

Соглашение о пользовании Сервисами самообслуживания ПАО «МТС»

1. Термины

- 1.1. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. **Абонент** – физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «**Договор**»).
- 1.3. **Сервисы самообслуживания МТС** – информационная витрина mts.ru, Личный кабинет МТС, Приложение «Мой МТС».
- 1.4. **Личный кабинет МТС** - web-страница на сайте Оператора, размещенная по адресу lk.mts.ru.
- 1.5. **Приложение «Мой МТС»** - программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Абонента, отвечающий требованиям для его установки соответствующего приложения, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Абонента, просмотра статистики и иным сервисам и функциям. Правообладателем Приложения «Мой МТС» является Оператор.
- 1.6. **Условия** - Условия использования системы аутентификации ПАО «МТС», размещенные по адресу https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html.
- 1.7. **Логин** – номер мобильного телефона, выделенный Абоненту по Договору.
- 1.8. **Пароль** – буквенно-цифровой код, используемый для доступа в Сервисы самообслуживания МТС.
- 1.9. **Регистрация** – первичное внесение и подтверждение Логина и Пароля.
- 1.10. **Авторизация в Сервисах самообслуживания МТС** - ввод Абонентом Логина и Пароля для целей пользования Сервисами самообслуживания МТС.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. В рамках Сервисов самообслуживания МТС Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность управления сервисами (тарифами, услугами, опциями и пр.), которые были подключены Абонентом через Сервисы самообслуживания МТС либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса (тарифа, услуги, опции и пр.).
- 2.2. Регистрация в Сервисах самообслуживания МТС осуществляется в порядке, установленном Условиями. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса.
- 2.3. Факт Регистрации в Сервисах самообслуживания МТС означает полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящего Соглашения и Условий.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1 Оператор обязан:

- 3.1.1 Обеспечить Абоненту доступ к Сервисам самообслуживания МТС в соответствии с п.п. 2.1., 2.2. настоящего Соглашения.
- 3.1.2 Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисах самообслуживания МТС за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2 Оператор имеет право:
- 3.2.1 Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Сервисам самообслуживания МТС в случае нарушения Абонентом своих обязательств.
- 3.2.2 Отказать Абоненту в Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС в случае неоднократного некорректного ввода Пароля.
- 3.2.3 Осуществлять ограничение доступа к Сервисам самообслуживания МТС (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.
- 3.2.4 Вносить изменения в Сервисы самообслуживания МТС в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.
- 3.2.5 В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.
- 3.3 Оператор не несет ответственность:
- 3.3.1 За последствия несанкционированного использования Сервисов самообслуживания МТС третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.
- 3.3.2 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.
- 3.4 Абонент обязан:
- 3.4.1 Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 3.4.2 Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования связки Логин и Пароль.
- 3.4.3 Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Сервисы самообслуживания МТС, имевшие место после Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС.
- 3.4.4 Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).
- 3.4.5 Не использовать Сервисы самообслуживания МТС для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов.
- 3.4.6 Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Сервисов самообслуживания МТС.

3.5 Абонент имеет право:

3.5.1 Пользоваться Сервисами самообслуживания МТС согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2 В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания МТС, оформить соответствующее заявление.

4. Регистрация и авторизация в Сервисах самообслуживания МТС

4.1. Условия Регистрации и Авторизация в Сервисах самообслуживания МТС описаны в «Условиях использования системы аутентификации ПАО «МТС»» и доступны по адресу https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html

5. Прочие условия

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих/препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6. Прекращение действия настоящего Соглашение

6.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

6.2. Абонент вправе отказаться от пользования Сервисами самообслуживания МТС способами, предусмотренными для их отключения.

6.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Сервисов самообслуживания МТС в случаях:

6.3.1. Нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения;

6.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения.