



Apple at Work

Implementación y administración

Dispositivos fáciles de implementar. A cualquier escala.

Apple permite que sea fácil para los equipos de TI administrar dispositivos, administrar su configuración, distribuir apps y contenido, y proteger datos empresariales. Con Apple Business Manager, los dispositivos pueden distribuirse directamente entre los empleados y usarse desde el primer momento, sin la necesidad de configurarlos manualmente. Asimismo, con modelos de implementación flexibles en todas las plataformas de Apple, TI puede hacer que los empleados comiencen a trabajar más rápido que nunca con las mejores herramientas laborales.

Administración facilitada

Los dispositivos Apple tienen un marco de administración de dispositivos móviles (MDM) integrado, lo que permite que para TI sea fácil implementar dispositivos, distribuir apps y libros, configurar ajustes y garantizar que los dispositivos sean seguros. Junto con una herramienta de MDM de terceros, los equipos de TI pueden administrar y actualizar dispositivos por aire de forma remota. Además, si algún dispositivo se pierde, los equipos de TI pueden borrar su contenido de forma remota y segura.

MDM admite la configuración de apps, cuentas y datos en cada dispositivo. Entre la configuración, se incluyen funcionalidades integradas, como el cumplimiento de políticas y el uso obligatorio de contraseñas. Los controles continúan siendo transparentes para los empleados y, al mismo tiempo, su información personal se mantiene en privado. Además, el equipo de TI mantiene la supervisión necesaria sin interrumpir la productividad que los empleados necesitan para realizar sus tareas con éxito.

Ya sea que una empresa use un servidor en la nube o en las instalaciones, las soluciones de MDM están disponibles a través de una amplia gama de proveedores con una variedad de funcionalidades y precios para que la flexibilidad sea máxima. Cada solución usa el marco de administración de Apple en iOS, iPadOS, tvOS y macOS para administrar funcionalidades y opciones de configuración por cada plataforma.

Implementación sin intervenciones

Apple Business Manager es un portal web que permite a los administradores de TI implementar todos los dispositivos (iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV y Mac) desde un solo lugar. Apple Business Manager trabaja con una solución de MDM para facilitar la automatización de la implementación de dispositivos, la compra de apps y la distribución de contenido, así como la creación de Apple ID administrados para los empleados.

Con Apple Business Manager, cada iPhone, iPad y Mac se puede configurar de forma automática, por lo que ya no es necesario que los equipos de TI administren cada dispositivo por separado. El equipo de TI también puede comprar y distribuir apps para los empleados y hacer que estos usen los servicios de Apple con un Apple ID administrado.

Modelos de implementación flexibles

iOS, iPadOS, tvOS y macOS tienen configuraciones y políticas de seguridad flexibles que son fáciles de implementar y administrar. A través de ellas, las organizaciones pueden proteger información empresarial y hacer que los empleados cumplan con los requisitos empresariales, aunque usen dispositivos personales, por ejemplo, como parte de un programa Trae tu propio dispositivo (BYOD).

A partir de iOS, iPadOS 14 y macOS 11.1, los dispositivos Apple admiten una nueva opción de inscripción de usuarios y personalización específicamente diseñada para los programas BYOD. Las inscripciones de usuarios brindan más autonomía a los usuarios en sus propios dispositivos mientras aumentan la seguridad de los datos empresariales al almacenarlos en un volumen APFS separado y protegido criptográficamente. Y, en los dispositivos iOS y iPadOS, los equipos de TI tienen una mayor flexibilidad para identificar qué apps no se pueden eliminar sin comprometer la experiencia del usuario. Esto brinda un mejor equilibrio entre la seguridad, la privacidad y la experiencia del usuario para los programas BYOD.

Los equipos de TI también pueden optar por establecer un mayor nivel de control en los dispositivos de las organizaciones con la supervisión y la inscripción de dispositivos, que está disponible cuando una organización le compra dispositivos a Apple o a un distribuidor autorizado de Apple u operador participante.

Este método de inscripción proporciona controles de administración de dispositivos adicionales que no están disponibles para otros modelos de implementación, por ejemplo, funcionalidades de seguridad avanzadas y MDM no extraíble. Además, el equipo de TI puede hacer cumplir o diferir las actualizaciones de software en los dispositivos supervisados para garantizar la compatibilidad con las apps internas.

Los dispositivos de organizaciones pueden entregarse a un solo usuario, compartirse entre empleados que realizan tareas en común o configurarse como dispositivos diseñados para un uso específico o para una sola app.

Obtén más información sobre la implementación y la administración.

apple.com/business/it

help.apple.com/deployment/macOS

help.apple.com/deployment/iOS

support.apple.com/guide/mdm