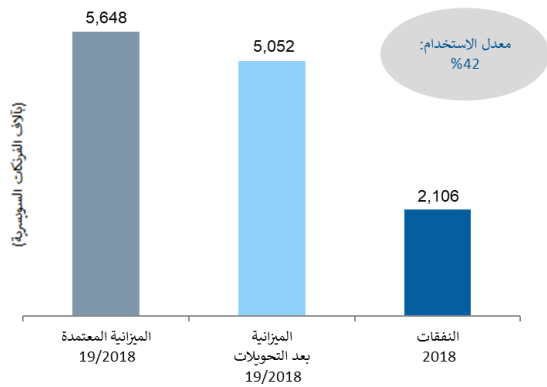
النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	عدد السجلات في قاعدة بيانات WIPO Green	البرنامج 18	●
	عدد زائري الموقع الإلكتروني للتحديات العالمية	البرنامج 18	▲ ● ● ● ▲ ●
	عدد زائري قاعدتي بيانات WIPO Re:Search و WIPO GREEN	البرنامج 18	● ▲
	إحراز تقدم في إقامة إطار للتعاون من أجل إسهام الملكية الفكرية إسهاماً البرنامج 18 فعالاً في الأمن الغذائي من خلال عملية تشاورية		◆
	مشاركة أصحاب المصلحة في منصات الويبو مثل منصتي WIPO Re:Search و WIPO GREEN	البرنامج 20	▲ ●

البرنامج 18 الملكية الفكرية والتحديات العالمية



المسؤول عن البرنامج السيد مينيليك غيتاهون
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
-------------------	---------------	---------	---------------	---------------

2.1.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية

- عدد البلدان التي تلتزم مساهمات محددة من الويبو بشأن الملكية الفكرية فيما يتعلق بالقضايا المتعلقة بسياسة المنافسة
- 4 بلدان: البرازيل وكولومبيا وإيطاليا وبيرو
- 5 بلدان في السنة
- 7 (2) بلدان
- النسبة المئوية للمشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات بشأن سياسات الملكية الفكرية والمنافسة الذين يطبقون معارف أو مهارات معززة في عملهم
- 50% من المشاركين و50% من المشرفين
- غير متاح (يُجدد لاحقاً)
- يُتَمِّم في نهاية الثنائية

2.3.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

- عدد ترتيبات استقبال علماء 9 (6) تراكمياً من البلدان النامية
- 5 ترتيبات استقبال إضافية (14 تراكمياً منها 8 استُكملت في نهاية 2018)
- 4 ترتيبات استقبال إضافية

1.7.7 منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية

- ارتفاع عدد الأعضاء في برنامج WIPO Re:Search، بما في ذلك من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
- 7 أعضاء جدد منهم 2 من البلدان النامية (141 تراكمياً منهم 57 من البلدان النامية)
- 12 (6) عضواً جديداً منهم 5 (4) من البلدان النامية وعضو جديد واحد من القطاع الخاص
- 134 (108) عضواً منهم 55 (41) من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً، تراكمياً

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	18 اتفاقاً جديداً منها 5 اتفاقات مكتملة (140 اتفاقاً منها 8 مكتملة، تراكمياً)	20 اتفاقاً جديداً منها 8 اتفاقات مكتملة (متابعة ¹⁰⁴)	122 ¹⁰³ (108) اتفاقاً منها 3 اتفاقات مكتملة، تراكمياً	عدد الاتفاقات ضمن قاعدة بيانات WIPO Re:Search التي تؤدي إلى القيام بأنشطة بحث وتطوير جديدة أو تسريع الأنشطة القائمة منها في مجال الأمراض المدارية المهملة والملاريا والسل
▲ ●	4 شركاء إضافيين في 2018؛ و 3 شركاء أوقفوا عملياتهم (86 تراكمياً) 185 مستخدماً إضافياً (1,236 تراكمياً)	14 شريكاً إضافياً؛ 350 (200) مستخدماً إضافياً	85 (74) شريكاً، تراكمياً 1,051 (808) مستخدماً، تراكمياً	زيادة عدد أعضاء WIPO GREEN
●	622 سجل إضافي (3,910 تراكمياً)	1,200 سجل إضافي	3,288 (2,621) سجلاً (التراكمي) (نهاية 2017)	عدد السجلات في قاعدة بيانات WIPO Green
● ▲ ●	اتفاق إضافي لتبادل البيانات (10 تراكمياً) خطاب نوايا إضافي موقع - 27 اتفاق روابط رسمية تراكمياً ○ 26 خطاب نوايا موقعاً ○ مذكرة تفاهم واحدة 3 اتفاقات إضافية محفزة ¹⁰⁵ (5 تراكمياً)	- اتفاقات تبادل بيانات: زائد 2 - اتفاقات روابط رسمية: زائد 8 - الاتفاقات المحفزة: زائد 4 (2 بحلول نهاية 2019)	- 9 اتفاقات تبادل بيانات، تراكمياً - 26 اتفاق روابط رسمية، تراكمياً ○ 25 خطاب نوايا موقعاً، ○ مذكرة تفاهم واحدة - اتفاقان (0) محفزان، تراكمياً	عدد الاتفاقات التي حفزها برنامج WIPO GREEN والرامية إلى تيسير نقل المعارف وتطويع التكنولوجيا و/أو نقلها و/أو نشرها

¹⁰³ تصويب: في نهاية عام 2017، كان عدد الاتفاقات 122 وليس 115 كما ورد في تقرير أداء الويبو 2016/17.

¹⁰⁴ لا فرق بين اتفاقات المتابعة (follow-on) والاتفاقات المكتملة (advancing). وقد حُدث المصطلح المستخدم لوصف الاتفاقات من أجل التماشي بدقة أكبر مع المصطلح القياسي المستخدم في قاعدة البيانات WIPO Re:Search.

¹⁰⁵ "1" Green School (ملمتس تكنولوجيا من إندونيسيا) و Zero Mass Water (مزود تكنولوجيا من الولايات المتحدة الأمريكية): تعاون لتصنيع مياه شرب نظيفة من أشعة الشمس والهواء في إندونيسيا باستخدام الألواح الشمسية؛ "2" Okra Solar (ملمتس تكنولوجيا من كمبوديا) و Entrepreneurs du Monde (مزود تكنولوجيا من فرنسا/إندونيسيا): تعاون لتحسين النفاذ إلى الكهرباء في المناطق الريفية بكمبوديا باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية؛ "3" Green School (ملمتس تكنولوجيا من إندونيسيا) و IDEP Foundation (مزود تكنولوجيا من إندونيسيا): تعاون على نظام لترشيح المياه الرمادية في إندونيسيا

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد زائري قاعدتي بيانات WIPO Re:Search و WIPO GREEN	قاعدة بيانات WIPO Re:Search: 3,788 (4,581) مشاهدة فريدة للصفحات قاعدة بيانات WIPO GREEN: 36,349 (48,447) مشاهدة فريدة للصفحات	WIPO Re:Search: زيادة في الثنائية بنسبة 10% WIPO GREEN: زيادة في الثنائية بنسبة 10%	قاعدة بيانات WIPO Re:Search: 4,341 مشاهدة فريدة للصفحات (+15%) قاعدة بيانات WIPO GREEN: 25,962 مشاهدة فريدة للصفحات (-29%)	● ▲
عدد زائري الموقع الإلكتروني للتحديات العالمية	عدد المشاهدات الفريدة للصفحات ¹⁰⁶ : 1,310 (742) قاعدة بيانات التحديات العالمية:	زيادات كل سنتين: - قاعدة بيانات التحديات العالمية: 1,270 (-3%)	- قاعدة بيانات التحديات العالمية: 1,270 (-3%)	▲
- الصحة العالمية والملكية الفكرية: 3,994 (4,566)	- الصحة العالمية والملكية الفكرية: 3,994 (4,566)	- الصحة العامة والملكية الفكرية: 10%	- الصحة العالمية والملكية الفكرية: 5,059 (+27%)	●
- تغير المناخ والملكية الفكرية: 2,406 (2,709)	- تغير المناخ والملكية الفكرية: 2,406 (2,709)	- تغير المناخ والملكية الفكرية: 10%	- تغير المناخ والملكية الفكرية: 2,808 (+17%)	●
- WIPO Re:Search: 9,275 (18,345)	- WIPO Re:Search: 9,275 (18,345)	- WIPO Re:Search: 20%	- WIPO Re:Search: 16,766 (+81%)	●
- WIPO GREEN: 28,098 (117,176)	- WIPO GREEN: 28,098 (117,176)	- WIPO GREEN: 10%	- WIPO GREEN: 24,293 (-14%)	▲
- تنزيلات الملفات بنسق PDF: 15,137 (37,868)	- تنزيلات الملفات بنسق PDF: 15,137 (37,868)	- تنزيلات الملفات بنسق PDF: 10%	- تنزيلات الملفات بنسق PDF: 16,732 (+11%)	●
إحراز تقدم في إقامة إطار للتعاون من أجل إسهام الملكية الفكرية إسهاماً فعالاً في الأمن الغذائي من خلال عملية تشاورية	لا يوجد مشروع إطار (نفسه)	وضع مشروع إطار	أعيد توجيه العمل في عام 2018 نحو نهج عملي أكثر في إطار برنامج WIPO GREEN	◆

¹⁰⁶ حُدِّثت أسس المقارنة الخاصة بعام 2017 عقب إدخال المزيد من التحسينات في أداة التحليل الشبكي في نهاية عام 2018.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.1هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	386	323	160
2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	10	10	-
2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	27	150	9
1.6هـ تقدّم في الحوار الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو وأصحاب المصلحة الدوليين المعنيين حول إدكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من أجندة الويبو للتنمية	566	466	226
2.6هـ تعاون وتنسيق على نحو منتظم وفعال وشفاف بين عمل الويبو وعمل المنظمات الوطنية والدولية الأخرى في مجال إدكاء احترام الملكية الفكرية	192	158	77
1.7هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	4,260	3,773	1,552
5.8هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	206	171	82
المجموع	5,648	5,052	2,106

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018	معدل الاستخدام (%)
4,860	4,140	1,688	41%
788	913	418	46%
5,648	5,052	2,106	42%

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

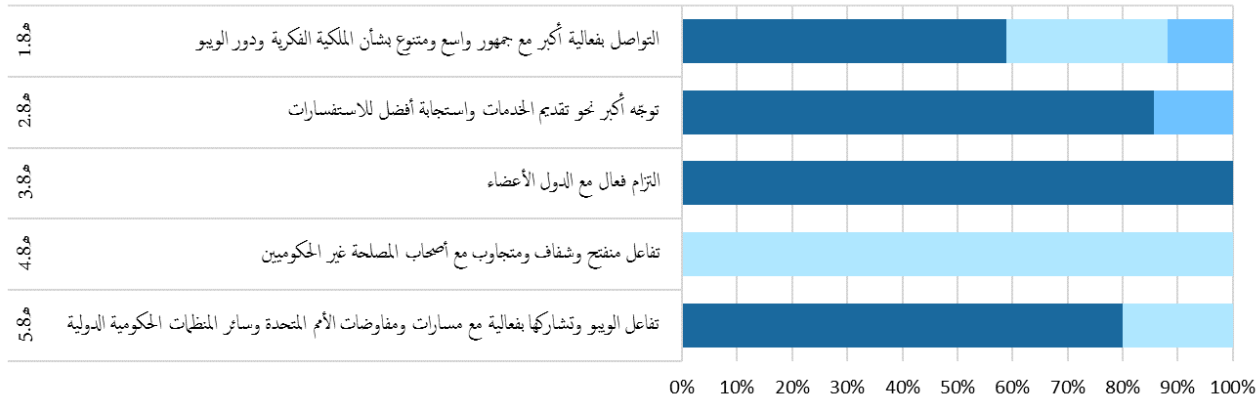
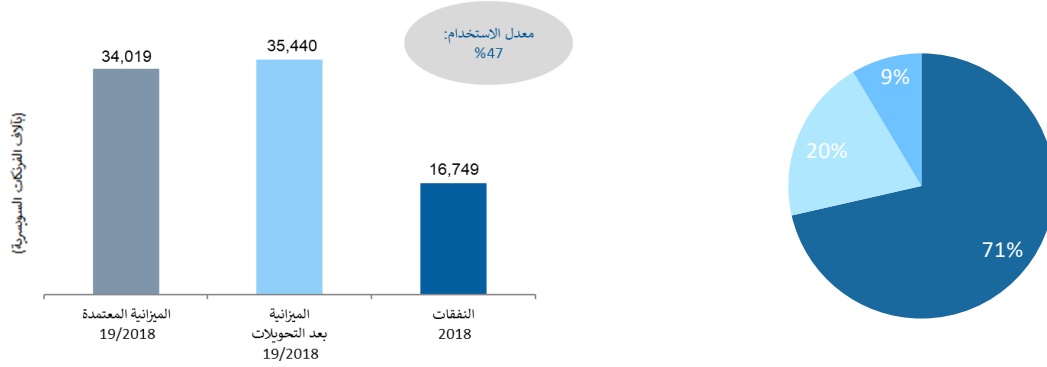
الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين إلى إعادة توزيع وفورات الموظفين المتراكمة لتوفير دعم إداري إضافي للجنة المعارف التقليدية ولجنة حق المؤلف، وتوفير مشورة تشريعية في مجال إدكاء الاحترام للملكية الفكرية، في إطار مختلف النتائج. وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين إلى تحويل من موارد الموظفين لدعم برنامج WIPO Re:Search ومعالجة الاحتياجات الإدارية (هـ1.7).

وفضلاً عن ذلك، يُعزى تحويل الموارد من النتيجة المرتقبة هـ1.7 إلى النتيجة المرتقبة هـ2.3 إلى زيادة التركيز على أنشطة تكوين الكفاءات والتوعية في مجال الملكية الفكرية وتغير المناخ تماشياً مع استراتيجية WIPO GREEN للفترة 2019-2023، وكذلك في مجال الملكية الفكرية والصحة العامة تماشياً مع الخطة الاستراتيجية لبرنامج WIPO Re:Search للفترة 2017-2021. وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع للسنة الأولى من الشنائية.

الهدف الاستراتيجي الثامن آية تواصل متجاوب بين الويبو والأعضاء وجميع أصحاب المصالح

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.8	العلامة التجارية/السمعة: قاعدة المطلعين على فعاليات الويبو ومنتجاتها وأنشطتها الرئيسية عن طريق النشرة الإخبارية الإلكترونية	البرنامج 19	●
الجمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	العلامة التجارية/السمعة: تغطية إيجابية لأنشطة/إنجازات الويبو الرئيسية في وسائل الإعلام حول العالم	البرنامج 19	●
	العلامة التجارية/السمعة: فهم الأطراف المعنية لمكانة علامة الويبو وتكوين صورة إيجابية لديهم بشأن سمعة الويبو	البرنامج 19	◆
	التفاعل مع محتويات الويبو المتعددة الوسائط	البرنامج 19	●
	التواصل: الانتشار الواسع للمحتويات الشبكية؛ وفعالية الصفحات الشبكية العليا كوابات إلى معلومات إضافية	البرنامج 19	▲▲

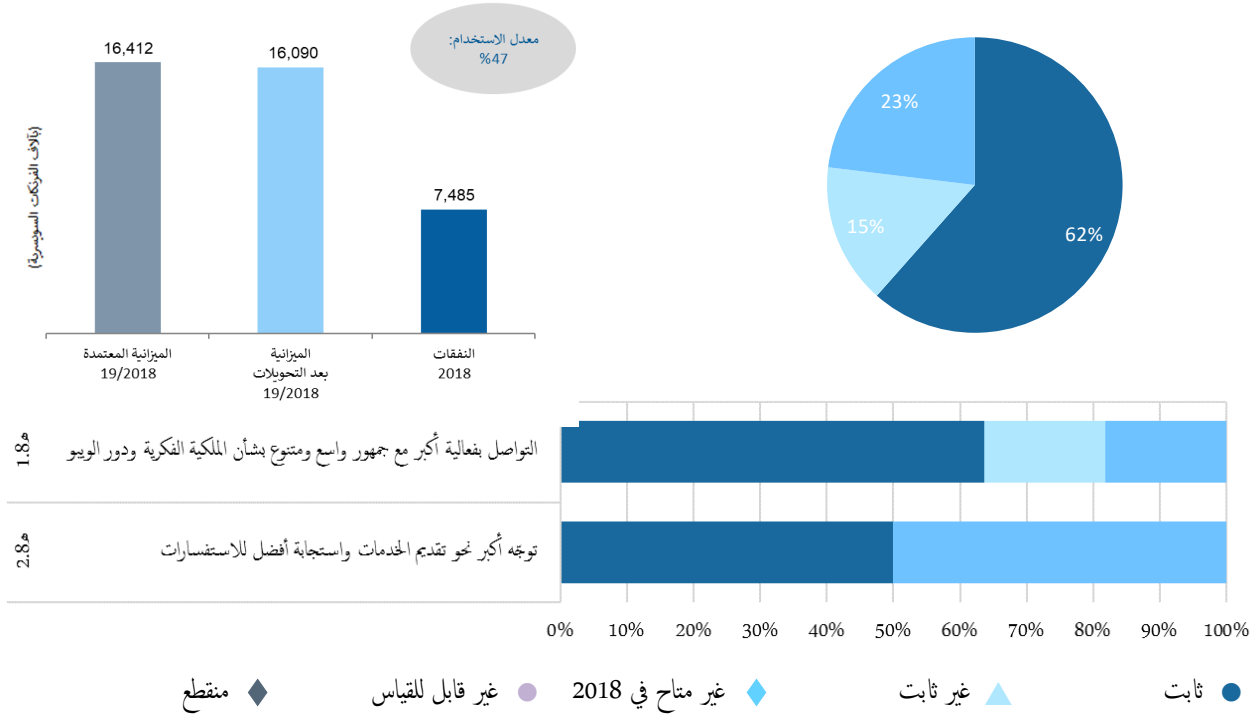
النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	التواصل: المشاركة العالمية في حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية	البرنامج 19	●
	التواصل: نفاذ محسّن إلى منشورات الويبو وموادها الترويجية بلغات وأنساق مختلفة بما في ذلك في صفوف الشراخ المقصّر معها	البرنامج 19	●
	التواصل: تفاعل الويبو مع وسائل الإعلام الاجتماعية والرقمية	البرنامج 19	●●◆
	تزايد عدد زيارات الموقع الإلكتروني لمكاتب الويبو الخارجية	البرنامج 20	●●▲▲▲
	عدد الدول الأعضاء المشاركة في برنامج جوائز الويبو	البرنامج 21	●
2.8هـ	الخدمة: رضا عام للزبائن عن خدمات الويبو	البرنامج 19	◆
توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات	الخدمة: رضا المستخدمين عن خدمات المكتبة	البرنامج 19	●
	حملة معالجة الاستفسارات	البرنامج 20	●●●●●
3.8هـ	النسبة المتوية من اجتماعات اللجان التي عقدت من أجلها اجتماعات إعلامية للدول الأعضاء قبل اجتماع اللجنة	البرنامج 21	●
التزام فعال مع الدول الأعضاء	النسبة المتوية للوثائق الرسمية التي أعدها مكتب المستشار القانوني والتي نُشرت في موعدها	البرنامج 21	●
	مستويات رضا الوفود عن تنظيم الجمعيات	البرنامج 21	●
	مستويات رضا الدول الأعضاء وأصحاب المصالح عن تنظيم الفعاليات	البرنامج 21	●
	نشر وثائق الجمعيات في موعدها	البرنامج 21	●
4.8هـ	عدد المنظمات غير الحكومية التي تمتلك صفة المراقب الدائم وتشارك في عمل الويبو وتشارك الويبو في عملها	البرنامج 20	▲
تفاعل منفتح وشفاف ومتجاوب مع أصحاب المصلحة غير الحكوميين	عدد المبادرات التي تقودها الويبو بالشراكة مع الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية الحكومية من أجل تنفيذ أهداف التنمية المستدامة	البرنامج 20	●
5.8هـ	تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	البرنامج 20	●
	إسهامات الويبو المبيّنة في تقارير الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الحكومية وقراراتها ووثائقها المنبثقة عن العمليات الهادفة الوجيهة	البرنامج 20	●
	مبادرات جديدة مشتركة مع الوكالات الأخرى التابعة للأمم المتحدة/المنظمات الحكومية الدولية	البرنامج 21	●
	النسبة المتوية للسلع والخدمات المحلية المصدر مقارنة بالمبلغ الإجمالي المخصص لنشاط التنمية	البرنامج 24	●
	النسبة المتوية للإتفاق على أنشطة التعاون مع منظومة الأمم المتحدة	البرنامج 24	▲

البرنامج 19 التواصل

المسؤول عن البرنامج المدير العام

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
-------------------	---------------	---------	---------------	---------------

1.8هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو

- ◆ 75% من أصحاب المصلحة سيُجرى استقصاء في 2019 يرون أن الويبو هي المنتدى العالمي للملكية الفكرية
- 99% من كل المقالات عن الويبو كانت إيجابية أو محايدة إيجابية أو محايدة
- ◆ 74% من المجيبين عن الاستقصاء أن الويبو هي المنتدى العالمي للملكية الفكرية (نفسه)
- 97% من كل المقالات عن الويبو كانت إيجابية أو محايدة إيجابية أو محايدة
- العلامة التجارية/السمعة: فهم الأطراف المعنية لمكانة علامة الويبو وتكوين صورة إيجابية لديهم بشأن سمعة الويبو
- العلامة التجارية/السمعة: تغطية إيجابية لأنشطة/إنجازات الويبو الرئيسية في وسائل الإعلام حول العالم

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
التواصل: تفاعل الويبو مع وسائل الإعلام الاجتماعية والرقمية	"1" 20,928 (13,289)	"1" زيادة في الثنائية بنسبة 15% في عدد "نقرات الإعجاب" و"إعادة التغريد" المتعلق بمحتوى الويبو على تويتر	28,064 "نقرة إعجاب" 21,136 "إعادة تغريد"	●
"2" النسبة المئوية للمستخدمين الراضين عن تطبيق المندوبين - غير متاح (مُحدّد لاحقاً)		"2" 80% على الأقل من المجيبين راضون عن تطبيق المندوبين	سيُجرى استقصاء في 2019	◆
العلامة التجارية/السمعة: قاعدة المطلعين على فعاليات الويبو ومنتجاتها وأنشطتها الرئيسية عن طريق النشرة الإخبارية الإلكترونية	14,990 (12,762) مشتركاً في خط الويبو الإخباري بجميع اللغات	زيادة قدرها 10% في اشتراكات النشرة الإخبارية لخط الويبو الإخباري على مدى الثنائية (جميع اللغات)	16,622 مشتركاً في خط الويبو الإخباري بجميع اللغات (+11%)	●
التفاعل مع محتويات الويبو المتعددة الوسائط	17/2016: 520,296 (238,734) مشاهدة لقناة الويبو على اليوتيوب (باستثناء مرحلة ما قبل المدرسة)	زيادة بنسبة 8% في إجمالي مشاهدات قناة الويبو على يوتيوب (باستثناء مرحلة ما قبل المدرسة)	297,535 مشاهدة لقناة الويبو على اليوتيوب (باستثناء مرحلة ما قبل المدرسة)	●
التواصل: المشاركة العالمية في حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية	500 (450) حدثاً مبلغاً عنه في 124 (122) بلداً	مستوى ثابت من المشاركة العالمية، بما في ذلك التمثيل في كل منطقة جغرافية	أحداث مبلغ عنها في 135 بلداً (+9%)	●
التواصل: نفاذ محسّن إلى منشورات الويبو وموادها الترويجية بلغات وأنساق مختلفة بما في ذلك في صفوف الشرائح المتقصر معها	2,467,381 تنزيلات لمنشورات الويبو - كل اللغات (مُحدّد لاحقاً)	زيادة بنسبة 5% في إجمالي التنزيلات لمنشورات الويبو (بنهاية 2019)	2,559,063 تنزيلات لمنشورات الويبو (كل اللغات)	●

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
التواصل: الانتشار الواسع للمحتويات الشبكية؛ وفعالية الصفحات الشبكية العليا كوابات إلى معلومات إضافية	"1" 4,617,945 مشاهدة (8,914,297) فريدة للصفحات على مستوى المنظمة والصفحات العليا على الموقع الإلكتروني للويبو	"1" زيادة في الثنائية بنسبة 10% في مشاهدات الصفحات	"1" 4,741,442 مشاهدة فريدة للصفحات (+3%)	▲
الصفحات الرئيسية العليا (بالإنكليزية) تابعوا التصفح بالدخول على صفحات أخرى	"2" في المتوسط، 71% (80%) من زائري الصفحات الرئيسية العليا (بالإنكليزية) تابعوا التصفح على صفحات أخرى	"2" نسبة ثابتة بنحو 80% من زائري الصفحات المقصودة يتابعون التصفح بالدخول على صفحات أخرى	"2" في المتوسط، 69% من زائري الصفحات الرئيسية العليا (بالإنكليزية) تابعوا التصفح بالدخول على صفحات أخرى	▲

2.8هـ توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات

الخدمة: رضا عام للزبائن عن خدمات الويبو	مؤشر رضا زبائن الويبو: 51%	مؤشر رضا زبائن الويبو: 53%	سيُجرى استقصاء في 2019	◆
المؤشرات الفرعية:	المؤشرات الفرعية:	المؤشرات الفرعية:		
- المهنية: 59%	- المهنية: 61%	- المهنية: 59%		
- الموثوقية: 57%	- الموثوقية: 59%	- الموثوقية: 59%		
- الاستجابة: 48%	- الاستجابة: 50%	- الاستجابة: 50%		
- القدرة على توفير معلومات قيمة: 54%	- القدرة على توفير معلومات قيمة: 56%	- القدرة على توفير معلومات قيمة: 56%		
- التوجُّه نحو الخدمات: 49%	- التوجُّه نحو الخدمات: 51%	- التوجُّه نحو الخدمات: 51%		
الخدمة: رضا المستخدمين عن خدمات المكتبة	79.8% ¹⁰⁷ (70%) من الزبائن راضون للغاية - "ممتاز"	80% على الأقل من المجيبين راضين عن خدمات المكتبة	81% من الزبائن راضون للغاية - "ممتاز"	●

¹⁰⁷ يستند أساس المقارنة المحدث في نهاية عام 2017 إلى منهجية جديدة نُفذت في عام 2017 وتقوم على متوسط فصلي.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
5,012	10,610	10,693	1.8هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو
2,473	5,481	5,719	2.8هـ توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات
7,485	16,090	16,412	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%47	6,286	13,343	13,923	موارد الموظفين
%44	1,199	2,747	2,489	موارد خلاف الموظفين
%47	7,485	16,090	16,412	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين إلى ما يلي: "1" إعادة توزيع الوفورات المتراكمة للموظفين على أولويات تنظيمية أخرى؛ "2" وتحويل موارد إلى بند موارد خلاف الموظفين لتعزيز خدمة العملاء وعمليات استقبال المكالمات. وأدت النقطة "2" إلى زيادة في موارد خلاف الموظفين.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

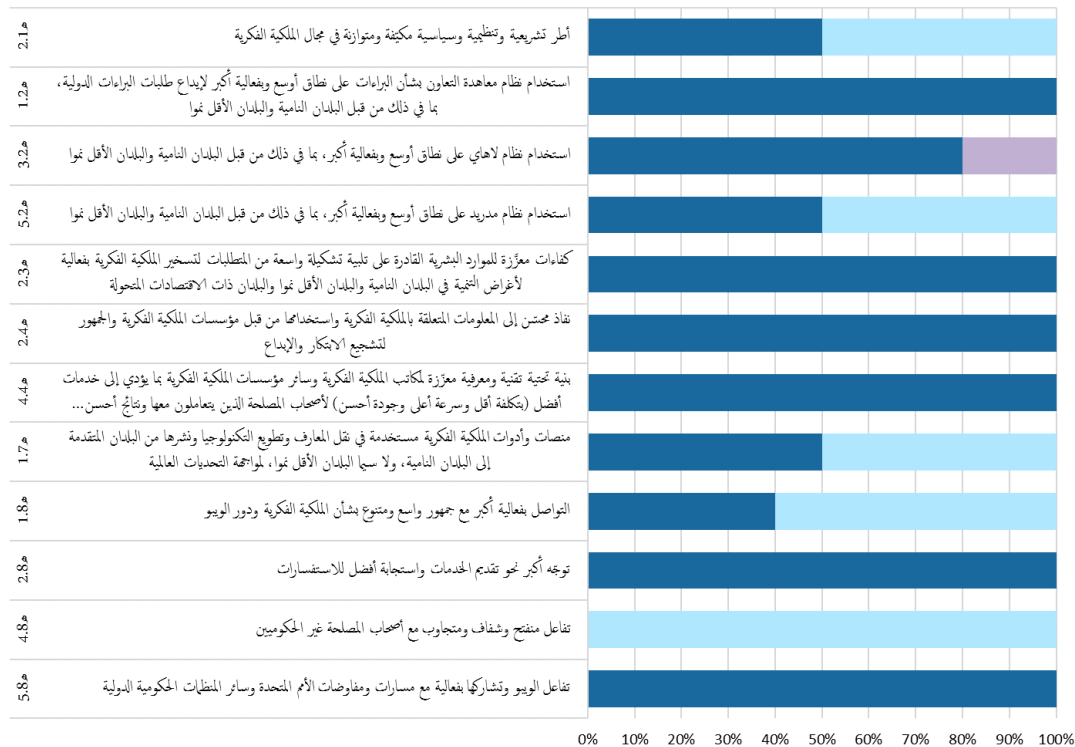
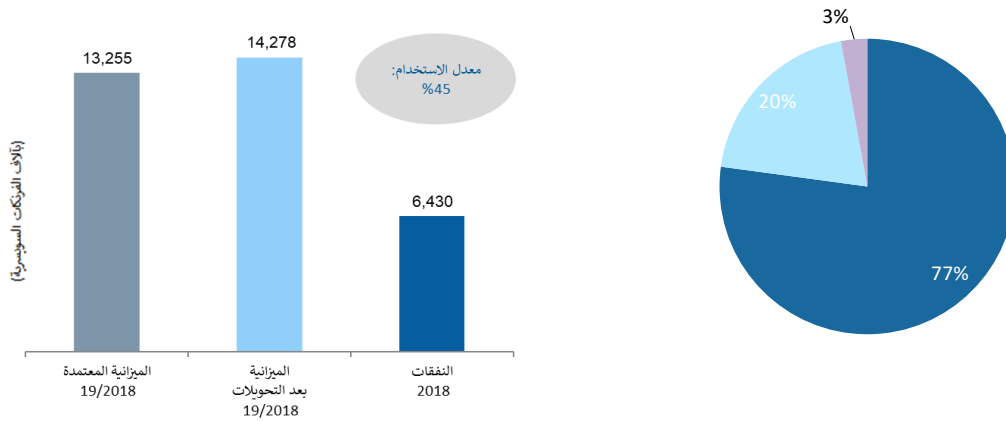
البرنامج 20 العلاقات الخارجية والشركات والمكاتب الخارجية



المسؤول عن البرنامج
المدير العام
السيد مينيليك غيتاهون
السيد يوشيوكي تاكاغي
السيدة بينينغ وانغ

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

بيانات الأداء

العلاقات الخارجية والشراكات

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
				4.8هـ تفاعل منفتح وشفاف ومتجاوب مع أصحاب المصلحة غير الحكوميين
▲	حضر 229 ممثلاً لمنظمات غير حكومية معتمدة اعتماداً دائماً 12 اجتماعاً للجان الويبو	الحفاظ على المشاركة أو زيادتها	عدد المنظمات غير الحكومية 252 في المتوسط في السنة: 2016: 262 (13 اجتماعاً) 2017: 241 (11 اجتماعاً) (يُجدد لاحقاً)	عدد المنظمات غير الحكومية التي تمتلك صفة المراقب الدائم وتشارك في عمل الويبو وتشارك الويبو في عملها
				5.8هـ تفاعل الويبو وتشاركتها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية
●	أبرزت 85% من إسهامات الويبو (9 من أصل 11 تقريراً)	85%	79% ¹⁰⁸ (80%) من إسهامات الويبو أبرزت في التقارير والمنظمات الدولية الحكومية وقراراتها ووثائقها المنبثقة عن العمليات الهادفة الوجيهة	إسهامات الويبو المبيّنة في تقارير الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الحكومية وقراراتها ووثائقها المنبثقة عن العمليات الهادفة الوجيهة
●	6 مبادرات	6 مبادرات	5 (3) مبادرات	عدد المبادرات التي تقودها الويبو بالشراكة مع الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية الحكومية من أجل تنفيذ أهداف التنمية المستدامة

¹⁰⁸ 30 من أصل 38 إسهاماً أبرزت في التقارير خلال 17/2016

المكاتب الخارجية

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
---------------	---------------	---------	---------------	-------------------

2.1.1 أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكيفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية

عدد البلدان التي صدقت على/انضمت إلى معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف ومعاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي ومعاهدة بيجين ومعاهدة مراكش	معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف: 95 (نفسه) معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي: 19 (15) معاهدة مراكش: 33 (26) - تراكمياً	معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف: 100 معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي: 100 بيجين: 40 مراكش: 45 ¹⁰⁹ - تراكمياً	معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف (99) معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي (99) معاهدة بيجين (23) معاهدة مراكش (48 بما يغطي 75 دولة عضواً)	●
عدد حالات التصديق/الانضمام الخاصة بمعاهدة سنغافورة ¹¹⁰	46 طرفاً متعاقداً (45 في يناير 2017)	5 حالات تصديق/انضمام جديدة	طرف متعاقد جديد: بيرو (التراكمي 47 طرفاً متعاقداً)	▲

2.1.2 استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية

النسبة المئوية لوائح السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية والمشاركين في حلقات العمل الهادفة من لديهم فهم معمق لنظام معاهدة البراءات والموضوعات المتصلة به	77% (غير متاح) مكتب البرازيل غير متاح - مكتب الصين 88% (81%) - مكتب اليابان غير متاح - مكتب روسيا 88% (94%) - مكتب سنغافورة	85% - كل المكاتب	87% (مكتب البرازيل) 80% (مكتب الصين) 90% (مكتب اليابان) 89% (مكتب روسيا) 85% (مكتب سنغافورة)	●
--	---	------------------	--	---

3.2.3 استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً

عضوية وثيقة جنيف (1999) ¹¹¹	52 (نفسه) عضواً	62 عضواً تراكمياً	6 أعضاء إضافيين (التراكمي 58 عضواً في نهاية 2018)	●
--	-----------------	-------------------	---	---

¹⁰⁹ صُحح الهدف تماشياً مع الهدف المعتمد في إطار البرنامج 3.
¹¹⁰ استناداً إلى تاريخ الدخول حيز النفاذ وليس تاريخ إيداع الصك.
¹¹¹ انظر الحاشية السابقة.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
النسبة المئوية لواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية والمشاركين في حلقات العمل الهادفة من لديهم فهم معتمق لنظام لاهاي	لم تُعقد أي حلقات عمل عن نظام لاهاي (غير متاح) - مكتب البرازيل غير متاح (نفسه) - مكتب الصين %73 (62%) - مكتب اليابان %85 (86%) - مكتب سنغافورة	%75	دون أحداث (مكتب البرازيل) %80 (مكتب الصين) %81 (مكتب اليابان) %75 (مكتب سنغافورة)	● ● ● ●

5.2 استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً

إجمالي أعضاء نظام مدريد ¹¹²	99 (98) عضواً	110 أعضاء تراكماً	3 أعضاء إضافيين (102 عضو تراكماً في نهاية 2018)	▲
النسبة المئوية لواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية والمشاركين في حلقات العمل المستهدفة من لديهم فهم معتمق لنظام مدريد	%93 (94%) - مكتب اليابان %88 (مُجدد لاحقاً) - مكتب روسيا %85 (86%) - مكتب سنغافورة	%90	%94 (مكتب اليابان) %100 (مكتب روسيا) %90 (مكتب سنغافورة)	●

¹¹² انظر الحاشية السابقة.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة				
النسبة المئوية لواضي السياسات والمسؤولين الحكوميين والعاملين في مجال الملكية الفكرية وسائر الفئات المستهدفة، بما في ذلك الجامعات ومنظمات الإدارة الجماعية والصحفيون، ممن لديهم فهم معتمق لسياسات الملكية الفكرية وكيفية استخدام الملكية الفكرية استخداماً فعالاً لأغراض التنمية	البرازيل	82% (تُجدد لاحقاً) - مكتب	91% (مكتب البرازيل)	●
	البرازيل	85%	80% (مكتب الصين)	●
	غير متاح (مكتب الصين)	95% (مكتب اليابان)	95% (مكتب اليابان)	●
	96% (100%) - مكتب اليابان	91% (مكتب روسيا)	91% (مكتب روسيا)	●
	غير متاح (مكتب روسيا)	87% (87%) - مكتب سنغافورة	85% (مكتب سنغافورة)	●

2.4 هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع

عدد مستخدمي قواعد البيانات العالمية للويبو: ركن البراءات، وقاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم، وقاعدة البيانات العالمية للتصاميم	البحوث في ركن البراءات ¹¹³ : 267,432 (246,516)	+5% سنوياً	البحوث في ركن البراءات: 408,132 (53+%) ¹¹⁴	●
	قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم: 279,676 (119,208)	+5% سنوياً	قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم: 491,206 (76+%)	●
	قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 26,122 (16,868)	+5% سنوياً	قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 61,685 (136+%)	●

¹¹³ عدد المستخدمين الفريدين الذين أجروا بحثاً في البراءات لكل فترة ربع سنوية
¹¹⁴ تشير بيانات عام 2018 إلى عدد متضخم من المستخدمين بسبب ارتفاع عدد الهجمات الآلية خلال الفصل الرابع من عام 2018، ومن ثم يجب عدم الاعتماد به مقياساً للاستخدام العادي.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
عدد الشبكات الوطنية المستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار ¹¹⁵	30 (28) شبكة وطنية مستدامة: مستوى النضج 1: 3 إجمالاً مستوى النضج 2: 20 إجمالاً مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة ¹¹⁶ : 7 إجمالاً	36 (34) شبكة وطنية مستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار - تراكمياً	34 شبكة وطنية مستدامة (التراكمي بنهاية 2018): مستوى النضج 1: 2 إجمالاً مستوى النضج 2: 24 إجمالاً مستوى النضج 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 8 إجمالاً	●

4.4 هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجوده أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها وتنتج أحسن لإدارة الملكية الفكرية

عدد المكاتب التي تستخدم مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الفكرية ¹¹⁷	83 (31) مكتباً تراكمياً	85 (81) زائد 1 (84 تراكمياً)	●
--	-------------------------	------------------------------	---

1.7 هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً لمواجهة التحديات العالمية

مشاركة أصحاب المصلحة في منصات الويبو مثل منصتي WIPO GREEN و WIPO Re:Search	18 :WIPO Re:Search عضواً (16) 233 :WIPO GREEN عضواً (225)	زيادة بنسبة 20% فيما يخص كلاً من WIPO GREEN و WIPO Re:Search	▲ ●
		WIPO Re:Search : 18 (%)	
		WIPO GREEN : 340 (+46%)	

1.8 هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو

¹¹⁵ مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار المستدامة هي مؤسسات تدعم نفسها مالياً وتقنياً وتتلقى مشورة من الويبو بناء على الطلب. وتُقاس الاستدامة على أساس مستويات النضج التالية:

- مستوى النضج 1 - (أ) توقيع اتفاق على مستوى الخدمة بين الويبو وحملة التنسيق الوطنية؛ (ب) توقيع اتفاقات مؤسسية بين حملة التنسيق الوطنية والمؤسسات المضيفة لمراكز دعم الابتكار والتكنولوجيا؛ (ج) وتقديم تقرير سنوي واحد على الأقل عن الأنشطة الوطنية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛
 - مستوى النضج 2 - استيفاء معايير المستوى 1 بالإضافة إلى توفير عمليات البحث الأساسية عن معلومات البراءات، مثل عمليات البحث في البراءات عن حالة التقنية الصناعية السابقة؛
 - مستوى النضج 3 - استيفاء معايير المستوى 2 بالإضافة إلى توفير خدمات ذات قيمة مضافة في مجال الملكية الفكرية مثل صياغة تقارير واقع البراءات.
- ¹¹⁶ تقديم الدعم والمشورة بشأن الخدمات التحليلية في مجال البراءات وإدارة أصول الملكية الفكرية وتسويقها، وبرنامج مساعدة المخترعين، عن طريق استخدام وتحديد الاختراعات المدرجة في الملك العام وخدمات تسوية المنازعات وصياغة البراءات.
- ¹¹⁷ تم موازنة المؤشر مع البرنامج 15.

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	8,341 (مكتب البرازيل) (+76%)	زيادة بنسبة 5% في جميع المكاتب	4,735 - مكتب البرازيل (2,932)	تزايد عدد زيارات الموقع الإلكتروني لمكاتب الويبو الخارجية ¹¹⁸
●	7,553 (مكتب الصين) (+9%)		6,924 - مكتب الصين (4,772)	
▲	16,272 (مكتب اليابان) (-3%)		16,708 - مكتب اليابان (7,724)	
▲	7,359 (مكتب روسيا) (-2%)		7,500 - مكتب روسيا (5,894)	
▲	3,985 (مكتب سنغافورة) (-16%)		4,744 - مكتب سنغافورة (7,752)	

2.8هـ توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات

●	مهمة الرد:	90% في غضون 24 ساعة	مهمة معالجة الاستفسارات محل الرد:	مهمة معالجة الاستفسارات
●	مكتب البرازيل: 90% في غضون 24 ساعة	الساعة (كل المكاتب) (يُحدّد لاحقاً)	مكتب البرازيل: 90% في غضون 24 ساعة	
●	مكتب الصين: 95% في غضون 24 ساعة		مكتب الصين: 90% في غضون 24 ساعة	
●	مكتب اليابان: 97% في غضون 24 ساعة		مكتب اليابان: 100% في غضون 24 ساعة	
●	مكتب روسيا: 95% في غضون 24 ساعة		مكتب روسيا: 100% في غضون 24 ساعة	
	مكتب سنغافورة: 100% في غضون 24 ساعة		مكتب سنغافورة: 100% في غضون 24 ساعة (يُحدّد لاحقاً)	

¹¹⁸ تشير البيانات إلى عدد الزيارات المسجّل إلى الصفحات الرئيسية للمكاتب الخارجية بكل اللغات المتاحة. فضلاً عن ذلك، حُدّثت أسس المقارنة الخاصة بنهاية عام 2017 بسبب إدخال المزيد من التحسينات في أداة التحليل الشبكي في نهاية عام 2018 بعد التحسينات المدخلة في عام 2017.

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
2.1.هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	1,022	1,066	633
1.2.هـ استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية	471	406	268
3.2.هـ استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	611	485	125
5.2.هـ استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	293	466	163
7.2.هـ تزايد تبادلي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات	-	97	8
2.3.هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	2,070	2,654	858
2.4.هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	451	330	131
4.4.هـ بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها وتنتج أحسن لإدارة الملكية الفكرية	53	40	9
1.7.هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطوير التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية	615	535	226
1.8.هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	1,283	1,188	593
2.8.هـ توجه أكبر نحو تقديم الخدمات واستجابة أفضل للاستفسارات	1,409	1,396	676
4.8.هـ تفاعل منفتح وشفاف ومتجاوب مع أصحاب المصلحة غير الحكوميين	786	1,184	680
5.8.هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	4,190	4,430	2,061
المجموع	13,255	14,278	6,430

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
46%	4,769	10,306	9,561	موارد الموظفين
42%	1,662	3,972	3,693	موارد خلاف الموظفين
45%	6,430	14,278	13,255	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في موارد الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل وظيفتين إلى مكتب الويبو في الجزائر ومكتب الويبو في نيجيريا (النتيجة المرتقبة هـ2.3)؛ "2" وفتح وظيفة إضافية لدعم التعاون مع المنظمات غير الحكومية (النتيجة المرتقبة هـ4.8)؛

و تُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى تحويل موارد إضافية لما يلي: "1" تعزيز شبكة المكاتب الخارجية، كما هو مبين بالأساس في إطار النتيجتين المرتقبين هـ3.2 وهـ5.2؛ "2" ودعم التعاون مع المنظمات غير الحكومية (النتيجة المرتقبة هـ4.8).

و تُعزى الزيادة في الموارد المخصصة للنتيجة المرتقبة هـ7.2 إلى دعم مكتب الويبو في الصين من أجل الترويج للسبل البديلة لتسوية المنازعات (ADR) في الصين بالتعاون مع مركز الويبو للتحكيم والوساطة.

ويُعزى الانخفاض في الموارد المخصصة للنتيجة المرتقبة هـ4.4 إلى أن دعم نظام أمتة الملكية الصناعية في منطقة رابطة أمم جنوب شرقي آسيا يمول مباشرة من البرنامج 15.

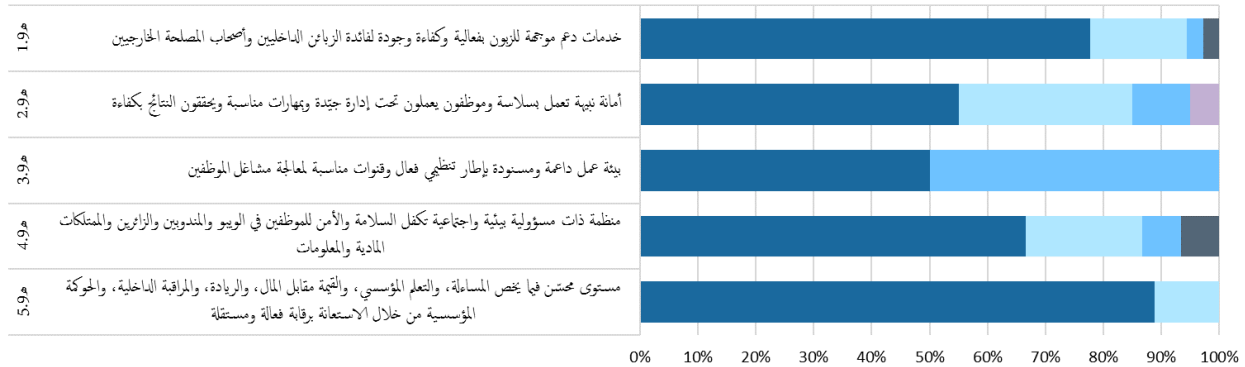
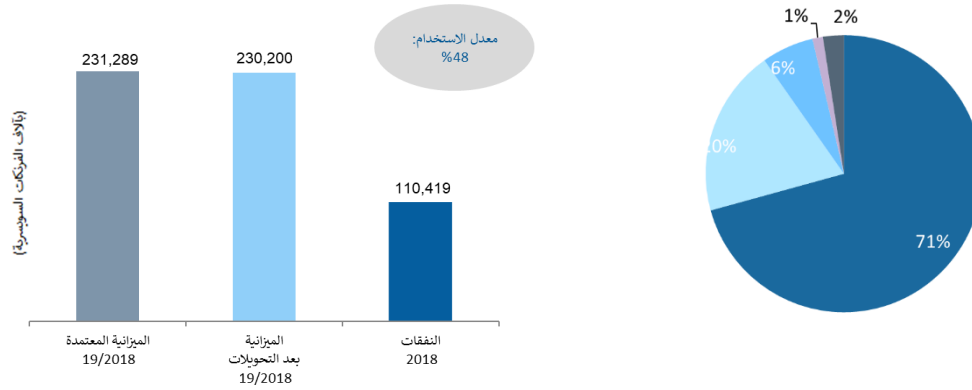
ويُعزى قدر كبير من التغيرات في الموارد بين النتائج المرتقبة مقارنةً بالميزانية المعتمدة 19/2018 إلى مواءمة أدق للموارد مع خطط العمل المعتمدة.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

الهدف الاستراتيجي التاسع دعم إداري ومالي فعال لتمكين الويبو من تنفيذ برامجها

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن البرامج التي تسهم في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
1.9هـ	النسبة المئوية لطلبات المشورة والخدمات القانونية التي تلقت ردوداً سريعة من مكتب المستشار القانوني	البرنامج 21	●
خدمات دعم موجهة للزبون	النسبة المئوية لوثائق لجنة البرنامج والميزانية المنشورة في موعدها	البرنامج 22	▲
بفعالية وكفاءة وجوده لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	إدخال التحسينات الجارية في نظام الإدارة المتكاملة (AIMS) بفعالية وبما يستجيب لمتطلبات الأعمال	البرنامج 22	◆◆
	تقديم التقارير المالية والإدارية والتحليلات التي يطلبها كل من الإدارة العليا ومديري البرامج والدول الأعضاء في الوقت المناسب	البرنامج 22	●

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	نظام الويبو لتخطيط الموارد المؤسسية (AIMS) يعمل بفعالية ويُدار وفقاً لأفضل الممارسات	البرنامج 22	●●●▲
	معدل الحماية الجماعية بالتأمين الصحي	البرنامج 23	●
	مسارات مؤتمتة معززة أو جديدة في قسم عمليات الموارد البشرية	البرنامج 23	●
	النسبة المئوية لنفقات خلاف الموظفين عن طريق استخدام الاتفاقات الطويلة الأجل	البرنامج 24	●
	متوسط سعر تذكرة الطيران	البرنامج 24	●
	متوسط رسوم الخدمات	البرنامج 24	●
	تحقيق وفورات في تكاليف السلع والخدمات التي تشتريها الويبو	البرنامج 24	●
	مهمة معالجة الطلبات الإلكترونية	البرنامج 24	●
	مهمة معالجة تصريحات السفر الإلكترونية	البرنامج 24	●
	مهمة معالجة التأشير	البرنامج 24	●
	مباني الويبو وتجهيزاتها لا تزال ملائمة للغرض	البرنامج 24	●
	مباني الويبو مستخدمة ومشغولة بفعالية	البرنامج 24	●
	النسبة المئوية للزبائن الراضين عن خدمات مكتب الخدمات	البرنامج 25	●
	مستوى رضا عملاء قطاع الأعمال عن خدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	البرنامج 25	●
	استضافة منصات تكنولوجيا المعلومات وإدارتها على نحو فعال من حيث التكلفة بما يتماشى مع متطلبات الأعمال	البرنامج 25	●●▲●
	إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمبادئ الويبو التوجيهية الخاصة بإدارة المشاريع وانتقال الخدمات	البرنامج 25	●◆
	توضع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتُطوّر وتنفّذ استناداً إلى معايير الويبو المتفق عليها بشأن البيانات والتطبيقات والتكنولوجيا	البرنامج 25	●
	زيادة عدد العناصر المعلوماتية المشتركة المستخدمة في تشغيل منصات الملكية الفكرية	البرنامج 25	●
	النسبة المئوية من وثائق اللجان وأفرقة العمل المنشورة في موعدها	البرنامج 27	▲
	النسبة المئوية للمشاركين الداخليين والخارجيين الراضين عن خدمات المؤتمرات في الويبو	البرنامج 27	●
	الطباعة فعالة من حيث التكلفة	البرنامج 27	●
	تكلفة الترجمة لكل كلمة	البرنامج 27	●

النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
	النسبة المئوية للموظفين الذين هم على علم بمسؤولياتهم فيما يخص أمن المعلومات وسياسات الأمن وأفضل الممارسات	البرنامج 28	▲●
2.9هـ	تحسن المرونة والاستعداد التنظيميين	البرنامج 21	●
أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة	النسبة المئوية لوحات الويبو التشغيلية التي استكملت موضوعياً ترميز مؤشر المساواة بين الجنسين في خطط العمل السنوية	البرنامج 22	●
	تعزيز فعالية الإدارة القائمة على النتائج (بما في ذلك إدارة المخاطر)	البرنامج 22	◆
	سداد مستحقات المزودين التجاريين في موعدها	البرنامج 22	●●
	تماثلي عوائد الأموال المستثمرة مع المعايير التي وضعتها اللجنة الاستشارية المعنية بالاستثمار أو وضعها سياسة الاستثمار	البرنامج 22	●
	التقرير المالي المرضي الذي قدمه مراجعو الحسابات الخارجيون يؤكد امتثال العمليات المالية لأحكام اتفاقيات ومعاهدات الويبو السارية ونظام الويبو المالي ولائحته والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS)	البرنامج 22	●
	النسبة المئوية (أ) للموظفين الحاليين؛ (ب) والموظفين الجدد الذين أكملوا برامج التدريب الإلزامي	البرنامج 23	▲
	النسبة المئوية للموظفين الذين يقيم أداءهم مقارنة بأهدافهم وكفاءاتهم الفردية	البرنامج 23	▲
	تعزيز نضج التخطيط للموارد البشرية	البرنامج 23	◆
	التوازن بين الجنسين: النسبة المئوية للنساء في المناصب من ف-4 إلى مد-2	البرنامج 23	●▲●▲
	التنوع الجغرافي: النسبة المئوية للموظفين بحسب المناطق	البرنامج 23	●
	زيادة الطلبات من الدول الأعضاء غير الممثلة والبلدان من المناطق الممثلة دون النصاب	البرنامج 23	▲
	عدد الأيام المستغرقة من أجل: "1" إخطار الموظفين بالقرارات في التماسات التظلمات؛ "2" وإخطار الموظفين بالقرارات في حالات الرد؛ "3" والرد على التماسات المشورة	البرنامج 23	●●●
	مهلة البدء في التعمينات	البرنامج 23	●
3.9هـ	النسبة المئوية لموظفي الويبو الواعين بالمبادئ والسياسات الأخلاقية للويبو	البرنامج 21	●
بيئة عمل داعمة ومسنودة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين	تعزز الوعي الإداري والمساءلة في تطبيق الإطار التنظيمي	البرنامج 22	◆

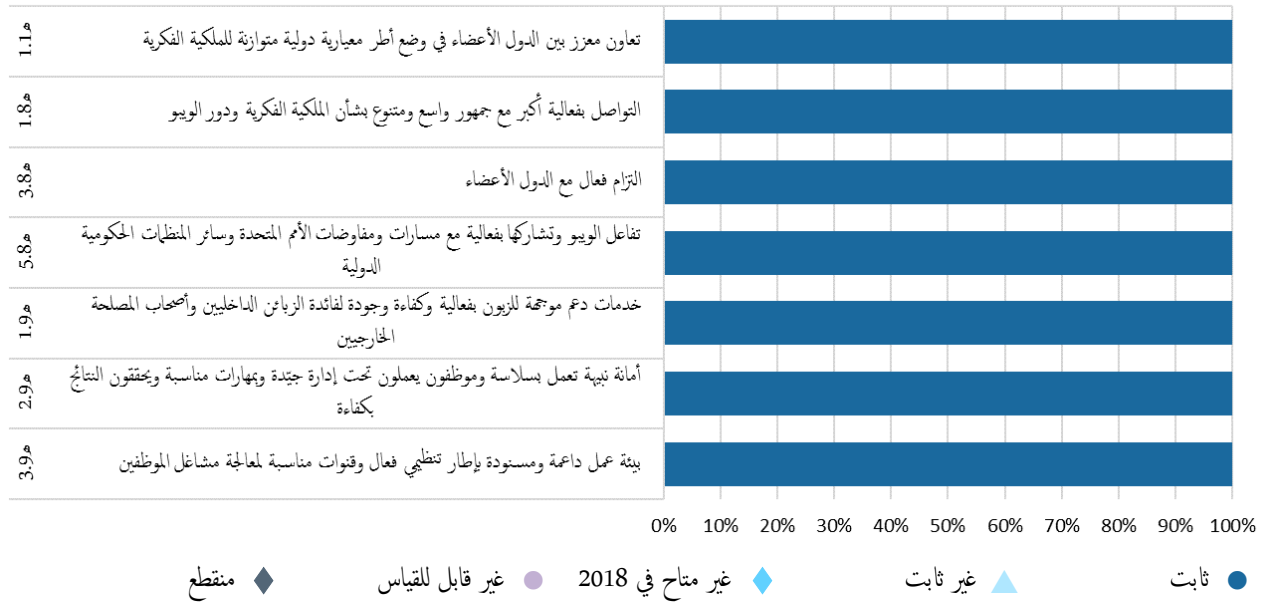
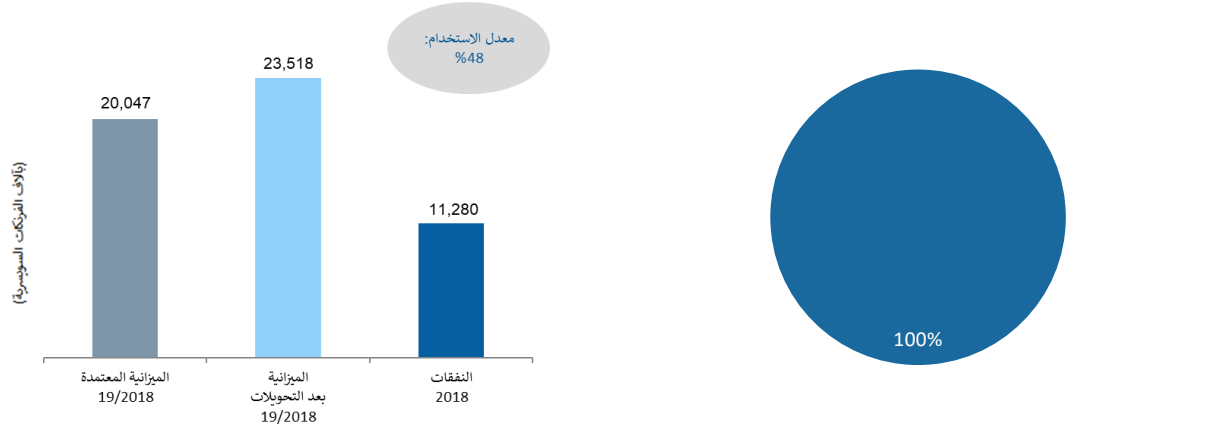
النتيجة المرتقبة	مؤشرات الأداء	البرامج المسؤولة	تقييم مؤشر الأداء
4.9هـ	تحسن النفاذ المادي إلى مجمع الويبو	البرنامج 24	◆
منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات	انخفاض تأثير أنشطة الويبو في البيئة	البرنامج 24	●●▲
	النسبة المئوية لمخاطر المعلومات، بما في ذلك مخاطر الغير، التي تم الإبلاغ عنها وإدارتها بشكل متنسق ضمن حدود تحمل الويبو للمخاطر	البرنامج 28	◆●▲
	قدرة معززة على الكشف عن تهديدات أمن المعلومات والاستجابة لها، بما يضمن حداً أدنى لتعطل الأعمال	البرنامج 28	●●
	زيادة الامتثال لسياسات أمن المعلومات	البرنامج 28	●
	زيادة الامتثال لإطار المساءلة لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن	البرنامج 28	▲
	معالجة ثغرات أمن المعلومات في حدود الجداول الزمنية المتفق عليها	البرنامج 28	●●
	استيفاء مكاتب الويبو للمعايير المنبثقة عن عمليات تقييم مخاطر الأمن	البرنامج 28	●
	5.9هـ	النسبة المئوية لأصحاب المصلحة الداخليين الذين يرون أن توصيات شعبة الرقابة الداخلية مُحَدَّدة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها وعملية المنحى ومُحدَّد المدة	البرنامج 26
مستوى محسّن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة	النسبة المئوية لأصحاب المصلحة الداخليين الذين يرون أن أعمال الرقابة مجدية	البرنامج 26	●●
	النسبة المئوية للعمل الرقابي المنجز والمبلغ عنه في المواعيد المناسبة	البرنامج 26	▲●●
	عدم تدخل كبار أصحاب المصلحة ومراعاتهم للاستقلالية	البرنامج 26	●
	عدد توصيات الرقابة المقبولة والمنفذة	البرنامج 26	●●

البرنامج 21 الإدارة التنفيذية

المسؤول عن البرنامج المدير العام

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
				1.1 هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية
●	92% من الإخطارات بناء على المعاهدة تعالج في مكتب المستشار القانوني في غضون 3 أيام	95% من الإخطارات بناء على المعاهدة تعالج في مكتب المستشار القانوني في غضون 3 أيام	95% من الإخطارات بناء على المعاهدة تعالج في مكتب المستشار القانوني في غضون 3 أيام	النسبة المئوية للإخطارات بناء على المعاهدة التي يعالجها مكتب المستشار القانوني بسرعة
				1.8 هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو
●	42	45 في السنة	54 (45)	عدد الدول الأعضاء المشاركة في برنامج جوائز الويبو
				3.8 هـ التزام فعال مع الدول الأعضاء
●	87% (عقد 13 اجتماعاً تشاورياً سابقاً للجنة فيما يخص 15 اجتماع لجنة)	100% (نفسه) من استقصاء لأمناء اللجان	90%	النسبة المئوية من اجتماعات اللجان التي عقدت من أجلها اجتماعات إعلامية للدول الأعضاء قبل اجتماع اللجنة
●	90%	85%	90% (87%)	مستويات رضا الدول الأعضاء وأصحاب المصالح عن تنظيم الفعاليات
●	95% في الموعد المحدد 5% في غضون أسبوع من الموعد المحدد	65% في الموعد المحدد ¹¹⁹ 3% زائد في غضون أسبوع من الموعد المحدد 12% في غضون 4 أسابيع من الموعد المحدد	غير متاح (يُحدد لاحقاً)	النسبة المئوية للوثائق الرسمية التي أعدها مكتب المستشار القانوني والتي نُشرت في موعدها
●	89% في الموعد المحدد	95% في الموعد المحدد ¹²⁰	94.4% (93.5%) بحلول الموعد المحدد	نشر وثائق الجمعيات في موعدها

¹¹⁹ شهران قبل موعد الاجتماع المعني
¹²⁰ نُشرت الوثائق المعنية قبل عقد الجمعيات بشهرين

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستويات رضا الوفود عن تنظيم الجمعيات	92% (94% راضون عن الترتيبات)	80% راضون عن الترتيبات	نسبة الرضا العام 93%	●

5.8 هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية

مبادرات جديدة مشتركة زائد 2 (نفسه) مع الوكالات الأخرى التابعة للأمم المتحدة/المنظمات الحكومية الدولية	زائد 2	أطلق المدير العام في 10 يوليو 2018 طبعة عام 2018 من مؤشر الابتكار العالمي "الابتكار يمد العالم بالطاقة" الذي يعالج هدف التنمية المستدامة 7 الذي يستعرضه المنتدى السياسي الرفيع المستوى. وقد نُظِّم حدث الإطلاق بالتوازي مع المنتدى السياسي الرفيع المستوى الذي عُقد في نيويورك في الفترة الممتدة من 9 إلى 18 يوليو 2018. (زائد 1)	●
--	--------	---	---

1.9 هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

النسبة المئوية لطلبات المشورة والخدمات القانونية التي تلقت ردوداً سريعة من مكتب المستشار القانوني	95% (نفسه) من الطلبات على المشورة القانونية تلقت ردوداً خلال الوقت المطلوب، أو خلال 3 أيام في حالة عدم تحديد موعد نهائي	95%	95% من طلبات المشورة القانونية تلقت ردوداً خلال الوقت المطلوب، أو خلال 3 أيام في حالة عدم تحديد موعد نهائي	●
---	---	-----	--	---

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
---------------	---------------	---------	---------------	-------------------

2.9 هـ أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة

تحسن المرونة والاستعداد التنظيمي	أعد مشروع استراتيجية الاتصال في حالات الطوارئ، ووُضعت مشاريع الخطط فيما يخص 100% من المجالات الأساسية الجوهرية للمنظمة (نظام معاهدة البراءات ونظام مدريد ونظام لاهاي ومركز الويبو للتحكيم والوساطة)	وضع أطر المرونة المؤسسية وخطط استمرارية العمل من أجل:	وضع مشروعات خطط لاستمرارية الأعمال وتغطيتها لما يلي: - المشتريات والسفر - الاتصالات - تخطيط البرامج والشؤون المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومكتب المستشار القانوني، وشعبة البنى التحتية للمباني، والأمن وتأمين المعلومات	●
عناصر المرونة المؤسسية التي أسست (تعليقات المكتب المرسلة): - الاستراتيجية - السياسات - الأدوار والمسؤوليات	المجالات الأساسية الجوهرية للمنظمة (نظام معاهدة البراءات ونظام مدريد ونظام لاهاي ومركز الويبو للتحكيم والوساطة)	"1" وظائف العمل الأساسية: - معاهدة البراءات، ومدريد، ولاهاي، ومركز التحكيم والوساطة	"1" وظائف الدعم الأساسية: - المشتريات والسفر - الاتصالات - تخطيط البرامج والشؤون المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومكتب المستشار القانوني، وشعبة البنى التحتية للمباني، والأمن وتأمين المعلومات	
		"2" وظائف الدعم الأساسية: - نظام التخطيط للموارد المؤسسية (المشتريات والسفر) - الاتصالات	"2" التطبيقات الأساسية / مصادر البيانات المشمولة في خطط استمرارية الأعمال والخاصة بما يلي: - قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم، وخدمات الأعمال لمكاتب الملكية الصناعية، والأوبوف	
		عناصر المرونة المؤسسية التي أسست (تعليقات المكتب المرسلة): - الاستراتيجية - السياسات - الأدوار والمسؤوليات	"3" التطبيقات الأساسية / مصادر البيانات المشمولة في خطط استمرارية الأعمال والخاصة بما يلي: قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم، وخدمات الأعمال لمكاتب الملكية الصناعية، والأوبوف	

3.9 هـ بيئة عمل داعمة ومسنودة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين

النسبة المئوية لموظفي الويبو الواعين بالمبادئ والسياسات الأخلاقية للويبو	86% (ثابت - استقصاء عام 2016)	85%	86%	●
--	-------------------------------	-----	-----	---

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.1هـ تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	607	565	281
2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	-	587	383
2.3هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	-	420	226
2.4هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع	-	195	100
1.8هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع ومتنوع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو	194	144	76
3.8هـ التزام فعال مع الدول الأعضاء	7,342	8,242	3,916
5.8هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	141	686	322
1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	3,854	6,144	2,972
2.9هـ أمانة نبوية تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة	6,969	5,420	2,331
3.9هـ بيئة عمل داعمة ومسندة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين	941	1,115	673
المجموع	20,047	23,518	11,280

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018	معدل الاستخدام (%)
16,780	18,988	8,837	47%
3,268	4,530	2,443	54%
20,047	23,518	11,280	48%

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في الموارد إلى ما يلي: "1" زيادة انخراط الويبو في تحقيق أهداف التنمية المستدامة مما أدى إلى تحويل موارد من النتيجة المرتقبة هـ2.9 إلى النتيجة المرتقبة هـ5.8؛ "2" وتجميع فعاليات الويبو وأنشطتها المتعلقة بالبروتوكول مركزياً (النتيجة المرتقبة هـ3.8)؛ "3" وزيادة الطلب على الخدمات القانونية (النتيجة المرتقبة هـ1.9)؛ "4" وإنشاء برنامج مخصص للإدارة القضائية للملكية الفكرية (النتائج المرتقبة هـ2.1 وهـ2.3 وهـ2.4)؛ "5" وتحويل خدمات البريد الداخلي والنقل من البرنامج 27 (النتيجة المرتقبة هـ1.9).

وُخصّصت موارد إضافية للنتيجة المرتقبة هـ3.9 من أجل الاستجابة لاحتياجات الوظيفة الأخلاقية للويبو، بما في ذلك تخصيص اعتمادات لأغراض سياسة الإفصاح المالي والإعلان عن المصالح، وسياسة الحماية من الأعمال الانتقامية.

ويُعزى تحويل الموارد من النتيجة المرتقبة هـ1.1 إلى النتيجة المرتقبة هـ1.9 إلى موازنة موارد الموظفين مع متطلبات مكتب المستشار القانوني بطريقة أدق.

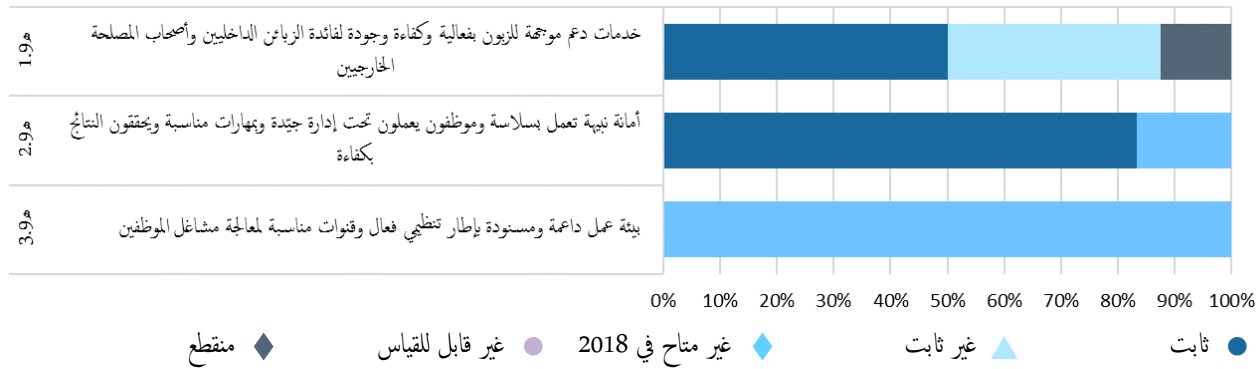
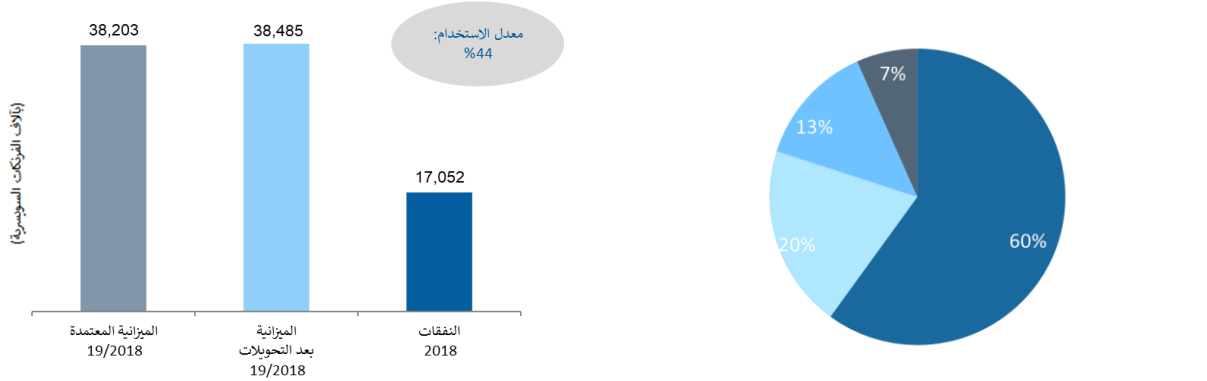
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

البرنامج 22 إدارة البرامج والموارد

المسؤول عن البرنامج السيد أمبي سوندارام

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء
-------------------	---------------	---------------	---------	---------------

1.9 هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

- تقديم التقارير المالية والإدارية والتحليلات التي يطلبها كل من الإدارة العليا ومديري البرامج والدول الأعضاء في الوقت المناسب
- إكمال الإغلاق الشهري بعد نهاية الشهر بعشرة أيام عمل، في 9 من أصل 10 أشهر في السنة¹²¹
- إكمال الإغلاق الشهري بعد نهاية الشهر بعشرة أيام عمل في كل أشهر السنة باستثناء يناير وديسمبر (نفسه)
- مثل أساس المقارنة

¹²¹ يُستثنى شهرا يناير وديسمبر بسبب إجراءات الإغلاق المالي.

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	- مدة تشغيل النظام: 99.90%	- مدة تشغيل النظام: 99.90%	- مدة تشغيل النظام: 99.90% (نفسه)	نظام الويبو لتخطيط الموارد المؤسسية (AIMS) يعمل بفعالية ويُدار وفقاً لأفضل الممارسات
●	- متوسط مهلة إغلاق الحوادث ذات الأولوية العالية: 2.49 يوم (2018)	- متوسط مهلة إغلاق الحوادث ذات الأولوية العالية: 14 يوماً	- متوسط مهلة إغلاق الحوادث ذات الأولوية العالية: 31 (25) يوماً	
●	- العمليات المتوافقة ومعيار البنية التحتية لمكتبة تكنولوجيا المعلومات (ITIL): 3	- العمليات المتوافقة ومعيار البنية التحتية لمكتبة تكنولوجيا المعلومات (ITIL): 3	- العمليات المتوافقة ومعيار البنية التحتية لمكتبة تكنولوجيا المعلومات (ITIL): 0 (3)	
▲	- متوسط التكلفة لكل حادث: 2,461 فرنكاً سويسرياً	- متوسط التكلفة لكل حادث: 2,250 فرنكاً سويسرياً (يُجَدَد لاحقاً)	- متوسط التكلفة لكل حادث: غير متاح (يُجَدَد لاحقاً)	
◆	البيانات غير متوفرة في النظام الحالي وستُستعرض في دورات إعداد التقارير المقبلة.	متوسط التكلفة لكل طلب تغيير: غير متاح (يُجَدَد لاحقاً)	متوسط التكلفة لكل طلب تغيير: غير متاح (يُجَدَد لاحقاً)	إدخال التحسينات الجارية في نظام الإدارة المتكاملة (AIMS) بفعالية وبما يستجيب لمتطلبات الأعمال
▲	مستوى رضا المستخدم: 72% من الردود إيجابية	مستوى رضا المستخدم: 80% (يُجَدَد لاحقاً)	مستوى رضا المستخدم: 74% (يُجَدَد لاحقاً)	
▲	43% بحلول الموعد المحدد	60% في الموعد المحدد	38% على أساس أن الموعد النهائي 8 أسابيع (50% في الموعد، و0% في غضون أسبوع بعد الموعد، و25% في غضون 4 أسابيع بعد الموعد)	النسبة المئوية لوثائق لجنة البرنامج والميزانية المنشورة في موعدها ¹²²
	14% في غضون أسبوع من الموعد المحدد	5% في غضون أسبوع من الموعد المحدد		
	29% في غضون 4 أسابيع من الموعد المحدد	15% في غضون 4 أسابيع من الموعد المحدد		

2.9 أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة

¹²² شهران قبل موعد الاجتماع المعني

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
التقرير المالي المرص الذي قدمه مراجعو الحسابات الخارجيون يؤكد امتثال العمليات المالية لأحكام اتفاقيات ومعاهدات الويبو (نفسه) السارية ونظام الويبو المالي ولائحته والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS)	تسلّم تقرير تدقيق خالٍ من الملاحظات فيما يخص عامي 2016 و2017 والإجابة عن جميع توصيات التدقيق المالية	تقرير تدقيق خالٍ من الملاحظات عن عامي الشائنة	لم ترد نتائج التدقيق الخاصة بعام 2018 في تاريخ النشر. الإجابة عن جميع توصيات التدقيق الواردة خلال عام 2018.	●
تمشي عوائد الأموال المستثمرة مع المعايير التي وضعتها اللجنة الاستشارية المعنية بالاستثمار أو وضعها سياسة الاستثمار	الاحتفاظ بالاستثمارات وفقاً لسياسة الاستثمار وتمشيها مع المعايير التي وضعتها اللجنة الاستشارية المعنية بالاستثمار أو وضعها سياسة الاستثمار (نفسه)	تمشي عوائد الأموال المستثمرة مع المعيار الذي وضعته اللجنة الاستشارية المعنية بالاستثمار أو وضعته سياسة الاستثمار	عوائد الاستثمار الخاصة بالنقد التشغيلي تجاوزت الهدف المحدد في سياسة الاستثمار بمقدار 74 نقطة أساس للفرنك السويسري و53 نقطة أساس لليورو. وقد نُقِدت الاستثمارات الخاصة بمحفظة النقد الاستراتيجي والنقد الأساسي بالكامل في فبراير 2018، وكانت العوائد تتماشى مع الأسس الأهداف التي حددتها اللجنة الاستشارية المعنية بالاستثمارات.	●
سداد مستحقات المزودين التجاريين في موعدها	صافي المدفوعات لمدة 30 يوماً: 94% تدفع في الوقت المحدد استناداً إلى تاريخ الفاتورة الذي حدده المورد المدفوعات الفورية: 94% تدفع في غضون أسبوع واحد من تاريخ التسلم (نفسه)	90% من صافي المدفوعات لمدة 30 يوماً تُدفع في الوقت المحدد استناداً إلى تاريخ الفاتورة الذي حدده المورد 90% من المدفوعات الفورية تُدفع في غضون أسبوع واحد من تاريخ التسلم	صافي المدفوعات لمدة 30 يوماً: 91% تدفع في الوقت المحدد استناداً إلى تاريخ الفاتورة الذي حدده المورد المدفوعات الفورية: 93% تُدفع في غضون أسبوع واحد من تاريخ التسلم	●
تعزير فعالية الإدارة القائمة على النتائج (بما في ذلك إدارة المخاطر)	مستوى النضج 4 ¹²³	مستوى النضج 4.2	يُجرى تقييم كل عامين.	◆

¹²³ التقييم الذاتي باستخدام جدول التصنيف الخاص بوحدة التفتيش المشتركة

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	استكملت 46 وحدة تشغيلية (47%) من أصل 97 وحدة بشكل جوهري ترميز مؤشر المساواة بين الجنسين في خطط عمل عام 2018	أجزم ما لا يقل عن 60% (40%) من وحدات الويبو التشغيلية البالغ عددها 97 وحدة، مؤشر المساواة بين الجنسين	19 (8) وحدة تشغيلية - أي 20% (8%) - من أصل 97 وحدة تشغيلية استكملت بشكل جوهري ترميز مؤشر المساواة بين الجنسين في خطط عمل عام 2017	النسبة المئوية لوحدات الويبو التشغيلية التي استكملت موضوعياً ترميز مؤشر المساواة بين الجنسين في خطط العمل السنوية
3.9 هـ بيئة عمل داعمة ومسندة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين				
◆	يُجرى تقييم كل عامين.	90% من الوعي (يُجدد لاحقاً)	غير متاح (يُجدد لاحقاً)	تعزز الوعي الإداري والمساءلة في تطبيق الإطار التنظيمي

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرقبة ووصفها
7,853	17,112	17,561	1.9 هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
7,866	18,177	17,615	2.9 هـ أمانة نبوية تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة
662	1,407	1,165	3.9 هـ بيئة عمل داعمة ومسندة بإطار تنظيمي فعال وقنوات مناسبة لمعالجة مشاغل الموظفين
670	1,789	1,862	5.9 هـ مستوى محسن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة
17,052	38,485	38,203	المجموع

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%46	11,023	23,915	25,120	موارد الموظفين
%41	6,029	14,570	13,083	موارد خلاف الموظفين
%44	17,052	38,485	38,203	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل وظيفة لدعم تطور الأنظمة المعلوماتية لمعاهدة البراءات (البرنامج 5)، في إطار النتيجة المرتقبة هـ 1.9؛ "2" وتحويل اعتمادات إلى بند موارد خلاف الموظفين على النحو المبين أدناه؛ "3" وإعادة توزيع الوفورات المتراكمة على أولويات تنظيمية أخرى، في إطار النتائج المرتقبة هـ 1.9 وهـ 2.9 وهـ 5.9.

وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى تحويل مخصصات من بند موارد الموظفين لما يلي: "1" تعزيز العمليات الجارية ودعم المستخدمين وتعزيز أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية في الويبو؛ "2" ودعم الخدمات المالية بما فيها تنفيذ سياسة الويبو بشأن الاستثمار، عن طريق تحويل موارد من النتيجة المرتقبتين هـ 1.9 وهـ 5.9 إلى النتيجة المرتقبة هـ 2.9.

وتُعزى الزيادة في الموارد المخصصة للنتيجة المرتقبة هـ 3.9 بالأساس إلى إعادة توزيع موارد من النتيجة المرتقبة هـ 1.9 لتعزيز الضوابط الداخلية والإطار التنظيمي المتصل بها.

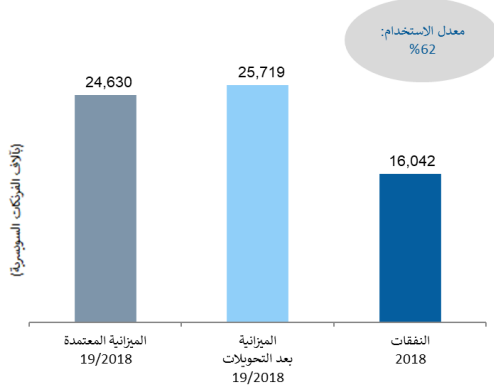
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

البرنامج 23 إدارة الموارد البشرية وتطويرها

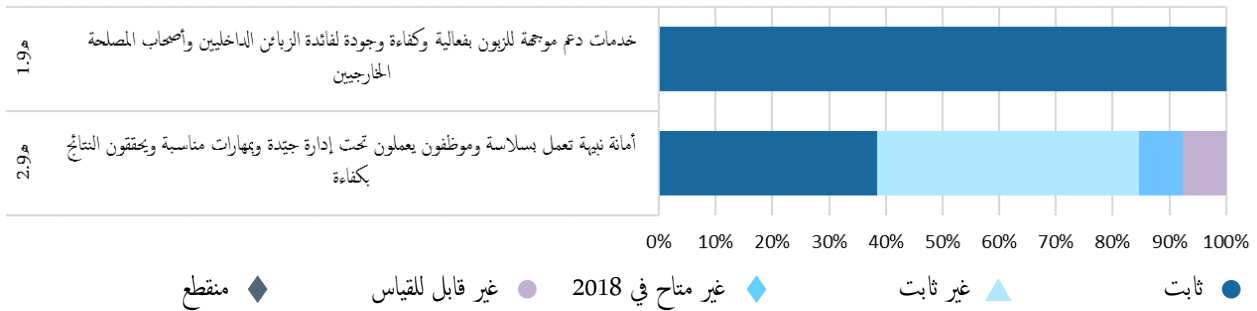
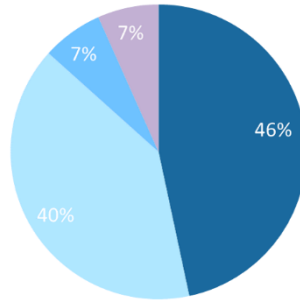
المسؤول عن البرنامج المدير العام

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



معدل الاستخدام:
%62



● ثابت ▲ غير ثابت ◆ غير متاح في 2018 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
-------------------	---------------	---------	---------------	---------------

1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

- معدل الحماية الجماعية بالتأمين الصحي¹²⁴ 87.7% (87.8%) الحفاظ على المستوى نفسه 87.8%
- مسارات مؤتمتة معززة أو جديدة في قسم عمليات الموارد البشرية 89% (44%) تراكمياً 16 (8) من أصل 18 - 18 تراكمياً 16 من أصل 18 (89%)

¹²⁴ لا يشمل معدل الحماية الجماعية بالتأمين الصحي تكاليف التأمين.

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
2.9 هـ أمانة نيمة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة				
●	التنوع الجغرافي: النسبة المئوية للموظفين ¹²⁵ بحسب المناطق	أفريقيا: 10.9% (11.3%) آسيا والمحيط الهادئ: 18.5% الشرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 8.3% (7.8%) أمريكا اللاتينية والكاريبي: 7.9% (8.0%) الشرق الأوسط: 1.3% أمريكا الشمالية: 9.4% (8.4%) أوروبا الغربية: 43.8% (45.9%)	الاتفاق بين الدول الأعضاء على سياسة الويبو بشأن التوزيع الجغرافي	أفريقيا: 10% آسيا والمحيط الهادئ: 19.7% الشرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 8.6% أمريكا اللاتينية والكاريبي: 7.3% الشرق الأوسط: 1.9% أمريكا الشمالية: 10.5% أوروبا الغربية: 41.9%
●	التوازن بين الجنسين: النسبة المئوية للنساء في المناصب من ف-4 إلى مد-2 ¹²⁶	ف-4 - 45.7% (45.6%)	ف-4 - 48%	ف-4 - 46.4%
▲	ف-5 - 35.1% (35.6%)	ف-5 - 40%	ف-5 - 34.0%	
●	مد-1 - 31.4% (30.0%)	مد-1 - 35%	مد-1 - 36.4%	
▲	مد-2 - 18.2% (16.7%)	مد-2 - 20%	مد-2 - 15.4%	
●	مهلة البدء في التعيينات ¹²⁷	المتوسط في الثنائية: 18.22 أسبوعاً (18.81) 2016: 17.88 أسبوعاً 2017: 18.55 أسبوعاً (نهاية 2017)	18 (19) أسبوعاً	18.63 أسبوعاً (بناء على انتهاء عملية الاختيار في نهاية 2018)

¹²⁵ يشمل التوزيع الجغرافي وظائف الفئة الفنية والفئات العليا لا غير.

¹²⁶ الموظفون الممولون من الميزانية العادية من ذوي العقود المحددة المدة والمستمرة والدائمة بحسب الدرجة الوظيفية

¹²⁷ يستند حساب مهلة البدء في التعيينات إلى عدد الأسابيع الممتدة بين نشر إعلان الوظيفة وقرار الاختيار النهائي في سنة تقييمية ما.

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
◆	سيُجرى الاستقصاء في نهاية الثنائية	المرحلة 3.5	المرحلة 3 ¹²⁸ قيد التعميم (2)	تعزيز نضج التخطيط للموارد البشرية
▲	7.11% ¹³⁰	8% (يُحدّد لاحقاً)	10.7% ¹²⁹ (يُحدّد لاحقاً)	زيادة الطلبات من الدول الأعضاء غير الممثّلة والبلدان من المناطق الممثّلة دون النصاب
▲	92% (في نهاية أبريل 2019)	95%	97.1% ¹³¹ (93.8% ¹³²) في 30 أبريل من كل عام تالي	النسبة المتوية للموظفين الذين يقيم أداؤهم مقارنة بأهدافهم وكفاءاتهم الفردية
▲	(أ) 8.78% من الموظفين الحاليين (ب) 9.69% من الموظفين الجدد (في نهاية مارس 2019)	(أ) 80% من الموظفين الحاليين (ب) 80% من الموظفين الجدد - الثنائية	(أ) 68% من الموظفين الحاليين (ب) 54% من الموظفين الجدد	النسبة المتوية (أ) للموظفين الحاليين؛ (ب) والموظفين الجدد الذين أكملوا برامج التدريب الإلزامي
●	"1" 60 يوماً من تاريخ تسلم التظلم "2" 30 يوماً من تاريخ تسلم الرد "3" من أصل 392 التماس مشورة ورد في عام 2018، قديم رد في غضون: - يوم واحد في 83.7% من الحالات، - يومان إلى 5 أيام في 15.3% من الحالات،	"1" 60 يوماً من تاريخ تسلم التظلم "2" 30 يوماً من تاريخ تسلم الرد "3" 5 أيام عمل من تسلم التماس المشورة	"1" 60 يوماً من تاريخ تسلم التظلم "2" 30 يوماً من تاريخ تسلم الرد "3" من أصل 788 (450) التماس مشورة ورد في 17/2016، قديم رد في غضون: - يوم واحد في 88.3% (89.3%) من الحالات،	عدد الأيام المستغرقة من أجل: "1" إخطار الموظفين بالقرارات في التظلمات "2" إخطار الموظفين بالقرارات في حالات الرد "3" الرد على التماسات المشورة

¹²⁸ يستند جدول المقاييس والتصنيفات إلى النتائج التي خلص إليها استعراض وحدة التفتيش المشتركة على نطاق المنظمة للإدارة القائمة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة. جدول التصنيف: المرحلة 1 - قيد البدء؛ المرحلة 2 - بحث سبل التعميم؛ المرحلة 3 - قيد التعميم؛ المرحلة 4 - انتهاء التعميم وبدء التعلم المستمر للتحسين/التكثيف؛ المرحلة 5 - التقييم والتجديد

¹²⁹ استناداً إلى الطلبات المقدمة لشغل وظائف محددة المدة ووظائف مؤقتة من الفئات الفنية وما فوقها
¹³⁰ انظر الحاشية السابقة.

¹³¹ تصويب: كانت النسبة المتوية 1.97% في عام 2017 وليس 1.91% كما ورد في تقرير أداء البرنامج 17/2016.

¹³² تصويب: كانت النسبة المتوية 8.93% في عام 2016 وليس 7.92% كما ورد في وثيقة البرنامج والميزانية 19/2018.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
		- يومان إلى 4 أيام في 10.9% (9.3%) من الحالات، - 5 أيام عمل أو أكثر في 0.8% (1.3%) من الحالات.	- أكثر من 5 أيام عمل في 1% من الحالات.	

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	12,006	12,781	6,039
2.9 أمانة نبية تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيّدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة	12,624	12,938	10,003
المجموع	24,630	25,719	16,042

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018
%66	12,981	19,596	19,030
%50	3,061	6,123	5,600
%62	16,042	25,719	24,630

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة في موارد الموظفين بالأساس إلى نقل وظائف لدعم تخطيط الموارد البشرية وأنشطة التعيين.

وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" تحويلات من البرامج لأغراض المتدربين؛ "2" ومساهمة إضافية في مجلس موظفي الويبو.

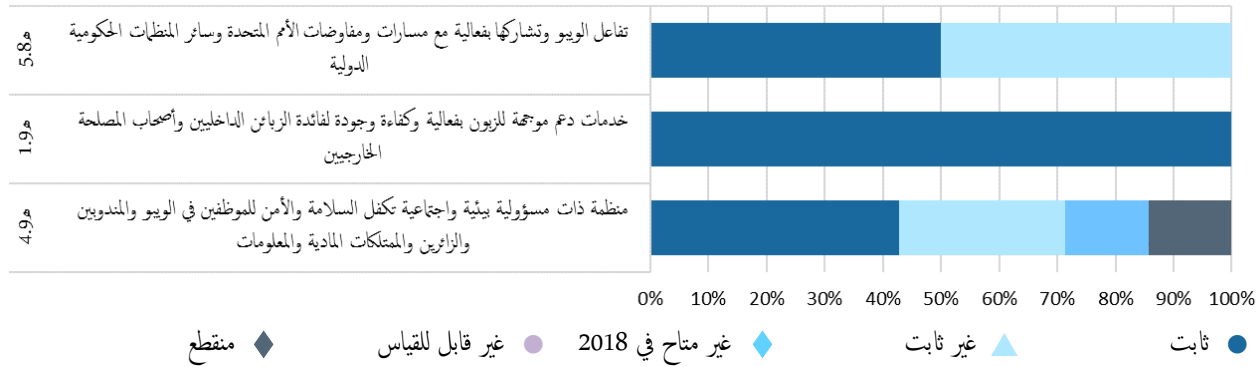
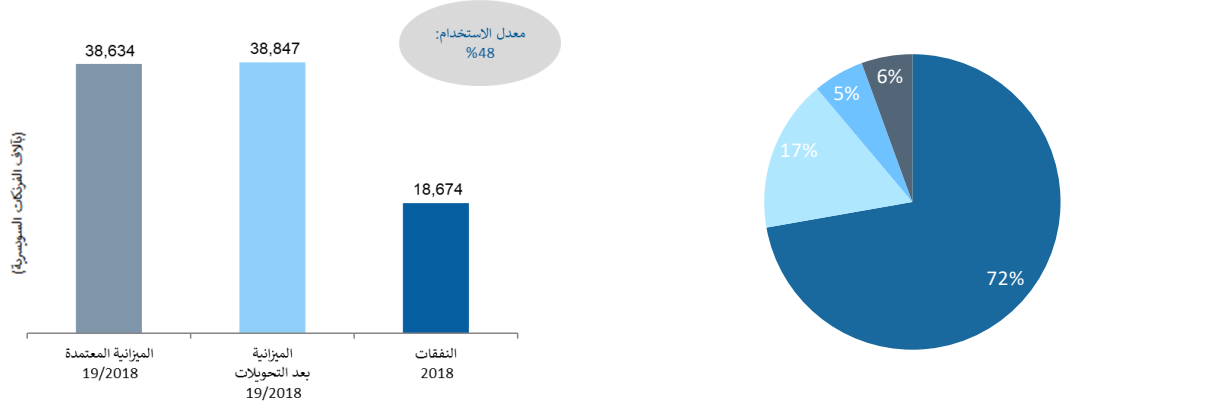
استخدام الميزانية: تشمل نسبة استخدام ميزانية الموظفين تخصيص اعتماد لتكاليف التقاضي قدره 3,965,300 فرنك سويسري.

البرنامج 24 خدمات الدعم العامة

المسؤول عن البرنامج السيد أمبي سوندارام

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	5.8 هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية	70% (50%) في السنة	78.0% (60.27%)	النسبة المتوية للسلع والخدمات المحلية المصدر مقارنة بالمبلغ الإجمالي المخصص لنشاط التنمية
▲	4.9 هـ منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات	8% في السنة	6.6% (6.7%)	النسبة المتوية للإنفاق على أنشطة التعاون مع منظومة الأمم المتحدة

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
1.9. خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين				
●	4,626,829 فرنكاً سويسرياً	2,000,000 فرنك سويسري - سنوياً	4,937,121 فرنكاً سويسرياً (1,801,919 فرنكاً سويسرياً)	تحقيق وفورات في تكاليف السلع والخدمات التي تشتريها الويبو
●	58.3% (+13.3%)	زيادة في الثنائية بنسبة 10%	45% (يُحدّد لاحقاً)	النسبة المتوية لنفقات خلاف الموظفين عن طريق استخدام الاتفاقات الطويلة الأجل
●	95% في أقل من 4 ساعة	أقل من نصف يوم	أقل من نصف يوم (نصف يوم)	مهلة معالجة الطلبات الإلكترونية
●	95% في أقل من 4 ساعات	أقل من نصف يوم	أقل من نصف يوم (نفسه)	مهلة معالجة تصريحات السفر الإلكترونية
●	95% في أقل من 24 ساعة	أقل من يوم	أقل من يوم (نفسه)	مهلة معالجة الناشريرات
●	1,269 فرنكاً سويسرياً	> 1,315 فرنكاً سويسرياً	1,414 فرنكاً سويسرياً (1,315 فرنكاً سويسرياً)	متوسط سعر تذكرة الطيران
●	71 فرنكاً سويسرياً	> 92 فرنكاً سويسرياً	94 فرنكاً سويسرياً (92 فرنكاً سويسرياً)	متوسط رسوم الخدمات
●	عدم تعطل أحد التجهيزات الفنية (الكهرباء والماء والتدفئة والتبريد والتهوية) التي تؤثر في أنشطة الويبو الأساسية أي يوم عمل في 2018	الحفاظ على يوم عمل واحد في السنة كحد أقصى لتعطل أحد التجهيزات الفنية (الكهرباء والماء والتدفئة والتبريد والتهوية) بما يؤثر في أنشطة الويبو الأساسية.	عدم تعطل أحد التجهيزات الفنية التي تؤثر في أنشطة الويبو الأساسية أي يوم عمل (يوم عمل في السنة كحد أقصى)	مباني الويبو وتجهيزاتها لا تزال ملائمة للغرض
●	80 مكان عمل مستأجراً مرفقاً تخزين/حفظ خارج المقر	الحفاظ على 80 مكان عمل مستأجراً (بشرط أن تظل الزيادة في الاحتياجات التجارية الناتجة عن أنشطة تسجيل الويبو متماشية مع الزيادات السنوية الأخيرة)، ومرفقين للتخزين/الحفظ خارج المقر.	80 (نفسه) مكان عمل مستأجراً؛ مرفقاً (4) تخزين/حفظ خارج المقر	مباني الويبو مستخدمة ومشغولة بفعالية

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
4.9	منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات			
◆	سنُجز خارطة الطريق في عام 2019.	تنفيذ التوصيات وفقاً لخارطة الطريق المحددة (يُجَدِّد لاحقاً بناءً على توصيات تقرير الخبرة لعام 2017)	لا يتوفر أساس للمقارنة ¹³³ (التوصيات الواردة في تقرير الخبرة التي ستنفذ في عام 2017)	تحسن النفاذ المادي إلى مجمع الويبو
●	استهلاك الطاقة لجميع مباني المقر والمباني المستأجرة في جنيف: الكهرباء (7,511,018 كيلو واط/ساعة) (-4.8%)	الحفاظ على استهلاك الطاقة في مستويات نهاية عام 2017 (نفسه) (+/- 2%)	استهلاك الطاقة لجميع مباني المقر والمباني المستأجرة في جنيف: الكهرباء: 7,888,733 كيلو واط/ساعة (7,758,000)	انخفاض تأثير أنشطة الويبو في البيئة ¹³⁴
●	المياه (32,824 متراً مكعباً) (-13.4%)	الحفاظ على استهلاك الطاقة في مستويات نهاية عام 2017 (نفسه) (+/- 2%)	- المياه: 37,894 متراً مكعباً (40,654)	
▲	الغاز الطبيعي للتدفئة (2,828 كيلو واط/ساعة/درجة التدفئة اليومية الموحدة ¹³⁶) (+7%)	الحفاظ على استهلاك الطاقة في مستويات نهاية عام 2017 (نفسه) (+/- 5%)	- الغاز الطبيعي للتدفئة: 2,641 كيلو واط/الساعة/درجة التدفئة اليومية ¹³⁵ (7,550,012)	
◆	زيت التدفئة: منقطع	الحفاظ على استهلاك الطاقة في مستويات نهاية عام 2017 (نفسه) (+/- 5%)	- زيت التدفئة: 5,090 لتراً (5,500)	
●	نظام التبريد بمياه بحيرة جنيف (8,319 كيلو واط/ساعة/درجة التبريد اليومية الموحدة ¹³⁸) (+2.6%)	الحفاظ على استهلاك الطاقة في مستويات نهاية عام 2017 (نفسه) (+/- 5%)	- نظام التبريد بمياه بحيرة جنيف (8,105 كيلو واط/ساعة/درجة التبريد اليومية الموحدة ¹³⁷)	

¹³³ أُرسي عطاء مهندس معاري جديد في نهاية عام 2018.

¹³⁴ نُحِت منهجية قياس مؤشر الأداء في عام 2018 لمراعاة معايير القطاع (انظر الحواشي التالية)، مما استتبع تحديث أسس المقارنة.

¹³⁵ درجة التدفئة اليومية الموحدة (HDD) هي مؤشر فني يعترف به قطاع الصناعة ويستخدمه.

¹³⁶ انظر الحاشية السابقة.

¹³⁷ درجة التبريد اليومية الموحدة (CDD) هي مؤشر فني يعترف به قطاع الصناعة ويستخدمه.

¹³⁸ انظر الحاشية السابقة.

تقييم مؤشرات الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
▲	انبعاثات الكربون: 7,445 طناً من ثاني أكسيد الكربون مع تعويض 100% منه ¹³⁹ (+3%)	الحفاظ على انبعاثات الكربون في مستويات نهاية عام 2017 (نفسه) (+/- 2%)	انبعاثات الكربون: 7,243 طناً من ثاني أكسيد الكربون مع تعويض 100% منه (انبعاثات الكربون في نهاية 2017)	

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
740	1,788	1,820	5.8هـ تفاعل الويبو وتشاركها بفعالية مع مسارات ومفاوضات الأمم المتحدة وسائر المنظمات الحكومية الدولية
17,616	36,268	35,899	1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
318	791	914	4.9هـ منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات
18,674	38,847	38,634	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%48	8,191	17,136	17,108	موارد الموظفين
%48	10,482	21,711	21,526	موارد خلاف الموظفين
%48	18,674	38,847	38,634	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

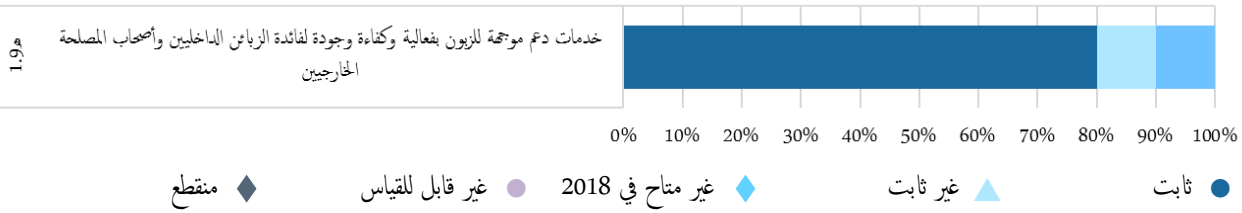
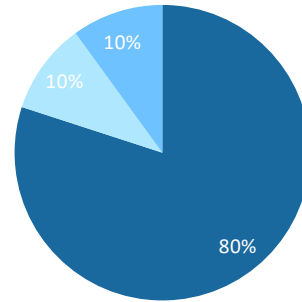
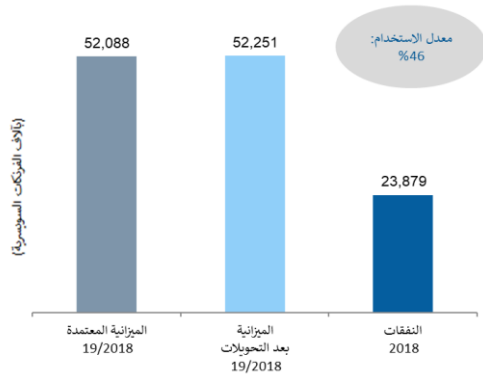
¹³⁹ انبعاثات الكربون تتعلق بالانبعاثات الصادرة عن مرافق الويبو وأسفار الموظفين وغير وتشكل نحو 25 و75 بالمئة من إجمالي الانبعاثات على التوالي.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة الطفيفة في موارد الموظفين إلى تثبيت التعيينات وما يرتبط بها من إعادة حساب تكاليف للوظائف. وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" دعم إضافي لأنشطة المشتريات، بما في ذلك إغلاق الحسابات في نهاية السنة؛ "2" وتمويل استبدال موظف في المشتريات يشارك في تدريب عملي رائد في القطاع الخاص، في إطار النتيجة المرتقبة 1.9هـ. ويُعزى انخفاض الموارد المخصصة للنتيجة المرتقبة 4.9هـ إلى تحويل موارد إلى النتيجة المرتقبة 1.9هـ لمعالجة أولويات صيانة المباني. وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

البرنامج 25 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المسؤول عن البرنامج السيد أمبي سوندارام
لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
-------------------	---------------	---------	---------------	---------------

1.9 هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

- توضع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوّر وتنقذ استناداً إلى معايير الويبو المتفق عليها بشأن البيانات والتطبيقات والتكنولوجيا

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	5 أنظمة	5 على الأقل	غير متاح	توضع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوّر وتنقذ استناداً إلى معايير الويبو المتفق عليها بشأن البيانات والتطبيقات والتكنولوجيا
- زيادة عدد العناصر المعلوماتية المشتركة المستخدمة في تشغيل منصات الملكية الفكرية

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	4 عناصر	5 على الأقل	1 (يُحدّد لاحقاً)	زيادة عدد العناصر المعلوماتية المشتركة المستخدمة في تشغيل منصات الملكية الفكرية

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	76%	الحفاظ على 75% (يُحدّد لاحقاً)	75% (يُحدّد لاحقاً)	مستوى رضا عملاء قطاع الأعمال عن خدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
●	التكلفة الشهرية المتوسطة للوحدة ¹⁴¹ (بالفرنك السويسري): الحواد: 371 (-5.1%) التخزين لكل تيرابايت: 147 (-10.9%)	انخفاض تكلفة الوحدة بما لا يقل عن 3% في السنة	التكلفة الشهرية المتوسطة للوحدة ¹⁴⁰ (بالفرنك السويسري): الحواد: 391 (418) التخزين لكل تيرابايت: 165 (233))	استضافة منصات تكنولوجيا المعلومات وإدارتها على نحو فعال من حيث التكلفة بما يتماشى مع متطلبات الأعمال
●● ▲ ●	الحفظ الاحتياطي لكل تيرابايت تخزين: 165 (+0.6%) 1.33 حادث خدمة متوسط أو عالي التأثير في الشهر	عدم زيادة عدد حوادث الخدمة المتوسطة أو العالية التأثير على الرغم من مشروعات التغيير الرئيسية المزمعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الحفظ الاحتياطي لكل تيرابايت تخزين: 164 (232) 1.75 حادث خدمة متوسط أو عالي التأثير في الشهر (1.17)	استضافة منصات تكنولوجيا المعلومات وإدارتها على نحو فعال من حيث التكلفة بما يتماشى مع متطلبات الأعمال
●	96.5% راضون عن خدمات مكتب الخدمات	الحفاظ على مستوى رضا المستخدمين	96.8% (97.4%) راضون عن خدمات مكتب الخدمات	النسبة المئوية للزبائن الراضين عن خدمات مكتب الخدمات

¹⁴⁰ تستند المبالغ بالفرنك السويسري إلى سعر الصرف التشغيلي المتوسط في الأمم المتحدة بين الدولار الأمريكي/الفرنك السويسري وهو 98275.0 لمدفوعات عام 2017 للمركز الدولي للحوسبة. تكاليف الوحدة بالدولار الأمريكي: الحوادم (36.398 دولار في الشهر)، التخزين لكل تيرابايت (42.167 دولار في الشهر)، الحفظ الاحتياطي لكل تيرابايت تخزين (20.167 دولار في الشهر)

¹⁴¹ تستند المبالغ بالفرنك السويسري إلى سعر الصرف التشغيلي المتوسط في الأمم المتحدة بين الدولار الأمريكي/الفرنك السويسري وهو 98828.0 لمدفوعات عام 2018 للمركز الدولي للحوسبة. تكاليف الوحدة بالدولار الأمريكي: الحوادم (23.376 دولار في الشهر)، التخزين لكل تيرابايت (42.148 دولار في الشهر)، الحفظ الاحتياطي لكل تيرابايت تخزين (90.166 دولار في الشهر)

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	100% (3 من أصل 3) من مشروعات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطبق منهجية إدارة المشروعات PRINCE2	100% من مشروعات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطبق منهجية إدارة المشاريع PRINCE2	100%: 5 من أصل 5 مشروعات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جرت إدارتها وفقاً لمبادئ الويبو التوجيهية الخاصة بإدارة المشاريع (نفسه)	إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمبادئ الويبو التوجيهية الخاصة بإدارة المشاريع وانتقال الخدمات
◆	يتم في نهاية الشنانية	100% من مشروعات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطبق مبادئ انتقال الخدمات المتفق عليها	100%: 3 من أصل 3 مشروعات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطبق مبادئ انتقال الخدمات المتفق عليها (66%: 2 من أصل 3)	
		عدم وجود استثناءات		

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
23,879	52,251	52,088	1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين
23,879	52,251	52,088	المجموع

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعمدة 19/2018	
%49	6,697	13,764	13,631	موارد الموظفين
%45	17,182	38,488	38,457	موارد خلاف الموظفين
%46	23,879	52,251	52,088	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: تُعزى الزيادة الطفيفة في موارد الموظفين إلى تثبيت التعيينات وما يرتبط بها من إعادة حساب تكاليف للوظائف.

و تُعزى الزيادة الطفيفة في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" تكاليف دعم منصتي WIPO GREEN و WIPO Re:Search في مجال تكنولوجيا المعلومات؛ "2" وتعزيز قدرات بنية الأعمال.

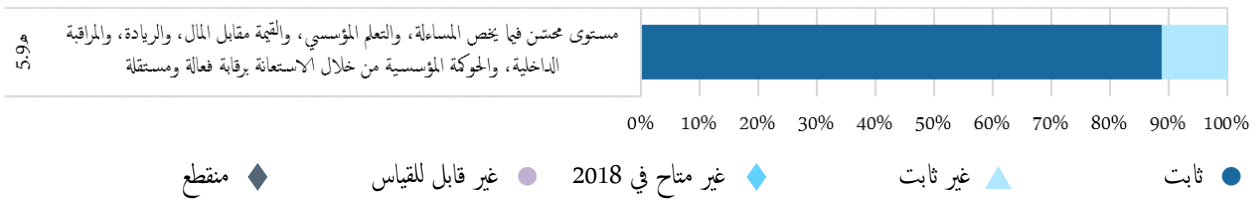
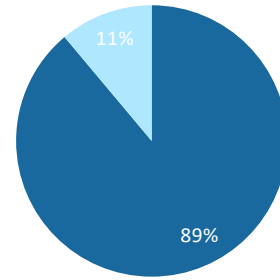
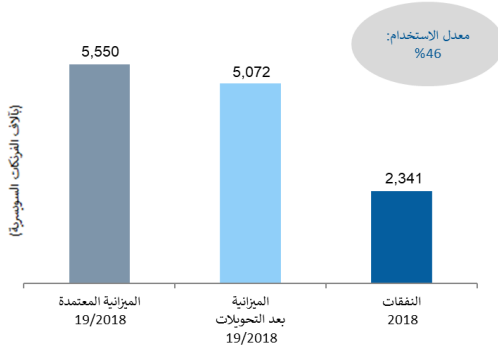
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمائة للسنة الأولى من الثنائية.

البرنامج 26 الرقابة الداخلية

المسؤول عن البرنامج السيد راجيش سينغ

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء
-------------------	---------------	---------------	---------	---------------

5.9.4 مستوى محسّن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقيمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة

●	عدم تدخل كبار أصحاب المصلحة ومراعاتهم للاستقلالية	لم يحدث أي تدخل (نفسه)	لم يحدث أي تدخل	لم يحدث أي تدخل
▲	النسبة المتوية للعمل الرقابي المنجز والمبلغ عنه في المواعيد المناسبة	صدر 69% (50%) من تقارير التدقيق في أقل من 4 أشهر	85% من عمليات التدقيق المزمعة استُكملت وأُصدرت تقاريرها في غضون 4 أشهر	صدر 60% من تقارير التدقيق والتقييم في غضون 4 أشهر

تقييم مؤشر الأداء	بيانات الأداء	الأهداف	أساس المقارنة	مؤشرات الأداء
●	صدور 83% من تقارير التقييم في غضون 6 أشهر	80% (70%) من عمليات التقييم المزمعة أُجريت وأُبلغ عنها في غضون 6 أشهر	صدور 83% (50%) من تقارير التقييم في أقل من 6 أشهر	
●	صدور 80% من تقارير التحقيق بحلول الموعد النهائي المحدد في سياسة التحقيق	80% من التحقيقات الكاملة أُغلقت في غضون 6 أشهر	صدور 54% (53%) من تقارير التحقيق بحلول الموعد النهائي المحدد في سياسة التحقيق	
●	84% من المديرين رأوا أن توصيات شعبة الرقابة الداخلية مُحددة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها وعملية المنحى ومُحددة المدة	85% من المديرين يرون أن توصيات شعبة الرقابة الداخلية مُحددة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها وعملية المنحى ومُحددة المدة	90% (81%) من المديرين رأوا أن توصيات شعبة الرقابة الداخلية مُحددة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها وعملية المنحى ومُحددة المدة	النسبة المئوية لأصحاب المصلحة الداخليين الذين يرون أن توصيات شعبة الرقابة الداخلية مُحددة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها وعملية المنحى ومُحددة المدة
●	80% من المقيمين رأوا أن أعمال الرقابة	75% من أصحاب المصلحة الداخليين الذين شاركوا في الاستقصاء	75% (74%) من المقيمين يرون أن أعمال الرقابة	النسبة المئوية لأصحاب المصلحة الداخليين الذين يرون أن أعمال الرقابة
●	أعربت اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة (100%) عن رضاها عن عمل شعبة الرقابة الداخلية في عام 2018 ¹⁴³	اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة (100%) تعرب عن رضاها عن عمل شعبة الرقابة الداخلية (يُحدّد لاحقاً)	أعربت اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة (100%) عن رضاها عن عمل شعبة الرقابة الداخلية في عام 2017 ¹⁴² (يُحدّد لاحقاً)	مجدية
●	قبول 100% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	قبول 90% من التوصيات	قبول 98% (90%) من التوصيات	عدد توصيات الرقابة المقبولة والمنقّدة
●	تنفيذ 57% من التوصيات في غضون سنتين	تنفيذ 90% من التوصيات في غضون سنتين	تنفيذ 48% (90%) من التوصيات في غضون سنتين	

¹⁴² التقارير الفصلية للاجتماعات الرابعة والأربعين حتى السابعة والأربعين: (WO/IAOC/44)، (WO/IAOC/45)، (WO/IAOC/46)، (WO/IAOC/47)

(WO/IAOC/47)

¹⁴³ التقارير الفصلية للاجتماعات الثامنة والأربعين حتى الحادية والخمسين: (WO/IAOC/48)، (WO/IAOC/49)، (WO/IAOC/50)، (WO/IAOC/51)

(WO/IAOC/51)

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
2,341	5,072	5,550	5.9هـ مستوى محسّن فيما يخص المساءلة، والتعلم المؤسسي، والقمة مقابل المال، والريادة، والمراقبة الداخلية، والحوكمة المؤسسية من خلال الاستعانة برقابة فعالة ومستقلة
2,341	5,072	5,550	المجموع

الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%44	1,797	4,085	4,849	موارد الموظفين
%55	544	987	700	موارد خلاف الموظفين
%46	2,341	5,072	5,550	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل وظيفة لتعزيز العمل الخاص بالسجلات والمحفوظات (البرنامج 27): "2" وتحويل مخصصات من بند موارد الموظفين إلى بند موارد خلاف الموظفين لدعم عمل وظيفة التحقيق.

وإضافة إلى تحويل موارد الموظفين المذكور أعلاه، تشمل الزيادة في موارد خلاف الموظفين أيضاً موارد إضافية لدعم الطلبات المتزايدة على خدمات شعبة الرقابة الداخلية.

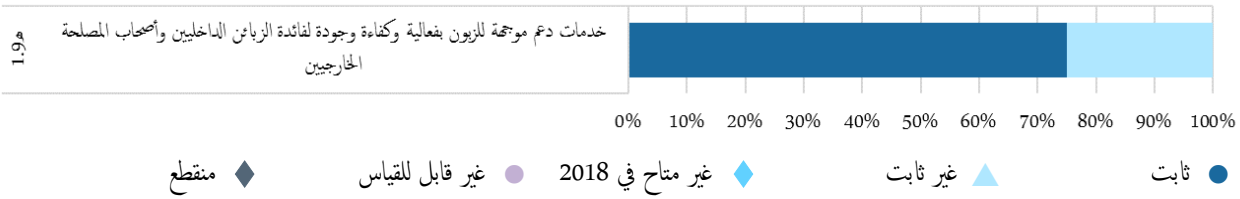
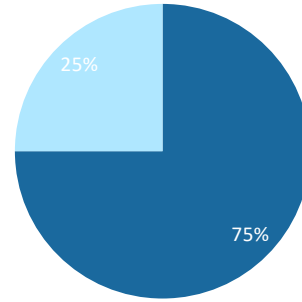
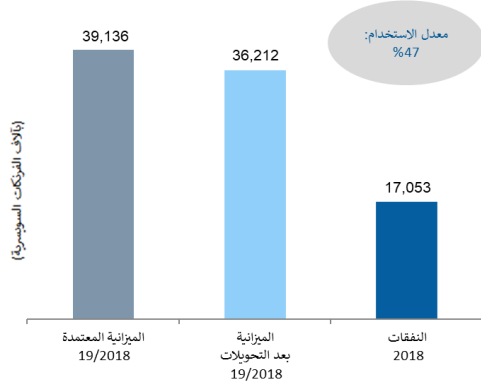
وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الشائبة.

البرنامج 27 خدمات المؤتمرات واللغات

المسؤول عن البرنامج السيد أمبي سوندارام

لوحة بيانات الأداء

توجز لوحة البيانات الواردة أدناه التقدم المحرز في تحقيق النتائج في عام 2018 قياساً بمؤشرات الأداء ضمن هذا البرنامج.



بيانات الأداء

تقييم مؤشر الأداء	مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء
-------------------	---------------	---------------	---------	---------------

1.9. خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

- النسبة المئوية للمشاركين الداخليين والخارجيين الراضين عن خدمات المؤتمرات في الويبو
- 98% (95%) من المشاركين راضون عن الخدمات
- الحفاظ على النسبة المحققة في نهاية 2016
- 98% من المشاركين راضون عن الخدمات

▲	النسبة المتوقعة من وثائق اللجان وأفرقة العمل المنشورة في موعدها ¹⁴⁴	- 49% (51%) في الموعد المحدد - 4% (7%) في غضون أسبوع من الموعد المحدد - 26% (19%) في غضون 4 أسابيع من الموعد المحدد	- 65% في الموعد المحدد - 3% في غضون أسبوع من الموعد المحدد - 12% في غضون 4 أسابيع من الموعد المحدد	- 36% بحلول الموعد المحدد - 41% في غضون أسبوع من الموعد المحدد - 65% في غضون 4 أسابيع من الموعد المحدد
●	تكلفة الترجمة لكل كلمة	0.56 فرنك سويسري (0.58 فرنك سويسري ¹⁴⁵) لكل كلمة	الحفاظ على تكلفة	0.46 فرنك سويسري
●	الطباعة فعالة من حيث التكلفة	0.16 فرنك سويسري (0.161 فرنك سويسري) لكل صفحة	0.15 فرنك سويسري لكل صفحة	0.132 فرنك سويسري لكل صفحة

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	39,136	36,212	17,053
المجموع	39,136	36,212	17,053

¹⁴⁴ شهران قبل موعد الاجتماع المعني

¹⁴⁵ أعيد حساب تكلفة الوحدة لعام 2016 البالغة 58.0 فرنك سويسري في تقرير أداء الويبو 17/2016؛ ولا يتطابق هذا المبلغ مع أساس المقارنة الأصلي (55.0 فرنك سويسري) الوارد في البرنامج والميزانية.

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%46	11,822	25,809	29,386	موارد الموظفين
%50	5,231	10,403	9,750	موارد خلاف الموظفين
%47	17,053	36,212	39,136	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى خفض عدد الوظائف بسبب ما يلي: "1" نقل المسؤولية عن خدمات البريد الداخلي والنقل إلى البرنامج 21؛ "2" وتبسيط خدمات الطباعة وزيادة فعاليتها؛ "3" وتعديل ملاك موظفي البريد الداخلي تماشياً مع انخفاض حجم البريد؛ "4" ونقل خدمات دعم تكنولوجيات الترجمة إلى شعبة معاهدة التعاون بشأن البراءات؛ "5" وتحويل موارد إلى البرنامج 13 لدعم تنفيذ المشروعات المتعلقة بالدكاء الاصطناعي في مجالي الترجمة الآلية العصبية وتحويل الصوت إلى نص.

وتُعزى الزيادة الصافية في موارد خلاف الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" إعادة توزيع موارد الموظفين لتوفير دعم مؤقت لخدمات الترجمة التحريرية والفورية والطباعة والبريد حتى تُستكمل عمليات التعيين، وتعزيز إدارة السجلات؛ "2" وتخصيص موارد إضافية لتغطية تكاليف تشغيل نظام إدارة المعلومات المؤسسية وصيانته؛ "3" وتحويل خدمات البريد الداخلي والنقل إلى البرنامج 21.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمائة للسنة الأولى من الشئانية.

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات				
استيفاء مكاتب الويبو للمعايير المنبثقة عن عمليات تقييم مخاطر (لاحقاً) الأمن	نسبة الامتثال 0% (يُجَدَّد)	نسبة الامتثال 50% في مكاتب الويبو وفقاً للمقاييس المحددة في عمليات تقييم إدارة مخاطر الأمن القطرية التي وضعتها الأمم المتحدة (يُجَدَّد لاحقاً)	50% من مكاتب الويبو خضعت للتقييم من أجل تحقيق الامتثال للمقاييس المحددة في عمليات تقييم إدارة مخاطر الأمن القطرية التي وضعتها الأمم المتحدة	●
زيادة الامتثال لإطار المساءلة لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن	الويبو ممثلة بنسبة 55% لإطار المساءلة في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن	نسبة الامتثال 70%	الويبو ممثلة بنسبة 70% لإطار المساءلة في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن	●
النسبة المتوقعة لمخاطر المعلومات، بما في ذلك مخاطر الغير، التي تم الإبلاغ عنها وإدارتها بشكل متنسق ضمن حدود تحمل الويبو للمخاطر.	قِيمَت كل العقود الجديدة الوجيية (50%) المبرمة مع مقدمي خدمات خارجيين على أساس مخاطر معلومات الغير عمليات إدارة مخاطر المعلومات تُجرى يدوياً وتقوم على أساس محدد الغرض	تقييم 90% من العقود الجديدة مع مقدمي خدمات خارجيين على أساس مخاطر معلومات الغير تحسين الاتساق من خلال أتمتة 4 عمليات لإدارة المخاطر على الأقل والتدريب عليها	تقييم كل العقود الوجيية المبرمة مع مقدمي خدمات خارجيين على أساس مخاطر معلومات الغير عمليتين جديدتين لإدارة المخاطر والتدريب عليها (تراكمياً)	●
معالجة ثغرات أمن المعلومات في حدود الجداول الزمنية المتفق عليها	90% من الأنظمة الحساسة بدون نقاط ضعف حرجة أو ذات مخاطر كبيرة 50% من الأنظمة غير الحساسة بدون نقاط ضعف حرجة أو ذات مخاطر كبيرة (يُجَدَّد لاحقاً)	معالجة 90% من نقاط الضعف الحرجة أو ذات المخاطر الكبيرة في الأنظمة الحساسة معالجة 50% من نقاط الضعف الحرجة أو ذات المخاطر الكبيرة في الأنظمة غير الحساسة	عولجت 90% من نقاط الضعف الحرجة أو ذات المخاطر الكبيرة ذات الصلة بالأنظمة الحساسة عولجت 90% من نقاط الضعف الحرجة أو ذات المخاطر الكبيرة في الأنظمة غير الحساسة	●

مؤشرات الأداء	أساس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
زيادة الامتثال لسياسات أمن المعلومات	نطاق الامتثال للمعيار ISO 27001 يغطي نظام معاهدة البراءات ونظام لاهاي ونظام مدريد ومركز التحكم والوساطة وعملياتي "من التوظيف إلى التقاعد" و"من الشراء إلى الدفع" (طلبات مدريد ولاهاي والموارد البشرية)	حصول مجالين إضافيين لسير الأعمال على شهادة ISO 27001	بدون زيادة في عام 2018	▲
قدرة معززة على الكشف عن تهديدات أمن المعلومات والاستجابة لها، بما يضمن حداً أدنى لتعطل الأعمال	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث أمني محتمل خلال ساعات العمل العادية: 48 ساعة كحد أقصى (يُجدد لاحقاً)	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث أمني محتمل على مدار 24 ساعة/7 أيام في الأسبوع: ساعتان أو أقل (يُجدد لاحقاً)	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث أمني محتمل على مدار 24 ساعة/7 أيام في الأسبوع: ساعتان أو أقل	●

استخدام الموارد

الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

رقم النتيجة المرتقبة ووصفها	الميزانية المعتمدة 19/2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	النفقات 2018
1.9 هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين	2,129	2,349	939
4.9 هـ منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات	20,976	20,372	9,204
المجموع	23,104	22,722	10,143

الميزانية والنققات (الموظفون وخلاف الموظفين)
(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	النققات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	
%47	2,381	5,051	5,754	موارد الموظفين
%44	7,761	17,671	17,350	موارد خلاف الموظفين
%45	10,143	22,722	23,104	المجموع

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الميزانية بعد التحويلات: يُعزى الانخفاض في موارد الموظفين بالأساس إلى ما يلي: "1" نقل وظيفة مؤقتة إلى البرنامج 13 لتعزيز مركز التطبيقات التكنولوجية المتقدمة (ATAC)؛ "2" وتحويل مخصصات إلى بند موارد خلاف الموظفين على النحو المبين أدناه؛ في إطار النتيجة المرتقبة هـ4.9.

وتُعزى الزيادة في موارد خلاف الموظفين إلى إعادة توزيع موارد الموظفين إلى حين استكمال عمليات التعيين من أجل توفير دعم مؤقت لبنية أمن المعلومات وإدارة مركز عمليات أمن المعلومات، في إطار النتيجة المرتقبة هـ4.9.

وتُعزى الزيادة الطفيفة في الموارد المخصصة للنتيجة المرتقبة هـ1.9 إلى إعادة توزيع موارد موظفين من النتيجة المرتقبة هـ4.9 تماشياً مع خطط العمل السنوية.

وكانت نسبة استخدام الميزانية ضمن النطاق المتوقع المتراوح بين 40 و60 بالمئة للسنة الأولى من الثنائية.

المرفق الأول الميزانية بحسب النتائج المرتقبة والبرنامج في عام 2018

المجموع	البرنامج																رقم النتيجة المرتقبة ووصفها																
	32	31	30	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
6,405										281				160														2,022	1,352	1,013	1,579	تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة للملكية الفكرية	
5,292										383	633				217							431	304						1,745	638	941	أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثفة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية	
157																														157		درجة متزايدة من الأمن واليقين لحماية شعارات الدول وأسمائها وشعارات المنظمات الحكومية الدولية	
83																														83		اهتمام متزايد بالويبو كحفل لتحليل القضايا فيما يتعلق بالحماية الدولية للبراءات وفأذج المنفعة وتصاميم (طبوغرافيات) النواير المتكاملة والمعلومات السرية	
12,665											268											526	249						11,621			استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	
85,893																													85,893			إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات	
2,673		2,143										125										241	164									استخدام نظام لاهي على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	
6,762		6,762																														إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهي	
6,894											163											324	293						6,114			استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً	
21,459																													21,459			إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد	
2,168												8										218	64		1,878							ترايد تبادي نشوء المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية دولياً وداخلياً أو تسويتها عبر الوساطة والتحكيم وغيرها من أساليب الويبو البديلة لتسوية المنازعات	
3,390																													3,390			حماية فعالة للملكية الفكرية في الحقول العليا المكونة من أساء عامة والحقول العليا المكونة من رومز البلدان	
397	397																																استخدام نظام لشبونة على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً
262	262																																إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لشبونة
4,386																						641	3,541							204			استراتيجيات وخطط وطنية في مجال الملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية
15,549			517								226	858	9	797		229						6,242	730	3,841					799	841	460		كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المحولة
1,564																								67	1,497								تعمم توصيات أجددة التنمية على عمل الويبو
4,352																													1,648			ترتيبات تعاونية معززة مع المؤسسات في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحولة بما يناسب احتياجاتها	
3,235			2,345																											890			قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار
3,091																														3,091			نظام محدث ومقبول عالمياً للتصنيفات الدولية ومعايير الويبو بهدف تيسير النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية واستخدامها ونشرها في صفوف أصحاب المصلحة في أنحاء العالم

رقم النتيجة المرتبطة ووصفها	البرنامج																المجموع															
	32	31	30	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16																
2.4م											100	131					3,673	3,227		1,248		286	496	9,160								
3.4م																		1,097							1,097							
4.4م												9					6,382	131	61		857		358		7,797							
1.5م																	1,395								1,395							
2.5م																	1,935								1,935							
1.6م														226	798											1,024						
2.6م														77	379											456						
1.7م												226			1,552								199	748		2,726						
1.8م											76	593	5,012											118		5,799						
2.8م																										3,149						
3.8م																										3,916						
4.8م																										680						
5.8م																	740			322	2,061	82				3,205						
1.9م				939	17,053		23,879	17,616	6,039	7,853	2,972															76,351						
2.9م																										20,200						
3.9م																										1,335						
4.9م				9,204			318																			9,522						
5.9م																										3,010						
المجموع بحسب البرنامج	339,436	660	8,905	2,862	10,143	17,053	2,341	23,879	18,674	16,042	17,052	11,280	6,430	7,485	2,106	2,191	3,330	6,382	4,032	4,385	3,091	6,242	3,498	13,835	1,497	5,269	27,574	97,515	3,306	7,509	2,268	2,603

ملاحظة: تشير نقات 2018 إلى النقات الفعلية قبل التسوية وفقاً لمعايير إيبساس

المرفق الثاني

ميزانية الثنائية 19/2018 بعد التحويلات بحسب كل برنامج

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

التحويلات كنسبة مئوية من مجموع الميزانية المعتمدة	التحويلات كنسبة مئوية من الميزانية المعتمدة للبرنامج	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	التحويلات ¹			الميزانية المعتمدة 19/2018	البرنامج	
			مجموع التحويلات الصافية	التحويلات الصادرة	التحويلات الواردة			
%0.1	%7.9	5,358	393	(66)	459	4,965	قانون البراءات	1
%0.0	%5.6-	4,647	(278)	(518)	240	4,925	العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية	2
%0.0	%0.5-	16,599	(81)	(1,676)	1,596	16,680	حق المؤلف والحقوق المجاورة	3
%0.0	%2.7-	6,869	(188)	(341)	154	7,057	المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	4
%0.5-	%1.8-	209,370	(3,737)	(5,839)	2,102	213,107	نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات	5
%0.2-	%2.6-	57,308	(1,531)	(3,426)	1,895	58,839	نظام مدريد	6
%0.0	%0.5-	11,269	(53)	(134)	81	11,322	مركز الويبو للتحكيم والوساطة	7
%0.0	%5.9	3,658	203	(212)	415	3,455	تنسيق أجندة التنمية	8
%0.2-	%5.6-	29,046	(1,739)	(2,164)	425	30,785	أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً	9
%0.0	%1.7-	8,528	(151)	(1,186)	1,036	8,679	البلدان المتحوّلة والبلدان المتقدمة	10
%0.1-	%5.4-	12,881	(733)	(1,272)	539	13,614	أكاديمية الويبو	11

التحويلات كنسبة مئوية من مجموع الميزانية المعتمدة	التحويلات كنسبة مئوية من الميزانية المعتمدة للبرنامج	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	التحويلات ¹			الميزانية المعتمدة 19/2018	البرنامج	
			مجموع التحويلات الصافية	التحويلات الصادرة	التحويلات الواردة			
%0.0	%0.2-	7,201	(15)	(166)	151	7,215	التصنيفات والمعايير الدولية	12
%0.2	%19.6	10,569	1,729	(615)	2,344	8,840	قواعد البيانات العالمية	13
%0.0	%2.2	8,024	174	(106)	280	7,850	خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة	14
%0.0	%0.5-	14,495	(79)	(1,640)	1,561	14,574	حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية	15
%0.1	%5.4	7,294	376	(735)	1,111	6,918	الاقتصاد والإحصاء	16
%0.1	%11.7	4,582	480	(85)	565	4,102	إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	17
%0.1-	%10.5-	5,052	(595)	(637)	41	5,648	الملكية الفكرية والتحديات العالمية	18
%0.0	%2.0-	16,090	(322)	(338)	16	16,412	الاتصالات	19
%0.1	%7.7	14,278	1,024	(1,008)	2,032	13,255	العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية	20
%0.5	%17.3	23,518	3,471	(1,796)	5,267	20,047	الإدارة التنفيذية	21
%0.0	%0.7	38,485	282	(864)	1,145	38,203	إدارة البرامج والموارد	22
%0.2	%4.4	25,719	1,089	(1,060)	2,150	24,630	إدارة الموارد البشرية وتطويرها	23
%0.0	%0.6	38,847	214	(1,832)	2,046	38,634	خدمات الدعم العامة	24
%0.0	%0.3	52,251	163	(214)	377	52,088	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	25
%0.1-	%8.6-	5,072	(478)	(763)	286	5,550	الرقابة الداخلية	26

التحويلات كنسبة مئوية من مجموع الميزانية المعتمدة	التحويلات كنسبة مئوية من الميزانية المعتمدة للبرنامج	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	التحويلات ¹			الميزانية المعتمدة 19/2018	البرنامج
			مجموع التحويلات الصافية	التحويلات الصادرة	التحويلات الواردة		
%0.4-	%7.5-	36,212	(2,924)	(4,064)	1,140	39,136	خدمات المؤتمرات واللغات
%0.1-	%1.7-	22,722	(382)	(491)	108	23,104	تأمين المعلومات والسلامة والأمن
%0.0	%0.9	6,380	54	(1,154)	1,208	6,326	الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاولات
%0.6	%37.7	15,414	4,221	(1,155)	5,377	11,193	نظام لاهاي
%0.0	%0.7-	1,339	(9)	(9)	-	1,347	نظام لشبونة
%0.1-	%7.9-	6,778	(578)	(13,947)	13,369	7,357	غير مخصصة
-	-	725,857	-	(49,514)	49,514	725,857	المجموع

¹ ينص نظام الويبو المالي ولائحته على إمكانية تحويل الموارد وفقاً للمادة 5.5: "يجوز للمدير العام أن يحول مبالغ من برنامج إلى برنامج آخر من البرنامج والميزانية لأي فترة مالية معينة بحدود خمسة في المائة من المبلغ المطابق لاعتبارات فترة السنتين للبرنامج المستفيد من ذلك، أو بحدود واحد في المائة من إجمالي الميزانية، أيها أكبر، متى كان ذلك التحويل ضرورياً لضمان حسن سير الأعمال".

ملحوظة: تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

المرفق الثالث الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات 2018 بحسب كل برنامج (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

البرنامج	الميزانية المعتمدة 2018 ¹	الميزانية بعد التحويلات 2018 ²	الميزانية بعد التحويلات مقابل الميزانية المعتمدة	
			المبلغ	%
1 قانون البراءات	2,443	2,661	218	8.9%
2 العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية	2,426	2,362	(63)	-2.6%
3 حق المؤلف والحقوق المجاورة	8,261	8,423	162	2.0%
4 المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي والموارد الوراثية	3,505	3,627	121	3.5%
5 نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات	105,589	101,665	(3,924)	-3.7%
6 نظام مدريد	29,109	28,249	(860)	-3.0%
7 مركز الويبو للتحكيم والوساطة	5,588	5,517	(71)	-1.3%
8 تنسيق أجندة التنمية	1,706	1,688	(18)	-1.1%
9 أفريقيا والبلدان العربية وبلدان آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية والكاريبي والبلدان الأقل نمواً	15,179	14,231	(948)	-6.2%
10 البلدان المتحولة والبلدان المتقدمة	4,293	3,935	(358)	-8.3%
11 أكاديمية الويبو	6,718	6,890	172	2.6%
12 التصنيفات والمعايير الدولية	3,553	3,675	122	3.4%
13 قواعد البيانات العالمية	4,360	4,926	565	13.0%
14 خدمات النفاذ إلى المعلومات والمعرفة	3,912	4,324	412	10.5%
15 حلول الأعمال لمكاتب الملكية الفكرية	7,136	6,693	(443)	-6.2%
16 الاقتصاد والإحصاء	3,351	3,349	(2)	-0.1%
17 إذكاء الاحترام للملكية الفكرية	2,027	2,353	326	16.1%
18 الملكية الفكرية والتحديات العالمية	2,791	2,433	(357)	-12.8%
19 الاتصالات	8,108	7,778	(329)	-4.1%
20 العلاقات الخارجية والشراكات والمكاتب الخارجية	6,552	6,722	170	2.6%

البرنامج	الميزانية المعتمدة 2018 ¹	الميزانية بعد التحويلات ² 2018	الميزانية بعد التحويلات مقابل الميزانية المعتمدة	
			المبلغ	%
21 الإدارة التنفيذية	9,898	11,771	1,872	18.9%
22 إدارة البرامج والموارد	18,911	18,656	(255)	-1.3%
23 إدارة الموارد البشرية وتطويرها	12,267	12,658	391	3.2%
24 خدمات الدعم العامة	19,199	20,157	958	5.0%
25 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	25,949	25,983	34	0.1%
26 الرقابة الداخلية	2,716	2,470	(246)	-9.1%
27 خدمات المؤتمرات واللغات	19,382	17,526	(1,856)	-9.6%
28 تأمين المعلومات والسلامة والأمن	11,526	11,085	(441)	-3.8%
30 الشركات الصغيرة والمتوسطة ودعم المقاولات	3,113	3,020	(93)	-3.0%
31 نظام لاهاي	5,537	8,998	3,461	62.5%
32 نظام لشبونة	663	689	26	4.0%
غير مخصصة	3,678	5,191	1,513	41.1%
المجموع	359,448	359,705	256	0.1%

¹ يساوي مجموع الميزانية المعتمدة 2018 مجموع النفقات السنوية في المرفق السادس من البرنامج والميزانية 19/2018.

² تتضمن ميزانية 19/2018 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الإيرادات المقدرة لعام 2018

المرفق الرابع

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

الإيرادات	التقديرات المقدرة		التقديرات المحدثة 2018 ²	مقابل الإيرادات المقدرة
	2018 ¹	2018 ²		
الإيرادات على أساس الاستحقاق				
الرسوم				
معاهدة البراءات	312,155	316,290	4,135	1.3%
مدريد	69,026	76,490	7,464	10.8%
لاهاي	5,418	4,793	(625)	11.5%
لشبونة ¹	20	20	-	0.0%
المجموع الفرعي	386,620	397,593	10,973	2.8%
الإيرادات على أساس الاستحقاق المعدل				
الإشتراكات (النظام الأحادي)	17,376	17,376	-	0.0%
التحكيم	1,550	1,550	-	0.0%
المشورات	205	205	-	0.0%
إيرادات الاستثمار	23	23	-	0.0%
الإيرادات النثرية	2,536	2,536	-	0.0%
المجموع الفرعي	21,690	21,690	-	0.0%
مجموع الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس	408,310	419,283	10,973	2.7%

¹ تستند الإيرادات المقدرة إلى جدول الإيرادات السنوية الوارد في المرفق السادس من البرنامج والميزانية 2018/19.

² التقديرات المحدثة للإيرادات المتأتمية من رسوم أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي مستمدة من توقعات كبير الاقتصاديين لشهر يناير 2019. وتقدر كل الإيرادات الأخرى للسنة الأولى من الثنائية على أساس الميزانيات السنوية الواردة في المرفق السادس من البرنامج والميزانية 2018/19.

المرفق الخامس تنفيذ أوجه الفعالية من حيث التكلفة في 2018

(بالفرنك السويسري)

التعليقات	الوفورات الإجمالية 2017 ¹	الوفورات الإجمالية 2018 ¹	الوفورات في تكلفة الوحدة 2017 ²	الوفورات في تكلفة الوحدة 2018 ²	المجال
					أنظمة التسجيل
يُعزى انخفاض تكلفة الوحدة لمعالجة الطلبات معاهدة البراءات إلى انخفاض نسبه 5.9% في تكلفة الإنتاج الإجمالية فضلاً عن زيادة نسبتها 6.2% في عدد الطلبات المنشورة مقارنة بعام 2017. وشمل الانخفاض في تكلفة الإنتاج الإجمالية انخفاضاً بنحو 14,000 فرنك سويسري كل أسبوع في متوسط تكلفة ترجمة الملخصات الفرنسية، بما أدى إلى وفورات قدرها 728,000 فرنك سويسري في السنة.	-	-	-	انخفاض قدره 80 فرنكاً سويسرياً (-11.4%) من 702 فرنك سويسري في عام 2017 إلى 622 فرنكاً سويسرياً في عام 2018	تكلفة الوحدة لمعالجة الطلبات في إطار نظام معاهدة البراءات
يُعزى انخفاض تكلفة الوحدة لمعالجة الطلبات والتجديدات في إطار نظام مدريد في عام 2018 إلى انخفاض نسبه 10.5% في تكلفة الإنتاج الإجمالية فضلاً عن زيادة نسبتها 7.5% في عدد التسجيلات والتجديدات مقارنة بعام 2017.	-	-	-	انخفاض قدره 130 فرنكاً سويسرياً (-16.7%) من 779 فرنكاً سويسرياً في عام 2017 إلى 648 فرنكاً سويسرياً في عام 2018	تكلفة الوحدة لمعالجة الطلبات والتجديدات في إطار نظام مدريد
يُعزى انخفاض تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في إطار نظام مدريد في عام 2018 إلى انخفاض نسبه 10.5% في تكلفة الإنتاج الإجمالية فضلاً عن زيادة نسبتها 7.7% في عدد الوثائق المدونة مقارنة بعام 2017.	-	-	-	انخفاض قدره 57 فرنكاً سويسرياً (-16.8%) من 341 فرنكاً سويسرياً في عام 2017 إلى 284 فرنكاً سويسرياً في عام 2018	تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في إطار نظام مدريد
ارتفعت تكلفة الوحدة لمعالجة التصاميم الجديدة/المجددة في إطار نظام لاهاي من 587 فرنكاً سويسرياً في عام 2017 إلى 669 فرنكاً سويسرياً في عام 2018. وتُعزى هذه الزيادة إلى زيادة نسبتها 12.9% في تكلفة الإنتاج الإجمالية إضافة	-	-	-	-	تكلفة الوحدة لمعالجة التصاميم الجديدة/المجددة في إطار نظام لاهاي

(بالفرنك السويسري)

المجال	الوفورات الإجمالية 2017 ¹	الوفورات الإجمالية 2018 ¹	الوفورات في تكلفة الوحدة 2017 ²	الوفورات في تكلفة الوحدة 2018 ²	التعليقات
					إلى انخفاض طفيف نسبته -0.9% في عدد التصميم الجديدة/المجددة مقارنةً بعام 2017.
تكلفة الوحدة لتسجيل الوثائق في إطار نظام لاهاي	-	-	-	-	زاد متوسط تكلفة تدوين وثيقة في سجل لاهاي من 1,519 فرنكاً سويسرياً في 2017 إلى 1,603 فرنكات سويسرية في 2018. وتُعزى هذه الزيادة إلى زيادة نسبتها 12.9% في تكلفة الإنتاج الإجمالية إضافة إلى زيادة نسبتها 7.1% في عدد الوثائق المدونة في السجل مقارنةً بعام 2017.
الموارد البشرية					
التدريب اللغوي ³		-	-	-	لم تُحقق وفورات إضافية في عام 2018 مقارنة بعام 2017.
وفورات الموظفين ³		14,837,186	-	-	في عام 2018، بلغت وفورات الموظفين 14.8 مليون فرنك سويسري مقارنةً بالميزانية المعتمدة. ويساوي ذلك النتيجة الصافية للوفورات المحققة من الوظائف وقدرها 18.6 مليون فرنك سويسري ناقص 4 ملايين فرنك سويسري لمخصصات التقاضي. وتُعزى وفورات الموظفين المحققة من الوظائف بالأساس إلى ما يلي: - الوفورات المحققة من الرواتب والبالغة 15.5 مليون فرنك سويسري والناجمة بالأساس عن العدد الأعلى من المتوقع من الوظائف الشاغرة (8.3 مليون فرنك سويسري) وتسويات المرتبات عقب خفض مضاعف تسوية المقر (3.5 مليون فرنك سويسري) وترتيبات العمل بدوام جزئي (3 ملايين فرنك سويسري). - كانت النفقات المرتبطة بالمزايا والمستحقات متماشية مع تقديرات الميزانية. وهي تساوي النتيجة الصافية لما يلي: "1" وفورات في بدلات الإعاقة (1.9 مليون فرنك سويسري) واشتراكات التأمين الطبي (مليون فرنك سويسري) ومنح التعليم (0.8 مليون فرنك سويسري) بسبب عدد الوظائف الشاغرة

(بالفرنك السويسري)

المجال	الوفورات الإجمالية 2017 ¹	الوفورات الإجمالية 2018 ¹	الوفورات في تكلفة الوحدة 2017 ²	الوفورات في تكلفة الوحدة 2018 ²	التعليقات
					<p>الأعلى من المقدّر وافتراضات التكاليف الخاصة بالوظائف الشاغرة؛ "2" والنفقات الأعلى من المقدّر (3.8 مليون فرنك سويسري) المتعلقة إجازات زيارة الوطن ومنح التعيين وتسويات إنهاء الخدمة ومزايا الموظفين الأخرى.</p> <p>- بلغت الوفورات المتعلقة بالصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة 2.2 مليون فرنك سويسري، ولا سيما بسبب عدد الوظائف الشاغرة الأعلى من المقدّر وتقلب سعر الصرف بين الدولار الأمريكي والفرنك السويسري.</p> <p>- بلغت الوفورات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة مليون فرنك سويسري، ولا سيما بسبب عدد الوظائف الشاغرة الأعلى من المقدّر وتسويات المرتبات عقب تخفيض مضاعف تسوية المقر.</p>
خدمات الإدارة والتسيير					
المشتريات					
شراء السلع والخدمات ⁴	4,937,121	4,626,829	-	-	<p>حُقق وفورات إضافية في عام 2018 نتيجة العقود التي تفاوضت عليها: "1" الويبو وقدرها 3,795,987 فرنكاً سويسرياً؛ "2" وفريق الأمم المتحدة المعني بأنشطة المشتريات المشتركة (CPAG) وقدرها 830,842 فرنكاً سويسرياً.</p>
الأسفار					
تكلفة السفر في إجازة للوطن	841,319	-	-	-	لم تُحقق وفورات إضافية في عام 2018 مقارنة بعام 2017.
المتوسط العالمي لأسعار التذاكر	-	-	-	-	يُعزى انخفاض متوسط سعر التذاكر العالمية بالأساس إلى ارتفاع حصة أذون السفر المقدمة في الوقت المحدد (الناجمة عن مراقبة أكثر صرامة لسياسة الشراء سويسرياً (-4.8%) من انخفاض قدره 64 فرنكاً

(بالفرنك السويسري)

المجال	الوفورات الإجمالية 2017 ¹	الوفورات الإجمالية 2018 ¹	الوفورات في تكلفة الوحدة 2017 ²	الوفورات في تكلفة الوحدة 2018 ²	التعليقات
					المسبق المنفذة في يونيو 2018) والتي أدت إلى شراء التذاكر في وقت مبكر بأسعار أقل.
رسوم وكالة السفر وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	-	-	-	1,333 فرنكاً سويسرياً في عام 2017 إلى 1,269 فرنكاً سويسرياً في عام 2018	يُعزى انخفاض رسوم الخدمة بالأساس إلى ما يلي: "1" التفاوض على رسوم أقل مع وكالة السفر فانخفضت تلك الرسوم من 78 فرنكاً سويسرياً في عام 2017 إلى 53 فرنكاً سويسرياً في عام 2018؛ "2" والحصة الأكبر من التذاكر المحجوزة عن طريق أداة الحجز الشبكية أو المشتراة عن طريق وكالة السفر (مقابل الشراء عن طريق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي) والتي تنطوي على رسوم خدمة أقل مقارنةً برسوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
المباني					
تكلفة الكهرباء	-	70,421	-	-	تُعزى الوفورات في التكاليف خلال عام 2018 بالأساس إلى ما يلي: "1" تحسين نظام التهوية؛ "2" وتثبيت مصابيح إضاءة جديدة موفرة للطاقة في الطابق الأرضي للمبنى جورج بودنهاوزن الأول (تجديد المطبعة والمناطق المجاورة في قبو مبنى أرباد بوكش)؛ وهو مبنى أرباد بوكش والمرآب السفلي لمبنى معاهدة البراءات.
تكلفة المياه	5,440	21,970	-	-	تُعزى الوفورات الإضافية المحققة في عام 2018 إلى تدابير التحسين المستمرة لنظام ري الحدائق الخارجية.
تكلفة الغاز الطبيعي (للتدفئة)	-	71,430	-	-	تُعزى الوفورات في التكاليف المحققة في عام 2018 إلى أن سعر الطاقة قد انخفض بنسبة 13% والعام شهد شتاءً أهدأ.
تكلفة أماكن التخزين (إنهاء عقود الإيجار)	52,872	-	-	-	لم تُحقق وفورات إضافية في عام 2018 مقارنة بعام 2017.

(بالفرنك السويسري)

المجال	الوفورات الإجمالية 2017 ¹	الوفورات الإجمالية 2018 ¹	الوفورات في تكلفة الوحدة 2017 ²	الوفورات في تكلفة الوحدة 2018 ²	التعليقات
تكلفة موقف السيارات ("مرأب الأمم")	15,520	32,800	-	-	وتُعزى الوفورات في التكاليف خلال عام 2018 إلى إنهاء 13 اشتراكاً إضافياً في مرأب الأمم.
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات					
تكلفة التخزين الاحتياطي للبيانات (لبيانات التخزين بناء على الطلب)	-	-	انخفاض من 232 فرنكاً سويسرياً/تيرابايت في عام 2016 إلى 164 فرنكاً سويسرياً/تيرابايت في عام 2017	-	ارتفعت التكلفة الإجمالية للتخزين الاحتياطي للبيانات من 1.2 مليون فرنك سويسري في 2017 إلى 1.4 مليون فرنك سويسري في 2018 بسبب زيادة متوسط حجم تخزين البيانات من 620 تيرابايت إلى 720 تيرابايت. ارتفعت تكلفة التخزين الاحتياطي للبيانات لكل تيرابايت (بيانات التخزين بناء على الطلب) ارتفاعاً طفيفاً من 164 فرنكاً سويسرياً للتيرابايت في 2017 إلى 165 فرنكاً سويسرياً للتيرابايت في 2018.
تكلفة استضافة الخواديم (الافتراضية والمادية)	-	-	انخفاض من 418 فرنكاً سويسرياً/الخادوم في عام 2016 إلى 391 فرنكاً سويسرياً/الخادوم في عام 2017	انخفاض من 391 فرنكاً سويسرياً/الخادوم في عام 2017 إلى 371 فرنكاً سويسرياً/الخادوم في عام 2018	انخفضت التكلفة العامة لاستضافة الخواديم من 3.4 مليون فرنك سويسري في 2017 إلى 3.3 مليون فرنك سويسري في 2018 (عقب التحول من خواديم مادية إلى خواديم افتراضية) في حين زاد متوسط عدد الخواديم (الافتراضية والمادية معاً) من 722 إلى 738 خادوماً خلال الفترة ذاتها.
تكلفة التخزين بناء على الطلب	-	-	انخفاض من 233 فرنكاً سويسرياً/تيرابايت في عام 2016 إلى 165 فرنكاً سويسرياً/تيرابايت في عام 2017	انخفاض من 165 فرنكاً سويسرياً/تيرابايت في عام 2017 إلى 147 فرنكاً سويسرياً/تيرابايت في عام 2018	على الرغم من انخفاض تكلفة تخزين البيانات بناء على الطلب لكل تيرابايت، فقد ارتفعت التكلفة الإجمالية للتخزين بناء على الطلب من 1.2 مليون فرنك سويسري في 2017 إلى 1.3 مليون فرنك سويسري في 2018 بسبب زيادة متوسط حجم تخزين البيانات من 620 تيرابايت إلى 720 تيرابايت.
مناطق أخرى					

(بالفرنك السويسري)

المجال	الوفورات الإجمالية 2017 ¹	الوفورات الإجمالية 2018 ¹	الوفورات في تكلفة الوحدة 2017 ²	الوفورات في تكلفة الوحدة 2018 ²	التعليقات
تكلفة الترجمة	-		انخفاض في تكلفة الكلمة قدره 0.02 فرنك سويسري من 0.58 فرنك سويسري في 2016 ⁵ إلى 0.56 فرنك سويسري في 2017	انخفاض في تكلفة الكلمة قدره 0.10 فرنك سويسري (-17.9%) من 0.56 فرنك سويسري في 2017 إلى 0.46 فرنك سويسري في 2018	يُعزى انخفاض تكلفة الكلمة بالأساس إلى مكاسب الكفاءة الناتجة عن استخدام أدوات الترجمة بمساعدة الحاسوب.
تكلفة الطباعة	-		-	انخفاض في تكلفة الصفحة قدره 0.03 فرنك سويسري (-18.5%) من 0.162 فرنك سويسري في 2017 إلى 0.132 فرنك سويسري في 2018	يُعزى انخفاض تكلفة الوحدة لكل صفحة إلى زيادة الإنتاجية؛ وتدريب الموظفين لزيادة مهاراتهم وتخصصاتهم؛ وتوحيد المطبعين الذي أدى إلى وفورات في تكاليف الموظفين وعدد الأجهزة والصيانة والإصلاحات على الرغم من زيادة الحجم الإجمالي للصفحات المطبوعة في عام 2018.

¹ نفقات العام الحالي مقابل نفقات العام السابق (أي نفقات عام 2018 مقابل نفقات عام 2017) ما لم يُذكر خلاف ذلك.

² تكلفة الوحدة للسنة الجارية مقابل تكلفة الوحدة للسنة السابقة (أي 2018 مقابل 2017).

³ تدريب اللغات ووفورات الموظفين في عام 2017 قد حُساباً بالتساوي على أساس الوفورات المحققة في الثنائية 17/2016.

⁴ نُفحت حسابات الوفورات المرتبطة بعمود الويبو وفريق الأمم المتحدة المعني بأنشطة المشتريات المشتركة (CPAG) لعام 2018. وتقوم الحسابات على منهجيتي خفض التكاليف المقدرة (ECR) وتقادي التكاليف المقدرة (ECA).

⁵ أُعيد حساب تكلفة الوحدة لعام 2016 البالغة 0.58 فرنك سويسري باستخدام المنهجية ذاتها المطبقة على حساب تكلفة الوحدة لعام 2017.

المرفق السادس مؤشرات نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات

مؤشرات الأداء للنتيجة المرتقبة

"إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات"

معلومات عامة

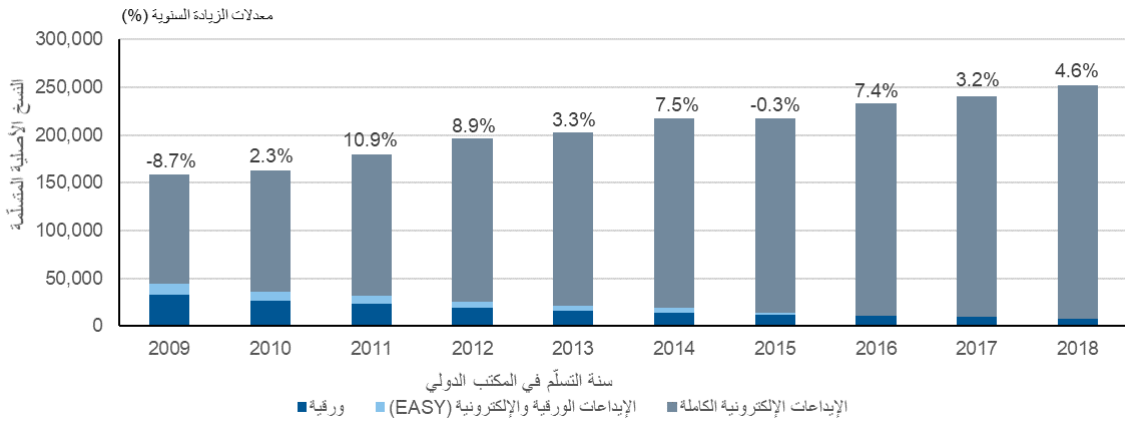
لا بد من معرفة تطورات العوامل التالية، كمعلومات أساسية عن مؤشرات أداء النتيجة المرتقبة "إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات":

- أعباء عمل معاهدة التعاون بشأن البراءات؛
- التوزيع اللغوي لهذه الأعباء؛
- عدد الموظفين المكلفين بمعالجة هذه الأعباء؛
- مستوى الأتمتة.

أعباء العمل

تُتابع أعباء العمل بالاستناد إلى عدد النسخ الأصلية التي يتسلمها المكتب الدولي في كل عام.¹⁴⁶

تطور إيداع النسخ الأصلية بحسب طريقة الإيداع



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

ملحوظة: بيانات عام 2018 قد لا تكون كاملة.

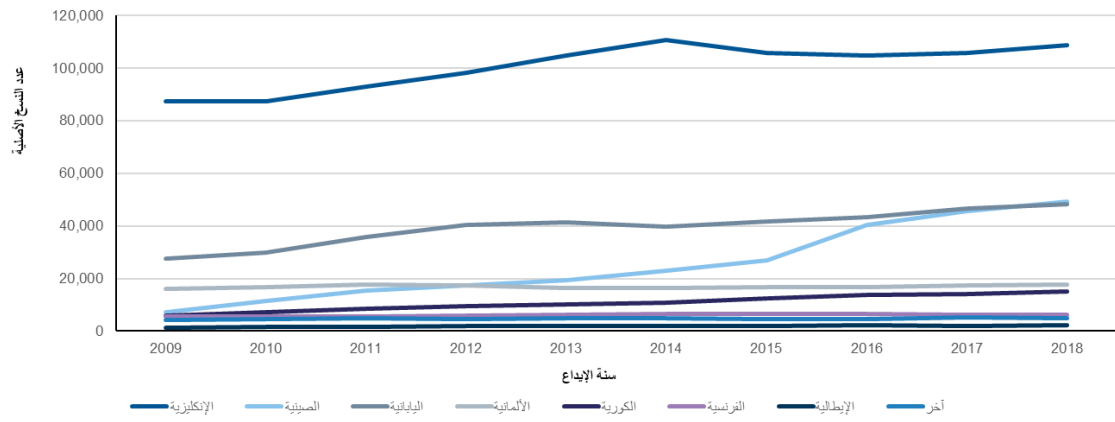
¹⁴⁶ النسخة الأصلية هي طلب مودع بناء على معاهدة البراءات يحيله مكتب تسلم الطلبات إلى المكتب الدولي بعد إيداعه لدى هذا المكتب وبعدما يعالجه هذا المكتب. ونظراً لأن النسخ الأصلية لا يتسلمها المكتب الدولي إلا بعد أن يعالجها مكتب تسلم الطلبات، فإن الأرقام تتأثر كثيراً بفترات معالجة الطلبات في هذه المكاتب. ولهذا السبب، فإن توجهات تسلم النسخ الأصلية لا تتوافق بالضبط مع توجهات إيداع الطلبات بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات، وإن كانت مؤشرات صالحة لأعباء العمل في المكتب الدولي.

- تسلّم المكتب الدولي 252,000 نسخة أصلية في عام 2018، أي زيادة نسبتها 4.6 بالمئة مقارنة بالعام السابق.
- استمرت نسبة الإيداعات الإلكترونية الكاملة في الزيادة خلال عام 2018 حتى بلغت 97 بالمئة من مجموع الإيداعات.

التوزيع اللغوي

من التطورات الأساسية التي تؤدي إلى إدخال تغيير في المكتب الدولي، هي تزايد التنوع اللغوي للطلبات المودعة، الناجم على وجه الخصوص عن زيادة الانتفاع بنظام معاهدة التعاون بشأن البراءات في بلدان شرق آسيا.

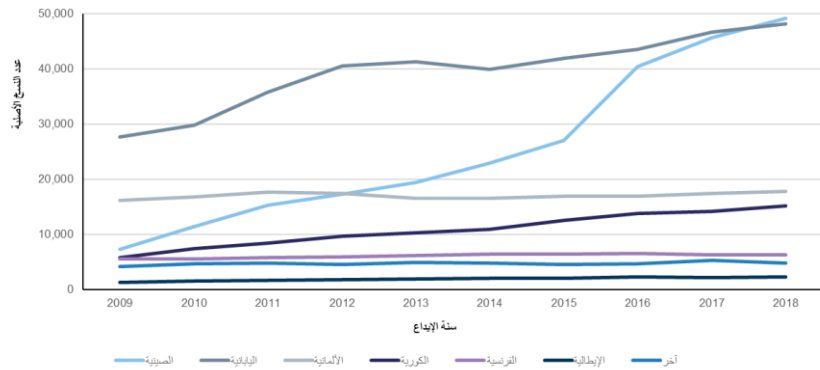
لغات الإيداع (كل اللغات)



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019
ملحوظة: بيانات عام 2018 قد لا تكون كاملة

تودع أكبر حصة من الإيداعات باللغة الإنكليزية التي تشكل 43.1 بالمئة من مجموع الإيداعات في عام 2018. وزادت حصص اللغات الآسيوية على مدى العقد الماضي. فقد زادت الحصة المجمعة للطلبات المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات باللغات اليابانية والصينية والكورية من 29.5 بالمئة في عام 2010 إلى 44.6 بالمئة في عام 2018. وفيما يلي رسم بياني يركز على اللغات الأخرى بخلاف اللغة الإنكليزية:

لغات الإيداع (كل اللغات ما عدا اللغة الإنكليزية)

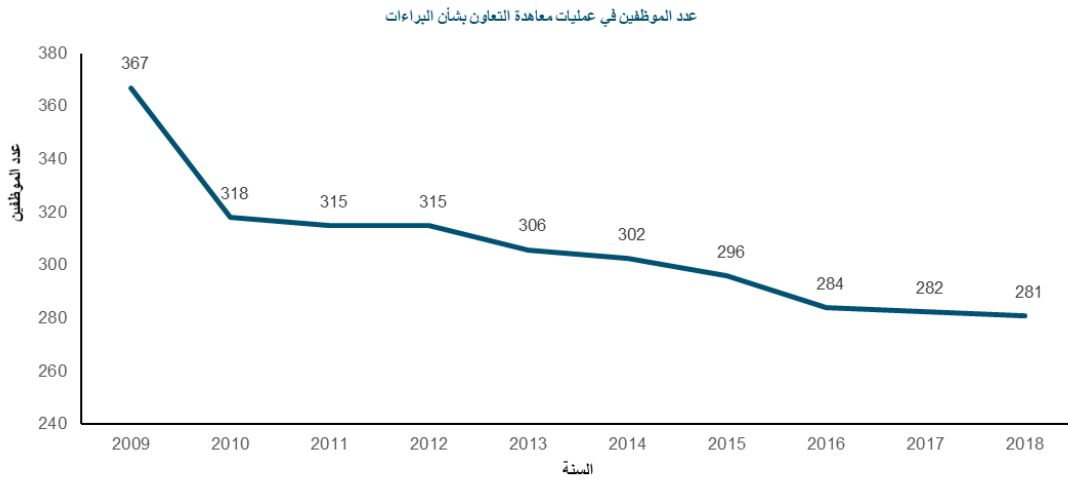


المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019
ملحوظة: بيانات عام 2018 قد لا تكون كاملة

وتضغط الزيادة الحادة في الطلبات المودعة باللغات الآسيوية في السنوات الأخيرة ضغطاً هائلاً على المكتب الدولي نظراً إلى عدد الموارد المحدودة من الموظفين القادرين على العمل بهذه اللغات. ولعل التخفيف من وقع هذه المسألة يتسنى عن طريق أتمتة بعض المهام وتعيين موظفين قادرين على العمل بهذه اللغات.

الموظفون

يبين الشكل التالي عدد موظفي عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات منذ عام 2009 بمكافئ عدد الموظفين المتفرغين (أي بمكافئ عدد الموظفين المتفرغين العاملين بدوام كامل زائد مكافئ عدد الموظفين المتفرغين العاملين بدوام جزئي). تواصل انخفاض عدد موظفي شعبة عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات في عام 2018.



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، يناير 2019

ملحوظة: يُحسب عدد الموظفين بمكافئ عدد الموظفين المتفرغين من قوائم الموظفين في ديسمبر.

تكلفة وحدة معالجة الطلب

يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة الطلبات المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات بتكلفة وحدة معالجة الطلب، المعرفة بمتوسط التكلفة الإجمالية اللازمة لنشر طلب من طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات. وتشمل تكلفة الإنتاج الإجمالية النفقات المتعلقة بنظام معاهدة البراءات حصراً ونفقات الأنشطة التي تدعم نظام معاهدة البراءات. وتشمل النفقات المتعلقة حصراً بنظام معاهدة البراءات النفقات المتعلقة بالبرنامج 5 (نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات).

وتشمل نفقات أنشطة دعم نظام معاهدة البراءات نفقات الخدمات التالية: خدمات المؤتمرات واللغات، وأعمال البناء، والإدارة التنفيذية، والمالية والميزانية، وخدمات الدعم العامة، وإدارة الموارد البشرية، والرقابة الداخلية، وتكنولوجيا المعلومات، والسلامة والأمن. وتخص حصة صغيرة من هذه النفقات (تكلفة استضافة الخادوم في المركز الدولي للحوسبة التابع للأمم المتحدة، والتكلفة المقدرة لنشر المصدر الأصلي لطلبات معاهدة البراءات (ركن البراءات) وحصة التكلفة من قسم الإيرادات في المالية) نظام معاهدة البراءات مباشرة في حين تحسب باقي النفقات المتصلة بنظام معاهدة البراءات استناداً إلى عدد الموظفين (ومنهم الموظفون ذوو العقود المحددة المدة والموظفون المؤقتون والمستفيدون من المنح والزمالات وموظفو الوكالات).

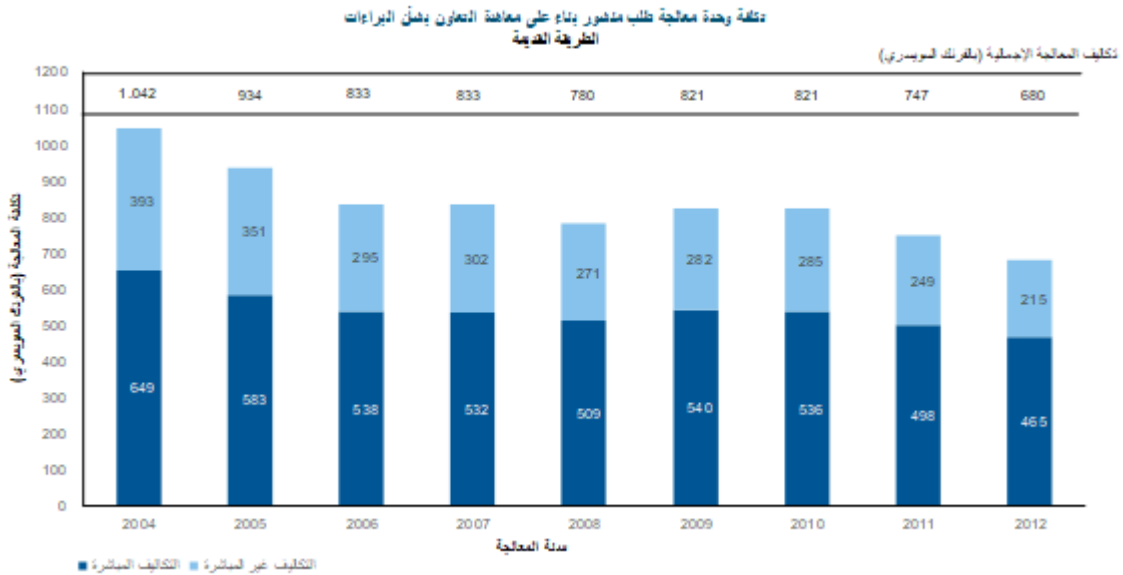
وروجعت منهجية حساب تكلفة الوحدة في عام 2013 لمواءمتها مع سائر حسابات تكاليف الوحدات في الويبو، ولكي تبين على نحو أفضل البيئة السريعة التغير. فعلى سبيل المثال كانت تشمل المنهجية القديمة، التي صممت في عام 2007، تكلفة التخزين (لأكثر من 30 عاماً) في المخازن، في حين بلغت نسبة إيداع الطلبات الورقية (بما فيها الإيداعات بناء على نظام PCT EASY) أقل من 10 بالمئة من الإيداعات في عام 2013. وحسبت تكلفة الوحدة في معاهدة التعاون بشأن البراءات لعام 2012 باستخدام المنهجيتين. وبلغت تكلفة الوحدة 680 فرنكاً سويسرياً في عام 2012 باستخدام المنهجية القديمة في حين بلغت 712 فرنكاً سويسرياً باستخدام المنهجية الجديدة. ويعزى الفارق بين المبلغين وقدره 32 فرنكاً سويسرياً إلى المنهجية الجديدة لتخصيص التكاليف غير المباشرة.

وتماشياً مع الجهود التي تبذلها المنظمة من أجل احتواء تكاليف الموظفين والانتقال نحو قوة عاملة أكثر مرونة، تُفح حساب تكلفة الوحدة لعام 2018 بإدراج الموظفين المعنيين بالخدمات التعاقدية في عدد موظفي الفحص عند الاقتضاء. وفي حالة نظام معاهدة البراءات، لم يؤثر هذا التنقيح إلا تأثيراً طفيفاً في تكلفة الوحدة لنظام معاهدة البراءات في عام 2018.

وتعرف تكلفة الوحدة رسمياً على النحو التالي:

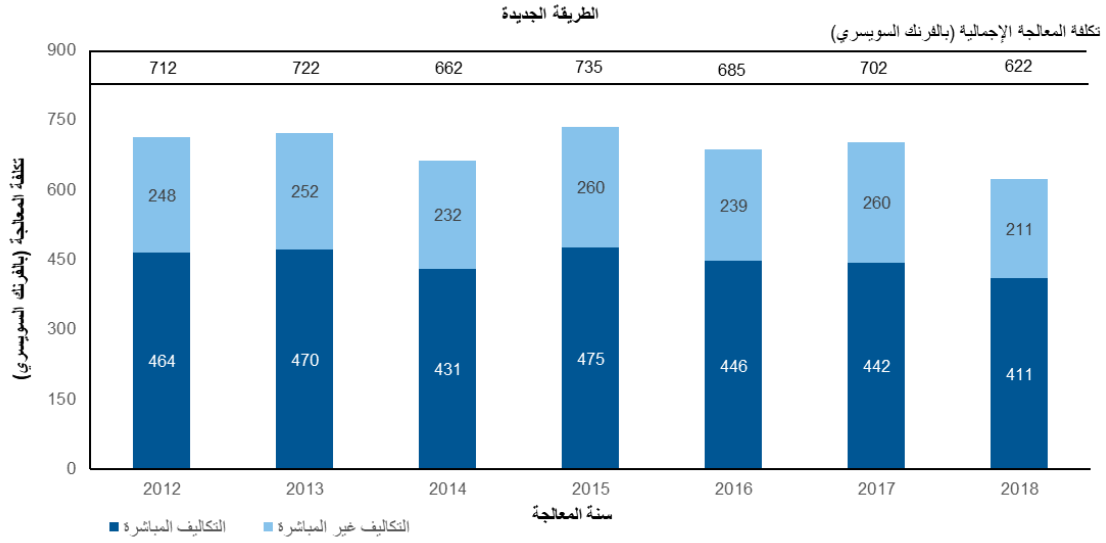
$$\text{تكلفة الوحدة} = \frac{\text{تكلفة الإنتاج الإجمالية}}{\text{عدد منشورات}}$$

ويبين الشكلان التاليان تطور تكلفة وحدة المعالجة من عام 2004 إلى عام 2012 باستخدام المنهجية القديمة ومن عام 2012 إلى عام 2016 باستخدام المنهجية الجديدة، بما في ذلك تفصيل لحصة التكاليف المباشرة وغير المباشرة.



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2013

ملحوظة: متوسط تكلفة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة البراءات هو تقدير يُحسب بقسمة تكلفة المعالجة الإجمالية على عدد الطلبات المنشورة بناء على المعاهدة. وقد نُفّحت البيانات التاريخية وقد تختلف عن البيانات الواردة في التقارير السابقة.



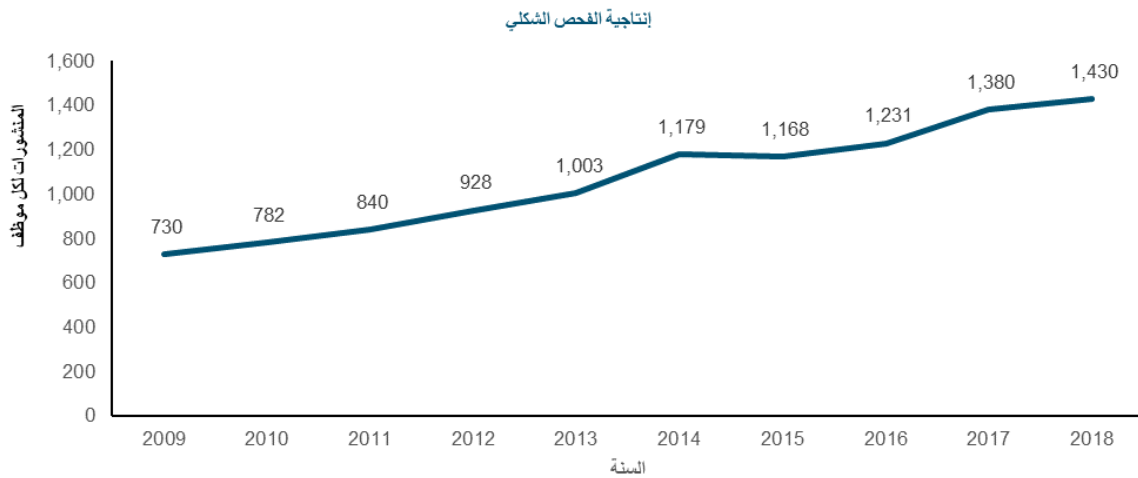
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

ملحوظة: متوسط تكلفة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة البراءات هو تقدير يُحسب بقسمة تكلفة المعالجة الإجمالية على عدد الطلبات المنشورة بناء على المعاهدة. وقد نُقحت البيانات التاريخية.

- بلغ متوسط تكلفة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة البراءات 622 فرنكاً سويسرياً في عام 2018، أي بانخفاض نسبته 11.4 بالمئة مقارنة بعام 2017. ويُعزى هذا الانخفاض إلى انخفاض التكاليف الإجمالية بنسبة 5.9 بالمئة إضافة إلى زيادة عدد الطلبات المنشورة بنسبة 6.2 بالمئة.

إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية

تُعرّف إنتاجية الموظفين على أنها المخرجات (أي عدد منشورات معاهدة التعاون بشأن البراءات) مقسمة على عدد الموظفين المتاحين لفحص الإجراءات الشكلية.

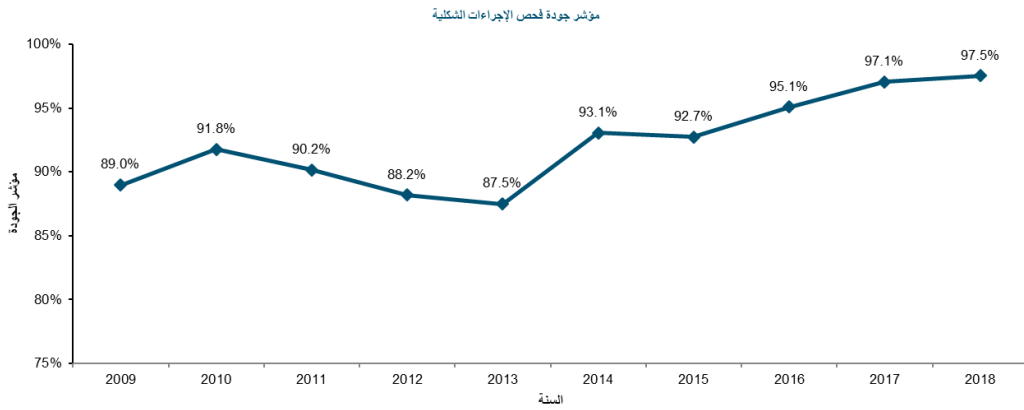


المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو، يناير 2019
ملحوظة: يُحسب عدد الموظفين بكافئ عدد الموظفين المتفرعين من قوائم الموظفين في ديسمبر.

- تزداد إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية بمرور الوقت، ويرجع ذلك بالأساس إلى الأتمتة التي تتيح معالجة أعباء عمل أكبر بكثير بعدد أقل أو مساوٍ من الموظفين.
- في عام 2018، زادت إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية بنسبة 3.6 بالمئة مقارنة بعام 2017.

الجودة الإجمالية لفحص الإجراءات الشكلية

سعيًا إلى قياس جودة العمل الذي يضطلع به المكتب الدولي بطريقة بسيطة وشاملة، استحدث المكتب مؤشراً للجودة الإجمالية، يحسب كمتوسط أربعة مؤشرات رئيسية للجودة. وتقوم ثلاثة من تلك المؤشرات على توقيت المعاملات الرئيسية في نظام المعاهدة: وهي الإشعار بتسلم النسخة الأصلية والنشر وإعادة النشر. ويبيّن المؤشر الرابع عدد الأخطاء المرتكبة خلال معالجة طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات.

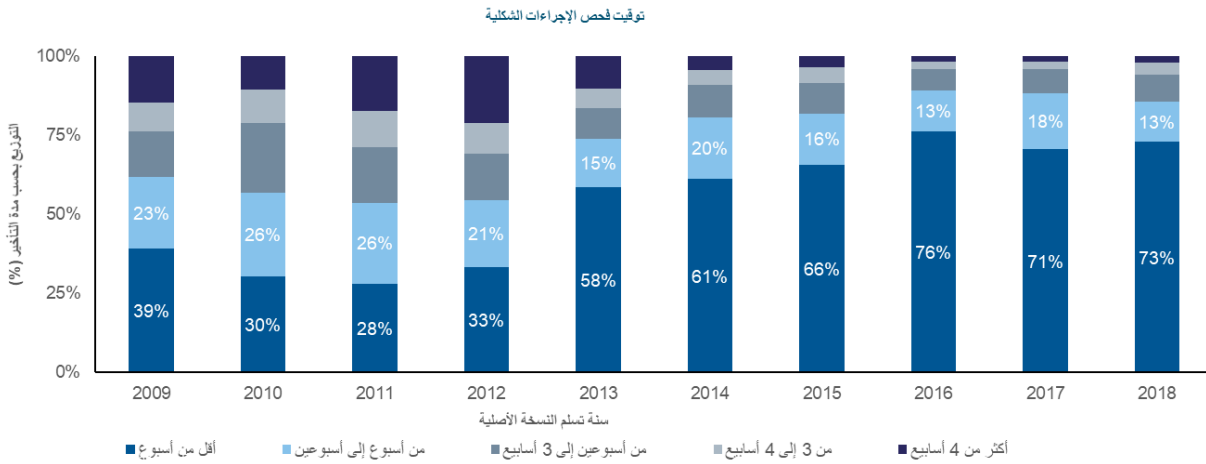


المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

- تحسنت الجودة الإجمالية، المقاسة بالمؤشر المركب، تحسناً ملحوظاً من متوسط قدره 89 بالمئة في عام 2009 إلى 97.5 بالمئة في عام 2018.

توقيت فحص الإجراءات الشكلية

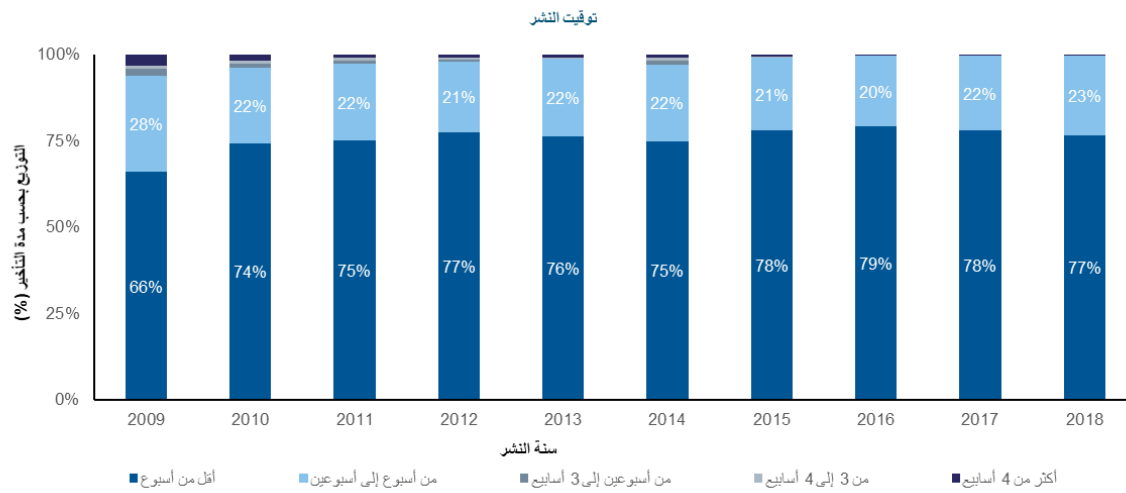
يبيّن هذا المؤشر بمزيد من التفاصيل أحد عناصر مؤشر الجودة المركب، وهو الوقت اللازم للمكتب الدولي لإصدار الاستمارة 301. وتصدر هذه الاستمارة عقب استكمال فحص الإجراءات الشكلية للطلب. ويجذب المودعون تلقي هذه الاستمارة في أسرع وقت ممكن لأن ذلك فيه إشعاراً بتسلم المكتب الدولي للطلب، ويسمح لهم بمعرفة إن كان طلبهم يتخلله أية نواقص شكلية.



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

توقيت النشر

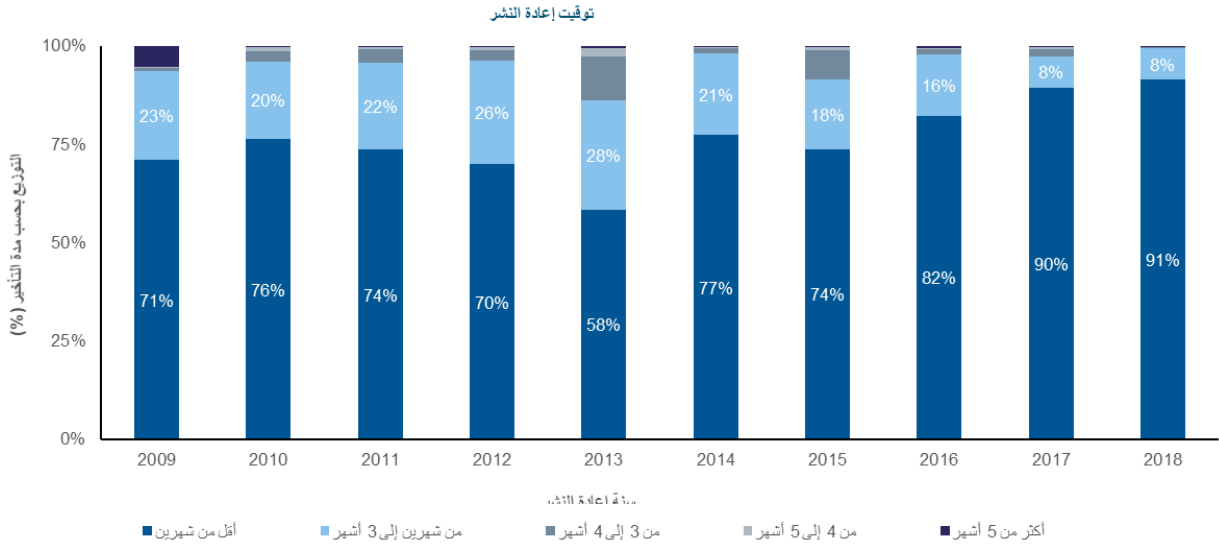
يبيّن هذا المؤشر بمزيد من التفاصيل أحد عناصر مؤشر الجودة المركب، وهو الوقت اللازم للمكتب الدولي لنشر الطلب. وتنص المادة 21(2)(أ) من معاهدة التعاون بشأن البراءات على أن "[...] يُجرى النشر الدولي للطلب الدولي فور انقضاء 18 شهراً من تاريخ أولوية هذا الطلب".



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

توقيت إعادة النشر

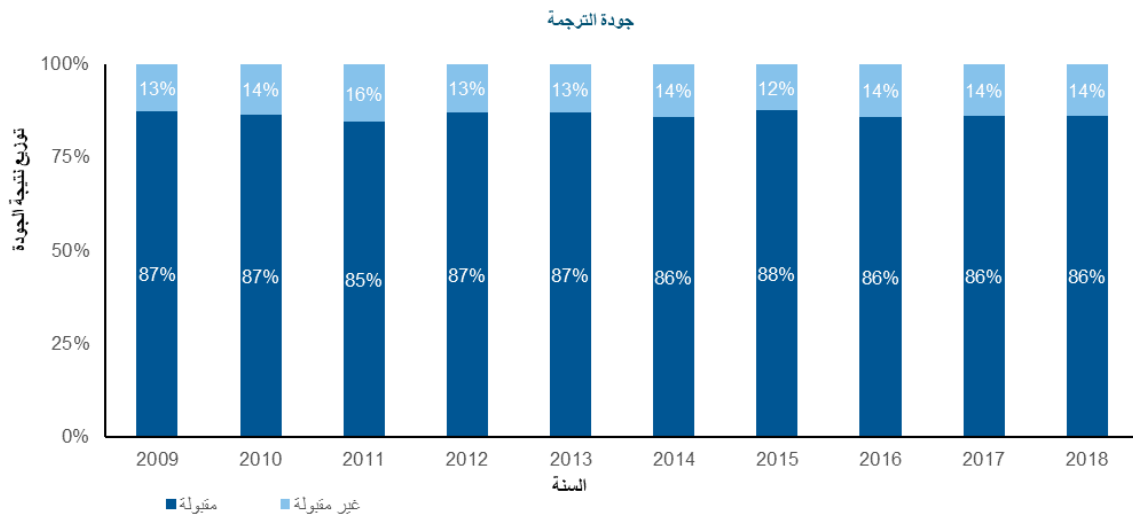
يبيّن هذا المؤشر بمزيد من التفاصيل أحد عناصر مؤشر الجودة المركب، وهو الوقت اللازم للمكتب الدولي لإعادة نشر الطلب مع تقرير البحث الدولي. ونظراً إلى تأخر إدارات البحث الدولي في تقديم تقارير البحث الدولي، ينشر عدد من الطلبات الدولية من دون هذه التقارير. وعندما تتاح هذه التقارير، سيُلزم إعادة نشر الطلبات الدولية معها في أسرع وقت ممكن، لاستكمال النشر الدولي.



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

جودة الترجمة

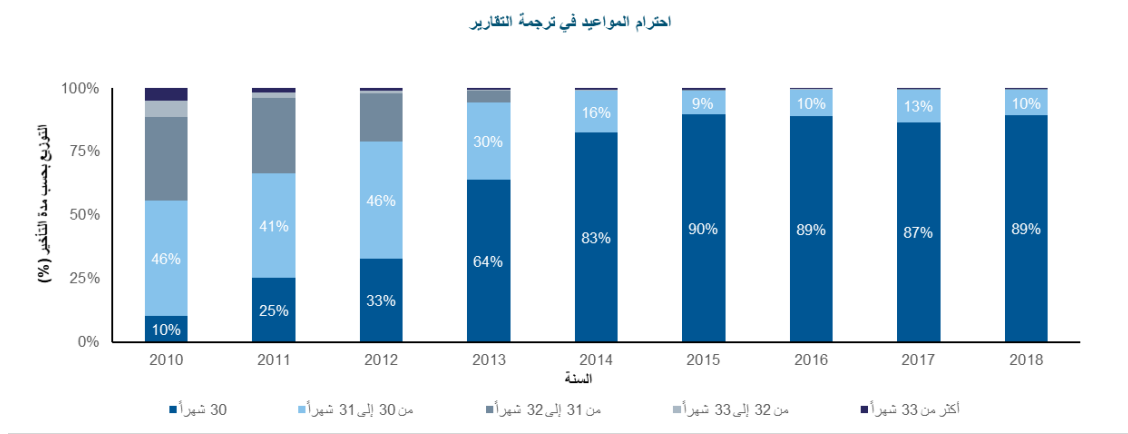
يُختار عشوائياً عدد يحسب إحصائياً من وثائق ترجمات الملخصات والتقارير التي تعد تحت مسؤولية المكتب الدولي لتخضع لاختبار جودة. ويحدد التقييم إذا كانت الترجمة "مقبولة" أو "غير مقبولة". ويجمع هذا المؤشر نتائج اختبار الجودة الذي يجريه المكتب الدولي في جميع توليفات اللغات وجميع أنواع الوثائق. وتقطع العلاقات مع أية وكالات تعد دائماً نسبة أقل من 80 بالمئة من ترجماتها "مقبولة". وظلت جودة الترجمة في عام 2018 ثابتة مقارنة بالعام السابق.



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، فبراير 2019

احترام المواعيد في ترجمة التقارير

الغرض من هذا المؤشر هو تقديم معلومات عن التوقيت الذي يتيح المكتب الدولي خلاله ترجحات تقارير الأهلية للبراءة للمودعين والمكاتب. وقد زادت نسبة ترجحات تقارير الأهلية للبراءة المرسله خلال 30 شهراً من تاريخ أولوية الطلب الدولي زيادة مطردة في الفترة من عام 2010 إلى عام 2015، واستقرت منذ عام 2015. وفي عام 2018، أرسل 89 بالمئة من ترجحات تقارير الأهلية للبراءة خلال 30 شهراً، وأرسل 99 بالمئة منها خلال 31 شهراً.



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، فبراير 2019

جودة تطوير البرمجيات

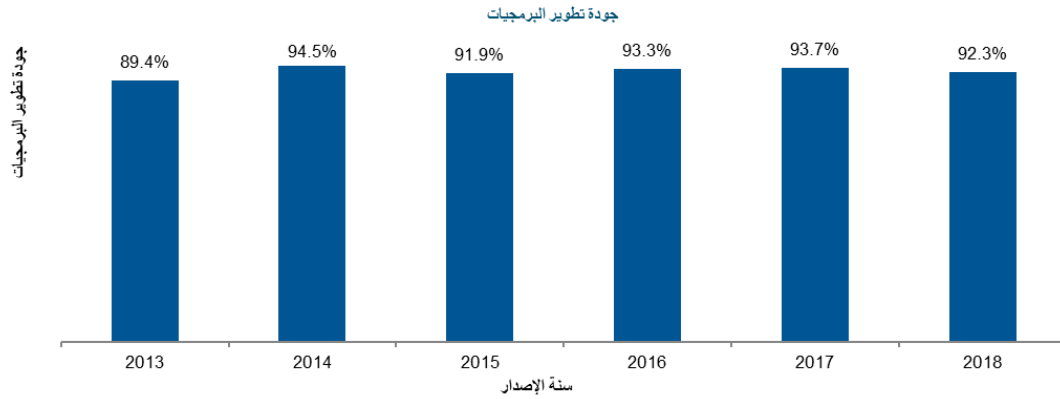
يتبع مؤشر جودة تطوير البرمجيات مقياساً لجودة أكبر إصدارات البرمجيات لمشروع الملفات الإلكترونية (eDossier) ونظام معاهدة التعاون بشأن البراءات الإلكتروني (ePCT). ويبين هذا المؤشر الحصة المستغرقة من الوقت لإصدار وظائف جديدة في النسخ الصادرة (أي العمل) من إجمالي الوقت المستغرق (أي العمل + إعادة العمل). وإعادة العمل هو الوقت المستغرق لتصويب الأعمال المعيبة المحددة في بيئة الإنتاج.

وفي ظل هذا النهج، ستتعدّ مخرجات التطوير التي تحتوي على مستويات أدنى من إعادة العمل عالية الجودة لأنها تبين مدى القيمة المضافة للمنتج من خلال إدخال سمات جديدة.

ويعرّف مؤشر جودة تطوير البرمجيات على النحو التالي:

$$\text{جود تطوير البرمجيات} = 100 \times \frac{\text{العمل}}{\text{العمل} + \text{إعادة العمل}}$$

في عام 2017 بلغت جودة الإصدارات الكبرى، بحسب تعريف مؤشر جودة تطوير البرمجيات، نسبة 93.7 بالمئة. وفي عام 2018، سُجّل انخفاض طفيف إلى 92.3 بالمئة.



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، فبراير 2019

مستويات خدمة أنظمة المعلومات

يبيّن مؤشر الأداء "مستويات خدمة أنظمة المعلومات" (ISSL) أداء الخدمة التي تقدمها أنظمة معلومات نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات إلى المستخدمين، استناداً إلى قدرتها على تحقيق الأهداف المتفق عليها. ويُحسب هذا المؤشر المركب باستخدام متوسط خمسة مؤشرات أداء تقوم على الأهداف 147. ويُعبّر عن كل مؤشر كنسبة من الهدف المحقق بالفعل. وارتفع مستوى الخدمة العام في 2018 مع تحقيق 97.6 بالمئة من الخدمات مستويات الأداء المنشودة مقابل 97.1 بالمئة في السنة السابقة.

مستويات خدمة أنظمة المعلومات

مؤشر الأداء	الهدف	الشروط	النتائج						
			2018	2017	2016	2015	2014	2013	
وصف موجز									
مهلة حل الحوادث	الشدة 1: 4 ساعة	بطاقات الإنتاج والدعم التي حلها فريق الدعم	%97.2	%95.0	%96.9	%93.6	%87.6	%85.5	
وقت العمل (7 صباحاً - 7 مساءً في أيام عمل الويبو) بين وقت إصدار بطاقة وحلها.	الشدة 2: يومان الشدة 3: 5 أيام الشدة 4: 10 أيام								
زمن تحميل الوثائق	8 ساعة	الوثائق المحملة بعملية شبه مؤتمتة أو مؤتمتة بالكامل	%91.8	%90.8	%88.9	%89.5	%88.2	%80.0	
الوقت المستغرق منذ تسلّم وثيقة في المكتب الدولي وتوافرها في نظام الملفات الإلكترونية (eDossier)									

¹⁴⁷ بعد إجراء استعراض مستقل لمقاييس أداء خدمة المعلومات المتعلقة بنظام التعاون بشأن معاهدة البراءات (PCTIS)، تغير تعريفه قليلاً عن التعريف الوارد في وثيقة البرنامج والميزانية للشائبة 15/2014.

						مجموعات العمل اللازم استكمالها بنجاح عند إغلاق دائرة أعمال في التاريخ المحدد	100%	معدل النجاح في معالجة مجموعة من الوظائف
99.2%	99.5%	99.6%	99.6%	99.5%	99.6%			
						7 صباحاً - 7 مساءً في أيام العمل	99%	توافر نظام الملفات الإلكترونية (eDossier)
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
						24 ساعة	99%	توافر نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات الإلكتروني (ePCT)
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
								مستويات خدمة أنظمة المعلومات
97.6%	97.1%	97.1%	96.5%	95.1%	93.0%		متوسط المؤشرات السابقة	

المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، فبراير 2019

المكتب الدولي بوصفه مكتباً لتسليم الطلبات

الإيداعات

يوضح الجدول التالي الإيداعات بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات لدى أكبر 10 مكاتب لتسليم الطلبات خلال الأعوام الخمسة الماضية وحتى عام 2018. ومن حيث المبدأ، يودع أي طلب بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات لدى مكتب البراءات الوطني في وطن المودع أو لدى أي مكتب براءات إقليمي ينوب عن اختصاص هذا المكتب. والمكتب الدولي مختص بتسليم الطلبات من جميع الدول المتعاقدة بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات. ويمكن الاطلاع في هذا الجدول أيضاً على تطور الإيداعات لدى المكتب الدولي بوصفه مكتباً لتسليم الطلبات وترتيبه من حيث عدد الإيداعات بين سائر مكاتب تسلم الطلبات فضلاً عن حصته في السوق.

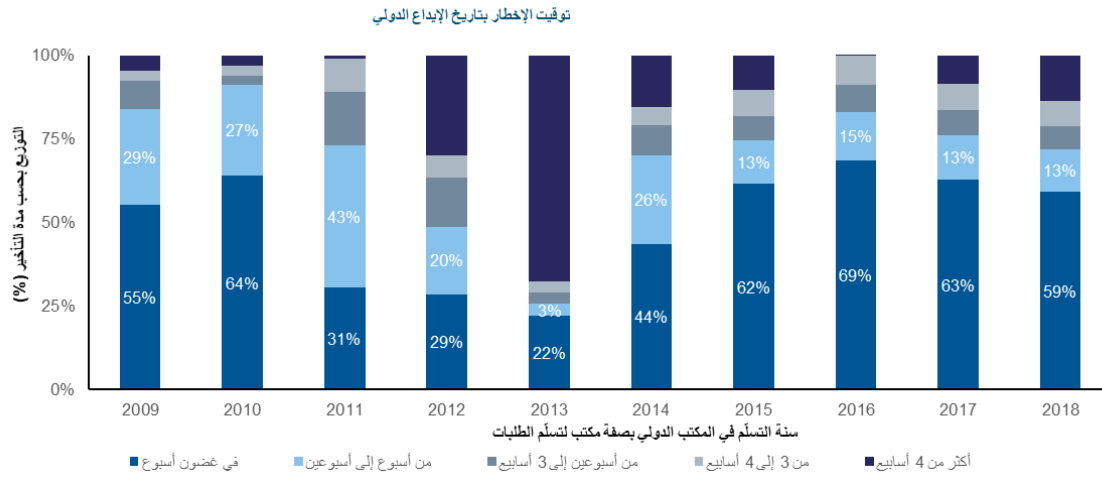
طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات التي تلقاها أكبر 10 مكاتب لتسليم الطلبات

التغيرات مقارنةً بعام 2017 (%)	حصة 2018 (%)	سنة الإيداع الدولي					مكاتب تسلم الطلبات
		2018	2017	2016	2015	2014	
1.7-	21.9	55,330	56,297	56,679	57,589	61,973	الولايات المتحدة الأمريكية
9.0	21.8	55,211	50,655	44,462	31,045	27,088	الصين
2.5	19.2	48,630	47,425	44,495	43,097	41,292	اليابان
3.7	15.0	37,975	36,619	35,286	34,158	32,905	المكتب الأوروبي للبراءات
7.7	6.7	17,002	15,790	15,595	14,592	13,137	جمهورية كوريا
20.2	4.8	12,259	10,202	10,022	10,329	10,540	المكتب الدولي
1.2-	1.5	3,887	3,933	4,008	4,100	4,241	المملكة المتحدة
6.5-	1.4	3,555	3,804	3,606	3,515	3,508	فرنسا
2.1	0.8	1,914	1,875	1,859	1,988	2,174	كندا
4.4-	0.7	1,675	1,752	1,703	1,615	1,622	أستراليا
2.7	6.2	15,562	15,159	15,192	15,202	15,850	كل المكاتب الأخرى
3.9	100.0	253,000	243,511	232,907	217,230	214,330	المجموع

المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019
ملحوظة: بيانات عام 2018 بيانات تقديرية

توقيت الإخطار بتاريخ الإيداع الدولي

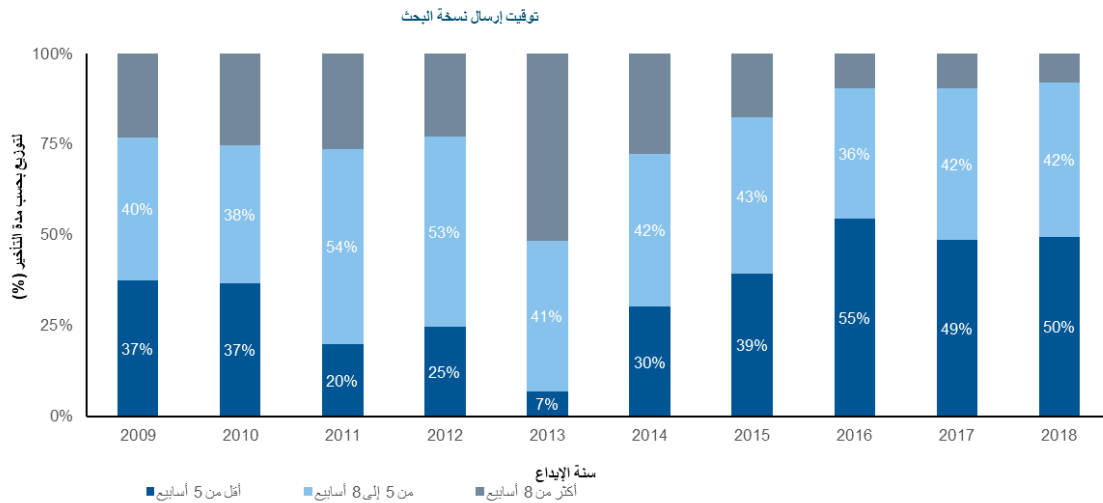
يبيّن هذا المؤشر الوقت اللازم للمكتب الدولي بصفته مكتباً لتسليم الطلبات لإصدار الاستمارة 105. وتصدر هذه الاستمارة بعد منح تاريخ الإيداع الدولي. ويجذب المودعون تسلم هذه الاستمارة في أسرع وقت ممكن لأن الطلب الدولي يكون له أثر الطلب الوطني العادي في كل دولة معينة اعتباراً من تاريخ الإيداع الدولي الذي يجب أن يعتبر تاريخ الإيداع الفعلي في كل دولة معينة.



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

توقيت إرسال نسخة البحث

يبيّن هذا المؤشر الوقت اللازم للمكتب الدولي بصفته مكتباً لتسليم الطلبات لإرسال نسخ البحث إلى إدارات البحث الدولي. وتُرسل نسخ البحث سريعاً بعد سداد رسم البحث، كي تتمكن إدارات البحث الدولي من إعداد تقرير البحث الدولي في إطار المهلة المحددة في الإطار التنظيمي لمعاهدة التعاون بشأن البراءات. ويؤثر التأخير في تسليم نسخ البحث سلباً في قدرة إدارات البحث الدولي على الوفاء بهذه المهلة.



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2019

المرفق السابع مؤشرات نظام مدريد

مؤشرات الأداء للنتيجة المرتقبة "إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد"

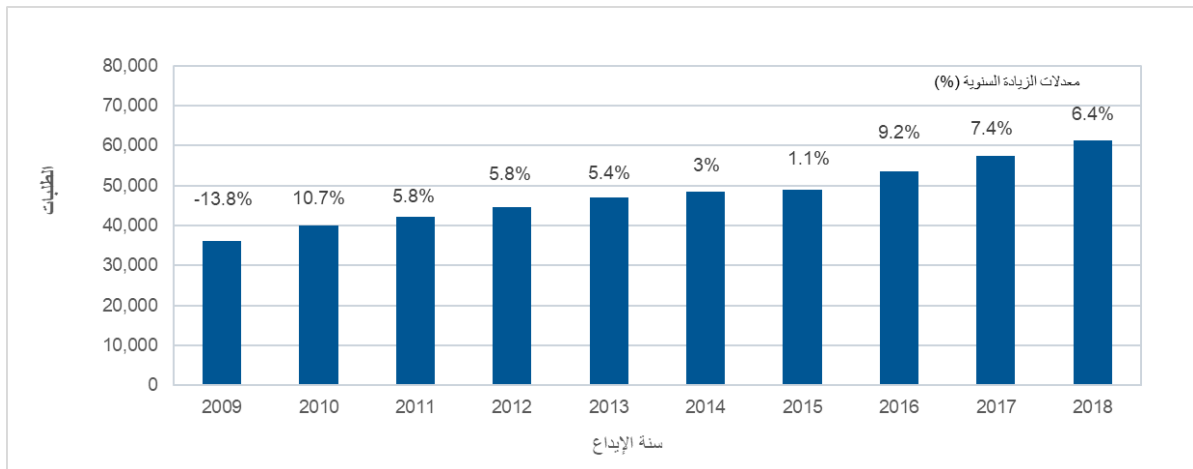
معلومات عامة

وينبغي مراعاة العوامل التالية عند تقييم مؤشرات الأداء لتحديد النتيجة المرتقبة "إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد":

- أعباء عمل نظام مدريد؛
- مكونات عبء العمل؛
- عدد الموظفين المكلفين بمعالجة ذلك العبء؛
- مستوى الأتمتة؛
- تكلفة الإنتاج الإجمالية.

الوثائق الواردة

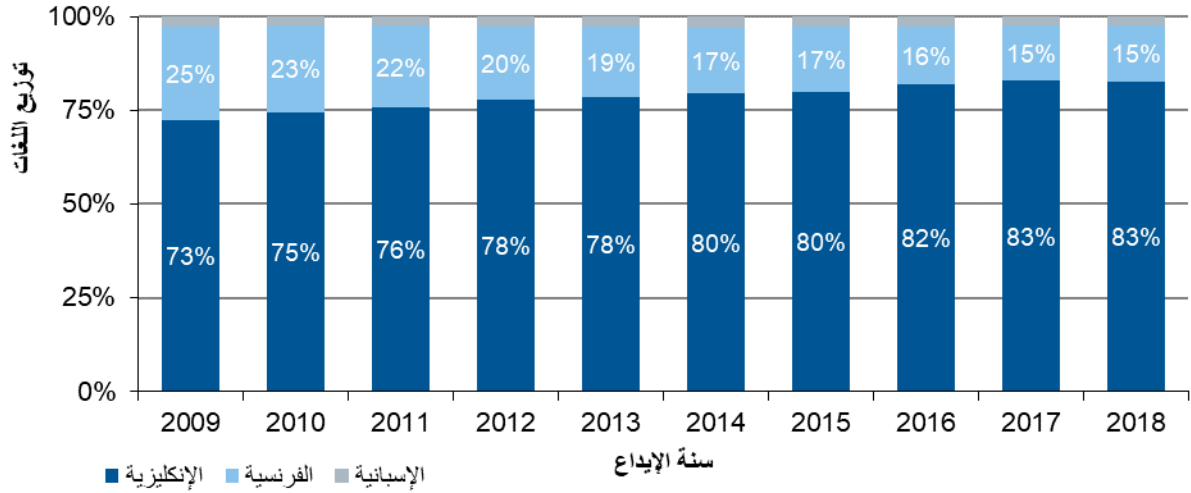
يتسلم المكتب الدولي ست فئات مختلفة من الوثائق، وهي الطلبات الدولية، والتجديدات، والتعيينات اللاحقة، والتغييرات، والقرارات، والتصحيحات. وفيما يلي عرض لأحدث توجه لعدد الوثائق التي تسلمها المكتب الدولي فيما يتعلق بكل من تلك الفئات. وترد أيضاً معلومات إضافية بخصوص الطلبات الدولية، مثل متوسط عدد الأصناف ومتوسط طول الطلب. ولأسباب تقنية، تقدم بعض المؤشرات بيانات بناء على الوثائق المعالجة بدلاً من الوثائق الواردة. ولذلك قد يؤثر تراكم الوثائق التي تنتظر المعالجة في بعض المؤشرات. فضلاً عن ذلك، قام المكتب الدولي في عام 2016 بتغيير منهجيته من أجل تحديد تاريخ تسلم الطلبات الدولية، وذلك باستخدام تاريخ إيداع الطلب الدولي في مكتب المنشأ بدلاً من تاريخ تسلم المكتب الدولي للطلب الدولي.



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.
ملحوظة: وتستخدم هذه البيانات إلى تاريخ الإيداع لدى مكتب المنشأ.

- وفي عام 2018، أُودع 61,200 طلب أي زيادة نسبتها 6.4 بالمئة مقارنةً بعام 2017.
- وقد زاد عدد الطلبات المودعة باستمرار منذ عام 2010.

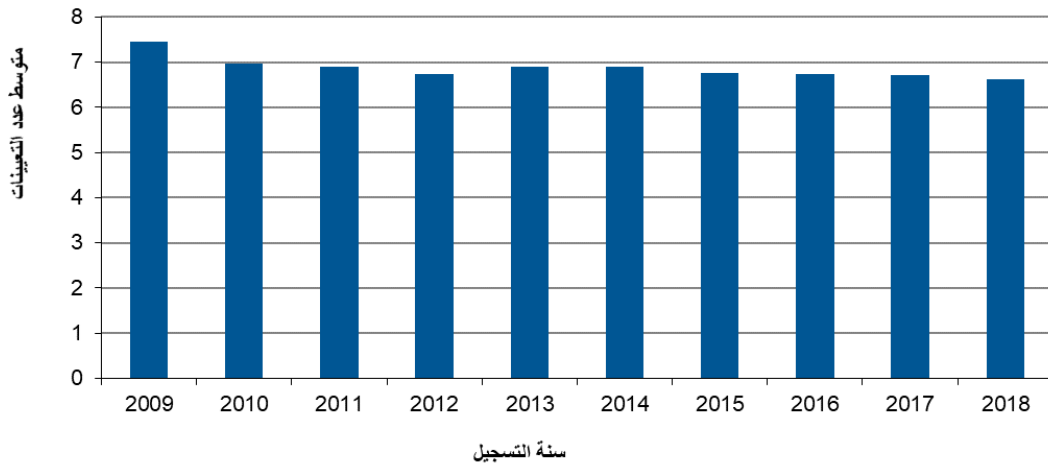
توزيع الطلبات بحسب لغة الإيداع



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- في عام 2018، أُودع 83 بالمئة من جميع الطلبات باللغة الإنكليزية. وظلت هذه الحصة ثابتة مقارنةً بعام 2017.

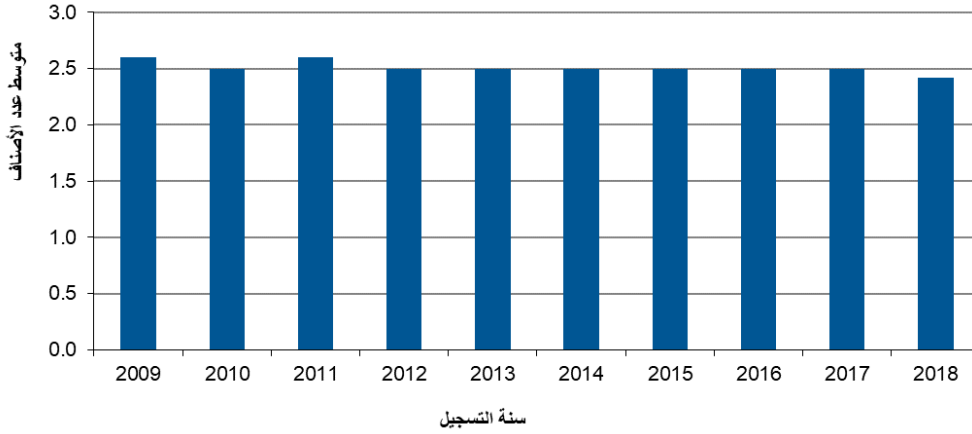
متوسط عدد التعمينات في كل تسجيل



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- بلغ متوسط عدد التعيينات في الطلبات المسجلة في عام 2018 ما قدره 6.6 تعيين. ومال هذا المتوسط إلى الانخفاض منذ عام 2009.

متوسط عدد الأصناف في كل تسجيل

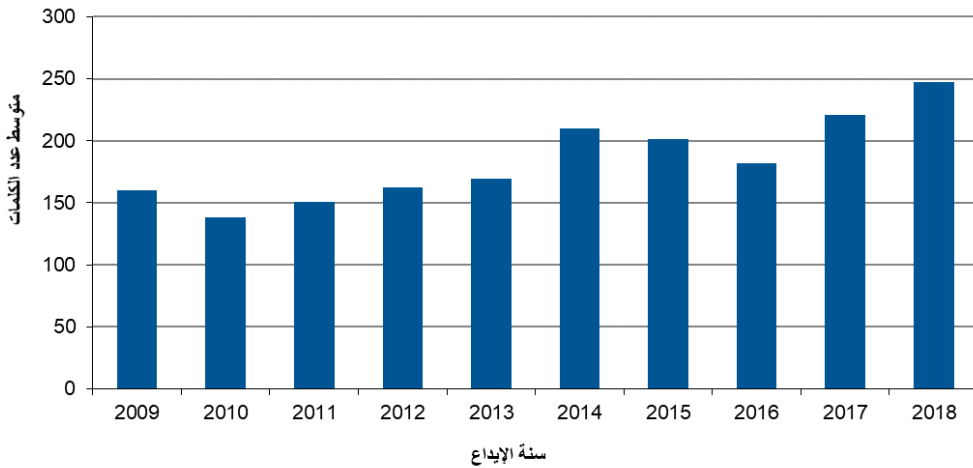


المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- سجّل متوسط عدد الأصناف المحدد في التسجيلات (2.4 صنف) انخفاضاً طفيفاً مقارنةً بعام 2017.

متوسط طول الطلبات

يُحدّد طول الطلب بالعدد الإجمالي للكلمات التي يستخدمها المودع في (أ) وصف العلامة، (ب) وقائمة السلع والخدمات، (ج) وأي حالات إنقاص مرافقة للطلب. ولإتاحة الطلب بكل لغات نظام مدريد، يترجم المكتب الدولي تلك العناصر الثلاثة إلى الإنكليزية أو الفرنسية أو الإسبانية، حسب لغة الطلب الأصلية.

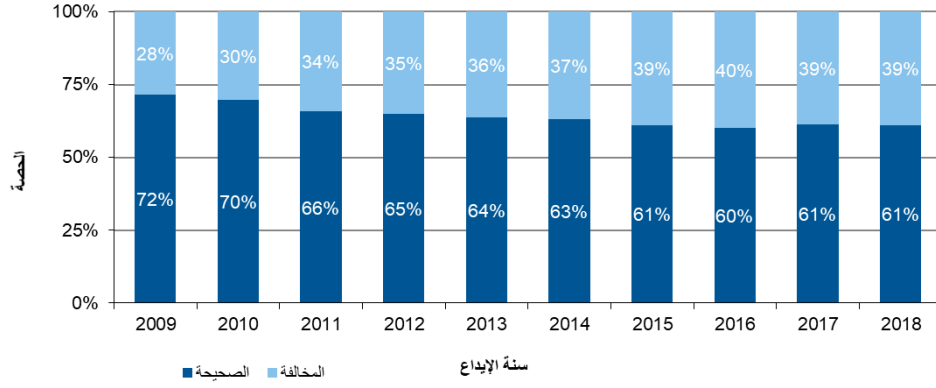


متوسط طول الطلبات

ملاحظة: روجعت البيانات الخاصة بمتوسط طول الطلبات مقارنةً بفترة الإبلاغ السابقة.

المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- ارتفع متوسط طول الطلبات من 221 كلمة في عام 2017 إلى 247 في عام 2018، أي بزيادة نسبتها 12 بالمئة.

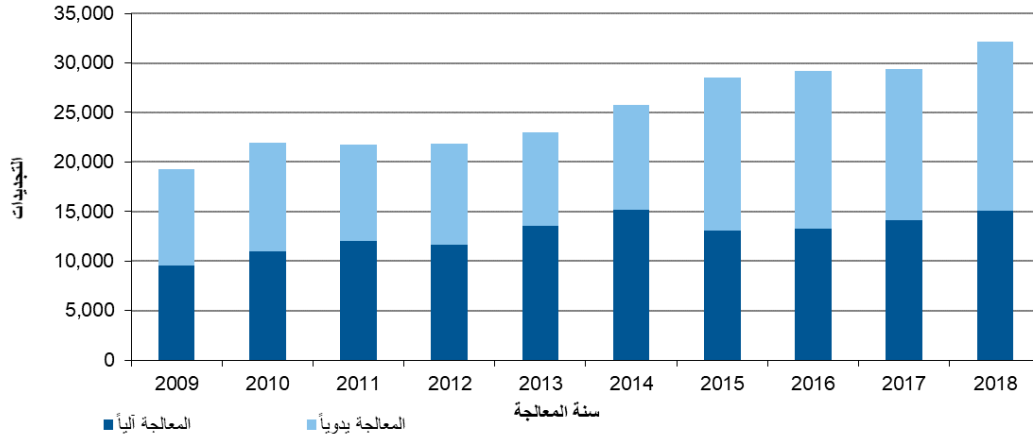


توزيع الطلبات الصحيحة والطلبات المخالفة

المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- ظلت حصة الطلبات الصحيحة، إلى حد ما، دون تغيير مقارنة بعام 2015.

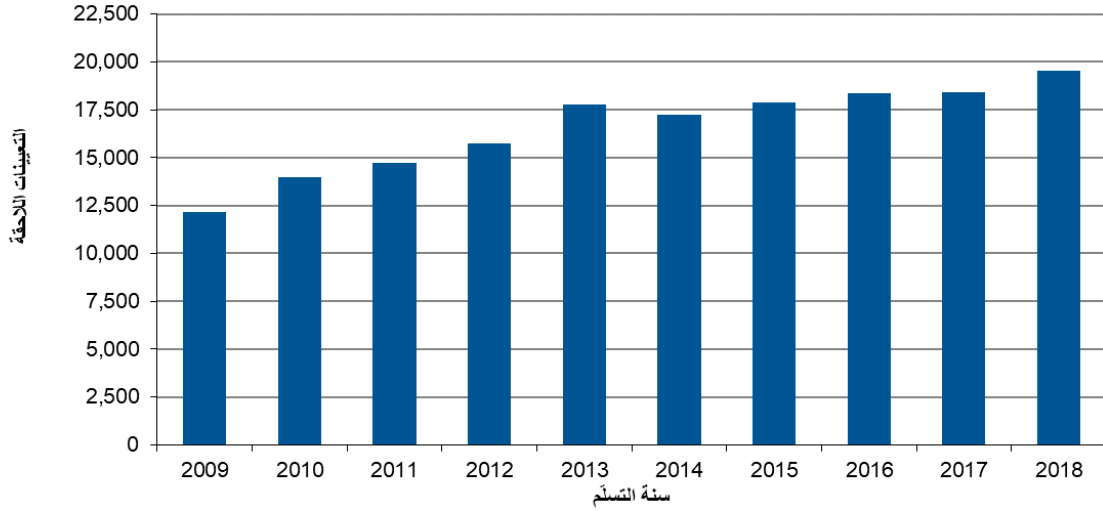
تجديدات التسجيلات الدولية



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- في عام 2018، تسلم المكتب الدولي 32,162 تجديدات، أي بزيادة نسبتها 9.5 بالمئة مقارنة بعام 2017.

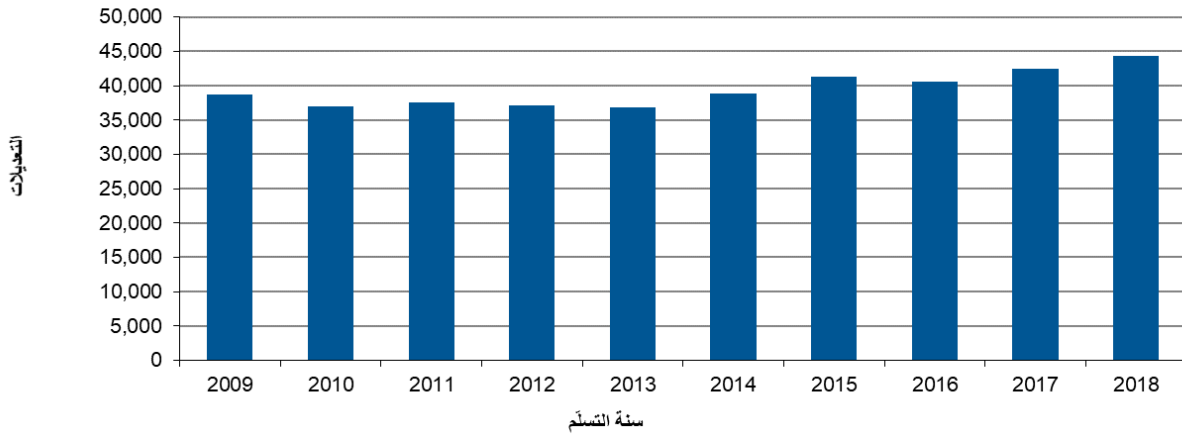
طلبات التعمينات اللاحقة



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- في عام 2018، تسلم المكتب الدولي 19,551 طلب تعيين لاحق، أي بزيادة نسبتها 6.2 بالمئة مقارنةً بعام 2017.

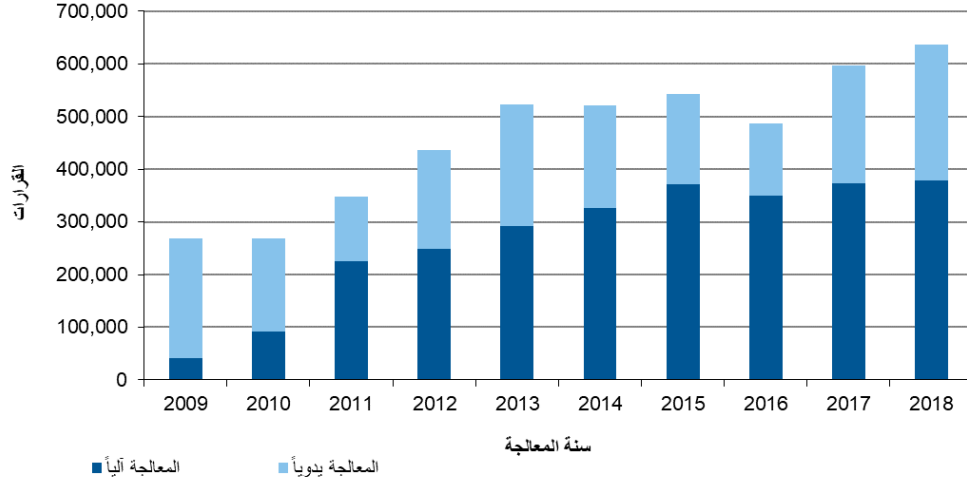
التعديلات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- في عام 2018، تسلم المكتب الدولي 44,336 التماس تعديل، أي بزيادة نسبتها 4.4 بالمئة على عام 2017.

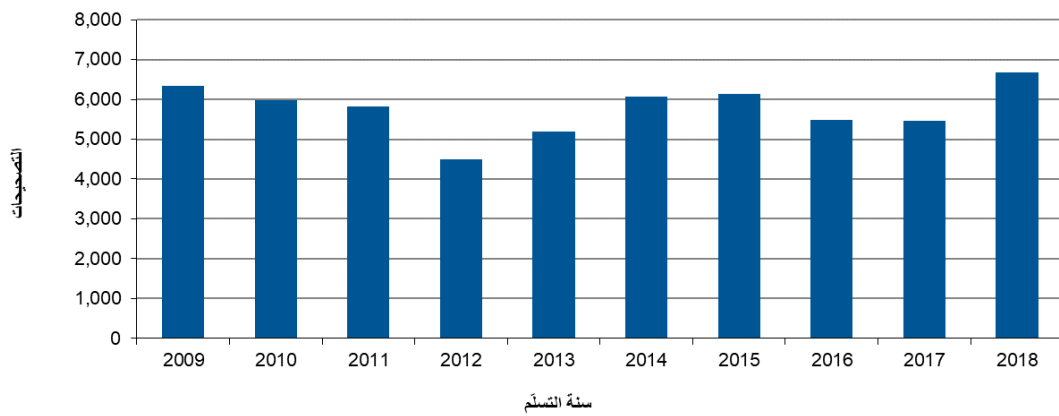
القرارات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- في عام 2018، انخفض عدد القرارات التي عالجها المكتب الدولي إلى 637,500 قراراً، أي بانخفاض نسبته 6.7 بالمائة مقارنة بعام 2017. وبين عامي 2010 و2015، سجل عدد القرارات زيادة حادة تلاها انخفاض نسبته 10 بالمائة في عام 2016. ويُعزى ذلك إلى تباطؤ مؤقت في العمليات عقب إطلاق نظام معلومات سجلات مدريد الدولية (MIRIS) في عام 2016.
- وفي عام 2018، بلغت نسبة القرارات المعالجة آلياً 59 بالمائة، أي بانخفاض قدره 2.9 نقطة مئوية مقارنة بعام 2017.

التصحيحات



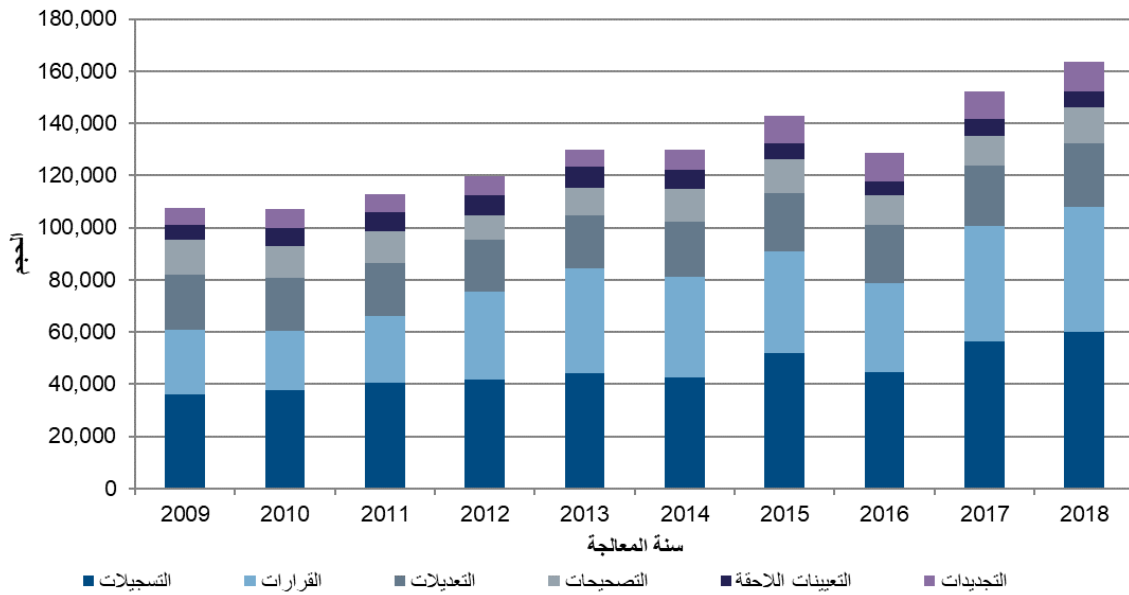
المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- في عام 2018، تلقت المكتب الدولي 6,667 التماس تصحيح، بما يساوي زيادة بنسبة 22 بالمائة مقارنة بعام 2017.

إجمالي عبء العمل المعالج

- يساوي إجمالي عبء العمل المعالج العدد الإجمالي المرشح للوثائق التي يعالجها المكتب الدولي، بما فيها الطلبات والتجديدات والتعيينات اللاحقة والتغييرات والقرارات والتصحيحات.
- ولأن معالجة كل أنواع الوثائق لا يتطلب قدرًا متساويًا من الموارد، فكل نوع يُرجم على حدة بشكل مختلف. ووفقاً للترجيح الحالي، يمكن لفاحص مكافئ يعمل بدوام كامل أن يعالج، خلال المدة الزمنية المطلوبة لمعالجة طلب دولي واحد، 1.6 من التجديدات أو 1.8 من التعيينات اللاحقة أو 1.8 من التغييرات أو 10 قرارات. وعلى نفس المنوال، يلزم موظف مكافئ يعمل بدوام كامل في دعم أنظمة تكنولوجيا المعلومات لمعالجة 17 وثيقة، في حالة الوثائق المعالجة آلياً.

إجمالي عبء العمل المعالج



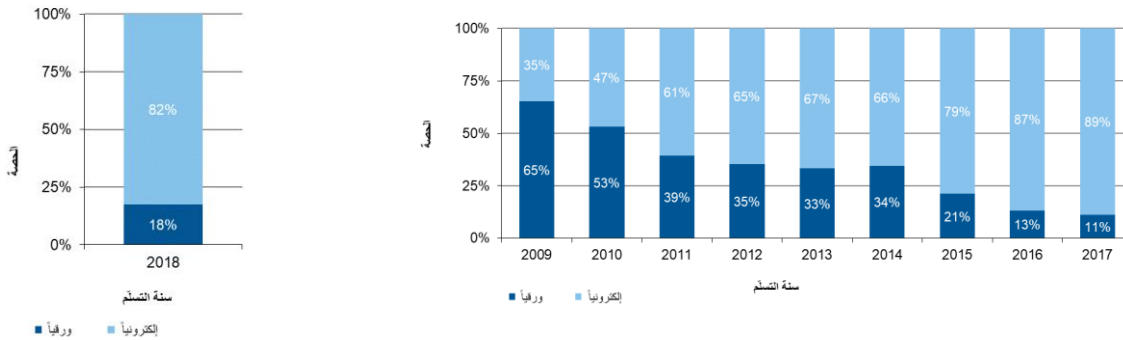
المصدر: سجل مدريد وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، أبريل 2019.

- في عام 2018، شهد إجمالي عبء العمل المعالج زيادة حادة بنسبة 7.7 بالمائة مقارنة بعام 2017. وكانت الطلبات والقرارات والتعديلات تشكل ما يقرب من 81 بالمائة من إجمالي عبء العمل المعالج.
- ويرجع الانخفاض المسجل في عام 2016 والبالغ 10 بالمائة بالأساس إلى عدم الاستقرار الأولي لنظام تكنولوجيا المعلومات الجديد (MIRIS)، مما أدى إلى تراكم الوثائق المعلقة.

طريقة إرسال الوثائق الواردة

- قبل عام 2017، كانت الوثائق الواردة بنسق PDF تُدَوَّن في قاعدة البيانات التشغيلية بوصفها وثائق متسلّمة إلكترونياً. واعتباراً من عام 2018، باتت هذه الوثائق تُدَوَّن بوصفها مُرسلة ورقياً.

توزيع الوثائق الواردة بحسب طريقة الإرسال



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

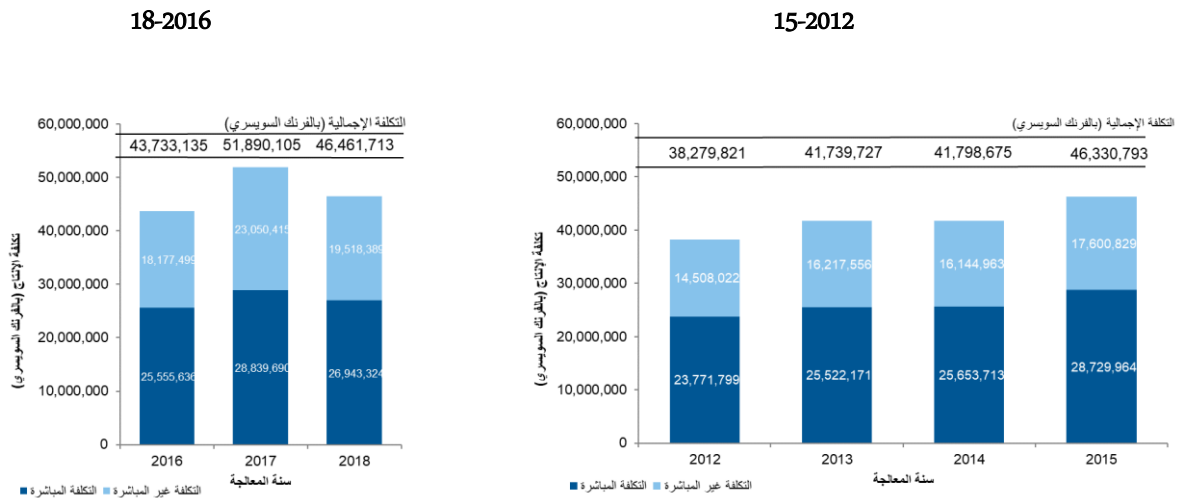
- في عام 2018، أرسل نحو 82 بالمئة من جميع الوثائق الواردة إلى المكتب الدولي إلكترونياً.

المعالجة

تكلفة الإنتاج الإجمالية:

- تتألف تكلفة الإنتاج الإجمالية من النفقات الخاصة بنظام مدريد دون غيره ونفقات الأنشطة الداعمة للنظام.
- وفيما يخص بيانات ما قبل عام 2016، كانت النفقات المتعلقة بنظام مدريد دون غيره تمثل نحو 96 بالمئة من نفقات البرنامج 6. وبدءاً من عام 2016، تُستثنى من الحساب نفقات نظام مدريد التي تتعلق بدعم نظامي لاهاي ولشبونة. وقبل الشائبة 17/2016، لم يكن بالإمكان تمييز نفقات الترجمة التحريرية وتطويرات تكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بنظامي لاهاي ولشبونة من النفقات الإجمالية للبرنامج 6. وبسبب هذا التفتيح في الحساب، لا يمكن مقارنة بيانات عام 2016 وما بعدها بالأعوام السابقة، ولذلك تُعرض تلك البيانات في شكل بياني مختلف.
- وتشمل نفقات الأنشطة الداعمة لنظام مدريد نفقات الخدمات العامة التالية: خدمات المؤتمرات واللغات، والتشديد، والإدارة التنفيذية، والشؤون المالية والميزانية، وخدمات الدعم العامة، وإدارة الموارد البشرية، والرقابة الداخلية، وتكنولوجيا المعلومات، والسلامة والأمن. وقسط صغير من هذه المصروفات (تكلفة استضافة الخادم لدى مركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني وتقاسم تكلفة قسم الإيرادات بإدارة الشؤون المالية) ناجم مباشرة عن نظام مدريد، في حين تُحسب بقية المصروفات التي يمكن عزوها إلى نظام مدريد استناداً إلى عدد الموظفين. وبالنسبة للبيانات السابقة لعام 2016، كان عدد الموظفين يشمل الموظفين من ذوي العقود المحددة المدة، والموظفين المؤقتين، والمستفيدين من المنح. واعتباراً من عام 2016، أُدرج موظفو الوكالات في عدد الموظفين. وقد طُبِّق هذا التغيير في المنهجية على تكلفة الإنتاج الإجمالية لعامي 2016 و2017، مما يفسّر أن هذه المبالغ قد روجعت مقارنةً بالبيانات المبلغ عنها سابقاً.

تكلفة الإنتاج الإجمالية



المصدر: شعبة أداء البرامج والميزانية، أبريل 2019.

- تُقدَّر تكلفة الإنتاج الإجمالية بمبلغ 46.5 مليون فرنك سويسري في عام 2018.
- وفي عام 2018، بلغت نسبة التكاليف المباشرة 58 بالمئة من التكاليف الإجمالية.

تكلفة الوحدة:

- يمكن حساب كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.
- ولما كان المكتب الدولي يسجل طلبات جديدة ويحفظ التسجيلات الموجودة، فمن الوجيه أن توجد وحدة من المخرجات التي تتضمن مجموعة من المعاملات. ويرد أدناه مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة باستخدام وحدتين مختلفتين من المخرجات.
- وكجزء من جهود المكتب الدولي لمواصلة صقل نهجه إزاء حساب تكاليف الوحدة، نُفِحت المنهجية في عام 2016 لتبتين بشكل أدق تكلفة معالجة أعباء عمل مدريد في المكتب الدولي.
- وتمت مواءمة منهجية حساب تكاليف نظام مدريد المباشرة وغير المباشرة مع منهجيات حساب تكاليف الوحدة في نظامي معاهدة البراءات ولاهاي.
- وأدخل النظام المرّجح الموصوف في القسم الثاني لتحسين تقدير العمل الفعلي المطلوب لمعالجة فئات الوثائق الست، مع مراعاة أن بعض تلك الوثائق يتطلب عملاً أكثر من غيرها.¹⁴⁸
- وأُعيد تحديد تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدّد لتشمل التسجيلات والتجديدات الدولية الجديدة فقط. والأساس المنطقي لحذف التعيينات اللاحقة كعنصر من عناصر تكلفة الوحدة هو من أجل تركيز أكبر على مخرجات مدريد الرئيسية، وهي

¹⁴⁸ انظر "إجمالي عبء العمل المعالج" أعلاه.

التسجيل الدولي وتجديده. ويمكن اعتبار جميع معاملات مدريد الأخرى (التعيينات اللاحقة والتعديلات والقرارات والتصحيحات) ثانوية مقارنة بتلك المعاملتين الأساسيتين. وفضلاً عن ذلك، من الصعب تبرير إدراج معاملة من تلك المعاملات الثانوية كعنصر من عناصر تكاليف الوحدة وعدم إدراج المعاملات الأخرى.

- وتستند تكلفة الوحدة الثانية بشكل صارم إلى عدد الوثائق المدرجة في السجل، بصرف النظر عن المستويات المختلفة للموارد المطلوبة لمعالجتها.
- ويشمل حساب عدد الموظفين المستخدم في تقدير التكاليف غير المباشرة الموظفين من ذوي العقود المحددة المدة والعقود القصيرة الأجل، والمستفيدين من المنح، وموظفي الوكالات.

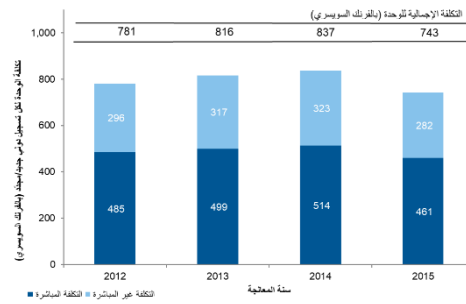
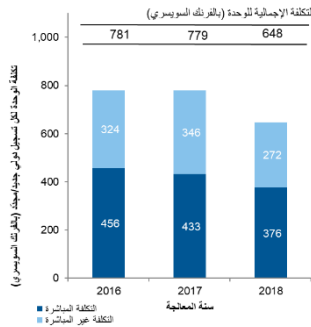
تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدد

- التسجيلات الدولية الجديدة هي الطلبات المسجلة خلال سنة معينة، والتسجيلات الدولية المجددة هي التسجيلات الموجودة أصلاً والتي يتم تجديدها خلال سنة معينة. ويشكل النوعان المذكوران من المعاملات العمل الأساسي للمكتب الدولي.
- ولأن معالجة النوعين المذكورين من المعاملات لا يتطلب قدرًا متساويًا من الموارد، فكل نوع يُرجح على حدة بشكل مختلف.¹⁴⁹ وتُحسب تكلفة الوحدة بقسمة تكلفة الإنتاج الإجمالية على عدد التسجيلات الجديدة/المجددة.

تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدد

18-2016

15-2012



المصدر: شعبة أداء البرامج والميزانية وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، أبريل 2019.

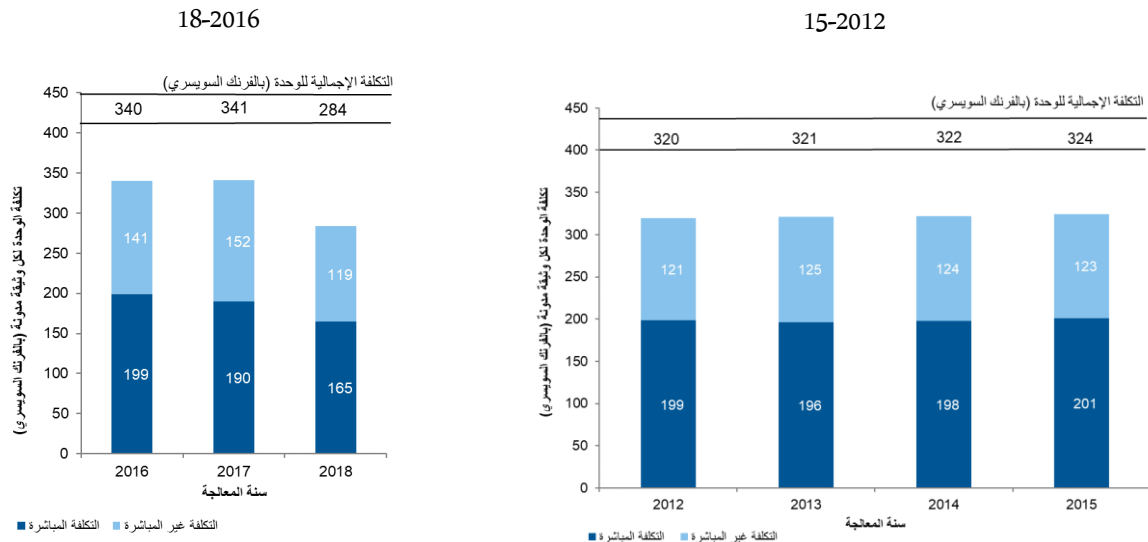
- بلغ متوسط تكلفة معالجة تسجيل دولي جديد/مجدد 648 فرنكاً سويسرياً في عام 2018.

¹⁴⁹ انظر "إجمالي عبء العمل المعالج" أعلاه.

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل

- تشكل الوثائق المدونة في السجل الحجم الإجمالي لعبء العمل (انظر "عبء العمل الإجمالي" أعلاه).

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل



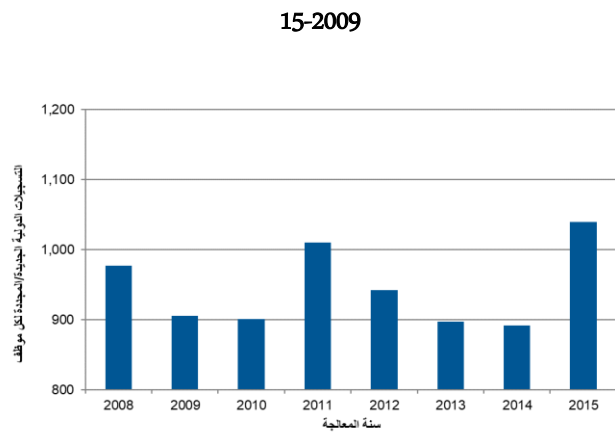
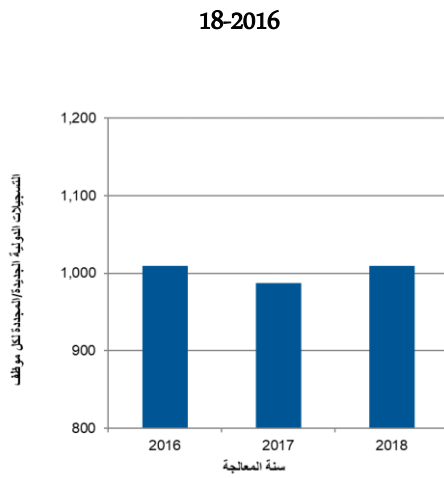
المصدر: شعبة أداء البرامج والميزانية وسجل مدريد وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، أبريل 2019.

- بلغ متوسط تكلفة تدوين الوثيقة 284 فرنكاً سويسرياً في عام 2018.

إنتاجية الفحص

- تُعرّف إنتاجية الفحص بأنها عدد التسجيلات الدولية الجديدة/المجددة التي عالجها الفاحصون مقسوماً على عدد الموظفين المكلفين بالفحص. وبالنسبة للبيانات السابقة لعام 2016، يشمل عدد الموظفين المستفيدين من المنح والمتدربين والمتعاقدن الخارجيين. واعتباراً من عام 2016، بات يشمل الموظفين من ذوي العقود المحددة المدة والعقود القصيرة الأجل، والمستفيدين من المنح، وموظفي الوكالات. وقد طُبّق هذا التغيير في المنهجية على إنتاجية الفحص في عامي 2016 و2017، مما يفسّر أن الأرقام قد روجعت مقارنةً بالبيانات المبلغ عنها سابقاً.

إنتاجية الفحص

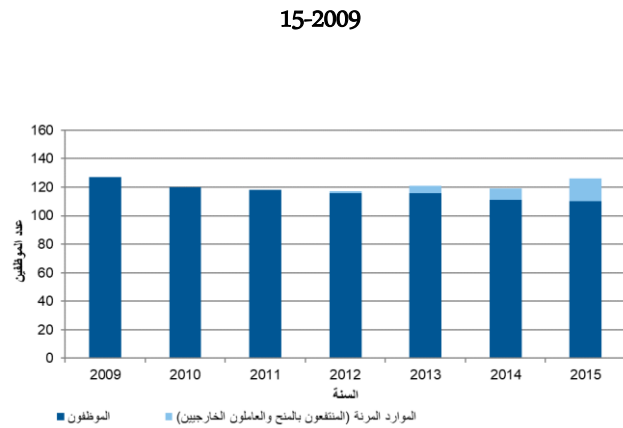
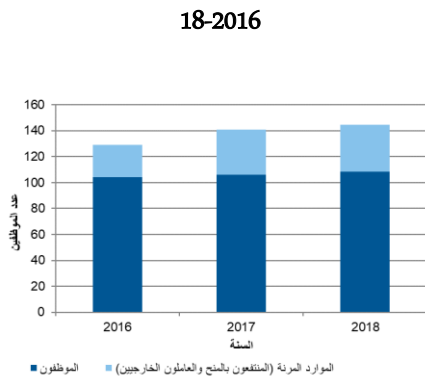


المصدر: شعبة أداء البرامج والميزانية، أبريل 2019.

- في عام 2018، انخفضت إنتاجية الفحص بنسبة 2 بالمائة مقارنةً بعام 2017.

الموظفون

عدد الموظفين



ملحوظة: لم يكن يتسنى تمييز موظفي سجل لشبونة إلا منذ بداية الثنائية 2014/15. وفيما يخص السنوات السابقة لعام 2014، فإن موظفي نظام لشبونة مدرجون في العدد الإجمالي لموظفي نظام مدريد. وبالنسبة للبيانات السابقة لعام 2016، لم تكن المهجبة تشمل موظفي الوكالات في وحدة معالجة الوثائق. واعتباراً من عام 2016، تستثني المهجبة المتدربين وتشمل كل موظفي الوكالات. وقد طُبِّق هذا التغيير في المهجبة على عدد الموظفين في عامي 2016 و2017، مما يفترض أن هذه الأرقام قد روجعت مقارنةً بالبيانات المبلغ عنها سابقاً.

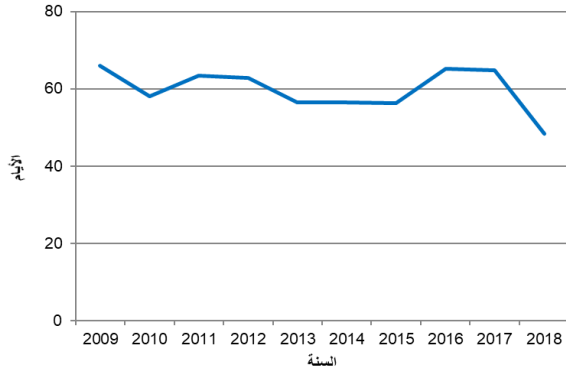
المصدر: شعبة أداء البرامج والميزانية، أبريل 2019.

- ارتفع عدد الموظفين من 104 في عام 2016 إلى 108 في عام 2017، في حين ظل عدد الموارد المرنة مستقرًا.

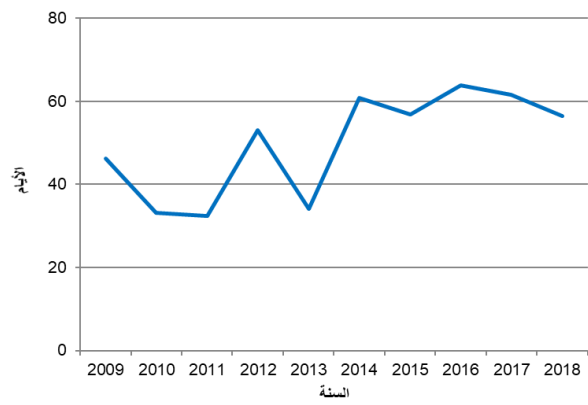
مدة المعالجة

- تبين الأشكال التالية متوسط مدة المعالجة فيما يخص المعاملات الست التي يقوم بها المكتب الدولي. وتُحسب مدة المعالجة اعتباراً من تاريخ تسلم وثيقة ما إلى تاريخ تدوينها.

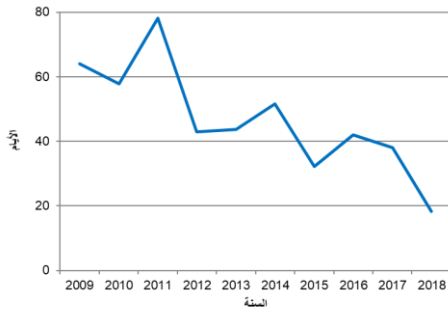
متوسط مدة معالجة التجديدات



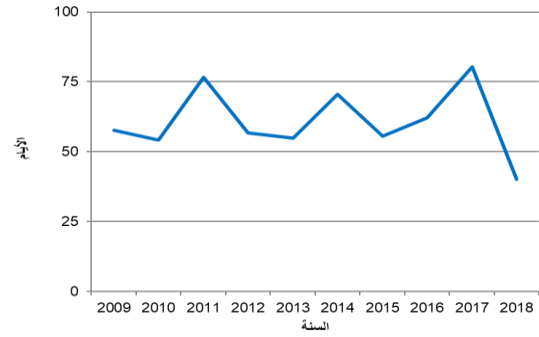
متوسط مدة معالجة الطلبات



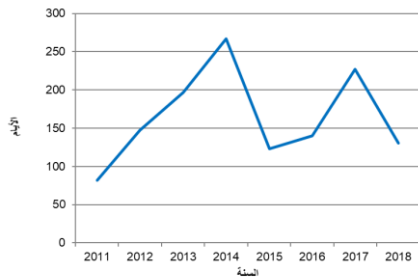
متوسط مدة معالجة التعيينات اللاحقة



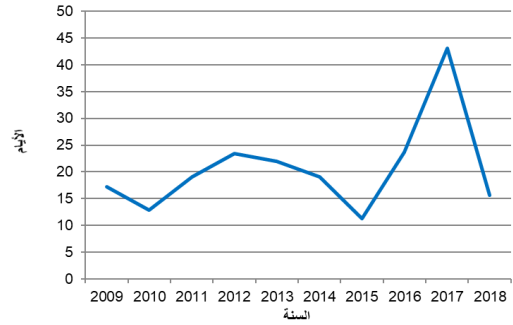
متوسط مدة معالجة التغييرات



متوسط مدة معالجة التصحيحات



متوسط مدة معالجة القرارات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- مقارنة بعام 2017، انخفض متوسط مدة المعالجة في عام 2018 بالنسبة للمعاملات الست التي يقوم بها المكتب الدولي. فعلى سبيل المثال، انخفض متوسط مدة معالجة التغييرات من 80 يوماً في عام 2017 إلى 40 يوماً في عام 2018.

جودة الفحص

المؤشرات الرئيسية التالية الخاصة بالجودة العامة لفحص العلامات التجارية تُراقب بانتظام عقب تنفيذ إطار إدارة الجودة في سجل مدريد في عام 2015، طبقاً لتوجيهات المعيار ISO 2015:9001 والمعيار ISO,2859¹⁵⁰.

ويُعرض مصدران من المعلومات بشأن جودة عمل الفحص الذي ينجزه المكتب الدولي:

(أ) نتائج التدقيق الداخلي في عينات معاملات الفحص؛

(ب) والأخطاء التي ارتكبها المكتب الدولي عقب تسلّم طلبات تصحيح طبقاً للقاعدة 28 من اللائحة التنفيذية المشتركة.

استعراض عينات معاملات الفحص

استندت مراقبة الجودة على العينات التالية للمعاملات المعالجة يدوياً في عام 2018. ومن ثم، لا تراعي نتائج الأداء النوعية قضايا الجودة المحتملة في المعالجة الآلية لتصنيفات نيس (المصطلحات المعتمدة مسبقاً) وفحص الإجراءات الشكلية والقرارات والتعديلات والتجديدات.

- 1,074 طلب تصنيف نيس

- 1,041 طلب فحص للشروط الشكلية

- 1,195 قراراً

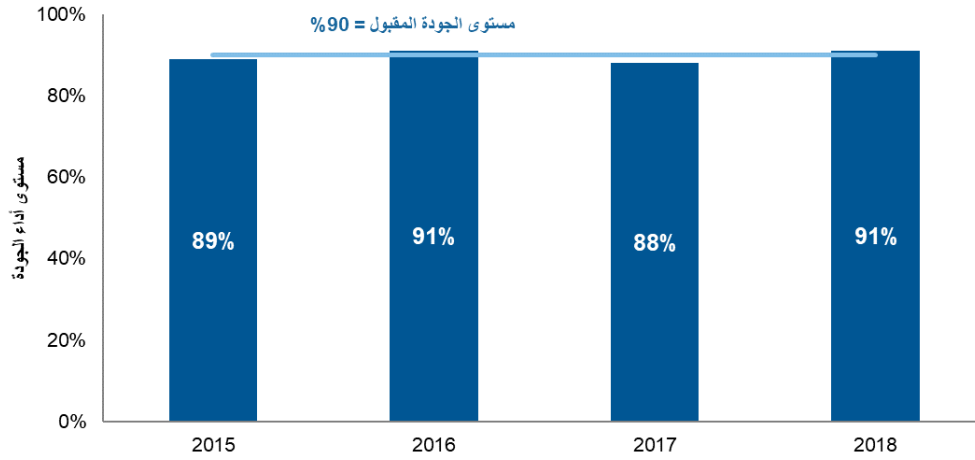
- 962 التماس تغيير

- 383 طلبات تجديد

يُحدد مستوى جودة مقبول لكل معاملة وهو المعيار الذي تُقاس عليه جودة فحص العلامة التجارية.

¹⁵⁰ إطار إدارة الجودة الخاص بسجل مدريد متاح عند طلبه عبر البريد الإلكتروني التالي: madrid.qp@wipo.int

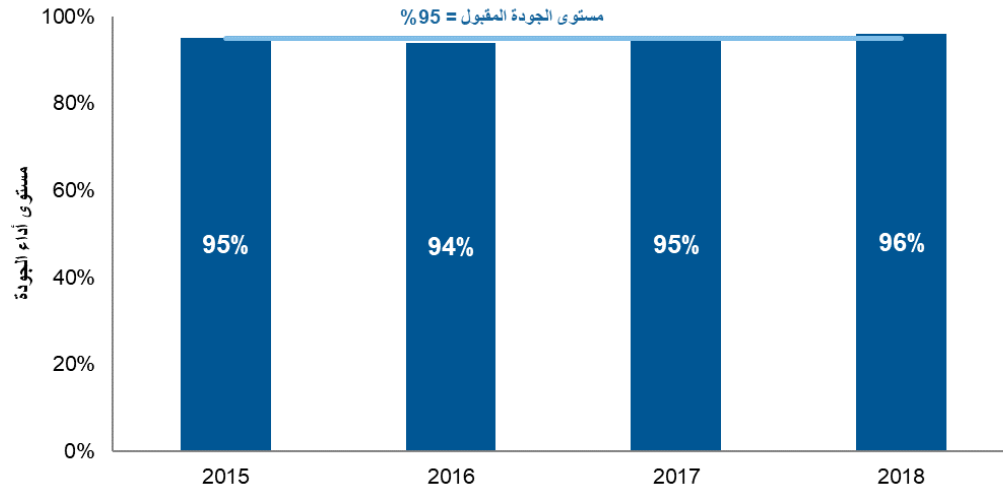
أداء الجودة: تصنيف نيس



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- كان مستوى أداء الجودة العام في عام 2018 أعلى بنقطة مئوية واحدة عن مستوى الجودة المقبول.

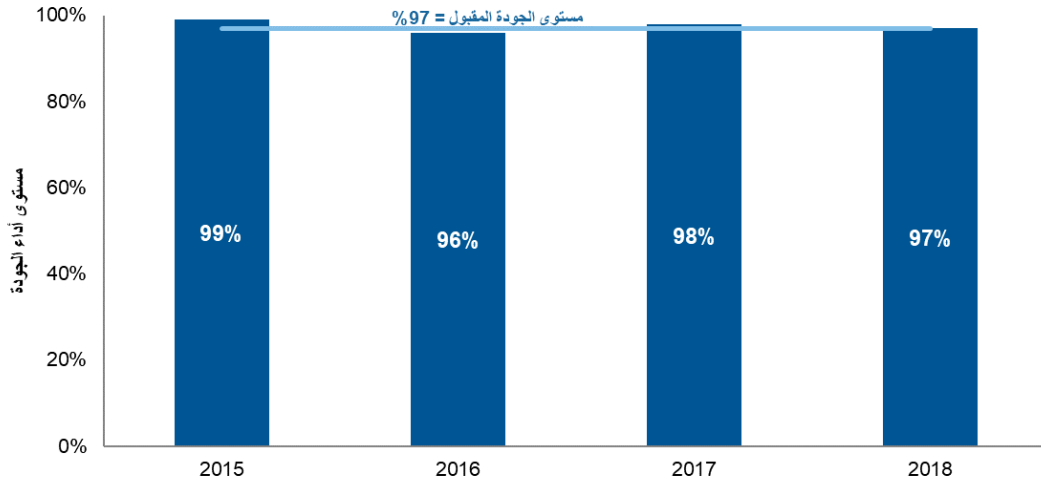
أداء الجودة: فحص الشروط الشكلية



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- كان مستوى أداء الجودة العام في فحص الشروط الشكلية خلال عام 2018 أعلى بنقطة مئوية واحدة عن مستوى الجودة المقبول.

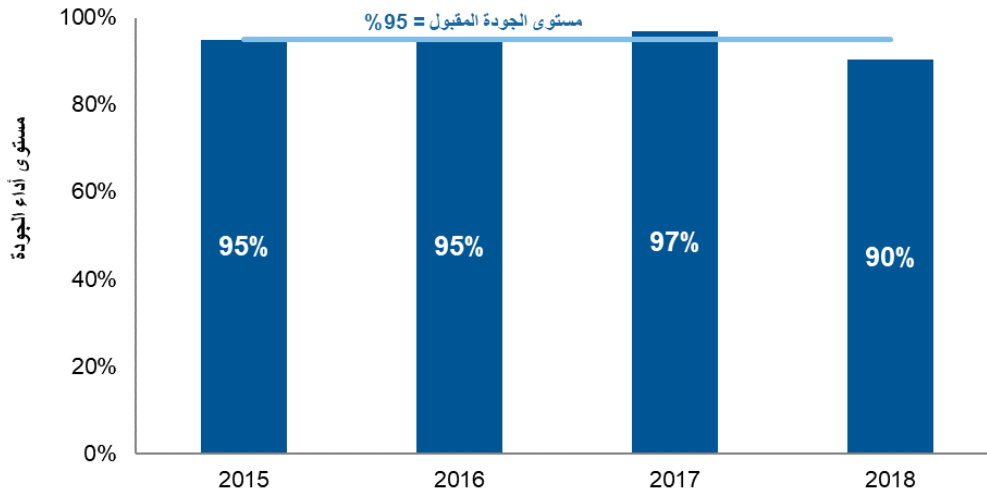
أداء الجودة: القرارات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- كان مستوى أداء الجودة العام في معالجة القرارات عند مستوى الجودة المقبول في عام 2018.

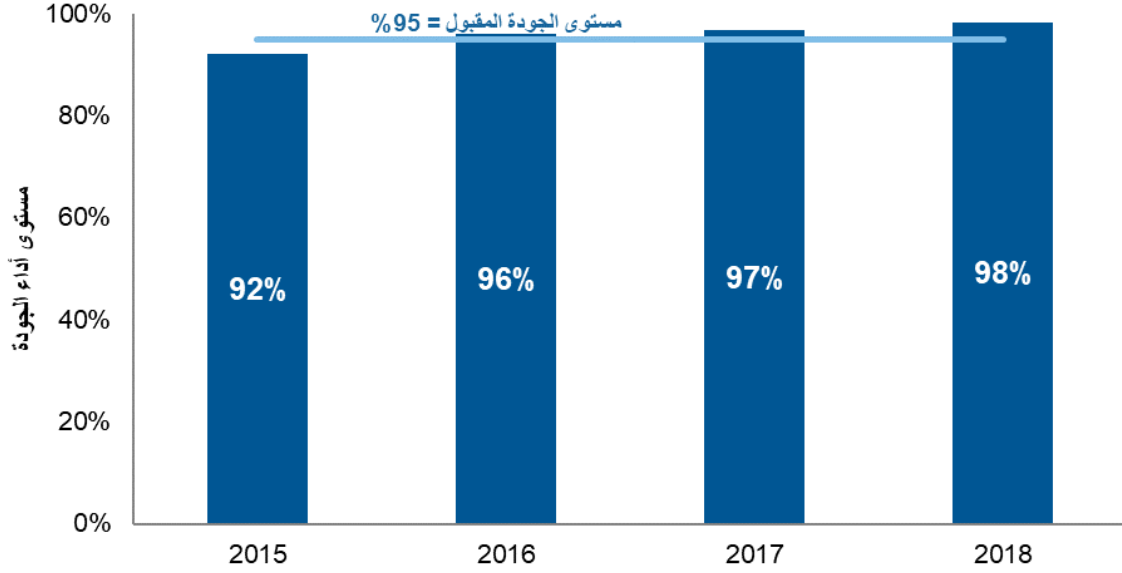
أداء الجودة: التعديلات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- كان مستوى أداء الجودة العام في معالجة التعديلات أدنى بخمس نقاط مئوية من الهدف المحدد لعام 2018.

أداء الجودة: التجديدات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- كان مستوى أداء الجودة العام في معالجة التجديدات أعلى بثلاث نقاط مئوية من الهدف المحدد لعام 2018.

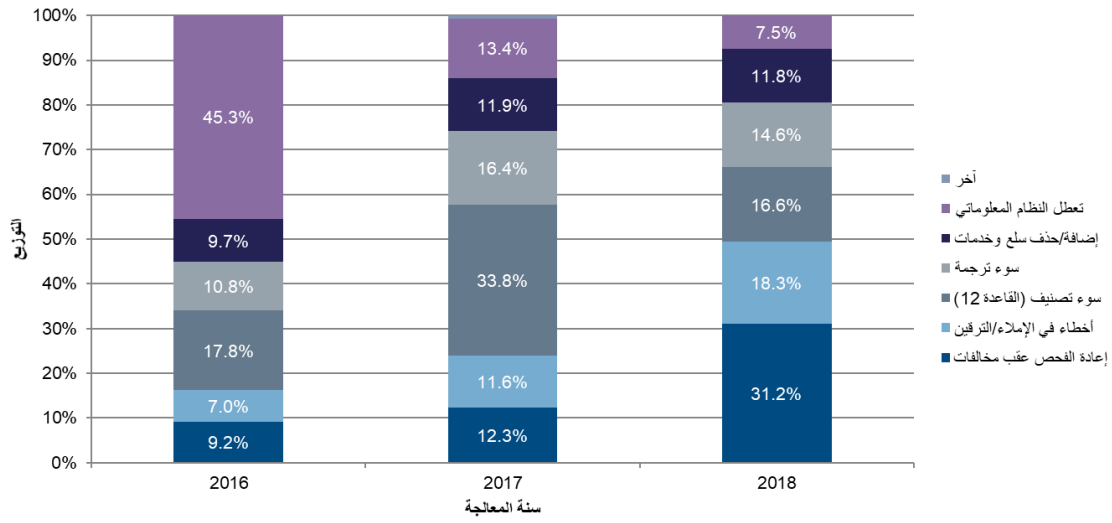
أخطاء المكتب الدولي

يستند توزيع الأخطاء المبيّن في الأشكال التالية إلى تحليلات العينات التالية من معاملات عام 2017.¹⁵¹ وتتضمن العينات معاملات عولجت يدوياً وآلياً.

- 584 تصنيفاً
- 743 طلب فحص للشروط الشكلية
- 119 تجديداً
- 698 تعديلاً

¹⁵¹ المعاملات التي تحتوي على خطأ واحد أو أكثر.

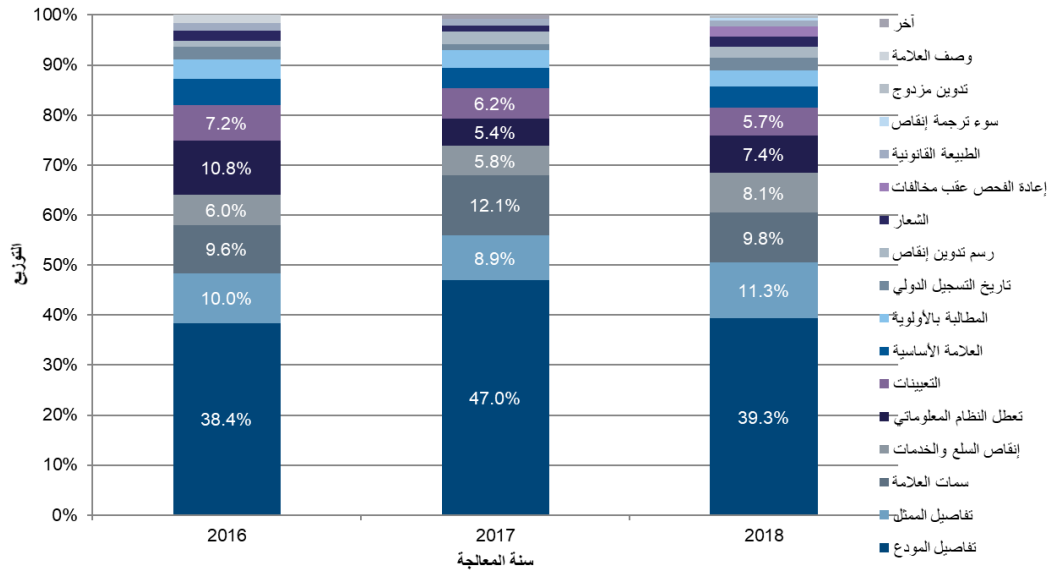
التوزيع بحسب نوع الخطأ في التصنيف



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- شكّلت إعادة الفحص عقب مخالقات وأخطاء إملائية أو أخطاء في الترقيين أكبر حصة من إجمالي الأخطاء في عام 2018 بنسبتي 31.2 بالمئة و18.3 بالمئة من الأخطاء على التوالي.

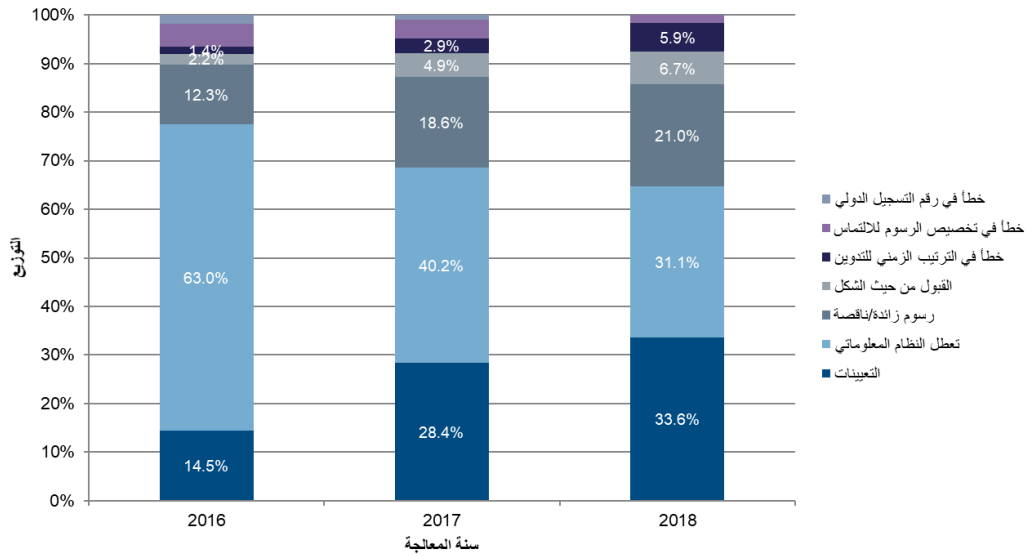
التوزيع بحسب نوع الخطأ في فحص الشروط الشكلية



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- في عام 2018، كانت غالبية التصحيحات في فحص الشروط الشكلية تخص أخطاء في إدخال بيانات تفاصيل المودع (39.3 بالمئة) وتفاصيل الممثل (11.3 بالمئة).

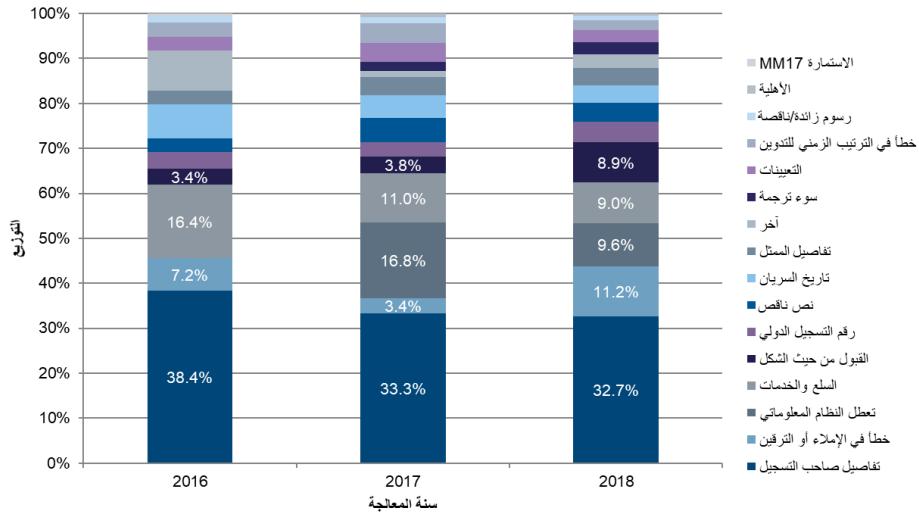
التوزيع بحسب نوع الخطأ في التجديدات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- في عام 2018، كانت غالبية التصحيحات في التجديدات تخص التعيينات (33.6 بالمئة) وتعطل نظام تكنولوجيا المعلومات (31.1 بالمئة).

التوزيع بحسب نوع الخطأ في التعديلات



المصدر: سجل مدريد، أبريل 2019.

- شكلت التصحيحات الخاصة بالأخطاء في تفاصيل صاحب التسجيل 32.7 بالمئة من التصحيحات الإجمالية المدخلة على التعديلات في عام 2018، ثم الأخطاء الإملائية والأخطاء في الترقيم (11.2 بالمئة).

المرفق الثامن مؤشرات نظام لاهاي

مؤشرات الأداء للنتيجة المرتقبة
"إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي"

معلومات عامة

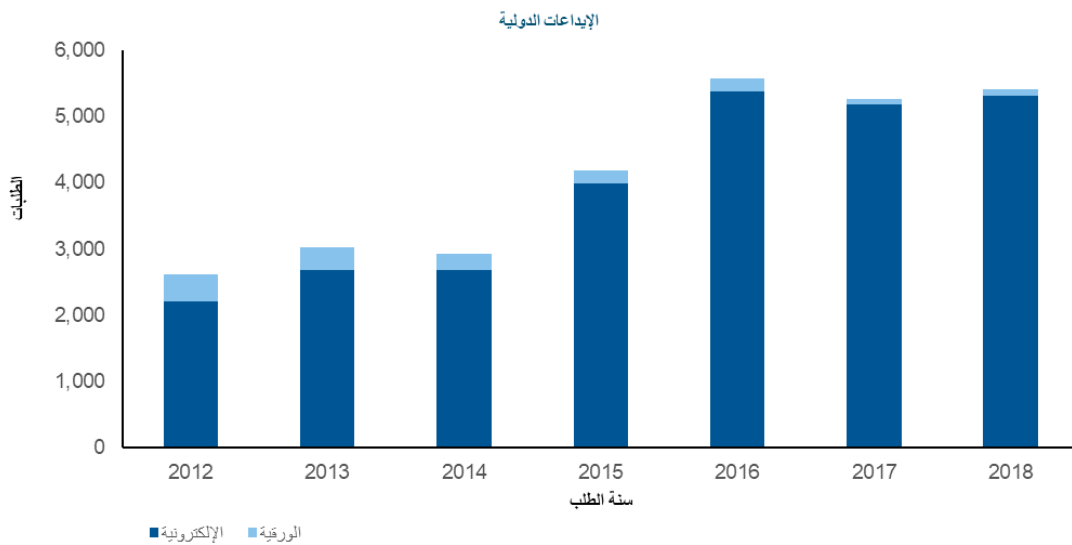
لا بد من معرفة تطور العوامل التالية، كمعلومات أساسية عن مؤشرات أداء النتيجة المرتقبة "إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام لاهاي":

- أعباء عمل نظام لاهاي؛
- ومكونات تلك الأعباء؛
- مستوى الأتمتة؛
- الموارد المخصصة لمواكبة تلك الأعباء.

ويتسلم المكتب الدولي أربع فئات رئيسية من الوثائق، وهي الطلبات الدولية والتجديدات والتغييرات والقرارات. ويُعرض فيما يلي أحدث توجه لكل من تلك الوثائق. وترد أيضاً معلومات إضافية عن الطلبات المتسلّمة مثل متوسط عدد التصاميم. ولأسباب فنية، يبيّن مؤشر المخالفات الصادر البيانات بناء على الوثائق المعالجة عوضاً عن الوثائق الواردة.

الوثائق الواردة

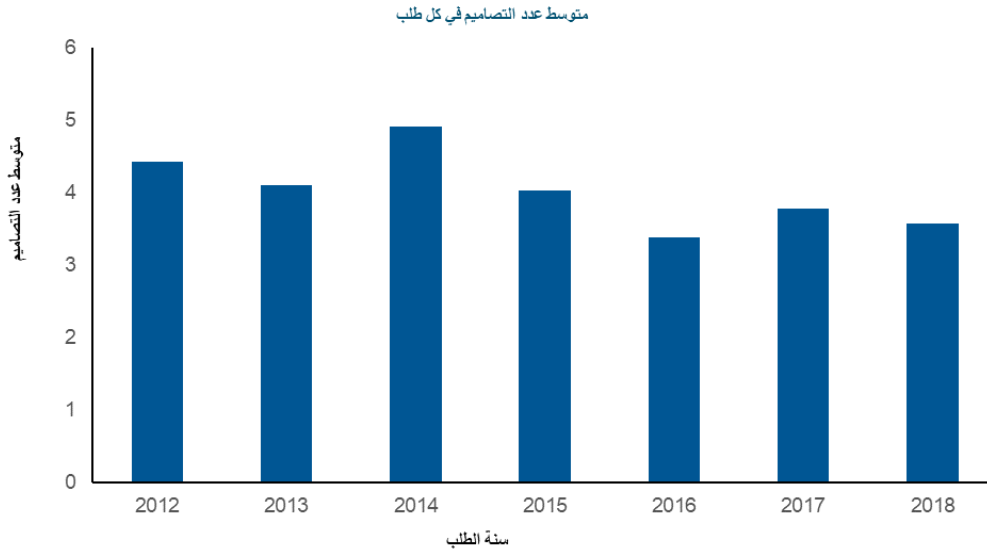
الطلبات المتسلّمة



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- في عام 2018، تسلم المكتب الدولي 5,404 طلبات دولية، أي بزيادة بنسبة 4 بالمئة على عام 2017.
- وفي عام 2018، أودعت 98 بالمئة من الطلبات إلكترونياً، أي بزيادة قدرها 14 نقطة مئوية على عام 2012.

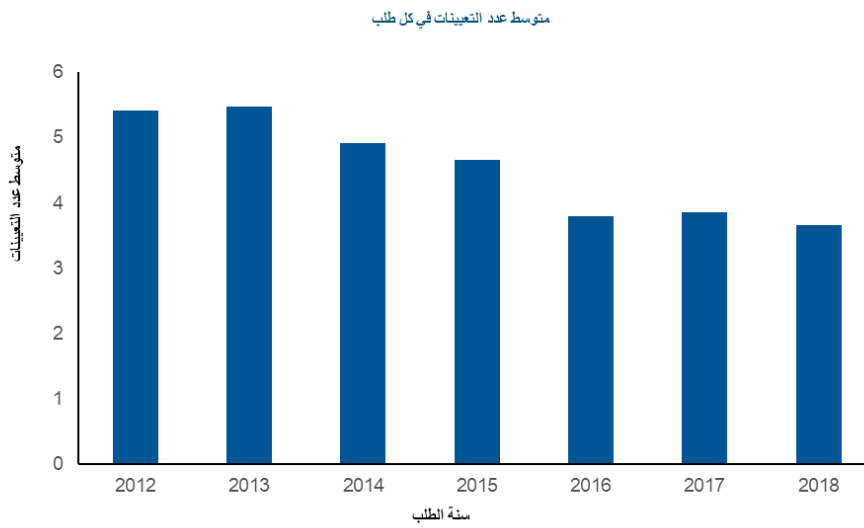
متوسط عدد التصاميم في كل طلب



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- في عام 2018، احتوى الطلب في المتوسط على 3.6 تصميم، أي بانخفاض قدره 0.2 تصميم عن عام 2017.

متوسط عدد التعيينات في كل طلب

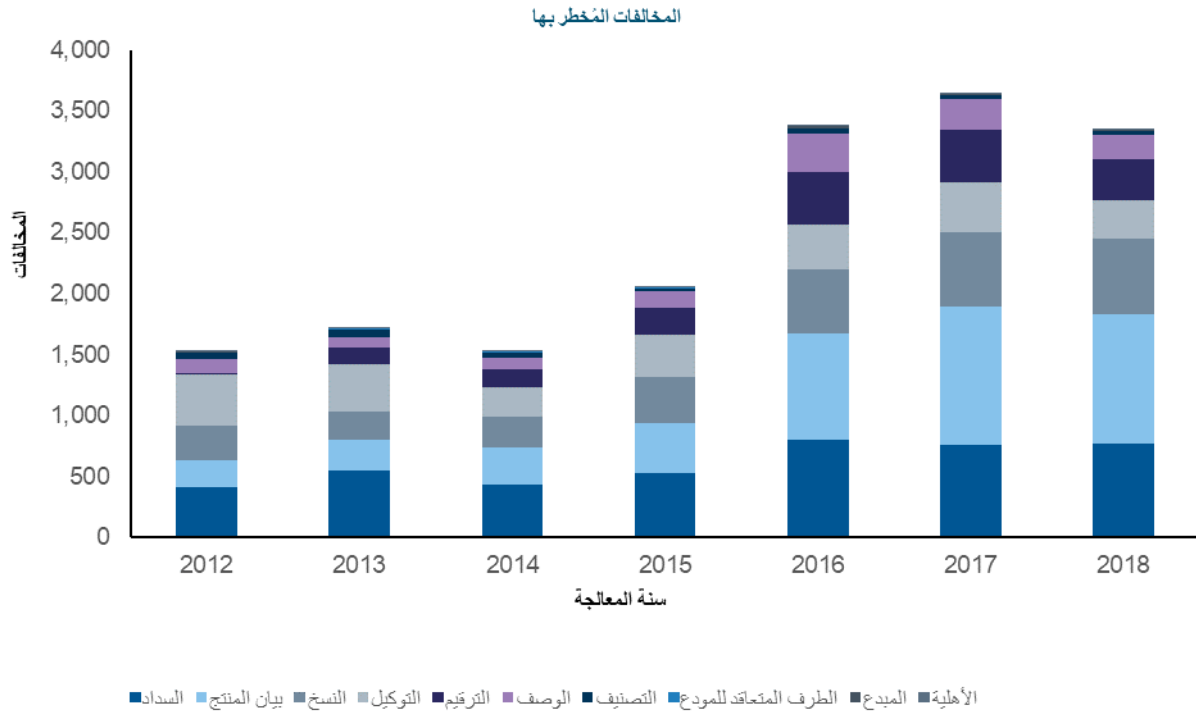


المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، أبريل 2019.

- في عام 2018، احتوى الطلب في المتوسط على 3.7 تعيين. ومنذ عام 2013، شهد متوسط عدد التعيينات في كل طلب توجهاً نحو الانخفاض.

توجهات المخالفات في الطلبات

تنقسم المخالفات المخطر بها إلى 10 فئات مبيّنة في الشكل التالي.

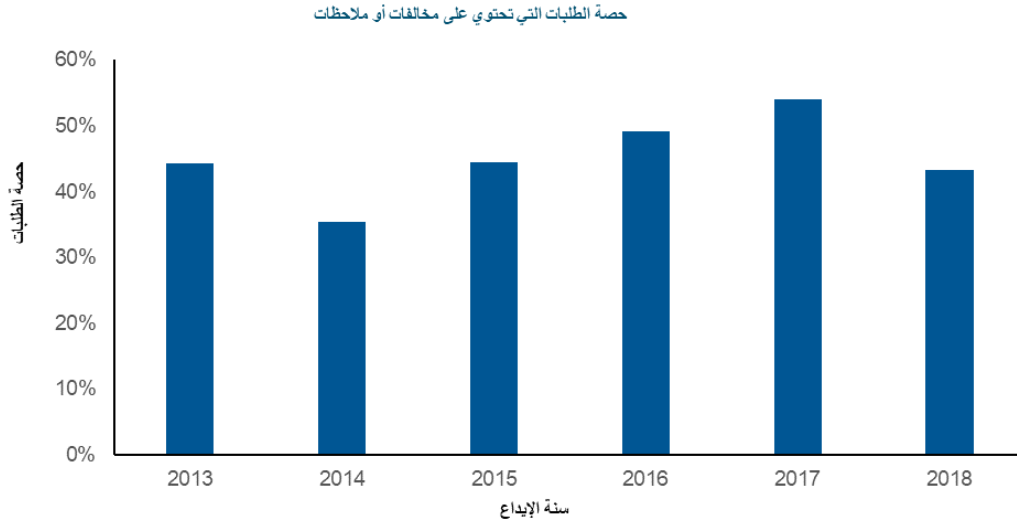


المصدر: سجل لاهاي، أبريل 2019.

- في عام 2018، أرسل المكتب الدولي إخطارات بشأن 3,352 مخالفة في الطلبات المسجلة، أي بانخفاض نسبته 8 بالمئة عن عام 2017.
- ومن بين الفئات الخمس الرئيسية من المخالفات المخطر بها، شهدت المخالفات المتعلقة بالتوكيلات (-24 بالمئة) والترقيم (-20 بالمئة) أكبر انخفاضاً مقارنةً بعام 2017.

وفيما يلي توضيح لتطور حصة الطلبات التي تحتوي على مخالفة واحدة أو أكثر أو على ملاحظات موضوعية أو كليهما.¹⁵²

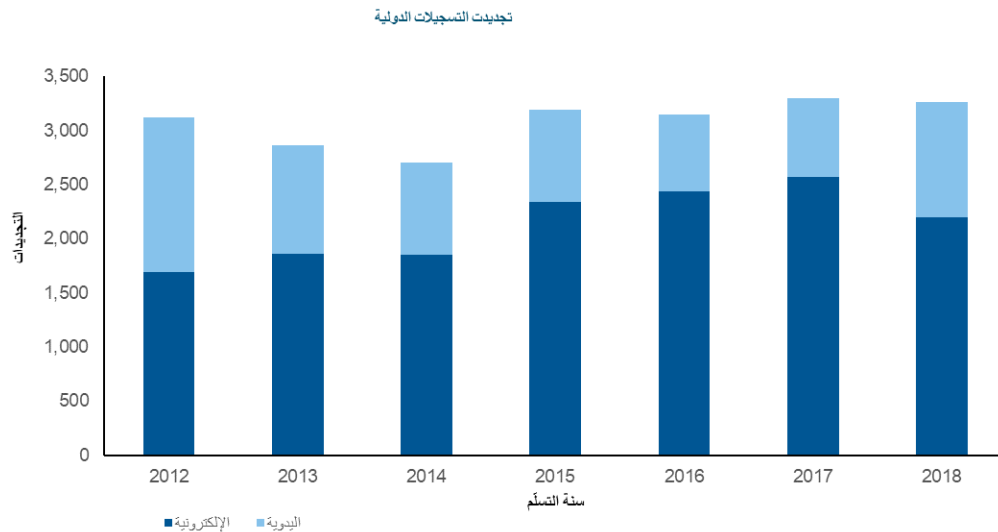
¹⁵² نظراً إلى اكتشاف بعض أوجه عدم الاتساق في حساب حصة الطلبات التي تنطوي على مخالفات أو ملاحظات، صُحّحت البيانات التي سبق الإبلاغ عنها في تقارير أداء البرنامج ووثيقة البرنامج والميزانية للشائبة 17/2016 عن الفترة 2012-2016.



المصدر: سجل لاهاي، أبريل 2019.

- في عام 2018، تضمن نحو 43 بالمئة من الطلبات المسجلة مخالفة أو ملاحظة موضوعية واحدة على الأقل. ويساوي ذلك انخفاضاً بمقدار 11 نقطة مئوية مقارنةً بالعام السابق.
- وقد أثر الانتقال إلى نظام معلوماتي جديد في عدد المخالفات المطبوعة في نوفمبر وديسمبر، مما يفسر جزئياً انخفاض النسبة المئوية في عام 2018.

التجديدات

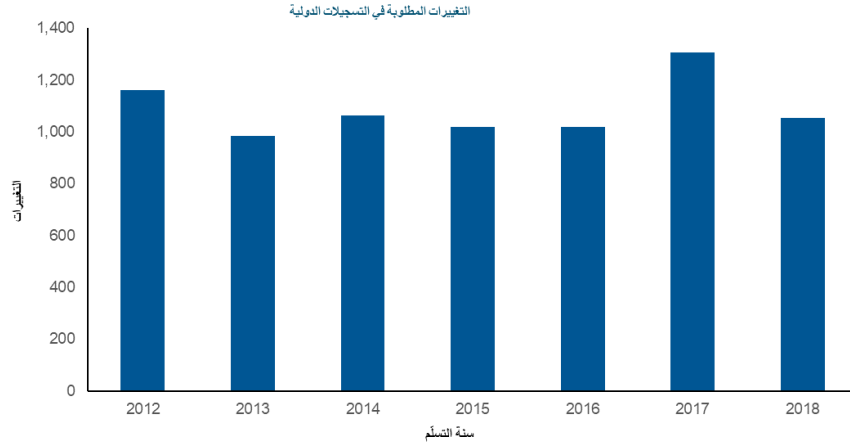


المصدر: سجل لاهاي، أبريل 2019.

- في عام 2018، انخفض عدد التجديدات المسجلة بنسبة 1 بالمئة مقارنةً بعام 2017 ليبلغ 3,266 تجديدًا.

- ومنذ عام 2012، عولجت غالبية التجديدات إلكترونياً، وبلغت نسبة هذه التجديدات 67 بالمئة من إجمالي التجديدات في عام 2018.

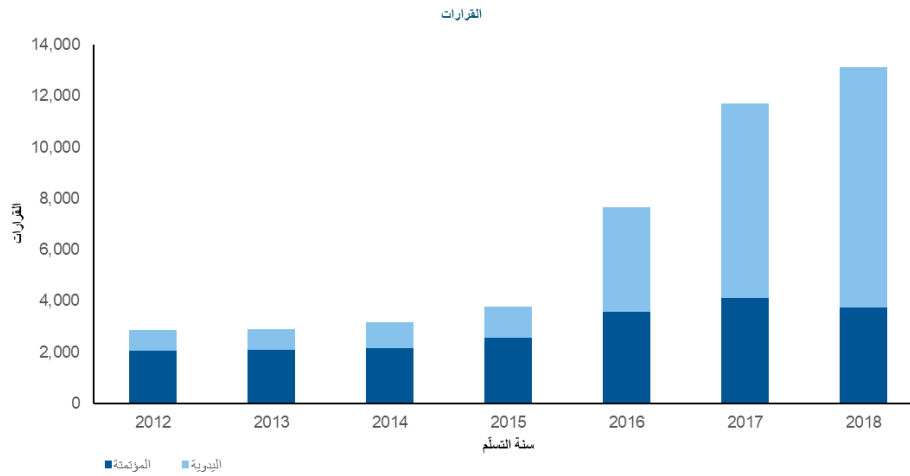
التغييرات



المصدر: سجل لاهاي، أبريل 2019.

- انخفض إجمالي عدد التماسات التغيير في التسجيلات الدولية في عام 2018 بنحو 19 بالمئة عن عام 2017 ليصل إلى 1,053 التماساً.

القرارات



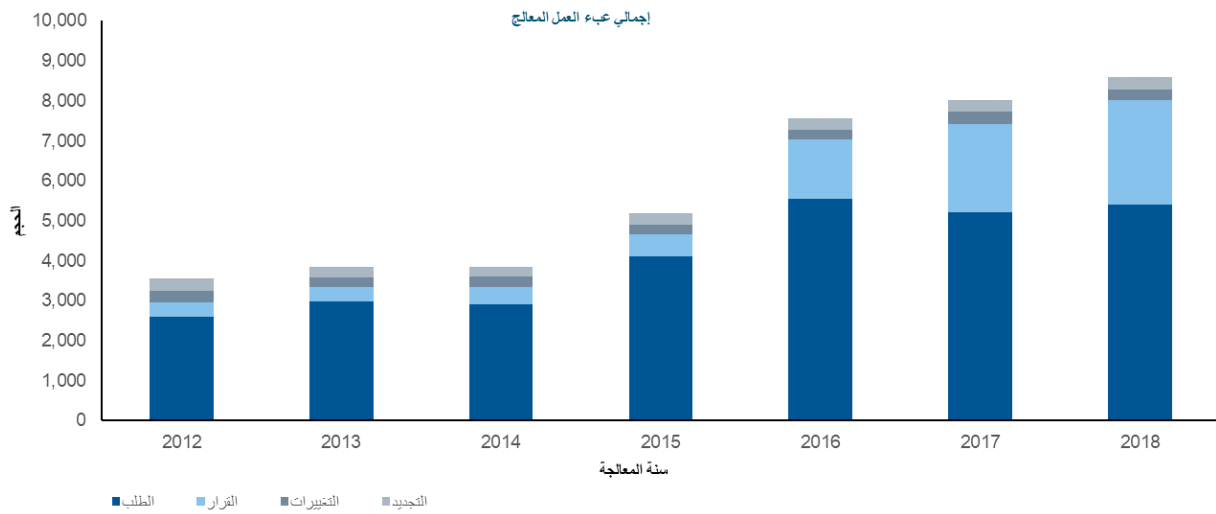
المصدر: سجل لاهاي، أبريل 2019.

- زاد عدد القرارات المتسلمة في عام 2018 بنسبة 12 بالمئة مقارنة بعام 2017 فوصل إلى 13,128 قراراً. وفي عام 2018، عولج 29 بالمئة من القرارات آلياً. وهي أقل حصة منذ عام 2012. ولا تُعالج سوى قرارات مكتب الاتحاد الاوروبي للملكية الفكرية آلياً.

عبء العمل

يساوي عبء العمل الإجمالي العدد الإجمالي المرشح للوثائق التي تسلمها المكتب الدولي. ويشمل ذلك جميع فئات الوثائق الأربع (الطلبات، والتجديدات، والتغييرات، والقرارات).

ولأن معالجة هذه الأنواع من الوثائق لا يتطلب قدرًا متساويًا من الموارد، فكل نوع يُرَجَّح على حدة بشكل مختلف. ووفقاً للترجيح الحالي، يمكن لفاحص ما، خلال الفترة اللازمة لمعالجة طلب دولي واحد، أن يعالج 8 تجديدات أو 4 تغييرات أو 4 قرارات (نسبة عبء العمل: 1:4:4:8). ومنذ الثنائية 15/2014، أصبح الفحص الشامل للطلبات الدولية أكثر تعقيداً أيضاً نظراً لزيادة تعقيد الوثائق الأخرى ولا سيما القرارات التي اتخذتها المكاتب. بيد أن هذا لم يؤثر في نسبة عبء العمل.



المصدر: سجل لاهي وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، أبريل 2019.

- في عام 2018، ارتفع إجمالي عبء العمل المعالج بنسبة 7 بالمائة مقارنة بعام 2017.
- وتُعزى الزيادة في عبء العمل في عام 2018 إلى زيادة عدد الطلبات وعدد القرارات المتسلمة.

تكلفة المعالجة

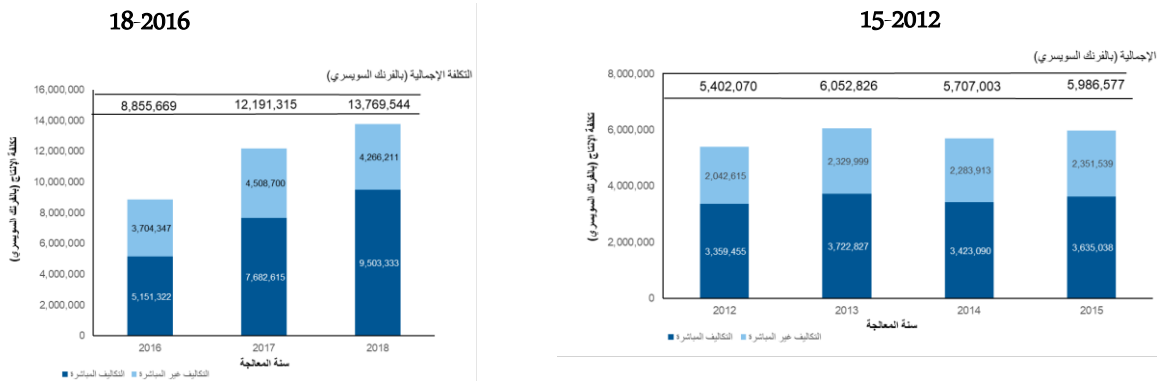
تكلفة الإنتاج الإجمالية

تتألف تكلفة الإنتاج الإجمالية من النفقات المتعلقة بنظام لاهي فقط وبنفقات الأنشطة الداعمة لهذا النظام.

وفيما يخص بيانات ما قبل عام 2016، تشمل النفقات المتعلقة بنظام لاهي دون غيره نفقات البرنامج 31 (نظام لاهي) و7 بالمائة من نفقات مكتب نائب المدير العام لقطاع العلامات والتصاميم (البرنامج 6 - نظام مدريد). ويدخل في الحساب نفقات نظام مدريد في عام 2016 المتعلقة بدعم نفقات الترجمة وتكنولوجيا المعلومات لنظام لاهي. وقبل الثنائية 17/2016، لم يكن بالإمكان تمييز النفقات المرتبطة بهذه الخدمات عن النفقات الإجمالية في البرنامج 6، ولذلك لم تدخل في الحساب. وبسبب هذا التنقيح الذي أُدخل على الحساب، لا يمكن مقارنة نتائج 2016 و2017 بنتائج العام السابق. ولهذا السبب، تُعرض بيانات الفترتين 15-2012 و17-2016 في رسمين بيانيين مختلفين.

وتشمل نفقات أنشطة دعم نظام لاهاي نفقات الخدمات العامة التالية: خدمات المؤتمرات واللغات، وأعمال البناء، والإدارة التنفيذية، والمالية والميزانية، وخدمات الدعم العامة، وإدارة الموارد البشرية، والرقابة الداخلية، وتكنولوجيا المعلومات، والسلامة والأمن. وتُعزى نسبة صغيرة من هذه النفقات (تكلفة استضافة الخادوم في مركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني وحصة تكلفة قسم الإيرادات التابع لإدارة الشؤون المالية) إلى نظام لاهاي مباشرة في حين أن النسبة المتبقية من هذه النفقات المتعلقة بنظام لاهاي تُحسب على أساس عدد الموظفين (ومنهم الموظفون ذوو العقود المحددة المدة، والموظفون المؤقتون، والمستفيدون من المنح، وموظفو الوكالات).

تكلفة الإنتاج الإجمالية



المصدر: شعبة أداء البرامج والميزانية، أبريل 2019.

- تقدر النفقات الإجمالية المتعلقة بالمعالجة في نظام لاهاي بمبلغ 13.8 مليون فرنك سويسري في عام 2018، بما يساوي زيادة بنسبة 13 بالمائة على العام السابق.
- وفي عام 2018، بلغت نسبة التكاليف المباشرة 69 بالمائة من النفقات الإجمالية.

تكلفة الوحدة

يمكن حساب كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.

يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة، التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات. ويرد أدناه مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة باستخدام وحدتين مختلفتين من المخرجات.

وفي إطار جهود المكتب الدولي لمواصلة تحسين منهجية حساب تكاليف الوحدة، نُقحت المنهجية في وثيقة البرنامج والميزانية 17/2016 لتحسين الدقة في بيان تكلفة معالجة أعباء عمل نظام لاهاي في المكتب الدولي.¹⁵³

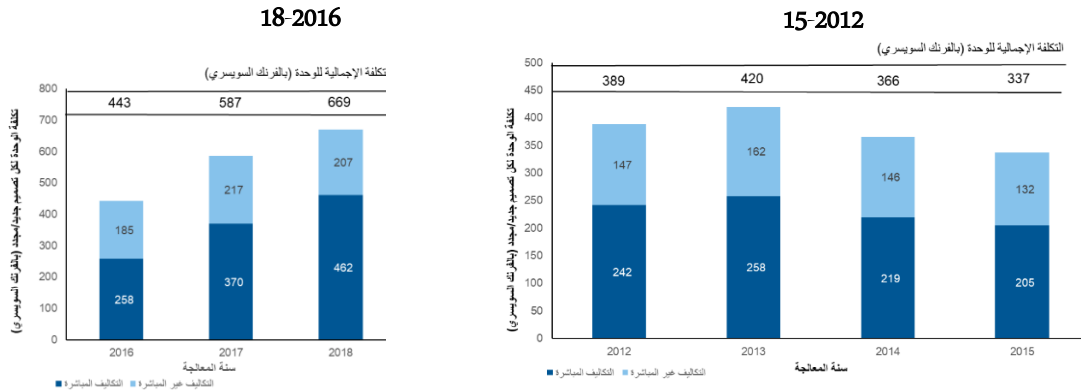
تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدد:

تتألف التصميمات الجديدة من التصميمات الواردة في الطلبات الدولية المسجلة خلال سنة معينة. وتتألف التصميمات المجددة من التصميمات الموجودة في التسجيلات الدولية التي يتم تجديدها خلال سنة معينة. وتشكل التصميمات الواردة في هذين النوعين من المعاملات، مجمعة، العمل الأساسي للمكتب الدولي.

¹⁵³ شُرحت التنقيحات المعنية بالتفصيل في تقرير أداء البرنامج لعام 2014، وتضمنت بخاصة مواءمة منهجية حساب التكاليف المباشرة وغير المباشرة في نظام لاهاي مع منهجيات حساب تكاليف الوحدات في نظام معاهدة البراءات ونظام مدريد.

ولأن معالجة التصاميم الواردة في هذين النوعين من الوثائق لا يتطلب قدرًا متساوياً من الموارد، فكل نوع يُرجح على حدة بشكل مختلف.¹⁵⁴ وتُحسب تكلفة الوحدة بقسمة تكلفة الإنتاج الإجمالية على عدد التصاميم الجديدة/ المجدّدة.

تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدّد



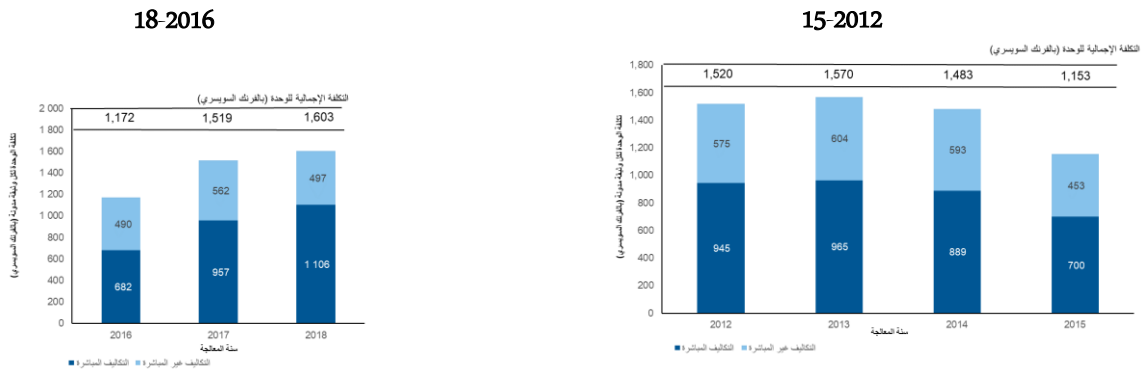
المصدر: سجل لاهاي وشعبة أداء البرامج والميزانية، أبريل 2019.

- بلغ متوسط تكلفة معالجة تصميم جديد/مجدّد 669 فرنكاً سويسرياً في عام 2018، أي بزيادة نسبتها 14 بالمئة مقارنةً بعام 2017.

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مسجّلة في السجل

تشكل الوثائق المسجّلة في السجل إجمالي عبء العمل (انظر "عبء العمل المعالج الإجمالي" أعلاه).

تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة



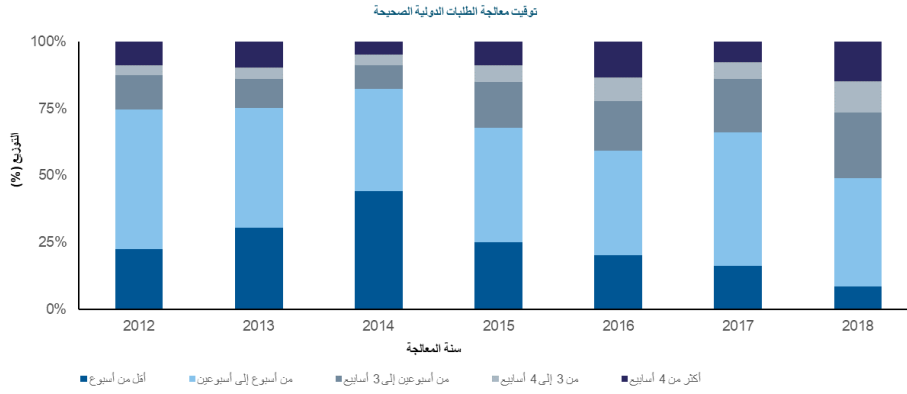
المصدر: سجل لاهاي وشعبة أداء البرامج والميزانية وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، أبريل 2019.

- بلغ متوسط تكلفة معالجة تسجيل وثيقة في السجل 1,603 فرنكاً سويسرياً في عام 2018، أي بزيادة نسبتها 6 بالمئة مقارنةً بعام 2017.

¹⁵⁴ انظر نسبي الطلبات والتجديدات في "إجمالي عبء العمل" أعلاه.

توقيت معالجة الطلبات الدولية

يبين هذا المؤشر الوقت اللازم للمكتب الدولي كي يعالج الطلبات الصحيحة. وتحدد المدة بحسب الوقت المستغرق من تاريخ تسلّم الطلب إلى تاريخ تسجيله.



المصدر: سجل لاهاي، أبريل 2019.

- في عام 2018، انخفضت نسبة الطلبات الصحيحة التي عولجت في أقل من أسبوع واحد إلى 9 بالمئة من الإجمالي، مقارنة بنسبة 44 بالمئة في عام 2014، دليلاً على زيادة التعقيد المشار إليه في القسم الثاني أعلاه. فضلاً عن ذلك، تُعزى الزيادة العامة في مدة المعالجة خلال عام 2018 إلى التركيز المتعمد على معالجة الطلبات المخالفة خلال الأشهر الخمسة السابقة للانتقال إلى نظام معلوماتي جديد من أجل الحد من عدد الطلبات المخالفة الواجب نقلها.
- وفي عام 2018، عولجت 73 بالمئة من الطلبات في غضون ثلاثة أسابيع بدءاً من تاريخ تسلّمها في المكتب الدولي؛ أي بانخفاض قدره 13 نقطة مئوية مقارنةً بعام 2017 (86 بالمئة).
- قدره 13 نقطة مئوية مقارنةً بعام 2017 (86 بالمئة).

المرفق التاسع التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثنائية في 2018

يعدّ تقرير الصناديق الاستثنائية الوارد في المرفق التاسع جزءاً لا يتجزأ من تقرير أداء الويبو. ويوفر لمحة عامة عن الأنشطة المنفذة في إطار الصناديق الاستثنائية للويبو في عام 2018، بما في ذلك معلومات برنامجية ومالية. ويقدم هذا المرفق معلومات عن الصناديق الاستثنائية الواردة في الجدول التالي باستثناء الصناديق الاستثنائية المخصصة للموظفين المهنيين المبتدئين والصناديق التي لم تمّول أي نشاط في عام 2018.

الصناديق الاستثنائية	قطاع التنفيذ
الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة	قطاع القضايا العالمية
أستراليا	مكتب المدير العام
الصين	قطاع العلامات والتصاميم
كوستاريكا	قطاع التنمية
فنلندا (حق المؤلف)	قطاع الثقافة والصناعات الإبداعية
فرنسا (الملكية الصناعية)	قطاع التنمية
البرنامج الأيبيري-الأمريكي للملكية الصناعية	قطاع التنمية
إيطاليا	قطاع التنمية
اليابان (حق المؤلف)	قطاع الثقافة والصناعات الإبداعية
اليابان (الملكية الصناعية)	قطاع التنمية، قطاع البنية التحتية العالمية
اليابان (الملكية الصناعية/أفريقيا - البلدان الأقل نمواً)	قطاع التنمية
المكسيك	قطاع التنمية
جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)	قطاع القضايا العالمية
جمهورية كوريا (حق المؤلف)	قطاع الثقافة والصناعات الإبداعية
جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)	قطاع التنمية
جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)	قطاع التنمية
إسبانيا	قطاع التنمية
الولايات المتحدة الأمريكية (الصناعات الإبداعية)	قطاع الثقافة والصناعات الإبداعية
أوروغواي	قطاع التنمية

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

الجهات المانحة للصناديق الاستثنائية	رمز الصندوق	الرصيد في 31 ديسمبر 2017	ليرادات 2018			نفقات 2018			الرصيد في 31 ديسمبر 2018
			التوازن	الفرق بعد سعر الصرف	مجموع الإيرادات	نفقات الموظفين	النفقات المباشرة الأخرى	تكاليف الدعم الإداري	
الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة	W_IGC	22,896.30						22,799.80	96.50
أستراليا	WAUS2	1,317,602.59	(17.95)	(17.95)	(17.95)			742,317.86	575,266.78
الصين	WCNSP	318,241.22	57.38		322,393.29			316,539.95	324,094.56
الصين (الموارد البشرية)	WCNPR	262,772.56			324,565.94	257,138.45		290,566.45	296,772.05
كوستاريكا	WCORI	10,595.77						10,329.94	(265.83)
السلفادور	WELSA	53,970.66							54,556.66
فنلندا (حق المؤلف)	WFICH	1,952.86						1,952.86	
فرنسا (الملكية الصناعية)	WFRIP	387,403.67	308.97	308.97	300,308.97			64,598.55	125,893.17
ألمانيا (الموظفون المهنيون المبتدئون)	WDEJP	58,216.91							0.01
البرنامج الأييري-الأمريكي للملكية الصناعية	WIBER	188,393.54	(0.02)		45,879.17			2,471.30	196,497.30
إيطاليا	WITIP	340,570.64						26,537.30	109,900.26
إيطاليا (الموظفون المهنيون المبتدئون)	WITJP	6,113.61				(9,853.42)		(1,182.40)	17,149.43
اليابان (حق المؤلف)	WJPCR	351,162.86	(354.70)		468,291.30	185,401.33		43,311.35	434,501.47
اليابان (الملكية الصناعية)	WJPIP	4,212,585.39	(7,495.50)		3,822,504.50	1,056,960.80		562,093.00	3,092,366.13
اليابان (الملكية الصناعية/أفريقيا - البلدان الأقل نمواً)	WJPAF	1,606,963.55	(2,387.24)		1,597,612.76	263,309.55		216,842.70	1,312,086.45
اليابان (الموظفون المهنيون المبتدئون)	WJPOJ	139,767.73						441.60	135,646.27
المكسيك	WMEXI	179,058.78						3,984.85	143,883.92

الجهات المانحة للصناديق الاستثنائية	رمز الصندوق	الرصيد في 31 ديسمبر 2017	نفقات 2018							إيرادات 2018		
			الرصيد في 31 ديسمبر 2018	مكاسب/خسائر صرف العملة التي تحملها الويبو	الأموال المعادة إلى الجهات المانحة	مكاسب/خسائر صرف العملة التي تحملها الويبو	مجموع النفقات	نفقات الموظفين	نفقات المباشرة الأخرى	تكاليف الدعم الإداري	مجموع الإيرادات	النفقات المتسلسلة
البرتغال	WPTCH	64,364.25										
جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)	WKRBR	187,029.33	445,876.76		110,627.32	5,290.60	105,336.72		369,474.75	(474.26)	369,949.01	
جمهورية كوريا (حق المؤلف)	WKRCR	762,057.55	907,535.37		249,229.81	5,729.25	190,280.76	53,219.80	394,707.63	(18.83)	394,726.46	
جمهورية كوريا (حق المؤلف/الموظفون المهنيون)	WKRPO	161,314.72	178,590.57		193,942.15	20,779.50		173,162.65	211,218.00		211,218.00	
جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)	WKIPO	1,150,445.15	1,235,031.84		428,517.46		418,205.81	10,311.65	513,104.15	(535.94)	513,640.09	
جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)	WKRED	517,027.17	502,573.16		356,244.50	16,980.05	339,264.45		341,790.49	(336.45)	342,126.94	
جمهورية كوريا (الموظفون المهنيون)	WKRJP	926,427.60	1,020,465.29		623,949.31	66,851.70	4,093.75	553,003.86	717,987.00		717,987.00	
جمهورية كوريا (حلول بديلة لتسوية المنازعات)	WKRAD	175,238.77	175,238.77						175,238.77		175,238.77	
إسبانيا	WESCH	153,819.76	206,973.27		134,160.99	15,434.45	118,726.54		187,314.50		187,314.50	
المشروع الرائد لنظام الوطاء الموثوقين للموارد المتاحة عالمياً (TIGAR)	WTIGA	660.67	660.67									
صندوق الأمم المتحدة للشركات الدولية	WUIP1	796.18		796.18								
الولايات المتحدة الأمريكية (الصناعات الإبداعية)	WUSC1	22,928.61		22,928.61		2,637.80	20,290.81					
أوروغواي	WUYCH	113,354.07	101,951.44		11,408.61	745.95	10,662.66		5.98	5.98		
الصناديق الاستثنائية الثرية المغلقة*		149.78	133.81						(15.97)	(15.97)		
المجموع		13,518,643.48	11,593,741.91	320.17	123,377.33	11,594,207.69	1,172,601.64	7,878,951.38	2,542,654.67	9,792,363.28	(11,264.53)	9,803,627.81

* تشمل إعادة تقييم الصناديق الاستثنائية المغلقة

الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
1.1. تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة في مجال الملكية الفكرية			
تمويل الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة خلال الدورات 35 و36 و38 للجنة المعارف	19 إلى 23 مارس، و25 إلى 29 يونيو، و9 إلى 14 ديسمبر 2018	سويسرا/ 8 ممثلين لجماعات محلية وأصلية معتمدة في لجنة المعارف	تيسير مشاركة ممثلي الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة في لجنة المعارف وفقاً لقواعد صندوق لجنة المعارف.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة	
الرصيد في بداية 2018	22,896
الإيرادات	
الأموال المتسلمة	
مجموع الإيرادات:	-
النفقات	
أسفار الغير	22,800
مجموع النفقات:	(22,800)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	97

أستراليا

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
1.2. استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وبفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية			
حلقة عمل وطنية لفاحصي البراءات من مكتب الملكية الفكرية في بابوا غينيا الجديدة (IPOPNG)	من 9 إلى 13 أبريل 2018	بابوا غينيا الجديدة	تنمية مهارات الفاحصين في استخدام نواتج العمل الصادرة عن مراحل وطنية أخرى من أجل الحد من تراكم العمل وتفاذي تزايد في المستقبل.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة عمل وطنية لفاحصي البراءات من مكتب البراءات في باكستان (POP)	من 2 إلى 6 يوليو 2018	باكستان	تنمية مهارات الفاحصين في استخدام نواتج العمل الصادرة عن مراحل وطنية أخرى من أجل الحد من تراكم العمل القائم في إيداعات مسار باريس، والاستعداد لفحص طلبات المرحلة الوطنية لنظام معاهدة البراءات بعد الانضمام إلى معاهدة البراءات.
تدريب أثناء العمل لفاحصي البراءات على البحث عن حالة التقنية الصناعية السابقة في مكتب الملكية الفكرية في أستراليا - المكتب الوطني للملكية الفكرية في فييت نام (NOIP)	من 9 إلى 20 أبريل 2018	أستراليا/ فييت نام	"1" تنمية كفاءات المتدربين في البحث عن الاختراعات المدرجة تحديداً في مجال الهندسة الكهربائية والميكانيكية؛ "2" وإعداد دراسات فردية استناداً إلى طلبات براءات مختارة بغية تبادل أفضل الممارسات مع الفاحصين الآخرين؛ "3" وإرشاد المناقشات بشأن عدة مسائل منها المنافع وتكلفة النفاذ إلى قواعد البيانات المدفوعة أو الاحتياجات إلى تدريب مخصص.
تدريب أثناء العمل لفاحصي البراءات التابعين لمكتب الفلبين للملكية الفكرية (IPOP HL) على البحث عن المتواليات الجينية في المكتب السويسري للملكية الفكرية (IPI)	من 16 إلى 20 أبريل 2018	سويسرا/ الفلبين	"1" تنمية كفاءات المتدربين في فحص الاختراعات التي تنطوي على استخدام متواليات جينية؛ "2" وإعداد دراسات فردية استناداً إلى طلبات براءات مختارة بغية مساعدة فاحصين آخرين وإرشاد المناقشات بشأن عدة مسائل منها الحاجة إلى النفاذ إلى قواعد بيانات تجارية، أو الاحتياجات إلى تدريب مخصص، أو الكشف الكافي عن مصدر الموارد الوراثية.
تدريب أثناء العمل لفاحصي البراءات التابعين لإدارة مكتب الملكية الفكرية في بوتان (DIP BT) في مكتب الملكية الفكرية في بوتان (DIP BT) في مكتب الفلبين للملكية الفكرية (IPOP HL)	من 7 إلى 18 مايو 2018	الفلبين/ بوتان	"1" تعريف الفاحصين التابعين لإدارة مكتب الملكية الفكرية في بوتان (DIP BT) على المفاهيم الأساسية للفحص الموضوعي وما يرتبط به من مهارات، ولا سيما البحث عن حالة التقنية الصناعية السابقة باستخدام قواعد بيانات عامة، وتحليل أهلية حماية الموضوع المطالب به بموجب براءة في ضوء حالة التقنية الصناعية السابقة؛ وتحضير أول أعمال المكتب.
تدريب أثناء العمل لفاحصي البراءات التابعين لإدارة مكتب الملكية الفكرية في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية (DIP LA) في إدارة الملكية الفكرية في تايلند (DIP TH)	من 14 إلى 25 مايو 2018	تايلند/ جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	"1" تعريف الفاحصين الشكليين التابعين لإدارة مكتب الملكية الفكرية في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية (DIP LA) على المفاهيم والمهام الأساسية المطلوبة للفحص الموضوعي، ولا سيما البحث عن حالة التقنية الصناعية السابقة باستخدام قواعد بيانات عامة، وتحليل أهلية حماية الموضوع المطالب به بموجب براءة في ضوء حالة التقنية الصناعية السابقة؛ "2" وتعريف المتدربين على أفضل الممارسات في مجال الفحص الموضوعي وعلى الأدوات التي تستخدمها إدارة الملكية الفكرية في تايلند (DIP TH) عن طريق معالجة مجموعة مختارة من الطلبات العالقة بغية تحضير أول أعمال المكتب.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة العمل الوطنية الثامنة للويبو بشأن صياغة البراءات	من 15 إلى 18 أكتوبر 2018	إندونيسيا	تزويد المشاركين مكاتب نقل التكنولوجيا في الجامعة ومراكز البحث العامة والمنظمات الأخرى المعنية بدعم الابتكار في إندونيسيا بالمعارف النظرية اللازمة عن صياغة البراءات بما في ذلك عن طريق عمليات ومناقشات عملية بشأن صياغة البراءات.

6.2 استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً

وضع برنامج تدريب شبكي عن عملية الانضمام إلى نظام مدريد وتنفيذه	من يناير إلى ديسمبر 2018 ¹⁵⁵	البلدان التي تسعى إلى الانضمام إلى نظام مدريد أو التي انضمت إليه قريباً	إدماج وحدات مختلفة موجهة إلى مديري مكاتب الملكية الفكرية التي تنظر في الانضمام إلى نظام مدريد، وإلى الفاحصين والموظفين الإداريين في مكاتب الملكية الفكرية التي انضمت حديثاً إلى النظام. وُنقلت المجموعة الكاملة للوحدات الست إلى الويبو في ديسمبر 2018 من أجل اختبارها وتجربتها قبل أن تطلقها أكاديمية الويبو في عام 2019.
--	---	---	--

1.3 استراتيجيات وخطط وطنية في مجالي الابتكار والملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية

إعداد استراتيجية وطنية للملكية الفكرية في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	من يناير إلى ديسمبر 2018 ¹⁵⁶	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	مواصلة مراجعة وتنقيح مشروع الاستراتيجية المعدّة في عام 2017 عن طريق إدراج تعليقات وزارة العلوم والتكنولوجيا. وترجمة أحدث نسخة من الاستراتيجية إلى اللغة اللاوية كي تبت فيها السلطات في عام 2019.
إعداد استراتيجية وطنية للملكية الفكرية من أجل الاجتماعات التشاورية في فييت نام	من يناير إلى ديسمبر 2018 ¹⁵⁷	فييت نام	تنقيح وتثبيت واستكمال الاستراتيجية مع كل الأطراف الوطنية المعنية.

2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

حلقة عمل دون إقليمية بشأن تمكين الإبداع من أجل التنمية المستدامة ودور حق المؤلف في بلدان جنوب المحيط الهادئ	من 23 إلى 25 مايو 2018	نيوزيلندا/ جزر كوك، فيجي، كيريباس، ناورو، نيوي، بابوا غينيا الجديدة، ساموا، جزر سليمان، تونغغا، توفالو، فانواتو	"1" تعزيز وعي وفهم واضعي السياسات بشأن وجهة حق المؤلف وأهميته؛ "2" والاستجابة للاحتياجات إلى إنشاء وتعزيز الأنظمة الوطنية لحماية المصنفات المشمولة بحق المؤلف واستغلالها؛ "3" وتحسين نظام حق المؤلف والبنية الأساسية المتعلقة به في بلدان المنطقة؛ "4" وزيادة إقبال البلدان على الانضمام إلى الويبو والإطار الدولي لحق المؤلف والحقوق المجاورة؛ "5" وتبادل الخبرات والتجارب بين البلدان المشاركة والبلد المضيف؛ "6" ومناقشة واعتماد خطة عمل استراتيجية من أجل تحقيق التنمية.
---	------------------------	---	--

¹⁵⁵ جار منذ عام 2017

¹⁵⁶ جار منذ عام 2017

¹⁵⁷ جار منذ عام 2017

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
توزيع العلماء من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً في المؤسسات/الشركات العامة والخاصة بغية ضمان نقل التكنولوجيا والدراسة العملية في مجال البحوث المرتبطة بالأمراض المدارية المهملة	من يناير إلى ديسمبر 2018	بنغلاديش، إندونيسيا، كينيا، بابوا غينيا الجديدة، جمهورية تنزانيا المتحدة	تعزيز كفاءات الموارد البشرية في مجال تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض البحوث المتعلقة بالأمراض المدارية المهملة في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة.
إجراء بحوث لاستحداث المركبات المضادة للملاريا والمركبات المضادة للمُتصَوِّرات من منتجات طبيعية، ولا سيما من مستخرجات النباتات. تعزيز المراقبة الجزيئية واستحداث أدوات محيية يمكن استخدامها في استراتيجيات احتواء الملاريا والقضاء عليها في بابوا غينيا الجديدة مثلاً: تنظيم التتابع الجيني من الجيل التالي؛ ومنظمة التتابع المحمول MinION. وشمل برنامج المنحة الدراسية تدريباً على استراتيجيات وأساليب إمداد التحليل الجيني بالبيانات.	من يناير إلى أبريل 2018 ¹⁵⁸	بنغلاديش: منحة دراسية في معهد غريفيث لاكتشاف الأدوية (أستراليا)	
تحدد من خلال استخدام التقنيات المتقدمة - بما في ذلك علوم الأيض والبروتيوميات والتحليل الطيفي بالأشعة تحت الحمراء - البصبات الجزيئية لمقاومة الأدوية المضادة للملاريا في الطفيليات المعزولة من العينات المستخرجة من مرضى الملاريا من جمهورية تنزانيا المتحدة.	من يناير إلى نوفمبر 2018 ¹⁵⁹	بابوا غينيا الجديدة: منحة دراسية في معهد والتر آند إليزا للبحوث الطبية (أستراليا)	
تحديد آليات المناعة الرئيسية الموجودة لدى الأفراد الذين لديهم مناعة طبيعية من الملاريا، وتركيب مجموعات لقاح جديدة مضادة للملاريا باستخدام التقنيات المتقدمة وأساليب البحث المتقدمة، بما في ذلك القياس الخلوي على أساس وقت الحلة (CyTOF) وفرز الخلايا بالتنشيط الضوئي (FACS).	من فبراير إلى مايو 2018	جمهورية تنزانيا المتحدة: منحة دراسية في جامعة موناخ (أستراليا)	
دراسة طفيليات الملاريا P.vivax و P.facilparum لتحديد المناعات الطبيعية والأجسام المضادة التي يمكن استخدامها لمنع غزو الطفيليات لخلايا الدم الحمراء البشرية.	من فبراير إلى مايو 2018	إندونيسيا: منحة دراسية في معهد والتر آند إليزا للبحوث الطبية (أستراليا)	
اكتساب مهارات جديدة في التحليل الأيضي لدراسة نشوء مرض الملاريا أي نشأة الملاريا وتطورها. علم الأيض هو دراسة الجزيئات الصغيرة، المعروفة باسم المستقبلات، والموجودة داخل الخلايا أو السوائل الأحيائية أو الأنسجة أو الكائنات الحية. ويمكن أن تؤدي المعرفة الدقيقة لهيكل هذه المستقبلات إلى توليد لقاحات وعلاجات جديدة وما يرتبط بها من ملكية فكرية (وبخاصة البراءات).	من سبتمبر إلى نوفمبر 2018	إندونيسيا: منحة دراسية في معهد والتر آند إليزا للبحوث الطبية (أستراليا)	
		كينيا: منحة دراسية في جامعة موناخ (أستراليا)	

¹⁵⁸ جار منذ عام 2017

¹⁵⁹ جار منذ عام 2017

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
ندوة لمدة نصف يوم في إطار الصندوق الاستئماني 2 (FIT2) للمستفيدين من الزمالات، والمضيفين، ومكتب أستراليا للملكية الفكرية، والإدارة الأسترالية للشؤون الخارجية والتجارة (DFAT)، والويبو، ومنظمة مشروعات تسخير التكنولوجيا البيولوجية لأغراض الصحة العالمية (BVGH)، والأطراف المعنية الأخرى، وتتبعها دورة خاصة للصندوق خلال المؤتمر العالمي الأول لمكافحة الملاريا.	يوليو 2018	أستراليا، بنغلاديش، إندونيسيا، كينيا، بابوا غينيا الجديدة، جمهورية تنزانيا المتحدة	"1" إبلاغ العلماء والمواطنين وواضعي السياسات وغيرهم من أكثر من 60 بلداً عن برنامج الصندوق الاستئماني 2 (FIT2) والفوائد التي يحققها لكل من المؤسسات المضيفة وتلك الموجودة في البلدان النامية؛ "2" وعرض على جمهور دولي واسع ائتلاف WIPO Re:Search وإبراز الدور النافع للملكية الفكرية في ابتكار الأمراض المدارية المهملة والملاريا والسل.

2.4هـ نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع

الاتفاق مع منظمة غير حكومية في بنغلاديش (جمعية الطاقات الشبابية في العمل الاجتماعي) على زيادة الانتفاع بالمواد التعليمية للمكفوفين ومعاقبي البصر	من يناير إلى أبريل 2018 ¹⁶⁰	بنغلاديش	إنتاج 159 مادة تعليمية باللغتين الإنكليزية والبنغالية.
الاتفاق مع منظمة غير حكومية في نيبال (منظمة العمل من أجل حقوق المعاقين والتنمية) على زيادة الانتفاع بالمواد التعليمية للمكفوفين ومعاقبي البصر	من يناير إلى أبريل 2018 ¹⁶¹	نيبال	أنتجت 55 مادة تعليمية من الصف 1 إلى مرحلة ما قبل التخرج. ووُفر تمويل أيضاً لمنظمة العمل حول حقوق المعاقين وتطويرهم (ADRAD) من أجل توزيع أجهزة قراءة بنظام أندرويد على 50 طالباً معاق البصر عن طريق مؤسساتهم فضلاً عن تدريبهم على استخدامها.

¹⁶⁰ جار منذ عام 2017

¹⁶¹ جار منذ عام 2017

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
الاتفاق مع منظمة غير حكومية في سري لانكا (مؤسسة ديزي لانكا) على زيادة الانتفاع بالمواد التعليمية للمكفوفين ومعاقى البصر	من يناير إلى أبريل 2018 ¹⁶²	سري لانكا	أنتج 200 كتاب ميسر النسق (تجاري وتعليمي).
الاتفاق مع منظمة غير حكومية في إندونيسيا (مؤسسة ميترا نيترا) على زيادة الانتفاع بالمواد التعليمية للمكفوفين ومعاقى البصر	من مايو إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	إندونيسيا/10 موظفين في مؤسسة ميترا نيترا ممثلون من وزارة التربية والتعليم ودور النشر والمكتبات والمنظمات غير الحكومية (131 مشاركاً) للطلاب والجهات الراعية لمكتبة ميترا نيترا من ذوي الإعاقة البصرية (30 مشاركاً)	قدّم ائتلاف ديزي تدريباً لمدة خمسة أيام من أجل إنتاج كتب بأنساق ميسرة بصيغة Epub3. المعاهدة وتوفر تكنولوجيات جديدة لإنتاج المؤلفات وتوزيع الكتب بأنساق ميسرة. وُوفر تمويل لتوزيع سبعة أجهزة قراءة ميسرة على الجهات الراعية لمكتبة ميترا نيترا. عُقدت ثلاث دورات تدريبية كل منها لمدة يوم واحد عن كيفية استخدام أجهزة القراءة للوصول إلى المواد. وأنتج مئة كتاب تعليمي في عام 2018.
الاتفاق مع منظمة غير حكومية في منغوليا (مركز التطوير الابتكاري للمكفوفين) على زيادة الانتفاع بالمواد التعليمية للمكفوفين ومعاقى البصر	من يونيو إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	منغوليا/مركز التطوير الابتكاري للمكفوفين (22 IDC مشاركاً)	قدّم ائتلاف ديزي تدريباً لمدة أربعة أيام من أجل إنتاج كتب بأنساق ميسرة بصيغة Epub3. واستحدث مركز التطوير الابتكاري (IDC) صوتاً نسائياً باللغة المنغولية لاستخدامه مع برمجية NVDA وهي برمجية مجانية ومفتوحة المصدر لقراءة الشاشات. وقدّم مركز التطوير الابتكاري (IDC) ترجمة إلى اللغة المنغولية للملفات المساعدة والكتيبات الخاصة ببرمجية NVDA والمشغل E-10 Daisy Player وهما من أشهر التكنولوجيات المساعدة التي يستخدمها معاقو البصر في منغوليا.
الاتفاق مع منظمة غير حكومية في فييت نام (مركز ساو ماي للتكنولوجيا المهنية ومساعدة المكفوفين) على زيادة الانتفاع بالمواد التعليمية للمكفوفين ومعاقى البصر	من يونيو إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	فييت نام/مركز موارد ساو ماي (9 مشاركين)	قدّم ائتلاف ديزي دورة تدريبية لمدة أربعة أيام لإنتاج كتب بأنساق ميسرة بصيغة Epub3 مع التشديد على استخدام النسق Epub3 لإنتاج مواد رياضية وعلمية بنسق ميسر. واستحدث مركز ساو ماي أيضاً أداة لمنصة ويندوز من أجل تحويل المحتويات الرياضية إلى لغة بريل بالفيتنامية. أنتج سبعون كتاباً تعليمياً في عام 2018.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.7 هـ منصات وأدوات الملكية الفكرية لنقل المعارف وتطويع التكنولوجيا ونشرها من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية، ولا سيما البلدان الأقل نمواً، لمواجهة التحديات العالمية			
مشروع WIPO GREEN للتوفيق بين مزودي التكنولوجيا الخضراء في آسيا	من يناير إلى أغسطس 2018 ¹⁶³	كمبوديا، إندونيسيا، الفلبين	"1" تحفيز المعاملات التي تعالج الاحتياجات التكنولوجية بطريقة مراعية للبيئة، بما يساهم في الجهود الأوسع نطاقاً لمجابهة التحديات البيئية وتلك المتعلقة بتغير المناخ؛ "2" وتحديد الاحتياجات التكنولوجية المحددة في مجالات الطاقة والهواء النظيف والمياه والزراعة؛ "3" والتوفيق بين الاحتياجات والتكنولوجيات المتاحة؛ "4" وزيادة المعارف المتعلقة بنقل التكنولوجيا والملكية الفكرية في قطاعات الطاقة والهواء النظيف والمياه والزراعة؛ "4" وتسليط الضوء على WIPO GREEN بوصفها سوق شبكية فعالة ومجانية للترويج للتكنولوجيات النظيفة والحلول التكنولوجية والخدمات المرتبطة بها.
حلقة عمل وطنية عن "سد الفجوة" بين المؤسسات الأكاديمية والصناعة في الفلبين ودورة تدريبية مشتركة عن تسويق الملكية الفكرية بشأن "كيفية إبرام صفقة ملكية فكرية" لفائدة شركاء المشروع.	من 22 إلى 23 أكتوبر 2018	الفلبين	"1" توطيد الشراكات بين مجموعة مختارة من الشركات الصغيرة والمتوسطة والأفرقة الأكاديمية عن طريق عملية إبداعية وتكرارية تشارك فيها كل الأطراف المعنية بالمشروع؛ "2" وتعزيز الظروف المؤاتية للتعاون على تسويق الملكية الفكرية بين المؤسسات المستفيدة بما يؤدي إلى نتائج ونواتج عملية (تُقاس بزيادة في عدد العقود المبرمة).
اجتماع إقليمي بشأن النساء وتسويق الملكية الفكرية في آسيا	من 24 إلى 26 أكتوبر 2018	الفلبين/ بلدان آسيوية	"1" عرض نتائج التقريرين المشتركين بين الويبو والصندوق الاستئماني لأستراليا بشأن "النساء وتسويق الملكية الفكرية في آسيا: حالتا الفلبين وسري لانكا" على جمهور محني إقليمي أوسع نطاقاً؛ "2" وتحديث معارف وكفاءات المشاركين في مجال إنشاء شركة ناشئة وإدارتها وترخيصها؛ "3" واقتراح أنشطة متابعة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ لتعزيز الدور النشط للباحثات في تسويق الملكية الفكرية.
تقريران بشأن النساء وتسويق الملكية الفكرية في آسيا: حالتا الفلبين وسري لانكا	من يناير إلى ديسمبر 2018 ¹⁶⁴	الفلبين، سري لانكا	"1" تحديد مستوى مشاركة النساء في تسويق الملكية الفكرية في الفلبين وسري لانكا؛ "2" والنظر في طريقة قياس هذه المشاركة كميّاً؛ "3" وتحديد مصادر أي خلل؛ "4" ووضع قائمة توصيات ومقاييس على مستوى السياسات والمستوى العملي من أجل معالجة أوجه الخلل بطريقة مستدامة.

¹⁶³ جار منذ عام 2017

¹⁶⁴ جار منذ عام 2017

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
برنامج دون إقليمي متعدد الأطراف المعنية بشأن العلامات والتصاميم للصناعات والشركات الصغيرة والمتوسطة في جزر المحيط الهادئ	من 21 إلى 23 نوفمبر 2018	ساموا/ جزر المحيط الهادئ	"1" تحديث فهم العلامات والتصاميم واستخدامها في الصناعات الإقليمية والشركات الصغيرة والمتوسطة؛ "2" وتهيئة الظروف المؤدية إلى سد الفجوة بين الشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الأكاديمية في المنطقة من أجل تعزيز نقل نتائج البحوث التي لها قيمة اقتصادية محتملة من الجامعات ومؤسسات البحث والتطوير (كجهة مولدة للملكية الفكرية في المنطقة) إلى قطاع الأعمال؛ "3" وتيسير التبادلات دون الإقليمية وتوطيد التعاون دون الإقليمي.
حلقة عمل وطنية بشأن إنشاء نظام لنقل المعرفة في ساموا	22 نوفمبر 2018	ساموا	"1" تحديث الفهم والشروط المؤدية إلى وضع نظام فعال لنقل المعرفة في ساموا عن طريق توفير ممارسات فضلى؛ "2" وتهيئة الشروط المؤدية إلى سد الفجوة بين الشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الأكاديمية في البلد والمنطقة من أجل تعزيز نقل نتائج البحوث التي لها قيمة اقتصادية محتملة من الجامعات ومؤسسات البحث والتطوير (كجهة مولدة للملكية الفكرية) إلى قطاع الأعمال.
مراجعة مجموعة الأدوات وتطويرها	من يناير إلى ديسمبر 2018 ¹⁶⁵	البلدان الآسيوية وغيرها	روجعت مجموعة الأدوات وكيّفت للاستخدام في المؤسسات المستفيدة من آسيا وغيرها من مناطق العالم. حوّلت مجموعة الأدوات إلى مجموعة أدوات بمحتويات جديدة تشمل ما يلي:
ترجمة مجموعة الأدوات إلى اللغات الوطنية	من يناير إلى ديسمبر 2018 ¹⁶⁶	إندونيسيا وفييت نام	"1" نماذج اتفاقات ومبادئ توجيهية بشأن مسائل محددة متصلة بالاتفاقات (مثل طريقة التفاوض على الترخيص الفرعي أو الضمانات التي توفرها المؤسسات الأكاديمية؛ "2" وفهم المؤسسات الأكاديمية للأصول الفكرية المحتملة التي تملكها أو يمكنها توليدها والحصول عليها؛ "3" وتوفير مجموعة من الدراسات الفردية عن مسائل مرتبطة بتنفيذ سياسات الملكية الفكرية واستخدام الاتفاقات النموذجية. بناء على طلب إندونيسيا وفييت نام، تُرجم نص مجموعة الأدوات إلى اللغتين الإندونيسية والفيتنامية. وبعد الترجمة، سُجّلت زيادة في استخدام مجموعة الأدوات في فييت نام داخل مكتب الملكية الفكرية والمؤسسات الأكاديمية.

¹⁶⁵ جار منذ عام 2017

¹⁶⁶ جار منذ عام 2017

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

أستراليا	
الرصيد في بداية 2018	1,317,603
الإيرادات	
تسوية أسعار الصرف	(18)
مجموع الإيرادات:	(18)
النفقات	
الرمالات	115,863
بعثات الموظفين	46,178
أسفار الغير	169,837
التدريب ومنح السفر له	7,898
المؤتمرات	21,151
الخدمات التعاقدية الفردية	17,381
الخدمات التعاقدية الأخرى	243,306
خدمات الأمم المتحدة المشتركة	35,303
تكاليف دعم البرنامج	85,401
مجموع النفقات:	(742,318)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	575,267

الصين

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/ الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
--------	---------	-----------------------------------	-------------

1.1 تعاون معزز بين الدول الأعضاء في وضع أطر معيارية دولية متوازنة في مجال الملكية الفكرية

مؤتمر دولي رفيع المستوى بشأن الملكية الفكرية في ظل النظام التكنولوجي الجديد	من 1 إلى 2 فبراير 2018	روسيا	"1" مناقشة الصعوبات في مجال الملكية الفكرية؛ "2" ومعالجة الصعوبات التي تواجه مؤسسات الملكية الفكرية نتيجة التكنولوجيات السريعة التطور؛ "3" والنهوض بالنفاذ العادل إلى المعرفة والمعلومات في صفوف المؤسسات العامة والأكاديمية والشركات الابتكارية في المجال الرقمي.
نشر كتاب عن الملكية الفكرية للمراهقين والجمهور العام: حقوق الملكية الفكرية	مارس 2018	الصين	تمكين الجمهور العام، ولا سيما المراهقين، من تحسين فهمهم للمسائل التالية: "1" العلاقة بين حقوق الملكية الفكرية والابتكارات، وأنواع حقوق الملكية الفكرية وساتها الرئيسية؛ "2" والدور المحدد لمختلف أنواع حقوق الملكية الفكرية في حماية الابتكارات؛ "3" وعواقب التعدي على حقوق الملكية الفكرية.

متابعة المؤتمر الأول المعقود في عام 2016 واستعراض إمكانية التعاون الجامع والمتبادل المنفعة والمعزز في مجال الملكية الفكرية بين البلدان الواقعة في منطقة طريق الحرير والحزام الاقتصادي.	الصين	من 28 إلى 30 أغسطس 2018	المؤتمر الثاني الرفيع المستوى المعني بالملكية الفكرية للبلدان الواقعة في منطقة طريق الحرير والحزام الاقتصادي
تعزيز كفاءة الموارد البشرية وبخاصة في مجال التصاميم.	الصين	من سبتمبر إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	ماجستير في الملكية الفكرية مع تخصص في التصاميم، بالاشتراك بين أكاديمية الويبو وجامعة تونغجي
تعزيز التبادل والتعاون في مجال الملكية الفكرية بين الصين والبلدان الناطقة باللغة الفرنسية في أفريقيا	الصين	من 10 إلى 16 نوفمبر 2018	الندوة الرفيعة المستوى بين الصين وأفريقيا بشأن نظام الملكية الفكرية وسياساتها

4.2.2 استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وبفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً

تعزيز كفاءات الموارد البشرية في الاستخدام الفعال للملكية الفكرية في مجال إدارة البراءات والتصاميم الصناعية وفحصها..	إثيوبيا	من 4 نوفمبر إلى 1 ديسمبر 2018	دورة تدريبية مشتركة بين الإدارة الوطنية الصينية للملكية الفكرية (CNIPA) والمكتب الإثيوبي للملكية الفكرية (EIPO)
---	---------	-------------------------------	---

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

الصين	
318,241	الرصيد في بداية 2018
	الإيرادات
322,336	الأموال المتسلمة
57	تسوية أسعار الصرف
322,393	مجموع الإيرادات:
	النفقات
14,603	الرمالات
6,095	بعثات الموظفين
179,956	أسفار الغير
52,003	المؤتمرات
63,883	الخدمات التعاقدية الأخرى
(316,540)	مجموع النفقات:
324,095	الأموال المتاحة، نهاية 2018

كوستاريكا

النشاط	التاريخ	البلد/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.3.3. كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
حلقة عمل دون إقليمية بشأن استخدام أدوات الملكية الفكرية	من 21 إلى 22 نوفمبر 2018	كوستاريكا/كوستاريكا، الجمهورية الدومينيكية، السلفادور، غواتيمالا، هندوراس، نيكاراغوا، بنما	تعزيز أهمية إدماج الملكية الفكرية في سياسات واستراتيجيات التجارة والتصدير من أجل تعزيز القدرة التنافسية للشركات الصغيرة والمتوسطة.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستمائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

كوستاريكا	
الرصيد في بداية 2018	10,596
الإيرادات	
تسوية أسعار الصرف	(266)
مجموع الإيرادات:	(266)
النفقات	
بعثات الموظفين	1,391
أسفار الغير	8,939
مجموع النفقات:	(10,330)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	-

النشاط	التاريخ	البلد/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
إعداد دليل الويبو بشأن الملكية الفكرية ووسائل التواصل الاجتماعي	ديسمبر 2018	جميع البلدان	توفير دليل عملي بشأن الملكية الفكرية لمستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي.

فنلندا (حق المؤلف)

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

فنلندا (حق المؤلف)	
الرصيد في بداية 2018	1,953
الإيرادات	-
مجموع الإيرادات:	-
النفقات	-
الخدمات التعاقدية الأخرى	1,728
تكاليف دعم البرنامج	225
مجموع النفقات:	(1,953)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	-

فرنسا (الملكية الصناعية)

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
هـ.3.2 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
حلقة عمل دون إقليمية بشأن إذكاء الاحترام للعاملين بالقضاء في الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (OAPI) والمغرب	من 22 إلى 26 يناير 2018	المغرب / 18 مشاركاً من بنين (2) وبوركينا فاسو (2) والكاميرون (2) والكونغو (2) وكوت ديفوار (2) وغابون (2) والمغرب (2) والسنغال (2)	"1" تحسين معرفة العاملين بالقضاء ومهاراتهم المتعلقة بإجراءات المحكمة وإدارة النزاعات المرتبطة بالملكية الفكرية من أجل بناء قدرتهم على تطبيق إجراءات الجزء الثالث من اتفاق تريبس فضلاً عن الأحكام الوطنية التي تنفذ أحكام الجزء الثالث من الاتفاق نفسه؛ "2" وإدماج برنامج تكوين الكفاءات للعاملين بالقضاء والقضاة الذي تعمل الويبو حالياً على إعداده.
	من 22 إلى 26 يناير 2018	الكاميرون / 20 مشاركاً من تشاد (2) وجزر القمر (2) وغينيا (2) وغينيا - بيساو (2) وغينيا الاستوائية (2) ومالي (2) وموريتانيا (2) وجمهورية أفريقيا الوسطى (2) وتوغو (2) والمغرب (2)	
برنامج شهادة مدّرب في مجال الملكية الصناعية (CAPI). دورة 2017-2018	من يناير إلى 18 مايو 2018 ¹⁶⁷	المغرب / 13 مشاركاً من الجزائر وبنين وبوركينا فاسو وجمهورية أفريقيا الوسطى وكوت ديفوار وجيبوتي وغينيا وغينيا - بيساو ومدغشقر وموريتانيا ورواندا والسنغال وتونس	برنامج تدريب معتمد للشركات والمهنيين من أجل ما يلي: "1" تنمية مهاراتهم في إدارة حقوق الملكية الصناعية؛ "2" وتحسين الفعالية في إدارة الأصول غير الملموسة وتقييمها؛ "3" وفهم تحديات الملكية الفكرية؛ "4" وإتقان استخدام أدوات الحماية والبحث.

¹⁶⁷ عُقدت دورة 2017-2018 من برنامج شهادة مدّرب في مجال الملكية الصناعية (CAPI) في الفترة الممتدة من 16 أكتوبر 2017 إلى 18 مايو 2018.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
برنامج تدريبي بشأن الملكية الفكرية للشركات الناشئة الأفريقية	من 27 إلى 28 فبراير 2018	المغرب / 8 شركات أفريقية ناشئة من بنين (1) والكاميرون (1) وكوت ديفوار (1) وغانا (1) ومالي (1) وجمهورية تنزانيا المتحدة (1) وتوغو (2)	التوعية باستخدام نظام الملكية الفكرية.
المشاركة في معرض FUTUR.E.S في أفريقيا	من 1 إلى 2 مارس 2018		"1" الربط بين النظم الرقمية الفرنسية والمغربية والأفريقية؛ "2" وتعزيز الشركات التجارية والتكنولوجية بين المبتكرين الفرنسيين والمغربيين والأفريقيين.
الدورة الثالثة: التدريب المشترك بين مركز التعاون الدولي بشأن الأبحاث الزراعية من أجل التنمية (CIRAD) ومؤسسة REDD السويسرية للتدريب والاستشارات "مدخل إلى المنتجات التي ترتبط جودتها بمنشأ ما: المؤشرات الجغرافية في آسيا"	من 14 إلى 18 مايو 2018	كمبوديا / 7 مشاركين من رابطة أم جنوب شرق آسيا	"1" النظر في أفضل الممارسات المتعلقة بطريقة تسجيل وحماية المنتجات التي ترتبط جودتها بمنشأ ما بوصفها مؤشرات جغرافية في أنظمة خاصة أو كعلامات تصديق أو علامات جماعية في نظام حماية المؤشرات الجغرافية؛ "2" واستعراض العوامل الرئيسية لتحسين آثار المؤشرات الجغرافية المسجلة حالياً ومستقبلاً على مستوى المنطقة.
دورة تدريب متقدم مشتركة بين الويبو ومركز الدراسات الدولية للملكية الفكرية (CEIPI) بشأن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا والترخيص	من 11 إلى 22 يونيو 2018	فرنسا / 20 مشاركاً من الجزائر والبرازيل وشيلي وإثيوبيا ومصر وجمهورية إيران الإسلامية وكينيا والكويت وماليزيا ومنغوليا ونيجيريا وعمان وباكستان والفلبين والمملكة العربية السعودية وصربيا وسري لانكا وجنوب أفريقيا	"1" تعزيز مهارات ومعارف مديري التكنولوجيا والعلماء العاملين في مؤسسات البحث والتطوير وكذلك في الجامعات في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية في التعامل مع نقل التكنولوجيا؛ "2" وتزويد المشاركين بمهارات في مجال إدارة الملكية الفكرية وتسويقها وتقييمها والتفاوض على اتفاقات ترخيصها.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
دورة تدريب في مجال العلامات التجارية مشتركة بين الويبو والمعهد الوطني للملكية الصناعية (INPI) والمكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية (OMPIC)	من 2 إلى 13 يوليو 2018	المغرب / 16 مشاركاً من بنن والبرازيل وبوركينا فاسو وكوت ديفوار وكوبا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وهايتي ومدغشقر ومالي وموريشيوس وتونس	تعزيز المهارات في قضايا وإجراءات العلامات التجارية لدى المسؤولين عن العلامات التجارية في مكاتب الملكية الفكرية والوزارات المعنية من البلدان النامية.
دورة صيفية في مركز الدراسات الدولية للملكية الفكرية بجامعة ستراسبورغ	من 2 إلى 13 يوليو 2018	فرنسا/ 3 مشاركين: الهند (2) وشيلي (1)	"1" تقديم لمحة عامة عن نظام الملكية الفكرية تغطي مختلف حقوق الملكية الفكرية في إطار النظام القانوني للاتحاد الأوروبي فضلاً عن أفكار عملية بشأن النزاعات القانونية الخاصة بالملكية الصناعية في أوروبا؛ "2" واكتساب معارف بشأن القانون الأوروبي والقانون الدولي للملكية الفكرية؛ "3" وعرض إجراءات التسجيل الفرنسية والأوروبية.
الندوة الثانية بشأن المؤشرات الجغرافية والعلامات التجارية الجماعية	من 9 إلى 11 أغسطس 2018	البرازيل / مشاركة 5 متحدثين دوليين من شيلي وكولومبيا وفرنسا وبيرو والمعهد الوطني للملكية الصناعية في فرنسا والمعهد الوطني للأصل والجودة (INAO)	"1" تعزيز الحوار بشأن المكاسب الاقتصادية والاجتماعية التي يمكن أن تقدمها المؤشرات الجغرافية والعلامات التجارية الجماعية إلى التنمية الوطنية ككل؛ "2" وإتاحة فرصة للتبادل بين المنتجين وأصحاب الأعمال والممثلين الحكوميين.
منتدى الويبو لتعزيز إدارة الملكية الفكرية في الجامعات الأفريقية	من 19 إلى 20 و23 أكتوبر 2018	كينيا	إتاحة الفرصة لمتخذي القرارات والممارسين في مجال إعداد البحوث والمعارف لفهم دور الملكية الفكرية والاستخدام والإدارة الفعالين لنظام الملكية الفكرية.
تعليقات وحواش خاصة باتفاق بانغي المنشئ للمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (OAPI): اجتماع تلخيصي وتوحيدي	من 6 إلى 7 نوفمبر 2018	الكاميرون	خبراء يجتمعون لتوحيد التعليقات والحواشي من أجل إعداد "قانون للملكية الفكرية".

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
اجتماع فريق عمل معني بإعداد نموذج تربوي لدورة معتمدة لموظفي منظمات الإدارة الجماعية	من 8 إلى 9 نوفمبر 2018	الكاميرون	تعزيز مهارات موظفي منظمات الإدارة الجماعية في أفريقيا.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

فرنسا (الملكية الصناعية)	
الرصيد في بداية 2018	387,404
الإيرادات	
الأموال المتسلمة	300,000
تسوية أسعار الصرف	309
مجموع الإيرادات:	300,309
النفقات	
الرمالات	204,221
بعثات الموظفين	20,576
أسفار الغير	236,514
المؤتمرات	24,387
الخدمات التعاقدية الفردية	11,523
تكاليف دعم البرنامج	64,599
مجموع النفقات:	(561,819)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	125,893

البرنامج الأيبيري-الأمريكي للملكية الصناعية

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
4.3هـ آليات وبرامج تعاونية معززة ومكيفة حسب احتياجات البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة			
البرنامج الأيبيري-الأمريكي للملكية الصناعية وتعزيز التنمية (IBEPI): تنظيم اجتماع لجنة الاتصالات التابعة للبرنامج الأيبيري-الأمريكي للملكية الصناعية وتعزيز التنمية (IBEPI)	من 9 إلى 10 يوليو 2018	البرازيل/ كل البلدان الأيبيرية الأمريكية	"1" مناقشة محتوى وهيكل بوابات البرنامج IBEPI والمنصة الأيبيرية-الأمريكية لقضايا الملكية الصناعية الموجهة إلى الشركات (CIBEPYME) وشبكات التواصل الاجتماعي؛ "2" وتوحيد المبادئ التوجيهية المعنية للشركات.
اجتماع اللجنة الحكومية الدولية للبرنامج الأيبيري الأمريكي للملكية الفكرية وتعزيز التنمية (IBEPI)	28 مايو 2018	الأرجنتين/ كل البلدان الأيبيرية الأمريكية	استعراض الوضع المالي للبرنامج IBEPI وتقييم التقدم المحرز في المجالات المختلفة.
اجتماع اللجنة الحكومية الدولية للبرنامج الأيبيري الأمريكي للملكية الفكرية وتعزيز التنمية (IBEPI)	من 19 إلى 20 أغسطس 2018	البرازيل/ كل البلدان الأيبيرية الأمريكية	

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصاديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

البرنامج الأيبيري-الأمريكي للملكية الصناعية	
الرصيد في بداية 2018	188,394
الإيرادات	
الأموال المتسلمة	45,879
مجموع الإيرادات:	45,879
النفقات	
أسفار الغير	35,304
تكاليف دعم البرنامج	2,471
مجموع النفقات:	(37,775)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	196,497

إيطاليا

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.4.4. نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع			
إعداد وصيانة قاعدة بيانات وطنية شبكية للبراءات العامة، بما في ذلك تقييم واستعراض ونشر طلبات البراءات ونماذج المنفعة المودعة في الفترة من 1 يوليو 2008 إلى 30 يونيو 2015	من مارس إلى ديسمبر 2018	إيطاليا	المرحلة 1: مراقبة وتقييم وتوحيد الوثائق المرتبطة بنحو 10,000 طلب براءة متبقي عن الاختراعات الصناعية التي منحها المكتب الإيطالي للبراءات والعلامات (UIBM) من يناير 2014 إلى مايو 2015 (خضع 25,000 طلب للتقييم خلال نشاط سابق نُفّذ في إطار مذكرة تفاهم سابقة بين الويبو والمكتب المذكور آنفاً).
المرحلة 2: إعداد القائمين على التدقيق الإملائي ووثائق بتقنية التعرف الضوئي على الحروف (OCR) ومراقبة جودتها تخص 64,400 طلب براءة لاختراعات صناعية و18,000 نموذج منفعة أُودع في الفترة من يوليو 2008 إلى يونيو 2015.			
			سيعود المشروع بالفائدة على كل الأطراف المعنية من الأفراد والمنظمات المهتمين بالحصول على براءات والبحث في البراءات في البلدان المتقدمة والنامية كليهما.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018 (المبالغ بالفرنك السويسري)

إيطاليا	
الرصيد في بداية 2018	340,571
الإيرادات	-
مجموع الإيرادات:	-
النفقات	
الخدمات التعاقدية الأخرى	204,133
تكاليف دعم البرنامج	26,537
مجموع النفقات:	(230,670)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	109,900

اليابان (حق المؤلف)

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
هـ3.2 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
حلقة عمل بشأن حماية حق المؤلف والحقوق المجاورة	من 26 فبراير إلى 9 مارس 2018	اليابان / 10 مشاركين من بنغلاديش وبوتان وكبوديا وميانمار ونيبال	"1" تعزيز المعارف الخاصة بأهمية حماية حق المؤلف والحقوق المجاورة في البيئة الرقمية؛ "2" وتبادل الخبرات والتجارب مع مكتب اليابان لحق المؤلف من أجل تحسين وظائف مكاتب حق المؤلف الأخرى.
من 22 أكتوبر إلى 2 نوفمبر 2018	اليابان / 10 مشاركين من جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وملاييف وباكستان وجزر سليمان وتايلند		

هـ4.4 بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية

زيارة دراسية إلى منظمات معنية بحق المؤلف	من 5 إلى 9 مارس 2018	اليابان / 6 مشاركين من الهند وسري لانكا والفلبين	"1" تعزيز فهم المشاركين لقضايا إدارة حق المؤلف؛ "2" وتيسير التعاون والتنسيق بين مكاتب حق المؤلف ومنظمات إدارة حق المؤلف؛ "3" والترويج للانضمام إلى معاهدة بيجين.
إعداد مواد ترويجية بشأن حق المؤلف والحقوق المجاورة باللغة الإنكليزية واللغة الوطنية	من إبريل إلى نوفمبر 2018	بوتان	"1" إزكاء الوعي والقدرات في مجال حق المؤلف والحقوق المجاورة؛ "2" وتعزيز النهوض بالصناعات الإبداعية.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

اليابان (حق المؤلف)	
الرصيد في بداية 2018	351,163
الإيرادات	
الأموال المتسلمة	468,646
تسوية أسعار الصرف	(355)
مجموع الإيرادات:	468,291
النفقات	
الوظائف	114,820
الموظفون المؤقتون	70,582

24,028	بعثات الموظفين
106,410	أسفار الغير
12,906	المؤتمرات
2,947	الخدمات التعاقدية الفردية
9,950	الخدمات التعاقدية الأخرى
43,311	تكليف دعم البرنامج
(384,953)	مجموع النفقات:
434,501	الأموال المتاحة، نهاية 2018

اليابان (الملكية الصناعية)

النشاط	التاريخ	البلد	المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
هـ.2.1 استخدام نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات على نطاق أوسع وفعالية أكبر لإيداع طلبات البراءات الدولية				
حملة ترويجية قطرية عن الملكية الفكرية لزيادة استخدام الأنظمة العالمية	من 1 أغسطس إلى 15 ديسمبر 2018	الفلبين		"1" النهوض بنظام معاهدة البراءات؛ "2" وتطوير وتوسيع السوق الخاصة بالتسجيلات الوطنية والدولية للملكية الفكرية؛ "3" وتوعية المستخدمين المحتملين للملكية الفكرية.
هـ.2.2 استخدام نظام لاهاي على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً				
بعثة خبراء استشاريين/حلقة عمل بشأن نظام لاهاي	من 31 يوليو إلى 1 أغسطس 2018	إندونيسيا		"1" تقديم الدعم إلى البلدان غير الأعضاء في نظام لاهاي من أجل الانضمام إلى النظام عن طريق الترويج له وإسداء المشورة بشأن الجوانب القانونية والعملية وتبادل الخبرات والتجارب في تشغيل النظام؛ "2" ودعم البلدان التي انضمت إلى نظام لاهاي من أجل إرساء الممارسات التشغيلية في مكاتب الملكية الفكرية؛ "3" وإسداء المشورة لمعالجة المشكلات التي تواجه كل بلد فيما يتعلق بنظام لاهاي.
هـ.2.3 استخدام نظام مدريد على نطاق أوسع وفعالية أكبر، بما في ذلك من قبل البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً				
حملة ترويجية قطرية عن الملكية الفكرية لزيادة استخدام الأنظمة العالمية	من 1 نوفمبر إلى 31 ديسمبر 2018 (جارٍ)	إندونيسيا		"1" النهوض بنظام مدريد؛ "2" وتطوير وتوسيع السوق الخاصة بالتسجيلات الوطنية والدولية للملكية الفكرية؛ "3" والتواصل مع المستخدمين المحتملين للملكية الفكرية.

هـ.2.3.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة عمل إقليمية بشأن إدارة جودة فحص البراءات	من 27 إلى 29 يونيو 2018	اليابان / 15 مشاركاً من البرازيل والهند وماليزيا والمكسيك والفلبين وسنغافورة وتايلند وفيت نام	"1" تزويد المشاركين بفرصة لتبادل الخبرات والتجارب بشأن إدارة جودة فحص البراءات؛ "2" إتاحة فرصة لإجراء مناقشة مع المسؤولين من الويبو ومكتب اليابان للبراءات وغيره من مكاتب الملكية الفكرية.
زمالة/تدريب عملي/تدريب وظيفي قصير الأجل	من 5 إلى 16 فبراير 2018 من 9 إلى 22 سبتمبر 2018	اليابان / مشاركان من الهند	توفير خبرة أثناء العمل في مجال الملكية الفكرية.
النهوض بتنقيف الشباب بشأن الملكية الفكرية	من مايو إلى ديسمبر 2018	جميع البلدان	إعداد مواد تدريبية تُستخدم في تنقيف الشباب بشأن الملكية الفكرية.
زمالة وتدريب طويلان المدى	من 7 مايو إلى 2 أغسطس 2018	اليابان/سري لانكا	تعزيز الكفاءات في مجال البحوث التكنولوجية وترخيص التكنولوجيا وإدارة مكتب التكنولوجيا في بيئة جامعية.
مؤتمر رؤساء مكاتب الملكية الفكرية	من 19 إلى 21 فبراير 2018	اليابان / أفغانستان، بنغلاديش، بوتان، كمبوديا، الهند، ملديف، نيبال، باكستان، سري لانكا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، ميانمار، الفلبين	التواصل مع رؤساء المكاتب الوطنية للملكية الفكرية، ولا سيما الرؤساء المعينين حديثاً، من أجل تزويدهم بمنصة تعلم على مستوى تنفيذي فضلاً عن بيئة آمنة لطرح الأسئلة وتبادل المعلومات والخبرات بغية توطيد علاقات العمل وتشجيع التعاون فيما بين بلدان الجنوب.

6.3.3 قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
مواصلة إثراء مبادرة قاعدة بيانات مزايا الملكية الفكرية (IP Advantage)	من يناير إلى ديسمبر 2018	جميع البلدان	"1" إضافة خمس دراسات حالات إلى قاعدة بيانات IP Advantage بما فيها ثلاث دراسات من اليابان وواحدة من إندونيسيا وواحدة من سنغافورة؛ "2" وتحديث الدراسات القائمة (بنغلاديش وجنوب أفريقيا وفيت نام والمملكة المتحدة).
إعداد مواد للتدريب ومذكرات للتدريس	من يونيو إلى يوليو 2018	جميع البلدان	"1" إعداد أربع مجموعات من مواد التدريب باللغة الإنكليزية ومنها دراسات إفرادية كاملة وجداول ومذكرات للتدريس؛ "2" وتنقيح مواد التدريب ومذكرات التدريس بعد استخدامها في حلقة عمل وطنية لدراسات إفرادية بشأن حقوق الملكية الفكرية وحمايتها في الممارسة العملية التي عُقدت في 20 يونيو 2018 في كوبي.
مؤتمر للمدارس الثانوية في محافظة ياماغوتشي بشأن البحوث المتعلقة بالتعليم السمعي البصري لعام 2018	5 نوفمبر 2018	اليابان	"1" الترويج لمواد التدريب ومذكرات التدريس في اليابان بترجمة ثلاث مجموعات، لا تشمل مذكرات التدريس، إلى اللغة اليابانية؛ "2" وتوزيع المواد المترجمة على المعلمين والمحاضرين في محافظة ياماغوتشي كجزء من مؤتمر للمدارس الثانوية في محافظة ياماغوتشي بشأن البحوث المتعلقة بالتعليم السمعي البصري لعام 2018 التي عُقدت في 5 نوفمبر 2018 بشيمونوسيكي.
حلقة عمل دراسات إفرادية بشأن الاستخدام الفعال للملكية الفكرية في الأعمال (قاعدة بيانات IP Advantage)	25 يناير 2018	اليابان / 10 مشاركين مقيمين في اليابان من أفغانستان والبرازيل وكينيا والصين والفلبين وتايلند والولايات المتحدة الأمريكية وفيت نام	"1" التوعية بالملكية الفكرية وصلتها بقطاع الأعمال؛ "2" واستخدام الدراسات الإفرادية المدججة في قاعدة بيانات IP Advantage لإبراز طريقة استخدام الملكية الفكرية بفعالية كأصل تجاري؛ "3" وتبادل الخبرات والتجارب بين المشاركين والترويج لتطبيق ممارسات جيدة.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة عمل وطنية لدراسات إفرادية بشأن حقوق الملكية الفكرية وحياتها في الممارسة العملية	20 يونيو 2018	اليابان / 14 مشاركاً مقيماً في اليابان من الصين وغانا واليابان وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وميانمار وأوزبكستان وفييت نام	"1" التوعية بالملكية الفكرية بما في ذلك المعاهدات والاتفاقيات الدولية المتعلقة بالملكية الفكرية؛ "2" وتزويد المشاركين بأمانة للاستخدامات الفعالة للملكية الفكرية باستخدام مواد تدريس ودراسات إفرادية جديدة أعدت في إطار مبادرة IP Advantage؛ "3" وتبادل الخبرات والتجارب بين المشاركين والترويج لتطبيق ممارسات جيدة.

2.4هـ. نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والمجهر لتشجيع الابتكار والإبداع

حلقات عمل لتهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية من أجل زيادة القدرة على الابتكار والإبداع	من 16 إلى 20 أبريل 2018 ومن 22 إلى 26 أكتوبر 2018	ماليزيا الفلبين سري لانكا تايلند	"1" مناقشة استراتيجية التنفيذ وأنشطة تكوين الكفاءات في إطار مشروع البيئة المؤاتية للملكية الفكرية فيما يتعلق بإنشاء مكتب لنقل التكنولوجيا وإدارة الملكية الفكرية؛ "2" وتوحيد التوقعات بشأن محام ووظائف وتنظيم وأعمال وكفاءات مكاتب نقل التكنولوجيا في الجامعة؛ "3" وتوفير لمحة عامة عن عمليات وديناميات نقل وتسويق التكنولوجيا القائمة على الملكية الفكرية وتفصيل ترخيص تلك التكنولوجيات.
	من 10 إلى 13 أبريل 2018 ومن 18 إلى 28 يونيو 2018	فييت نام اليابان / ماليزيا، باكستان، الفلبين، سري لانكا، تايلند، فييت نام	
	من 12 إلى 21 مارس 2018 ومن 8 إلى 12 أكتوبر 2018		
	من 29 نوفمبر إلى 4 ديسمبر 2018		
	من 13 إلى 15 نوفمبر 2018		

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
عمل على المستوى القطري لتحقيق أهداف نقل التكنولوجيا القائم على الملكية الفكرية والمنصوص عليها في مشروع تهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية (EIE) في سري لانكا	من 15 يوليو إلى 15 ديسمبر 2018	سري لانكا	معالجة مجموعة واسعة من القضايا التي تؤثر في تسويق التكنولوجيات في إطار مشروع تهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية.
إنشاء منصة شبكية لمشروع تهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية	من 15 أبريل إلى 15 ديسمبر 2018	ماليزيا، الفلبين، سري لانكا، تايلند	تبادل المعارف والمعلومات والخبرات المرتبطة بنقل التكنولوجيا القائم على الملكية الفكرية في كل من البلدان المشاركة.
توفير إشراف ومساعدة على التعلم استناداً إلى دراسات الحالات في إطار مشروع تهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية	من 15 أكتوبر إلى 31 ديسمبر 2018 (جارٍ)	ماليزيا، الفلبين، سري لانكا، تايلند	دعم تنمية مهارات قائمة على الملكية الفكرية وتسويق تكنولوجيات مختارة للبلدان المستفيدة من مشروع تهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية.
دورة تدريبية ودورة صيفية مكثفة بشأن ريادة الأعمال والتسويق العالميين في مجال التكنولوجيا	من 20 إلى 30 أغسطس 2018	اليابان / ماليزيا، الفلبين، سري لانكا، تايلند	تحسين المعرفة بعمليات تقييم التكنولوجيا وتسويقها، وقوانين الملكية الفكرية وأنظمة البراءات في الولايات المتحدة الأمريكية واليابان، ونهج ترخيص الملكية الفكرية على المستوى الدولي.
دورة وطنية وبرنامج توجيهي بشأن صياغة البراءات	من 8 إلى 12 أكتوبر 2018 و15 أكتوبر 2018 ومن 12 إلى 31 ديسمبر 2018 (جارٍ)	الفلبين ماليزيا	"1" تعزيز مهارات الصياغة لدى "وسطاء التكنولوجيا" في أفريقيا؛ "2" وتعريف "وسطاء التكنولوجيا" على تقنيات تهدف إلى تحسين تحديد نطاق المطالبات والوصف.
أداة تقييم تفاعلية لتسويق الملكية الفكرية	من 1 أغسطس إلى 31 ديسمبر 2018 (جارٍ)	جميع البلدان	توفير دليل شبكي تفاعلي ليستخدمه مدير نقل التكنولوجيا في تقييم التكنولوجيات الجديدة لغرض تقييمها تجارياً.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
دليل عن أنواع مختارة من مقاييس تحليل البراءات وأدوات مفتوحة المصدر لتحليل البراءات	من 1 يناير إلى 30 مارس 2018	جميع البلدان	تعزيز قدرات المتخصصين في مجال معلومات البراءات في مكاتب الملكية الفكرية وفي المؤسسات العامة الأخرى بهدف إعداد تقارير عن واقع البراءات عن طريق تحضير عمل مرجعي عن استخدام مجموعة مختارة من الأدوات التحليلية المفتوحة المصدر للبراءات.

4.4.4 بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجوده أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية

حلقة عمل إقليمية بشأن نشر معلومات البراءات واستخدامها بفعالية	من 16 إلى 17 أكتوبر 2018	اليابان / 16 مشاركاً من البرازيل والهند وإندونيسيا وماليزيا والمكسيك والفلبين وتايلند وفييت نام	"1" التوعية بالفوائد الاقتصادية وتحسين أوجه الفعالية التشغيلية وتحقيق الوفورات الممكنة في التكلفة وغيرها من الفوائد (مثل توسيع استخدام الترجمة الآلية بين اللغات المحلية والإنكليزية/اليابانية) الناتجة عن تبادل معلومات البراءات، ولا سيما في شكل بيانات نصية، واستخدامها؛ "2" وتبادل الخبرات بشأن المستجندات في مكاتب الملكية الفكرية في مجال رقمنة معلومات البراءات ونشرها واستخدامها وتبادل بياناتها بين المكاتب وبين كل مكتب والويبو؛ "3" إتاحة الفرصة لتبادل الخبرات والتجارب مع الموظفين من مكتب اليابان للبراءات ومكاتب أخرى والويبو.
تطوير منصة WIPO CASE ودعم الدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا	من يناير إلى ديسمبر 2018	الدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا	انضمت بيرو وجمهورية إيران الإسلامية إلى نظام WIPO CASE فبلغ العدد الإجمالي لمكاتب الملكية الفكرية المشاركة 33 مكتباً في نهاية عام 2018 منها 15 مكتباً مقدّماً للمعلومات. وتشارك تسعة بلدان من رابطة أمم جنوب شرق آسيا شاركت كمكاتب منتفعة (بروني دار السلام، كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، الفلبين، سنغافورة، تايلند، فييت نام). وتشارك بروني دار السلام وسنغافورة أيضاً بصفتهما مكاتب مقدمة للمعلومات.
			انضمت كوستاريكا ومصر وجورجيا وجمهورية إيران الإسلامية وبيرو وأوكرانيا بوصفها مكاتب منتفعة. وانضمت شيلي والهند ونيوزيلندا بوصفها مكاتب مقدّمة بإتاحة ملفاتهم عبر منصة WIPO CASE. أصبحت معلومات الملفات الخاصة بجمهورية كوريا ونيوزيلندا متاحة للجمهور عبر منصتي WIPO CASE و WIPO PATENTSCOPE.
			زاد استخدام منصة WIPO CASE بزيادة عدد المكاتب المشاركة. وأدخلت تعزيزات جوهرية في خدمة WIPO CASE من حيث الخصائص وتغطية البيانات وجودة البيانات.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
			وأدخلت الخصائص التالية لتعزيز واجهة استخدام منصة :WIPO CASE
			- تمكين المستخدمين من الإبلاغ بسهولة عن المشكلات المتعلقة بأسرة البراءات عن طريق صفحة عرض أسرة البراءة، وإضافة أيقونة في قائمة الوثائق للوصول إلى تقرير البحث/الفحص؛
			- إضافة علم البلد قبل الطلب في صفحة التسلسل الزمني؛
			- خاصية الإخطار باتت تغطي نيوزيلندا.
			عُززت بيانات أسر البراءات عن طريق إدماج بيانات 6 مكاتب فباتت المنصة تغطي 57 مكتباً إجمالاً؛ وتوسيع نطاق بيانات 9 من بلدان رابطة أم جنوب شرق آسيا (ولا سيما إدماج بيانات جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية) والمكاتب المجاورة لها؛ والتحقق من البيانات القائمة وتصحيحها بصورة مستمرة.
			أُنجز بنجاح تصحيح بيانات أسر البراءات الخاصة بالمكتب الأوروبي للبراءات.
إدخال تحسينات في نظام المكاتب التابعة للدول الأعضاء في رابطة أم جنوب شرق آسيا	من يناير إلى ديسمبر 2018	الدول الأعضاء في رابطة أم جنوب شرق آسيا	عُزز النفاذ إلى بيانات البراءات الخاصة ببلدان رابطة أم جنوب شرق آسيا (الآسيان) عن طريق منصة ASEAN PATENTSCOPE تعزيراً جوهرياً عن طريق ما يلي:
			- أصبحت معلومات البراءات (معلومات بليوغرافية بالأساس) المستمدة من 9 مكاتب في رابطة الآسيان متاحة عبر منصتي ASEAN PATENTSCOPE وWIPO PATENTSCOPE (بروني دار السلام، وكمبوديا، واندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وماليزيا، والفلبين، وسنغافورة، وتايلند، وفييت نام).
			- أصبحت بيانات الملفات الخاصة بسنغافورة متاحة للجمهور عبر منصة ASEAN PATENTSCOPE. ويُتوقع أيضاً توفير بيانات الملفات الخاصة بمكاتب أخرى من رابطة الآسيان (كمبوديا، واندونيسيا، والفلبين)
			حُيّن استخدام نظام WIPO Publish عن طريق إضافة خاصية النشر الشبكي للصحيفة وإمكانية البحث في الصحف في كمبوديا.
			عُزز نظام WIPO File وأطلق في بروني دار السلام.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
الرقمنة والتحقق من البيانات وتحسين تدفق العمل	من يناير إلى ديسمبر 2018	للدول الأعضاء في رابطة أم جنوب شرق آسيا (جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، الفلبين، جمهورية تايلند، فييت نام)	عُزز نظام إدارة الملكية الصناعية (IPAS) لتلبية احتياجات المستخدمين عن طريق إضافة وتحسين الخصائص القائمة (تبادل إخطارات مدريد بين المكتب الدولي والمكاتب المعيّنة، واستخدام حالات قانونية موحدة في ملفات الطلبات/تدفق العمل) وتجربة نموذج أولي لتقييم البحث الصوتي القائم على تطبيق solr.
حلقة عمل للتدريب على نظام أمتة الملكية الصناعية WIPO Publish و WIPO File لمجموعة مختارة من مكاتب الملكية الفكرية في منطقة آسيا	من 19 إلى 23 فبراير 2018	سنغافورة/ إندونيسيا، كمبوديا، بروني دار السلام	أجل مشروع الرقمنة في تايلند واستبدل بمشروع الرقمنة في فييت نام. وأوشك التحضير لمشروع الرقمنة في فييت نام والفلبين على الانتهاء ويُعتزم استكماله في أوائل عام 2019. أُنجز مشروع تحسين تدفق العمل في فييت نام بنجاح ولكن لم تُنفذ أعمال المتابعة في تايلند والفلبين بسبب نقص التمويل وتعارض مع الجدول الزمني لأعمال المكتب.
حلقة عمل وطنية بشأن نظام الويبو للنفاذ المركزي إلى نتائج البحث والفحص (WIPO CASE) من أجل تحسين جودة البحث في البراءات وفحص البراءات في إندونيسيا	من 26 إلى 27 فبراير 2018	إندونيسيا	أُنجز بنجاح مشروع الخدمة عبر الإنترنت في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية (الإيداع عبر الإنترنت والموقع الشبكي وتحسين تدفق العمل).
تدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات على نشر وتخصيص وإدارة نظام أمتة الملكية الصناعية، ووحداته الداعمة و WIPO Publish.			تدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات على نشر وتخصيص وإدارة نظام أمتة الملكية الصناعية، ووحداته الداعمة و WIPO Publish.
			"1" تكوين الكفاءات والمهارات التقنية لدى فاحصي البراءات والموظفين الإداريين في المديرية العامة للملكية الفكرية (DGIP) في مجال استخدام نظام WIPO CASE؛ "2" ونشر الممارسات والسياسات وتدفعات العمل المستخدمة في فحص البراءات فضلاً عن التجارب المهنية في صفوف فاحصي البراءات من مكاتب الملكية الفكرية الخمسة الكبرى؛ "3" وتوفير تدريب عملي على نظام WIPO CASE ونقل المعارف اللازم؛ "4" وعرض أحدث خصائص منصة WIPO CASE وخطط التطوير في المستقبل والتاس آراء المديرية العامة للملكية الفكرية (DGIP) بشأن الأولويات المستقبلية.

النشاط	التاريخ	المضيف/الجهات المستفيدة	البلد	الغرض/الوصف
حلقة دراسية لتقاسم العمل في رابطة من 5 إلى 9 مارس 2018 الآسيان، واجتماع فريق العمل المعني ببرنامج التعاون على فحص البراءات التابع لرابطة الآسيان، واجتماع فاحصي البراءات الممارسين، وحلقة عمل لتكوين الكفاءات	من 5 إلى 9 مارس 2018	سنغافورة البلدان العشرة في رابطة أم جنوب شرق آسيا والبلدان الثلاثة لنظام أتمتة الملكية الصناعية (بروني) دار السلام، كمبوديا، الهند، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، منغوليا، ميانمار، باكستان، الفلبين، سنغافورة، تايلند، فييت نام)		"1" تيسير المبادرات الإقليمية لتقاسم العمل عن طريق استخدام قاعدة بيانات WIPO CASE لتيسير النفاذ إلى نواتج الفحص الأجنبية؛ "2" تقديم سبل ممكنة لزيادة فعالية وجودة البراءات عن طريق تعزيز الخصائص المرتبطة بالبحث في البراءات وفحصها؛ "3" ومناقشة سبل ووسائل الاستفادة من المنصة التقنية لتحسين جودة مكاتب الملكية الفكرية وأدائها؛ "4" وتبادل المعلومات بشأن جودة البراءات وممارسات فحص البراءات في المكاتب المختلفة للملكية الفكرية من أجل مساعدة الآسيان على تحديد طرائق تحسين فعالية وجودة عملية معالجة البراءات في مكاتب الملكية الفكرية؛ "5" وتقديم توصيات، منها نقاط عمل محددة، لتعزيز وتحسين أوجه الفعالية في ممارسات منح البراءات في الآسيان.
حلقة توجيهية في مجال تكنولوجيا المعلومات من أجل توفير خدمات عامة شبكية معززة	من 3 إلى 7 سبتمبر 2018	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية		"1" تقديم سبل ممكنة لتعزيز وزيادة فعالية الخدمات العامة الشبكية عن طريق استخدام حلول الأعمال التي توفرها الويبو؛ "2" ومناقشة سبل ووسائل الاستفادة من الأدوات التقنية لتحسين خدمات مكاتب الملكية الفكرية وأدائها؛ "3" وتبادل المعلومات بشأن أداء ممارسات العمل في المكاتب المختلفة للملكية الفكرية من أجل تحديد طرائق تحسين فعالية وجودة الأعمال في مكتب جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية؛ "4" وتوفير معلومات عملية عن الخصائص الفنية لإطلاق حلول الويبو وتحسين تدفق العمل، وتكليف وإدارة نظام أتمتة الملكية الصناعية ووحداته الداعمة، ونظام WIPO File للخدمات الشبكية.

النشاط	التاريخ	المضيف/الجهات المستفيدة	البلد	الغرض/الوصف
حلقة عمل مشتركة بين الويبو ورابطة أم جنوب شرق آسيا بشأن خدمات الأعمال المتكاملة لمكتب الملكية الصناعية واجتماع لمنسقي منصة ASEAN PATENTSCOPE عُقد في ماليزيا	من 22 إلى 26 أكتوبر 2018	البلدان العشرة في رابطة أم جنوب شرق آسيا والبلدان الثلاثة لنظام أئمتة الملكية الصناعية (بروني دار السلام، كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، منغوليا، ميانمار، نيبال، الفلبين، سنغافورة، سري لانكا، تايلند، فييت نام)	البلدان العشرة في رابطة أم جنوب شرق آسيا والبلدان الثلاثة لنظام أئمتة الملكية الصناعية (بروني دار السلام، كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، منغوليا، ميانمار، نيبال، الفلبين، سنغافورة، سري لانكا، تايلند، فييت نام)	"1" استعراض أحدث التحسينات المدخلة في منتجات الويبو وخدماتها؛ "2" تكوين الكفاءات والمهارات الفنية المتعلقة بحلول الأعمال التي توفرها الويبو في مجال الملكية الفكرية وما يتعلق بها من منتجات من أجل تعزيز قدرات مكاتب الملكية الفكرية المشاركة في استحداث خدمات شبكية متكاملة لأعمالها؛ "3" وزيادة فهم قدرة حلول الويبو على تيسير العمليات وتعزيز الخدمات ودعمها؛ "4" وتبادل المعارف ودعم الخدمات الشبكية التي تركز على الزبائن ولا سيما WIPO Publish و WIPO File؛ "5" ووضع خطط تنفيذ وطنية للحفاظ على تبادل البيانات وخصائص الخدمة المستقبلية من أجل جمع البيانات بسلاسة في منصة ASEAN PATENTSCOPE.
حلقة عمل لتكوين كفاءات مكاتب الملكية الفكرية في مجال الخدمات الشبكية	من 4 إلى 6 ديسمبر 2018	كمبوديا/جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	كمبوديا/جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	"1" عرض دراسة حالة عن إطلاق كمبوديا لحلول أعمال الويبو من أجل خدمات المعالجة وغيرها من الخدمات الشبكية لنظام مدريد؛ "2" وتقييم احتياجات مكتب الملكية الصناعية في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وتقييم الاختيارات المتاحة لإطلاق حلول الويبو؛ "3" وتحديد احتياجات جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية من حيث توفير عمليات دعم وخدمات للزبائن بغية استخدام حلول الويبو بفعالية؛ "4" وتوفير معلومات عملية عن الخصائص الفنية لإطلاق حلول الويبو وتكييف وإدارة نظام إدارة الملكية الصناعية (IPAS)، ونظام WIPO File للخدمات الشبكية.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
1.6هـ تقدم في الحوار السياسي الدولي بين الدول الأعضاء في الويبو حول إدكاء الاحترام للملكية الفكرية، مع الاسترشاد بالتوصية رقم 45 من جدول أعمال الويبو بشأن التنمية			
دورة تدريبية للقضاة بشأن إنفاذ حقوق الملكية الفكرية	من 29 يناير إلى 1 فبراير 2018	اليابان / 10 مشاركين من جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	"1" التوعية بأهمية عمليات التقاضي الخاصة بالملكية الفكرية؛ "2" وتمكين المشاركين من اكتساب معرفة أوسع بالمسائل المتعلقة بأنظمة التقاضي الخاصة بالملكية الفكرية؛ "3" وتمكين المشاركين من تعميق فهمهم للإجراءات المتعلقة بالتقاضي وطرق المحاكمة، وتعزيز قدراتهم المهنية فيما يخص عمليات التقاضي بشأن التعدي.
دورة تدريبية متقدمة للقضاة بشأن إنفاذ حقوق الملكية الفكرية	من 27 إلى 29 نوفمبر 2018	اليابان / 18 مشاركاً من كمبوديا واندونيسيا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وماليزيا وميانمار والفلبين وسنغافورة وتايلند وفيت نام	"1" تعزيز احترام الملكية الفكرية من خلال استعراض ومناقشة المعايير الدنيا والمرونة في إنفاذ حقوق الملكية الفكرية المنصوص عليها في الجزء الثالث من اتفاق تريبس؛ "2" وتزويد المشاركين بفرصة لإظهار مهاراتهم في تقدير الأدلة وفي البت في قضايا الملكية الفكرية وتقييم التطورات الأخيرة في السوابق القضائية والمسائل التي نوقشت في لجنة الويبو الاستشارية المعنية بالإنفاذ؛ "3" وتمكين المشاركين من اكتساب معرفة أوسع بالمسائل المتعلقة بالملكية الفكرية وأنظمة التقاضي، ومن تعميق فهمهم للإجراءات المتعلقة بالتقاضي وطرق المحاكمة، وتعزيز قدراتهم المهنية فيما يخص عمليات التقاضي بشأن التعدي.
1.8هـ التواصل بفعالية أكبر مع جمهور واسع بشأن الملكية الفكرية ودور الويبو			
الاحتفال بالذكرى الثلاثين لصناديق اليابان الاستثنائية: منتدى رفيع المستوى للويبو بشأن استخدام نظام الملكية الفكرية في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية	من 21 إلى 23 فبراير 2018	اليابان / جميع البلدان	"1" تبادل الآراء والمعلومات بشأن الاعتبارات السياسية والاستراتيجية الخاصة بالملكية الفكرية والمتعلقة بالظروف الدولية الراهنة والتوجهات الناشئة في مجال الملكية الفكرية؛ "2" وتحديد أفضل الممارسات لاستخدام الأنظمة والبنى الأساسية المتصلة بالملكية الفكرية في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية؛ "3" وبحث مجالات التعاون الممكنة في البلدان من أجل إقامة أنظمة حديثة وفعالة للملكية الفكرية.

مساهمات الجهات المانحة والمنفقات

الصناديق الاستمائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

اليابان (الملكية الصناعية)	
4,212,585	الرصيد في بداية 2018
	الإيرادات
3,830,000	الأموال المتسلمة
(7,496)	تسوية أسعار الصرف
3,822,505	مجموع الإيرادات:
	النفقات
969,472	الوظائف
87,488	الموظفون المؤقتون
77,724	الزمالات
151,805	بعثات الموظفين
785,595	أسفار الغير
328,227	المؤتمرات
205,702	الخدمات التعاقدية الفردية
1,510,811	الخدمات التعاقدية الأخرى
4	تكاليف الخدمات المالية
249,499	المباني والصيانة
10,110	الاتصالات
801	خدمات الأمم المتحدة المشتركة
3,393	الإمدادات والمواد
562,093	تكاليف دعم البرنامج
(4,942,724)	مجموع النفقات:
3,092,366	الأموال المتاحة، نهاية 2018

اليابان (الملكية الصناعية/أفريقيا - البلدان الأقل نمواً)

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
1.3 هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجالي الابتكار والملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية			
احتفال بالذكرى الثلاثين لصناديق اليابان الاستثنائية: منتدى رفيع المستوى للويبو بشأن استخدام نظام الملكية الفكرية في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية	من 22 إلى 23 فبراير 2018	اليابان / الجزائر، المنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية، بوتسوانا، الكاميرون، كوت ديفوار، مصر، إثيوبيا، غابون، غانا، كينيا، ملاوي، المغرب، موزامبيق، ناميبيا، نيجيريا، المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، رواندا، السنغال، جنوب أفريقيا، أوغندا	"1" تبادل الآراء والمعلومات بشأن الاعتبارات السياسية والاستراتيجية الخاصة بالملكية الفكرية والمتعلقة بالسياق الدولي الراهن والتوجهات الناشئة في مجال الملكية الفكرية؛ "2" وتحديد أفضل الممارسات لاستخدام الأنظمة والبنى الأساسية المتصلة بالملكية الفكرية في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية؛ "3" وبمجرد مجالات التعاون الممكنة في البلدان من أجل إقامة أنظمة حديثة وفعالة للملكية الفكرية.
فعالية احتفال ومعرض بمناسبة الذكرى العاشرة لصندوق اليابان الاستثنائي للملكية الصناعية في أفريقيا والبلدان الأقل نمواً مناقشة جامعية رفيعة المستوى بشأن الملكية الفكرية والابتكار والتوسيم: تعزيز القدرة التنافسية للمنشآت التجارية في أفريقيا مؤتمر عن الملكية الفكرية والابتكار في الاقتصادات ذات القيمة المضافة	من 24 سبتمبر إلى 2 أكتوبر 2018 21 نوفمبر 2018 11 ديسمبر 2018	سويسرا ناميبيا/ أكثر من 60 مشاركاً من المنظمة الأفريقية الإقليمية للملكية الفكرية والدول الأعضاء فيها ومكاتب أخرى للملكية الفكرية منهم رؤساء مكاتب ملكية فكرية السنغال / أكثر من 80 مشاركاً من المنطقة الأفريقية	"1" استعراض الأنشطة المنقّدة خلال السنوات العشر السابقة؛ "2" وتعزيز وتوطيد التعاون مع البلدان الأفريقية للاضطلاع بأنشطة في المستقبل.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
هـ.2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
شهادة ماجستير في الملكية الفكرية مقدّمة بالاشتراك بين الويبو والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية وجامعة ياوندي 2	من يناير إلى يونيو ومن أكتوبر إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	الكاميرون / 10 منح دراسية لمتدربين مختارين من بنن وبوركينا فاسو والكاميرون وجزر القمر وغينيا - بيساو وتوغو	"1" تقديم تدريب عام ومتخصص حول الملكية الفكرية للمسؤولين الحكوميين والمتخصصين في مجال الملكية الفكرية؛ "2" وتوفير فرص لتنمية الموارد البشرية وبناء القدرات من خلال التدريب والتدريس في مجال الملكية الفكرية لأشخاص يعملون في مجال التدريس والبحث في موضوع الملكية الفكرية في جامعات ومؤسسات أخرى
شهادة ماجستير في الملكية الفكرية مقدّمة بالاشتراك بين الويبو والمنظمة الأفريقية الإقليمية للملكية الفكرية وجامعة أفريقيا	من يناير إلى أبريل ومن مايو إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	زمبابوي / 10 منح دراسية لمتدربين مختارين من إثيوبيا وغانا وكينيا وملاوي ونيجيريا وجمهورية تنزانيا المتحدة وأوغندا وزامبيا وزمبابوي	"1" تقديم نتائج وتوصيات دراسة الجدوى الخاصة بالمنتجات المحتمل تغطيتها باستراتيجية التوسيم؛ "2" وإتاحة الفرصة للأطراف المعنية من أجل الحصول على إرشادات بشأن العناصر الأساسية لوضع استراتيجية التوسيم وتنفيذها.
حلقة عمل وطنية لأصحاب المصلحة واجتماع للجنة التقنية: استراتيجيات توسيم المنتجات المرتبطة جودتها بالمنشأ	من 22 إلى 23 مارس 2018	موريشيوس / 45 مشاركاً محلياً تقريباً	"1" تقديم نتائج وتوصيات دراسة الجدوى الخاصة بالمنتجات المحتمل تغطيتها باستراتيجية التوسيم؛ "2" وإتاحة الفرصة للأطراف المعنية من أجل الحصول على إرشادات بشأن العناصر الأساسية لوضع استراتيجية التوسيم وتنفيذها.
حلقة عمل عن الفحص في المرحلة الوطنية لمعاهدة البراءات من أجل فاحصي المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية (OMPIC)	من 19 إلى 21 مارس 2018	المغرب / 5 فاحصين من المغرب	تنمية مهارات الفاحصين في استخدام نواتج العمل الصادرة عن مراحل وطنية أخرى من أجل تحسين فعالية الفحص وجودته خلال المرحلة الوطنية.
حلقة عمل لتدريب المدربين بشأن تدريس الملكية الفكرية في كليات الشرطة التابعة للدول الأعضاء في الأريبو	من 2 إلى 3 يوليو 2018	زمبابوي / 15 ضابط شرطة متدرباً من 11 دولة عضواً في الأريبو (بوتسوانا، إيسواتيني، غانا، كينيا، ليسوتو، ناميبيا، رواندا، سان تومي وبرينسيبي، جمهورية تنزانيا المتحدة، أوغندا، زمبابوي)	"1" تعزيز مهارات ومعارف ضباط الشرطة المتدربين في الدول الأعضاء في الأريبو؛ "2" وإدخال طبعة الأريبو من المواد التدريبية للويبو والتحقيق في جرائم الملكية الفكرية وملاحقة مرتكبيها.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
دورة الويبو بشأن صياغة البراءات من أجل الدول الأعضاء والدول المراقبة في الأريبو	من 3 إلى 7 سبتمبر 2018 ومن 17 سبتمبر إلى 10 ديسمبر 2018	زمبابوي / 27 مشاركاً من بوتسوانا وإسواتيني وإثيوبيا وغانا وكينيا وملاوي وموزامبيق وناميبيا ونيجيريا وسيراليون والسودان وجمهورية تنزانيا المتحدة وأوغندا وزامبيا	تحسين القدرات والمهارات المرتبطة بصياغة البراءات لدى "وسطاء التكنولوجيا"، الذين يساعدون المخترعين على حماية اختراعاتهم، بما في ذلك موظفو الجامعات ومؤسسات البحوث.
مشروع التوسيم: الترويج لنتائج نشاط تعاون يدعمه صندوق اليابان الاستثنائي لأفريقيا والبلدان الأقل نمواً	من 29 إلى 30 سبتمبر 2018	اليابان	"1" الترويج لنتائج مشاريع التعاون التي تنفذها الويبو في إطار الصندوق الاستثنائي لليابان؛ "2" وتيسير مشروع توسيم في كينيا.
منحة دراسية قصيرة الأجل لدرجة ماجستير في الملكية الفكرية	من 5 إلى 16 نوفمبر 2018	اليابان / مشارك واحد من زمبابوي	"1" اكتساب معارف ومهارات إضافية في مجال الملكية الفكرية؛ "2" والحصول على خبرة عملية في العمل على الطلبات والتسجيلات الوطنية/الدولية للبراءات والعلامات التجارية والتصاميم.
حلقات عمل وطنية بشأن صياغة البراءات	من 7 إلى 9 نوفمبر 2018 من 11 إلى 14 ديسمبر 2018	الكامبيون / 35 مشاركاً محلياً تقريباً السنغال / 30 مشاركاً محلياً تقريباً	"1" تحسين معارف المشاركين بشأن الملكية الفكرية من أجل تعزيز كفاءاتهم ومهاراتهم في صياغة البراءات؛ "2" وتشجيع المشاركين على إيداع طلبات البراءات.
مدرسة الويبو-جنوب أفريقيا الصيفية عن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا	من 26 نوفمبر إلى 7 ديسمبر 2018	جنوب أفريقيا / 10 منح دراسية لمتدربين مختارين من الكامبيون وغانا وكينيا وملاوي وناميبيا ونيجيريا وزمبابوي	إتاحة فرصة لكبار الطلاب (المتخرجون والمتحقون بالتعليم العالي) والمهنيين الشباب للقيام بما يلي: "1" اكتساب معرفة أعمق للعلاقة بين الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا؛ "2" ومناقشة قضايا الملكية الفكرية المتعلقة بمفاوضات الترخيص عن طريق دراسات فردية وأنشطة محاكاة.
ندوة إقليمية بشأن معاهدة التعاون بشأن البراءات وركن البراءات لفائدة البلدان الأفريقية	من 10 إلى 12 ديسمبر 2018	رواندا / 40 مشاركاً تقريباً من أنغولا وبوتسوانا وغانامبيا وغانا وكينيا وليسوتو وملاوي وموزامبيق وناميبيا ونيجيريا ورواندا وجنوب أفريقيا وجمهورية تنزانيا المتحدة وأوغندا وزامبيا وزمبابوي	إتاحة الفرصة لتبادل الخبرات والتجارب الوطنية بشأن السياسات المتعلقة بالترويج لاستخدام معاهدة البراءات وركن البراءات، ولا سيما بين الجامعات ومؤسسات البحوث ومكاتب الملكية الفكرية، بغية الترويج لزيادة استخدام معاهدة البراءات وتهيئة بيئة مؤاتية لحماية البراءات.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
مشروع التعليقات والحواشي الخاصة باتفاق بانغي المنشئ للمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (OAPI)	من يناير إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	الكاميرون	إعداد كتاب من التعليقات والحواشي بشأن اتفاق بانغي لأغراض ترويجية وتعليمية.
مشروع كتاب دراسي ماجستير الملكية الفكرية في جامعة أفريقيا	من يناير إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	زيمبابوي	إعداد مواد جديدة ومحسنة لبرنامج الماجستير المشترك في الملكية الفكرية من أجل تحقيق ما يلي: "1" توفير مورد مخصص يركز على أفريقيا لبرنامج ماجستير الملكية الفكرية في جامعة أفريقيا؛ "2" وتوفير مورد للبرامج الأكاديمية والبحثية في مجال الملكية الفكرية لفائدة مديري الملكية الفكرية والممارسين القانونيين والمعلمين والباحثين في المؤسسات الأكاديمية والجمهور في المنطقة الأفريقية؛ "3" وتيسير التدريس والبحوث في مجال الملكية الفكرية في أفريقيا وخارجها، من منظور مقارنة؛ "4" والتوعية بالموقف الأفريقي تجاه المعايير الدولية للملكية الفكرية والمستجدات على الصعيدين الوطني والإقليمي.

هـ.3.6 قدرات معززة للشركات الصغيرة والمتوسطة من أجل النجاح في تسخير الملكية الفكرية لأغراض دعم الابتكار

منتدى دون إقليمي وحلقة عمل لاستعراض مشروع المبادئ التوجيهية الخاصة بوضع السياسات والاستراتيجيات لضمان استخدام نظام الملكية الفكرية في الجامعات ومؤسسات البحوث في أفريقيا؛ "3" وعرض أنشطة التعاون المزمع اعتمادها بعد اعتماد الوثيقة؛ "4" وتزويد البلدان الخمسة المختارة بورقة استراتيجية لتعزيز الاستخدام الفعال للملكية الفكرية؛ "5" ومساعدة البلدان في وضع استراتيجية ملائمة وملتزمة بالقانون، وتنمية الموارد البشرية لإدارة ونقل أصول الملكية الفكرية إلى القطاعات الإنتاجية.	من 28 إلى 30 أغسطس 2018	كوت ديفوار / 55 مشاركاً تقريباً من المنطقة الأفريقية	"1" تشجيع قادة الجامعات والمؤسسات البحثية على وضع سياسات واستراتيجيات مستدامة في مجال الملكية الفكرية تعود بالنفع على مؤسساتهم؛ "2" والنظر، لغرض الاعتماد المحتمل، في مشروع المبادئ التوجيهية الخاصة بالسياسات والاستراتيجيات الرامية إلى ضمان الاستخدام الفعال لنظام الملكية الفكرية في الجامعات ومؤسسات البحوث في أفريقيا؛ "3" وعرض أنشطة التعاون المزمع اعتمادها بعد اعتماد الوثيقة؛ "4" وتزويد البلدان الخمسة المختارة بورقة استراتيجية لتعزيز الاستخدام الفعال للملكية الفكرية؛ "5" ومساعدة البلدان في وضع استراتيجية ملائمة وملتزمة بالقانون، وتنمية الموارد البشرية لإدارة ونقل أصول الملكية الفكرية إلى القطاعات الإنتاجية.
منتدى الويبو لتعزيز إدارة الملكية الفكرية في الجامعات الأفريقية	19 و20 و23 أكتوبر 2018	كينيا / 120 عميداً ومديراً تقريباً وأكثر من 60 نائب رئيس من شبكة الجامعات التابعة لمنتدى الجامعات الإقليمي المعني ببناء القدرات في مجال الزراعة (RUFORUM)	"1" توفير منصة لزيادة وعي ومعرفة قادة الجامعات بشأن استخدام نظام الملكية الفكرية؛ "2" وإتاحة الفرصة لمتخذي القرارات من أجل تحقيق فهم أفضل لحقوق الملكية الفكرية واستخدامها في الجامعات؛ "3" واكتساب منظور أوسع نطاقاً بشأن كيفية استخدام نظام الملكية الفكرية وإدارته بفعالية من أجل تحقيق التقدم العلمي والتكنولوجي؛ "4" وإظهار أهمية السياسات والاستراتيجيات المؤسسية في مجال الملكية الفكرية لإدارة حقوق الملكية الفكرية واستخدامها في البحوث والابتكارات التي تولدها الجامعة.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة عمل إقليمية مشتركة بين مكتب اليابان للبراءات والأريبو والويبو: أهمية إدارة الملكية الفكرية في الجامعات ومؤسسات البحث والتطوير في أفريقيا	من 5 إلى 6 ديسمبر 2018	زمبابوي / 30 مسؤولاً كبيراً تقريباً من الجامعات ومؤسسات البحث والتطوير، ونحو 40 طالباً من ماجستير الملكية الفكرية وعدة أطراف أخرى معنية بالملكية الفكرية من زمبابوي	تزويد المشاركين والطلاب بمنصة لفهم أهمية إدارة الملكية الفكرية في الجامعات ومؤسسات البحث والتطوير من أجل استخدام نظام الملكية الفكرية بفعالية لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية وتوليد الثروة.
2.4.4. نفاذ محسن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع			
حلقة تدارس عن تطوير الشبكة المحلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	من 25 إلى 27 أبريل 2018	بن / أكثر من 60 مشاركاً محلياً بوركينا فاسو / 25 مشاركاً محلياً تقريباً	تدريب المسؤولين وغيرهم من مستخدمي الملكية الفكرية على البحث في المعلومات التقنية والمنشورات العلمية في مختلف قواعد البيانات المتخصصة.
حلقة عمل عن إنشاء شبكة محلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	من 26 إلى 28 يونيو 2018	غامبيا / 45 مشاركاً محلياً تقريباً	"1" توفير تدريب للأطراف المعنية بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛ "2" والنظر في استيفاء متطلبات المستوى الأول من استدامة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛ "3" والاتفاق على تنفيذ أنشطة المراكز وفقاً لخطة مشاريع مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار المرفقة باتفاق مستوى الخدمة.
حلقة عمل عن تطوير الشبكة المحلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	من 12 إلى 14 يونيو 2018	ملاوي / أكثر من 50 مشاركاً محلياً	"1" تشجيع كل الأطراف المعنية المحتملة في جميع أنحاء البلد على الانضمام إلى الشبكة المحلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار واستخدام مواردها لتعزيز الابتكار وريادة الأعمال في البلد؛ "2" والنظر في استيفاء متطلبات المستوى الثاني من استدامة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛ "3" والحصول على النسخة المحدثة من خطة مشاريع مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار من السلطات المحلية.
حلقة عمل بشأن تعزيز الابتكار وتطوير شبكة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	من 26 إلى 27 يونيو 2018	رواندا / 30 مشاركاً محلياً تقريباً	"1" استعراض وتحديث التدريب على البحث الأساسي في قواعد بيانات البراءات وغير البراءات؛ "2" واستعراض ومناقشة سبل زيادة الفعالية في تخطيط وتنفيذ وإدارة المشروع.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة عمل عن تطوير الشبكة المحلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	من 17 إلى 19 يوليو 2018	كوت ديفوار / 45 مشاركاً محلياً تقريباً	"1" تشجيع كل الأطراف المعنية المحتملة في جميع أنحاء البلد على الانضمام إلى الشبكة المحلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار واستخدام مواردها لتعزيز الابتكار وريادة الأعمال في البلد؛ "2" ومناقشة تطوير شبكة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.
حلقة عمل عن تطوير الشبكة المحلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	من 8 إلى 10 أغسطس 2018	بوتسوانا / أكثر من 80 مشاركاً محلياً	"1" تشجيع كل الأطراف المعنية المحتملة في جميع أنحاء البلد على الانضمام إلى الشبكة المحلية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار واستخدام مواردها لتعزيز الابتكار وريادة الأعمال في البلد؛ "2" والنظر في استيفاء متطلبات المستوى الأول من استدامة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار؛ "3" ومناقشة تطوير شبكة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار.
اجتماع دون إقليمي عن إقامة شبكة دون إقليمية لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	من 28 إلى 29 أغسطس 2018	زمبابوي / 15 مشاركاً من بوتسوانا وإسواتيني وإثيوبيا وغامبيا وكينيا وليبيريا وملاوي وموزامبيق وناميبيا ونيجيريا والسودان وجمهورية تنزانيا المتحدة وأوغندا وزامبيا	مناقشة خطوات تنفيذ خطة العمل الخاصة بإنشاء شبكة دون إقليمية تابعة للأريبو من مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار، والشروع في تلك الخطوات.

4.4.4 بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجوده أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية

حلقة عمل تدريبية إقليمية للويبو بشأن الأدوات والخدمات الإلكترونية لإدارة وأتمتة الملكية الصناعية	من 10 إلى 14 سبتمبر 2018	زمبابوي / 33 مشاركاً من بوتسوانا وإسواتيني وغامبيا وغانا وكينيا وليسوتو وملاوي وموزامبيق وناميبيا ورواندا وجمهورية تنزانيا المتحدة وأوغندا وزمبابوي والمنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية	"1" تعريف المشاركين على أدوات الويبو وخدماتها المتاحة لمكاتب الملكية الفكرية من أجل العمليات عبر الإنترنت وأتمتة الإجراءات القانونية والإدارية؛ "2" وإرساء أساس قوي لنشر وتشغيل أدوات وخدمات الملكية الفكرية على الإنترنت؛ "3" وإبراز المتطلبات والشروط المسبقة لنشر وتشغيل أدوات الويبو وخدماتها؛ "4" بناء قدرات المشاركين ومهاراتهم ومعارفهم بوصفهم أمناء على الأدوات والخدمات الجديدة.
رقمنة وثائق الملكية الفكرية (البراءات والعلامات التجارية والتصاميم الصناعية ونماذج المنفعة)	من يناير إلى يوليو 2018	الأريبو	"1" تسهيل إجراءات الفحص ومعالجة الطلبات/التسجيلات؛ "2" وتأمين ملفات الملكية الفكرية والحفاظ عليها من خلال توفيرها بالأنساق المادية والرقمية؛ "3" وتسهيل تبادل بيانات الملكية الفكرية على الصعيدين الوطني والدولي؛ "4" وتحسين حوكمة عملية الملكية الفكرية وشفافيتها والمساءلة عنها.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
جمع البيانات الجغرافية الخاصة بالعلامات التجارية في زنجبار	من يناير إلى أبريل 2018	جمهورية تنزانيا المتحدة	"1" تعزيز قدرة مكتب الملكية الفكرية على تقديم خدمات مهنية في مجال الملكية الفكرية؛ "2" وتعزيز استخدام النظام في أنشطة المكاتب الخلفية؛ "3" وتحسين نوعية الخدمة بطريقة فعالة من حيث التكلفة؛ "4" وتحسين إدارة عمليات الملكية الفكرية وشفافيتها والمساءلة عنها.
مشروع رقنة وثائق العلامات التجارية للمكتب المصري للعلامات التجارية والتماذج الصناعية	من فبراير إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	مصر	"1" تسهيل إجراءات الفحص ومعالجة الطلبات/التسجيلات؛ "2" وتأمين ملفات الملكية الفكرية والحفاظ عليها من خلال توفيرها بالأنساق المادية والرقمية؛ "3" وتسهيل تبادل بيانات الملكية الفكرية على الصعيدين الوطني والدولي؛ "4" وتحسين حوكمة عملية الملكية الفكرية وشفافيتها والمساءلة عنها.
رقمنة وثائق الملكية الفكرية (البراءات والعلامات التجارية) لمعهد الملكية الصناعية (IPI)	من سبتمبر إلى ديسمبر 2018	موزامبيق	"1" تحسين إمكانية النفاذ إلى الوثائق خلال فحص الطلبات/التسجيلات ومعالجتها؛ "2" وتأمين ملفات الملكية الفكرية والحفاظ عليها من خلال توفيرها بالأنساق المادية والرقمية؛ "3" وتسهيل تبادل بيانات الملكية الفكرية على الصعيدين الإقليمي والدولي؛ "4" وتحسين حوكمة عملية الملكية الفكرية وشفافيتها والمساءلة عنها.
النشر الرقمي والإيداع الإلكتروني لطلبات العلامات التجارية للمكتب الإثيوبي للملكية الفكرية (EIPO)	مارس وأبريل وديسمبر 2018	إثيوبيا	"1" تحسين إمكانية وصول الوكلاء والجمهور إلى العلامات التجارية المنشورة؛ "2" وزيادة وعي المودعين ومشاركتهم في عملية التسجيل ولا سيما في مرحلة الاعتراض؛ "3" وتوفير الوقت والجهد والتسهيل على الزبائن وتحسين تجربتهم في إيداع طلبات الملكية الفكرية لدى المكتب الإثيوبي للملكية الفكرية؛ "4" وترشيد عملية استقبال الطلبات وجودتها في قاعدة بيانات الملكية الفكرية في المكتب الإثيوبي للملكية الفكرية؛ "5" وتحسين حوكمة عملية الملكية الفكرية وشفافيتها والمساءلة عنها.
جمع البيانات الجغرافية الخاصة بالعلامات التجارية في ناميبيا	ديسمبر 2018 (جارٍ)	ناميبيا	"1" التحقق والتثبت من كل سجلات البيانات الجغرافية للملكية الفكرية في نظام أتمتة الملكية الصناعية؛ "2" وتسريع عمليات الإدارة/الفحص في مكتب الملكية الفكرية؛ "3" وتحسين إمكانية النفاذ إلى معلومات الملكية الفكرية؛ "4" وتعزيز قدرة مكتب الملكية الفكرية على تقديم خدمة مهنية؛ "5" وتعزيز استخدام النظام في أنشطة المكاتب الخلفية؛ "6" وتحسين نوعية الخدمة بطريقة فعالة من حيث التكلفة؛ "7" وتحسين حوكمة عملية الملكية الفكرية وشفافيتها والمساءلة عنها عن طريق تسهيل الوصول إلى جميع معلومات الملفات وإاحتها بنسق رقمي.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

اليابان (الملكية الصناعية/أفريقيا - البلدان الأقل نمواً)	
الرصيد في بداية 2018	1,606,964
الإيرادات	
الأموال المتسلمة	1,600,000
تسوية أسعار الصرف	(2,387)
مجموع الإيرادات:	1,597,613
النفقات	
الوظائف	235,889
الموظفون المؤقتون	27,420
الزمالات	191,400
بعثات الموظفين	95,893
أسفار الغير	306,989
المؤتمرات	337,105
الخدمات التعاقدية الفردية	157,675
الخدمات التعاقدية الأخرى	310,126
المباني والصيانة	8,262
الاتصالات	173
الإمدادات والمواد	4,715
تكاليف دعم البرنامج	216,843
مجموع النفقات:	(1,892,490)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	1,312,086

المكسيك

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
1.3هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجالي الابتكار والملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية			
ندوة إقليمية وحلقات عمل بشأن نظامي لاهاي ومدريد	من 14 إلى 16 مايو 2018	المكسيك/ بلدان أمريكا اللاتينية	الترويج للنظامين لدى المسؤولين الحكوميين في أمريكا اللاتينية فضلاً عن المستخدمين الحاليين والمحتملين.
تدريب في مجال الملكية الفكرية في إطار برنامج لبناء قدرات الموارد البشرية في إطار الرابطة العالمية للمكسيك واليابان	من 27 أغسطس إلى 11 سبتمبر 2018	المكسيك/ اليابان والمكسيك	تعزيز حماية واحترام حقوق الملكية الفكرية.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حدث ترويجي لتوطيد التعاون بين مكاتب الملكية الفكرية	26 سبتمبر 2018	سويسرا/ الأرجنتين، أستراليا، البرازيل، شيلي، كولومبيا، السلفادور، إندونيسيا، جامايكا، جمهورية كوريا، المكسيك، باراغواي، بيرو، تركيا	تشجيع الحوار الأقاليمي بين مكاتب الملكية الفكرية من ولايات قضائية مختارة لتوطيد التعاون.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستمائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

المكسيك	
الرصيد في بداية 2018	179,059
الإيرادات	-
مجموع الإيرادات:	-
النفقات	
أسفار الغير	28,740
المؤتمرات	2,450
تكاليف دعم البرنامج	3,985
مجموع النفقات:	(35,175)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	143,884

جمهورية كوريا (إدكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
هـ2.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
حلقة عمل أقاليمية مشتركة بين الويبو ووزارة الثقافة والرياضة والسياحة (MCST) بشأن إنفاذ حق المؤلف	من 30 أبريل إلى 4 مايو 2018	جمهورية كوريا / 18 مشاركاً من كمبوديا والصين وإثيوبيا وغواتيمالا وماليزيا وباكستان والفلبين وأوروغواي وزامبيا والسوق المشتركة للجنوب والشرق الآسيوي	"1" النظر في قيمة حماية حق المؤلف والحقوق المجاورة وتطبيقها على التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية في البلدان المشاركة؛ "2" وتقديم تدريب على تدابير الانتصاف والإنفاذ المتعلقة بحق المؤلف والحقوق المجاورة، مع التركيز بخاصة على البيئة الرقمية؛ "3" ومناقشة قضايا موضوعية في مجال إدكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة؛ "4" ووضع تصور للاستراتيجيات الوطنية وعبر الوطنية للتعاون الفعال في مجال إدكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة.
إعداد فيديو يعرض استخدام مواد الويبو التثقيفية بشأن حق المؤلف	من 6 إلى 8 يونيو 2018	ملاوي/ كل البلدان	إعداد دراسة حالة بالفيديو عن استخدام مواد الويبو التثقيفية بشأن احترام حق المؤلف استخداماً عملياً في مدرسة جبل سيناء الدولية في ليلونغوي بملاوي. وعُرض الفيديو الرئيسي خلال الدورة الثالثة عشرة للجنة الويبو الاستشارية المعنية بالإنفاذ المعقودة في سبتمبر 2018.
دراسة عن تدابير إنفاذ الملكية الفكرية، ولا سيما تدابير مكافحة القرصنة في البيئة الرقمية	من 1 إلى 31 ديسمبر 2018 (جارٍ)	جميع البلدان	إجراء دراسة تحدد سياق السياسة الدولية لإنفاذ الملكية الفكرية، وتستطلع للتطورات القانونية في التدابير الطوعية والقضائية التي تعالج انتهاكات الملكية الفكرية، وخاصة فيما يتعلق بالتعديت على حق المؤلف، وتلخص المنشورات الأكاديمية المؤخرة من حيث فعالية سبل الانتصاف من التعدي، وتقدم توصيات لمواصلة العمل التحليلي في المستقبل. وستقدّم الدراسة خلال الدورة الرابعة عشرة للجنة الإنفاذ المتوقع عقدها في الفترة من 2 إلى 4 سبتمبر 2019.
إطلاق تجريبي لمجموعة أدوات الويبو لاستطلاع آراء المستهلكين	من أغسطس إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	جميع البلدان	إجراء تجربة لمجموعة أدوات الويبو لاستطلاع آراء المستهلكين في سياق حملة توعية عامة، بالتعاون مع مكتب الفلبين للملكية الفكرية (IPOPFL).
إعداد فيديو باستخدام أدوات الويبو الخاصة باحترام حق المؤلف وغيرها من أدوات التوعية الوطنية	ديسمبر 2018 (جارٍ)	ترينيداد وتوباغو/ كل البلدان	وضع خطة وميزانية وتحديد المشاركين المعنيين بإنتاج الفيديو في عام 2019، بالتعاون مع مكتب الملكية الفكرية في ترينيداد وتوباغو والويبو MusicTT، وهي وكالة حكومية تعمل في مجال تعزيز صناعة الموسيقى.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستمائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)	
187,029	الرصيد في بداية 2018
	الإيرادات
369,949	الأموال المتسلمة
(474)	تسوية أسعار الصرف
369,475	مجموع الإيرادات:
	النفقات
11,049	بعثات الموظفين
66,327	أسفار الغير
3,300	المؤتمرات
7,534	الخدمات التعاقدية الفردية
16,414	الخدمات التعاقدية الأخرى
713	التمثيل والنفقات التشغيلية الأخرى
5,291	تكاليف دعم البرنامج
(110,627)	مجموع النفقات:
445,877	الأموال المتاحة، نهاية 2018

جمهورية كوريا (حق المؤلف)

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
دعم إنشاء أو تعزيز منظمات إدارة حق المؤلف في البلدان النامية	من 19 إلى 23 مارس 2018	جمهورية كوريا / 11 مشاركاً من كمبوديا وميانمار ومنغوليا	دعم إدارة وحماية حق المؤلف والحقوق المجاورة من أجل تعزيز التنمية الثقافية والاقتصادية.
حلقة عمل دون إقليمية عن التعاون في مجال حق المؤلف والحقوق المجاورة	من 26 إلى 28 مارس 2018	جمهورية كوريا / 12 مشاركاً من الصين ومنغوليا وجمهورية كوريا والاتحاد الروسي	"1" تبادل المعلومات والخبرات بين البلدان المشاركة بشأن تطوير نظام حق المؤلف؛ "2" والبحث عن فرص جديدة لتعزيز التعاون في مجال حق المؤلف والحقوق المجاورة.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
تبادل الخبرات بين القطاعات الإبداعية في كوريا - مؤتمر عن الأهمية الاقتصادية للصناعات الإبداعية	من 16 إلى 20 أبريل 2018	غواتيمالا/ 100 مشارك تقريباً من كوستاريكا والجمهورية الدومينيكية والسلفادور وهندوراس ونيكاراغوا وبنما	معالجة القضايا التجارية والقانونية الرئيسية من أجل النهوض بالصناعات الإبداعية وتقديم مشورة عملية لوضعي السياسات والمبدعين.
تبادل الخبرات بين القطاعات الإبداعية في كوريا - حلقة عمل وطنية عن كسب العيش من الموسيقى	من 18 إلى 19 يونيو 2018	الأرجنتين/ 80 مشاركاً محلياً تقريباً	"1" تحسين فهم دور حق المؤلف لجعل صناعة ألعاب الفيديو الوطنية قابلة للاستمرار تجارياً؛ "2" وتوفير منصة لتبادل الخبرات والتجارب ولتعزيز المعرفة العملية بألعاب الفيديو.
مشروع اتحاد الكتب الميسرة (ABC) مع رابطة بوتسوانا للمكفوفين وضعاف البصر (BABPS)	من يونيو 2018 إلى ديسمبر 2018 (جارٍ)	بوتسوانا	"1" إنتاج 60 كتاباً من المواد التعليمية للتعليم الابتدائي والثانوي باللغة الإنكليزية بنسق ديزي؛ "2" وتقديم دعم فني مستمر للطلاب في استخدام مشغلات ديزي والوصول إلى المحتوى الميسر النسق.
زيارة دراسية إلى منظمات معنية بحق المؤلف	من 19 إلى 23 نوفمبر 2018	جمهورية كوريا/ 18 مشاركاً من البرازيل والصين وكولومبيا والجمهورية الدومينيكية والسلفادور وإثيوبيا والهند وماليزيا وميانمار ونيبال وعمان والفلبين والمملكة العربية السعودية والسنغال وتوغا وجمهورية تنزانيا المتحدة وأوغندا وفييت نام	"1" إتاحة الفرصة للتعلم من التجربة الكورية في إقامة نظام وطني لحق المؤلف وإدارة حق المؤلف والحقوق المجاورة، ونشر تلك التجربة؛ "2" والنظر في الأدوات والآليات اللازمة لتمكين مؤسسات حق المؤلف في رسم السياسات وتحسين أداء خدماتها؛ "3" وتقاسم فوائد النظام الدولي لحق المؤلف الذي تديره الويبو.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

جمهورية كوريا (حق المؤلف)	الرصيد في بداية 2018
762,058	الإيرادات

394,726	الأموال المتسلمة
(19)	تسوية أسعار الصرف
394,708	مجموع الإيرادات:
	النفقات
	الوظائف
53,220	الموظفون المؤقتون
30,185	بعثات الموظفين
132,935	أسفار الغير
19,827	المؤتمرات
2,123	الخدمات التعاقدية الفردية
4,980	الخدمات التعاقدية الأخرى
231	الإمدادات والمواد
5,729	تكاليف دعم البرنامج
(249,230)	مجموع النفقات:
907,535	الأموال المتاحة، نهاية 2018

جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)¹⁶⁸

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
1.3هـ استراتيجيات وخطط وطنية في مجالي الابتكار والملكية الفكرية تتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية			
2.1هـ أطر تشريعية وتنظيمية وسياسية مكثمة ومتوازنة في مجال الملكية الفكرية			
زيارة دراسية للوفود إلى جمهورية كوريا	من 27 أبريل إلى 4 مايو 2018	جمهورية كوريا / المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية	"1" زيادة فهم واضعي السياسات من القطاعين العام والخاص بشأن وضع استراتيجية وطنية للملكية الفكرية؛ "2" وتعزيز معرفتهم لترويج الابتكار الداخلي عن طريق تحسين النفاذ إلى وثائق البراءات؛ "3" وتوفير معارف من المصدر عن كيف أصبح اقتصاد كوريا اقتصاداً قائماً على الملكية الفكرية عن طريق قطاعاتها الصناعية الرئيسية.
	من 9 إلى 12 يوليو 2018	جمهورية كوريا / فييت نام	
	من 10 إلى 13 سبتمبر 2018	جمهورية كوريا / سري لانكا	

2.3هـ كفاءات معرّزة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة

¹⁶⁸ إضافة إلى الأنشطة المذكورة، أُجري أيضاً اجتماع للتقييم والتخطيط.

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
إنتاج موضوعين جديدين "التصاميم الصناعية" و"حماية الملكية الفكرية" لمواد "بورورو" المتحركة	من يناير إلى يوليو 2018 ¹⁶⁹	جمهورية كوريا/ كل البلدان	"1" توفير مواد سهلة الاستخدام بشأن الملكية الفكرية لغير الخبراء في الملكية الفكرية؛ "2" ودعم المصلحة العامة في قضايا الملكية الفكرية؛ "3" ومساعدة المدارس والمؤسسات التعليمية الأخرى في الوصول إلى المناهج الدراسية التي تدعم الإبداع؛ "4" وإمداد مستخدمي الملكية الفكرية بإمكانية الوصول إلى مواد الملكية الفكرية باللغات المحلية.
المشروع الأولي: برنامج التعليم الدولي الخاص بالأفكار والاختراع والابتكار والملكية الفكرية	من 2 إلى 9 مارس 2018 ¹⁷⁰	جمهورية كوريا /كوستاريكا، الجمهورية الدومينيكية، السلفادور، ماليزيا، المكسيك، بنما، سري لانكا، تايلند، فييت نام	"1" زيادة إلمام المشاركين بمسار الابتكار وحماية الاختراعات وإدارة حقوق الملكية الفكرية؛ "2" وعرض أسلوب تدريس وضعته جمهورية كوريا.
حلقة عمل الويبو - المكتب الكوري للملكية الفكرية بشأن الوساطة في منازعات الملكية الفكرية؛ وندوة عن الوساطة والتحكيم في منازعات الملكية الفكرية والتكنولوجيا	من 3 إلى 5 مايو 2018 4 مايو 2018	جمهورية كوريا	"1" توفير فهم أفضل للإجراءات البديلة لتسوية منازعات الملكية الفكرية؛ "2" ومشاركة خبرات مركز الويبو في مجال الإجراءات البديلة لتسوية المنازعات مع الهيئات الوطنية المعنية بالملكية الفكرية؛ "3" وتشجيع الدول الأعضاء على وضع وتنفيذ إجراءات بديلة ملائمة لتسوية المنازعات
مشروع لتسجيل وتسويق معكرونة بنوم بنه بوصفها علامة جماعية في إطار تهيئة بيئة تمكينية للملكية الفكرية عن طريق مشروع العلامات والتصاميم	من فبراير إلى يوليو 2018	كمبوديا	تعزيز تنمية الأعمال وتهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية في مجموعة مختارة من البلدان المستفيدة عن طريق الاستخدام الاستراتيجي للملكية الفكرية في استراتيجيات العلامات والتصاميم.
بعثات استشارية لإطلاق مشروع إنشاء بيئة تمكينية للملكية الفكرية من خلال مشروع العلامات والتصاميم	من يونيو إلى ديسمبر 2018	كمبوديا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	"1" تعزيز أعمال المستفيدين من خلال تعزيز الاستخدام الاستباقي والاستراتيجي للملكية الفكرية في توسيم المنتجات و/أو تصميمها؛ "2" ومواصلة تطوير خدمات الملكية الفكرية في البلدان المشاركة عن طريق التدريب وإنشاء بنية "تجميع وتوزيع" مركزية؛ "3" وتعزيز تبادل الخبرات وإدارة المعارف على الصعيد الوطني/فيما بين البلدان من خلال مجتمع شبكي من المهنيين والمؤسسات.

¹⁶⁹ مستكمل من 2017

¹⁷⁰ مستكمل من 2017

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة عمل وطنية بشأن مشروع الويبو لتهيئة بيئة تمكينية للملكية الفكرية عن طريق مشروع العلامات والتصاميم	من 27 إلى 29 أغسطس 2018	جمهورية إيران الإسلامية	تعزيز تنمية الأعمال وتهيئة بيئة مؤاتية للملكية الفكرية في مجموعة مختارة من البلدان المستفيدة عن طريق الاستخدام الاستراتيجي للملكية الفكرية في استراتيجيات العلامات والتصاميم.
الترويج لدليل الإجراءات البديلة لتسوية المنازعات لدى هيئات الملكية الفكرية	من 12 إلى 14 سبتمبر 2018	الأرجنتين	"1" توفير فهم أفضل للإجراءات البديلة لتسوية منازعات الملكية الفكرية؛ "2" ومشاركة خبرات مركز الويبو في مجال الإجراءات البديلة لتسوية المنازعات مع الهيئات الوطنية المعنية بالملكية الفكرية؛ "3" وتشجيع الدول الأعضاء على وضع وتنفيذ إجراءات بديلة ملائمة لتسوية المنازعات

4.4.2. نفاذ محسّن إلى المعلومات المتعلقة بالملكية الفكرية واستخدامها من قبل مؤسسات الملكية الفكرية والجمهور لتشجيع الابتكار والإبداع

اجتماع تحضيري لتقديم مساهمات وإرشادات إلى مسابقة التكنولوجيا الملائمة في عام 2018 وتوصيات لضان تنظيمها بسلاسة	من 31 يناير إلى 1 فبراير 2018	كبوديا	تشجيع ومكافأة التميز في اختراع منتجات تكنولوجية ملائمة وسهلة الاستخدام ومجدية اقتصادياً في المجتمعات المحلية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمعات المحلية.
مشروع بشأن تسخير الملكية الفكرية لأغراض التنمية واستخدام التكنولوجيا الملائمة: (1) حلقة العمل التوجيهية (2) والمسابقة النهائية وحفل تسليم الجوائز وحلقة العمل النهائية	من 14 إلى 15 أغسطس 2018 من 3 إلى 4 ديسمبر 2018	الجمهورية الدومينيكية	تشجيع ومكافأة التميز في اختراع منتجات تكنولوجية ملائمة وسهلة الاستخدام ومجدية اقتصادياً في المجتمعات المحلية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمعات المحلية. وكان الاستخدام الفعال لمعلومات البراءات لابتكار حلول عنصراً أساسياً في المسابقة.
مشروع بشأن تسخير الملكية الفكرية لأغراض التنمية واستخدام التكنولوجيا الملائمة: (1) الاجتماعات التشاورية؛ (2) وحلقة العمل التوجيهية	من 17 إلى 19 أبريل 2018 من 27 إلى 31 أغسطس 2018	فييت نام	تشجيع ومكافأة التميز في اختراع منتجات تكنولوجية ملائمة وسهلة الاستخدام ومجدية اقتصادياً في المجتمعات المحلية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمعات المحلية. وكان الاستخدام الفعال لمعلومات البراءات لابتكار حلول عنصراً أساسياً في المسابقة.

4.4.4. بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجوده أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
مؤتمر إقليمي عن تدريب فاحصي العلامات التجارية على أساس الكفاءة	من 5 إلى 7 ديسمبر 2018	باكستان / بنغلاديش، بوتان، كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، ميانمار، باكستان، بابوا غينيا الجديدة، الفلبين	توجيه أنشطة تدريب فاحصي العلامات التجارية نحو منهج تدريبي أكثر اتساقاً وترابطاً وشمولاً يناسب المكاتب المستفيدة وفاحصي العلامات التجارية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً

مساهمات الجهات المانحة والمنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)	
1,150,445	الرصيد في بداية 2018
	الإيرادات
513,640	الأموال المتسلمة
(536)	تسوية أسعار الصرف
513,104	مجموع الإيرادات:
	النفقات
9,985	الوظائف
327	الموظفون المؤقتون
47,424	بعثات الموظفين
193,539	أسفار الغير
39,322	المؤتمرات
58,921	الخدمات التعاقدية الفردية
79,000	الخدمات التعاقدية الأخرى
	تكاليف دعم البرنامج
(428,517)	مجموع النفقات:
1,235,032	الأموال المتاحة، نهاية 2018

جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.3.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
برنامج المدرسة الصيفية المشتركة بين الويبو وكوريا	من 9 إلى 20 يوليو 2018	جمهورية كوريا / 26 مشاركاً من البلدان النامية	تزويد كبار الطلاب والمهنيين الشباب بمزيد من المعرفة في مجال الملكية الفكرية ودور ووظائف نظام الملكية الفكرية.
شهادة دولية متقدمة استناداً إلى بانوراما الملكية الفكرية ودورة أكاديمية الويبو عن إدارة الملكية الفكرية (DL-450)	دورة شبكية: من أبريل إلى يوليو 2018 دورة غير شبكية: من 23 إلى 26 أكتوبر 2018	جمهورية كوريا / 1,171 مشاركاً من 111 بلداً منتفعاً بدورة التعلم عن بعد بشأن بانوراما الملكية الفكرية و 46 مشاركاً من 27 بلداً في ندوة التدريب الدولية غير الشبكية	توفير معارف في مجال إدارة الملكية الفكرية بلغة معينة.
شهادة المعرفة العامة بالملكية الفكرية استناداً إلى أداة IP Ignite والدورة العامة عن الملكية الفكرية (DL-101) مستهدف خاص (شهادة عن أثر الملكية الفكرية (IPCC))	دورة شبكية: من يونيو إلى سبتمبر 2018 دورة غير شبكية: من 27 إلى 30 نوفمبر 2018	زامبيا / 153 مشاركاً من 52 بلداً في دورة التعلم عن بعد بشأن أداة IP Ignite و 57 مشاركاً من 14 بلداً في ندوة التدريب الدولية غير الشبكية	توفير معرفة عامة في مجال الملكية الفكرية للجمهور المستهدف الذي يحتاج إلى عرض عام واسع لأساسيات الملكية الفكرية في البلدان النامية.

<p>"1" تعزيز المعرفة بمبادئ قانون البراءات وإجراءات فحص البراءات؛ "2" وزيادة المهارات في فحص البراءات؛ "3" وإتاحة الفرصة لمناقشة مسائل تتعلق بجودة الفحص.</p>	<p>جمهورية كوريا / 18 مشاركاً من 13 بلداً نامياً (بنغلاديش (2)، بوتسوانا (1)، كوستاريكا (1)، إكوادور (2)، مصر (2)، السلفادور (1)، إثيوبيا (1)، غواتيمالا (1)، إندونيسيا (2)، موزامبيق (1)، عمان (1)، صربيا (2)، فانواتو (1))</p>	<p>من 16 إلى 27 أبريل 2018</p>	<p>دورة تدريبية مشتركة بين الويبو ومكتب كوريا للملكية الفكرية بشأن قانون البراءات وفحصها</p>
<p>"1" تعزيز فهم أهمية التصميم وحمايتها القانونية؛ "2" وزيادة المهارات في مجال البحث عن التصميم؛ "3" ومناقشة حماية التصميم في كل مجال صناعي ومناقشة القضايا الناشئة الجديدة.</p>	<p>جمهورية كوريا / 18 مشاركاً من 15 بلداً نامياً (بنغلاديش (1)، البرازيل (1)، غواتيمالا (1)، إندونيسيا (2)، جامايكا (2)، كينيا (1)، لاتفيا (1)، مولدوفا (1)، موزامبيق (1)، نيجيريا (2)، عمان (1)، باكستان (1)، الفلبين (1)، سان تومي وبرينسيبي (1)، فانواتو (1))</p>	<p>من 28 مايو إلى 1 يونيو 2018</p>	<p>دورة تدريبية مشتركة بين الويبو ومكتب كوريا للملكية الفكرية بشأن التصميم</p>
<p>"1" تعزيز معرفة فاحصي العلامات التجارية بمبادئ قانون العلامات التجارية وإجراءات فحص العلامات التجارية؛ "2" وزيادة المهارات في الفحص الفعلي لطلبات العلامات التجارية؛ "3" وإتاحة الفرصة لتبادل الآراء بشأن مسائل تتعلق بجودة الفحص.</p>	<p>جمهورية كوريا / 23 مشاركاً من 18 بلداً نامياً (بيلاروس (2)، بلير (1)، البرازيل (2)، غامبيا (1)، جورجيا (1)، إندونيسيا (2)، كازاخستان (1)، قيرغيزستان (1)، لبنان (1)، ليسوتو (1)، مدغشقر (1)، موزامبيق (1)، نيجيريا (2)، صربيا (1)، ترينيداد وتوباغو (1)، أوغندا (2)، أوزبكستان (1)، فييت نام ((1)).</p>	<p>من 6 إلى 14 نوفمبر 2018</p>	<p>دورة تدريبية مشتركة بين الويبو ومكتب كوريا للملكية الفكرية بشأن قانون العلامات التجارية وفحصها</p>

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستمائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)	
517,027	الرصيد في بداية 2018
	الإيرادات
342,127	الأموال المتسلمة
(336)	تسوية أسعار الصرف
341,790	مجموع الإيرادات:
	النفقات
292,474	الرمالات
12,942	بعثات الموظفين
7,223	أسفار الغير
13,510	المؤتمرات
13,116	الخدمات التعاقدية الفردية
16,980	تكاليف دعم البرنامج
(356,244)	مجموع النفقات:
502,573	الأموال المتاحة، نهاية 2018

إسبانيا

النشاط	التاريخ	البلد/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.3 هـ كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة	من 14 إلى 18 مايو 2018	المكسيك/جميع بلدان أمريكا اللاتينية	"1" إعداد مجموعة كافية من واضعي السياسات في مكاتب الملكية الفكرية الوطنية تركز على المؤسسات كمتخدمين لنظام الملكية الفكرية؛ "2" وتوفير منتدى لتبادل المعارف وأفضل الممارسات في مجال الوصول إلى القطاع الخاص وتدريب رائدي الأعمال.
الندوة الإقليمية المشتركة بين الويبو والمعهد المكسيكي للملكية الصناعية والمكتب الإسباني للبراءات والعلامات التجارية بشأن التصاميم الصناعية: نظاما لاهاي ومدريد			

النشاط	التاريخ	البلد/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
الندوة الإقليمية المشتركة السابعة عشرة بين الويبو والوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي ومكتب إسبانيا للبراءات والعلامات التجارية بشأن الملكية الفكرية للقضاة والمدعين العامين من بلدان أمريكا اللاتينية	من 18 إلى 21 سبتمبر 2018	الأرجنتين/ كل بلدان أمريكا اللاتينية	تزويد القضاة والمدعين العامين في مجال الملكية الفكرية بمنتدى للمناقشة وتدريباً عملياً وأحدث المعلومات في مجالات البراءات والعلامات التجارية وحق المؤلف وحالات الإنفاذ.
الندوة الإقليمية المشتركة الثامنة بين الويبو والوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي ومكتب إسبانيا للبراءات والعلامات التجارية بشأن التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة في المكاتب الوطنية للملكية الفكرية في بلدان أمريكا اللاتينية	من 13 إلى 16 نوفمبر 2018	كولومبيا/ جميع بلدان أمريكا اللاتينية	مناقشة التخطيط الاستراتيجي للمكاتب الوطنية للملكية الفكرية مع التركيز على رصد أثر المساعدة التقنية التي تقدمها الويبو في بلدان أمريكا اللاتينية.

4.3هـ آليات وبرامج تعاونية معززة ومكيفة حسب احتياجات البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحوّلة

الاجتماع الإقليمي الثالث عشر المشترك بين الويبو ومكتب إسبانيا للبراءات والعلامات التجارية والمكتب الأوروبي للبراءات لأخصائيي تكنولوجيا المعلومات وإدارة معلومات البراءات في مكاتب الملكية الصناعية في بلدان أمريكا اللاتينية (مشروع البراءات اللاتينية (LATIPAT))	من 20 إلى 22 مارس 2018	الأرجنتين/ كل بلدان أمريكا اللاتينية	تعزيز قدرات المكاتب الوطنية للملكية الفكرية، وتشجيع تبادل المعلومات وتطوير مشروع LATIPAT.
---	------------------------	--------------------------------------	---

النشاط	التاريخ	البلد/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
حلقة عمل مشتركة بين الويبو ومكتب إسبانيا للبراءات والعلامات التجارية والمكتب الأوروبي للبراءات بشأن استخدام وتثبيت أداة الويبو للتعرف الضوئي على المحارف في وثائق البراءات في بلدان مشروع LATIPAT	من 27 إلى 30 نوفمبر 2018	كوستاريكا/ كل بلدان أمريكا اللاتينية	تزويد بلدان مشروع LATIPAT بالقدرة على إنتاج وثائق قابلة للبحث بنصوص كاملة من وثائق البراءات المتاحة في مكاتبها بنسق PDF عن طريق استخدام أداة الويبو للتعرف الضوئي على المحارف، بما يتيح استخدام المعلومات وتبادلها والنفاز إليها.

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

إسبانيا	
الرصيد في بداية 2018	153,820
الإيرادات	
الأموال المتسلمة	187,315
مجموع الإيرادات:	187,315
النفقات	
أسفار الغير	111,286
المؤتمرات	2,201
الخدمات التعاقدية الفردية	5,240
تكاليف دعم البرنامج	15,434
مجموع النفقات:	(134,161)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	206,973

الولايات المتحدة الأمريكية (الصناعات الإبداعية)

النشاط	التاريخ	البلد/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
2.3.3 كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة			
ترجمة منشور الويبو بشأن الصناعات الإبداعية "إتقان اللعبة"	مارس 2018	جميع البلدان	إتاحة مواد الويبو بشأن الصناعات الإبداعية بلغات أخرى للأمم المتحدة.
حلقة عمل وطنية عن كسب العيش من الموسيقى	من 18 إلى 19 يونيو 2018	الأرجنتين	تقديم رؤى عملية حول إدارة مطوري ألعاب الفيديو لحق المؤلف.
استكمال منشور الويبو بشأن الملكية الفكرية ووسائل التواصل الاجتماعي	يونيو 2018	جميع البلدان	توفير دليل عملي بشأن الملكية الفكرية لمستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

الولايات المتحدة الأمريكية (الصناعات الإبداعية)	
22,929	الرصيد في بداية 2018
	الإيرادات
-	مجموع الإيرادات:
	النفقات
4,385	أسفار الغير
788	الخدمات التعاقدية الفردية
15,118	الخدمات التعاقدية الأخرى
2,638	تكاليف دعم البرنامج
(22,929)	مجموع النفقات:
-	الأموال المتاحة، نهاية 2018

أوروغواي

النشاط	التاريخ	البلد المضيف/الجهات المستفيدة	الغرض/الوصف
4.4.4 بنية تحتية تقنية ومعرفية معززة لمكاتب الملكية الفكرية وسائر مؤسسات الملكية الفكرية بما يؤدي إلى خدمات أفضل (بتكلفة أقل وسرعة أعلى وجودة أحسن) لأصحاب المصلحة الذين يتعاملون معها ونتائج أحسن لإدارة الملكية الفكرية			
المشاركة في سلسلة الاجتماعات الثامنة والخمسين لجمعيات الدول الأعضاء في الويبو.	من 24 سبتمبر إلى 2 أكتوبر 2018	سويسرا/أوروغواي	تمويل مشاركة مسؤول حكومي في الاجتماع.
المنتدى الدولي الأول للويبو بشأن الملكية الفكرية للقضاة	من 7 إلى 9 نوفمبر 2018	أوروغواي / بلدان مختارة من أمريكا اللاتينية	تمويل مشاركة قاضيين في البرنامج. تشجيع المناقشات حول دور المرأة في الملكية الفكرية ومنظومة للابتكار، ولا سيما في أمريكا اللاتينية.
الاجتماع الإقليمي الثاني بشأن الملكية الفكرية والابتكار والمساواة بين الجنسين	من 12 إلى 14 نوفمبر 2018		

مساهمات الجهات المانحة والنفقات

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2018

(المبالغ بالفرنك السويسري)

أوروغواي	
الرصيد في بداية 2018	113,354
الإيرادات	
تسوية أسعار الصرف	6
مجموع الإيرادات:	6
النفقات	
أسفار الغير	9,806
المؤتمرات	857
تكاليف دعم البرنامج	746
مجموع النفقات:	(11,409)
الأموال المتاحة، نهاية 2018	101,951

المرفق العاشر التقرير المرحلي عن المشروعات الممولة من الاحتياطات

المقدمة

ترد التقارير المرحلية عن جميع المشروعات الجاري تنفيذها في عام 2018 بتمويل من الاحتياطات في مرفق تقرير أداء الويبو لعام 2018. ويقدم هذا التقرير إلى الدول الأعضاء لمحة عامة عن التقدم المحرز والمعالم المحققة واستخدام الموارد خلال الفترة الممتدة من يناير إلى ديسمبر 2018 في إطار المشروعات التالية:

مشروعات الخطة الرأسالية الرئيسية:

- المشروع 1 تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين
- المشروع 2 تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية (ECM)
- المشروع 3 تجديد الواجهات وتجهيزات التبريد/التدفئة في مبنى معاهدة البراءات
- المشروع 5 مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى من تجديد القبو (تغيير حجم مركز البيانات وتجديد المطبعة)
- المشروع 8 بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الأولى
- المشروع 9 منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى
- المشروع 10 منصة مدريد المعلوماتية
- المشروع 11 منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات
- المشروع 12 استوديو متعدد الوسائط
- المشروع 13 أعمال إضافية لمبنى معاهدة البراءات
- المشروع 14 الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى
- المشروع 15 نظام إضاءة عامل في مبنى أرباد بوكش
- المشروع 16 مصاعد في مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى
- المشروع 17 تركيب أبواب وجدران مضادة للحرائق في مبنى جورج بودنهاوزن
- المشروع 18 الإدارة الحيوية للحوادث (DIM)

مشروعات أخرى ممولة من الاحتياطات

- تنفيذ نظام شامل ومتكامل للتخطيط للموارد المؤسسية
- قاعدة بيانات نظام مدريد بشأن السلع والخدمات

المشروعات الممولة من الاحتياطات في 31 ديسمبر 2018

(بالآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية (%)	الرصيد المتبقي		النفقات		ميزانية المشروع		
	%	المبلغ	مجموع النفقات	النفقات 2018 ¹			النفقات حتى نهاية 2017
%94	%6	66	1,134	10	1,124	1,200	قاعدة بيانات نظام مدريد بشأن السلع والخدمات (معمد في الدورة MM/A/42) ^{3,2}
%89	%11	2,663	22,678	1,802	20,876	25,341	تنفيذ نظام شامل ومتكامل للتخطيط للموارد المؤسسية (معمد في الدورة A/48) ⁴
							مشروعات الخطة الرأسالية الرئيسية (المعمدة في الدورة A/51)⁵:
%32	%68	479	221	-	221	700	تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين
%88	%12	247	1,821	483	1,338	2,068	تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية (ECM)
%55	%45	2,672	3,328	2,264	1,064	6,000	تجديد الواجحات وتجهيزات التبريد/التدفئة في مبنى معاهدة البراءات
%100	%0	4	956	164	793	960	مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى من تجديد القبو (تغيير حجم مركز البيانات وتجديد المطبعة) ²
%65	%35	3,402	6,326	2,911	3,415	9,728	المجموع الفرعي، مشروعات الخطة الرأسالية الرئيسية
							مشروعات الخطة الرأسالية الرئيسية (المعمدة في الدورة A/57)⁶:
%21	%79	3,602	945	945	-	4,547	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الأولى
%17	%83	6,663	1,337	1,337	-	8,000	منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى
%0	%100	6,000	-	-	-	6,000	منصة مدريد المعلوماتية
%0	%100	930	-	-	-	930	منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات
%0	%100	1,700	-	-	-	1,700	استوديو متعدد الوسائط
%42	%58	1,124	826	826	-	1,950	أعمال إضافية لمبنى معاهدة البراءات

استخدام الميزانية (%)	الرصيد المتبقي		النفقات		ميزانية المشروع		
	%	المبلغ	مجموع النفقات	النفقات 2018 ¹			النفقات حتى نهاية 2017
%0	%100	700	-	-	-	700	الأنظمة الكهربائية والتجهيزات الميكانيكية - الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن مبنى أرباد بوكش (المرحلة الأولى)
%1	%99	596	4	4	-	600	الأنظمة الكهربائية والتجهيزات الميكانيكية - نظام إضاءة عامل في مبنى أرباد بوكش
%0	%100	430	-	-	-	430	الأنظمة الكهربائية والتجهيزات الميكانيكية - مصاعد في مبنى أرباد بوكش (المرحلة الأولى)
%2	%98	216	4	4	-	220	تركيب أبواب وجدران مضادة للحرائق في مبنى جورج بودنهاوزن
%1	%99	396	4	4	-	400	الإدارة الحيوية للحوادث (DIM)
%12	%88	22,357	3,120	3,120	-	25,477	المجموع الفرعي، المشروعات الجديدة للخطة الرأسمالية الرئيسية المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية (المعمدة في السورة A/58): ⁷
%0	%100	2,095	-	-	-	2,095	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة
%0	%100	912	-	-	-	912	الانتقال من البريد الإلكتروني إلى التكنولوجيا السحابية
%0	%100	3,007	-	-	-	3,007	المجموع الفرعي، المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية
%51	%49	31,496	33,258	7,842	25,415	64,753	المجموع الكلي

¹ تشير النفقات 2018 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفقاً لمعايير إبساس.² يجري إغلاق هذه المشروعات وردّ أرصدها المتبقية إلى الفوائض المتراكمة.³ الوثيقة MM/A/42/3⁴ الوثيقة A/48/14⁵ الوثيقة A/51/16⁶ الوثيقة A/57/9⁷ الوثيقة A/58/6

المشروعان المتصلان بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشروع 1 تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة المستخدمين

مدير المشروع السيد ريتشارد لين

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

يرمي هذا المشروع إلى تحقيق ثلاثة أهداف أولية هي حماية البيانات الأساسية، وإتاحة خيارات للاستعانة بمصادر مختلفة لتسهم التكاليف فيها بقدر أكبر من الفعالية، وإدارة حقوق نفاذ المستخدمين إدارة كلية.

وقد اتبعت الويبو نهجاً متعدد الأوجه في حماية المعلومات السرية. وتشمل هذه النهج جملة أمور منها الآليات التقليدية للدفاع عن الحدود الخارجية، والأنظمة الأمنية لإدارة المعلومات والأحداث، واكتشاف حالات الاختراق ومنعها. ومواجهةً للتهديدات الأمنية التي لا تفتأ تزداد تعقيداً، أصبحت أفضل ممارسات أمن المعلومات تشدد أيضاً على حماية المصدر مباشرةً.

ولاشك في أن توفر خيارات للاستعانة بالمصادر المختلفة التي تتسم التكاليف فيها بالفعالية بات ضرورة في عالم إدارة تكنولوجيا المعلومات الذي يتطلب وجود كفاءات متنوعة وسريعة التغير من ناحية والتمتع بالقدرة على حشد قوة عاملة بسرعة لتلبية أولويات العمل المتغيرة من ناحية أخرى. ولكن زيادة خيارات الاستعانة بالمصادر المختلفة تنطوي على زيادة المخاطر التي يتعرض لها أمن المعلومات.

ويمكن لتكنولوجيا تشفير بيانات المؤسسة أن تقدم حلولاً فعالة لمواجهة هذين التحديين. وتكمل هذه الحلول غيرها من تدابير أمن المعلومات عن طريق تشفير مصدر البيانات. وتتيح أيضاً المزيد من المرونة في اختيار مقدمي خدمات يتسمون بالفعالية من حيث التكلفة عن طريق إبقاء التشفير تحت رقابة صارمة مع تمكين مقدمي الخدمات من أداء مهمات الدعم.

وتكمل الإدارة الفعالة لحقوق النفاذ أيضاً الاستثمار في حلول تشفير بيانات المؤسسة. وتركز إدارة حقوق النفاذ تقليدياً على الأنظمة. فهي تحدد أصحاب حقوق النفاذ وما تشمله تلك الحقوق تحديداً. ويمكن لهذه الآلية أن تكون فعالة عندما يكون عدد المستخدمين وتطبيقات البرمجيات صغيراً نسبياً.

ومع ذلك، يُتوقع أن يزداد عدد المستخدمين على مدى الأعوام المقبلة مع استمرار الويبو في تحسين خدماتها المقدمة عبر شبكة الإنترنت. ومن ثم، ينبغي الاستثمار في الحلول التي توجه تركيز إدارة حقوق النفاذ نحو المستخدمين. فبمعنى آخر، ينبغي توضيح حقوق النفاذ التي يتمتع بها كل مستخدم على مستوى الأنظمة المختلفة.

وقد تصبح التكنولوجيا أكثر تقدماً في المستقبل بحيث يمكن إدارة حقوق النفاذ بناء على أدوار المستخدمين داخل أنظمة معقدة، مثل التخطيط للموارد المؤسسية، وفيما بين هذه الأنظمة. ولكن يصعب التنبؤ في الوقت الحاضر بمكان أو طريقة تطور تلك التكنولوجيا. ولذلك لم يُدرج هذا العامل في نطاق المشروع.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- حرصاً على ضمان الانتقال السلس إلى المنصات السحابية، كُيفت خارطة الطريق والبنى المرجعية لإدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) وطُيقت على عدة تطبيقات انتقلت إلى السحابة في 2018؛
- وُضع المشروع الأولي لمتطلبات وشروط واختصاصات البنية التحتية للتشفير بمفتاح عمومي (PKI) وإدارة الهوية والنفاذ (IAG)، مع مراعاة استراتيجية "السحابة أولاً" في الويبو وغيرها من مشروعات الويبو مثل المنصة المحكمة والأمنة لنظام معاهدة البراءات، ومنصة لاهاي. ونظراً لهذه التبعيات المتعددة، أُجّل وضع الصيغة النهائية من الشروط والاختصاصات ومتابعة عملية الشراء. فعُدّل الجدول الزمني للمشروع وتحقيق المنافع المرتقبة على ذلك الأساس.

تحقيق المنافع

المنافع المحققة 2017	المنافع المحققة 2018	المنافع المتوقعة 2019
حقق توحيد الهياكل الأمنية المرجعية لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) فيما يخص أنظمة وتطبيقات محدودة أعادت استخدام تلك الهياكل المرجعية معيارياً لها.	طُيقت توحيد وإعادة استخدام الهياكل الأمنية المرجعية لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) على 5 أنظمة وتطبيقات إضافية حرجة للويبو.	توحيد وإعادة استخدام الهياكل الأمنية المرجعية لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) على مستوى كل أنظمة الويبو وتطبيقاتها الحرجة.
		تعزيز حماية أصول المعلومات الحساسة من النفاذ إليها و/أو الكشف عنها دون تصريح.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تعزيز الأمن: تشفير البيانات وإدارة حقوق نفاذ المستخدمين	700,000	220,800	%32	%35

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
تقييم الوضع القائم لنظام إدارة الهوية وحقوق النفاذ وتشفير البيانات (IAME) وهياكله المرجعية واستراتيجيته وخطة تنفيذه	130,000	129,400	%100	%100
وضع خريطة لنماذج حقوق النفاذ في تطبيقين أساسيين تماشياً مع الهياكل المرجعية لنظام إدارة الهوية والنفاذ	95,000	91,400	%96	%100
شراء حل لإدارة النفاذ وإدماجه	375,000	-	-	%15
نظام داخلي للتشفير بفتح عمومي (PKI)	100,000	-	-	%15
المجموع	700,000	220,800	%32	%35

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإنفاق)

(بالفرنك السويسري)

أبواب الإنفاق	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية
الخدمات التعاقدية الفردية	225,000	220,800	%98
حل وعتاد ودعم إدارة النفاذ وتشفير البيانات	325,000	-	-
الخدمات التعاقدية	150,000	-	-
المجموع	700,000	220,800	%32

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم

2019				2018				2017				2016				2015		المعالم الرئيسية
ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	
													X	X	X	X		تقييم الوضع القائم والهيكل المرجعي وخطة التنفيذ
								X	X	X	X							وضع خريطة لنماذج حقوق النفاذ في تطبيقين أساسيين تماشياً مع الهياكل المرجعية لنظام إدارة الهوية والنفاذ
X	X	X	X	X														شراء حل لإدارة النفاذ وإدماجه
X	X	X	X	X														نظام داخلي للتشفير بمفتاح عمومي (PKI)

المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشروع 2 تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية

مدير المشروع السيد غراهام بيغر

النتيجة المرتقبة: 2.9 أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة وبمهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

يرمي المشروع إلى استحداث مستودع مؤسسي مركزي لتخزين الوثائق. وسوف يمكن ذلك المستخدمين من العمل معاً (التعاون) على إنشاء الوثائق، والبحث عن المعلومات والنفاذ إليها بسهولة أكبر، وسيتيح ربط الوثائق بالعمليات التي تجري في نظام التخطيط للموارد المؤسسية عند الاقتضاء.

وقد اقترح إجراء تغييرات في النهج والنطاق خلال مرحلة التخطيط لتنفيذ مشروع إدارة المعلومات المؤسسية دون المساس بالأهداف الأصلية. وترمي هذه التغييرات في النهج والنطاق إلى زيادة احتمال التنفيذ الناجح للتغييرات التنظيمية وعناصر التنفيذ الفني لإدارة المعلومات المؤسسية. ويستند النهج المعدل إلى تحقيق عدد من "المكاسب المبكرة" على مراحل (مفصلة فيما يلي) قبل نشر المشروع على صعيد المؤسسة، بحيث تحقق قطاعات محددة منافع في سير أعمالها من خلال أتمتة عدد من عملياتها المرتكزة على الوثائق.

ويرمي مشروع إدارة المعلومات المؤسسية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تنفيذ نظام على مستوى المنظمة لتخزين ووثائق الويبو وسجلاتها ومحفوظاتها واسترجاعها وإدارتها (تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية)؛
- تنفيذ تكوينات مخصصة حسب العمليات فيما يتعلق بعمليات إدارة المعلومات المؤسسية داخل تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية لدعم العمليات الغنية بالمحتوى. وقد تكون هذه العمليات خاصة بقطاعات محددة أو على مستوى المنظمة؛
- تحقيق التكامل عند الحاجة مع المكونات الفرعية لنظام التخطيط للموارد المؤسسية للسماح بربط المحتوى الداعم (المحفوظ في تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية) بسجلات المعاملات (المحفوظة في نظام التخطيط للموارد المؤسسية) حسبما تتطلب العمليات المنفذة في نظام التخطيط للموارد المؤسسية؛
- استضافة كل من تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية والبنية التحتية الداعمة وإدارتها بطريقة تتيح تحقيق أهداف هذا النظام من ناحية توفير الخدمة وتحقيق الأمن استناداً إلى أهمية ضرورته لسير الأعمال؛
- امتثال تنفيذ مكونات تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية والعمليات الداعمة فيما يتعلق بالسجلات والمحفوظات مع سياسة الويبو المحدثة بشأن إدارة السجلات والمحفوظات؛
- تدريب المستخدمين النهائيين على استخدام النظام فضلاً عن العمليات والإجراءات (عمليات إدارة المعلومات المؤسسية)؛
- وضع ضوابط أمنية كافية في النظام للحفاظ على الامتثال لسياسات الويبو الأمنية؛

- إنجاز كل من تصميم تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية، وشراء الترخيص، والضبط الأساسي، والتكوينات الفردية الخاصة بمشروع "المكاسب المبكرة"، وفعالية النظام الأساسي لإدارة المعلومات المؤسسية التامة على مستوى المنظمة، وتدريب المستخدمين، والانتقال إلى التشغيل المباشر، ضمن الميزانية المخصصة للمشروع في إطار الخطة الرأسالية الرئيسية (انظر الوثيقة WO/PBC/21/18 الصادرة في 31 يوليو 2013).

وسيُقسم المشروع إلى عدد من المراحل/المشروعات الفرعية، بحيث يحقق كل منها مجموعة من المنافع لصالح مجال أعمال أو أكثر. وسيتضمن كل مشروع فرعي ما يلي:

- إجراء التحليل المطلوب لتحديد العمليات الإجرائية واحتياجات إدارة المعلومات التي سيدعمها حل إدارة المعلومات المؤسسية؛
- تحديد أوجه التداخل مع الأنظمة القائمة وتوثيقها بما في ذلك نظام التخطيط للموارد المؤسسية عند الاقتضاء؛
- تصميم تكوين النظام استناداً إلى العملية الإجرائية واحتياجات إدارة المعلومات؛
- تنفيذ تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية لدعم العملية الإجرائية واحتياجات إدارة المعلومات؛
- إخضاع تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية لاختبار النظام واختبار قبول المستخدمين لدعم العملية الإجرائية؛
- تدريب المستخدمين النهائيين على تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية المخصص للعملية الإجرائية.

وفيما يلي المشروعات الفرعية بحسب ترتيب التنفيذ¹⁷¹:

سجلات المؤسسة ومحفوظاتها - مشروع فرعي لرفع أداء خدمة السجلات والمحفوظات، ويشمل تعزيز/استبدال عمليات رقمنة الوثائق، فضلاً عن تنفيذ عملية لرقمنة البريد الوارد والصادر وتعقبه (الرقمنة وتدقيق العمل)، وتنفيذ وظائف مؤتمتة لإدارة السجلات استناداً إلى سياسة الويبو بشأن إدارة السجلات (إدارة السجلات والمحفوظات).

طلب الترجمة - أتمتة نظام تدقيق العمل القائم على الوثائق مع إمكانية التعقب وإعداد التقارير، بغية تخصيص الوثائق التي يتعين على شعبة اللغات ترجمتها.

نظام إدارة البائعين والعقود - مشروع فرعي يحقق "مكسباً مبكراً" وهو يتضمن تنفيذ حلول/عمليات لإدارة معلومات العقود، بما يتيح إنشاء وثائق العقود (إدارة الوثائق)، وتخزين الوثائق المتعلقة بالعقود (إدارة الملفات)، وإرسال التقارير والتنبيهات بشأن الأحداث خلال فترة سريان العقد (تدقيق العمل وإدارة الملفات)، والبحث في العقود (البحث).

الموارد البشرية (ملفات الموظفين الإلكترونية) - إنشاء مجلدات موارد بشرية آمنة (ملفات) لكل موظف تحتوي على الوثائق والسجلات الإلكترونية للموظف، مع إدراج نسخ مرقمنة من السجلات الورقية الحالية (التصوير والرقمنة). وسيتمكّن موظفو إدارة الموارد البشرية من البحث في الملفات الإلكترونية لتحديد الملفات المطلوبة واسترجاعها (البحث).

¹⁷¹ عُيِّل ترتيب التنفيذ وفقاً لمدى استعداد مجالات العمل المعنية.

تقارير البعثات - إدارة إنشاء تقارير البعثات (إدارة الوثائق)، وعمليات المراجعة ونشر تقرير البعثة (تدفق العمل)، والبحث في تقارير البعثات السابقة (البحث) استناداً إلى التصنيف (المواقع والأفراد والموضوع والمنظمات التي شملتها الزيارات).

البريد الوارد إلى مكتب المدير العام - فحص البريد الوارد وتدفق الوثائق لفائدة مكتب المدير العام، مع توفير روابط للاطلاع على الردود الناتجة ورصد التقدم المحرز لضمان أكتمال الرد وإرساله خلال الأطر الزمنية المناسبة.¹⁷²

فعالية نظام إدارة المعلومات المؤسسية على مستوى المنظمة - إدماج نظام إدارة المعلومات المؤسسية في الحواسيب المكتبية القياسية الخاصة بالويبو لتمكين جميع مستخدمي الويبو من الانتقال إلى منصة إدارة المعلومات المؤسسية وإجراء مهام إدارة الوثائق (التخزين والتصنيف والبحث والاسترجاع ومراقبة الإصدارات) على المحتويات التي ينشئها المستخدم والوحدة والمنظمة. ويشمل ذلك المحتوى ما يُنشأ من خلال الحواسيب المكتبية للمستخدمين مثل ملفات معالجة النصوص (ميكروسوفت وورد ووثائق PDF) وجداول البيانات (مثل مايكروسوفت إكسل) والعروض التقديمية (مثل مايكروسوفت باور بوينت) والرسوم البيانية (مثل مايكروسوفت فيزيو) وخطط المشروعات (مثل مايكروسوفت بروجكت) المرسلّة عبر البريد الإلكتروني. وسيقدّم المشروع الفرعي أيضاً الأدوات والمنهجية اللازمة لنقل المحتوى القائم إلى منصة إدارة المعلومات المؤسسية وإعادة هيكلته.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- نقل الدعم التشغيلي الكامل لمنصة إدارة المعلومات المؤسسية إلى عمليات العمل العادية في الربع الأول من عام 2018؛
- الانتهاء من نشر نظام طلبات الترجمة ونظام إدارة البائعين والعقود وقبولها وتدريب المستخدمين النهائيين عليها، مما أتاح إطلاق النسخة المباشرة في مايو 2018؛
- الانتهاء من تصميم وتطوير واختبار تكوين الموارد البشرية (الملف الإلكتروني للموظفين). وأجّل نشر النظام وقبوله وتدريب المستخدمين النهائيين عليه وإطلاق نسخته المباشرة بسبب إعادة ترتيب أولويات متطلبات الأعمال غير المتوقعة. فعُدّل الجدول الزمني للمشروع وتحقيق المنافع المرتقبة على ذلك الأساس؛
- الشروع في تصميم وتطوير مشروع قدرات إدارة المعلومات المؤسسية على نطاق المنظمة.

وخلال التخطيط التفصيلي للمشروع الفرعي "البريد الوارد إلى مكتب المدير العام"، أُعيد تقييم النطاق والمتطلبات حيث تبين وجود فوائد كبيرة لمجالات العمل الأخرى على نطاق المنظمة. ونتيجة لذلك، اتُّخذ القرار التالي: "1" إخراج المشروع الفرعي عن نطاق المشروع؛ "2" وإدراج نطاق موسع، سواء من حيث الأداء الوظيفي أو قاعدة المستخدمين، في إطار اقتراح مشروع المرحلة 2.

¹⁷² أُخرج المشروع الفرعي عن النطاق. ولمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على قسم "استعراض التقدم المحرز".

تحقيق المنافع

المنافع المحققة 2017	المنافع المحققة 2018	المنافع المتوقعة 2019
<p>بعد النشر التشغيلي للقدرة التشغيلية الأولية لنظام السجلات والمحفوظات المؤسسية: أدى الانتقال من إدارة كشوف الحسابات المصرفية الورقية (التي رُقمت) إلى الرقمنة الكاملة (باتت كشوف الحسابات المصرفية قابلة للبحث الإلكتروني) إلى تقليص مهلة الرد على استفسار يتعلق بمعاملة فردية من 4 دقائق إلى 15 ثانية.</p>	<p>بعد النشر التشغيلي للقدرة التشغيلية النهائية لنظام السجلات والمحفوظات المؤسسية: كان "مكسب مبكر" تعزيز الإجراءات الخاصة برقمنة الوثائق، بما في ذلك تلك الخاصة برقمنة البريد الوارد، مما أدى إلى تخفيض وقت العمل المطلوب من الموظفين.</p> <p>وستتحقق المنافع الطويلة الأجل بعد نشر وتشغيل تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية على صعيد المنظمة برمتها في عام 2018.</p>	<p>بعد النشر التشغيلي لتكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بسجل الموارد البشرية الإلكتروني: سيبتاح لإدارة الموارد البشرية مستودع واحد لتخزين الوثائق المتعلقة بالموظفين يشمل الوثائق القديمة التي سترُقمن والوثائق المنشأة حديثاً. وسينج عن ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - استمرار تسجيل ملفات الموارد البشرية المهمة والوثائق المتعلقة بها وإدارتها وصونها. وسيمكّن وجود مستودع واحد للمعلومات من تقليل ما يخصصه موظفو الموارد البشرية من وقت وجهد في تحديد الوثائق المعنية واستخراجها لدعم العمليات التنظيمية الرئيسية؛ - وسيستنى تحديد الإصدار الأخير من كل وثيقة موارد بشرية تخص موظفي الويبو بوضوح من أجل تقليل الوقت والجهد المطلوبين لتحديد الإصدارات الأخيرة للوثائق، وتقليل معدل إعادة العمل.
<p>بعد النشر التشغيلي لتكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بتدفق أعمال الترجمة: نتج عن إنشاء نظام تدفق أعمال ترجمة الوثائق وتعقب حالتها لفائدة شعبة اللغات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقليل مجهود الموظفين المطلوب لرفع التقارير بشأن حالة طلبات الترجمة، لأن النظام سيرسل التقارير تلقائياً؛ - القدرة على ضمان تحقيق مستويات خدمة الترجمة من خلال الرصد والإبلاغ النشطين بشأن حالة كل طلب ترجمة. 	<p>بعد النشر التشغيلي لتكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بتقارير البعثات: سيبتاح البحث في محتويات تقارير البعثات والمعلومات المتعلقة بالبعثات المخطط لها على مستوى المنظمة بأكملها. وسينج عن ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - خفض تكاليف البعثات من خلال التحديد المبكر للرحلات المتداخلة المحتملة وبنود جدول الأعمال؛ - تعزيز قدرة الموظفين على الاستعداد للبعثات، نظراً لإمكانية الحصول على كميات أكبر من المعلومات المتعلقة بالبعثات السابقة إلى بلد أو منظمة معينة، مما سيزيد في نهاية المطاف من القيمة المضافة للبعثات وإنتاجيتها. 	

المنافع المتوقعة 2019	المنافع المحققة 2018	المنافع المحققة 2017
<p>بعد النشر التشغيلي لتكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية على مستوى المنظمة: سينتج ما يلي عن تنفيذ نظام إدارة المعلومات المؤسسية على مستوى المنظمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - القدرة على البحث في قاعدة معارف الويبو بأكملها، بما يقلل من تكرار مهام إنشاء المعارف وتسجيلها؛ - القدرة على توسيع نطاق الامتثال لسياسة الويبو بشأن السجلات والمحفوظات ليشمل عدداً أكبر من وحدات الأعمال؛ - القدرة على تقليل التكاليف الجارية المتعلقة بالأرشفة المادية للوثائق مع تحول هذه الوثائق إلى نسق إلكتروني؛ - تقليل تكاليف التخزين الإلكتروني للوثائق، لأن القدرة على البحث في قاعدة معارف المنظمة الكاملة ستقلل من معدل إعادة العمل وتكرار مهام تسجيل المعارف. 	<p>بعد النشر التشغيلي لتكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بإدارة البائعين والعقود: سيتمتع قسم المشتريات بمصدر واحد للمعلومات لكي يبحث فيه عما يتعلق بمناقصات المشتريات الجارية والمنتبهة، وسينتج عن ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تخفيض الوقت المستغرق في تحديد المعلومات الحالية واسترجاعها؛ - الحد من الخطأ وإعادة العمل بضمان التعرف على الإصدار الأخير لكل وثيقة بوضوح. نتج ما يلي عن لوحة البيانات الواحدة لقسم المشتريات التي تعرض التقدم المحرز في المناقصات المفتوحة فضلاً عن المعلومات المتعلقة بمواعيد إعادة طرح المناقصات بشأن العقود الحالية: - تحسين التخطيط مسبقاً لأنشطة المشتريات وتعزيز إنتاجية الموظفين. 	

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية	2,068,000	1,821,329	%88	%84

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعلم الرئيسية	ميزانية المشروع الأولية	ميزانية المشروع المعدلة	التفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
دراسة النهج وتطويره، بما في ذلك اختيار تكنولوجيا إدارة المعلومات المؤسسية	36,000	35,170	35,170	%100	%100
إعادة تصميم منصة نظام السجلات والمحفوظات المؤسسية القائم وتحديث إصداره	42,000	40,000	40,000	%100	%100
منح العقد لمدير المشروع وأخصائي إدارة المعلومات المؤسسية من جهة العمل	400,000	703,718	623,818	%89	%100
رسوم استضافة وصيانة إدارة المعلومات المؤسسية	658,000	556,876	556,876	%100	%100
تركيب البنى الأساسية	205,000	95,905	95,905	%100	%100
التكوين الأساسي للسجلات والبرمجيات المؤسسية	-	165,948	165,948	%100	%100
تحديث OpenText	-	60,612	60,612	%100	%100
المشروع 1: إدارة طلبات الترجمة	58,000	112,735	112,735	%100	%100
المشروع 2: البريد الوارد إلى مكتب المدير العام ¹⁷³	80,000	-	-	-	-
المشروع 3: إدارة البائعين والعقود	46,000	53,128	53,128	%100	%100
المشروع 4: تقارير البعثات	37,000	58,805	-	-	%20
المشروع 5: ملفات الموظفين لدى إدارة الموارد البشرية	140,000	53,805	44,209	%82	%85
المشروع 6: قدرات نظام إدارة المعلومات المؤسسية على مستوى المنظمة برمتها	46,000	83,805	32,928	%39	%35
الدفع في مرحلة إنجاز المشروع	-	37,167	-	-	%50
الأموال النثرية وغير المتوقعة ¹⁷⁴	320,000	10,326	-	-	-
المجموع	2,068,000	2,068,000	1,821,329	%88	%84

¹⁷³ أُخرج المشروع الفرعي عن النطاق. ولزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على قسم "استعراض التقدم المحرز".
¹⁷⁴ كانت الميزانية الأولية لبند "الأموال النثرية وغير المتوقعة" مدججة سابقاً في رسوم استضافة وصيانة إدارة المعلومات المؤسسية.

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإنفاق)

(بالفرنك السويسري)

أبواب الإنفاق	ميزانية المشروع الأولية	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية
الخدمات التعاقدية الفردية	400,000	703,718	623,818	%89
الخدمات التعاقدية	690,000	797,080	640,635	%80
دعم برمجية OpenText (رسوم الصيانة)	514,000	513,766	513,766	%100
الاستضافة (مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة)	144,000	43,110	43,110	%100
الأموال الثرية وغير المتوقعة	320,000	10,326	-	-
المجموع	2,068,000	2,068,000	1,821,329	%88

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم¹⁷⁵

2019				2018				2017				2016		2015		2014		المعالم الرئيسية
4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	4 ف	3 ف	4 ف	3 ف	4 ف	3 ف	
																X		دراسة النهج وتطويره
															X			اختيار تكنولوجيا إدارة المعلومات المؤسسية
														X				إعادة تصميم منصة نظام السجلات والمحفوظات المؤسسية القائم وتحديث إصداره
													X					إكمال مناقصة شريك التنفيذ
									X									قبول التكوين الأساسي لإدارة المعلومات المؤسسية
						X ₂	X	X	¹ X									قبول التكوين المعزز للسجلات والمحفوظات
						X ₂	X ₁											تشغيل تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بتدفق أعمال الترجمة وتعقب حالتها
						X ₂	X ₁											تشغيل تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بإدارة البائعين والعقود
		X _{2.1}	X															تشغيل تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بتقارير البعثات
		X _{3.2}	X ₃	X	X													تشغيل تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية الخاص بملفات الموظفين الإلكترونية لدى إدارة الموارد البشرية
X	X	X	X	X														تشغيل تكوين نظام إدارة المعلومات المؤسسية على مستوى المنظمة برمتها

¹⁷⁵ القدرة التشغيلية الأولية¹؛ والقدرة التشغيلية النهائية²؛ وفي انتظار اختبار قبول المستخدمين³؛

المشروع المتصل بالمباني

المشروع 3	تجديد الواجحات وتجهيزات التبريد/التدفئة في مبنى معاهدة البراءات
مدير المشروع	السيد ألفيو فايفرو
النتيجة المرتقبة:	9.1 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

تنقسم أهداف المشروع إلى قسمين: "1" استبدال تركيبات السقف المعلق الخاص بنظام التبريد والتدفئة استبدالاً كاملاً في الطوابق العلوية من مبنى معاهدة البراءات؛ "2" وإجراء عملية تجديد كبرى للعناصر الهيكلية لجميع واجهات ذلك المبنى (بعبارة أخرى، النوافذ في حد ذاتها ليست معنية عموماً). فقد تبين في السنوات الأخيرة أن الإصلاحات الطفيفة والمحدودة النطاق التي تُجرى بعد وقوع المشكلة والتي نفذت على مدى 10 سنوات تقريباً لم تعد مستدامة. وفضلاً عن ذلك، فإن عدداً من قطع تركيبات التبريد/التدفئة الحالية لم يعد متوفراً في السوق ولم يعد بالإمكان شراء قطع غيار، وهو ما يهدد بانعدام جدوى تركيبات التبريد والتدفئة بمرتها في المبنى على الأجل القريب. وقد بلغ إهدار الطاقة المستهلكة بسبب الأظلمة والتركيبات المعيبة وغيوب العناصر الهيكلية للواجهات مبلغاً عظيماً وسيزداد سنة بعد سنة. وقد أُجري تدقيق فني لتركيبات التبريد والتدفئة في 2011 وأجري تدقيق فني للواجهات خلال النصف الأول من عام 2013.

وستنتج عن التجديد تركيبات تبريد وتدفئة وواجهات تؤدي دورها بكفاءة تامة وعلى نحو يعتمد عليه، وتقليل استهلاك الطاقة بشكل كبير عن طريق القضاء على الإهدار الحالي.

ويرمي المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية: "1" تقليل الطاقة المهدرة (الواجهات)؛ "2" وتقليل استهلاك الطاقة (أسقف معلقة وواجهات حرارية)؛ "3" وتحسين المرافق الفنية لتقليل الحاجة إلى الصيانة (أسقف معلقة وواجهات حرارية)؛ "4" وزيادة راحة العاملين؛ "5" واستخدام تكنولوجيا جديدة أكثر محافظة على البيئة؛ "6" والتحديث من أجل إطالة دورات الحياة (أسقف حرارية معلقة).

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- بعد اتخاذ قرار تنفيذ هذا المشروع بالاشتراك مع المشروع 13 من أجل التقليل إلى أدنى حد من تعطل موظفي معاهدة البراءات، أُجري تنسيق واسع النطاق بين الأطراف الخارجية والداخلية في الويبو.
- استُخدمت المساحات المؤقتة الثمانون التي أُنشئت في عام 2017 للتثبيت من عدد من النماذج الأولية فضلاً عن منهجية التدخل قبل التعميم على الطوابق الأخرى. وأثبتت العملية التفصيلية، بما في ذلك التحقق المنتظم من الخطوات والاعتماد المتبادل، أنها عامل نجاح أساسي لنهج التنفيذ المرحلي الذي أتاح إنجاز غالبية أعمال الترميم في موعدها وبطريقة جيدة.
- جُددت عدة طوابق بالكامل على مدى دورات مدتها 8 أسابيع مع نقل كل الموظفين المعنيين إلى الأماكن المؤقتة ثم إلى مكاتبهم الجديدة.
- شملت النماذج الأولية التي تم اختبارها والتجديدات اللاحقة أسقف معلقة وما يتصل بها من ميزات. واستمرت الأعمال التحضيرية الأخرى في 2018 ومنها تركيب ما يلي: "1" آخر سقالتين في مناطق البناء المتبقية؛ "2" وجمع موقع العمل الموجود في الحديقة المجاورة للمبنى.

وإضافة إلى ذلك، تم تفكيك أربعة جملونات من الواجحات لتثبيت طبقات عزل حراري جديدة. وتم تثبيت عزل حراري أيضاً على واجهة الطابق الأرضي من مبنى معاهدة البراءات.

تحقيق المنافع

المنافع المحققة 2018	المنافع المتوقعة 2019
تحسينات جزئية في مرافق التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والمرافق الفنية.	تحسينات كاملة في المرافق الفنية.
تحسين جزئي في راحة العاملين.	تحسين كامل في راحة العاملين.
تقليل جزئي في الطاقة المهدرة بفضل الواجحات المحسنة.	تقليل أكبر في الطاقة المهدرة بفضل الواجحات المحسنة.
تقليل جزئي في استهلاك الطاقة بفضل الأسقف المعلقة الحرارية الجديدة.	تقليل أكبر في استهلاك الطاقة بفضل الأسقف المعلقة الحرارية الجديدة.
زيادة دورة حياة الأسقف المعلقة الحرارية الجديدة المركبة في 2018.	زيادة دورة حياة الأسقف المعلقة الحرارية الجديدة المزمع تركيبها في 2019.
انخفاض تكاليف الصيانة بسبب الأسقف المعلقة الحرارية الجديدة المركبة في عام 2018.	انخفاض تكاليف الصيانة بسبب الأسقف المعلقة الحرارية الجديدة المزمع تركيبها في عام 2019.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تجديد الواجحات وتجهيزات التبريد/التدفئة في مبنى معاهدة البراءات	6,000,000	3,328,033	%55	%65

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع الأولية	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
منح العقد للقيادة/المهندس المعماري	124,000	867,890	787,036	%91	%100
منح العقود للوكلاء	900,000	490,110	412,196	%84	%100
تخصيص الموارد الداخلية والخارجية	867,000	734,000	479,842	%65	%80
العمل والتكليف	4,109,000	3,908,000	1,648,959	%42	%60
المجموع	6,000,000	6,000,000	3,328,033	%55	%65

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإنفاق)

(بالفرنك السويسري)

أبواب الإنفاق	ميزانية المشروع الأولية	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية
التكاليف المرتبطة بالبناء	3,569,000	3,598,000	1,625,723	%45
الأتعاب	1,024,000	1,358,000	1,190,857	%88
الموارد الداخلية/الخارجية	867,000	734,000	479,842	%65
الرسوم	120,000	27,000	23,236	%86
الأمور الثرية وغير المتوقعة	420,000	283,000	8,375	%3
المجموع	6,000,000	6,000,000	3,328,033	%55

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم

2019			2018				2017				2016			2015		2014	المعالم الرئيسية	
ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3		ف 4
																	X	دعوة للتعبير عن الاهتمام لاختيار القيادة/المهندس المعماري
												X	X	X	X	X		طرح مناقصة واختيار القيادة/المهندس المعماري والمهندسين الفنيين
												X	X	X				دراسة شاملة عن التنفيذ
											X							اختيار الحل الفني
							X	X	X	X	X							طرح مناقصة على الشركات
X	X	X	X	X	X	X	X	X										الأعمال
X	X	X	X	X	X													التكليف الفني على مراحل، بما في ذلك نقل الموظفين من الأماكن المؤقتة إلى الأماكن المجددة
X																		التكليف العام النهائي

المشروع المتصل بالمباني

المشروع 5 مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى من تجديد القبو (تغيير حجم مركز البيانات وتجديد المطبعة)

مدير المشروع: السيد ألفيو فايفرو

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزيون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

يحتاج مركز البيانات الحالي الموجود في قبو مبنى أرباد بوكش إلى تغيير حجمه بحيث يناسب الغرض منه بعد أن تطور وأصبح يقتصر على غرفة للحاسوب تخدم مبنى أرباد بوكش وحده. ومن المتوقع لعملية تغيير الحجم هذه أن توفر مساحة أرضية كبيرة يمكن الاستفادة منها في توسعة المطبعة الموجودة حالياً والتي تحتاج إلى التجديد.

ويرمي المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية: "1" تحديد مساحة الأرضية المناسبة للمطبعة والوثائق وغرفة الحاسوب عن طريق تقليل مساحة مركز البيانات لتوفير مساحة كبيرة نسبياً للساح بتوسعة المطبعة وتجديدها؛ "2" وتقليل استهلاك الطاقة من خلال إزالة معدات تقنية محددة من مركز البيانات؛ "3" وتحسين مساحات العمل الخاصة بالمطبعة وموظفي الوثائق.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- بعد الانتهاء من العمل في نهاية عام 2017، تم تشغيل المطبعة الجديدة الوحيدة في يناير 2018، مع نقل موظفي المطبعة والمعدات الفنية إلى المرافق الجديدة؛

- أُنجزت أعمال تجديد غرفة الوثائق في مايو 2018. وخضعت الأعمال المسلمة للفحص وتلقت تقريراً مرضياً مع طلب تصحيح لمسات نهائية بسيطة فقط؛

- أُجري نقل موظفي وحدة الوثائق والمعدات والأثاث إلى غرفة الوثائق الجديدة في يونيو 2018.

وأُنجز المشروع وسيُغلق رسمياً في عام 2019. ثم سيُردّ الرصيد المتبقي البالغ 3,749.91 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

تحقيق المنافع

المنافع المحققة 2016	المنافع المحققة 2017	المنافع المحققة 2018
قاعة حواسيب ملائمة للغرض من حيث المساحة والتبريد والتجهيزات الفنية الأخرى	تحسين تخصيص المساحات حسب كل استخدام للمطبعة	تحسين تخصيص المساحات حسب كل استخدام لوحدة الوثائق
	تقليل جزئي في استهلاك الطاقة في المنطقة التي تستفيد من أعمال مبنى أرباد بوكش	تقليل أكبر في استهلاك الطاقة في المنطقة التي تستفيد من أعمال مبنى أرباد بوكش
	تحسين أماكن العمل الخاصة بموظفي المطبعة	تحسين أماكن العمل الخاصة بموظفي الوثائق

المنافع المحققة 2016	المنافع المحققة 2017	المنافع المحققة 2018
		توحيد المطبعتين القديمتين (أرباد بوكش ومعاودة البراءات) في مطبعة واحدة مجددة بالكامل في مبنى أرباد بوكش، مع وفورات حجم كبيرة في البنى الأساسية والمعدات واستهلاك الطاقة والصيانة وشغل مساحة المكاتب وغيرها

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى من تجديد القبو تغيير حجم مركز البيانات وتجديد المطبعة	960,000	956,250	%100	%100

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعلم الرئيسية	ميزانية المشروع الأولية	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
منح العقود للمهندس المعماري والمهندسين الفنيين	144,000	182,000	179,547	%99	%100
الأعمال والتكليف	816,000	778,000	776,703	%100	%100
المجموع	960,000	960,000	956,250	%100	%100

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإنفاق)

(بالفرنك السويسري)

أبواب الإنفاق	ميزانية المشروع الأولية	ميزانية المشروع المعدلة	التنفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية
التكاليف المرتبطة بالبناء	749,000	778,000	776,703	%100
الأتعاب	144,000	182,000	179,547	%99
الأموال النثرية وغير المتوقعة	67,000	-	-	-
المجموع	960,000	960,000	956,250	%100

المخاطر واستراتيجيات التخفيف من آثارها

المخاطر	إجراءات التخفيف	التعليقات
المخاطر المالية الناجمة عن تكلفة نقل مقر المطبعة الاستعانة ببند "الأموال النثرية وغير المتوقعة" في الميزانية وموظفي الوثائق مؤقتاً وبشكل جزئي.	المعتمدة.	أُغلق هذا الخطر بعد اكتمال الأعمال الخاصة بوحدة الوثائق في الربع الثاني من عام 2018.

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم

2018				2017				2016				2015				2014				المعالم الرئيسية	
ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1		
																			X	تحديد أهداف المشروع داخلياً	
													X	X	X	X					منح العقد للمهندس المعماري
								X	X												منح العقود للمهندسين الفنيين
								X	X	X											مراجعة شاملة لتنفيذ الأعمال
							X														تغير القرار الداخلي في إنشاء مطبعة واحدة عوضاً عن المطبعتين القائمتين
						X	X														تحديث المراجعة الشاملة لتنفيذ الأعمال
					X	X	X	X	X												طرح مناقصة على الشركات والاختيار من بينها
							X	X													أعمال الجزء المتبقي من مركز البيانات وتكليفها
				X	X	X															أعمال (التفكيك والبناء) الخاصة بمساحة المطبعة
		X	X																		أعمال (التفكيك والبناء) الخاصة بمساحة الوثائق
			X																		تكليف مراحل المساحات المحددة للمطبعة
	X																				تكليف مراحل المساحات المحددة للوثائق

المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشروع 8 بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية¹⁷⁶ - المرحلة الأولى

مدير المشروع: السيد يوشيوكي تاكاغي

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

يهدف البرنامج إلى إطلاق بوابة موحدة لمستخدمي خدمات الويبو الرقمية التي تُدفع عليها رسوم. وترتبط بوابة الويبو للملكية الفكرية عدة منصات معلوماتية تخص خدمات الويبو التي تُدفع عليها رسوم، مثل نظام معاهدة البراءات ونظام مدريد ونظام لاهاي (أنظمة الويبو العالمية لحماية الملكية الفكرية)، والتي وُضعت لكل منها منصة معلوماتية منفصلة. ويُزعم إدماج نظام دفع عالمي جديد، وسينظر البرنامج أيضاً في إمكانية ربط خدمات الدعم للأنظمة المعلوماتية التي يوفرها مركز الويبو للتحكيم والوساطة. وستوفر بوابة الويبو للملكية الفكرية بوابة موحدة لمستخدمي خدمات الويبو العالمية للحماية وخدمات مركز التحكيم والوساطة عن طريق حساب واحد للويبو لكل مستخدم وتطبيق سياسة تصفح سهلة الاستخدام مع واجهة استخدام موحدة وبوابة دفع مركزية.

وتوجد حاجة ملحة إلى دمج المنصات المتعددة للمكتب الدولي للويبو من أجل مواكبة الزيادة الكبيرة في كمية وتنوع بيانات الملكية الفكرية التي تدار في مختلف مجالات الأعمال. ومع تزايد استخدام الأنظمة العالمية للملكية الفكرية، يلزم اتباع نهج أكثر تكاملاً لمعالجة البيانات بغية تقليل النفقات العامة للمعالجة التي كانت ستقترن لولا ذلك بالحلول المجزأة والمستقلة لمعالجة البيانات في نظم تكنولوجيا المعلومات الخاصة بكل خدمة.

وستستند بوابة الويبو للملكية الفكرية على الاستثمارات التي قامت بها الويبو حتى الآن في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وستوفر فرصاً لاتخاذ المزيد من القرارات الاستراتيجية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن خلال عملية الاستراتيجية وتوحيد الهياكل البرمجية، ستيسر بوابة الويبو للملكية الفكرية احتواء تكاليف الاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر قطاعات الأعمال، وتحسين درجة التوسع في حلول الأعمال، مع ضمان أن جودة العمليات والبيانات لن تتعرض للخطر. ومن المتوقع أيضاً زيادة الاستجابة للتغيرات في متطلبات الأعمال وتحسين قدرة النظام على الصمود.

وستتمكّن البوابة الموحدة، التي ستشمل نظاماً محدثاً للدفع، العملاء الجدد مثل الجامعات والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الفردية، ولا سيما في البلدان النامية، من الوصول بشكل أفضل إلى خدمات الويبو مع معرفة مسبقة قليلة بالملكية الفكرية، ومن إدارة دفع الرسوم بسهولة.

وتهدف المرحلة الأولى إلى وضع تصميم والتثبيت منه؛ وإطلاق منصة عرض أولية؛ وتحديد خطة إطار لأنظمة تكنولوجيا المعلومات للانتقال إلى المنصة خلال المراحل اللاحقة؛ ووضع إجراءات وسياسات لضمان المزيد من التضافر في معالجة البيانات وحلول تكنولوجيا المعلومات عبر قطاعات الأعمال.

¹⁷⁶ أعيدت تسمية المنصة العالمية للملكية الفكرية إلى بوابة الويبو للملكية الفكرية.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- إدخال نظام لإدارة البيانات المؤسسية الرئيسية في المنظمة؛
- إنشاء بوابة تجريبية لإثبات المفهوم أكدت الاختيارات التصميمية والفنية ويسرت أنشطة التواصل مع الزبائن. وقد حصل النموذج الأولي على ردود فعل إيجابية من المستخدمين المحتملين من خلال استقصاءات واسعة النطاق لتجارب العملاء؛
- إنشاء خط مشترك لتطوير البرمجيات بهدف جمع ممارسات المطورين وزيادة اعتماد التقنيات المتقدمة في جميع قطاعات المنظمة؛
- إنتاج بنية حلول عالية المستوى للبوابة وتحديد متطلبات البوابة؛
- تنفيذ واجهة مستخدم موحدة لتطبيقات الأعمال الستة؛
- الانتهاء من أنشطة إشراك العملاء للتحقق من متطلبات الأعمال الخارجية وتوجه البرنامج؛
- تحديد الزبائن وتحليل زيارتهم؛
- إعداد نُظم تتيح فهرسة التكنولوجيات والعناصر المشتركة وقياس تنفيذها على مستوى المنظمة.

تحقيق المنافع

المنافع المتوقعة 2019	المنافع المحققة 2018
التقدم نحو تحقيق تجربة متنسقة وموحدة للزبائن في جميع أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	زيادة الكفاءة التنظيمية من خلال تنفيذ إطار إدارة البرنامج، ونموذج دعم موحد، ونظام موحد لمعالجة المدفوعات
زيادة الإدراك الإيجابي لخدمات الويبو والاعتراف بالعلامات	
تيسير الاستخدام وتحسين تجربة العملاء لمستخدمي أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	
تيسير الدفع للعملاء الذين يستخدمون خدمات حديثة لمعالجة المعاملات وإتاحة معلومات دفع موحدة	
زيادة رضا الزبائن عن توفير الويبو للخدمات	
زيادة المساهمة في الابتكار والإبداع لفائدة الجميع عن طريق جعل خدمات الويبو أسهل نفاذاً للشركات الصغيرة والمتوسطة وفرادى المنشآت، ولا سيما في البلدان النامية	
زيادة الإنتاجية والفعالية من حيث التكلفة لأفرقة تطوير تكنولوجيا المعلومات من خلال تحقيق التآزر بين قطاعات الأعمال والمنصات المعلوماتية	

المنافع المتوقعة 2019	المنافع المحققة 2018
زيادة استدامة منصة الويبو للملكية الفكرية ونظم الويبو في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تحسين قابلية التوسع والمرونة في حلول تكنولوجيا المعلومات المعتمدة	

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الأولى	4,547,000	945,232	%21	%45

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
تحليل عمل زبائن الويبو: تحديد الزبائن وتحليل تصفحهم للخدمات الرئيسية بما يتيح إعداد إطار مشترك لتجربة الزبائن ومقاييس التحليل، بما في ذلك اقتراح دعم الزبائن وإدارة حساباتهم	314,050	143,901	%46	%60
إنشاء بوابة تجريبية لإثبات المفهوم بغية تأكيد الاختيارات الفنية واستخدامها كأداة تسويقية لإشراك الزبائن	81,406	81,406	%100	%100
إطلاق منصة عرض أولية، وتقديم إدارة عالية الجودة للبرامج، وإعداد وإدارة الاستراتيجيات/الخطط وفقاً لمنهجية إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، ودعم وإدارة المنصة.	1,583,298	455,904	%29	%29
توحيد التكنولوجيات والعناصر المشتركة على مستوى التطبيقات وإدارة الأدوات التي تتبع فهرسة التطبيقات والتكنولوجيات والعناصر المشتركة وقياس تنفيذها على مستوى المنظمة	23,817	13,568	%57	%25

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
إدخال إدارة البيانات الرئيسية في المنظمة	-	-	-	100%
إدماج وظيفة معالجة المدفوعات في بوابة الويبو للملكية الفكرية	14,954	10,854	73%	60%
وضع تصميم بوابة منصة الويبو للملكية الفكرية والتصديق عليه مع توسيع قدر الإمكان الشكل والاستخدام المشتركين للتطبيقات	145,375	8,750	6%	35%
وضع إجراءات وسياسات لتعزيز التضافر في معالجة البيانات والحلول المعلوماتية، بما في ذلك إنشاء وصيانة وتكملة شفرة مصدر مؤسسية ومستودع عناصر وخطوط إمدادات الخدمة على المستوى المركزي.	349,614	139,614	40%	40%
وضع خطة وإطار للأنظمة المعلوماتية من أجل الانتقال إلى المنصة، بما في ذلك تنفيذ الشكل وطريقة الاستخدام الموحد ونظام الاستخدام الموحد مع إدماج التطبيقات في بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية	263,668	6,846	3%	7%
لوحة تحكم قابلة للتخصيص لعناصر واجهة المستخدم تتيح للمستخدمين الوصول إلى تطبيقات الويبو أو معلومات وجية موجزة مستمدة من هذه التطبيقات، بما يوفر خدمات مرتبطة بالملكية الفكرية للمستخدمين عبر الأجهزة المحمولة	547,897	78,962	14%	15%
تجميع البيانات وإدارتها مركزياً فيما يتعلق بسلوك المستخدم في التطبيقات (النظم) المدججة في بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية وتحديد كيفية استخدام هذه البيانات لتحسين تصميم المنصة والوظائف وتجربة المستخدم	707,494	-	-	-
منصة تمكن الويبو من إنشاء أصول جديدة وإضافة قيمة إلى خدماتها الحالية عن طريق التطبيق الاستراتيجي لعلوم البيانات	400,000	-	-	-
إنشاء وتنفيذ تصميم لإدارة واجهة برنامج التطبيق	115,427	5,427	5%	5%

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
المجموع	4,547,000	945,232	%21	%45

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإفاق)

(بالفرنك السويسري)

أبواب الإفاق	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية
الموظفون	1,062,169	105,502	%10
الخدمات التعاقدية	3,414,952	838,167	%25
المباني والصيانة	69,079	1,001	%1
الإمدادات والمواد	800	562	%70
المجموع	4,547,000	945,232	%21

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم

المعالم الرئيسية	2018				2019			
	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
تحليل عمل زبائن الويبو: تحديد الزبائن وتحليل تصفحهم للخدمات الرئيسية بما يتيح إعداد إطار مشترك لتجربة الزبائن ومقاييس التحليل، بما في ذلك اقتراح دعم الزبائن وإدارة حساباتهم	x	x	x	x	x	x	x	x
إنشاء بوابة تجريبية لإثبات المفهوم بغية تأكيد الاختيارات الفنية واستخدامها كأداة تسويقية لإشراك الزبائن	x	x						
إطلاق منصة عرض أولية، وتقديم إدارة عالية الجودة للبرامج، وإعداد وإدارة الاستراتيجيات/الخطط وفقاً لمنهجية إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، ودعم وإدارة البوابة.	x	x	x	x	x	x	x	x
توحيد التكنولوجيات والعناصر المشتركة على مستوى التطبيقات وإدارة الأدوات التي تتيح فهرسة التطبيقات والتكنولوجيات والعناصر المشتركة وقياس تنفيذها على مستوى المنظمة	x	x	x	x	x	x	x	x
إدخال إدارة البيانات الرئيسية في المنظمة	x	x						
إدماج وظيفة معالجة المدفوعات في منصة الويبو للملكية الفكرية		x	x					
وضع تصميم بوابة الويبو للملكية الفكرية والتصديق عليه مع توسيع قدر الإمكان الشكل والاستخدام المشتركين للتطبيقات		x	x	x				

2019				2018				المعالم الرئيسية
4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	
		x	x	x	x	x		وضع إجراءات وسياسات لتعزيز التضافر في معالجة البيانات والحلول المعلوماتية، بما في ذلك إنشاء وصيانة وتكملة شفرة مصدر مؤسسية ومستودع عناصر وخطوط إمدادات الخدمة على المستوى المركزي.
x	x	x	x	x	x			وضع خطة وإطار للأظمة المعلوماتية من أجل الانتقال إلى المنصة، بما في ذلك تنفيذ الشكل وطريقة الاستخدام الموحد ونظام الاستخدام الموحد مع إدماج التطبيقات في بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية
	x	x	x	x				لوحة تحكم قابلة للتخصيص لعناصر واجهة المستخدم تتيح للمستخدمين الوصول إلى تطبيقات الويبو أو معلومات وجيهة موجزة مستمدة من هذه التطبيقات، بما يوفر خدمات مرتبطة بالملكية الفكرية للمستخدمين عبر الأجهزة المحمولة
x	x	x						تجميع البيانات وإدارتها مركزياً فيما يتعلق بسلوك المستخدم في التطبيقات (النظم) المدججة في بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية وتحديد كيفية استخدام هذه البيانات لتحسين تصميم المنصة والوظائف وتجربة المستخدم
x	x	x						منصة تمكن الويبو من إنشاء أصول جديدة وإضافة قيمة إلى خدماتها الحالية عن طريق التطبيق الاستراتيجي لعلوم البيانات
x	x				x			إنشاء وتنفيذ تصميم لإدارة واجهة برنامج التطبيق

المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشروع 9 منصة محكمة وآمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى

مدير المشروع: السيد غريغوري بوس

النتيجة المرتقبة: 2.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات معاهدة التعاون بشأن البراءات

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

إن معاهدة التعاون بشأن البراءات هي أساس أصول الويبو، لأنها توفر للويبو مصدر إيراداتها الرئيسي.

ومن ثم، فإن مرونة خدمات معاهدة البراءات تكنسي أهمية محورية لعمليات مودعي الطلبات والمكاتب. ويمكن أن تؤدي حالات انقطاع الخدمات إلى تراكم الأعمال في الويبو، فضلاً عن تراكم وأو فقدان حقوق زبائن الويبو. ومن المرجح أن يؤدي انقطاع الخدمات المتوسطة إلى الواسعة النطاق إلى الإضرار بسمعة الويبو وإيراداتها. ومع تزايد الطابع الرقمي للمنظمات، فإن ضمان استمرارية الخدمات بشكل وسيلة حاسمة للحفاظ على ثقة مستخدمي خدمات معاهدة البراءات وجذب زبائن جدد.

وتتقاسم البنية التحتية لمعاهدة البراءات حالياً خدماتها الأساسية مع خدمات مؤسسية أخرى في الويبو. ومن ثم، فإن أي تهديد محتمل يؤثر في الويبو (هجوم سيبراني أو كارثة طبيعية أو عطل في كبر) قد يؤثر في نظام معاهدة البراءات.

ولكي تكون الويبو متجاوبة وفعالة وتكفل أعلى مستوى من الأمن، فإنها بحاجة إلى التأكد من أنها تقيم آلية تواصل متجاوب مع الدول الأعضاء فيها والزبائن والأطراف المعنية الرئيسية. ويعني ذلك ما يلي:

- زيادة أمن النظم التي تخزن وتعالج بيانات الويبو الحساسة والحرحة المتصلة بمعاهدة البراءات؛
- زيادة توفر ومرونة العمليات الإجرائية الحرحة للويبو في مجال معاهدة البراءات وما يتصل بها من أنظمة؛
- تحسين تحديد البيانات وتصنيفها وحمايتها؛
- تحسين سرعة واتساق نظم الأعمال الخاصة بمعاهدة البراءات.

وتقترح المنصة المحكمة والأمنة نهج "نظام رفيع" لبيانات الإنتاج في معاهدة البراءات مع عزل المعلومات ونظم المعلومات المتصلة بمعاهدة البراءات (مع مراعاة، قدر الإمكان، قيود التطبيقات الخارجية مثل النظام الإلكتروني لمعاهدة البراءات) عن باقي الشبكة المؤسسية للويبو. وستُحمى الشبكة العالية السرية باستخدام حل عزل أمني رفيع المستوى، مع مراقبة الاتصالات بينات أخرى لمعاهدة البراءات (DEV و TEST) بإحكام.

وتهدف المرحلة الأولى من المشروع إلى إنشاء مركز بيانات أول (DC1) يحل محل مركز البيانات الأولية الحالي خلال الثنائية 2018/19. وسيضمن ذلك مشروع تصميم بنية التطبيق، ومشروع نفاذ المستخدمين، ومشروع مراجعة بنية البيانات.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- تم الانتهاء من التصميم الفني والتصديق عليه عن طريق إثبات مفهوم، بما في ذلك إضافة طبقة سحابة خاصة إلى التصميم؛
- أُعِدَّ وتُقدَّم تصميم للتحويل التنظيمي لمعاهدة البراءات؛
- وُضِعَ تصميم معتمد لحل بنية مكتب افتراضي (VDI) مع زيادة الضوابط على الحواسيب التي تعالج بيانات معاهدة البراءات؛
- أُغْلِقَت مرحلة تعريف البرنامج بنجاح؛ وعُزِّفَت المشروعات في إطار البرنامج وأطلقت على هذا الأساس؛
- نُشِرَ طلب تقديم عروض من أجل شراء مركزي بيانات واستضافة التطبيقات والخدمات المدارة وإدارة ودعم الحواسيب؛
- حُدِدَ مشروع مجلس استشاري رائد في حالات التغيير الطارئة في إطار مشروع التحويل التنظيمي.

تحقيق المنافع

المنافع المتوقعة 2019

انخفاض احتمال الكشف المتعمد أو غير المتعمد للبيانات الحساسة
انخفاض احتمال الهجمات السيبرانية على شبكة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى	8,000,000	1,336,540	%17	%30

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعلم الرئيسية	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
تنفيذ تصميم تنظيمي لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمنة	164,475	164,475	%100	%100

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
استهلال تحول تنظيمي لنظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة	860,199	409,323	%48	%33
توفير تحليل لوجاهة الحلول الآمنة القائمة على التقنيات السحابية (البنية التحتية كخدمة، والمنصة كخدمة، والبرمجية كخدمة) فيما يتعلق بالمنصة المحكمة والأمنة	285,671	285,671	%100	%100
إجراء تقييم واستعراض لبنية التطبيق البرمجي	134,659	32,159	%24	%85
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إنجاز تحديد مرحلة برنامج	62,065	62,065	%100	%100
استكمال أنشطة العطاءات اللازمة لتنظيم المنصة الآمنة والمحكمة بناء على نتائج نهاية التنفيذ والمقارنة بين النهج "التقليدي" و"السحابي"	220,426	70,426	%32	%30
تنفيذ تصميم فني لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمنة	98,359	98,359	%100	%100
استهلال تحول فني لنظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة	1,009,562	214,062	%21	%15
تنفيذ حل مؤسسي على أساس بنية مكتب افتراضي (VDI) لنظام معاهدة البراءات	486,500	-	-	-
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إدارة وتنفيذ المرحلة الأولى من برنامج المنصة المحكمة والأمنة	147,000	-	-	-
إنشاء بيئة مضيقة في أول مركز بيانات متوفر للتثبيت والاستخدام	300,000	-	-	-
تنفيذ تصميم مستوى دقيق لمنصة محكمة وآمنة	500,000	-	-	-
تنفيذ تصميم مستوى دقيق (أول مركز بيانات مثبت عامل)	3,731,084	-	-	-
المجموع	8,000,000	1,336,540	%17	%30

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإفاق)

(بالفرنك السويسري)

أبواب الإفاق	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية
الموظفون	1,965,480	285,104	15%
الخدمات التعاقدية الفردية	43,597	23,597	54%
الخدمات التعاقدية	5,990,923	1,027,839	17%
المجموع	8,000,000	1,336,540	17%

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم

المعالم الرئيسية	2018				2019			
	ف 1	ف 2	ف 3	ف 4	ف 1	ف 2	ف 3	ف 4
تنفيذ تصميم تنظيمي لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمنة	x							
استهلال تحول تنظيمي لنظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة		x	x	x	x	x	x	x
توفير تحليل لوجاهة الحلول الآمنة القائمة على التقنيات السحابية (البنية التحتية كخدمة، والمنصة كخدمة، والبرمجية كخدمة) فيما يتعلق بالمنصة المحكمة والأمنة			x	x				
إجراء تقييم واستعراض لبنية التطبيق البرمجي			x	x	x	x		
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إنجاز تحديد مرحلة برنامج			x	x	x	x		
استكمال أنشطة العطاءات اللازمة لتلزم المنصة الآمنة والمحكمة بناء على نتائج نهاية التنفيذ والمقارنة بين النهج "التقليدي" و"السحابي"			x	x	x	x		
تنفيذ تصميم فني لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمنة			x	x				
استهلال تحول فني لنظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة			x	x	x	x	x	x
تنفيذ حل مؤسسي على أساس بنية مكتب افتراضي (VDI) لنظام معاهدة البراءات			x	x	x	x		
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إدارة وتنفيذ المرحلة الأولى من برنامج المنصة المحكمة والأمنة			x	x	x	x		
إنشاء بيئة مضيئة في أول مركز بيانات متوفر للتثبيت والاستخدام			x	x	x	x		
تنفيذ تصميم مستوى دقيق لمنصة محكمة وأمنة			x					
تنفيذ تصميم مستوى دقيق (أول مركز بيانات مثبت عامل)			x	x	x	x		

المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشروع 10	منصة مدريد المعلوماتية
مدير المشروع:	السيد فايو سكاتيتشي
النتيجة المرتقبة:	6.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

أنجز برنامج تحديث منصة مدريد المعلوماتية في عام 2016، مُحقق هدف نقل أنظمة تكنولوجيا المعلومات القائمة على النهج القديم العائد إلى التسعينيات إلى تكنولوجيا معلوماتية أحدث وإضافة وظائف لتمكين معاملات إلكترونية مختارة. ومع ذلك، فإن نظام تكنولوجيا المعلومات هذا لا يزال يستند إلى عمليات وممارسات إدارية تطورت على مدى التاريخ الطويل لسجل مدريد، عوضاً عن تصميم مخصص للاستفادة من الإمكانيات التي توفرها أحدث الحلول التكنولوجية. ولذلك، توجد حاجة إلى قفزة تكنولوجية يمكن أن تدعم عمليات إجرائية معلوماتية محسنة وفعالة ومرنة وقادرة على الصمود تركز على الزبائن.

ويهدف مشروع منصة مدريد المعلوماتية إلى تصميم وتخطيط وتنفيذ المكونات الأساسية لحل أعمال شامل ومحكم ومرن لجميع خدمات نظام مدريد. وفضلاً عن ذلك، يُتوقع أن ييسر هذا المشروع إدماج نظام مدريد في بوابة الويبو للملكية الفكرية في المستقبل عن طريق اعتماد بنية مماثلة وشكل وأسلوب عرض مشابهين، حيثما كان ذلك ممكناً، من أجل تحقيق الكفاءة من خلال توفير إمكانيات مشتركة في مجالات مثل إدارة الهوية والأمن والإدارة المالية. ومن المتوقع أيضاً أن يعزز المشروع المنجز المواءمة بين نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكاتب الوطنية والمكتب الدولي، مما يؤدي إلى تحسين نوعية تبادل البيانات وتقليل التدخل اليدوي إلى الحد الأدنى.

ومن المتوقع أن تشكل منصة مدريد المعلوماتية مركزاً موحداً ومرناً للتسجيلات الدولية للعلامات التجارية والتفاعل بين المكتب الدولي ومكاتب أعضاء نظام مدريد. ومن ثم، يُتوقع أن تحقق منصة مدريد المعلوماتية المنافع التالية على الأجل الطويل: تزويد مقدمي الطلبات وأصحاب التسجيلات الدولية ومكاتب الأطراف المتعاقدة والمكتب الدولي بإمكانية الوصول المتزامن في الوقت الحقيقي إلى جميع المعلومات والبيانات المتعلقة بالطلبات والتسجيلات الدولية؛

- القضاء على عدم اليقين فيما يتعلق بالإحالة أو المعالجة اليدوية للبيانات المتبادلة بين مقدمي الطلبات وأصحاب التسجيلات، ومكاتب الأطراف المتعاقدة، والمكتب الدولي، عن طريق تحسين موثوقية نواتج البيانات وجودتها وإمكانية التحقق منها وتقليل متطلبات التدخل اليدوي لفاحصي مدريد؛
- إطلاق نظام إخطارات فعال ومتسق وحديث لإبقاء المستخدمين على علم بالمستجدات المتعلقة بالعلامات التجارية، والحد من حجم الاتصالات الورقية؛
- توفير وسيلة مبسطة وشفافة وشاملة لتنفيذ المعاملات عبر الإنترنت، بما في ذلك المدفوعات، ومتابعة دورة حياة تلك المعاملات داخل النظام؛
- إنشاء نظام مدريد مبسط ومرن يتمحور حول التركيز على الزبائن، بما يستتبع عند الضرورة تكييف الإطار القانوني والممارسات التشغيلية.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- وثقت متطلبات الأعمال الرفيعة المستوى؛
- استُهلّت عملية تحويل متطلبات الأعمال المذكورة آنفاً إلى مبادئ تصميم لمنصة مدريد المعلوماتية؛
- استُهلّ التخطيط الرفيع المستوى لمسارات العمل.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
منصة مدريد المعلوماتية	6,000,000	-	-	5%

المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشروع 11 منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات

مدير المشروع: السيد أندريس أباد رودريغيز

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزيون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

إدارة المؤتمرات وظيفية أساسية للويبو تدعم جميع المجالات الأخرى لنشاط الويبو تقريباً. وتؤثر جودة خدمات المؤتمرات مباشرةً في تجربة الزبائن الرئيسيين، ولا سيما مندوبي الدول الأعضاء، ومن ثم في تصورهم للويبو.

وتقوم مجموعة مستقلة من أنظمة وقواعد البيانات لخدمات المؤتمرات حالياً بدعم أنشطة الويبو لإدارة المؤتمرات التي تشمل الجمعيات العامة واجتماعات الهيئات الرئاسية وكل الاجتماعات الرسمية الأخرى. وقد تم تطوير هذه الأنظمة وقواعد البيانات وصيانتها داخلياً على مدى عدة سنوات ولكنها وصلت الآن إلى نهاية عمرها النفعي. إذ تفتقر لوظائف وإمكانات تكامل رئيسية، ولا يمكن توسيع نطاقها، وتقوم على أدوات غير مدرجة في حلول الويبو على مستوى المؤسسة. وتزداد صعوبة وتكلفة الصيانة المستمرة لهذه النظم وقواعد البيانات المتباينة، ويؤدي عدم التكامل إلى عرقلة الكفاءة وإعادة إدخال البيانات في أنظمة متعددة.

وتشمل النظم الحالية نظام وثائق الاجتماعات وبيانات الاتصال (MDCS)؛ وتطبيق التسجيل عبر الإنترنت WebReg؛ ومستودع الوثائق الإلكترونية (E-docs) للنشر على شبكة الإنترنت؛ وأداة حجز قاعة المؤتمرات¹⁷⁷.

وفي عام 2013، أبرز تقرير التدقيق الداخلي التحديات التي تواجه العمل باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات القائمة بذاتها في مجال خدمات المؤتمرات، وأوصى بوضع/تحديد حل متكامل وعالي الأداء لإدارة المؤتمرات في الويبو.

ويتناول هذا المشروع متطلبات الحل الملائم وتحليله وتصميمه واقتنائه وتنفيذه والذي يُشار إليه باسم "منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات" (ICSP). وسيتناول المشروع أيضاً اعتبارات استراتيجية أخرى رفيعة المستوى ومتطلبات أعمال تتعلق بتيسير النفاذ المتكامل إلى النواتج الخارجية لمؤتمرات الويبو، بما في ذلك سهولة الاطلاع على تسجيلات الفيديو لمؤتمرات الويبو.

ويرمي المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية: (أ) تعزيز تجربة الزبائن للمندوبين في مؤتمرات الويبو؛ (ب) وتحسين إمكانية وصول المندوبين إلى النواتج الخارجية للاجتماعات؛ (ج) وتحقيق الكفاءة الداخلية؛ (د) وتوليد رؤى من مقاييس تحليل محسنة.

¹⁷⁷ استناداً إلى تحليل الأعمال والأطراف المعنية، استنتج أن تحديث لإدماج أداة قاعدة بيانات الاتصال والمهارات الخاصة بالترجمين الشفهيين (IRCS) سُسِّتثنى من نطاق المشروع.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- أُجري تحليل كامل لمسارات العمل واحتياجات الأطراف المعنية، بما في ذلك دراسة لواقع الأنظمة الحالي. وأعدت نماذج لبنية النظم وعملياتها في المستقبل. وقد يَسَّر هذا العمل التحضيري بلورة نطاق المشروع وتحديد أولويات الأنشطة على أساس نهج متعدد المراحل.

ويُعزى معدل التنفيذ المنخفض إلى بداية المشروع في وقت متأخر عن المتوقع. ويُعزى ذلك جزئياً إلى التأخر في تعيين مدير المشروع (يناير 2019) فضلاً عن الوقت المستغرق في عام 2018 لاستكمال مرحلة ما قبل التنفيذ الواسعة النطاق والتي تشمل تحليل البنية الشامل وتخطيط التحول؛ وقد استُخدمت خبرات داخلية لإنجاز تلك المرحلة. ومن المزمع تحقيق نتائج المشروع على مراحل خلال عامي 2019 و2020.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات	930,000	-	-	10%

المشروع المتصل بالمباني

المشروع 12 استوديو متعدد الوسائط

مدير المشروع: السيد ألفيو فايفرو

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

مع تزايد أهمية الفيديو ووقعه كأداة اتصال خارجية وداخلية فعالة، ازداد الطلب داخل المنظمة على إنتاج الفيديوهات والصور. والاستوديو أداة أساسية لاستكمال تحديث الموارد اللازمة لكي تتبوأ عمليات التواصل في الويبو مكانة فعالة في المستقبل.¹⁷⁸

ويرمي هذا المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تعزيز سمعة الويبو كمنظمة مبتكرة من خلال توزيع مواد تواصل بالفيديو/بالصور باستخدام أدوات وأساليب مرئية معاصرة؛
- رفع مستوى الاهتمام العام بأحداث/إنجازات الويبو عن طريق استخدام الفيديو وغيره من الأصول المرئية؛
- الترويج بفعالية أكبر لمور الويبو أنشطتها لدى الأطراف المعنية الرئيسية الويبو والجمهور المطلع؛
- تحسين جودة وتنوع وكمية إنتاج الفيديوهات؛
- زيادة سرعة إتاحة أصول الفيديو للتوزيع خارجياً عبر كل القنوات مثل بث الأحداث المباشرة وعروض الفيديو بناء على الطلب ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أحرز التقدم التالي في 2018:

- استُهلّت عملية المناقصة للمهندس المعماري وأنجزت بمنح العقد في نوفمبر 2018؛
- نُفذت غالبية الأعمال المتعلقة بعملية المناقصة الواسعة النطاق للتخصصات الهندسية السبعة¹⁷⁹ في عام 2018، في حين أنجزت الخطوات النهائية (وضع الصيغة النهائية لتقرير التقييم، وعرضها على الهيئة الداخلية، ومنح العقود) لكل التخصصات المطلوبة في أوائل عام 2019؛
- نظراً إلى تعقيد الموضوع، تم التعاقد مع خبير سمعي بصري لتسهيل اختيار وتركيب المعدات اللازمة لإعداد منتجات فيديو وصوت وصورة عن طريق الاستوديو المتعدد الوسائط؛
- أجرى المهندس المعماري دراسات أولية وقدم اقتراحات تنفيذ مختلفة إلى الأمانة للنظر فيها.

¹⁷⁸ يُذكر بأن البنية الأساسية للاستوديو المتعدد الوسائط قد أُنشئت في عام 2014 من أجل الاستفادة من الفرص التي يتيحها موقع العمل المجاور لمشروع قاعة المؤتمرات الجديدة.

¹⁷⁹ التخصصات: مدني، وكهرباء، وتدفئة وتهوية وتكييف الهواء، وصحي، وصوتي، وسلامة من الحرائق، وفيزياء بنائية

- كان معدل التنفيذ البالغ 10 بالمئة يُعزى إلى أن عمليات التعاقد المختلفة مع المهندسين المعماري والمهندسين الفنيين وغيرهم من الأخصائيين استغرقت وقتاً أطول من المتوقع في البداية، ولم يتسن إبرام العقد مع المهندسين المعماري والأخصائي السمعى البصري قبل نهاية عام 2018.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
استوديو متعدد الوسائط	1,700,000	-	-	%10

المشروع المتصل بالمباني

المشروع 13 أعمال إضافية لمبنى معاهدة البراءات

مدير المشروع: السيد ألفيو فايفرو

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزيون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

غطى المشروع 3 المعتمد في عام 2013 تجديدات الواجحة وأنظمة التبريد/التدفئة عن طريق أسقف معلقة "نشطة" في مبنى معاهدة البراءات. ومن المقرر الآن إجراء الجزء الأكبر من هذه التجديدات خلال الثنائية 2018/19. وفي إطار استعراض تنفيذ نطاق المشروع، تقرر أنه خلال مرحلة التجديد، يمكن الانتهاء من أعمال التجديد الأخرى لمبنى معاهدة البراءات في وقت واحد، مما يحد من تعطيل عمل موظفي معاهدة البراءات، ويقلل من متطلبات النقل المؤقت للموظفين خلال فترة البناء، ويستفيد من فرص موقع البناء وأوجه الفعالية من حيث التكلفة وتفايدي التكاليف، ويعزز التكامل الفعال بين التكنولوجيات الجديدة لمختلف الأجهزة والأنظمة الفنية والكهربائية وأنظمة الأمن والسلامة، ويتفادى الحاجة إلى إعادة فتح موقع أعمال رئيسي آخر بعد تكليف التجديد الأولي.

ويشمل المشروع 13 المعتمد في عام 2017 التجديدات الإضافية التالية:

- استبدال الأسقف المعلقة "غير النشطة" والمرتبطة بأعمال تحسين أنظمة الكهرباء والأمن والسلامة؛
- تحديث نظام كشف الدخان وإزالته؛
- تغييرات في الأبواب وتركيب مخارج طوارئ جديدة للامتثال للوائح السويسرية بشأن إخلاء المباني؛
- آلية تهوية إضافية في بعض الطوابق العليا؛
- تركيب نظام عناوين عامة من الجيل الجديد؛
- تحديث رئيسي لنظام الإضاءة في حالات الطوارئ.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

في عام 2018، أحرز التقدم التالي إضافة إلى التقدم المحرز في إطار المشروع 3:

- بعد اتخاذ قرار تنفيذ هذا المشروع بالاشتراك مع المشروع 3 من أجل التقليل إلى أدنى حد من تعطيل موظفي معاهدة البراءات، أُجري تنسيق واسع النطاق بين الأطراف الخارجية والداخلية في الويبو.
- استُخدمت المساحات المؤقتة الثمانون التي أُنشئت في عام 2017 للتثبيت من عدد من النماذج الأولية فضلاً عن منهجية التدخل قبل التعميم على الطوابق الأخرى. وأثبتت العملية التفصيلية، بما في ذلك التحقق المنتظم من الخطوات والاعتماد المتبادل، أنها عامل نجاح أساسي لنهج التنفيذ المرهلي الذي أتاح إنجاز غالبية أعمال الترميم في موعدها وبطريقة جيدة.

- جُددت عدة طوابق بالكامل على مدى دورات مدتها 8 أسابيع مع نقل كل الموظفين المعنيين إلى الأماكن المؤقتة ثم إلى مكاتبهم الجديدة.
- شملت النماذج الأولية التي تم اختبارها والتجديدات اللاحقة أسقف معلقة "غير نشطة"، وأجهزة لكشف الدخان وإزالته، وميزات التهوية، وأبواب جديدة معينة، ونظاماً جديداً للعناوين العامة، ونظاماً جديداً للإضاءة في حالات الطوارئ. وحُدث عدد من المكونات الإضافية لأنظمة السلامة والأمن مع استبدال عدة أبواب منها مخارج الطوارئ.

تحقيق المنافع

المنافع المحققة 2018	المنافع المتوقعة 2019
تحسين نظم السلامة والأمن في الأماكن المنجزة في عام 2018	تحسين نظم السلامة والأمن في الأماكن المزمع إنجازها في عام 2019
تحسين سلامة وأمن العاملين في الأماكن المنجزة في عام 2018	تحسين سلامة وأمن العاملين في الأماكن المزمع إنجازها في عام 2019
تقليل في الطاقة المهدرة بسبب تحسين العزل الحراري للأبواب الجديدة المركبة في عام 2018	تقليل في الطاقة المهدرة بسبب تحسين العزل الحراري للأبواب والنوافذ الجديدة المزمع تركيبها في عام 2019
زيادة دورة حياة معدات السلامة والأمن الجديدة في الأماكن المنجزة في عام 2018	زيادة دورة حياة معدات السلامة والأمن الجديدة في الأماكن المزمع إنجازها في عام 2019

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	التفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
أعمال إضافية لمبنى معاهدة البراءات	1,950,000	825,608	%42	%65

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع	التفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
دراسات القيادة/المهندس المعماري	38,000	38,000	%100	%100
دراسات المهندسين الفنيين/الأخصائيين	7,500	2,410	%32	%70
الأعمال والتكليف، بما في ذلك الإشراف على الأعمال	1,904,500	785,198	%41	%60
المجموع	1,950,000	825,608	%42	%65

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإنفاق)

(بالفرنك السويسري)

أبواب الإنفاق	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية
التكاليف المرتبطة بالبناء	1,490,000	758,198	%51
الأتعاب	257,000	67,410	%26
الرسوم	15,000	-	-
الأمور الثرية وغير المتوقعة	188,000	-	-
المجموع	1,950,000	825,608	%42

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم

2019				2018				المعالم الرئيسية
4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	
							X	دراسات شاملة للمهندس المعماري/القيادة بشأن التنفيذ
			X				X	دراسة شاملة للمهندسين الفنيين/الخبراء بشأن التنفيذ
	X	X	X	X	X	X	X	تنفيذ الأعمال والإشراف عليها
	X	X	X	X	X	X		التكليف الفني على مراحل، بما في ذلك نقل الموظفين
	X							التكليف العام النهائي

المشروع المتصل بالمباني

المشروع 14¹⁸⁰ الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى

مدير المشروع: السيد ألفيو فايفرو

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

الهدف الرئيسي للمشروع هو رفع مستوى أنظمة الطاقة الاحتياطية في مبنى أرباد بوكش إلى مستوى تلك الموجودة في المباني المنجزة مؤخراً، من خلال تركيب مولد طاقة أكبر لمد الشبكة بأكملها بالطاقة، والحد من انقطاع التيار الكهربائي، وإضافة عناصر تكرارية لمعدات وتجهيزات إضافية. وإضافة إلى ضمان مستوى أعلى من الحد من انقطاع التيار الكهربائي، فإن النظم المحدثه ستقلل أيضاً من الصيانة الفنية والتدخلات الدقيقة التي تكون مطلوبة لولا ذلك.

وستشمل المكونات الرئيسية لنظام الطاقة المحدث ما يلي:

- مولد احتياطي جديد؛
- إنشاء غرفة مخصصة لتوزيع الطاقة الرئيسية (غرفة "TGBT")؛
- مد التركيبات المربوطة حالياً بالمولد القائم والأنظمة المتعلقة بها.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- جُمعت البيانات التاريخية عن الأعطال الفنية لتكون أساساً للمهندسين الفنيين من أجل تحديد أولويات الجدول الزمني للتدخلات في موقع العمل؛
- أُحرز في عام 2018 تقدم كبير في عملية المناقصة الواسعة للمهندس الكهربائي، كأحد التخصصات في المناقصة الواسعة لكل مجالات الهندسة، في حين نُفذت الخطوات النهائية من العملية (استكمال تقرير التقييم، والعرض على الهيئة الداخلية، ومنح العقد) في أوائل عام 2019.
- كان معدل التنفيذ البالغ 5 بالمئة يُعزى إلى أن عملية التعاقد مع المهندس الفني استغرقت وقتاً أطول من المتوقع في البداية، ولم يتسن إبرام العقد قبل نهاية عام 2018.

¹⁸⁰ غرض مشروع الخطة الرأسمالية الرئيسية 14 و15 معاً في إطار "أنظمة الكهرباء والطاقة" في الجدولين 2 و3 من الوثيقة WO/PBC/21/9 بميزانية إجمالية قدرها 1,300,000 فرنك سويسري. وترد الميزانيات الفردية للمشروع في المرفق الثامن من الوثيقة ذاتها.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	التفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الأنظمة الكهربائية والتجهيزات الميكانيكية - الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن مبنى أرباد بوكش (المرحلة الأولى)	700,000	-	-	5%

المشروع المتصل بالمباني

المشروع 15¹⁸¹ نظام إضاءة عامل في مبنى أرباد بوكش

مدير المشروع: السيد ألفيو فايفرو

النتيجة المرتقبة: 1.9هـ خدمات دعم موجهة للزبون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

يحتاج عدد من التجهيزات الكهربائية، بما في ذلك تركيبات الإضاءة في مبنى أرباد بوكش، إلى تحسينات. ونظراً إلى أن التجهيزات الحالية (مصابيح النيون) وقطع الغيار لم تعد مصنعة، يجب استبدالها بتجهيزات جديدة مثل مصابيح LED. وقد زُكيت مصابيح LED في المباني الحديثة (قاعدة مؤتمرات الويبو وملحقاتها) والأجزاء المجددة من مبنى أرباد بوكش، ويجري تركيبها كجزء من التجديد الجاري لمبنى معاهدة البراءات.

وسيُجرى هذا التدخل على مرحلتين رئيسيتين هما: "1" طوابق المكاتب؛ "2" وقاعات الاجتماعات في مختلف الطوابق وبعض الأماكن في عدد من الطوابق السفلية.

ومن المتوقع أن يؤدي الانتقال إلى تكنولوجيا الإضاءة الجديدة بمصابيح LED إلى توليد فوائد إضافية كبيرة من حيث انخفاض استهلاك الطاقة وزيادة راحة العاملين في طوابق المكاتب.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- تم الانتهاء من عملية المناقصة لمجموع اللوازم اللازمة لطوابق المكاتب، وقاعات الاجتماعات وبعض مساحات القبول مع منح العقد للمورد في نوفمبر 2018 فتسنى استهلاك عدد من خطوات التنفيذ على النحو التالي:
- تم الانتهاء من الدراسة التقنية للتقييم والجدوى التي أجراها مهندس الإضاءة المتخصص بشأن طوابق المكاتب وبدأت العملية نفسها لقاءات الاجتماعات الكبيرة (القاعتان A و B)؛
- تم الانتهاء من إعداد النموذج الأولي واستعراضه لطوابق المكاتب وبدأ العمل عليه لقاءات الاجتماعات؛
- تم الانتهاء من التحقق من تدخلات العمل مع المهندس افني والمورد وفني المورد والأفرقة التقنية للويبو؛
- بدأ العمل على تفكيك مصابيح النيون القديمة واستبدالها بتجهيزات LED جديدة في عدة طوابق للمكاتب.

¹⁸¹ غرض مشروع الخطة الرأسمالية الرئيسية 14 و15 معاً في إطار "أنظمة الكهرباء والطاقة" في الجدولين 2 و3 من الوثيقة WO/PBC/21/9 بميزانية إجمالية قدرها 1,300,000 فرنك سويسري. وترد الميزانيات الفردية للمشروع في المرفق الثامن من الوثيقة ذاتها.

- كان معدل التنفيذ البالغ 15 بالمئة يُعزى إلى أن عملية شراء اللوازم استغرقت وقتاً أطول من المتوقع في البداية، ولم يتسنى إبرام العقد قبل نهاية نوفمبر 2018.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الأنظمة الكهربائية والتجهيزات الميكانيكية - نظام إضاءة عامل في مبنى أرياد بوكش	600,000	3,600	%1	%15

المشروع المتصل بالمباني

المشروع 16 مصاعد في مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى

مدير المشروع: السيد ألفيو فايفرو

النتيجة المرتقبة: 1.9 خدمات دعم موجهة للزيون بفعالية وكفاءة وجودة لفائدة الزبائن الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

يهدف المشروع إلى تحديث أنظمة التحكم الآلي في بعض المصاعد في مبنى أرباد بوكش لضمان الاستمرارية الكاملة لخدمة المصاعد وبدء دورة حياة جديدة.

ويرمي المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تقليل عدد التدخلات الفنية وتواترها وتكلفتها؛

- تحسين توفر المصاعد لكل المستخدمين والموظفين والمندوبين؛

- بدء دورة حياة جديدة لنظام التحكم الآلي.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- جُمعت البيانات التاريخية عن الأعطال الفنية ومستوى الاستجابة لها وعدد الإصلاحات وتكلفتها لتكون أساساً لأخصائي المصاعد من أجل تحديد أولويات الجدول الزمني للتدخلات في موقع العمل؛

- طُرحت مناقصة لأخصائي المصاعد ثم تعيّن إطلاقها مجدداً من أجل إدراج اختصاصات أكثر اتساقاً مع ما يمكن أن تقدمه السوق (الدروس المستفادة من الإطلاق الأول غير الناجح). وأُحرز تقدم كبير في العملية الثانية خلال عام 2018، في حين نُقّدت الخطوات النهائية من العملية (استكمال تقرير التقييم، والتصديق على العطاء المقترح، ومنح العقد) في أوائل عام 2019.

- كان معدل التنفيذ البالغ 5 بالمئة يُعزى إلى أن عملية التعاقد مع أخصائي المصاعد استغرقت وقتاً أطول من المتوقع في البداية، وتعيّن إطلاقها مرة ثانية. ولم يتسنّ إبرام العقد قبل أوائل عام 2019.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	التفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الأنظمة الكهربائية والتجهيزات الميكانيكية - مساعد في مبنى أرباد بوكش (المرحلة الأولى)	430,000	-	-	5%

المشروع المتصل بالسلامة/الأمن

المشروع 17 تركيب أبواب وجدران مضادة للحرائق في مبنى جورج بودنهاوزن

مدير المشروع: السيد أوليفيه برويير

النتيجة المرتقبة: 4.9ه منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

بعد التدقيق في مسائل السلامة والأمن الذي أجراه معهد متخصص بناء على طلب الويبو في عام 2010، وُضع عدد من التوصيات المتعلقة بتدابير السلامة والحماية من الحرائق لتنفيذها في مباني الويبو القديمة، وتحديدًا في مبنى جورج بودنهاوزن الأول (GB I) وجورج بودنهاوزن الثاني (GB II).

وكان المشروع 7 "تدابير السلامة والحماية من الحريق" مشروعاً متعدد السنوات للفترة 2014-2017 ويكتر على تقسيم تدابير الحماية من الحرائق بين مبني أرباد بوكش وجورج بودنهاوزن. ويغطي تركيز المشروع 17 مجموعة من الأعمال أُخرجت عن نطاق المشروع 7 بسبب تعقيد المشروع وتكاليفه.

وحددت الأعمال اللازمة بهدف ضمان امتثال مباني الويبو للقواعد واللوائح التي اعتمدها "الرابطة الفدرالية السويسرية لشركات التأمين ضد الحرائق في الكانتون" في عام 2015. ومن خلال وضع تدابير محدثة للسلامة والحماية من الحرائق، ستكون الويبو مجهزة بشكل أفضل لعزل الحرائق أو الدخان، وحماية الموظفين والأصول في حالات الحوادث وإجراءات إخلاء المباني.

ويماشى المشروع 17 مع تنفيذ الاستراتيجيات الرامية إلى تعزيز السلامة والأمن للماديين للموظفين والزائرين والمندوبين وحمايتهم على النحو المبين في خطة الأمن الاستراتيجية (SSP) للفترة 2016-2021.

ويرمي المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تعزيز مرونة الأعمال من خلال عزل حوادث الحرائق والتخفيف من آثارها؛
- ضمان الامتثال للمعايير التي اعتمدها "الرابطة الفدرالية السويسرية لشركات التأمين ضد الحرائق في الكانتون" في عام 2015، والتوافق مع سياسة الأمم المتحدة للسلامة من الحرائق ومعايير السلامة من الحرائق في كانتون جنيف، واعتماد أفضل الممارسات في هذا المجال؛
- تحسين السلامة في مكان العمل لموظفي مقر الويبو والزائرين وغيرهم من خلال تحسين جودة إدارة السلامة من الحرائق وتحسين جودة مواد البناء.

ويتمثل نطاق المشروع في ما يلي:

- تنفيذ تقسيم مزدوج الطبقات يتكون من جدران وأبواب مضادة للحرائق في مبني جورج بودنهاوزن الأول وجورج بودنهاوزن الثاني من مقر الويبو، من أجل عزل منطقة واحدة أو جزء من المبنى بشكل أفضل في حالة حدوث حريق أو انتشار دخان أثناء الحادث؛
- تثبيت مخمدات حريق في مناطق مختارة. وسيتم تقسيم المبنى عن طريق تعديل وتحسين البنية التحتية للمبنى و/أو إضافة أو تغيير أبواب

محددة في الممرات أو المسارات القائمة بما يتماشى مع الأنظمة الآلية لإدارة حوادث الحريق.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

ركز عام 2018، بوصفه السنة الأولى من هذا المشروع، على تخطيط أعمال البناء المزمع تنفيذها في عام 2019 وتحديد نطاقها. ويفسر ذلك معدل التنفيذ العام المنخفض. أُحرز التقدم التالي في 2018:

- تم الانتهاء من تصميم مفهوم المشروع بالتشاور مع الأطراف المعنية الداخلية؛
- اختيار خبير خارجي في الموضوع لتولي التقييم الفني وإعداد تقرير يتضمن خيارات تنفيذ للامتثال للقواعد واللوائح التي اعتمدها "الرابطة الفدرالية السويسرية لشركات التأمين ضد الحرائق في الكانتون" في عام 2015. وستُنقذ غالبية النواتج الرئيسية للمشروع خلال عام 2019.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تركيب أبواب وجدران مضادة للحرائق في مبنى جورج بودنهاوزن	220,000	4,313	%2	%5

المشروع المتصل بالسلامة/الأمن

المشروع 18 الإدارة الحيوية للحوادث (DIM) ¹⁸²

مدير المشروع: السيد د. سميث

النتيجة المرتقبة: 4.9 منظمة ذات مسؤولية بيئية واجتماعية تكفل السلامة والأمن للموظفين في الويبو والمندوبين والزائرين والممتلكات المادية والمعلومات

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

تصف خطة الأمن الاستراتيجية للفترة 2016-2021 استراتيجية المنظمة لتصبح أفضل استعداداً للمخاطر والفرص المستقبلية. ويتفق ذلك مع الأهداف المحددة في خطة الويبو الاستراتيجية للأجل المتوسط للفترة 2016-2021، ويستند إلى المشاورات مع الإدارة العليا والخبراء الخارجيين وموظفي نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (UNSMS) وغيرهم من الأطراف المعنية داخل الويبو.

ومن الضروري أن يُنفذ المشروع 18 بالتزامن مع خطة الأمن الاستراتيجية أو كجزء منها وبالتشاور مع المسؤولين عن زرع ثقافة أمنية داخل المنظمة لضمان أقصى قدر من الامتثال، والحد الأدنى من التعطل، واستدامة حل الإدارة الحيوية للحوادث على الأجل الطويل.

ويرمي المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تعزيز القدرات التنظيمية في مجال إدارة الحوادث الخطيرة والتصدي لها في أي مكان تطل فيه موظفي الويبو، أي في المقر والمكاتب الخارجية والمؤتمرات الخارجية والفعاليات وأسفار الموظفين؛
 - تحسين قدرة المنظمة على الصمود فيما يتعلق بالحوادث الأمنية الدينامية من خلال ضمان أن تكون الويبو أكثر علماً واستعداداً وقدرةً على التصدي للحوادث الدينامية؛
 - تعزيز واجهة الويبو الرادعة (وهي مرخصة بالكامل لدى السلطات المختصة)؛
 - تعزيز منصة الويبو لإدارة الحوادث (الأدوار والمسؤوليات، والإجراءات والممارسات)؛
 - تحسين مستويات الوعي والتأهب في جميع أنحاء المنظمة (لتشمل جميع الموظفين).
- وتتمثل المنافع المتوقعة من المشروع في ما يلي:

- انخفاض مستوى المخاطر المرتبطة بحوادث إطلاق النيران وما ارتبط بها؛
- تقليل الأثر على الأعمال والحسائر في الأرواح ومهلة التعافي بعد الحوادث؛
- تحسين مستويات الوعي والتأهب في جميع أنحاء المنظمة (لتشمل جميع الموظفين)؛

¹⁸² إن عبارة "الإدارة الحيوية للحوادث" هي تطور للتدابير المضادة لإطلاق النيران ويقصد بها "إدارة واحتواء الحوادث الحرجة والسريعة التغير التي تنطوي على استخدام أسلحة أو مواد هجومية للإضرار بأكثر من شخص في غضون مدة قصيرة".

- الحد من المخاطر التنظيمية المتصلة بالإرهاب كما هو مبين في خريطة الويبو لمستويات المخاطر.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

ركز عام 2018، بوصفه السنة الأولى من هذا المشروع، على تخطيط النهج المرتبطة بالإدارة الحيوية للحوادث، والتي سننقذ في عام 2019، والحصول على الموافقة عليها. ويفسر ذلك معدل التنفيذ العام المنخفض. وأحرز التقدم التالي في عام 2018:

- صدر تقرير خارطة طريق لتعزيز قدرة الويبو على ردع وقوع حادث دينامي وكشفه وتأخيره ومنعه والتصدي له والتعافي منه، استناداً إلى اجتماع مائدة مستديرة مشترك بين وكالات الأمم المتحدة والتواصل مع الحكومة المضيفة، لضمان المواءمة مع أفضل الممارسات الخاصة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن؛
- عُقدت اجتماعات للتواصل مع الحكومة المضيفة، لضمان التوافق مع أفضل الممارسات الخاصة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن؛
- أنجز استعراض للسياسات العامة المتعلقة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، بما في ذلك مشروع تحديد استخدام القوة؛
- أنجز استعراض للتكنولوجيا الحالية والمتاحة للاسترشاد به في وضع مفهوم العمليات، الذي سيوجه عملية إنجاز جميع النواتج المتبقية بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2020.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	التفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الإدارة الحيوية للحوادث (DIM)	400,000	4,313	%1	%10

مشروع آخر ممول من الاحتياطات

المشروع	تنفيذ نظام شامل ومتكامل للتخطيط للموارد المؤسسية
مدير المشروع	السيد روبرت لاوتون
النتيجة المرتقبة:	2.9هـ أمانة نبيهة تعمل بسلاسة وموظفون يعملون تحت إدارة جيدة ومهارات مناسبة ويحققون النتائج بكفاءة

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

يجري تنفيذ نظام التخطيط للموارد المؤسسية من خلال محفظة من المشروعات المترابطة، مما يؤدي إلى تطوّر نظام الإدارة المتكاملة تطوراً تدريجياً.

وخطّطت أول مجموعة من المشروعات لإنشاء مجموعة شاملة من الأدوات لتعزيز إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك إدارة المناصب، والمزايا والمستحقات، والمراتب، والتوظيف، وأداء الموظفين، والمهارات، والتعلم، والتطوير.

وكانت المجموعة الثانية من المشروعات تهدف إلى تضمين مجموعة من الأدوات لتعزيز ودعم تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج، أي إدارة الأداء المؤسسي وإدارة المخاطر المؤسسية والمعلومات الاستخباراتية للأعمال، بما في ذلك التخطيط للثنائية، والتخطيط السنوي للعمل، ورصد التنفيذ وتقييم الأداء، وإعداد التقارير، والتحليلات.

وكانت المجموعة الثالثة من المشروعات تستهدف إدخال تحسينات على الأدوات القائمة، التي تستخدمها شعبة الشؤون المالية وشعبة المشتريات والسفر، من خلال إدخال تغييرات في شكل الأنظمة وتحديثها لإدخال وظائف وتحسينات جديدة في أساليب العمل.

وخطّطت المجموعة الرابعة من المشروعات لنشر أدوات تُمكن الويبو من البدء في اكتساب خبرة في مجال إدارة العلاقات مع الزبائن، بما في ذلك القوائم البريدية، وقاعدة بيانات جهات الاتصال، وإدارة النفاذ، وتحليلات الزبائن.

ويستند نهج الويبو إلى تنفيذ المشروعات على مراحل مما يساعد على تطور قدرات نظام التخطيط للموارد المؤسسية وتضمينه تدريجياً على نحو مترابط وموزون. ويقوم النهج أيضاً على احتياجات الأعمال وأولوياتها، وإراعي قدرة الوحدات التنظيمية المعنية على استيعاب التغييرات ودمجها.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أُحرز التقدم التالي في 2018:

- أطلقت أداة إدارة أداء الموظفين، وهي جاهزة لبداية دورة الأداء السنوية للموظفين لعام 2018؛
- أطلقت أداة إدارة التعلم في المؤسسة لتتزامن مع ما سبق؛
- تم الانتهاء بنجاح من إثبات مفهوم حل السفر والاجتماعات، وبدأ تطوير الحل الجديد؛
- أطلقت بوابة المدفوعات الجديدة الموحدة على مستوى المنظمة كجزء من مشروع إدارة الإيرادات؛
- تم الانتهاء من وضع واختبار الحل الجديد لإدارة الغياب لدعم ترتيبات العمل المرنة، وهو جاهز للإطلاق في بداية عام 2019؛

- نقل الدعم المستمر والتحسينات المستمرة للحلول المذكورة آنفاً إلى الفريق التشغيلي؛
- حوّل هيكل الفريق التشغيلي وعملياته وأدواته وموارده لتيسير دعم زيادة أثر نظام التخطيط للموارد المؤسسية.

تحقيق المنافع¹⁸³

المنافع المحققة 2017	المنافع المحققة 2018	المنافع المتوقعة 2019
انخفاض الوقت / الجهد المبذول في تحديث نظام PeopleSoft HCM نتيجة تطبيق اعتماد اتقائي.	انخفاض جهود إدخال البيانات نتيجة إدماج كل أنظمة إدارة الموارد البشرية التي تتقاسم مصدراً واحداً للبيانات.	انخفاض التكاليف / جهود الصيانة المرتبطة بنظام PeopleSoft Finance عن طريق إدخال عمليات إجرائية موحدة.
مصدر وحيد وموثق لبيانات الاتصال مع تحديد واضح للملكية البيانات، بما يوفر عملية أكثر فعالية للمراسلات الخارجية الهامة.	تقديم معلومات عن الدفع في الوقت الحقيقي للزبائن وموظفي الويبو وتحسين كفاءة عمليات الدفع وتسوية الأعمال.	انخفاض تكلفة / صيانة نظام الويبو للسفر.
انخفاض الوقت اللازم لتحديد جهات الاتصال للفعاليات انخفاضاً كبيراً.	تحسين امتثال ملفات المدفوعات المصرفية للمعايير التنظيمية (معياري ISO XML الجديد).	تعزيز خيارات الدفع للزبائن (UnionPay).
انخفاض المكالمات إلى مكتب خدمة الموارد البشرية بعد تنفيذ آليات الموافقة التلقائية على سير العمل فيما يخص معاملات الموارد البشرية الذاتية الخدمة.	تعزيز خيارات الدفع للزبائن (Paypal).	تعزيز تجربة الزبائن بعد تحديث بوابة الحسابات الجارية لدى الويبو على أساس معايير بوابة الويبو الجديدة للملكية الفكرية.
حذف سجلات الزبائن المكررة (حيثما أمكن).	تحسين تجربة الزبائن بعد تحديث بوابة الحسابات الجارية لدى الويبو على أساس معايير بوابة الويبو الجديدة للملكية الفكرية.	تحسين تجربة الزبائن بعد تحديث بوابة الحسابات الجارية لدى الويبو.
تحسين عملية تسوية بطاقات الائتمان.	تحسين تجربة الزبائن بعد تحديث بوابة الحسابات الجارية لدى الويبو على أساس الشكل وأسلوب الاستخدام الموحد لخدمات الويبو.	تحسين تجربة الزبائن بعد تحديث بوابة الحسابات الجارية لدى الويبو على أساس الشكل وأسلوب الاستخدام الموحد لخدمات الويبو.
تحسين المعلومات المقدمة إلى الزبائن من خلال الإشعارات التلقائية (التفاصيل المصرفية وإشعارات الشحن وإخطارات الدفع وتأكيّد المدفوعات).	تقييمات أداء منسقة وفعالة للموظفين والمديرين كليهما.	تقييمات أداء منسقة وفعالة للموظفين والمديرين كليهما.

¹⁸³ يرجى الرجوع إلى التقارير المرحلية السابقة عن التخطيط للموارد المؤسسية المقدمة إلى كل دورة من دورات لجنة البرنامج والميزانية بين عامي 2011 و2017 للاطلاع على المنافع المحققة في الفترة 2010-2016.

المنافع المتوقعة 2019	المنافع المحققة 2018	المنافع المحققة 2017
	تعزير تطوير الموظفين من خلال فرص التعلم السهلة التحديد والالتحاق بأنشطة التعلم والمشاركة فيها.	تعزير الكفاءة في قسم الإيرادات عقب إنشاء مركز عمل ووضع عمليات مؤتمتة.
		تحسين كفاءة إدارة أداء الموظفين المؤقتين من خلال نظام جديد للأداء الإلكتروني.
		تحسين نوعية بيانات الموارد البشرية وانخفاض الجهد اليدوي في الحفاظ على سجلات التدريب نتيجة لاستبدال قاعدة البيانات المستقلة القديمة بنظام متكامل لإدارة التعلم.
		زيادة دقة الجهود اليدوية وتقليصها نتيجة لتحديث قواعد بيانات قطاع التنمية باستخدام بيانات التخطيط للموارد المؤسسية.

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تنفيذ نظام شامل ومتكامل للتخطيط للموارد المؤسسية	25,341,467	22,678,150	%89	%99

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المجالات الوظيفية الرئيسية)

(بالفرنك السويسري)

المجال الوظيفي الرئيسي	ميزانية المشروع الأولية	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات حتى تاريخه	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
إدارة البرامج والتغيير	3,830,200	4,626,285	4,306,881	%93	%98
إدارة الموارد البشرية وتطويرها	8,945,755	7,830,000	7,580,802	%97	%98
إدارة الأداء المؤسسي	6,017,982	5,996,058	5,996,058	%100	%100
إدارة العلاقة مع الزبائن	1,955,690	427,495	427,495	%100	%100

%100	%101	4,366,914	4,341,980	4,591,840	تعزيز نظام التخطيط للموارد المؤسسية (AIMS)
-	-	-	2,119,649	-	الطوارئ المستحقة
%99	%89	22,678,150	25,341,467	25,341,467	المجموع

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018 (بحسب أبواب الإنفاق)

(بالفرنك السويسري)

استخدام الميزانية	النفقات حتى تاريخه	ميزانية المشروع المعلنة	ميزانية المشروع الأولية	أبواب الإنفاق
%101	205,102	203,883	1,383,360	استضافة البرامج التطبيقية
%99	2,503,471	2,532,596	3,989,738	شراء البرمجيات
%98	7,068,756	7,192,859	5,564,680	موظفو المشاريع
%93	1,732,019	1,869,024	2,703,800	موارد بدل المستخدمين
%99	9,655,651	9,800,457	9,896,109	الشريك الخارجي للتنفيذ
%88	1,012,979	1,149,032	1,253,780	التدريب
%106	500,172	473,967	550,000	الاتصالات وغيرها
-	-	2,119,649	-	الطوارئ المستحقة
%89	22,678,150	25,341,467	25,341,467	المجموع

الجدول الزمني للمشروع بحسب المجال الوظيفي الرئيسي

2019				2018				2017				2016				2015-2010			المجال الوظيفي الرئيسي
ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	ف 4	ف 3	ف 2	ف 1	2014/1	2012/1	2010/1	
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	إدارة البرامج والتغيير
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	إدارة الموارد البشرية وتطويرها
										X	X	X	X	X	X	X	X	X	إدارة الأداء المؤسسي
								X	X	X	X	X	X	X	X			X	إدارة العلاقة مع الزبائن
				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	تعزيز نظام التخطيط للموارد المؤسسية (AIMS)

مشروع آخر ممول من الاحتياطات

المشروع قاعدة بيانات نظام مدريد بشأن السلع والخدمات

مديرة المشروع السيدة إيزابيل فيسيدو

النتيجة المرتقبة: 6.2هـ إنتاجية وجودة خدمات محسنة في عمليات نظام مدريد

الأهداف والنطاق والنهج - معلومات أساسية

وافقت جمعية اتحاد مدريد في سبتمبر 2009 على مشروع قاعدة بيانات نظام مدريد بشأن السلع والخدمات (والمشار إليه فيما يلي بعبارة "قاعدة بيانات مدريد")¹⁸⁴، ميزانية قدرها 1.2 مليون فرنك سويسري ممولة من الأموال الاحتياطية لاتحاد مدريد لتنفيذه خلال الشائبة 2010/11.

وتهدف قاعدة بيانات مدريد إلى تحقيق ما يلي: "1" التعجيل بوتيرة تطوير قاعدة بيانات مدريد ونشرها (داخلياً وخارجياً) (لمصطلحات السلع والخدمات المقبولة لأغراض إجراءات نظام مدريد)، بالتعاون مع الأطراف المتعاقدة المهتمة؛ "2" وتمهيد الطريق لتنفيذ المرحلة الأولى من المشروع الرائد المقترح في الوثيقة MM/A/42/1 والشروع في تنفيذها. وشملت المرحلة الأولى التعاون بين المكتب الدولي وكل مكتب محتم بما يلي: "1" ترجمة قاعدة بيانات مدريد إلى اللغة المطلوبة؛ "2" وبموجب إمكانية تطوير واجهة لأغراض إيداع الطلبات الدولية بتلك اللغة.

ومن شأن قاعدة بيانات مدريد المعززة أن تزيد من الإنتاجية والاتساق والجودة فيما يتعلق بمعالجة المكتب الدولي للطلبات الدولية. ومن شأن قاعدة بيانات مدريد أيضاً أن توفر فوائد كبيرة لأصحاب العلامات التجارية المهتمين بإيداع طلبات دولية.

وُقِّدَت النتائج المرتقبة من تنفيذ قاعدة بيانات مدريد، على النحو المحدد في وثيقة المشروع¹⁸⁵ في يناير 2012 على النحو التالي:

- كانت قاعدة بيانات مدريد تحتوي على 40,000 مصطلح إنكليزي للسلع والخدمات في نهاية عام 2011، صدق عليها المكتب الدولي وجمّعت في عدد من المفاهيم المرتبطة بترجمتها إلى الفرنسية والإسبانية. وأتيحت هذه المصطلحات من خلال إصدار جديد لأداة إدارة السلع والخدمات في نظام مدريد؛
- أُطلقت نسخة جديدة من أداة إدارة السلع والخدمات في نظام مدريد في 1 يناير 2012 على الموقع الشبكي العام للويبو حيث توفر عدداً من الخدمات الشبكية التي تتيح النفاذ إلى الوظائف الرئيسية لقاعدة بيانات مدريد (استخراج عناوين أصناف نيس، والبحث، التحقق من القبول في الويبو، والترجمة) لمكاتب أعضاء اتحاد مدريد المهتمة بدمج هذه الخدمات الشبكية في نظمها الخاصة للإيداع الإلكتروني. وأتاحت هذه الخدمات الشبكية مواصلة تطوير تطبيق الإيداع الإلكتروني في إطار المشروع الرائد لتحقيق التكامل في عملية التسجيل الدولي (IRPI) الذي شكل جزءاً من المرحلة الأولى من مشروع تحديث نظام مدريد وبروتوكوله (MAPS)؛
- أُتيحت قاعدة بيانات مدريد بثماني عشرة لغة عبر أداة إدارة السلع والخدمات في نظام مدريد هي العربية والصينية والهولندية والإنكليزية والفرنسية والألمانية والعبرية والإيطالية واليابانية والكورية والمنغولية¹⁸⁶ والنرويجية والبرتغالية والروسية والصربية والإسبانية والتركية والأوكرانية.

¹⁸⁴ الوثيقة MM/A/42/3

¹⁸⁵ الوثيقة MM/A/42/3

¹⁸⁶ مؤلت الترجمة إلى اللغة المنغولية من الميزانية العادية.

واستخدمت أموال المشروع المتبقية لمساعدة المكاتب الوطنية، التي اختيرت في عام 2009 أو التي أُبرمت معها مذكرة تفاهم قبل عام 2015، في ترجمة قاعدة بيانات مدريد إلى لغاتها الوطنية.

استعراض التقدم المحرز في 2018 (المعالم الرئيسية)

أحرز التقدم التالي في 2018:

- في أوائل يناير 2018، نُشرت قاعدة بيانات مدريد بنسخة تتوافق مع نسخة عام 2018 من الطبعة الحادية عشرة من تصنيف نيس (NCL11-2018)، بما فيها الملاحظات التوضيحية، باللغات الثمانية عشرة المتاحة في ذلك على شبكة الإنترنت؛
 - في نهاية عام 2018، كانت قاعدة بيانات مدريد تحتوي على مصطلحات بالإنكليزية (100,646) والفرنسية (59,924) والإسبانية (56,437).
 - وُقعت مذكرة تفاهم بشأن ترجمة قاعدة بيانات مدريد إلى اللغة الكورية ونُفذت بالكامل مع إدخال أحدث مجموعة من المصطلحات الكورية؛ وفيما يخص استخدام قاعدة بيانات مدريد في 2018:
 - كانت اللغات الأكثر استخداماً في خاصية البحث (تنازلياً): الإنكليزية والإسبانية والروسية والفرنسية؛
 - كانت مصادر الاستخدام العشرة الأولى (تنازلياً) هي الاتحاد الروسي وكولومبيا والصين وإيطاليا والأرجنتين واندونيسيا والمكسيك والجزائر والهند وبيرو.
- وأُنجز المشروع وسيغلق رسمياً في عام 2019. ثم سيُرد الرصيد المتبقي البالغ 66,364.93 فرنك سويسري إلى الفوائض المتراكمة.

تحقيق المنافع

المنافع المحققة في 2016-2009	المنافع المحققة 2017	المنافع المحققة 2018
أُتيحت قاعدة بيانات مدريد بثماني عشرة لغة، مع تحديث كل اللغات وفقاً للطبعة العاشرة من تصنيف نيس.	نُشرت قاعدة بيانات مدريد بنسخة تتوافق مع نسخة عام 2017 من الطبعة الحادية عشرة من تصنيف نيس باللغات الثمانية عشرة ¹⁸⁷ .	أُتيحت قاعدة بيانات مدريد بتسع عشرة لغة، مع إضافة اللغة الفيتنامية واستكمال النسخ العربية والهولندية والصربية.
توفر قاعدة البيانات معلومات عن قبول السلع والخدمات في 27 دولة عضواً في نظام مدريد.	زاد عدد الدول الأعضاء التي تقدم معلومات عن قبول السلع والخدمات من 27 إلى 33 دولة ¹⁸⁸ عضواً.	زاد عدد الدول الأعضاء التي تقدم معلومات عن قبول السلع والخدمات من 33 إلى 35 دولة عضواً.
زاد حجم المصطلحات المقبولة. واحتوت قاعدة البيانات على نحو 90,000 مصطلح مقبول باللغة الإنكليزية بحلول نهاية عام 2016.	زاد حجم المصطلحات المقبولة كما يلي: 94,000 بالإنكليزية و43,000 بالإسبانية والفرنسية.	زاد حجم المصطلحات المقبولة كما يلي: 100,646 بالإنكليزية و59,924 بالفرنسية و56,437 بالإسبانية.

¹⁸⁷ تصويب: في نهاية عام 2017، كان عدد اللغات المتاحة لقاعدة بيانات مدريد 18 لغة وليس 17 كما ورد في تقرير أداء الويبو 2018.

¹⁸⁸ تصويب: في نهاية عام 2017، كان عدد الدول الأعضاء التي تقدم معلومات عن قبول السلع والخدمات 33 دولة عضواً وليس 35 كما ورد في تقرير أداء الويبو 2018.

المنافع المحققة في 2016-2009	المنافع المحققة 2017	المنافع المحققة 2018
ومنذ عام 2016، حلت قاعدة البيانات محل قاعدة البيانات التشغيلية السابقة في سجل مدريد.		

استخدام الموارد

استخدام ميزانية المشروع في 31 ديسمبر 2018

(بالفرنك السويسري)

اسم المشروع	ميزانية المشروع	التفقات الفعلية حتى تاريخه	الاستخدام الفعلي للميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
قاعدة بيانات نظام مدريد بشأن السلع والخدمات	1,200,000	1,133,635	%94	%100

استخدام الميزانية في 31 ديسمبر 2018 (بحسب المعالم)

(بالفرنك السويسري)

المعالم الرئيسية	ميزانية المشروع	التفقات الفعلية حتى تاريخه	الاستخدام الفعلي للميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حسب المعالم
زيادة عدد المصطلحات في قاعدة بيانات مدريد إلى 40,000 مصطلح يصدق عليها المكتب الدولي باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية.	588,000	588,038	%100	%100
إعداد وإطلاق أداة إدارة السلع والخدمات في نظام مدريد (MGS) مع واجهة إلى قاعدة بيانات نظام مدريد (17) (MGS لغة).	380,000	386,100	%102	%100
ترجمة قاعدة بيانات مدريد (40,000 مصطلح مقبول) إلى العربية والصينية والهولندية والإيطالية والكورية والروسية والصربية.	232,000	159,497	%69	%100
المجموع	1,200,000	1,133,635	%94	%100

المخاطر واستراتيجيات التخفيف من آثارها

المخاطر	إجراءات التخفيف	التأثير في الأداء
تعجز قاعدة بيانات مدريد عن بلوغ هدف التعزيز في حال عدم ترجمة محتوياتها بالكامل إلى اللغات السبع عشرة المذكورة. ويمكن أن يؤدي هذا القصور إلى خطر ثانوي هو انخفاض القيمة المتصورة لقاعدة البيانات وزيادة احتمال سعي البلدان إلى إيجاد نظم بديلة.	كانت تدابير التخفيف من المخاطر فعالة في البداية. واعترّم إبرام مذكرات تفاهم مع الأطراف المتعاقدة لتأكيد التزام كل شريك بمتطلبات الترجمة. ومع ذلك، شهدت الشائبة 17/2016 انخفاضاً واضحاً في الأولوية التي توليها الأطراف المتعاقدة لثلاث من اللغات.	أُغلق هذا الخطر عقب إتاحة اللغات الثلاث المتبقية في عام 2018.

الجدول الزمني للمشروع حسب المعالم

المعلم الرئيسية	2015-2009				2016				2017				2018			
	2009	2010/1	2012/1	2014/1	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
زيادة عدد المصطلحات في قاعدة بيانات مدريد إلى 40,000 مصطلح يصدق عليها المكتب البولي باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية.	X	X														
إعداد وإطلاق أداة إدارة السلع والخدمات في نظام مدريد (MGS) مع واجهة إلى قاعدة بيانات نظام مدريد (MGS) (17 لغة).	X	X	X	X	X											
ترجمة قاعدة بيانات مدريد (40,000 مصطلح مقبول) إلى العربية والصينية والهولندية والإيطالية والكورية والروسية والصربية.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

رابعاً. الملحق

الملحق ألف المنهجية

تقرير أداء الويبو هو أداة المساءلة الرئيسية التي تُطلع الدول الأعضاء على الأداء المؤسسي للويبو، وهو جزء لا يتجزأ من إطار الويبو للإدارة القائمة على النتائج. وهو أيضاً بمثابة أداة تعلم مهمة تضمن الاستفادة من الدروس المستخلصة من الأداء في الفترات السابقة، وتضمن مراعاة تلك الدروس كما ينبغي في تنفيذ أنشطة الويبو في المستقبل. وتقرير أداء الويبو هو تقييم ذاتي يجريه المسؤولون عن البرامج بالاستناد إلى إطار النتائج الذي وافقت عليه الدول الأعضاء في وثيقة البرنامج والميزانية للشائبة 19/2018. وسعيًا إلى تعزيز صحة المعلومات الواردة في هذا التقرير، تثبت شعبة الرقابة الداخلية بيانات الأداء كل سنتين. وستجرى عملية التثبيت التالية لتقرير أداء الويبو 19/2018.

ويتبع تقرير أداء الويبو لعام 2018 الشكل المبسط للسنة الأولى من الشائبة المعتمد في تقرير أداء البرنامج 2016، والنسق والقالب المبسطين المعتمدين في تقرير أداء الويبو 17/2016. وتماشى الروابط بين البرامج وأهداف التنمية المستدامة مع مشروع اقتراح البرنامج والميزانية 21/2020.

وتقرير أداء الويبو 2018 هو تقرير منتصف الشائبة الذي يقيّم التقدم المحرز في تحقيق النتائج المرتقبة قياساً بمؤشرات الأداء وبالموارد المعتمدة في البرنامج والميزانية 19/2018. ويمكن قياس مؤشر الأداء بأكثر من هدف. وفي تلك الحالات، تعطى درجة لكل هدف مما يفضي إلى درجات متعددة. وقد استُخدمت معايير التقييم التالية في تقرير أداء الويبو 2018:

مقياس تقييم مؤشرات الأداء:

- "ثابت" ● تستخدم عندما يتضح أن 40% أو أكثر من مؤشر الأداء قد تحقّق؛
- "غير ثابت" ▲ تستخدم عندما يتضح أن أقل من 40% من مؤشر الأداء قد تحقّق؛
- "غير متاح في 2018" ◆ تستخدم عندما تكون بيانات الأداء غير متاحة في 2018 ولكن يتوقع توفرها في نهاية الشائبة؛
- "غير قابل للقياس"¹⁸⁹ ● تستخدم عندما يتعذر تقييم الأداء بسبب عدم تحديد الهدف كما ينبغي أو عندما تكون بيانات الأداء غير كافية لتحديد تقييم مؤشر الأداء.
- "منقطع" ◆ تستخدم عندما يتوقف استخدام مؤشر الأداء لقياس أداء البرنامج.

وتتضمن تقييمات الأداء لكل برنامج في تقرير أداء الويبو 2018 ما يلي:

القسم الأول: لوحة بيانات الأداء

يعرض هذا القسم ملخصاً شاملاً وبيانياً للأداء البرنامجي للبرنامج والاستخدام الموارد في السنة الأولى من الشائبة.

¹⁸⁹ تماشياً مع طلبات الدول الأعضاء، أُتيح للبرامج فرصة "1" تحديد أهداف لم تُحدّد في البرنامج والميزانية 19/2018، أي أهداف "تُحدّد لاحقاً". خلال عملية تحديث أسس المقارنة باستخدام بيانات نهاية عام 2017 كأساس. والأهداف التي لم تُحدّد خلال هذه العملية تبقى غير محددة ومن ثم تُصنّف بيانات الأداء في فئة "غير قابل للقياس"؛ "2" وتحديث الأهداف حين يكون الهدف قد تحقّق بحلول نهاية عام 2017 تماشياً مع تقرير التثبيت لشعبة الرقابة الداخلية بشأن تقرير أداء البرنامج للشائبة 15/2014.

القسم الثاني: بيانات الأداء

- يتضمن جدول هذا القسم ملخصاً للنتائج المرتقبة التي يُسهم فيها البرنامج ومؤشرات الأداء التي تقيس مساهمة البرنامج مقارنة بالنتائج التي اعتمدها الدول الأعضاء في البرنامج والميزانية 19/2018.
- وُحِّدَت أسس المقارنة، حسب الاقتضاء، لبيان الوضع في نهاية عام 2017. ولا تزال جداول بيانات الأداء تبيّن كلاً من أسس المقارنة الأصلية (كما في البرنامج والميزانية 19/2018) وأسس المقارنة المحدثة (كما في نهاية عام 2017) والأهداف (كما في البرنامج والميزانية 19/2018). ويرد فيما يلي مثال لجدول بيانات أداء يفصّل كل قسم.



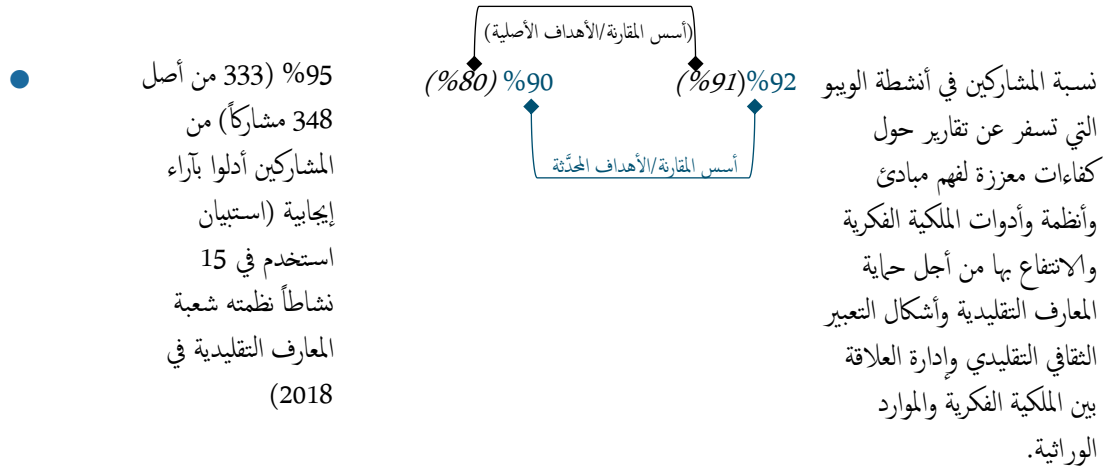
أسس المقارنة المحدثة، عند

الاقتضاء، لبيان الوضع في نهاية الأهداف المحددة/المحدثة

2017 (أسس المقارنة الأصلية) (الأهداف الأصلية كما وردت في البرنامج والميزانية 19/2018) مقارنة مع 2018 (بيانات الأداء لعام 2018) فيما يخص كل مؤشر أداء المبيّن أعلاه

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
---------------	--------------	---------	---------------	-------------------

2.3 هـ كفاءات معرّزة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان ذات الاقتصادات المتحوّلة



¹⁹⁰ كفاءة عامة، عندما تقاس بيانات الأداء بتغير في النسبة المئوية (ارتفاع أو انخفاض)، يقصد بذلك المقارنة بالعام السابق، ما لم يُذكر خلاف ذلك، أي أن تغير النسبة المئوية في عام 2018 يقارن بعام 2017.

القسم الثالث: استخدام الموارد في 2018

يقدم هذا القسم معلومات عن الميزانية المعتمدة 19/2018، والميزانية بعد التحويلات 19/2018¹⁹¹ والنفقات الفعلية واستخدام الميزانية لعام 2018. وتعرض شروح للاختلافات بين الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات، كما لاستخدام الميزانية، مع مراعاة منظور النتائج ومنظور نوع النفقات (الموظفون وخلاف الموظفين).

وتشمل المعلومات الواردة في هذا القسم جدولين:

- يعرض جدول النفقات المقدرة والنفقات الفعلية (بحسب النتائج) معلومات ترد في المثال التالي.

النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	19/2018 الميزانية المعتمدة	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
1,395	2,985	2,659	1.5هـ استخدام معلومات الويبو الإحصائية بشأن الملكية الفكرية على نطاق أوسع ونحو أفضل
1,935	4,309	4,259	2.5هـ استخدام تحليلات الويبو الاقتصادية على نطاق أوسع ونحو أفضل في صياغة السياسات العامة
3,330	7,294	6,918	المجموع

- يعرض جدول النفقات المقدرة والنفقات الفعلية (موارد الموظفين وخلاف الموظفين) معلومات ترد في المثال التالي.

معدل الاستخدام (%)	النفقات 2018	الميزانية بعد التحويلات 19/2018	الميزانية المعتمدة 19/2018	رقم النتيجة المرتقبة ووصفها
%47	2,833	5,991	5,748	موارد الموظفين
%38	497	1,303	1,170	موارد خلاف الموظفين
%46	3,330	7,294	6,918	المجموع

¹⁹¹ تتضمن الميزانية بعد التحويلات 19/2018 مبالغ التحويلات حتى 1 فبراير 2019.

الملحق باء قائمة المختصرات الواردة في النسخة الإنكليزية

ABC	Accessible Books Consortium
ACE	Advisory Committee on Enforcement
ADR	Alternative Dispute Resolution
AIMS	Administration Information Management System
ARDI	Access to Research for Development and Innovation
ASEAN	Association of South East Asian Nations
ASHI	After-Service Health Insurance
ASPI	Access to Specialized Patent Information
AUTM	Association of University Technology Managers
AWGIPC	ASEAN Working Group on Intellectual Property Cooperation
BOIP	Benelux Organization for Intellectual Property
CASE	Centralized Access to Search and Examination Results
ccTLDs	country code Top-Level Domain
CDIP	Conference on Development and Intellectual Property
CIS	Commonwealth of Independent States
CLIR	Cross Lingual Information Retrieval
CMG	Crisis Management Group
CMOs	Collective Management Organizations
DA	Development Agenda
DAS	Digital Access Service for Priority Documents
DNS	Domain Name System
ECM	Enterprise Content management
EDMS	Electronic Document Management System
EEC	Eurasian Economic Commission
EPM	Enterprise Performance Management
EPO	European Patent Office
ERP	Enterprise Resource Planning
EU	European Union
FAO	Food and Agricultural Organization
FIT	Fund-in-Trust

GR	Genetic Resources
gTLDs	generic Top-Level Domains
HR	Human Resources
HRMD	Human Resources Management Department
IAOC	Independent Advisory and Oversight Committee
IB	International Bureau
IOD	Internal Oversight Division
ICANN	Internet Corporation for Assigned Names and Numbers
ICE	International Cooperation on Examination
ICSEI	International Cooperation for the Search and Examination of Inventions
ICPIP	Inter-State Council on the Protection of Industrial Property
ICSC	International Civil Service Commission
ICS	Independent Contractor Services
ICT	Information and Communication Technology
IGC	Intergovernmental Committee on Intellectual Property and Genetic Resources, Traditional Knowledge and Folklore
IGOs	Inter-Governmental Organizations
IIA	Institute of Internal Auditors
IP	Intellectual Property
IPAG	Intellectual Property Agreement Guide
IPAS	IP Office Administration System
IPACIS	Assembly of the CIS Member States
IPC	International Patent Classification
IP-DMD	Intellectual Property Development Matchmaking Database
IPO	Intellectual Property Office
IPoA	Istanbul Programme for Action
IPRs	Intellectual Property Rights
IPSAS	International Public Sector Accounting Standards
ISA	International Searching Authority
IT	Information Technology
IP-TAD	Intellectual Property Technical Assistance Database
IP-ROC	Intellectual Property Roster of Consultants
ISO	International Organization for Standardization
ITIL	Information Technology Infrastructure Library

ITPGRFA	International Treaty on Plant Genetic Resources for Food and Agriculture
ITU	International Telecommunications Union
LDCs	Least Developed Countries
MTSP	Medium Term Strategic Plan
NGOs	Non-Governmental Organizations
OHIM	Office for Harmonization in the Internal Market (Community Trademarks)
OCR	Optical Character Recognition (OCR)
PCT	Patent Cooperation Treaty
PLR	Patent Landscape Reports
PLT	Patent Law Treaty
PMSDS	Performance Management and Staff Development System
PPR	Program Performance Report
RBM	Results-Based Management
R&D	Research and Development
RFPs	Requests for Proposals
RO	Receiving Office
SCCR	Standing Committee on Copyright and Related Rights
SCP	Standing Committee on the Law of Patents
SCT	Standing Committee on the Law of Trademarks, Industrial Designs and Geographical Indications
SDA	Service Delivery Agreements
SDG	Sustainable Development Goals
SMEs	Small and Medium Sized Enterprises
SSA	Special Service Agreements
SRR	Staff Regulations and Rules
TA	Travel Authorization
TAG	Transparency, Accountability and Governance
TCEs	Traditional Cultural Expressions/Folklore

TISCs	Technology Innovation Support Centers
TK	Traditional Knowledge
UDRP	Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy
UN	United Nations
UNCTAD	United Nations Conference on Trade and Development
UN CEB	United Nations Chief Executives Board
UN-DESA	United Nations Department of Social and Economic Affairs
UNEP	United Nations Environmental Programme
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
UNFCCC	Framework Convention on Climate Change
UN H-MOSS	UN Headquarters Minimum Operating Security Standards
UNICC	UN International Computing Centre
UNIDO	United Nations Industrial Development Organization
UNOSSC	United Nations Office for South-South Cooperation
UNSAS	United Nations System Accounting Standards
UPOV	International Union for the Protection of New Varieties of Plants
USPTO	United States Patent and Trademark Office
VIP	Visually Impaired Persons and other persons with print disabilities
WBO	WIPO Brazil Office
WCC	WIPO Copyright Connection
WCO	World Customs Organization
WCT	WIPO Copyright Treaty
WHO	World Health Organization
WIPO CASE	WIPO Centralized Access to Search and Examination results
WIPOCOS	WIPO Copyright Information System
WJO	WIPO Japan Office
WOC	WIPO Office in China
WPPT	WIPO Performances and Phonograms Treaty
WRO	WIPO Office in the Russian Federation
WSIS	World Summit on the Information Society
WSO	WIPO Singapore Office
WTO	World Trade Organization